

Encuentra el dispositivo ChromeOS perfecto para satisfacer las necesidades de tu empresa



A la hora de seleccionar el dispositivo adecuado para tus trabajadores de la nube, es importante que evalúes qué tipo de trabajo realizan y qué especificaciones deben tener los dispositivos para que puedan trabajar de forma productiva.



Este documento presenta cuatro pasos que te ayudarán a elegir el dispositivo ChromeOS adecuado para cada empleado:

1

Identifica el caso de uso principal o cómo se usará el dispositivo.

2

Determina las especificaciones del dispositivo necesarias para esos casos de uso.

3

Haz recomendaciones de dispositivos que cumplan esos requisitos.

4

Compara los ecosistemas de los dispositivos y encuentra el dispositivo más adecuado.

1 Casos de uso principales para el dispositivo

Para seleccionar el dispositivo ChromeOS adecuado para un empleado, y así satisfacer las necesidades de tu empresa, es importante comprender qué tareas realizará el empleado en el dispositivo. **Por lo general, hay dos casos de uso principales:**



Carga de trabajo estándar



Carga de trabajo avanzada

Por ejemplo, es posible que los trabajadores de primera línea solo necesiten un dispositivo que admita una carga de trabajo estándar, pero que algunos trabajadores de centros de contacto y profesionales clínicos necesiten acceso a aplicaciones heredadas y a entornos virtualizados; por ende, requerirán dispositivos que admitan cargas de trabajo avanzadas.

En la siguiente tabla, se incluyen las funciones clave que se suelen necesitar según el caso de uso.

Caso de uso principal	Intensidad de la carga de trabajo en aumento	
	Carga de trabajo estándar	Carga de trabajo avanzada
Carga de pestañas de navegador web <small>La cantidad de pestañas abiertas en simultáneo</small>	14-25	Más de 26
Correo electrónico	✓	✓
Google Workspace/Apps web de productividad	Nota ^(1,2)	✓
Videoconferencias	Nota ^(1,2)	✓
Apps para Android	Nota ^(1,2)	✓
VDI siempre encendida/transmisión continua	Nota ^(1,2)	✓
Uso de pantallas	Pantalla de notebook, monitor externo	Monitor externo doble mediante base de conexión, monitor de 4K

1. Puede realizar tareas individuales, como Google Workspace, videoconferencias, VDI (por ejemplo, Citrix), apps para Android por separado, siempre y cuando no haya otras aplicaciones en simultáneo con un gran uso del sistema. Sin embargo, si el usuario necesita utilizar las videoconferencias, VDI o apps de productividad en simultáneo, se recomienda la configuración Carga de trabajo avanzada.
2. Para las aplicaciones de videoconferencias y productividad del nivel Carga de trabajo estándar, recomendamos dispositivos que tengan al menos 8 GB de RAM (plataformas como Intel Pentium, AMD Athlon, Qualcomm 7c, sin ventilador).

2 Especificaciones del dispositivo necesarias para cada caso de uso

Para optimizar la experiencia de los usuarios, es importante tener un buen conocimiento de las especificaciones del dispositivo. En el gráfico a continuación, se describen las especificaciones recomendadas para cada caso de uso.

Nota: Se tienen en cuenta los datos de pruebas que Google realizó en dispositivos. Tenemos pensado actualizar esta información de manera periódica para reflejar los cambios en el software y las apps a lo largo del tiempo.

Especificaciones del dispositivo	Carga de trabajo estándar	Carga de trabajo avanzada
CPU mínima*	Intel Celeron AMD MTK 8183 Intel Pentium, AMD Athlon, Qualcomm 7c	Intel i3, i5, i7 AMD Ryzen 3, 5, 7
RAM mínima	Más de 4 GB	Más de 8 GB

*Esta tabla corresponde a procesadores de las generaciones N (actuales) y N-1 (anteriores). Es posible que algunas configuraciones solo estén disponibles en mercados seleccionados. Comunícate con tu representante de OEM para conocer la disponibilidad de configuraciones y dispositivos específicos.

3 Orientación sobre el hardware para cada usuario

Estos son algunos casos de uso para una gran variedad de perfiles de trabajadores. Además, se incluyen los factores de forma y las funciones del dispositivo que brindarían una experiencia ideal para cada perfil.

Nota: Los dispositivos de la categoría de casos de uso avanzado se pueden usar para casos de uso con cargas de trabajo menores.

	Trabajador de primera línea	Kiosco o señalización digital	Centro de contacto	Profesional clínico	Trabajador del conocimiento
Carga de trabajo estándar	Convencional, Convertible, Chromebox, tablets/ desmontable Características de preferencia: Pantalla de 12" a 15" reforzada	Convencional, Chromebox, Chromebase Características de preferencia: Sin ventilador, resistentes al polvo y al calor, reforzadas, pantalla de 13" o más	Convencional, Convertible, Chromebox, Chromebase	Convencional, Convertible, Chromebox	
Carga de trabajo avanzada			Características de preferencia: Sensor de huellas dactilares, pantallas de privacidad, teclado con retroiluminación, pantalla de 13" a 15"	Características de preferencia: Clasificación IP56 o superior, pantalla antirreflejo, sensor de huellas dactilares, pantallas de privacidad, NFC integrada para funciones de lectura de tarjetas. Video y audio de alta calidad para telemedicina, múltiples puertos USB-A	Convencional, Convertible, Chromebox

4 Encuentra el dispositivo adecuado para tu cliente

En las siguientes páginas, encontrarás una lista de dispositivos organizados según el fabricante. Las tablas de las páginas anteriores te ayudarán a identificar las especificaciones de dispositivos necesarias para tus empleados. Encuentra el dispositivo adecuado que tenga las especificaciones necesarias y se adapte a las necesidades de tu personal.

Es posible que algunas configuraciones solo estén disponibles en mercados seleccionados. Comunícate con tu representante de OEM para conocer la disponibilidad de configuraciones y dispositivos específicos. Esta guía se actualiza cada seis meses.

Los dispositivos que son ideales para cargas de trabajo avanzadas se pueden usar para los casos de uso que requieren especificaciones de cargas de trabajo estándar. Sin embargo, los dispositivos marcados como “carga de trabajo estándar” no podrán realizar videoconferencias ni transmisión de VDI de manera confiable cuando estas funciones se utilicen de forma simultánea.

La asignación de dispositivos a perfiles de trabajadores solo es una **recomendación** basada en la correspondencia de funciones y factores de forma con las necesidades de los perfiles de trabajadores. **No es un requisito ni algo que se deba cumplir sin excepción.** Por ejemplo, es posible que un dispositivo no esté asignado a un caso de uso de un trabajador de primera línea, pero eso no impide que lo pueda usar si satisface sus necesidades.

Herramientas, programas y productos



Dispositivos ChromeOS Enterprise:

Compra un dispositivo Chromebook Enterprise con actualización de Chrome Enterprise integrada para que tu empresa pueda administrar, implementar y configurar dispositivos de forma remota. Esta actualización integrada cubre la vida útil del dispositivo. También puedes agregar la actualización de Chrome Enterprise en cualquier dispositivo. [Obtén más información aquí.](#)



Chromebook Plus: Chromebook Plus es potente, asequible y ayuda a tus equipos a realizar más tareas. Proporcionales más herramientas a tus trabajadores, libera la creatividad de tu organización y permite el trabajo sin conexión en cualquier lugar. Los dispositivos Chromebook Plus y los dispositivos aptos para las funciones del SO de Chromebook Plus están indicados en azul. [Obtén más información aquí.](#)



Inscripción automática: Para obtener la lista más reciente de los dispositivos compatibles con la inscripción automática, lee nuestra [guía.](#)



ChromeOS Flex: Un sistema operativo seguro y centrado en la nube para PCs y Macs. Para garantizar una experiencia coherente y de alta calidad, Google certifica y mantiene actualizada una lista de modelos que puedes usar con ChromeOS Flex. Puedes consultar la [Lista de modelos certificados.](#)



Funciona con Chromebook: Se trata de un programa de certificación de periféricos que garantiza la compatibilidad con todas las marcas de dispositivos ChromeOS. Aquí encontrarás [periféricos certificados](#) de varias categorías, incluidos auriculares, cámaras web, mouses, almacenamiento externo, cables y adaptadores, y cargadores de pared, entre otros.

		Trabajador de primera línea	Kiosco o señalización digital	Centro de contacto	Profesional clínico	Conocimiento digital
Carga de trabajo estándar						
Convencional	CB314/C934 [Celeron, Pentium, 4 GB/8 GB]	✓	✓			
	CB315 [Celeron, 4/8 GB]	✓				
	CB512 [Celeron, 4/8 GB]	✓	✓			
	CB514 [Pentium, 4/8 GB]	✓	✓			
	CBV514 [Pentium, 4/8 GB]	✓	✓			
	CB515 [Pentium, 4/8 GB]	✓	✓			
	CBV712 [Celeron, Pentium, 4 GB/8 GB]	✓	✓			
Convertible	Spin 513 [SC7180, 4 GB, 8 GB]	✓		✓		
	Spin 514 (CP514-1WH) [Ryzen 3, 4 GB]	✓				
Chromebase	CA24I2 [Celeron, 4/8 GB] o [i7, 4 GB]	✓	✓			
Chromebox	CX14 [Celeron, 4 GB]	✓	✓			
	CX15 [Celeron, 4 GB]/Acer Add-In-One	✓	✓			
Desmontable	Chromebook Tab 510 [Qualcomm, 4 GB]	✓				
Carga de trabajo avanzada						
Convencional	CB314 [i3, 8 GB/16 GB]					
	CB514 [i3/i5/i7, 8 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CBV514 [i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CB514 Plus (CBE574-1/CBE574-1T) [R3/R5, 8 GB/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CB515 [i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓		
	CB515 Plus (CBE595-1/CBE595-1T) [i3/i5/i7, 8 GB/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CBV712 [i3, 8 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Chromebase	CA24I2 [i3/i5, 8 GB]		✓	✓		
Chromebox	CX14 [i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CX15 [i3/i5/i7, 8/16 GB]/Acer Add-in-One	✓	✓	✓	✓	✓
Convertible	Spin 713 [i3/i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	Spin 514 [Ryzen 5/7, 8 GB]			✓	✓	✓
	Spin 514 [i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	Spin 514 (CP514-1WH/CP514-3WH) [Ryzen 3/5/7, 8 GB]			✓	✓	✓
	Spin 514 (CP514-2H) [i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	Spin 514 (CP514-3WH) [Ryzen 5/7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	Spin 714 (CP714-1WN) [i3/i5/i7, 8/16 GB] (solo avanzado)			✓	✓	✓
	Spin 714 (CP714-2WN) [i3/i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓

Los dispositivos destacados son dispositivos Chromebook Plus o califican para la actualización del SO para que incluyan las funciones mejoradas de los dispositivos Chromebook Plus.

Es posible que algunas configuraciones solo estén disponibles en mercados seleccionados. Comunícate con tu representante de OEM para conocer la disponibilidad de configuraciones y dispositivos específicos.

		Trabajador de primera línea	Kiosco o señalización digital	Centro de contacto	Profesional clínico	Conocimiento
Carga de trabajo estándar						
Convencional	CX1101C/CX1102C [11.6", Celeron, 4/8 GB]	✓	✓			
	C424/CX1400C [14", Celeron, Pentium, 4/8 GB]	✓	✓			
	CX1500C [15.6", Celeron, Pentium, 4/8 GB]	✓	✓			
	CX1700C [17", Celeron, 4/8 GB]	✓	✓			
Convertible	CX1400F [14", Celeron, Pentium, 4/8 GB]	✓		✓		
	CX1500F [14", Celeron, 4/8 GB]					
	C433 [14", m3, 4/8 GB]	✓		✓		
Chromebox	CF40 [Intel JSL N4500, 16 GB]	✓	✓			
	Chromebox 5 [Celeron, 4/8 GB]	✓	✓	✓		
	Chromebox 5a [Celeron, 4/8 GB]	✓	✓	✓		
Desmontable	CM3001 [10.5", MTK8186, 4/8 GB]	✓				
Carga de trabajo avanzada						
Convencional	CX9400 [14", i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CX3402 [14", i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Chromebox	Chromebox 5 [i3/i5/i7, 16/32 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	Chromebox 5a [i3/i5/i7, 16/32 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Convertible	CX54 [14", Core Ultra i5/i7, 16 GB]			✓	✓	✓
	CX3400F [14", i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓		✓	✓	✓
	CM3401FFA [14", Ryzen 3/5, 8/16 GB]			✓		
	CX5400F [14", i3/i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	CM5500F [15.6", Ryzen 3/5, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	CX5500F [15.6", i3/i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	CX3401F [14", i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓		✓	✓	✓
	CX5601F [16", i3/i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓

Los dispositivos destacados son dispositivos Chromebook Plus o califican para la actualización del SO para que incluyan las funciones mejoradas de los dispositivos Chromebook Plus. Es posible que algunas configuraciones solo estén disponibles en mercados seleccionados. Comunícate con tu representante de OEM para conocer la disponibilidad de configuraciones y dispositivos específicos.

		Trabajador de primera línea	Kiosco o señalización digital	Centro de contacto	Profesional clínico	Conocimiento
Carga de trabajo estándar						
Convencional	Latitude 3445 [Athlon Gold/Athlon Silver, 4 GB]	✓	✓	✓		
Carga de trabajo avanzada						
Convencional	Latitude 3445 [R3/R5, 8/16 GB]	✓	✓	✓		
	Latitude 5430 Chromebook [i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Convertible	Chromebook Latitude 5430 2 en 1 [Pentium, i3/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓

Los dispositivos destacados son dispositivos Chromebook Plus o califican para la actualización del SO para que incluyan las funciones mejoradas de los dispositivos Chromebook Plus. Es posible que algunas configuraciones solo estén disponibles en mercados seleccionados. Comunícate con tu representante de OEM para conocer la disponibilidad de configuraciones y dispositivos específicos.



		Trabajador de primera línea	Kiosco o señalización digital	Centro de contacto	Profesional clínico	Conocimiento
Carga de trabajo estándar						
Convencional	Chromebook HP 14 G7 [Celeron, 4 GB]	✓	✓			
	Chromebook HP Fortis G11 de 14" [N200, 16 GB]	✓	✓	✓		
	Chromebook HP Fortis G10 de 11" [N200, 16 GB]	✓	✓	✓		
Chromebox	Chromebox HP G4 [Celeron, 4/8 GB], [i3/i5/i7, 4 GB]	✓	✓			
Convertible	HP Fortis x360 G5 de 11" [N200, 16 GB]	✓	✓	✓		
Carga de trabajo avanzada						
Convencional	Chromebook HP Elite c640 G3 14" [Celeron, Pentium, i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Chromebox	Chromebox HP G4 [i3/i5/i7, 8/16/32 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Convertible	Chromebook HP Elite Dragonfly 13.5" [i3/i5, 8/16/32 GB]			✓	✓	✓

[Los dispositivos destacados](#) son dispositivos Chromebook Plus o califican para la actualización del SO para que incluyan las funciones mejoradas de los dispositivos Chromebook Plus. Es posible que algunas configuraciones solo estén disponibles en mercados seleccionados. Comunícate con tu representante de OEM para conocer la disponibilidad de configuraciones y dispositivos específicos.

		Trabajador de primera línea	Kiosco o señalización digital	Centro de contacto	Profesional clínico	Conocimiento
Carga de trabajo estándar						
Convencional	Chromebook 14e 3ª gen. [N100, 4/8 GB]	✓	✓			
Convertible	Chromebook Flex 5i [Pentium, 4-8/64-256 GB]	✓				
Chromebox	ThinkCentre M60q [Celeron, 4 GB]	✓	✓			
	Chromebox Micro [Celeron, 4 GB]	✓	✓			
Carga de trabajo avanzada						
Convencional	Chromebook 14e [i3, 4/8 GB]	✓	✓	✓		
	Chromebook 14e 3ª gen. [i3, 4/8 GB]	✓	✓	✓		
Convertible	Chromebook Flex 5i [i3/i5, 8/256 GB]			✓	✓	✓
Chromebox	ThinkCentre M60q [i3/i5, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓

Es posible que algunas configuraciones solo estén disponibles en mercados seleccionados. Comunícate con tu representante de OEM para conocer la disponibilidad de configuraciones y dispositivos específicos.

		Trabajador de primera línea	Kiosco o señalización digital	Centro de contacto	Profesional clínico	Conocimiento
Carga de trabajo estándar						
Convencional	Galaxy Chromebook Go [Celeron, 4/8 GB]	✓	✓			
Convertible	Galaxy Chromebook 2 360 [Celeron, 4 GB]	✓				
Carga de trabajo avanzada						
Convertible	Galaxy Chromebook 2 (i3, 8 GB)			✓	✓	✓

Es posible que algunas configuraciones solo estén disponibles en mercados seleccionados. Comunícate con tu representante de OEM para conocer la disponibilidad de configuraciones y dispositivos específicos.