

Aviso de Privacidad de Google Cloud

Fecha de Entrada en Vigencia: 6 de febrero de 2025

En este Aviso de Privacidad de Google Cloud, se describe cómo recopilamos y tratamos su información personal en relación con [Google Workspace \(incluido Google Workspace for Education\)](#), [Google Cloud Platform](#), [Google Cloud Marketplace](#), [Cloud Identity](#) (cuando se vende por separado), los [Servicios de Implementación](#) y la [Capacitación de Google Cloud](#) (en conjunto, los “Servicios de Cloud”).

Les ofrecemos los Servicios de Cloud a nuestros clientes de forma directa o a través de nuestros socios autorizados. Cuando nos referimos a nuestros clientes en este aviso, también aludimos a nuestros socios y sus clientes.

Si la ley de protección de datos de la Unión Europea (UE), el Reino Unido o Suiza se aplica al tratamiento de los Datos del Servicio relacionados con usted, puede revisar la sección “[Estándares Europeos de Privacidad y RGPD](#)” a continuación para obtener más detalles sobre sus derechos y la forma en que Google cumple con estas legislaciones.

Si su organización aceptó el [Anexo de Datos del Servicio de Google Workspace for Education](#), revise el [Aviso de Privacidad Complementario de Google Cloud](#) que se adjunta a este aviso.

Datos del Servicio que recopilamos

Google trata los Datos del Cliente, Datos del Socio y Datos del Servicio para prestar los Servicios de Cloud. Este Aviso de Privacidad se aplica únicamente a los Datos del Servicio, **no** a los Datos del Cliente ni a los Datos del Socio. A continuación, se explica el significado de “Datos del Servicio”.

Los Datos del Cliente y los Datos del Socio se definen en los acuerdos con nuestros clientes que abarcan los Servicios de Cloud y representan los datos que usted y nuestros clientes proporcionan para tratarlos en los Servicios de Cloud. Para obtener más información sobre cómo tratamos los Datos del Cliente y los Datos del Socio, consulte el [Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud \(Clientes\)](#) y el [Anexo de Tratamiento de Datos de Cloud \(Socios\)](#).

Los Datos del Servicio corresponden a la información personal que Google recopila o genera al prestar y administrar los Servicios de Cloud y la asistencia técnica relacionada, excepto todos los Datos del Cliente y los Datos del Socio.

Los Datos del Servicio constan de lo siguiente:

- **Información de la cuenta.** Recopilamos los datos que usted o su organización proporcionan al crear una cuenta para los Servicios de Cloud o celebrar un contrato con nosotros (nombre de usuario, nombres, detalles de contacto y cargos).
- **Pagos y transacciones de Cloud.** Conservamos registros comerciales razonables de los cargos y los pagos, así como de los detalles y problemas de facturación.

- **Configuración y ajustes de Cloud.** Registramos su configuración y sus parámetros, incluidos los identificadores y atributos de los recursos, y la configuración de servicios y seguridad con respecto a los datos y otros recursos.
- **Detalles técnicos y operativos de su uso de los Servicios de Cloud.** Recopilamos información sobre el uso, el estado operativo, los errores de software y los informes de fallas, los detalles de autenticación, las métricas de calidad y rendimiento, y otros detalles técnicos necesarios para que podamos operar y mantener los Servicios Cloud y el software relacionado. Esta información puede incluir identificadores de dispositivos, identificadores de cookies o tokens, y direcciones IP.
- **Sus comunicaciones directas.** Conservamos registros de sus interacciones y comunicaciones con nosotros y nuestros socios (por ejemplo, cuando envía comentarios, hace preguntas o solicita asistencia técnica).

Por qué tratamos los Datos del Servicio

Google trata los Datos del Servicio para los siguientes fines:

- **Prestar los Servicios de Cloud que solicite.** Usamos los Datos del Servicio principalmente para prestar los Servicios de Cloud que solicitan usted y nuestros clientes. Este uso incluye tratar los Datos del Servicio según sea necesario para realizar verificaciones antes de proporcionarles crédito a ciertos clientes, facturar por los Servicios de Cloud utilizados, garantizar que esos servicios funcionen según lo esperado, detectar y evitar las interrupciones y otros problemas técnicos, y proteger sus datos y servicios.
- **Realizar recomendaciones para optimizar el uso de los Servicios de Cloud.** Utilizamos los Datos del Servicio para ofrecerles a usted y a nuestros clientes recomendaciones (por ejemplo, para sugerir formas de proteger mejor sus cuentas o datos, reducir los cargos del servicio o mejorar el rendimiento, o bien optimizar sus configuraciones), y para brindarles información sobre productos y funciones nuevos o relacionados. También evaluamos sus respuestas a nuestras recomendaciones y otros comentarios (si decide proporcionarlos).
- **Mantener y mejorar los Servicios de Cloud.** Evaluamos los Datos del Servicio para facilitar las mejoras del rendimiento y la funcionalidad de los Servicios de Cloud. Al mejorar los Servicios para usted, también los mejoramos para nuestros clientes y viceversa.
- **Prestar y mejorar otros servicios que solicite.** Usamos los Datos del Servicio para prestar y mejorar otros servicios que usted y nuestros clientes soliciten, incluidos los servicios de Google o de terceros que se habilitan a través de los Servicios de Cloud, las consolas de administración, las interfaces de programación de aplicaciones (APIs), las interfaces de línea de comandos (CLI) o Google Workspace Marketplace.
- **Brindarle asistencia.** Utilizamos los Datos del Servicio para proporcionar la asistencia técnica relacionada con los Servicios de Cloud que usted y nuestros clientes soliciten, así como para evaluar si satisfacimos sus necesidades. También utilizamos los Datos del Servicio para mejorar

nuestra asistencia técnica, informarles a usted y a nuestros clientes sobre las actualizaciones de los Servicios de Cloud, y enviar otras notificaciones relacionadas con los Servicios de Cloud.

- **Brindarles protección a usted, a nuestros usuarios y clientes, al público y a Google.** Utilizamos los Datos del Servicio para detectar, prevenir y responder a fraudes, abusos, riesgos de seguridad y problemas técnicos que podrían perjudicarlos a usted, a otros usuarios, a nuestros clientes, al público o a Google. Esto contribuye a que nuestros servicios sean más seguros y confiables.
- **Cumplir con las obligaciones legales.** Utilizamos los Datos del Servicio para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, cuando estamos respondiendo a un proceso legal o a una solicitud gubernamental aplicable, o cumpliendo con nuestras obligaciones de mantenimiento de registros contables).

Para lograr estos fines de tratamiento, utilizamos algoritmos para reconocer patrones en los Datos del Servicio, la revisión manual de los Datos del Servicio (como cuando interactúa directamente con nuestros equipos de facturación o de asistencia al cliente), la agregación o anonimización de los Datos del Servicio para eliminar información personal, y la combinación de los Datos del Servicio con información de otros productos y servicios de Google. También utilizamos los Datos del Servicio para elaborar informes internos y analizar las operaciones comerciales y de productos aplicables.

Tenga en cuenta que, si su organización aceptó el [Anexo de Datos del Servicio de Google Workspace for Education](#), sucederá lo siguiente:

- su organización tratará los Datos del Servicio recopilados o generados a partir de Google Workspace for Education en calidad de responsable del tratamiento de datos para fines que deberá divulgarle a usted por separado; y
- los fines de tratamiento de Google mencionados anteriormente no se aplicarán a su caso. Los fines que se le aplican se describen en el [Aviso de Privacidad Complementario de Google Cloud](#). Consulte el vínculo para obtener más información.

Dónde almacenamos los Datos del Servicio

Tenemos centros de datos en todo el mundo y proporcionamos Google Workspace (incluido Google Workspace for Education) y Cloud Identity (cuando se vende por separado) desde [estas ubicaciones](#), y Google Cloud Platform desde [estas ubicaciones](#).

Es posible que los Datos del Servicio se traten en servidores ubicados fuera del país donde se ubican nuestros usuarios y clientes, ya que este proceso suele realizarse mediante operaciones centralizadas o regionalizadas, como de facturación, asistencia y seguridad.

Independientemente del lugar donde se traten los Datos del Servicio, aplicamos las mismas protecciones descritas en este Aviso de Privacidad. Cuando transferimos los Datos del Servicio fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza, cumplimos con ciertos [marcos legales](#).

Cómo protegemos los Datos del Servicio

Desarrollamos los Servicios de Cloud con funciones de seguridad sólidas para proteger sus datos. Los conocimientos que obtenemos a partir de la prestación de los servicios nos permiten detectar y bloquear automáticamente las amenazas de seguridad para que no lo afecten a usted.

Trabajamos arduamente para proteger los Datos del Servicio en nuestro poder contra el acceso, la alteración, la divulgación o la destrucción no autorizados. Nuestras medidas incluyen lo siguiente:

- Encriptamos los Datos del Servicio en reposo y en tránsito entre nuestras instalaciones.
- Revisamos periódicamente nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y tratamiento de los Datos del Servicio, incluidas las medidas de seguridad físicas, para evitar el acceso no autorizado a nuestros sistemas; y
- Restringimos el acceso a los Datos del Servicio a los empleados, contratistas y agentes de Google que lo necesiten con el objetivo de tratarlos para nosotros. Todas las personas que tengan este acceso están sujetas a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y pueden ser sancionadas o despedidas si no las cumplen.

Cómo divulgamos los Datos del Servicio

Les indicamos a nuestros afiliados que traten los Datos del Servicio para los objetivos indicados en [“Por qué tratamos los Datos del Servicio”](#), que se encuentra más arriba, de conformidad con este Aviso de Privacidad y las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas.

No divulgamos los Datos del Servicio a empresas, organizaciones ni personas ajenas a Google, excepto en los siguientes casos:

- Cuando usted adquiere servicios externos

Divulgamos los Datos del Servicio fuera de Google cuando nuestros clientes eligen adquirir un servicio externo por medio de Google Cloud Platform, Google Cloud Platform Marketplace o Google Workspace Marketplace, o usar una aplicación de terceros que solicite acceso a sus Datos del Servicio.

- Con su consentimiento

Divulgaremos los Datos del Servicio fuera de Google cuando contemos con su consentimiento.

- A sus administradores y revendedores autorizados

Cuando use los Servicios de Cloud, su administrador y los revendedores autorizados para administrar su cuenta o la de su organización tendrán acceso a ciertos Datos del Servicio. Por ejemplo, podrían realizar las siguientes acciones:

- Ver los datos, la actividad y las estadísticas de la facturación y de la cuenta
- Cambiar la contraseña de su cuenta

- Suspender o cancelar el acceso a su cuenta
 - Acceder a la información de su cuenta para cumplir con las leyes, la reglamentación, los procesos legales o las solicitudes gubernamentales obligatorias aplicables
 - Restringir la capacidad de borrar o editar su información o su configuración de privacidad
- Para tratamiento externo

No vendemos sus Datos del Servicio a ningún tercero.

Divulgamos los Datos del Servicio a proveedores externos de confianza para que los traten por nosotros según nuestras instrucciones, de conformidad con este Aviso de Privacidad y las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas. Específicamente, divulgamos los Datos del Servicio a nuestros proveedores externos cuando usted solicita servicios de asistencia técnica (divulgamos la información que proporciona en el ticket de asistencia y es posible que los proveedores se comuniquen con usted o el administrador del ticket, como para brindar actualizaciones o cerrarlo) y servicios profesionales (divulgamos sus detalles de contacto para facilitar la comunicación y la colaboración).

- Por motivos legales

Divulgamos los Datos del Servicio fuera de Google cuando creemos de buena fe que acceder a ellos o divulgarlos es razonablemente necesario para lo siguiente:

- Cumplir con las leyes, las reglamentaciones, los procesos legales o las solicitudes gubernamentales obligatorias aplicables; divulgamos información sobre el tipo y la cantidad de solicitudes que recibimos de los Gobiernos en nuestro [Informe de Transparencia](#)
- Hacer cumplir acuerdos aplicables, incluidas investigaciones de infracciones potenciales
- Detectar, evitar o, de otro modo, tratar problemas técnicos, de fraude o seguridad
- Proteger contra daños los derechos, la propiedad o la seguridad de Google, nuestros clientes y usuarios, y el público, según lo exija o permita la ley.

Si Google participa en una reorganización, fusión, adquisición o venta de activos, continuaremos asegurando la confidencialidad de los Datos del Servicio y notificaremos a los usuarios afectados antes de que esos Datos queden sujetos a otra política de privacidad.

[Acceso a los Datos del Servicio](#)

Es posible que su organización le permita acceder a sus datos y exportarlos para crear copias de seguridad o transferirlos a un servicio externo a Google. Algunos de los Servicios de Google Cloud le permiten acceder directamente a los datos que almacenó en ellos y descargarlos. Como se describe en nuestra [Guía de Solicitudes de Sujetos para Google Workspace](#), usted o su organización pueden usar diversas herramientas para controlar y exportar datos, así como acceder a ellos.

Tanto usted como el administrador de su organización pueden acceder a varios tipos de Datos del Servicio directamente desde Google Cloud, incluida la información de su cuenta, su información de contacto de facturación y los datos de transacciones y pagos, así como la configuración y los parámetros de los productos y las comunicaciones.

Si no tiene acceso a sus Datos del Servicio, puede solicitarlo en cualquier momento [aquí](#).

Retención y Eliminación de los Datos del Servicio

Conservamos los Datos del Servicio por diferentes períodos de tiempo, según el tipo de datos, la forma en que los usamos y la configuración que usted establezca. Cuando ya no necesitamos los Datos del Servicio, los borramos o anonimizamos.

Establecemos plazos de retención para cada tipo de Datos del Servicio y operación de tratamiento de datos según los fines para los cuales los tratamos, y procuramos que estos Datos no se conserven por más tiempo del necesario. Conservamos la mayoría de los tipos de Datos del Servicio por un período máximo de 180 días (cantidad exacta depende de cada tipo de datos). Sin embargo, podemos conservar algunos Datos del Servicio por períodos más extensos si existe una necesidad comercial. En general, establecemos períodos de retención más extensos (que pueden superar el año) cuando los Datos del Servicio se conservan para los siguientes fines:

- **Seguridad y prevención de fraudes y abusos.** Retenemos los Datos del Servicio para proteger contra los intentos fraudulentos de obtener acceso a las cuentas de usuario o para investigar incumplimientos de los acuerdos aplicables de los Servicios de Google. Normalmente, cuando existen razones para sospechar que ocurrieron fraudes o abusos, los Datos del Servicio que se conservan abarcan los identificadores de dispositivos, los identificadores de cookies o tokens y las direcciones IP, así como los datos de registros sobre el uso de los Servicios de Cloud.
- **Cumplimiento de requisitos legales o normativos.** Conservamos los Datos del Servicio cuando así lo exige un proceso legal obligatorio, como cuando Google recibe un mandamiento legal.
- **Cumplimiento de requisitos impositivos, contables o financieros.** Cuando Google procesa un pago para usted, o cuando usted realiza un pago a Google, retenemos los Datos del Servicio sobre esas transacciones (incluidos los datos de facturación) por un período mínimo de cinco años, según se requiera para fines impositivos o contables, o para cumplir con la reglamentación financiera aplicable.

Al final del período de retención correspondiente, seguimos protocolos detallados para asegurarnos de que los Datos del Servicio se hayan borrado por completo y de forma segura de nuestros sistemas

activos (los servidores que Google usa para ejecutar aplicaciones y almacenar datos) o que se conserven solo de manera anonimizada. Una vez completados estos pasos, las copias de los Datos del Servicio permanecen por un período limitado en nuestros sistemas de copias de seguridad encriptadas (los cuales mantenemos para proteger los Datos del Servicio de la eliminación accidental o maliciosa, y para fines de recuperación ante desastres o interrupciones) antes de ser reemplazadas por nuevas copias de seguridad.

Uso de los Productos y las Cuentas de Google

Su Cuenta de Google es su conexión con todos los productos y servicios de Google, no solo con los Servicios de Cloud. Cuando elige usar productos y servicios de Google que no sean los Servicios de Cloud, en la [Política de Privacidad de Google](#) se indica cómo se recopila y usa su información personal (incluida la información de perfil de su Cuenta de Google). Usted y su administrador pueden controlar cuáles otros servicios de Google puede usar si accede desde una Cuenta de Google administrada por su organización.

Si interactúa con los Servicios de Cloud usando una Cuenta de Google administrada por su organización, su información personal podría estar sujeta a las políticas y los procesos de privacidad de dicha organización, por lo que debe dirigir a ella sus consultas relacionadas con la privacidad.

Estándares Europeos de Privacidad y RGPD

Ejercicio de sus derechos de protección de datos

Si se aplica la ley de protección de datos de la Unión Europea (UE), el Reino Unido o Suiza al tratamiento de los Datos del Servicio relacionados con usted, debe saber que tiene ciertos derechos, incluidos aquellos que le permiten acceder a sus Datos del Servicio, corregirlos, borrarlos y exportarlos, así como oponerse a su tratamiento o solicitar que restrinjamos el tratamiento de estos Datos.

Google Cloud EMEA Ltd será el responsable del tratamiento de sus Datos del Servicio. Sin embargo, en los casos en los que nuestro cliente haya celebrado un acuerdo relativo a los Servicios de Cloud con otro afiliado de Google, ese afiliado será responsable del tratamiento de sus Datos del Servicio únicamente con respecto a la facturación de los Servicios de Cloud.

Si desea ejercer sus derechos de protección de datos referentes a los Datos del Servicio que tratamos de conformidad con este Aviso de Privacidad y no puede hacerlo a través de las herramientas disponibles para usted o el administrador de su organización, puede comunicarse con Google mediante nuestro [Centro de Ayuda de Privacidad](#).

Cuando lo desee, puede comunicarse con la agencia de protección de datos de su zona si tiene inquietudes con respecto a sus derechos en virtud de la ley local.

Fundamentos por los que tratamos sus Datos del Servicio

Cuando tratamos Datos del Servicio para los fines descritos en este Aviso de Privacidad (consulte “Por qué tratamos los Datos del Servicio” más arriba), nos basamos en los siguientes fundamentos legales:

Objetivo

Prestar los Servicios de Cloud que solicite

Tipos de Datos del Servicio Tratados

Los siguientes tipos de Datos del Servicio, según sea necesario para el fin previsto:

- Información de la cuenta
- Pagos y transacciones de Cloud
- Configuración y ajustes de Cloud
- Detalles técnicos y operativos de su uso de los Servicios de Cloud
- Sus comunicaciones directas

Fundamentos Legales

Cuando sea necesario para perseguir nuestros **intereses legítimos** relativos al cumplimiento de las obligaciones contractuales de prestar los Servicios de Cloud que asumimos con nuestro cliente.

Realizar recomendaciones para optimizar el uso de los Servicios de Cloud

Los siguientes tipos de Datos del Servicio, según sea necesario para el fin previsto:

- Información de la cuenta
- Pagos y transacciones de Cloud
- Configuración y ajustes de Cloud
- Detalles técnicos y operativos de su uso de los Servicios de Cloud
- Sus comunicaciones directas

Cuando perseguimos **intereses legítimos** relativos a ofrecer el mejor servicio posible y garantizar que nuestros clientes sepan cómo aprovechar al máximo nuestros servicios

En algunos casos, solicitamos su **consentimiento** para enviarle comunicaciones de marketing.

Mantener y mejorar los Servicios de Cloud

Los siguientes tipos de Datos del Servicio, según sea necesario para el fin previsto:

- Información de la cuenta
- Configuración y ajustes de Cloud
- Detalles técnicos y operativos de su uso de los Servicios de Cloud
- Sus comunicaciones directas

Cuando sea necesario para perseguir nuestros **intereses legítimos** relativos a ofrecer los mejores Servicios de Cloud posibles y continuar mejorando los Servicios de Cloud para satisfacer las necesidades de nuestros clientes

Prestar y mejorar otros servicios que solicite

Los siguientes tipos de Datos del Servicio, según sea necesario para el fin previsto:

- Información de la cuenta
- Configuración y ajustes de Cloud
- Detalles técnicos y operativos de su uso de los Servicios de Cloud

Cuando sea necesario para perseguir nuestros **intereses legítimos** relativos al cumplimiento de las obligaciones contractuales de prestar los Servicios de Cloud que asumimos con nuestro cliente, y cuando sea necesario para perseguir nuestros intereses legítimos relativos a ofrecer los mejores servicios posibles y continuar mejorando los Servicios de Cloud para satisfacer las necesidades de nuestros clientes

Brindarle asistencia

- Sus comunicaciones directas

Los siguientes tipos de Datos del Servicio, según sea necesario para el fin previsto:

- Información de la cuenta
- Pagos y transacciones de Cloud
- Configuración y ajustes de Cloud
- Detalles técnicos y operativos de su uso de los Servicios de Cloud
- Sus comunicaciones directas

Cuando sea necesario para perseguir nuestros **intereses legítimos** relativos al cumplimiento de las obligaciones contractuales de prestar los Servicios de Cloud que asumimos con nuestro cliente

Brindarles protección a usted, a nuestros usuarios y clientes, al público y a Google

Los siguientes tipos de Datos del Servicio, según sea necesario para el fin previsto:

- Información de la cuenta
- Pagos y transacciones de Cloud
- Configuración y ajustes de Cloud
- Detalles técnicos y operativos de su uso de los Servicios de Cloud
- Sus comunicaciones directas

Cuando sea necesario para perseguir el **interés legítimo** de Google de proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de Google, y cuando sea necesario para perseguir los **intereses legítimos** de Google y de terceros de proteger a nuestros usuarios, nuestros clientes y al público de posibles daños, incluidos delitos y violaciones de derechos

Cumplir con las obligaciones legales

Según las obligaciones legales específicas, los siguientes tipos de Datos del Servicio:

- Información de la cuenta
- Pagos y transacciones de Cloud
- Configuración y ajustes de Cloud
- Detalles técnicos y operativos de su uso de los Servicios de Cloud
- Sus comunicaciones directas

Cuando tengamos la **obligación legal** de hacerlo; por ejemplo, si respondemos a un proceso legal o una solicitud gubernamental obligatoria, o si conservamos información relacionado con sus compras y comunicaciones para cumplir con nuestras obligaciones de conservación de registros

Si usa Google Workspace sujeto a nuestro [Anexo de Datos del Servicio de Google Workspace for Education](#), revise el [Aviso de Privacidad Complementario de Google Cloud](#) para obtener información sobre los fundamentos legales en los que nos basamos para tratar sus Datos del Servicio recopilados o generados en Google Workspace for Education.

Información adicional (Suiza)

Si se aplica la legislación de protección de datos de Suiza al tratamiento de sus Datos del Servicio, es relevante la siguiente información adicional.

Consulte la sección titulada “Dónde se Almacenan los Datos del Servicio” (más arriba) para conocer dónde nosotros y nuestros afiliados tratamos los Datos del Servicio. También divulgamos sus Datos del Servicio a proveedores de servicios, socios y otros destinatarios (consulte la sección titulada “Cómo Compartimos los Datos del Servicio”) que están ubicados o tratan información en cualquier país del mundo.

Cumplimos con ciertos marcos legales relacionados con la transferencia de información, tal y como se describen en nuestra página [Marcos Legales para las Transferencias de Datos](#). También podríamos

transferir su información a un tercer país basándonos en una excepción prevista por la Ley Federal de Protección de Datos de Suiza.

Se puede aplicar una excepción en caso de procesos legales en el extranjero, en casos de interés público mayor o si el cumplimiento de un contrato con usted o en su interés requiere la divulgación, si usted dio su consentimiento, si usted puso la información a disposición general y usted no se opuso al tratamiento, o la divulgación es necesaria para proteger su vida o su integridad física o la de un tercero y no podemos obtener su consentimiento en un plazo razonable, o la información procede de un registro provisto por la legislación suiza que es accesible al público o a personas con un interés legítimo, siempre que se hayan cumplido las condiciones legales para la consulta de dicho registro en el caso específico.

Requisitos de Brasil

Si se aplica la ley de protección de datos de Brasil al tratamiento de los Datos del Servicio, debe saber que tiene ciertos derechos, incluidos aquellos que le permiten acceder a sus Datos del Servicio, corregirlos, borrarlos y exportarlos, así como oponerse a su tratamiento o solicitar que restrinjamos el tratamiento de estos Datos. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de los Datos del Servicio o a exportarlos a otro servicio.

Para los usuarios que se encuentran en Brasil, el responsable del tratamiento de los Datos del Servicio que recopilamos para Google Workspace y Google Workspace for Education es Google LLC, y el responsable del tratamiento de los Datos del Servicio que recopilamos para Google Cloud Platform es Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda. La Oficial de Protección de Datos es Kristie Chon Flynn. Si desea ejercer sus derechos de protección de datos referentes a los Datos del Servicio que tratamos de conformidad con este Aviso de Privacidad y no puede hacerlo a través de las herramientas disponibles para usted o el administrador de su organización, puede comunicarse con Google mediante nuestro [Centro de Ayuda de Privacidad](#) en cualquier momento. También puede comunicarse con la agencia de protección de datos si tiene inquietudes respecto a sus derechos conforme a la ley brasileña.

Además de los fines y los motivos descritos en este Aviso de Privacidad, podemos tratar los Datos del Servicio conforme a los siguientes fundamentos legales:

- **Cuando sea necesario para el cumplimiento de un contrato con usted**
Podemos tratar su información cuando nos resulte necesario para celebrar un contrato con usted o cumplir con nuestros compromisos contractuales con usted.
- **Cuando cumplimos obligaciones legales**
Podemos tratar su información cuando tengamos la obligación legal de hacerlo.
- **Cuando perseguimos intereses legítimos**
Podemos tratar Datos del Servicio de acuerdo con nuestros intereses legítimos y aquellos de terceros, mientras apliquemos medidas de protección adecuadas que protejan su privacidad. Esto significa que trataremos su información con el interés de proporcionarle los Servicios de Cloud solicitados por usted; haciendo recomendaciones para optimizar el uso de los Servicios

de Cloud; manteniendo y mejorando los Servicios de Cloud; prestando y mejorando otros servicios que usted solicite; brindándole asistencia, y protegiendo contra cualquier daño los derechos, la propiedad o la seguridad de Google, nuestros clientes, nuestros usuarios y el público, según lo exija o permita la ley.

Requisitos de las Leyes de Privacidad Estatales de EE.UU.

Algunas leyes de privacidad estatales de EE.UU. requieren divulgaciones específicas.

Estas leyes pueden abarcar las siguientes:

- Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA);
- Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (VCDPA);
- Ley de Privacidad de Colorado (CPA);
- Ley de Connecticut sobre la Privacidad de los Datos Personales y la Supervisión en Línea (CTDPA);
- Ley de Privacidad del Consumidor de Utah (UCPA);
- Declaración de Derechos Digitales de Florida (FDBR);
- Ley de Privacidad y Seguridad de Datos de Texas (TDPSA);
- Ley de Privacidad del Consumidor de Oregón (OCPA);
- Ley de Privacidad de Datos del Consumidor de Montana (MTCDPA).

Este Aviso de Privacidad se diseñó para ayudarlo a comprender la forma en que Google maneja los Datos del Servicio:

- Explicamos las categorías de Datos del Servicio que Google recopila y las fuentes de esos Datos en [Datos del Servicio que recopilamos](#).
- Explicamos los fines para los que Google recopila y utiliza los Datos del Servicio en [Por qué tratamos los Datos del Servicio](#).
- Explicamos los casos en los que Google puede divulgar Datos del Servicio en [Cómo divulgamos los Datos del Servicio](#). Google no vende sus Datos del Servicio a ningún tercero ni los “divulga” según la definición de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA).
- Explicamos cómo Google retiene los Datos del Servicio en [Retención y Eliminación de los Datos del Servicio](#). Mantenemos políticas y medidas técnicas para evitar que se reidentifique esa información.

Las leyes de privacidad estatales de EE.UU. también otorgan el derecho de solicitar información sobre la forma en que Google recopila, utiliza y divulga Datos del Servicio. Asimismo, proporcionan el derecho de acceder a los Datos del Servicio propios, ocasionalmente en un formato portátil; corregir los Datos del Servicio; y solicitar que Google borre esos datos. También brindan el derecho a no ser objeto de discriminación por ejercer esos derechos de privacidad.

Proporcionamos la información y las herramientas que se describen en [Acceso a los Datos del Servicio](#) para que usted pueda ejercer estos derechos. Cuando las use, verificaremos su identidad para validar la solicitud (por ejemplo, confirmaremos que accedió a su Cuenta de Google).

Si tiene preguntas o solicitudes relacionadas con sus derechos en virtud de las leyes de privacidad estatales de EE.UU., usted o su agente autorizado también pueden [comunicarse con Google](#). Si no está de acuerdo con la decisión tomada sobre la solicitud, puede responder nuestro correo electrónico para que se reconsidere.

Algunas leyes de privacidad estatales de EE.UU. exigen que las prácticas de Datos del Servicio se describan mediante categorías específicas. En esta tabla, se usan categorías para organizar la información de este Aviso de Privacidad.

Categorías de Datos del Servicio que recopilamos	Fines comerciales para los que se pueden usar o divulgar Datos del Servicio	Partes con las que se pueden usar o divulgar los Datos del Servicio
--	---	---

Identificadores y datos similares, como nombres de usuario, nombres, números de teléfono, direcciones y cargos, así como identificadores únicos vinculados al navegador, la aplicación o el dispositivo que se utiliza

Información demográfica, como el idioma preferido y la edad

Información comercial, como los registros de cobros y pagos, y los detalles y problemas de facturación

Detalles técnicos y operativos de su uso de los Servicios de Cloud, como información sobre el uso, el estado operativo, los errores de software y los informes de fallas, los detalles de autenticación, las métricas de calidad y rendimiento, y otros detalles técnicos necesarios para que podamos operar y mantener los Servicios de Cloud y el software relacionado (incluidos identificadores de dispositivos, identificadores de cookies o tokens, y direcciones IP)

Datos de ubicación aproximada, según se determine por la dirección

Proteger contra amenazas de seguridad, abuso y actividad ilegal.

Google utiliza y puede divulgar Datos del Servicio para detectar y prevenir fraudes, abusos y riesgos de seguridad, y responder a estos eventos, así como para brindar protección contra otras actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales. Por ejemplo, para proteger nuestros servicios, es posible que Google reciba o divulgue información sobre las direcciones IP vulneradas por agentes maliciosos.

Realizar auditoría y medición. Google utiliza los Datos del Servicio para obtener estadísticas y realizar mediciones con el objetivo de comprender cómo se usan nuestros servicios y brindarles recomendaciones y sugerencias a usted y a nuestros clientes. Es posible que divulguemos públicamente y con los socios información que no permita la identificación personal para realizar auditorías, entre otros fines.

Mantener nuestros servicios. Google utiliza los Datos del Servicio para

No divulgamos los Datos del Servicio a empresas, organizaciones ni personas ajenas a Google, excepto en los siguientes casos:

Cuando usted adquiere servicios externos.

Divulgamos los Datos del Servicio fuera de Google cuando nuestros clientes eligen adquirir un servicio externo por medio de Google Cloud Platform, Google Cloud Platform Marketplace o Google Workspace Marketplace, o usar una aplicación de terceros que solicite acceso a sus Datos del Servicio.

Con su consentimiento. Divulgaremos los Datos del Servicio fuera de Google cuando nos brinde su consentimiento.

Con sus administradores y revendedores

autorizados. Cuando use los Servicios de Cloud, su administrador y los revendedores autorizados para administrar su cuenta o la de su organización tendrán acceso a ciertos Datos del Servicio.

Para tratamiento externo. Divulgamos los Datos del Servicio a proveedores externos de confianza

IP, en parte con la configuración de la cuenta y del dispositivo

Información electrónica, visual, de audio y de naturaleza similar, como grabaciones de audio de las llamadas que realice a nuestros proveedores de asistencia técnica

Inferencias obtenidas a partir de la información anterior, como métricas de rendimiento totales de funciones nuevas para determinar la estrategia del producto

prestar los Servicios de Cloud, la asistencia técnica relacionada con ellos y otros servicios que usted solicite, y garantizar que funcionen de la forma prevista. Por ejemplo, Google puede realizar un seguimiento de las interrupciones o corregir errores y solucionar otros problemas que usted nos informe.

Desarrollar productos. Google utiliza los Datos del Servicio para mejorar los Servicios de Cloud y otros servicios que usted solicite, y con el propósito de desarrollar productos, funciones y tecnologías nuevos que beneficien a nuestros usuarios y clientes.

Recurrir a proveedores de servicios. Google divulga los Datos del Servicio a otros proveedores de servicios para que presten servicios en nuestro nombre en virtud de este Aviso de Privacidad y otras medidas de seguridad y confidencialidad apropiadas. Por ejemplo, es posible que recurramos a proveedores de servicios para que nos ayuden a brindar asistencia técnica.

para que los traten por nosotros según nuestras instrucciones, de conformidad con este Aviso de Privacidad y las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas. Específicamente, divulgamos los Datos del Servicio a nuestros proveedores externos cuando usted solicita servicios de asistencia técnica (usamos la información que proporciona en el ticket de asistencia) y servicios profesionales (usamos sus detalles de contacto para facilitar la comunicación y la colaboración).

Por motivos legales. Divulgamos los Datos del Servicio fuera de Google cuando creemos de buena fe que acceder a ellos o divulgarlos es razonablemente necesario para lo siguiente:

- Cumplir con las leyes, las reglamentaciones, los procesos legales o las solicitudes gubernamentales obligatorias aplicables; divulgamos información sobre

Motivos legales. Google también utiliza los Datos del Servicio para cumplir con las leyes y los reglamentos aplicables, y divulga información a fin de responder a procesos legales o solicitudes gubernamentales, incluidas las de autoridades de orden público. Proporcionamos información sobre el tipo y la cantidad de solicitudes que recibimos de los Gobiernos en nuestro [Informe de Transparencia](#).

el tipo y la cantidad de solicitudes que recibimos de los Gobiernos en nuestro [Informe de Transparencia](#)

- Hacer cumplir acuerdos aplicables, incluidas investigaciones de infracciones potenciales
- Detectar, evitar o, de otro modo, tratar problemas técnicos, de fraude o seguridad
- Proteger contra daños los derechos, la propiedad o la seguridad de Google, nuestros clientes y usuarios, y el público, según lo exija o permita la ley

Requisitos para APAC

Es posible que, en ciertos países de esta región, las leyes de protección de datos exijan que Google obtenga su consentimiento para recopilar y tratar sus Datos del Servicio. Al acceder a cualquiera de los Servicios de Cloud y usarlos, usted acepta que Google pueda tratar sus Datos del Servicio de conformidad con este Aviso de Privacidad. En particular, podrá encontrar información sobre lo siguiente:

- Las categorías de Datos del Servicio que Google recopila y las fuentes de esos Datos en [Datos del Servicio que recopilamos](#)
- Los fines para los que Google recopila y utiliza los Datos del Servicio en [Por qué tratamos los Datos del Servicio](#)
- Los casos en los que Google puede divulgar Datos del Servicio en [Cómo compartimos los Datos del Servicio](#)
- Cómo puede acceder a los Datos del Servicio asociados a usted en [Acceso a los Datos del Servicio](#)
- Cómo Google retiene los Datos del Servicio en [Retención y Eliminación de los Datos del Servicio](#)

Requisitos de Corea

Si se aplica la ley de protección de datos de Corea al tratamiento de sus Datos del Servicio, proporcionamos la siguiente información adicional a los usuarios de los Servicios de Cloud que residan en ese país.

Información personal que se recopila. Cuando usa nuestros Servicios de Cloud, se recopilan los siguientes Datos del Servicio: (i) los datos que usted proporciona cuando crea una cuenta para los Servicios de Cloud o celebra un contrato con nosotros (credenciales, nombres, detalles de contacto, cargos, fecha de nacimiento y género); (ii) los registros comerciales de cobros, pagos y detalles y problemas de facturación; la información de su tarjeta de crédito y datos relacionados; (iii) configuración y parámetros de configuración, incluidos identificadores y atributos de recursos, y configuración de servicios y seguridad; (iv) informes de uso, estado operativo, fallas y errores de software, credenciales de autenticación y métricas de rendimiento y calidad, así como otros detalles técnicos (identificadores de dispositivos, cookies o tokens, y direcciones IP), y (v) sus interacciones y comunicaciones con nosotros y nuestros socios, así como sus comentarios, según se describen con más detalle [aquí](#).

La información personal que se indica anteriormente en los incisos del (i) al (v) puede transmitirse a nuestros [centros de datos](#) ubicados en el extranjero a través de nuestra red, tal como se describe más abajo en Propósito de la recopilación y el uso de información personal. Además, esta información se almacena durante el período de retención descrito más abajo en Período de retención y eliminación de la información personal. Si no desea que su información personal se transfiera al extranjero, puede no utilizar los servicios y no proporcionar su información personal, pero es posible que no se le presten los servicios o se limiten. Si tiene preguntas al respecto, consulte el artículo Información de contacto más abajo.

También podremos utilizar cookies (archivos de texto pequeños que se almacenan en el dispositivo del usuario) y otras tecnologías similares para diversos fines, como almacenar las preferencias, la configuración del usuario o la información de autenticación, y realizar análisis. La mayoría de los

navegadores web acepta cookies automáticamente, pero proporciona controles que permiten bloquearlas o borrarlas.

Propósito de la recopilación y el uso de información personal. Google recopila y utiliza los Datos del Servicio para lo siguiente: (i) prestar los Servicios de Cloud que solicite; (ii) realizar recomendaciones para optimizar el uso de los Servicios de Cloud; (iii) mantener y mejorar los Servicios de Cloud; (iv) prestar y mejorar otros servicios que solicite; (v) brindarle asistencia; (vi) protegerlo a usted, a nuestros usuarios, a nuestros clientes, al público y a Google, y (vii) cumplir con obligaciones legales. Cada uno de estos propósitos se describe con más detalle [aquí](#).

Período de retención y eliminación de la información personal. Retenemos los Datos del Servicio solo por el tiempo necesario para cumplir con los propósitos de recopilación y uso descritos anteriormente. Para cada tipo de datos y operaciones, establecemos plazos de retención según el propósito de su recopilación y nos aseguramos de que no se conserven por más tiempo del necesario.

Si vence el período de retención de los Datos del Servicio o usted solicita una eliminación, Google hará todo lo posible para borrarlos o anonimizarlos, a menos que una obligación legal exija el tratamiento de datos o exista otra base legal para retenerlos. Cuando recibimos una solicitud para borrar Datos del Servicio, vence el período de retención de la copia del archivo y el sistema de archivado de Google aplica un mecanismo para reemplazar los datos vencidos.

Conservamos la mayoría de los tipos de Datos del Servicio por un período máximo de 180 días (cantidad exacta depende de cada tipo de datos). Sin embargo, solemos tener períodos de retención más extensos (que pueden ser superiores a un año) para los Datos del Servicio que se conservan para los siguientes fines: (i) proteger la seguridad y prevenir fraudes y abusos, y (ii) cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, como la Ley de Protección de los Secretos de las Comunicaciones. Además, tenemos períodos de retención de cinco años como mínimo para los Datos del Servicio relacionados con datos de facturación y pagos para cumplir con requisitos impositivos, contables o financieros. Cada uno de estos casos se describe con más detalle [aquí](#).

Externalización del tratamiento de información personal. Proporcionamos información a nuestros afiliados (mencionados [aquí](#) para Google Cloud Platform y [aquí](#) para Google Workspace y Google Workspace for Education), a nuestros socios y a otras empresas o personas de confianza para que la traten por nosotros, según nuestras instrucciones y de conformidad con este Aviso de Privacidad y cualquier otra medida pertinente de confidencialidad y seguridad.

Google celebró contratos con los proveedores de servicios externos que se indican a continuación para prestar los Servicios de Cloud a los residentes coreanos. Los contratos imponen obligaciones a esas empresas para prohibir el tratamiento de los Datos del Servicio con fines que no sean los que especificamos, para que se devuelvan o destruyan los Datos del Servicio después de tratarlos y para implementar procesos que garanticen que las empresas cumplan con estas obligaciones.

Proveedor externo**(país de registro e información de contacto)**

EPAM Systems Japan G.K.
(Japón,
privacy@epam.com)

Webhelp Malaysia Sdn.
Bhd (Malasia,
privacy@my.webhelp.com
)

Infosys Limited. (Japón,
privacy@infosys.com)

Función

Asistencia al Cliente para
los Servicios de Cloud

Período, método de
tratamiento o acceso, y
elementos que se tratarán
o a los que se accederá

Para que Google pueda prestarles los Servicios de Cloud a los residentes coreanos, estas empresas tienen la facultad de tratar los elementos de información personal recopilados que se mencionan anteriormente de forma remota (excepto los datos relacionados) desde el extranjero durante el período de retención descrito más arriba según sus funciones de asistencia al cliente, ya que pueden acceder a la información personal ocasionalmente por medio de la red de telecomunicaciones.

Si no desea que su información personal se transfiera al extranjero, puede no utilizar los servicios y no proporcionar su información personal, pero es posible que no se le presten los Servicios o se limiten. Si tiene preguntas al respecto, consulte el artículo

Toss Payments Co., Ltd.
(empresa coreana)

Servicios de pagos y
notificaciones

Korea Mobile Certification
Inc

(empresa coreana)

Servicio de verificación de
identidad

D-Agent (empresa
coreana)

Representante local para
consultas de los usuarios
sobre privacidad

Información de contacto
más abajo.

Menores ante la ley. Nuestra política básica para Google Cloud Platform es que no recopilamos la información personal de los residentes coreanos menores de 14 años. Si usted es residente coreano menor de 14 años, solo podrá usar ciertos Servicios de Cloud con el consentimiento de su madre, padre o representante legal.

Medidas de seguridad para la información personal. Google toma las medidas administrativas, técnicas y físicas descritas en el artículo anterior “Cómo protegemos los Datos del Servicio” para garantizar la seguridad de los Datos del Servicio.

Información de Contacto. Si tiene dudas sobre el Aviso de Privacidad de Google Cloud o las prácticas de privacidad, incluido cómo ejercer derechos como el acceso a la información personal, la corrección o eliminación, la suspensión del tratamiento y la revocación del consentimiento, comuníquese con el equipo de Privacidad de Google (correo electrónico: googlekrsupport@google.com).

Si desea ejercer sus derechos de protección de datos referentes a los Datos del Servicio que tratamos de conformidad con este Aviso de Privacidad y no puede hacerlo a través de las herramientas disponibles para usted o el administrador de su organización, puede comunicarse con Google mediante nuestro [Centro de Ayuda de Privacidad](#) en cualquier momento. Además, usted puede comunicarse con su agencia de protección de datos local (*por ejemplo, el [Centro de Denuncias de Incumplimientos Relacionados con la Información Personal](#)*) si tiene inquietudes respecto a sus derechos conforme a la ley de privacidad coreana.

A continuación, encontrará los datos de contacto de los representantes locales según la Ley de Protección de la Información Personal y la Ley de Promoción del Uso de la Información y la Red de Comunicaciones y la Protección de Información:

- Nombre y Representante: D-Agent Co., Ltd. (Byung-gun An, director general)
- Dirección e Información de Contacto: #1116, Platinum Building, Gwanghwamun 28, Saemunan-ro 5-ga-gil, Jongno-gu, Seúl, 02-737-0346, google_da_kr@dagent.co.kr

Requisitos de Japón

Si se aplica la ley de protección de datos de Japón (la Ley de Protección de la Información Personal, "APPI") al tratamiento de sus Datos del Servicio, proporcionamos la siguiente información adicional para los usuarios de los Servicios de Cloud que residen en Japón.

Responsable del Tratamiento de los Datos del Servicio. Todos los Datos del Servicio que reciba o recopile Google se encuentran bajo el control primario de Google LLC, con dirección en 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Estados Unidos, cuyo representante es Sundar Pichai, director general.

Propósito de la recopilación y el uso de información personal. Google recopila y utiliza los Datos del Servicio para los fines establecidos [aquí](#) y [aquí](#).

Medidas implementadas para proteger la información personal retenida

Establecimiento de la política general

Google establece y publica este [Aviso de Privacidad](#) para describir nuestra política general con respecto a los Datos del Servicio.

Establecimiento de la política interna en relación con el manejo de datos personales

Google establece políticas internas sobre las medidas de manejo, las personas a cargo, sus responsabilidades y otros aspectos relacionados con la adquisición, la utilización, el registro, el aprovisionamiento, la eliminación, etc. de datos personales.

La organización interna como acción para controlar la seguridad

Google dispone de amplios equipos de privacidad y seguridad que tienen la responsabilidad de desarrollar, implementar y revisar los procesos internos de manejo de datos personales. Los empleados de Google reciben capacitación para denunciar los incidentes sospechosos relacionados con datos personales y disponen de diversos canales para realizar las denuncias, como direcciones de correo electrónico exclusivas o plataformas digitales. Un equipo dedicado evalúa los incidentes denunciados y se asigna un equipo coordinado, según corresponda, para gestionar el incidente en general, lo que incluye la colaboración con Asuntos Legales y el equipo de productos como parte de la investigación y la respuesta. El equipo de turno que se asigna para un incidente rota diariamente. Las respuestas a incidentes pueden seguir una ruta estándar o acelerada, según la gravedad y la prioridad asignadas al incidente.

Las medidas sobre el personal como acción para controlar la seguridad

Google brinda capacitaciones periódicas para sus empleados sobre los asuntos que deben tener en cuenta cuando manejan datos personales.

Las medidas físicas como acción para controlar la seguridad

Google toma medidas para impedir que personas no autorizadas accedan a datos personales en cualquier situación y evitar la pérdida o el robo de dispositivos y medios electrónicos que se utilizan para el manejo de datos personales.

Las medidas técnicas como acción para controlar la seguridad

Si busca más información sobre las medidas de seguridad implementadas para proteger, retener y borrar Datos del Servicio, consulte [aquí](#) y [aquí](#).

Investigación del entorno externo

Las leyes de protección de datos varían según los países y algunas brindan más protección que otras. Google estableció un sistema de protección de la información personal para garantizar que su información reciba protecciones equivalentes a las que establece la APPI, tal como se describe en el [Aviso de Privacidad](#). Sin importar el lugar donde se trate su información, Google aplica las mismas medidas de protección de la información personal en todo el mundo. También cumplimos con ciertos marcos legales relacionados con la transferencia de datos, como los marcos europeos. Para conocer más detalles, consulte [Marcos de transferencia de datos](#). Asimismo, con respecto a la ubicación de nuestros centros de datos donde se almacenan los Datos del Servicio, consulte [aquí](#). En algunos casos, es posible que Google delegue el tratamiento de la información a subencargados del tratamiento de datos o a sus subsidiarias o afiliados. En cuanto a la ubicación de las oficinas de Google, incluidos sus subsidiarias y afiliados, consulte [Ubicaciones de las Oficinas de Google](#). En cuanto a la ubicación de los subencargados del tratamiento de datos, consulte [aquí](#).

Información de contacto. Si tiene alguna consulta o solicitud sobre los derechos relacionados con los Datos del Servicio en virtud de las leyes aplicables, envíe un correo electrónico a appi-inquiries-external@google.com.

Actualizaciones de este Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad periódicamente. No realizaremos cambios significativos sin avisarle de forma anticipada mediante el envío de una comunicación directa o la publicación de un anuncio destacado en esta página en el que se describan las modificaciones. Lo invitamos a revisar con frecuencia este Aviso de Privacidad, en el que siempre indicamos la fecha en que se publicaron los cambios más recientes.

Versiones anteriores (última modificación: 6 de febrero de 2025)

[10 de julio de 2024](#) [18 de enero de 2024](#) [18 de enero de 2024](#) [21 de agosto de 2023](#) [30 de junio de 2023](#)
[25 de enero de 2023](#) [14 de diciembre de 2022](#) [15 de noviembre de 2022](#) [20 de abril de 2022](#) [7 de diciembre de 2021](#) [30 de mayo de 2021](#) [7 de diciembre de 2020](#) [12 de noviembre de 2020](#)