

Une étude



avec



et le soutien de



Enfants et numérique : Comment les nouveaux parents, "digital natives", se conduisent face aux premiers pas de leurs enfants en ligne ?

Mars 2023

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Directeur des études politiques au Département Politique – Opinion



Méthodologie des enquêtes quantitatives et qualitatives



Enquête quantitative réalisée **en ligne** du **6** au **14 février** 2023.



Échantillon de **616** parents d'enfants âgés de 6 à 10 ans
Échantillon de **432** enfants âgés de 6 à 10 ans



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Etude qualitative :

Dans le cadre de ce dispositif, une **étude qualitative** a été menée en parallèle de l'enquête quantitative auprès de deux cibles :

- Deux groupes de discussion en visio auprès de parents d'enfants de 7 à 9 ans : 1 groupe CE1/CE2 et 1 groupe CM1/CM2
- Deux groupes de discussion en salle auprès d'enfants de 7 à 9 ans : 1 groupe CE1/CE2 et 1 groupe CM1/CM2



L'accès à Internet : incontournable mais inquiétant

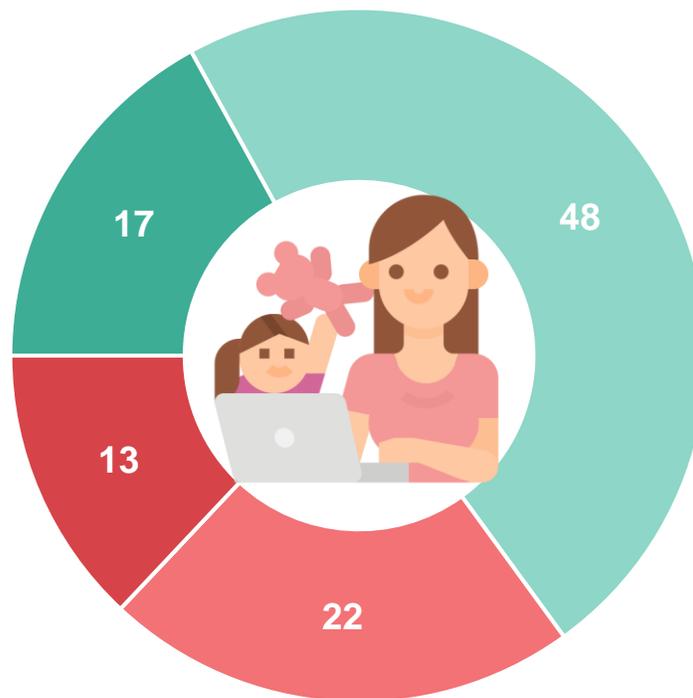
L'apprentissage de l'utilisation d'Internet avant l'âge de 10 ans est considéré comme important par les deux tiers des parents et les trois quarts des enfants

Selon vous, est-ce important ou non pour les enfants d'apprendre à utiliser Internet avant d'avoir 10 ans ?

- À tous les parents, en % -

Important : 65%
dont Très important : 17%
Cadres et professions libérales : 26%
Familles recomposées : 31%

Pas important : 35%



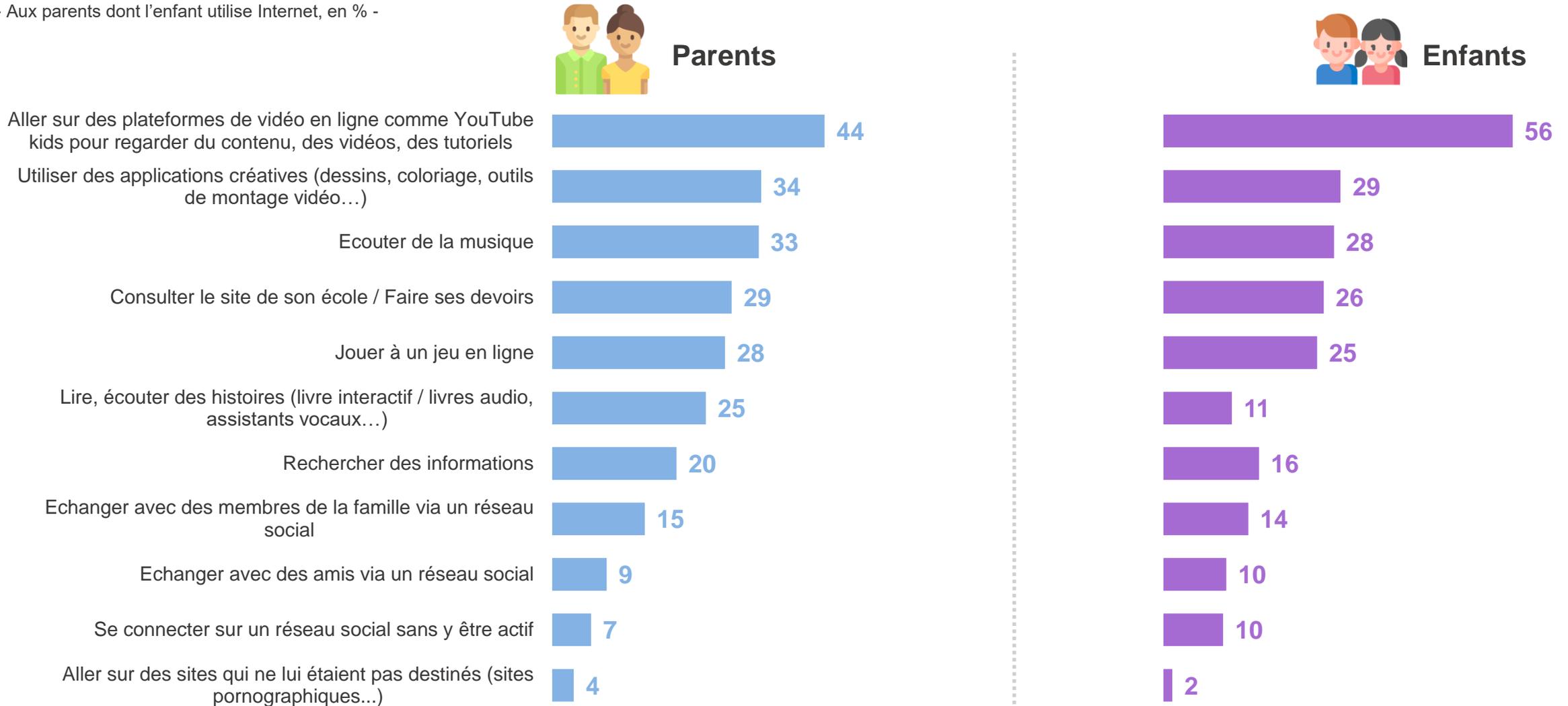
- Très important
- Plutôt important
- Plutôt pas important
- Pas du tout important

73% des enfants pensent qu'il est important d'apprendre à utiliser Internet avant d'avoir 10 ans
69% des 6-7 ans
76% des 8-10 ans

Les premières utilisations d'Internet par les enfants concernent surtout des activités en lien avec le divertissement (visionnage de vidéos, applications créatives, écoute de la musique)

Quelles ont été les 3 activités principales de votre enfant lorsqu'il a commencé à utiliser Internet ? – Réponses données à l'aide d'une liste, trois réponses possibles

- Aux parents dont l'enfant utilise Internet, en % -



9 parents sur 10 déclarent maîtriser l'utilisation d'Internet de leur enfant tout en restant majoritairement inquiets

Par rapport à l'utilisation que votre enfant fait d'Internet diriez-vous globalement que... ?

D'une manière générale, êtes-vous inquiet(e) ou non que votre enfant utilise Internet ?

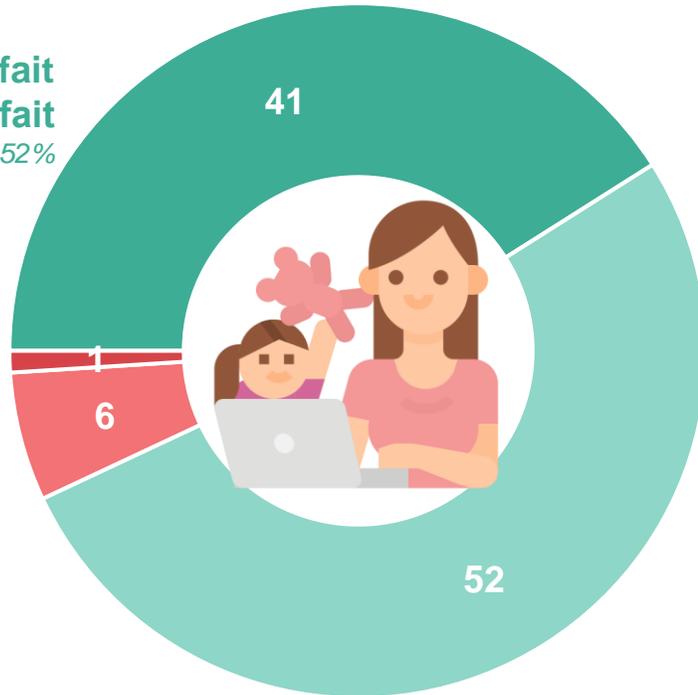
- Aux parents dont l'enfant utilise Internet, en % -

- À tous les parents, en % -

Vous maîtrisez l'utilisation qu'il en fait : 93%

dont Vous maîtrisez tout à fait l'utilisation qu'il en fait
Ont un enfant de 6-7 ans : 52%

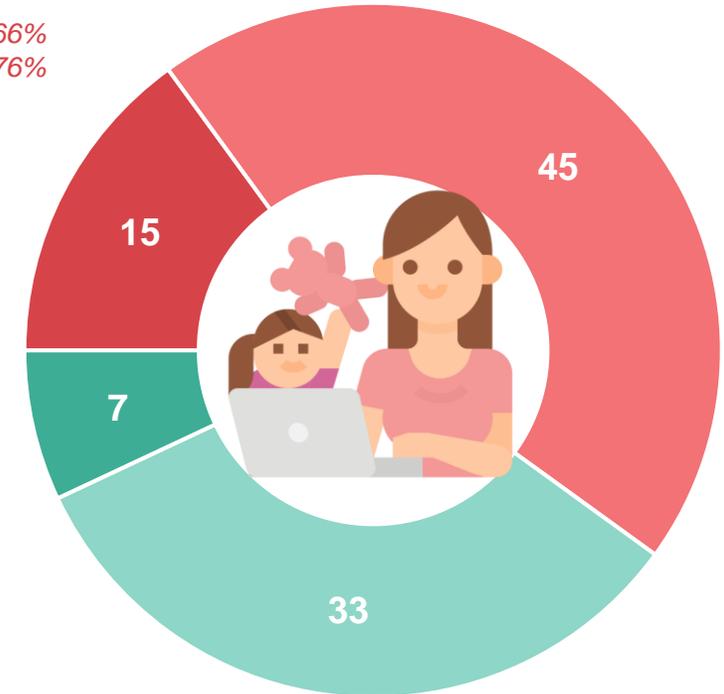
Vous ne maîtrisez pas l'utilisation qu'il en fait : 7%



- Vous maîtrisez tout à fait l'utilisation qu'il en fait
- Vous maîtrisez plutôt l'utilisation qu'il en fait
- Vous ne maîtrisez plutôt pas l'utilisation qu'il en fait
- Vous ne maîtrisez pas du tout l'utilisation qu'il en fait

Inquiet(e) : 60%

Femmes : 66%
Familles recomposées : 76%



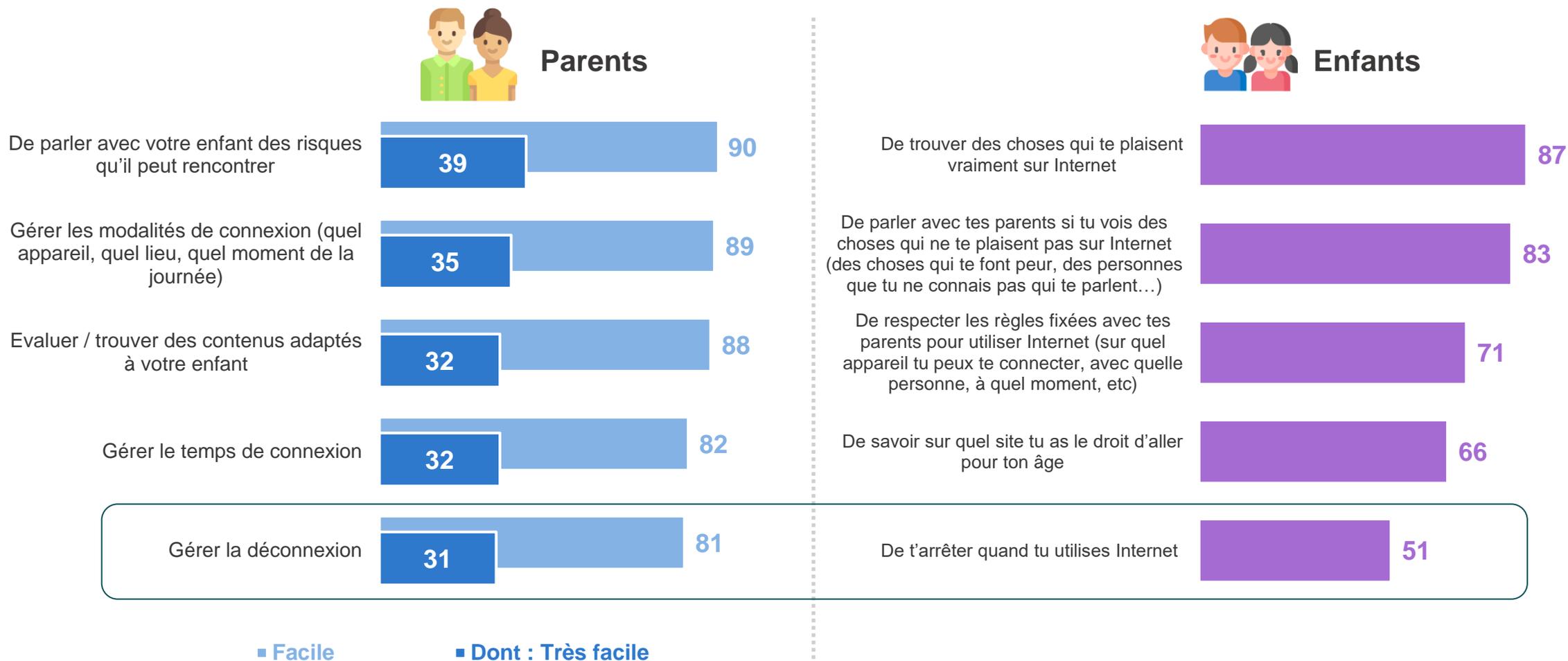
- Très inquiet(e)
- Plutôt inquiet(e)
- Plutôt pas inquiet(e)
- Pas du tout inquiet(e)

82% des enfants pensent qu'il y a des dangers quand ils utilisent Internet

Dans le détail, la majorité des parents interrogés expriment une facilité relative à gérer les différents aspects liés à l'utilisation d'Internet de leur enfant, tandis que les enfants considèrent cela plus difficile pour eux. Seul 1 enfant sur 2 estime notamment facile de s'arrêter d'utiliser Internet.

Par rapport à l'utilisation d'Internet par votre enfant, diriez-vous qu'il est facile ou difficile de... ?

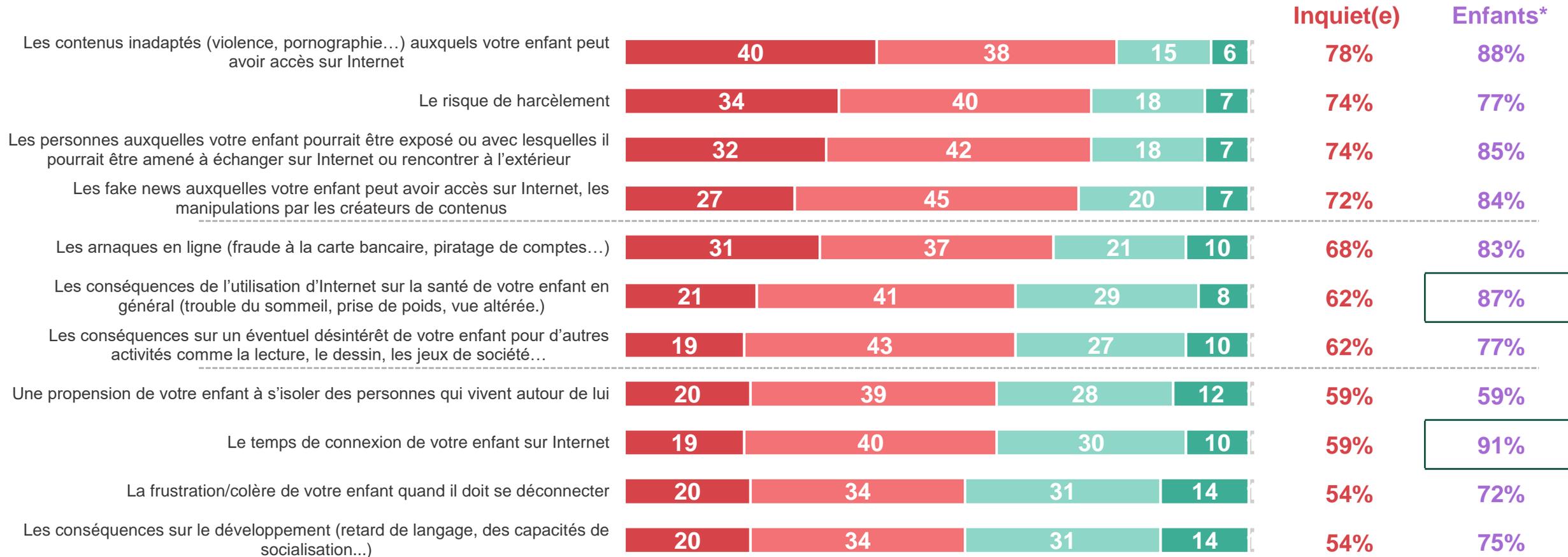
- Aux parents dont l'enfant utilise Internet, en % de réponses « Facile » et « Très facile » -



Les aspects qui suscitent le plus d'inquiétude chez les parents concernent surtout le contenu disponible sur Internet (contenus inadaptés, risque de harcèlement, exposition à d'autres personnes, fake news), plus que les comportements vis-à-vis de la connexion (conséquences sur le développement, frustration, temps de connexion...)

Par rapport à chacun des aspects suivants, diriez-vous que vous êtes inquiet(e) ou non ?

- Aux parents dont l'enfant utilise Internet, en % -



■ Très inquiet(e) ■ Plutôt inquiet(e) ■ Plutôt pas inquiet(e) ■ Pas du tout inquiet(e) ■ Ne se prononce pas



D'une manière générale, les femmes et les familles recomposées se déclarent plus inquiètes que la moyenne sur la plupart de ces aspects. Les parents dont l'enfant possède un smartphone se montrent davantage inquiets concernant les aspects liés aux comportements de leur enfant.



Une initiation à Internet plus précoce que prévu

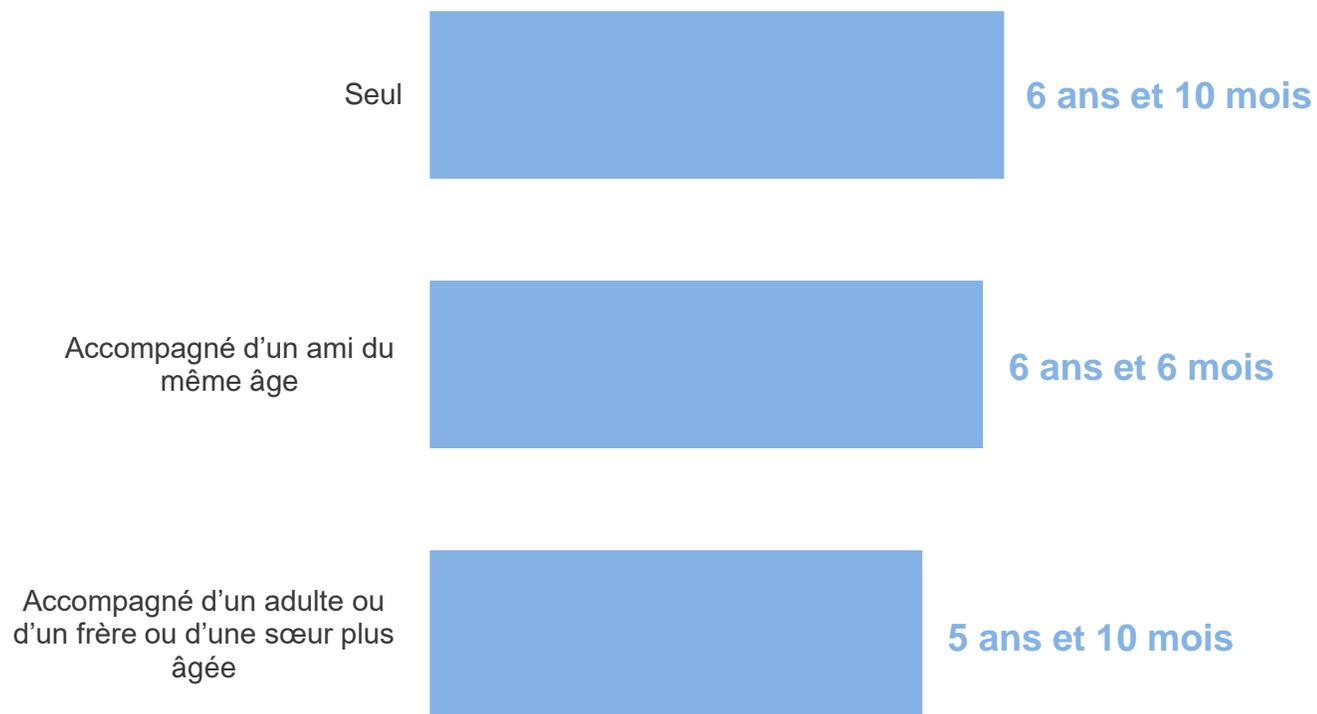
L'utilisation d'Internet en étant accompagné précède celle en autonomie : en moyenne, les parents déclarent que leur enfant a commencé à utiliser Internet avec un adulte un peu avant l'âge de 6 ans, alors que l'usage seul débute généralement un peu avant l'âge de 7 ans

Dans le détail, à quel âge votre enfant a-t-il commencé à accéder à Internet (pour regarder des contenus, jouer en ligne etc.) que ça soit en autonomie ou accompagné ?

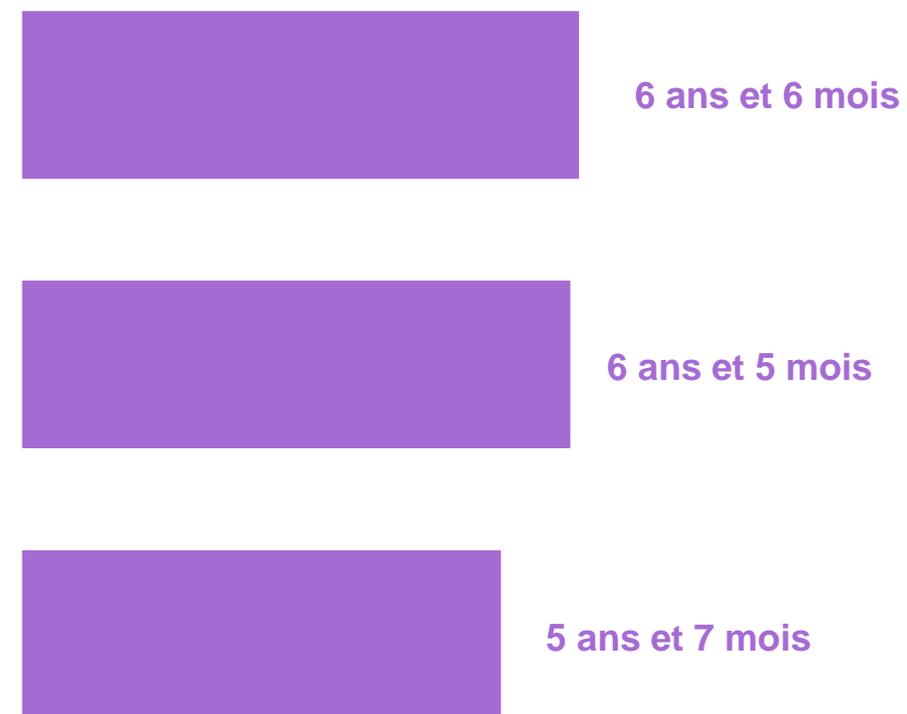
- Aux parents dont l'enfant utilise Internet, en années en moyenne -



Selon les parents



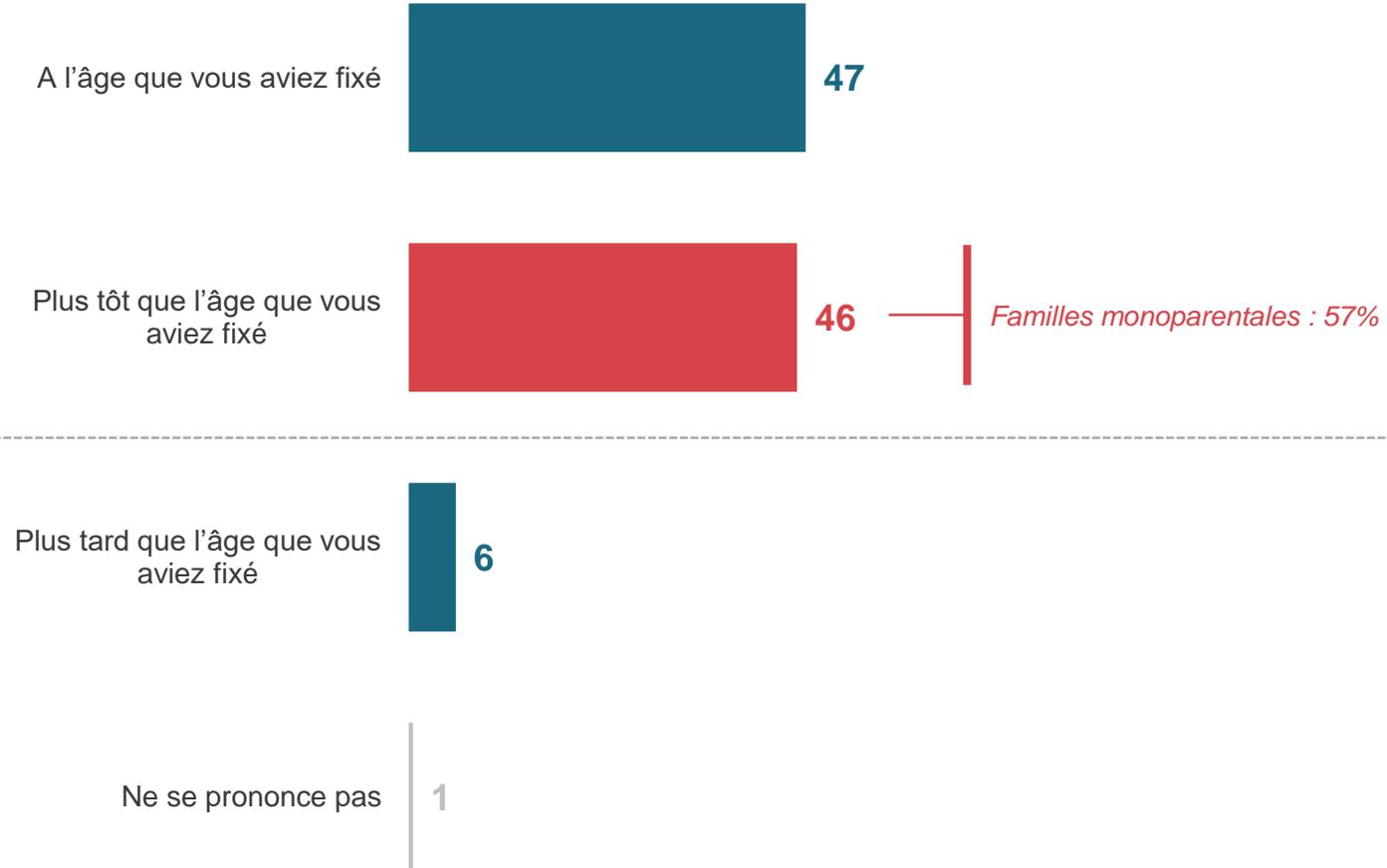
Selon les enfants



Près de la moitié des parents interrogés indiquent que l'initiation de leur enfant à Internet a eu lieu plus tôt que l'âge initialement prévu

Diriez-vous que l'initiation de votre enfant à Internet est arrivée... ?

- Aux parents dont l'enfant utilise Internet, en % -





Un tiers des jeunes enfants se connectent seuls et sans demander d'autorisation

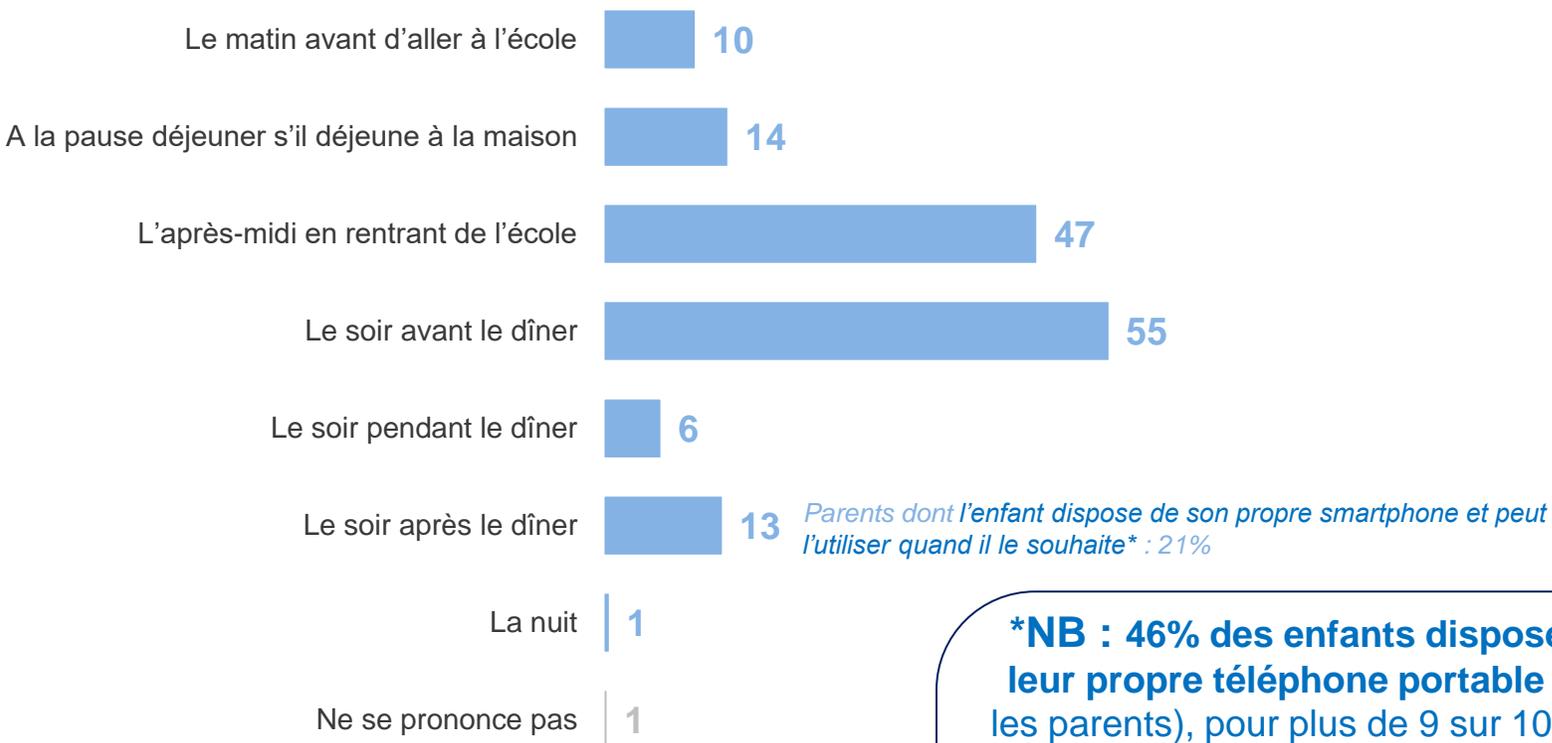
L'essentiel du temps, le moment de connexion à Internet des enfants âgés de 6 à 10 ans a lieu en fin de journée, c'est-à-dire entre leur retour de l'école et le dîner. 1 parent sur 10 indique toutefois que leur enfant se connecte le matin avant d'aller à l'école, voire le soir avant d'aller se coucher.

Lorsqu'il est à domicile et en dehors des vacances et des week-ends, votre enfant utilise Internet ... ? – Réponses données à l'aide d'une liste, plusieurs réponses possibles

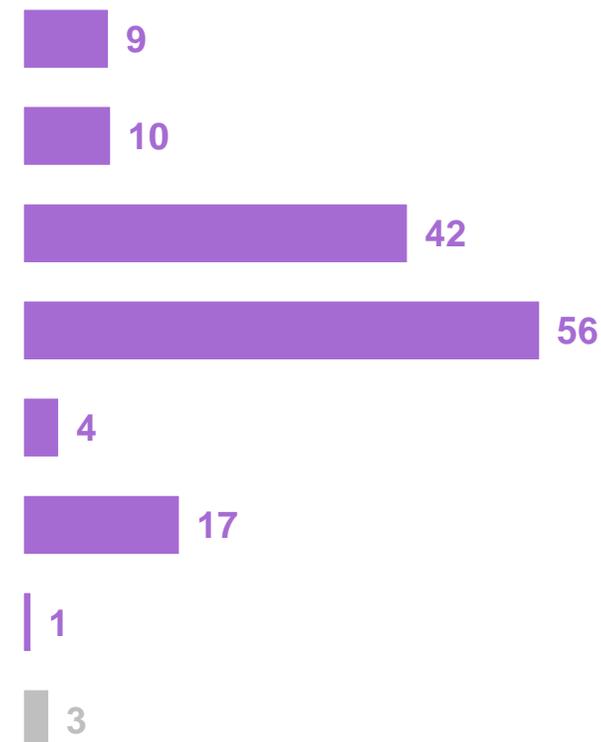
- Aux parents dont l'enfant utilise Internet, en % -



Parents



Enfants

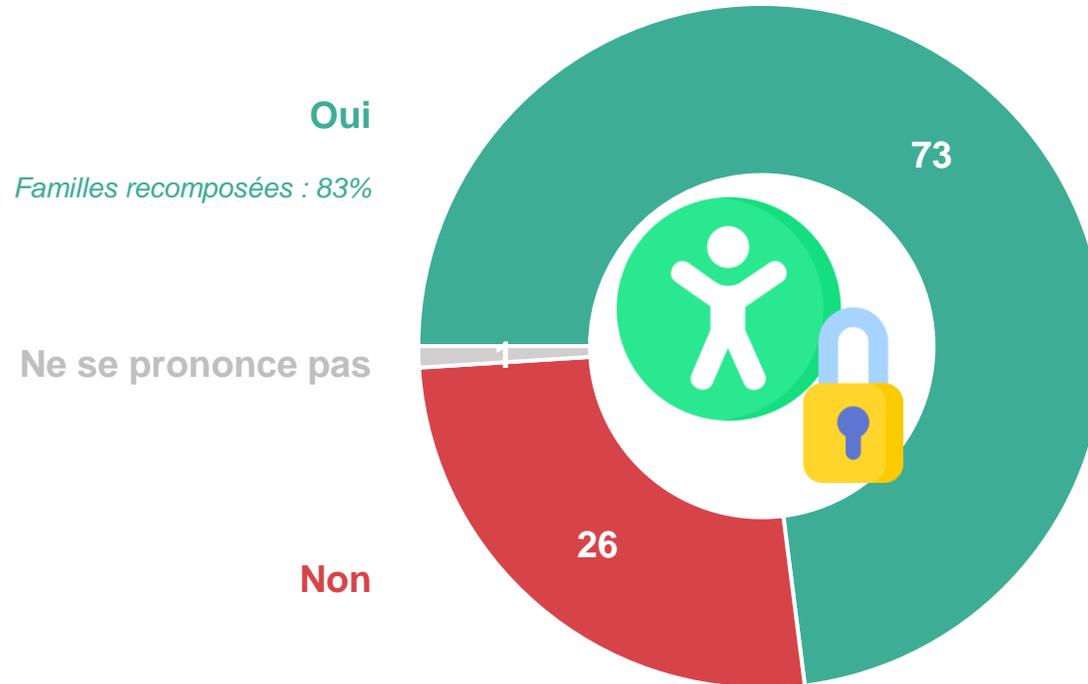


***NB : 46% des enfants disposent de leur propre téléphone portable** (selon les parents), pour plus de 9 sur 10 depuis deux ans ou moins, 20% pouvant l'utiliser quand ils le souhaitent, jusqu'à 28% dans les familles où les parents sont les plus jeunes (25-34 ans).

Les trois quarts des parents interrogés déclarent avoir mis en place des équipements / solutions permettant d'encadrer l'utilisation d'Internet par leur enfant. Un constat encore plus marqué chez les jeunes parents et au sein des familles recomposées

Avez-vous mis en place des équipements / solutions permettant d'encadrer l'utilisation d'Internet par votre enfant (par exemple le **contrôle parental**...) ?

- Aux parents dont l'enfant utilise Internet, en % -

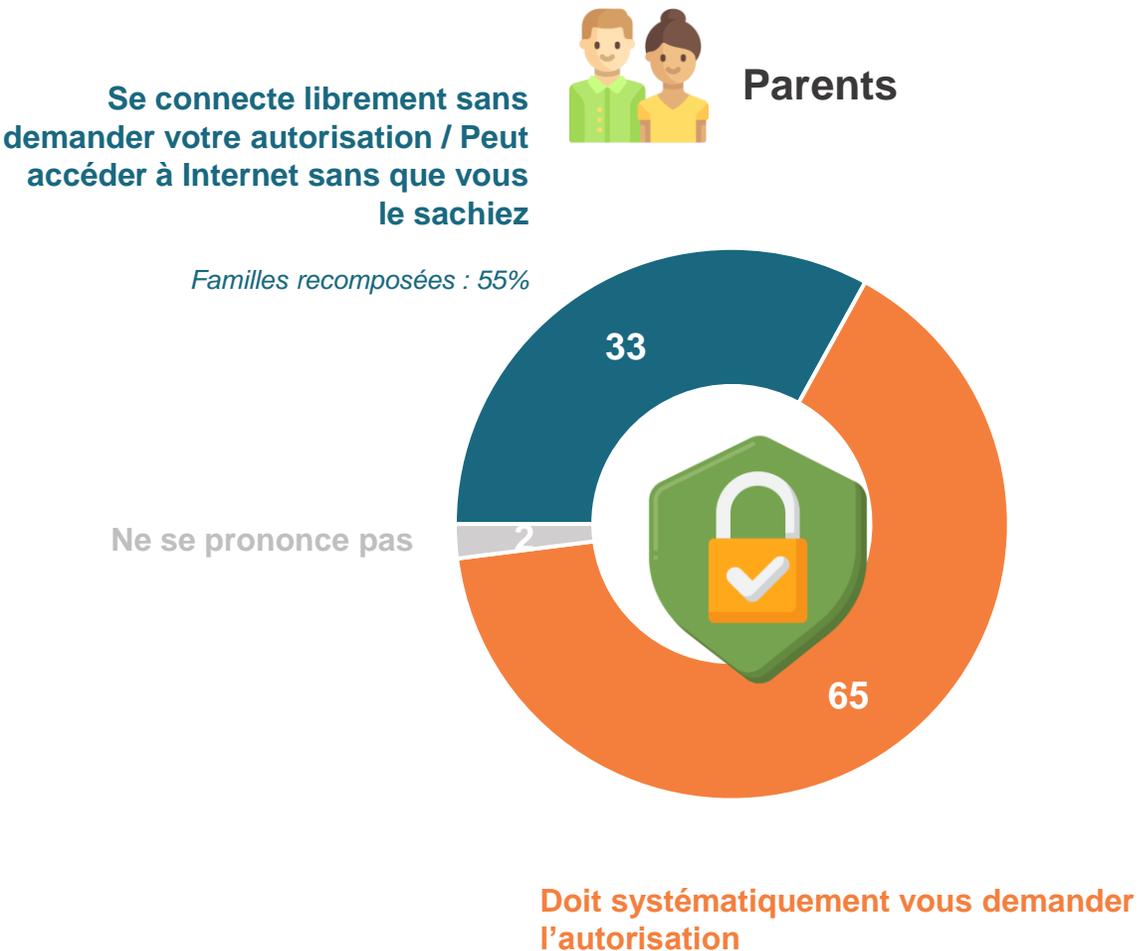


NB : 72% des parents indiquent que leur enfant se connecte depuis le **smartphone d'un adulte**

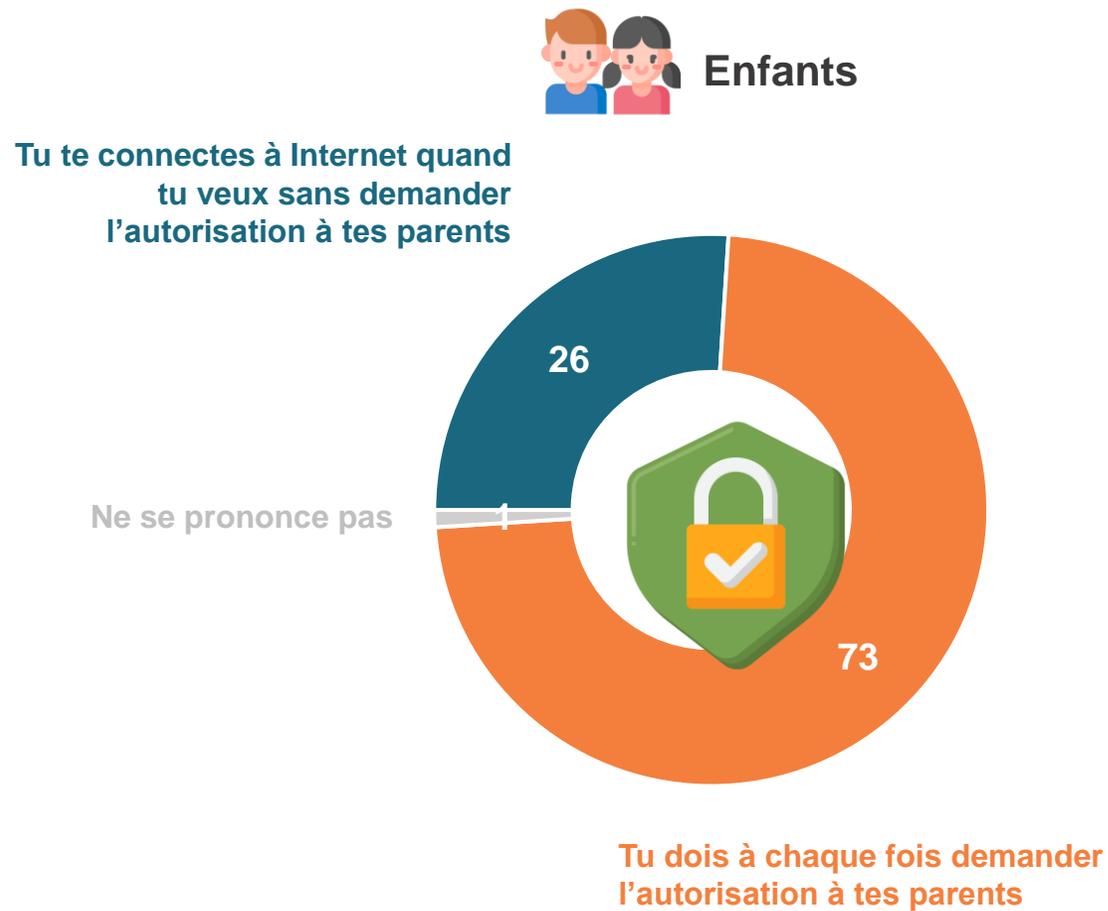
Un tiers des parents interrogés déclarent que leur enfant peut se connecter librement à Internet sans demander l'autorisation

La plupart du temps, lorsqu'il est à votre domicile, pour utiliser Internet, votre enfant... ?

- Aux parents dont l'enfant utilise Internet, en % -



Comparatif enfants :



... et plus précisément au sein d'une pièce partagée pour près de 8 parents sur 10. Notons également que 2 parents sur 10 indiquent que leurs enfants utilisent Internet dans une pièce isolée, notamment dans les familles recomposées.

Le plus souvent, lorsqu'il est à votre domicile, quand votre enfant utilise Internet il se trouve... ?

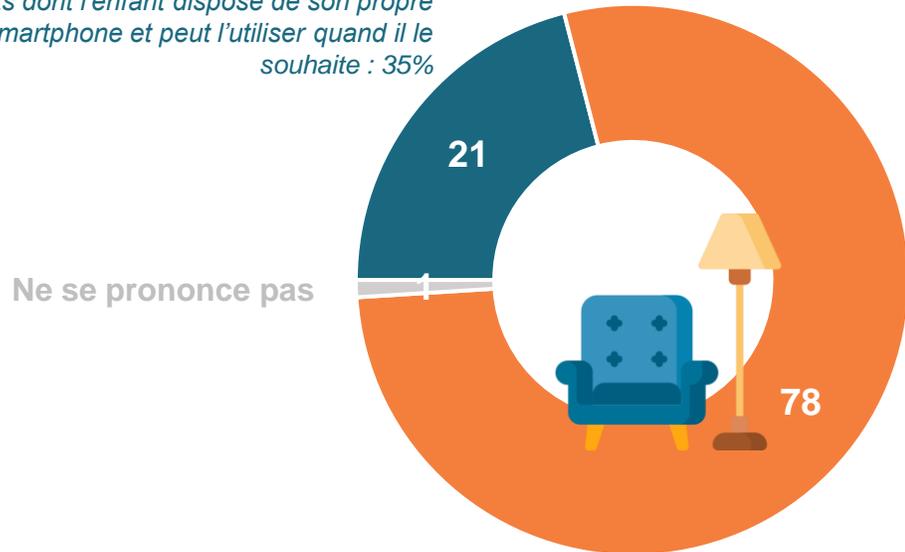
- Aux parents dont l'enfant utilise Internet, en % -



Parents

Dans une pièce isolée de la maison (sa chambre par exemple)

Familles recomposées : 33%
Parents dont l'enfant dispose de son propre smartphone et peut l'utiliser quand il le souhaite : 35%



Dans une pièce partagée par plusieurs personnes de la famille (cuisine, salon, etc.)

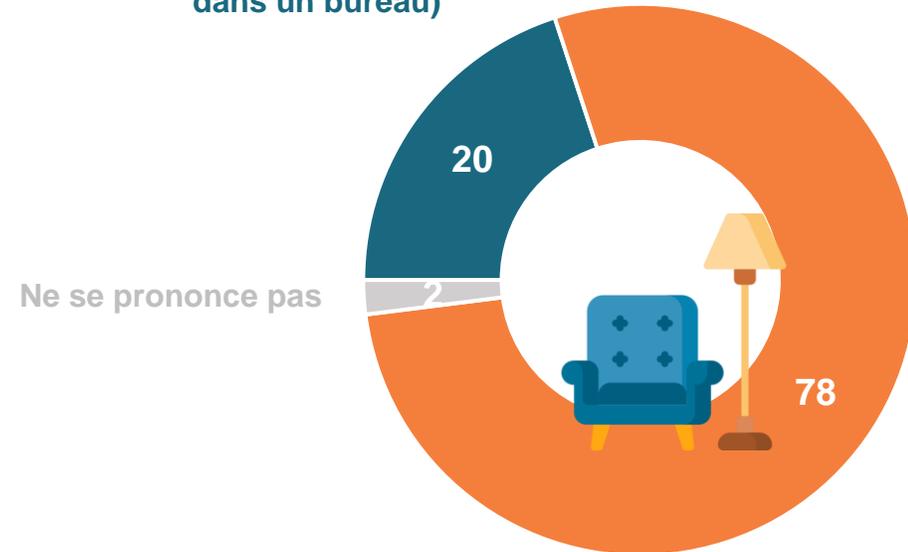
45 ans ou plus : 85%

Comparatif enfants :



Enfants

Seul dans une pièce de la maison (dans ta chambre par exemple ou dans un bureau)



Dans une pièce de la maison partagée avec plusieurs personnes de ta famille (la cuisine, le salon, etc.)



DES PARENTS SOUPLES = LIBÉRALISME

- Des parents qui considèrent spontanément leur style de parentalité comme **empreint de décontraction, voire de permissivité**.
- Bien que conscients des risques potentiels encourus par leurs enfants avec le numérique, ils tendent à estimer que **l'accompagnement par le dialogue ou le « laisser faire » garantira la paix dans le foyer**.
 - Il s'agit également de **limiter la tentation de braver les interdits** que leurs enfants pourraient avoir si ces contraintes étaient trop rigides, trop explicites.
- Ici, les parents optent pour **des solutions plus ou moins effectives, plus ou moins élastiques, susceptibles cependant de se rigidifier** selon l'évolution du comportement de l'enfant, et sa croissance

« Cadre de bienveillance mais je suis plus tenace pour les devoirs et la logistique que pour les écrans » « Cadrer sans brider » (CE1/CE2)
« Je suis une mère cool, pas très stricte » « Un vrai papa poule » (CM1/CM2)

DES PARENTS STRICTS = HYPERVIGILANCE

- Des parents qui, d'emblée, définissent eux-mêmes leur style parental comme étant **particulièrement autoritaire**.
- Confrontés aux usages numériques de leur progéniture, ils optent pour **une attitude d'hyper-vigilance**, tant ce que leurs enfants font, ou pourraient faire, sur le net leur échappe, les désarçonne et les inquiète.
 - Les mêmes inquiétudes peuvent se manifester dans d'autres sphères, dès lors que l'enfant n'est plus sous leur contrôle (espace public notamment Vs école).
- Dans ce contexte, ces parents sont tentés de mettre en place **des solutions draconiennes afin de préserver leurs enfants et s'assurer une certaine tranquillité d'esprit**, conscients qu'ils devront s'adapter au fur-et-à-mesure que leur enfant grandira, s'autonomisera.

« Je mets trop de pression sur mes enfants, je suis trop sévère » « Je suis très restrictif » (CE1/CE2)
« J'essaie d'être un maximum la voie de la conscience. On se surprend nous-mêmes à être dans le contrôle » (CM1/CM2)



DES ENFANTS « AVENTUREUX »

- Ici, les garçons de CE1/CE2 semblent surreprésentés, bien que quelques filles de CM1/CM2 soient tentées de les rejoindre sur **les bravades, les bêtises, les transgressions**.
 - Certaines de ces (mauvaises) plaisanteries réalisées par les plus geeks d'entre eux peuvent aller assez loin. A moins qu'il ne s'agisse d'une attitude bravache provoquée par l'effet de groupe.
- **Ces enfants semblent donner raison aux deux types de parents rencontrés** : rébellion face à des règles trop strictes édictées par des « **hyper-vigilants** » ; conduites « borderline » face à des parents modernes trop **libéraux** (ou débordés ?)

« Je connais le code de mes tontons, tatas et de mes parents. Je leur prends leurs téléphones. J'ai acheté des jeux avec le téléphone de mon tontons sans qu'il voit » (CE1/CE2)

« Je gratte la wifi des voisins » (CM1/CM2)

DES ENFANTS « DOCILES »

- Garçons ou filles, ces enfants semblent avoir des pratiques normatives, c'est-à-dire à la fois :
 - ✓ **classiques pour leurs âges**,
 - ✓ globalement **séures** (bien qu'ils peuvent parfois fantasmer la transgression)
 - ✓ **accompagnées, contrôlées par leurs parents**
- Quelques-uns (filles++/CE1&CE2++), apparaissent particulièrement sages dans leurs usages numériques : à la fois **obéissantes mais aussi peu connectées, peu équipées** : elles peuvent avoir **des devices non opérationnels / factices** (sans connexion internet).
 - ✓ Sans certitude aucune, elles semblent **se conformer aux injonctions de parents** dont le modèle éducatif, en lien avec le numérique, correspondrait aux « **hyper-vigilants** ».

« J'ai un faux ordinateur, je l'allume jamais. Il n'est pas connecté à Internet. Pas de jeux. Un peu le téléphone de mes parents » (CE1/CE2)

« J'ai pas les réseaux sur mon téléphone mais je regarde avec ma mère des lives. Parfois toutes seule des recettes. J'ai snap que pour parler avec mes cousins » (CM1/CM2)

Pour les accompagner dans la protection de leurs enfants en ligne, les parents déclarent avant tout être intéressés par les supports numériques (site Internet, vidéos) traitant du sujet et l'organisation de formation dans l'établissement scolaire de leur enfant

Et seriez-vous intéressé(e) ou non par chacune des initiatives suivantes afin de vous accompagner dans la protection de vos enfants en ligne ?

- À tous les parents, en % -

