

Social-Media-affines Haustechnik-Unternehmen Westaflex maximiert die Datensicherheit mit Google Apps for Business

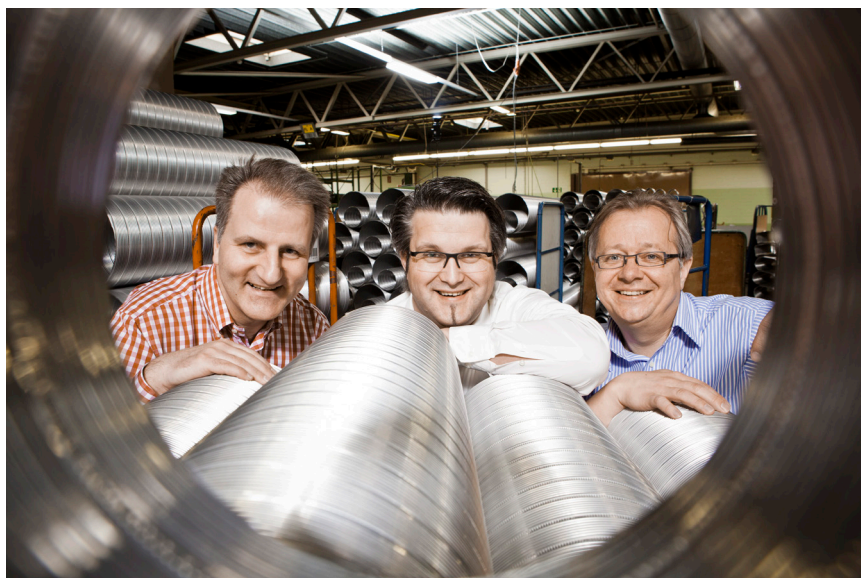


Über Westaflex

- www.westaflex.com
- Gütersloh, Deutschland
- Haustechnik-Unternehmen

Die Ergebnisse

- Höhere Datensicherheit und einfachere Kommunikation
- Nutzung von Android-basierten Endgeräten besonders im Außendienst. Umstellung auf Google Docs und Sites
- Verbesserung von Arbeitsabläufen und Reaktionszeiten durch Echtzeit-Kommunikation. Maximierung der Datensicherheit



„Wir haben jetzt wieder Zeit, uns um andere Projekte zu kümmern. Ohne Google Apps for Business würden wir im Tagesgeschäft untergehen.“

**— Jan Westerbarkey,
Geschäftsführer.**

Die Unternehmen der Westa-Gruppe sind in den Geschäftsbereichen Schienenfahrzeugbau, Automobilzulieferer, Sanitär-Großhandel und Maschinenbau weltweit tätig. Westaflex, mit Hauptsitz in Gütersloh, ist ein klassisches B2B-Unternehmen im Bereich Haustechnik und bietet von Lüftungs- und Heizungssystemen die komplette Hausausstattung. Was das Unternehmen auszeichnet ist seine hohe Affinität zu Social Media. Foren, Blogs, YouTube, soziale Netzwerke – Westaflex kommuniziert auf allen Kanälen.

Für den Wechsel zu Google waren für Geschäftsführer Jan Westerbarkey hauptsächlich Sicherheitsaspekte ausschlaggebend, wie z. B. die verschlüsselte Kommunikation und die Möglichkeit zur ferngesteuerten Löschung vertraulicher Daten bei Verlust der Android-basierten Endgeräte. Aber auch das Teilen von Informationen ist mit Google Apps for Business sicherer geworden. Der Geschäftsführer erklärt das so: „Man kann den Grad der Vertraulichkeit von Dokumenten genauestens einstellen: wer welchen Zugriff hat, wer bearbeiten darf – auch für Externe. Das ist entscheidend.“

Neben den Sicherheitsaspekten bietet besonders die Verfügbarkeit der Lösung dem Unternehmen Vorteile bei der täglichen Arbeit. Mit den Mitarbeitern im Außendienst und externen Mitarbeitern läuft die Kommunikation ausschließlich über die Cloud. Auch innerhalb des Unternehmens ist sichergestellt, dass alle mit dem neuesten Datensatz arbeiten. So nutzt Westaflex Google Sites für das Qualitätsmanagement. „Ich weiß, wie alles zusammenhängt und wie in welcher Abteilung der Fortschritt ist. (...) Bei Google sieht man die gesamte Chronik“, erklärt Jan Westerbarkey. Auch die Zusammenarbeit mit Handwerkern ist viel einfacher geworden. Diese können vor Ort einfach ein Foto von einem fehlenden Teil machen und über das Handy direkt an ihren Ansprechpartner bei Westaflex schicken. Dieser bringt das Teil dann beim Bauherrn vorbei. Darüber hinaus garantiert Westaflex seinen Handwerkern die Angebotserstellung innerhalb einer Viertelstunde über Handy oder Tablet. Diese Arbeitsweise hat sich als so effizient und einfach erwiesen, dass Westaflex Handwerkern auf Messen sogar einen kostenlosen Tablet-PC oder ein kostenloses Smartphone zur ersten Bestellung dazu schenkt. Die Umstellung auf Google war für Geschäftsführer Jan Westerbarkey ein voller Erfolg: „Wir haben jetzt wieder Zeit, uns um andere Projekte zu kümmern. Ohne Google Apps for Business würden wir im Tagesgeschäft untergehen.“ Aber er sieht auch weiterhin Optimierungsbedarf. Mit den neuen Geräten und den entsprechenden Apps ist es bereits möglich, dass z. B. Heizung und Lüftung miteinander kommunizieren. Aber demnächst möchte das Unternehmen alles kombinieren und automatisieren. „Alles mit Google,“ so Jan Westerbarkey.

Über Google Apps

Google Apps bietet einfache, leistungsstarke Kommunikations- und Kollaborationstools für Unternehmen jeder Größe. Alle Tools werden von Google gehostet; das vereinfacht die Installation, minimiert die Wartung und reduziert die IT-Kosten. Mit Google Mail, Google Kalender, Google Groups und integriertem Instant Messaging können Benutzer ganz einfach in Verbindung bleiben und unterwegs miteinander kommunizieren. Mittels Google Docs können sie Dateien gemeinsam nutzen und gleichzeitig an ihnen arbeiten. So steht jederzeit die aktuellste Version zur Verfügung, ganz gleich, wo und wann die Nutzer arbeiten.

Weitere Informationen unter
www.google.de/apps