

Encontre o dispositivo ChromeOS ideal para atender às necessidades da sua empresa.



Ao escolher o dispositivo certo para os usuários da nuvem, é importante considerar que tipo de trabalho eles fazem e quais especificações do dispositivo atendem às necessidades de produtividade desses profissionais.



Este documento mostra quatro etapas que ajudam a escolher o dispositivo ChromeOS ideal para cada funcionário:

1

Identifique o caso de uso principal ou como o dispositivo vai ser usado.

2

Defina as especificações necessárias do dispositivo para esses casos de uso.

3

Recomende dispositivos que atendam a essas necessidades.

4

Compare os ecossistemas dos dispositivos e encontre o ideal.

1 Principais casos de uso do dispositivo

Para selecionar o dispositivo ChromeOS ideal para um funcionário e atender às necessidades da empresa, é importante entender o que o funcionário precisa fazer no dispositivo. **Em geral, há dois casos de uso principais:**

-  Carga de trabalho padrão
-  Carga de trabalho avançada

Por exemplo, equipes de atendimento podem ficar satisfeitas com um dispositivo que atenda às demandas de uma carga de trabalho normal. Já funcionários de centrais de atendimento e profissionais de saúde talvez precisem de acesso a apps legados e ambientes virtualizados, então necessitam de dispositivos que suportem uma carga de trabalho avançada.

A tabela abaixo lista as principais funcionalidades normalmente exigidas em cada caso de uso.

Caso de uso principal	Aumento da intensidade da carga de trabalho →	
	 Carga de trabalho padrão	 Carga de trabalho avançada
Número de guias do navegador da Web <small>O número de guias do navegador abertas ao mesmo tempo.</small>	14 a 25	26 ou mais
E-mail	✓	✓
Google Workspace/apps de produtividade na Web	Observação ^(1,2)	✓
Videoconferências	Observação ^(1,2)	✓
Apps Android	Observação ^(1,2)	✓
VDI sempre ativada/streaming persistente	Observação ^(1,2)	✓
Suporte de exibição	Tela do notebook, monitor externo	Monitor externo duplo com dock station, monitor 4K

1. Pode conseguir processar tarefas únicas, como o Google Workspace, videoconferências, VDI (por exemplo, Citrix) e apps Android, isoladamente, desde que não haja outros aplicativos pesados em execução. No entanto, se o usuário precisar usar videoconferência e/ou VDI e/ou apps de produtividade ao mesmo tempo, recomendamos a configuração "Carga de trabalho avançada".
2. Para o uso de apps de videoconferência e produtividade no nível "Carga de trabalho padrão", recomendamos dispositivos com pelo menos 8 GB de RAM (plataformas como as Intel Pentium, AMD Athlon, Qualcomm 7c e Fanles).

2 As especificações necessárias do dispositivo para cada caso de uso

Para otimizar a experiência dos usuários, é importante entender as especificações do dispositivo. A tabela abaixo detalha as especificações recomendadas para cada caso de uso.

Observação: com base nos dados de testes de dispositivos do Google. Pretendemos atualizar esses dados periodicamente para refletir as mudanças nos softwares e apps ao longo do tempo.

Especificações do dispositivo	Carga de trabalho padrão	Carga de trabalho avançada
CPU mínima*	Intel Celeron AMD MTK 8183 Intel Pentium, AMD Athlon, Qualcomm 7c	Intel i3, i5, i7 AMD Ryzen 3, 5, 7
RAM mínima	Mais de 4 GB	Mais de 8 GB

*Essa tabela se aplica a processadores das gerações N (mais recente) e N-1 (anterior). Algumas configurações podem estar disponíveis apenas em mercados selecionados. Entre em contato com seu representante de OEM para saber a disponibilidade de configurações e dispositivos específicos.

3 Orientação de hardware para cada usuário

Confira alguns casos de uso para um conjunto amplo de perfis de usuários. Estão listados formatos e recursos que fornecem uma experiência ideal para cada tipo de perfil.

Observação: dispositivos que se enquadram em casos de uso avançado podem ser utilizados para casos de uso com carga mais leve.

	Profissional de atendimento	Quiosque / sinalização	Central de atendimento	Profissional de saúde	Profissional intelectual
Carga de trabalho padrão	Modelo flip, Conversível, Chromebox, Tablets/removível Recursos preferidos: robusto, tela de 12 a 15"	Modelo flip, Chromebox, Chromebase Recursos preferidos: sem ventoinha, resistente a poeira e calor, robusto, tela de mais de 13"	Flip, Conversível, Chromebox, Chromebase Recursos preferidos: sensor de impressão digital, telas de privacidade, teclado iluminado, tela de 13 a 15"	Modelo flip, Conversível, Chromebox Recursos preferidos: classificação a partir de IP56, tela antirreflexo, sensor de impressão digital, telas de privacidade, NFC integrado para função de leitor de crachás. Vídeo e áudio de alta qualidade para telemedicina, várias portas USB-A.	
Carga de trabalho avançada					Modelo flip, Conversível, Chromebox

4 Como encontrar o dispositivo ideal para seu cliente

Nas páginas a seguir, você vai encontrar uma lista de dispositivos organizada por fabricante. As tabelas nas páginas anteriores vão ajudar a identificar as especificações dos dispositivos que seus funcionários precisam. Encontre o dispositivo certo que combina com as especificações exigidas e atende às necessidades deles.

Algumas configurações podem estar disponíveis apenas em mercados selecionados. Entre em contato com seu representante de OEM para saber a disponibilidade de configurações e dispositivos específicos. Este guia é atualizado uma vez a cada semestre.

Dispositivos ideais para uso avançado ainda podem ser utilizados para casos de uso que exijam especificações de carga de trabalho padrão. Porém, os dispositivos marcados como "Carga de trabalho padrão" não têm capacidade para suportar videoconferências e/ou streaming de VDI ao mesmo tempo e com confiança.

A combinação de dispositivos e perfis de trabalho é simplesmente uma **recomendação** baseada no alinhamento de recursos e formatos às necessidades de cada perfil. **Ela não é necessária ou obrigatória.** Por exemplo, um dispositivo pode não ser recomendado para equipes de atendimento, mas isso não impede que ele seja usado nesse contexto, se necessário.

Ferramentas, programas e produtos



Dispositivos do ChromeOS Enterprise:

Compre um dispositivo Chromebook Enterprise com o Upgrade do Chrome Enterprise integrado para que sua empresa possa gerenciar, configurar e implantar dispositivos remotamente. Esse upgrade incluso abrange o ciclo de vida útil do dispositivo. Ou adicione o Upgrade do Chrome Enterprise a qualquer dispositivo. [Saiba mais aqui.](#)



Chromebook Plus: o Chromebook Plus é potente, acessível e aumenta a produtividade das suas equipes. Facilite o trabalho dos funcionários, incentive a criatividade na sua organização e viabilize o trabalho off-line em qualquer lugar. Os dispositivos Chromebook Plus e os qualificados para os recursos do SO do Chromebook Plus estão destacados em azul. [Saiba mais aqui.](#)



Registro sem toque: Acesse a lista mais recente dos dispositivos com registro sem toque no nosso [guia.](#)



ChromeOS Flex: o sistema operacional seguro que prioriza a nuvem para PCs e Macs. Para garantir uma experiência consistente e de alta qualidade, o Google certifica individualmente e mantém uma lista de modelos que você pode usar com o ChromeOS Flex. Confira nossa [lista de modelos certificados.](#)



Compatível com Chromebook: um programa de certificação de periféricos que garante a compatibilidade entre todos os tipos de dispositivo ChromeOS. Confira os [periféricos certificados](#) em várias categorias, incluindo fones de ouvido, webcams, mouses, armazenamento externo, cabos e adaptadores, carregadores de tomada e outros.

		Profissional de atendimento	Quiosque / Sinalização	Central de atendimento	Profissional de saúde	Profissional intelectual
Carga de trabalho padrão						
Modelo flip	CB314/C934 [Celeron, Pentium, 4 GB/8 GB]	✓	✓			
	CB315 [Celeron, 4/8 GB]	✓				
	CB512 [Celeron, 4/8 GB]	✓	✓			
	CB514 [Pentium, 4/8 GB]	✓	✓			
	CBV514 [Pentium, 4/8 GB]	✓	✓			
	CB515 [Pentium, 4/8 GB]	✓	✓			
	CBV712 [Celeron, Pentium, 4 GB/8 GB]	✓	✓			
Conversível	Spin 513 [SC7180, 4 GB, 8 GB]	✓		✓		
	Spin 514 (CP514-1WH) [Ryzen 3, 4 GB]	✓				
Chromebase	CA24I2 [Celeron, 4/8 GB] ou [i7, 4 GB]	✓	✓			
Chromebox	CX14 [Celeron, 4 GB]	✓	✓			
	CX15 [Celeron, 4 GB] / Acer-Add-In-One	✓	✓			
Removível	Chromebook Tab 510 [Qualcomm, 4 GB]	✓				
Carga de trabalho avançada						
Modelo flip	CB314 [i3, 8 GB/16 GB]					
	CB514 [i3/i5/i7, 8 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CBV514 [i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CB514 Plus (CBE574-1/CBE574-1T) [R3/R5, 8 GB/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CB515 [i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓		
	CB515 Plus (CBE595-1/CBE595-1T) [i3/i5/i7, 8GB/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CBV712 [i3, 8 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Chromebase	CA24I2 [i3/i5, 8 GB]		✓	✓		
Chromebox	CX14 [i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CX15 [i3/i5/i7, 8/16 GB] / Acer Add-in-One	✓	✓	✓	✓	✓
Conversível	Spin 713 [i3/i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	Spin 514 [Ryzen 5/7, 8 GB]			✓	✓	✓
	Spin 514 [i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	Spin 514 (CP514-1WH/CP514-3WH) [Ryzen 3/5/7, 8 GB]			✓	✓	✓
	Spin 514 (CP514-2H) [i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	Spin 514 (CP514-3WH)[Ryzen 5/7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	Spin 714 (CP714-1WN) [i3/i5/i7, 8/16 GB] (apenas avançado)			✓	✓	✓
Spin 714 (CP714-2WN) [i3/i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓	

Os dispositivos destacados usam o Chromebook Plus ou estão qualificados para a atualização do SO para terem os recursos aprimorados dos dispositivos Chromebook Plus.

Algumas configurações podem estar disponíveis apenas em mercados selecionados. Entre em contato com seu representante de OEM para saber a disponibilidade de configurações e dispositivos específicos.

		Profissional de atendimento	Quiosque / Sinalização	Central de atendimento	Profissional de saúde	Profissional intelectual
Carga de trabalho padrão						
Modelo flip	CX1101C/CX1102C [11.6", Celeron, 4/8 GB]	✓	✓			
	C424/CX1400C [14", Celeron, Pentium, 4/8 GB]	✓	✓			
	CX1500C [15.6", Celeron, Pentium, 4/8 GB]	✓	✓			
	CX1700C [17", Celeron, 4/8 GB]	✓	✓			
Conversível	CX1400F [14", Celeron, Pentium, 4/8 GB]	✓		✓		
	CX1500F [14", Celeron, 4/8 GB]					
	C433 [14", m3, 4/8 GB]	✓		✓		
Chromebox	CF40 [Intel JSL N4500, 16 GB]	✓	✓			
	Chromebox 5 [Celeron, 4/8 GB]	✓	✓	✓		
	Chromebox 5a [Celeron, 4/8 GB]	✓	✓	✓		
Removível	CM3001 [10,5", MTK8186, 4/8 GB]	✓				
Carga de trabalho avançada						
Modelo flip	CX9400 [14", i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	CX3402 [14", i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Chromebox	Chromebox 5 [i3/i5/i7, 16/32 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
	Chromebox 5a [i3/i5/i7, 16/32 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Conversível	CX54 [14", Core Ultra i5/i7, 16 GB]			✓	✓	✓
	CX3400F [14", i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓		✓	✓	✓
	CM3401FFA [14", Ryzen 3/5, 8/16 GB]			✓		
	CX5400F [14", i3/i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	CM5500F [15,6", Ryzen 3/5, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	CX5500F [15,6", i3/i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓
	CX3401F [14", i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓		✓	✓	✓
	CX5601F [16", i3/i5/i7, 8/16 GB]			✓	✓	✓

Os dispositivos destacados usam o Chromebook Plus ou estão qualificados para a atualização do SO para terem os recursos aprimorados dos dispositivos Chromebook Plus.

Algumas configurações podem estar disponíveis apenas em mercados selecionados. Entre em contato com seu representante de OEM para saber a disponibilidade de configurações e dispositivos específicos.

		Profissional de atendimento	Quiosque / Sinalização	Central de atendimento	Profissional de saúde	Profissional intelectual
Carga de trabalho padrão						
Modelo flip	Latitude 3445 [Athlon Gold/Athlon Silver, 4 GB]	✓	✓	✓		
Carga de trabalho avançada						
Modelo flip	Latitude 3445 [R3/R5, 8/16 GB]	✓	✓	✓		
	Latitude 5430 Chromebook [i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Conversível	Latitude 5430 2 em 1 Chromebook [Pentium, i3/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓

Os dispositivos destacados usam o Chromebook Plus ou estão qualificados para a atualização do SO para terem os recursos aprimorados dos dispositivos Chromebook Plus.

Algumas configurações podem estar disponíveis apenas em mercados selecionados. Entre em contato com seu representante de OEM para saber a disponibilidade de configurações e dispositivos específicos.



		Profissional de atendimento	Quiosque / Sinalização	Central de atendimento	Profissional de saúde	Profissional intelectual
Carga de trabalho padrão						
Modelo flip	Chromebook HP 14 G7 [Celeron, 4 GB]	✓	✓			
	HP Fortis 14" G11 Chromebook [N200, 16 GB]	✓	✓	✓		
	HP Fortis 11" G10 Chromebook [N200, 16 GB]	✓	✓	✓		
Chromebox	HP Chromebox G4 [Celeron, 4/8 GB], [i3/i5/i7, 4 GB]	✓	✓			
Conversível	HP Fortis x360 11 G5 [N200, 16 GB]	✓	✓	✓		
Carga de trabalho avançada						
Modelo flip	HP Elite c640 G3 14" Chromebook [Celeron, Pentium, i3/i5/i7, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Chromebox	HP Chromebox G4 [i3/i5/i7, 8/16/32 GB]	✓	✓	✓	✓	✓
Conversível	HP Elite Dragonfly 13,5" Chromebook [i3/i5, 8/16/32 GB]			✓	✓	✓

Os dispositivos destacados usam o Chromebook Plus ou estão qualificados para a atualização do SO para terem os recursos aprimorados dos dispositivos Chromebook Plus.

Algumas configurações podem estar disponíveis apenas em mercados selecionados. Entre em contato com seu representante de OEM para saber a disponibilidade de configurações e dispositivos específicos.

		Profissional de atendimento	Quiosque / Sinalização	Central de atendimento	Profissional de saúde	Profissional intelectual
Carga de trabalho padrão						
Modelo flip	Chromebook 14e Gen 3 [N100, 4/8 GB]	✓	✓			
Conversível	Flex 5i Chromebook [Pentium, 4-8/64-256 GB]	✓				
Chromebox	ThinkCentre M60q [Celeron, 4 GB]	✓	✓			
	Chromebox Micro [Celeron, 4 GB]	✓	✓			
Carga de trabalho avançada						
Modelo flip	Chromebook 14e [i3, 4/8 GB]	✓	✓	✓		
	Chromebook 14e Gen 3 [i3, 4/8 GB]	✓	✓	✓		
Conversível	Flex 5i Chromebook [i3/i5, 8/256 GB]			✓	✓	✓
Chromebox	ThinkCentre M60q [i3/i5, 8/16 GB]	✓	✓	✓	✓	✓

Algumas configurações podem estar disponíveis apenas em mercados selecionados. Entre em contato com seu representante de OEM para saber a disponibilidade de configurações e dispositivos específicos.

		Profissional de atendimento	Quiosque / Sinalização	Central de atendimento	Profissional de saúde	Profissional intelectual
Carga de trabalho padrão						
Modelo flip	Galaxy Chromebook Go [Celeron, 4/8 GB]	✓	✓			
Conversível	Galaxy Chromebook 2 360 [Celeron, 4 GB]	✓				
Carga de trabalho avançada						
Conversível	Galaxy Chromebook 2 [i3, 8 GB]			✓	✓	✓

Algumas configurações podem estar disponíveis apenas em mercados selecionados. Entre em contato com seu representante de OEM para saber a disponibilidade de configurações e dispositivos específicos.