

총 경제 효과(TOTAL ECONOMIC IMPACT)

# Gemini를 포함한 Google Workspace 총 경제 효과(The Total Economic Impact™)

구글이 의뢰한 FORRESTER 총 경제 효과(TOTAL ECONOMIC IMPACT) 연구,  
2026년 2월

WORKSPACE를 활용한 비용 절감 및 비즈니스 이익

FORRESTER®

## 목차

---

핵심 요약

Google Workspace 고객 여정

이익 분석

비용 분석

재무 정보 요약

TEI 프레임워크 및 방법론

부록

## 핵심 요약

업무를 더 쉽고 효과적으로 처리하는 방법에 대한 기대치가 높아짐에 따라 기업들은 직원들의 업무 수행, 협업, 정보 접근 방식을 재검토하고 있습니다. 동시에 AI의 급격한 발전은 기회와 도전을 동시에 가져왔으며, 특히 기업에서 어떻게 책임감 있고 규모에 맞게 이를 도입할지 결정하는 과정에서 이러한 현상이 두드러지고 있습니다. 이러한 환경에서 기업들은 업무를 간소화하고 직원의 효율성을 높이며 현대적인 AI 증강 업무 방식을 지원할 수 있는 솔루션을 평가하고 있습니다.<sup>1</sup>

Google Workspace는 직원들이 역할에 상관없이 효율적으로 협업하고, 원활하게 소통하며, 일상 업무를 더욱 효과적으로 수행할 수 있도록 지원하는 통합 클라우드 네이티브 생산성 제품군입니다. Gemini와 NotebookLM을 포함한 고급 AI 기능들은 통합 Gmail, Drive, Meet, Docs, Sheets, Slides와 같이 익숙하고 사용하기 쉬운 애플리케이션 전반에 걸쳐 내장되어 있으며, 직원들이 업무 품질을 향상하고 더 높은 영향력을 가진 업무를 수행할 수 있도록 지원하는 동시에 생산성을 높여줍니다. Workspace의 기업용 보안 및 데이터 개인정보 보호 기능은 기업이 전체 인력에 걸쳐 AI를 신속하고 안전하게 확장하여 운영 효율성을 개선하고, 직원의 역량을 강화하며, 장기적인 혁신을 위한 기반을 마련하도록 도울 수 있습니다.

구글은 Forrester Total Economic Impact™(TEI)에 대한 연구와 더불어 기업들이 Google Workspace를 배포하여 실현할 수 있는 투자 수익률(ROI)에 대한 조사를 Forrester Consulting에 의뢰했습니다.<sup>2</sup> 이 연구의 목적은 독자들에게 기업 내 Workspace의 잠재적인 재무 효과를 평가하는 프레임워크를 제공하는 것입니다.

# 416%

ROI(투자 수익률)

# \$123.7M

NPV(순 현재 가치)

"한 마디로, [Workspace의 AI는] 혁신적입니다. 가장 낮은 수준에서 활용하는 사람들조차도 가치를 얻고 있습니다. 도입 단계가 올라갈수록 생산성과 역량 강화 수준은 비약적으로 상승합니다."

워크플레이스 기술 부문 시니어 매니저, 기술 업계

이 투자와 관련된 이점, 비용, 리스크를 더 잘 이해하기 위해 Forrester는 Workspace를 사용한 경험이 있는 5개 기업의 의사 결정권자 6명을 인터뷰했습니다. Forrester는 이 연구의 목적에 따라 인터뷰 대상자들의 경험을 집계하고 그 결과를 단일 가상 복합 기업으로 통합하였는데, 해당 기업은 직원 수가 20,000명이라고 가정합니다.

Workspace를 도입하기 전, 인터뷰 대상 기업은 도구 간 조정, 버전 관리, 분산된 시스템에 저장된 정보 접근과 같은 영향력이 작은 활동에 직원들이 과도한 시간을 소비하게 만드는 기존의 생산성 솔루션에 의존하고 있었습니다. 인터뷰 대상자들은 소속 기업이 협업과 일상 업무를 더 쉽게 만들어 직원들이 창의성, 의사 결정, 그리고 더 높은 영향력을 발휘하는 활동에 집중할 수 있도록 통합된 업무 경험을 추구했다고 밝혔습니다. 안전하고 확장 가능하며 비용 효율적인 방식으로 AI를 통합하는 것은 인터뷰 대상 기업에 있어 중요했습니다. 이는 그들이 직원들의 역량을 강화하고 장기적인 성공을 위한 위치를 확보하고자 했기 때문입니다.

Workspace를 도입한 후, 인터뷰 대상 기업은 생산성과 협업 부문은 물론, 안전하고 AI 증강 업무 방식을 도입하는 능력 면에서 상당한 향상을 경험했습니다. 주요 투자 성과로는 강화된 보안 및 IT 효율성, Gemini를 통한 직원 생산성 및 AI 활용도 증대, 보다 효과적인 협업 및 워크플로우 효율성, 그리고 NotebookLM 및 번역 기능을 활용한 고급 AI 활용 사례 등이 있으며, 이는 상당한 시간 절약과 고용 유지라는 결과로 이어졌습니다.

"[Google Workspace의 비용은] 매우 경쟁력이 있습니다. 가치 측면에서 볼 때, 구글이 제공하는 것과 다른 회사들이 제공할 수 있는 것을 비교하면 구글이 제공하는 가치는 매우 높습니다."

워크플레이스 기술 부문 시니어 매니저, 기술 업계

## 주요 리서치 결과

정량화된 이익. 가상 복합 기업의 3년간 리스크 조정 후 현재 가치(PV)를 정량화한 이익은 다음과 같습니다.

- **Gemini의 AI 기반 지원은 일반 사용자의 시간을 주당 3시간(연간 150시간) 절약해줌으로써 총 연간 240만 시간의 절감 효과와 업무 품질 향상을 가져왔으며, 이는 7,610만 달러 규모의 재정적 영향을 창출했습니다.** Gemini는 가상 복합 기업의 AI 전략 중심에 자리 잡고 있으며, 직원들의 효율성, 역량, 그리고 업무 산출물의 품질에 영향을 미칩니다. 사용 사례는 거의 모든 직무와 기능을 포괄하며, 가상 복합 기업 내 직원의 80%가 Gemini를 정기적으로 사용하고 있습니다. Gemini는 익숙한 도구 내에서 끊임 없는 경험을 제공하기 위해 Workspace에 직접 내장되어 있으며, 다음과 같은 다양한 활동에 걸쳐 사용됩니다: 자료 조사 및 요약, 글쓰기 및 문장 개선, 번역, 회의 준비, 법률 및 기술 문서 이해, 데이터 개요 작성, 마케팅 및 영업 콘텐츠 제작, 그리고 코딩을 비롯한 기타 기술적 작업. Gemini는 또한 Gems를 통해 전체 워크플로우를 변화시킵니다. Gems는 영업, 운영 및 팀별 활용 사례를 포함하여 직원의 효율성을 높이는 특화된 맞춤형 AI 전문가 역할을 합니다. 효율성의 증대 외에도 Gemini는 가상 복합 기업이 업무 품질을 향상하고, 더 복잡한 과제를 수행하며, 더 큰 자신감과 창의성을 가지고 업무를 처리할 수 있도록 돕는 보조자 역할을 합니다.

"Gemini 덕분에 저희 직원들의 역량이 더 향상되었습니다. 사용자 중 93%는 더 빠르게 업무를 처리하고 있으며, 89%는 더 높은 품질의 업무 결과로 [이어진다고] 답했습니다. 또한 Gemini 덕분에 직원들이 더 창의적이 되었으며, 87%의 직원이 창의성 향상과 아이디어 도출을 위해 이를 사용하고 있습니다."

AI 도입 총괄, 금융 서비스 업계

- **NotebookLM 및 번역 기능을 활용한 AI 사례는 연간 최대 50만 시간을 절약하고 1,200명의 고용을 유지하여 3,420만 달러의 가치를 창출합니다.** 가상 복합 기업 팀은 연구개발(R&D), 법무, 재무, 마케팅, 운영과 같이 지식 집약적인 고위직 업무를 포함하여, NotebookLM을 활용해 단일화된 신뢰할 수 있는 환경에서 복잡한 정보를 정확하고 빠르게 파악하고 대응합니다. 이 사용자들은 조사, 분석, 콘텐츠 통합 및 생성 과정을 가속화함으로써 주당 평균 10시간의 업무 시간을 절약하고 있습니다. 또한 Workspace 전반에 내장된 실시간 번역 및 기타 AI 기반 도구들은 가상 복합 기업이 글로벌 규모로 성장하고 운영됨에 따라 기존 직원들의 직무 역량을 강화하고 인력 유지를 지원하며, 교체되었을 직원들을 유지할 수 있도록 해줍니다.

"저희는 1,200명 이상의 직원을 둔 회사를 인수했는데, Gemini와 Workspace의 번역 기능 덕분에 조직적 지식을 보유한 인력을 계속 유지할 수 있었습니다. 직원들을 교체할 필요가 없었기 때문에 엄청난 투자 수익률이 발생했습니다. 저희는 즉각적인 번역을 활용하고 Google Meet에서 실시간 번역을 사용하여 모든 언어 장벽을 극복하고 있습니다. 덕분에 글로벌 비즈니스를 운영하기가 훨씬 수월해졌고, 새로운 회사를 인수할 때 기존 인력을 그대로 활용할 수 있게 되었습니다."

디지털 경험 VP, 금융 서비스 업계

- 보안 도구 통합을 통한 비용 절감, 기기 구성 시간 90% 단축, 티켓 처리 및 지속적인 관리 업무 50% 감소로 보안과 IT 효율성이 향상되어 650만 달러를 절감했습니다. Workspace는 가상 복합 기업이 전 직원을 대상으로 AI 기반 도구를 성공적으로 대규모 도입하는 데 필요한 엔터프라이즈급 보안, 데이터 개인정보 보호, 조직 데이터에 대한 제어 권한을 제공합니다. 이러한 보안 및 개인정보 보호 조치는 모든 Workspace 애플리케이션과 내장된 AI 기능 전반에 걸쳐 적용됩니다. 이를 통해 가상 복합 기업은 보안 및 개인정보 보호를 보다 쉽게 승인, 배포, 관리 및 확장할 수 있으며, 동시에 조직적 리스크 및 새도우 IT 발생을 줄일 수 있습니다. 동시에 Workspace의 클라우드 네이티브 아키텍처와 통합 보안 모델은 강력한 전반적 보안 태세를 지원합니다. 추가적으로, 가상 복합 기업은 Workspace 도입으로 더 이상 필요하지 않은 보안 도구를 폐기하고 기기 구성, 티켓 처리 및 지속적인 관리에 소요되는 시간을 단축함으로써 비용 절감과 효율성 향상을 실현하고 있습니다.

"구글이 자체 AI를 소유하고 이를 완전히 통합된 스택으로 제공한다는 점은 저희에게 큰 가치입니다. 구글이 AI를 다루는 방식은 다른 기업들과 다릅니다. 구글은 우리가 데이터를 제어할 수 있도록 해줍니다. 그러한 차이점 덕분에 저희는 훨씬 더 빠르게 도입할 수 있었습니다. 그 점이 저희에게는 매우 큰 가치입니다. 정말로 판도를 바꾸는 계기였습니다."

디지털 경험 VP, 금융 서비스 업계

- 협업 및 워크플로우 효율성이 향상되어 연간 96만 4천 시간을 절약했으며, 총 3,070만 달러의 비용 절감 효과를 거두었습니다. 단일 클라우드 네이티브 플랫폼인 Workspace는 가상 복합 기업 직원들이 Gmail, Drive, Meet, Chat, Docs, Sheets, Slides과 같이 긴밀하게 통합된 애플리케이션을 사용하여 실시간으로 소통하고 협업할 수 있도록 지원합니다. Workspace는 사무직과 현장 직 직원 모두에게 신속한 소통과 원활한 정보 공유를 지원하며, 가상 복합 기업 내 협업 활동에 소요되는 시간을 30% 단축합니다. 이러한 효율성 향상은 AppSheet를 다른 Workspace 앱과 함께 사용하여 엔드투엔드 워크플로우를 구성하는 데까지 확장되며, AppSheet는 전통적인 방식 대비 앱 개발 시간을 평균 80% 단축합니다.

"Gemini는 사람을 대체하는 것이 아니라, 사람들이 더욱 생산적으로 일하고 업무의 질을 높일 수 있도록 역량을 강화해 줍니다."

AI 제품 이사, 통신 업계

- 레거시 시스템 폐기를 통한 비용 절감. Workspace는 Gemini와 NotebookLM을 추가 비용 없이 포함하여, 가상 복합 기업의 모든 직원을 위한 전사적 생산성 및 협업 제품군 역할을 합니다. 결과적으로, 가상 복합 기업은 기존의 레거시 생산성 도구들을 폐기

하고 직접적인 비용 절감을 실현합니다.

"구글이 자체 모델을 직접 만들고 소유하며 유지 관리한다는 사실은 경쟁사 대비 상당한 이점입니다. 그 덕분에 구글은 훨씬 더 빠르게 움직이고 방향을 전환할 수 있는 능력을 갖게 되었습니다. 구글은 모델을 직접 소유하고 있으며, 개발하려는 사용 사례에 맞춰 모델을 직접 미세 조정할 수 있다는 점에서 독보적인 위치에 있습니다. 그들은 다른 누구보다 빠르게 움직일 수 있는 능력을 갖추고 있습니다."

협업 기술 관리자, 기술 업계

**정량화되지 않은 이익.** 가상 복합 기업에 가치를 제공하지만 본 연구에서 정량화되지 않은 이익은 다음과 같습니다.

- **직원들의 자신감과 창의성 및 더 큰 영향력을 발휘하는 업무 수행 준비도 향상.** Workspace, 특히 애플리케이션 전반에 내장된 Gemini를 통해 가상 복합 기업 직원들은 기존 업무를 더욱 효율적이고 효과적으로 완수하며, 더 야심차고 익숙하지 않은 업무까지 수행할 수 있는 역량을 갖추게 됩니다.
- **조직적 민첩성 및 혁신 향상.** Workspace는 가상 복합 기업이 AI가 적용된 새로운 업무 방식을 실험하고, 변화하는 비즈니스 요구 사항에 더 빠르게 적응하며, 지속적인 혁신을 지원할 수 있도록 단일화된 플랫폼을 제공합니다.
- **빠르게 변화하는 환경에서의 AI 기술 리더십.** 가상 복합 기업은 구글의 빠른 AI 혁신 속도와 지속적인 투자가 빠르게 변화하는 시장의 요구사항과 잘 부합한다고 평가합니다. Workspace의 현재 강점과 지속적인 개선은 기술적 정체 위험을 줄여주며, 가상 복합 기업 리더들에게 Workspace가 떠오르는 AI 역량과 함께 계속해서 발전할 것이라는 확신을 줍니다.

"저희가 평가하는 큰 가치는 구글이 AI, 애플리케이션, 인프라 측면에서 엔드투엔드 솔루션을 제공한다는 것입니다. 구글은 또한 개방적입니다. 만약 저희가 다른 솔루션을 사용하고자 하더라도, 구글 인프라 내에서 통합이 가능합니다. 구글의 개방성은 저희가 전략을 조정하는 데 있어 더 큰 확신을 가질 수 있도록 도와줍니다."

AI 제품 이사, 통신 업계

**비용.** 가상 복합 기업의 3년간 리스크 조정 후 현재 가치(PV)는 다음과 같습니다.

- **구독 비용.** 가상 복합 기업은 Workspace 사용에 대한 대가로 구글에 구독 비용을 지불합니다. 사용자 수와 고객별 가격 책정과 같은 요인들이 이러한 비용을 결정하며, 가상 복합 기업의 경우 3년간 총 1,930만 달러에 달합니다.
- **내부 인력 및 마이그레이션 비용.** 가상 복합 기업은 Workspace의 배포 및 사용과 관련된 내부 인력 비용을 부담하며, 여기에는 IT 직원이 구현, 마이그레이션, 지속적인 관리에 할애하는 시간과 더불어 일반 직원들이 Workspace와 그 AI 기능을 배우고 익히는 데 소요하는 시간이 포함됩니다. 이 비용은 가상 복합 기업의 경우 3년간 총 1,040만 달러입니다.

인터뷰를 바탕으로 한 재무 분석 결과, 가상 복합 기업은 3년간 1억 5,340만 달러의 이익을 얻는 반면 2,970만 달러의 비용이 발생하여, 순현재가치(NPV)는 1억 2,370만 달러, 투자 수익률(ROI)은 416%에 달하는 것으로 나타났습니다.

"Workspace 앱은 항상, 그리고 매우 빠르게 개선되고 있습니다. 구글은 시장의 리더입니다. 저희는 구글이 현재 하고 있는 일과 앞으로 나아갈 방향에 대해 매우 확신합니다."

AI 도입 총괄, 금융 서비스 업계

주요 통계

416%

ROI(투자 수익률)

\$153.4M

이익 PV

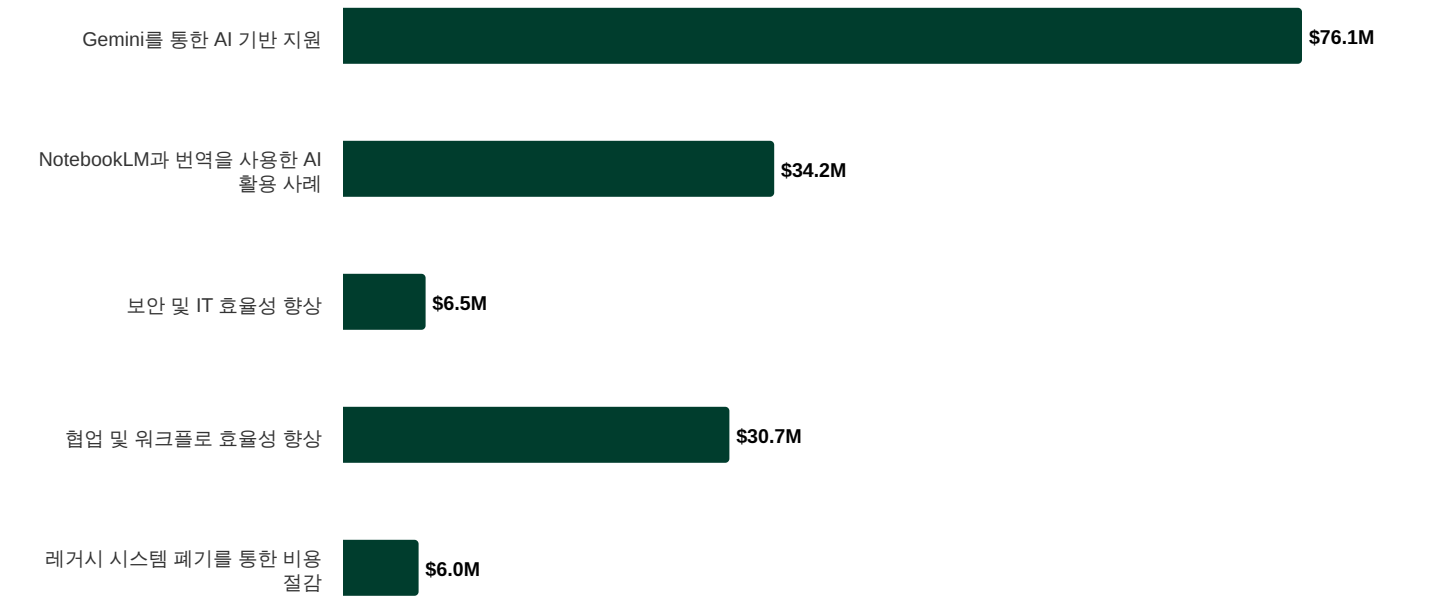
\$123.7M

NPV(순 현재 가치)

< 6 개월

투자금 회수 기간

이익(3년)



## Google Workspace 고객 여정

### Workspace 투자로 이어지는 주요 요인

| 인터뷰                 |        |        |       |
|---------------------|--------|--------|-------|
| 역할                  | 업종     | 직원 수   | 매출    |
| 인프라 담당 선임 매니저       | 소비재    | 35,000 | \$7B  |
| 디지털 경험 VP           | 금융 서비스 | 25,000 | \$5B  |
| 워크플레이스 기술 담당 선임 매니저 | 기술     | 25,000 | \$10B |
| 협업 기술 담당 매니저        | 기술     | 25,000 | \$10B |
| AI 제품 담당 이사         | 통신     | 17,000 | \$3B  |
| AI 도입 총괄            | 금융 서비스 | 12,000 | \$3B  |

### 주요 도전과제

Google Workspace를 도입하기 전, 인터뷰 대상 기업은 기존 협업 제품군과 필요에 따라 개별 솔루션을 혼용하여 사용했습니다. 인터뷰 대상자들은 이전 환경에서 다음과 같은 공통적인 문제로 어려움을 겪었다고 설명했습니다.

- 비효율적인 협업 및 영향력이 낮은 업무에 소요되는 과도한 시간.** 인터뷰 대상자들은 Workspace를 선택한 이유로 파편화된 기존 환경보다 더 효과적인 협업을 지원할 수 있다는 점을 일관되게 언급했는데, 기존 환경은 불필요할 정도로 함께 일하는 과정을 번거롭게 만들었습니다. 이전의 업무 환경에서 직원들은 버전 관리, 여러 도구 간의 업무 조정, 그리고 사일로화된 시스템에 저장된 정보에 접근하는 것과 같은 영향력이 낮은 활동에 상당한 시간을 소비했습니다. 금융 서비스 부문 디지털 경험 VP는 다음과 같이 설명했습니다. "저희는 더 나은 협업을 위해, 같은 문서에서, 그리고 같은 회의에서 함께 작업할 수 있는 Workspace를 선택했습니다. 사일로를 더 많이 허물수록, 저희는 더 잘 일할 수 있습니다."
- 직원들이 더 높은 영향력을 발휘하는 업무를 수행할 수 있도록 지원하는 AI 기반 도구의 필요성.** 인터뷰 대상자들은 직원들이 더 효과적으로 일할 수 있도록 돕는 친숙하고 직관적인 도구를 점점 더 기대하고 있다고 말했습니다. 해당 기업은 직원들이 일상 업무를 더 쉽게 완료하고 분석, 창의성, 의사결정에 더 많은 시간을 할애할 수 있도록 지원하는 AI 증강 도구를 모색했습니다. 기술 분야의 업무 기술 담당 수석 관리자는 다음과 같이 언급했습니다. "Workspace에 탑재된 AI는 기술 수준에 상관없이 누구나 접근할 수 있습니다. 사람들은 처음 조금씩 사용해 보기 시작할 때부터 가치를 얻고, 계속해서 이를 활용할 수 있습니다." 금융 서비스 분야의 AI 도입 책임자는 다음과 같이 덧붙였습니다. "저희는 협업뿐만 아니라 업무를 개선할 수 있는 능력 때문에 Workspace를 선택했습니다."
- AI를 안전하고 장기적으로 도입하는 방법에 대한 불확실성.** 인터뷰 대상 기업은 AI를 신속하게 배포하면서도, 시장 변화에 맞춰 보안성과 체계적인 관리, 그리고 지속적인 개선이 가능하도록 하는 데 집중했습니다. 여러 인터뷰 대상자는 이러한 결정을 마치 경마에서 승리할 말에 거는 것과 같다고 비유했으며, 구글의 빠른 개선 속도, 명확한 로드맵, 기업용 보안 및 개인정보 보호 제어 기능, 그리고 통합된 엔드투엔드 솔루션으로서의 이점을 긍정적으로 언급했습니다. 금융 서비스 분야의 AI 도입 책임자는 다음과 같이 덧붙였습니다. "구글은 매우 빠르게 움직이고 개선할 수 있음을 입증했습니다 그들은 시장 선도자입니다."
 

인터뷰 대상자들은 또한 이전 환경에서 신뢰성 문제와 잠재적인 보안 격차와 같은 기술적 어려움을 언급했습니다. 이러한 우려들은 기업에서 AI 활용을 확대하기 전에 더욱 안정적이고 안전한 기반이 필요하다는 점을 강화했습니다.
- 규모에 맞게 AI를 도입하는 데 드는 비용과 복잡성.** 인터뷰 대상자들은 전사적으로 AI를 확장하는 과정에서 비용 및 조달 관련 고려 사항이 수반되며, 도구들에 대한 라이선스 부여, 통합 및 거버넌스가 필요함에 따라 운영상의 복잡성이 초래될 수 있다고 언급했습니다. 몇몇 인터뷰 대상자들은 Gemini와 NotebookLM이 Workspace 구독에 포함됨으로써 추가적인 라이선스 비용이나 복잡성 없이 전사적인 AI 도입이 가능해졌다고 강조했습니다.



"Gemini와 NotebookLM이 Workspace 내에 번들로 묶여 포함된 것만으로도 Workspace로 전환할 충분한 이유가 됩니다. 그들은 추가적인 투자 없이 프로세스를 자동화하는 데 도움을 줍니다."

AI 제품 이사, 통신 업계

## 가상 복합 기업

Forrester는 인터뷰를 근거로 TEI 프레임워크, 가상 복합 기업, 재무적 영향을 받는 분야를 보여주는 ROI 분석을 구성했습니다. 이 가상 복합 기업은 인터뷰 대상 기업들의 특성을 대표하며, 다음 섹션에서 종합적인 재무 분석의 기반으로 사용됩니다. 가상 복합 기업에는 다음과 같은 특징이 있습니다.

- **가상 복합 기업에 대한 설명.** 가상 복합 기업은 2만 명의 직원과 연간 40억 달러의 매출을 올리는 글로벌 기업입니다. 모든 직원이 Google Workspace를 사용하며, 80%가 Gemini를 활발하게 사용합니다. 가상 복합 기업은 이전에 생성형 AI를 실험해 본 적이 있지만, Workspace는 전체 인력 전반에 걸쳐 내장된 인공지능을 전사적으로 배포하는 첫 사례입니다.
- **배포 특징.** 가상 복합 기업 Workspace 도입에는 내부 IT 팀이 주도하는 6개월간의 구현 및 마이그레이션 작업이 포함되며, 이후 동일한 팀의 소규모 인원이 플랫폼을 지속적으로 관리합니다. 모든 직원은 초기 시간을 할애하여 Workspace와 그 안에 포함된 AI 기능을 익히고 숙달하며, 새로운 기능이 도입될 때마다 지속적으로 학습합니다.

## 주요 가정

- 연간 매출 40억 달러
- 2만 명의 직원
- 전체 직원이 Workspace 사용자
- 직원들의 80%가 Gemini 사용자

## 이익 분석

### 가상 복합 기업에 적용된 정량화된 이익 데이터

| 총이익 |                              |              |              |              |               |               |
|-----|------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 참조  | 이익                           | 1년 차         | 2년 차         | 3년 차         | 합계            | 현재 가치         |
| Atr | Gemini를 통한 AI 기반 지원          | \$30,600,000 | \$30,600,000 | \$30,600,000 | \$91,800,000  | \$76,097,671  |
| Btr | NotebookLM과 번역을 사용한 AI 활용 사례 | \$11,400,000 | \$13,900,000 | \$16,400,000 | \$41,700,000  | \$34,172,802  |
| Ctr | 보안 및 IT 효율성 향상               | \$2,019,780  | \$2,562,030  | \$3,375,405  | \$7,957,215   | \$6,489,536   |
| Dtr | 협업 및 워크플로 효율성 향상             | \$12,336,000 | \$12,336,000 | \$12,336,000 | \$37,008,000  | \$30,677,806  |
| Etr | 레거시 시스템 폐기를 통한 비용 절감         | \$2,400,000  | \$2,400,000  | \$2,400,000  | \$7,200,000   | \$5,968,445   |
|     | 총이익(리스크 조정 후)                | \$58,755,780 | \$61,798,030 | \$65,111,405 | \$185,665,215 | \$153,406,260 |

## Gemini를 통한 AI 기반 지원

**증거와 데이터.** 인터뷰 대상자들은 Gemini를 자사 기업의 AI 전략 중심에 자리 잡은 혁신적인 도구로 묘사했습니다. 모든 인터뷰 대상 기업은 Gemini 도입과 그 영향을 파악하기 위해 대규모 직원 설문조사를 실시했습니다. 이를 통해 직원의 효율성, 역량 및 업무 결과물의 질에 미치는 영향에 관한 매우 방대한 데이터 세트를 확보했습니다. 인터뷰 대상 전체 기업에서 직원들의 약 80%가 Gemini를 정기적으로 사용했습니다. Gemini 사용은 거의 모든 직무와 기능 전반에 걸쳐 이루어졌으며, 인터뷰 대상자들은 지속적으로 상당한 시간 절감 효과를 보고했습니다. 인터뷰 대상자들은 단순히 효율성 향상을 넘어 Gemini가 일종의 조수 역할을 함으로써, 직원들이 업무의 질을 높이고 더 복잡한 과업을 수행하며, 더 큰 자신감과 창의성을 가지고 일할 수 있게 되었다고 강조했습니다. 인터뷰 대상자들은 Gemini가 제공하는 다음과 같은 추가적인 이점들을 강조했습니다.

- **직원들의 선호도와 광범위한 채택.** 인터뷰 대상자들은 Gemini가 직원들 사이에서 매우 인기가 높으며, 운영, 인사, 재무, 법무, 영업, 마케팅, IT, 엔지니어링, 분석, 연구개발(R&D)을 비롯하여 고객 대면 팀, 경영진, 중간 관리자, 일선 직원에 이르기까지 본질적으로 모든 직무 역할에서 사용되고 있다고 일관되게 보고했습니다. 금융 서비스 부문 디지털 경험 VP는 다음과 같이 말했습니다. "Gemini는 정말 강력합니다. 모두가 그것을 사용하고 있습니다."
- **상당한 직원 시간 절감.** 모든 인터뷰 대상자는 Gemini가 전체 인력에 걸쳐 사용자당 주당 평균 3시간에서 5시간의 상당한 시간 절감 효과를 가져왔다고 보고했습니다. 디지털 경험 VP는 다음과 같이 설명했습니다. "모든 사업부에서 평균적인 사용자가 Gemini를 사용하여 하루에 약 한 시간을 절약하는데, 이는 놀라운 수치입니다. 그것은 그들이 다른 업무를 할 수 있도록 시간을 확보해 주었습니다. 저희는 Gemini 도입을 통해 많은 성과를 거두었으며, 최종 사용자의 80%가 이를 활발하게 사용하고 있습니다."
- **워크플로우 전환.** 금융 서비스 분야의 AI 도입 책임자는 다음과 같이 덧붙였습니다. "Gemini는 단순히 시간을 절약하는 것을 넘어 전체 워크플로우를 변화시킵니다. 일부 업무는 몇 시간에서 몇 분으로 단축되었습니다."
- **Workspace 앱에 Gemini 통합.** 인터뷰 대상자들은 Gemini가 Workspace 앱 전반에 긴밀히 통합되어 파편화되지 않은 AI 경험을 만들어냈다고 강조했습니다. 금융 서비스 부문 디지털 경험 VP는 다음과 같이 설명했습니다. "Workspace의 모든 것이 Gemini와 통합되어 있습니다. 엮여진 거미줄과 같아서 정말 매우 유용합니다. 다른 창을 열 필요가 없습니다. Docs에는 바로 그곳에 Gemini 프롬프트 기능이 있습니다. Meet에서는 회의록을 작성하고 실행 항목을 만들 수 있습니다." 통신 분야의 AI 제품 책임자는 다음과 같이 덧붙였습니다. "Gemini가 Meet에 내장되어 있어서, 저는 내용을 받아 적는 대신 토론에 집중할 수 있습니다."

"Gemini는 사용자 중 78%가 매일 상호작용하고 있고 CSAT(고객 만족도)가 83%에 달할 정도로 엄청난 성공을 거두었습니다. 95%의 사용자가 생산성이 향상되었다고 보고하는 등 실질적이고 측정 가능한 효과가 나타나고 있습니다."

AI 도입 총괄, 금융 서비스 업계

- **직원 업무 결과물의 품질 향상.** 상당한 생산성 향상 외에도, 인터뷰 대상자들은 Gemini가 업무 결과물의 품질을 개선했다는 점을 반복적으로 언급했습니다. AI 도입 책임자는 다음과 같이 말했습니다. "Gemini는 직원의 업무 속도와 품질을 향상시킵니다." AI 제품 책임자는 다음과 같이 덧붙였습니다. "저희 직원들 중 92%가 Gemini가 혁신적인 업무 방식을 고맙다고 답했으며, 80%는 Gemini가 업무 품질을 개선했다고 답했습니다."
- **역할 및 기능 전반에 걸친 광범위한 AI 활용 사례.** 인터뷰 대상 기업에서는 대부분의 직원이 연구 및 요약, 글쓰기 및 문장 개선, 번역, 아이디어 생성, 회의 준비, 계약서 및 법률 문서 이해, 데이터 개요 파악, 마케팅 콘텐츠 제작, 코딩 및 기타 기술적 작업을 포함한 광범위한 활용 사례 전반에서 매일 Gemini를 사용했습니다. 인프라 담당 수석 매니저는 다음과 같이 덧붙였습니다. "저희 직원의 약 80%가 매일 Gemini를 사용하고 있습니다. 그들은 많은 가치를 창출하고 있습니다. 그들은 생산성을 높이고 있습니다. 그들은 더 빠르게 일하고 있습니다. 그것은 사고방식의 변화를 만들어냅니다."
- **더 명확하고 수준 높은 직원 커뮤니케이션.** 인터뷰 대상자들은 Gemini가 직원 간 커뮤니케이션의 명확성과 효율성을 높이는 데 자주 사용되었다고 언급했습니다. AI 도입 책임자는 자사 Gemini 사용자의 79%가 텍스트 작성, 개선 또는 교정을 위해 Gemini를 사용한다고 보고했습니다. 인프라 담당 수석 매니저는 다음과 같이 덧붙였습니다. "Gemini는 직원 간 커뮤니케이션의 명확성을 높이고 그 안에 담긴 정보를 더욱 객관적으로 만듭니다."
- **직원 역량 강화.** 인터뷰 대상자들은 Gemini 덕분에 직원들이 이전에는 기피하거나 수행할 수 없었던 업무를 완료할 수 있게 되었으며, 효과적인 프레젠테이션 제작, 데이터 분석, 아이디어 생성, 코딩과 같은 작업에 대한 진입 장벽이 낮아졌다고 말했습니다.
- **직원들의 자신감 향상 및 복잡한 업무를 기꺼이 수행하려는 의지.** 인터뷰 대상자들은 Gemini가 직원을 대체하는 것이 아니라 역량을 강화하며, 사무직과 현장직 직원 모두가 담당할 수 있는 업무 범위를 확장했다고 강조했습니다. 협업 기술 담당 매니저는 다음과 같이 말했습니다. "Gemini는 증강입니다. 그것은 사람들의 역량을 향상시키고 있습니다. 저희가 사용자들로부터 그들이 더 자신감을 느끼고 더 큰 도전을 받아들이고 있다는 이야기를 들을 때 정말 좋습니다."
- **더 효과적인 영상 제작.** 일부 인터뷰 대상자들은 자사 기업이 Google Vids를 사용한다고 언급했으며, 이 도구가 대본 작성, 녹화 및 편집 과정을 간소화함으로써 효과적으로 영상 콘텐츠를 제작할 수 있는 직원의 수를 크게 확대했다고 말했습니다. AI 제품 담당 이사는 Vids가 영상 제작 과정을 하루 종일 걸리던 작업에서 1시간 미만으로 단축했다고 공유했습니다.

"저희가 Gemini에 대한 내부 설문조사를 실시했는데, 사용자들은 믿을 수 없을 정도로 빠르게 응답했습니다. 이전에는 그와 같은 설문조사 응답을 본 적이 없습니다. 저희는 그들이 Gemini를 활용해 무엇을 하고 있는지, 그리고 그들이 효율성, 역량, 생산성 등에 있어서 어떤 가치를 느끼고 있는지에 대한 수천 가지의 이야기를 말 그대로 수집했습니다. 그들은 업무 품질이 25% 향상되었다고 보고하고 있습니다. 그들은 단지 더 빨리 처리하는 것뿐만 아니라 더 잘 해내고 있습니다."

협업 기술 관리자, 기술 업계

- **영향력이 큰 업무를 위한 더 많은 시간.** Gemini로부터 얻은 시간 절약 효과 덕분에 인터뷰 대상 기업에 속한 직원들은 더 전략적이고 영향력 있는 업무에 집중할 수 있게 되었습니다. 금융 서비스 부문 디지털 경험 VP는 다음과 같이 말했습니다. "Gemini와

함께 저희는 더 나은 업무를 더 짧은 시간에 수행하고 있으며, 이를 통해 절약된 시간을 다른 영역으로 재할당할 수 있게 되었습니다. 저희는 이 AI 골드러시가 시작되는 지금, 곳곳에서 이러한 현상을 목격하고 있습니다."

- **재사용 가능하고 가벼운 Gems를 활용한 에이전트 워크플로우.** 인터뷰 대상자들은 Gems 또한 Gemini의 가치 있는 구성 요소로 강조했으며, 이는 직원들이 직접 구축하고 재사용할 수 있는 가벼운 에이전트 워크플로우를 제공합니다. 기술 업계 워크플레이스 기술 담당 선임 매니저는 "Gems는 놀라운 가치를 제공합니다"라고 말했습니다.
- **Gems를 통해 실현된 품질 개선 및 비용 절감.** 통신 분야의 AI 제품 담당 이사는 Gems가 재무 및 인사 워크플로우에서 품질 개선과 비용 절감을 가져왔다고 설명하며 다음과 같이 말했습니다: "저희는 내부 예산 요청을 이해하기 위해 Gems를 사용하고 있으며, 덕분에 [예산 편성 과정 중에] 더 나은 품질을 확보하게 되었습니다. 또한 저희는 인사 성격 검사에도 Gems를 활용하고 있으며, 그로 인해 비용 절감 효과가 있습니다."
- **Gems를 통한 영업 팀 성과 향상.** 영업 팀은 성과를 향상하기 위해 Gems를 활용했으며, 협업 기술 담당 매니저는 다음과 같이 말했습니다. "저희에게는 영업용 Gems가 있습니다. 영업 직원들은 그것이 매우 훌륭하다고 생각하며 항상 사용하고 있습니다. 저희는 숙련된 영업 직원들의 도움을 받아 영업을 지원하기 위한 Gemini 코치를 구축했습니다. 해당 코치는 그들의 할당량과 담당 구역을 파악하고 있으며, 그들에게 동기를 부여하는 데 능숙합니다."
- **매출 성장.** 같은 인터뷰 대상자는 Gemini가 더 폭넓게 매출 성장을 이끈 방법에 대해 다음과 같이 자세히 설명했습니다. "[Gemini와 함께라면 영업 팀은] 견적과 기회를 훨씬 더 빠른 속도로 정리할 수 있으며, 이는 더 많은 비즈니스로 이어질 수 있습니다. 따라서 기존 고객과 신규 고객 모두에게 더 많이, 더 빠르게 판매하도록 지원함으로써 매출이 증가하고 있습니다."

*"Gems는 Gemini의 강력한 구성 요소입니다. 그것은 사람들에게 에이전트형 AI를 경험하게 해주는 기능입니다."*

디지털 경험 VP, 금융 서비스 업계

**모델링 및 가정.** Forrester는 인터뷰를 기반으로 가상 복합 기업에 대해 다음과 같은 가정을 세웠습니다.

- 2만 명의 직원이 있으며, 그중 80%가 정기적으로 Gemini를 사용합니다.
- 사용자는 Gemini 덕분에 주당 평균 3시간을 절약합니다. 이는 해당 기업에서 연간 240만 시간의 절감 효과를 가져옵니다.
- 직원의 제비용 포함 시급은 30달러입니다.
- 직원의 생산성 회복률은 50%입니다. 직원들은 절감된 시간의 50%를 다른 생산적인 작업에 할애합니다.

**리스크.** Gemini를 통한 AI 기반 지원의 혜택은 다음에 따라 달라질 것입니다.

- Gemini 도입 범위.
- Gemini 도입 이전 직원들이 사용 가능했던 도구와 AI 역량.
- 직원 수 및 그들의 제비용 포함 시급.

**결과.** 이러한 리스크를 고려하여 Forrester는 이 혜택을 15% 하향 조정하였으며, 그 결과 3년간 리스크 조정 총 현재가치(10% 할인율 적용)는 7,610만 달러가 되었습니다.

| Gemini를 통한 AI 기반 지원 |                                       |          |                        |              |              |
|---------------------|---------------------------------------|----------|------------------------|--------------|--------------|
| 참조                  | 지표                                    | 출처       | 1년 차                   | 2년 차         | 3년 차         |
| A1                  | 전체 Workspace 사용자 수                    | 가상 복합 기업 | 20,000                 | 20,000       | 20,000       |
| A2                  | Gemini를 활용하는 사용자 비율                   | 인터뷰      | 80%                    | 80%          | 80%          |
| A3                  | Gemini를 활용하는 사용자                      | A1*A2    | 16,000                 | 16,000       | 16,000       |
| A4                  | Gemini 사용으로 인해 사용자당 매주 절감되는 평균 시간(시간) | 인터뷰      | 3                      | 3            | 3            |
| A5                  | Gemini로 기업 전체에 절감된 시간                 | A3*A4*50 | 2,400,000              | 2,400,000    | 2,400,000    |
| A6                  | 직원당 제비용 포함 시급                         | 가상 복합 기업 | \$30                   | \$30         | \$30         |
| A7                  | 생산성 회복                                | TEI 표준   | 50%                    | 50%          | 50%          |
| At                  | Gemini를 통한 AI 기반 지원                   | A5*A6*A7 | \$36,000,000           | \$36,000,000 | \$36,000,000 |
|                     | 리스크 조정                                | ↓15%     |                        |              |              |
| Atr                 | Gemini를 통한 AI 기반 지원(리스크 조정 후)         |          | \$30,600,000           | \$30,600,000 | \$30,600,000 |
| 3년 총액: \$91,800,000 |                                       |          | 3년 현재 가치: \$76,097,671 |              |              |

NotebookLM과 번역을 사용한 AI 활용 사례

**증거와 데이터.** 인터뷰 대상자들은 NotebookLM과 Workspace 전반에 내장된 자동 번역 기능을 중심으로 한 AI 활용 사례를 보고했습니다. 많은 양의 정보를 다루는 팀들은 NotebookLM을 적극적으로 활용했습니다. 특히 데이터를 종합하고 이해하여 그에 따른 조치를 취해야 하는 고위급 직원들의 활용도가 높았는데, 이는 사용자가 제공한 출처를 기반으로 한 구조화된 결과물과 명확한 인용 기능이 정확성과 신뢰성을 보장하는 데 도움이 되었기 때문입니다. 인터뷰 대상자들은 이러한 사용자들이 사용자 한 명당 평균적으로 주당 10시간에서 12시간의 상당한 시간을 절약했다고 보고했습니다. 또한, 인터뷰 대상자들은 Workspace의 실시간 번역 및 기타 AI 기반 도구들이 기존 직원들의 역량을 강화하고 인력 유지에 기여했다고 보고했습니다. 예를 들어, 디지털 경험 VP는 이러한 기능들을 통해 자사의 금융 서비스 기관이 인수 기업들을 글로벌 팀 내부로 통합하는 과정에서 1,000명 이상의 직원을 유지할 수 있었다고 말했습니다. 인터뷰 대상자들은 추가적으로 다음과 같은 이점들을 강조했습니다.

- **NotebookLM의 폭넓은 부서 간 도입.** 몇몇 인터뷰 대상자들은 특히 문서와 정보 처리가 많은 부서들 사이에서 NotebookLM이 폭넓게 도입되었다고 보고했습니다. 소비재 분야의 인프라 담당 수석 매니저는 다음과 같이 언급했습니다. "저희는 NotebookLM 사용자가 매우 많습니다. 마케팅, 연구개발, 재무, IT, 그리고 운영 및 물류가 이를 사용하는 상위 5개 분야입니다. 그들은 NotebookLM을 사용하여 문서와 정보를 요약하고, 이메일, 이미지 및 비디오를 생성합니다."
- **고위급 직원을 위한 높은 가치.** NotebookLM은 방대한 양의 데이터를 이해하고 그에 따라 조치를 취하는 업무를 수행하는 고위급 직원들에게 특히 유익했습니다. 금융 서비스 분야의 AI 도입 책임자는 다음과 같이 전했습니다. "저희는 NotebookLM을 아주 많이 사용하고 있으며 정말 환상적입니다. 많은 정보를 관리하는 고위급 직원들이 이 도구를 매우 좋아합니다. 그것은 데이터를 정리하고 필요한 것을 찾기 쉽게 만들어 줍니다. 매우 유용합니다."
- **핵심 비즈니스 목표 지원.** 인터뷰 대상자들은 수익 창출을 지원하기 위해 영업 지원 자료를 통합하거나, 시장 동향을 분석하고, 법적 검토를 지원하며, 복잡한 개념을 단순하게 설명하는 짧은 영상과 같은 학습 관리 이니셔티브를 가능하게 하는 등 비즈니스 가치를 창출하는 다양한 NotebookLM 사용 사례를 설명했습니다.
- **계약 분석 및 공급업체 관리 개선.** 금융 서비스 분야의 AI 도입 책임자는 NotebookLM이 계약 분석 및 공급업체 관리를 개선했다고 설명했습니다. "저희는 공급업체와 맺은 계약을 관리하기 위해 NotebookLM을 사용합니다. 구체적인 조항을 이해하는 데 정말 매우 유용합니다. 생산성과 업무 품질을 향상시킵니다."
- **고객 인사이트 및 내부 커뮤니케이션 강화.** 마케팅 팀은 NotebookLM을 사용하여 고객 데이터를 분석하고 비즈니스 전반에 걸쳐 인사이트를 공유했습니다. 소비재 분야의 인프라 담당 수석 매니저는 다음과 같이 말했습니다. "마케팅 부서에서는 고객 데

이터, 설문조사, 그리고 트렌드를 이해하기 위해 NotebookLM을 사용합니다. 그들은 팟캐스트 및 비디오 요약 [기능을] 자주 사용합니다. NotebookLM은 특정 제품에 대한 정보를 요약하여 저희 내부 팀과 공유합니다."

- **소매 및 재고 관리 향상.** 같은 인터뷰 대상자는 NotebookLM을 통해 사내 챗봇을 구현하여, 오프라인 매장의 행정 및 재고 관리를 개선하는 데 도움을 주었다고 전했습니다. 인터뷰 대상자는 다음과 같이 설명했습니다. "저희는 매장이 재고, 캠페인, 관리에 관한 즉각적이고 정확한 답변을 기다릴 필요 없이 얻을 수 있도록 모든 표준화된 정보를 담은 NotebookLM 기반 챗봇을 운영하고 있습니다."

*"내부 설문조사에서 가장 선호하는 도구는 NotebookLM입니다. 그것은 정보를 더 경영진 친화적인 방식으로 생성합니다. 저희 R&D 부서에는 데이터 포인트를 비교하고, 논문을 읽으며, 연구를 수행해야 하는 많은 인원이 있습니다. NotebookLM을 사용하면 며칠씩 걸리던 작업을 몇 시간 만에 완료할 수 있습니다. 그것은 그들에게 가치를 제공하고 있습니다. 그것은 하나의 환경에 집중되어 있습니다."*

인프라 담당 수석 매니저, 소비자 업계

- **실시간 번역을 통해 가능해진 인수 인력 유지.** 디지털 경험 VP는 자신의 금융 서비스 기관이 새로운 회사를 인수할 때, 기존 인력을 유지하기 위해 Workspace의 실시간 번역 기능을 활용했다고 언급했습니다. 인터뷰 대상자는 다음과 같이 설명했습니다. "Workspace가 없었다면 저희가 지금처럼 새로운 회사와 직원을 흡수하지 못했을 것입니다. 저희는 새로 고용을 해야만 했을 것입니다."
- **직무 역량 강화 및 유지.** 동일한 인터뷰 대상자는 Gemini, 실시간 번역, 그리고 더 넓은 범위의 Workspace 제품군이 어떻게 기존 직원들의 직무 역량을 강화하고 이들의 유지를 가능하게 했는지 다음과 같이 자세히 설명했습니다. "과거에는 회사를 인수할 때 저희에게 필요한 기술 역량을 확보하기 위해 거의 대부분의 인력을 교체해야만 하는 경우가 많았습니다. 하지만 저희는 Workspace 도구를 통해 기존의 인력을 훨씬 더 쉽게 활용할 수 있게 되었습니다."
- **내장형 AI 지원을 통한 광범위한 직원의 직무 역량 강화.** 더 넓게 보아, 인터뷰 대상자들은 Workspace가 기존 직원들의 기술 역량을 보강하는 데 도움이 되었다고 말했습니다. 일상 업무 도구에 직접 내장된 AI 지원을 통해 직원들은 이전에는 데이터 분석, 콘텐츠 제작, 기술적 과업과 같은 더 전문적인 기술이 필요했던 업무들을 수행할 수 있게 되었습니다.

**모델링 및 가정.** Forrester는 인터뷰를 기반으로 가상 복합 기업에 대해 다음과 같은 가정을 세웠습니다.

- 1년 차에는 10개의 팀이 NotebookLM을 활용하고 있습니다. 이는 2년 차에 15개 팀, 3년 차에는 20개 팀으로 증가합니다. 팀당 인원은 평균 50명입니다.
- NotebookLM 덕분에 이 직원들은 주당 평균 10시간을 절약하고 있습니다. 이로 인해 기업 전사적으로 연간 1년 차에는 250,000시간, 2년 차에는 375,000시간, 3년 차에는 500,000시간이 절약됩니다.
- NotebookLM 사용자의 제비용 포함 시급은 50달러입니다.
- 직원의 생산성 회복률은 50%입니다. 직원들은 절감된 시간의 50%를 다른 생산적인 작업에 할애합니다.
- Workspace의 AI 기반 번역 기능 덕분에 교체해야 했을 400명의 직원을 유지하게 되었습니다. 유지된 직원 1인당 절감된 채용 비용은 20,000달러입니다.

"Workspace 내의 AI는 접근성이 뛰어나며 모든 수준에서 가치를 제공합니다. 직원들이 NotebookLM에 들어가 인포그래픽을 만들 때면 정말 놀랍습니다. 마찬가지로, Veo나 Vids를 사용할 때도 큰 즐거움을 느끼고 있습니다. 이는 도입을 돕습니다. 제품 자체가 스스로를 홍보합니다."

협업 기술 관리자, 기술 업계

**리스크.** NotebookLM과 번역을 활용한 고급 AI 사례의 이점은 다음에 따라 달라질 것입니다.

- 직원들의 역할과 NotebookLM의 도입률.
- Workspace의 번역 및 기타 AI 기능을 활용하여 직원의 직무 역량을 강화하고 인력을 유지하는 정도는 다음과 같은 요소들에 따라 달라질 것입니다.
- Workspace 도입 이전에 사용되었던 도구들.
- 직원들의 평균적인 제비용 포함 급여.
- 채용 비용.

**결과.** 이러한 리스크를 고려하여 Forrester는 이 이익을 20% 하향 조정했으며, 그 결과 3년 동안의 리스크 조정 총 현재 가치(10% 할인율 적용)는 3,420만 달러로 산출되었습니다.

## 주당 10시간

NotebookLM 사용자 1인당 절약된 시간

## 1,000 초과

글로벌 번역 및 Workspace 내의 AI로 인해 유지된 직원들



| NotebookLM과 번역을 사용한 AI 활용 사례 |                                               |             |                        |              |              |
|------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|------------------------|--------------|--------------|
| 참조                           | 지표                                            | 출처          | 1년 차                   | 2년 차         | 3년 차         |
| B1                           | NotebookLM을 활용하여 전문적인 업무를 수행하는 팀              | 가상 복합 기업    | 10                     | 15           | 20           |
| B2                           | 팀별 직원 수                                       | 가상 복합 기업    | 50                     | 50           | 50           |
| B3                           | NotebookLM 사용으로 인해 직원당 매주 절감되는 평균 시간(시간)      | 인터뷰         | 10                     | 10           | 10           |
| B4                           | 기업 전체에서 NotebookLM을 통해 절감된 시간                 | B1*B2*B3*50 | 250,000                | 375,000      | 500,000      |
| B5                           | NotebookLM을 사용하는 직원의 제비용 포함 시급                | 가상 복합 기업    | \$50                   | \$50         | \$50         |
| B6                           | 생산성 회복                                        | TEI 표준      | 50%                    | 50%          | 50%          |
| B7                           | NotebookLM의 재정적 이점                            | B4*B5*B6    | \$6,250,000            | \$9,375,000  | \$12,500,000 |
| B8                           | Workspace의 글로벌 번역 기능 덕분에 유지된 직원 수             | 인터뷰         | 400                    | 400          | 400          |
| B9                           | 채용 유지된 직원 1인당 절감된 채용 비용                       | 가상 복합 기업    | \$20,000               | \$20,000     | \$20,000     |
| B10                          | Workspace의 글로벌 번역 기능 덕분에 직원을 유지함으로써 얻는 재정적 이점 | B8*B9       | \$8,000,000            | \$8,000,000  | \$8,000,000  |
| Bt                           | NotebookLM과 번역을 사용한 AI 활용 사례                  | B7+B10      | \$14,250,000           | \$17,375,000 | \$20,500,000 |
|                              | 리스크 조정                                        | ↓20%        |                        |              |              |
| Btr                          | NotebookLM과 번역을 사용한 AI 활용 사례(리스크 조정 후)        |             | \$11,400,000           | \$13,900,000 | \$16,400,000 |
| 3년 총액: \$41,700,000          |                                               |             | 3년 현재 가치: \$34,172,802 |              |              |

## 보안 및 IT 효율성 향상

**증거와 데이터.** 인터뷰 응답자들은 자사 기업에서 보안이 확보된 AI가 필수임을 강조했습니다. 그들은 구글이 Workspace 플랫폼 전체와 그 AI 기능 전반에 걸쳐 필요한 기업 수준의 보안, 데이터 개인정보 보호, 그리고 조직적 데이터에 대한 통제력을 일관되게 제공했다고 말했습니다. 더 넓게 보면, 인터뷰 응답자들은 Workspace의 클라우드 네이티브 아키텍처, 중앙 집중식 ID 및 액세스 관리, 그리고 통합 보안 모델이 전반적으로 강력한 보안 태세를 지원한다고 평가했습니다. 인터뷰 응답자들은 개선된 보안을 주로 ROI 관점에서 평가하지는 않았지만, 그럼에도 불구하고 Workspace 도입으로 더 이상 필요 없어진 보안 솔루션을 폐기하거나 통합할 수 있게 되었고 플랫폼 관리 측면에서 상당한 시간을 절약하는 등 의미 있는 비용 절감과 효율성 향상을 보고했습니다. 인터뷰 응답자들은 일반적으로 Workspace가 기존 시스템에 비해 관리 및 유지보수에 드는 IT 노력을 약 50% 절감하고, 헬프 데스크 티켓을 약 50% 감소시켰으며, 새로운 워크스테이션을 구성하는 데 필요한 시간을 평균 90% 단축했다고 보고했습니다. 인터뷰 응답자들은 또한 다음과 같은 보안 및 IT 효율성 이점을 강조했습니다.

- **기업 수준의 개인정보 보호조치.** 인터뷰 응답자들은 구글의 기업 수준 개인정보 보호조치가 Workspace에 투자하기로 결정한 주요 요인이었다고 말했습니다. 기술 업계의 워크플레이스 기술 담당 선임 관리자는 "저희는 구글이 제공하는 보안에 대해 매우 큰 신뢰를 느끼고 있습니다"라고 결론지었습니다.
- **보안 팀이 선호하는 플랫폼.** 같은 인터뷰 응답자는 Workspace가 보안 팀이 선호하는 플랫폼이라고 말했습니다. "저희 보안 팀은 구글 Workspace에 투자할지 결정할 때 큰 발언권을 가졌으며, 그들은 Workspace가 보안을 유지하기가 더 쉽다고 느꼈기 때문에 그것을 원했습니다. 저희 보안 팀은 매우 긍정적인 견해를 가지고 있으며, 보안 수준에 대해 매우 깊은 인상을 받았습니다."
- **안전한 AI 사용.** 인터뷰 응답자들은 이러한 보안 및 개인정보 보호 조치가 Workspace 포트폴리오 전체에 적용되어, 빠르게 도입되고 직원들의 업무 방식에 점점 더 핵심적인 요소가 되어가는 AI 도구들을 쉽게 승인할 수 있었다고 언급했습니다. 기술 업계 협업 기술 관리자는 다음과 같이 설명했습니다. "직원들에게 Gemini, NotebookLM, 그리고 Workspace 내의 전체 AI 도구 포트폴리오를 제공하는 이유는 그것들이 안전하기 때문이라고 말할 수 있습니다. 그것은 제가 전달할 수 있는 멋지고 간단한 메시지이며, 굳이 단서를 달 필요가 없습니다. 그것은 구글이 가진 장점입니다."



- **통합된 보안 접근 방식.** 이러한 통합된 보안 접근 방식은 인터뷰 대상 기업이 새로운 Workspace 앱이나 기능을 신속하게 도입할 수 있도록 해주었습니다. 통신 업계 AI 제품 이사는 다음과 같이 말했습니다. "이점은 저희가 NotebookLM이나 Workspace Studio 또는 무언가 새로운 것과 같은 Workspace 애플리케이션을 시도하기 시작할 때마다, 그것이 구글 보안의 우산 아래에 있다는 것을 확신할 수 있고 쉽게 배포할 수 있다는 점입니다."

*"Workspace는 보안 측면에서 저희에게 많은 도움을 줍니다. 구글의 보안은 저희가 내부적으로 사용하고 있는 것보다 더 낫습니다. ... 저희는 구글의 개인정보 보호관행을 신뢰합니다. 보안에 대해 걱정할 필요가 없다는 점은 저희가 쉽게 적응할 수 있다는 확신을 줍니다."*

AI 제품 이사, 통신 업계

- **구글의 완전히 통합된 AI 스택.** 인터뷰 대상자들은 또한 구글이 완전히 통합된 스택의 일부로서 AI를 생성하고 소유하며 제공하는 방식이 데이터 개인정보 보호와 거버넌스에 대한 더 큰 신뢰를 주었으며, 제삼자에게 의존하는 방식보다 더 빠른 AI 기능 배포를 가능하게 했다고 말했습니다. 인터뷰 대상자들은 또한 이러한 접근 방식이 구글이 다른 기업들보다 더 빠르게 AI 기능을 혁신하고 발전시킬 수 있는 위치를 마련해 주었다고 말했습니다.
- **안전하고 고품질인 AI 도구와 새로운 IT 방지.** Workspace를 통해 안전하고 승인된 고품질 AI 도구를 제공하는 것은 인터뷰 대상 기업에서 새로운 IT와 그에 수반되는 리스크가 발생하는 것을 방지하는 데 도움이 되었습니다. AI 제품 이사는 다음과 같이 설명했습니다: 만약 회사가 [Workspace AI 도구를 도입함으로써] 조치를 취하지 않았다면, 한 가지 확실한 것은 직원들이 개인적인 차원에서 이러한 도구를 찾게 될 것이며 그것이 새로운 IT를 초래했을 것이라는 점입니다. 그러한 비공식적인 솔루션들은 보안 문제와 데이터 유출 측면에서의 문제를 일으킬 수 있었을 것입니다."
- **충족된 보안 도구를 통합함으로써 얻는 비용 절감.** Workspace를 사용하면서, 인터뷰 대상자들은 비용 절감보다는 우수한 보안이 제공하는 리스크 감소 및 데이터 보호의 이점에 주로 집중했습니다. 그럼에도 불구하고, Workspace는 해당 기능들이 Workspace 내에서 다루어졌기 때문에 인터뷰 대상 기업이 다양한 포인트 솔루션(예: 스팸 방지 및 피싱 방지, 암호화, 데이터 유출 방지를 위한 도구들)을 폐기할 수 있게 해주었습니다. AI 제품 이사는 다음과 같이 말했습니다. "저희는 스팸 방지와 같은 보안 솔루션을 퇴출했습니다. Google Workspace가 이미 스팸 방지 기능을 갖추고 있기 때문에 저희는 그것을 별도로 보유함으로써 얻는 추가적인 가치를 느끼지 못합니다."
- **단순화되고 더 효율적인 IT 관리.** Workspace는 인터뷰 대상 기업의 기존 레거시 솔루션보다 관리하기가 훨씬 쉬웠으며, 이는 Workspace의 클라우드 네이티브 아키텍처가 수동 설치, 패치 적용 및 지속적인 유지 관리의 필요성을 줄여주었기 때문입니다.

*"저희는 Google Workspace로 전환하면서 IT 생산성이 크게 향상되는 것을 경험했습니다. 저희는 클라우드 환경에 있습니다. 저희는 애플리케이션을 설치할 필요가 없습니다. 질의 사항이 훨씬 줄었습니다. 엄청난 이점이죠. 저희 최고 경영진조차도 그 차이에 대해 언급했습니다."*

AI 제품 이사, 통신 업계

**모델링 및 가정.** Forrester는 인터뷰를 기반으로 가상 복합 기업에 대해 다음과 같은 가정을 세웠습니다.

- Workspace의 강화된 보안으로 인해 타사 스팸 방지 및 피싱 방지 솔루션은 시간이 지남에 따라 폐기되었습니다. 이러한 도구들을 폐기함으로써 발생하는 비용 절감액은 1년 차에 27만 5천 달러, 2년 차에 41만 2천 5백 달러, 3년 차에 61만 8천 7백 5십 달러입니다.

- Workspace의 향상된 보안으로 인해 시간이 지남에 따라 타사 암호화 솔루션은 폐기됩니다. 이러한 도구들을 폐기함으로써 발생하는 비용 절감액은 1년 차에 33만 달러, 2년 차에 49만 5천 달러, 3년 차에 74만 2천 5백 달러입니다.
- Workspace의 강화된 보안으로 인해 타사 데이터 유출 방지(DLP, Data Loss Prevention) 솔루션은 시간이 지남에 따라 폐기되었습니다. 이러한 도구들을 폐기함으로써 발생하는 비용 절감액은 1년 차에 60만 달러, 2년 차에 90만 달러, 3년 차에 135만 달러입니다.
- Workspace를 도입하기 전에는 IT 팀이 새로운 장치를 구성하는 데 연간 1만 시간을 소비했습니다. Workspace를 도입하면서 이 시간은 90% 단축되었습니다.
- Workspace를 도입하기 전에는 IT 팀이 헬프 데스크 문의 처리와 지속적인 솔루션 관리에 연간 16,640시간을 할애했습니다. Workspace를 도입하면서 이 시간은 50% 단축되었습니다.
- IT 직원의 제비용 포함 시급은 60달러입니다.

*"저희는 Workspace를 사용하면서 질의 사항이 발생하지 않습니다. 저희는 기존 솔루션을 사용할 당시 설치나 재설치 등과 관련하여 매달 약 150건의 질의 사항이 있었습니다. 더 이상 그런 질의 사항은 발생하지 않습니다."*

인프라 담당 수석 매니저, 소비재 업계

**리스크.** 보안 및 IT 효율성 개선의 이점은 다음에 따라 달라질 것입니다.

- 타사 보안 솔루션의 비용과 Workspace의 강화된 보안으로 인해 기업에서 폐기하는 항목은 다음과 같습니다.
- 레거시 솔루션 및 이를 관리하는 데 필요한 시간.
- 레거시 솔루션으로 새로운 장치를 구성하는 데 걸리는 시간.
- IT 팀의 기술 역량.
- IT 직원의 제비용 포함 시급.
- 기업의 보안 전략 및 요구 사항.

**결과.** 이러한 리스크를 감안하여 Forrester는 이 이익을 10% 하향 조정했으며, 그 결과 3년간의 리스크 조정 총 PV(10% 할인 적용)는 650만 달러가 되었습니다.

**50%**

문의 사항 및 지속적인 관리의 감소

**90%**

장치 구성 시간의 감소

| 보안 및 IT 효율성 향상     |                                                         |          |                       |             |             |
|--------------------|---------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|-------------|
| 참조                 | 지표                                                      | 출처       | 1년 차                  | 2년 차        | 3년 차        |
| C1                 | 기존 스팸 방지 및 피싱 방지 솔루션 폐기로 인한 비용 절감                       | 인터뷰      | \$275,000             | \$412,500   | \$618,750   |
| C2                 | 암호화 솔루션 폐기로 인한 비용 절감                                    | 인터뷰      | \$330,000             | \$495,000   | \$742,500   |
| C3                 | DLP 솔루션 통합 및 폐기로 인한 비용 절감                               | 인터뷰      | \$600,000             | \$900,000   | \$1,350,000 |
| C4                 | 기존 보안 솔루션 통합 및 폐기로 인한 비용 절감                             | C1+C2+C3 | \$1,205,000           | \$1,807,500 | \$2,711,250 |
| C5                 | 기존 제품으로 새로운 장치를 구성하는 데 소요되는 IT 시간(시간)                   | 가상 복합 기업 | 10,000                | 10,000      | 10,000      |
| C6                 | Workspace를 통한 새로운 장치 구성 시간 단축                           | 인터뷰      | 90%                   | 90%         | 90%         |
| C7                 | Workspace를 통해 새로운 장치를 구성할 때 절감되는 시간(단위: 시간)             | C5*C6    | 9,000                 | 9,000       | 9,000       |
| C8                 | 레거시 시스템의 헬프 데스크 티켓 처리 및 지속적인 솔루션 관리에 할애되는 시간(단위: 시간)    | 가상 복합 기업 | 16,640                | 16,640      | 16,640      |
| C9                 | Workspace를 통한 티켓 처리 및 지속적인 솔루션 관리 감소                    | 인터뷰      | 50%                   | 50%         | 50%         |
| C10                | Workspace를 통한 티켓 처리 및 지속적인 솔루션 관리 감소로 인해 절감된 시간(단위: 시간) | C8*C9    | 8,320                 | 8,320       | 8,320       |
| C11                | Workspace를 통해 절감된 IT 시간(단위: 시간)                         | C7+C10   | 17,320                | 17,320      | 17,320      |
| C12                | IT 직원당 제비용 포함 시급                                        | 가상 복합 기업 | \$60                  | \$60        | \$60        |
| C13                | Workspace를 통한 IT 효율성 증대로 얻는 재정적 이점                      | C11*C12  | \$1,039,200           | \$1,039,200 | \$1,039,200 |
| Ct                 | 보안 및 IT 효율성 향상                                          | C4+C13   | \$2,244,200           | \$2,846,700 | \$3,750,450 |
|                    | 리스크 조정                                                  | 10%      |                       |             |             |
| Ctr                | 보안 및 IT 효율성 향상(리스크 조정 후)                                |          | \$2,019,780           | \$2,562,030 | \$3,375,405 |
| 3년 총액: \$7,957,215 |                                                         |          | 3년 현재 가치: \$6,489,536 |             |             |

## 협업 및 워크플로 효율성 향상

**증거와 데이터.** 인터뷰 대상자들은 Workspace의 핵심 가치 제안 중 하나가 팀 간의 보다 효과적이고 효율적인 협업을 가능하게 하는 것이라고 강조했습니다. 인터뷰 대상자들은 Workspace가 정보의 사일로 현상을 없애고, 직원들이 실시간으로 소통하고 협업하며 함께 일할 수 있는 단일 플랫폼 역할을 했다고 말했습니다. 인터뷰 대상자들은 이러한 개선으로 인해 협업 활동에 소요되는 시간이 평균 약 30% 단축되었다고 추산했습니다. 일부 인터뷰 대상 기업에서는 이러한 효율성 향상이 AppSheet를 다른 Workspace 앱들과 함께 사용하여 엔드투엔드 워크플로 오케스트레이션까지 확장되었습니다. 이러한 기업의 인터뷰 대상자들은 AppSheet를 통해 워크플로 및 자동화 솔루션을 신속하게 개발할 수 있었으며, 기존 방식과 비교하여 앱 개발 시간을 평균 80% 단축했다고 보고했습니다. 인터뷰 대상자들은 추가로 다음과 같은 협업 및 워크플로 이점을 강조했습니다.

- **종합 플랫폼으로서의 Workspace.** 인터뷰 대상자들은 Workspace가 직원들이 쉽게 협업하고 최상의 성과를 낼 수 있도록 힘을 실어주는 종합 플랫폼 역할을 했다고 평가했습니다. 기술 업계 워크플레이스 테크놀로지 시니어 매니저는 "Workspace는 우리 회사의 모든 소통, 협업 및 생산성의 중심점입니다."라고 덧붙였습니다.
- **모든 앱에 걸친 긴밀한 통합.** 인터뷰 대상자들은 Gmail, Drive, Meet, Chat, Docs, Sheets, Slides와 같은 Workspace 애플리케이션들이 Gemini 및 NotebookLM과 함께 동일한 클라우드 환경 내에서 긴밀하게 통합되어 있다고 언급했습니다. 이러한 통합은 직원들이 정보를 검색하고, 회의에서 협업하며, 콘텐츠 제작 및 업무 결과물과 관련하여 소통하는 방식을 간소화했습니다.
- **사용 용이성.** Workspace의 사용 편의성이 협업 향상에 기여했습니다. 소비재 업계 인프라 담당 시니어 매니저는 언급했습니다. "Workspace를 사용하면서 사람들이 더 많이 협업하기 시작했습니다. Workspace를 활용한 협업은 매우 쉽고, 도구에 대해 따로 설명할 필요가 없습니다."

- **더 빠른 온보딩 및 생산성 달성 시간.** 인터뷰 대상자들은 또한 Workspace의 직관적인 설계가 신규 직원의 온보딩을 돕고 더 빠르게 생산성을 발휘할 수 있게 해주었으며, 이는 특히 대규모 기업이나 성장 또는 인수를 겪고 있는 조직에 매우 중요했다고 말했습니다. 금융 서비스 부문 디지털 경험 VP는 말했습니다. "Workspace는 다른 플랫폼보다 더 직관적입니다. 사람들이 빠르게 적응하도록 정말 많은 도움을 줍니다. [신규 직원들은] 훨씬 더 빠르게 온보딩되고 업무에 적응합니다."
- **버전 관리 및 실시간 협업.** 인터뷰 대상자들은 Workspace가 버전 관리를 유지하는 데 탁월하며, 직원들이 동일한 파일에서 작업할 수 있게 하고 접근 권한이 필요한 누구든 언제든지 최신 버전을 보고 편집할 수 있도록 보장한다고 말했습니다. 인터뷰 대상자들은 Drive를 이 모델의 핵심 요소로 꼽았는데, 이는 파일들을 중앙에서 저장하고 쉽게 공유할 수 있도록 해주었기 때문입니다. 또한 Gmail, Meet, Chat은 주요 소통 채널로서 사무직 및 현장직 직원들이 기기와 역할에 상관없이 실시간으로 업무를 조율하고 업데이트를 공유하며 협업할 수 있도록 지원했습니다.

*"Workspace의 가치는 우리가 플랫폼과 서로 협업하는 방식에 대해 다른 접근 방식을 취할 수 있다는 점에 있습니다. Workspace는 문서, 프레젠테이션, 회의에서의 협업을 강조합니다. 그것은 더 나은 협업을 위한 사고방식을 가능하게 합니다."*

AI 제품 이사, 통신 업계

- **AppSheet를 활용한 워크플로우 오케스트레이션.** 인터뷰 대상자들은 또한 Workspace가 특히 AppSheet를 통해 어떻게 엔드투엔드 워크플로우 오케스트레이션을 가능하게 했는지 설명했으며, 이는 빠른 노코드 애플리케이션 개발을 지원했습니다. 인터뷰 대상자들은 AppSheet를 사용하여 재고 관리, 인사 승인 및 전자상거래 앱을 수개월이 아닌 수주 만에 구축하고 수정했으며, 필요에 따라 Workspace 앱과 원활하게 통합했다고 설명했습니다. 예를 들어, 커뮤니케이션 내용이 Docs와 Sheets로 자동 전달되어 Drive에 저장된 뒤 Gemini에 의해 요약되었습니다.
- **더 빠른 앱 개발.** AI 제품 담당 이사는 "AppSheet를 도입한 후 앱 개발 시간이 약 80% 단축되었으며, 현재 회사에서 1,000개가 넘는 AppSheet 앱이 활발하게 사용되고 있습니다"라고 보고했습니다.
- **시간과 비용을 절감하는 노코드 개발.** 인터뷰 대상자들은 AppSheet가 최종 사용자가 자신의 업무 흐름에서 발견한 문제점들을 직접 해결할 수 있게 해주는 사용하기 쉬운 노코드 플랫폼이라고 말했습니다. 이는 소프트웨어 개발 팀에 대한 의존도를 낮추고, 그들이 우선순위가 높은 이니셔티브에 집중할 수 있도록 했습니다. 통신 회사의 인터뷰 대상자는 전통적인 방식 대신 AppSheet를 사용하여 약 600만 달러를 절감했다고 추산했습니다.
- **론틀 및 니치 워크플로우를 포함한 AppSheet의 사용 편의성.** 사용 편의성을 고려할 때, 인터뷰 대상자들은 AppSheet가 그렇지 않았으면 간과되었을 니치 사용 사례에 때때로 활용되었다고 말했습니다. 더 넓게 보면, 인터뷰 대상 기업은 론틀 자동화 요구 사항을 해결하고 전문화된 워크플로우를 간소화하기 위해 다른 Workspace 앱들과 함께 AppSheet를 사용했습니다.

*"우리 회사는 100년이 넘는 역사를 가지고 있지만, 지금보다 더 좋은 위치에 있었던 적은 없었습니다. Google Workspace는 저희가 변화를 겪는 동안 큰 도움을 주었습니다. 저희는 더 민첩해졌고 직원들로부터 더 많은 성과를 얻고 있습니다. 저희는 지난 몇 년간 여러 회사를 인수했는데, Workspace 덕분에 새로운 동료 및 사업 부서들과 쉽게 통합할 수 있었습니다."*

디지털 경험 VP, 금융 서비스 업계

**모델링 및 가정.** Forrester는 인터뷰를 기반으로 가상 복합 기업에 대해 다음과 같은 가정을 세웠습니다.

- 20,000명의 Workspace 사용자가 있으며, 이들은 매주 평균 3시간을 협업 활동에 사용합니다.

- Workspace를 통해 사용자는 협업 활동에 소요되는 시간을 30% 절감합니다. 이는 해당 기업에서 연간 90만 시간의 절감 효과를 가져옵니다.
- AppSheet로 생성된 40개의 워크플로우 또는 자동화 솔루션이 있습니다. AppSheet 이전에는 그러한 솔루션을 개발하는 데 각각 평균 2,000시간이 소요되었습니다.
- AppSheet 덕분에 개발 시간이 80퍼센트 단축되었습니다. 이는 해당 기업에서 연간 64,000시간의 절감 효과를 가져옵니다.
- Workspace를 사용하는 모든 직원의 제비용 포함 시급은 30달러입니다. 워크플로우 및 자동화 솔루션을 개발하는 직원의 제비용 포함 시급은 60달러입니다.
- 직원의 생산성 회복률은 50%입니다. 직원들은 절감된 시간의 50%를 다른 생산적인 작업에 할애합니다.

*"Google Workspace가 [다른 대안들을] 확실히 능가하는 점은 앱 간의 시너지와 앱들이 원할한 통합체로서 기능하는 능력입니다."*

워크플레이스 기술 부문 시니어 매니저, 기술 업계

**리스크.** 협업 및 워크플로우 효율성 향상으로 인한 혜택은 다음 사항에 따라 달라질 것입니다.

- Workspace 채택률과 사용자가 협업 활동에 쓰는 시간.
- AppSheet 채택률 및 개발된 앱 수.
- Workspace 도입 이전에 사용되었던 도구들.
- 직원들의 평균적인 제비용 포함 급여.

**결과.** 이러한 리스크를 고려하여 Forrester는 이 혜택을 20퍼센트 하향 조정했으며, 그 결과 3년간의 리스크 조정 총 현재 가치(10퍼센트로 할인)는 3,070만 달러가 되었습니다.

**30%**

협업 활동 효율성 향상

**80%**

AppSheet를 통한 앱 개발 시간 단축

| 협업 및 워크플로 효율성 향상    |                                                     |             |                        |              |              |
|---------------------|-----------------------------------------------------|-------------|------------------------|--------------|--------------|
| 참조                  | 지표                                                  | 출처          | 1년 차                   | 2년 차         | 3년 차         |
| D1                  | 전체 Workspace 사용자 수                                  | 가상 복합 기업    | 20,000                 | 20,000       | 20,000       |
| D2                  | 사용자당 매주 협업 작업에 소요되는 평균 시간(단위: 시간)                   | 가상 복합 기업    | 3                      | 3            | 3            |
| D3                  | 전사적 총 협업 시간(단위: 시간)                                 | D1*D2*50    | 3,000,000              | 3,000,000    | 3,000,000    |
| D4                  | Workspace를 통한 협업 활동으로 절감된 시간                        | 인터뷰         | 30%                    | 30%          | 30%          |
| D5                  | Workspace를 통한 협업 개선으로 절감된 전사적 시간(단위: 시간)            | D3*D4       | 900,000                | 900,000      | 900,000      |
| D6                  | 직원당 제비용 포함 시급                                       | 가상 복합 기업    | \$30                   | \$30         | \$30         |
| D7                  | 생산성 회복                                              | TEI 표준      | 50%                    | 50%          | 50%          |
| D8                  | Workspace를 통한 협업 개선의 재정적 이점                         | D5*D6*D7    | \$13,500,000           | \$13,500,000 | \$13,500,000 |
| D9                  | AppSheet를 사용하여 생성된 워크플로우 또는 자동화 솔루션                 | 가상 복합 기업    | 40                     | 40           | 40           |
| D10                 | AppSheet 이전의 워크플로우 또는 자동화 솔루션 개발에 소요된 평균 시간(단위: 시간) | 가상 복합 기업    | 2,000                  | 2,000        | 2,000        |
| D11                 | AppSheet를 통해 절감된 시간(백분율)                            | 인터뷰         | 80%                    | 80%          | 80%          |
| D12                 | AppSheet를 통해 절감된 시간(단위: 시간)                         | D9*D10*D11  | 64,000                 | 64,000       | 64,000       |
| D13                 | 워크플로우 및 자동화 솔루션 개발 직원의 제비용 포함 시급                    | 가상 복합 기업    | \$60                   | \$60         | \$60         |
| D14                 | 생산성 회복                                              | TEI 표준      | 50%                    | 50%          | 50%          |
| D15                 | AppSheet를 통한 재정적 이점                                 | D12*D13*D14 | \$1,920,000            | \$1,920,000  | \$1,920,000  |
| Dt                  | 협업 및 워크플로 효율성 향상                                    | D8+D15      | \$15,420,000           | \$15,420,000 | \$15,420,000 |
|                     | 리스크 조정                                              | ↓20%        |                        |              |              |
| Dtr                 | 협업 및 워크플로우 효율성 향상(리스크 조정 후)                         |             | \$12,336,000           | \$12,336,000 | \$12,336,000 |
| 3년 총액: \$37,008,000 |                                                     |             | 3년 현재 가치: \$30,677,806 |              |              |

레거시 시스템 폐기를 통한 비용 절감

증거와 데이터.인터뷰 대상자들은 Workspace가 자사 기업을 위한 포괄적인 협업 제품군으로서, 사무직 및 현장직 직원 모두를 지원하고 모든 사용자에게 엔터프라이즈 AI 기능을 제공한다고 말했습니다. 그 결과, Workspace는 기존의 레거시 협업 및 생산성 시스템을 대체하였고, 이를 통해 인터뷰 대상 기업은 해당 솔루션들을 폐기하고 직접적인 비용 절감 효과를 실현할 수 있었습니다. 인터뷰 대상자들은 추가적으로 다음과 같은 이점들을 강조했습니다.

- 경쟁력 있는 가격 책정과 높은 플랫폼 가치. 인터뷰 대상자들은 Workspace가 상당한 가치를 제공하며 가격 경쟁력이 있다고 일관되게 말했습니다. 예를 들어, 금융 서비스 부문 디지털 경험 VP는 다음과 같이 요약했습니다. "Workspace는 가격 경쟁력이 매우 뛰어납니다. 모든 AI 도구를 포함하고 있습니다.
- 추가 비용 없이 포함된 AI 기능. 여러 인터뷰 대상자는 Gemini와 NotebookLM이 추가 비용 없이 Workspace에 포함되어 있다는 점이 이 플랫폼의 강력한 장점이며, 이는 플랫폼의 가치를 높이고 별도의 AI 솔루션을 구매할 필요성을 없애준다고 언급했습니다.
- 벤더 종속 없는 유연한 통합. 인터뷰 대상자들은 또한 다른 엔터프라이즈 시스템과 통합할 수 있는 Workspace의 기능 덕분에 시간이 지나도 경직된 아키텍처에 얽매이지 않고 전략을 수정할 수 있으며, 필요하다면 특정 사용자나 사용 사례에 대해 대안적인 솔루션을 사용할 수 있다고 말했습니다.

"Workspace는 확실히 그 비용을 지불할 가치가 있습니다. Gemini가 무료로 포함되어 있으며, 그것이 혜택의 아주 큰 부분을 차지합니다."

디지털 경험 VP, 금융 서비스 업계

**모델링 및 가정.** 인터뷰를 바탕으로 Forrester는 가상 복합 기업이 Workspace를 도입한 후 레거시 시스템을 폐기하여 연간 300만 달러를 절감한다고 가정합니다.

**리스크.** 레거시 시스템 폐기로 인한 비용 절감 혜택은 다음 사항에 따라 달라질 것입니다.

- 레거시 시스템의 비용과 폐기 속도.
- 폐기 범위 및 솔루션이 부분적으로 유지되는지 여부.

**결과.** 이러한 리스크를 고려하여 Forrester는 이 혜택을 20퍼센트 하향 조정했으며, 그 결과 3년간의 리스크 조정 총 현재 가치(10 퍼센트로 할인)는 600만 달러가 되었습니다.

"Gemini는 우리의 초기 기대를 뛰어넘었습니다. 저희의 기대치는 높아졌지만, 비디오 생성, 이미지 생성, Nano Banana, 그리고 개선된 코딩 지원과 같은 새로운 기능들로 인해 Gemini는 여전히 기대를 뛰어넘고 있습니다. Gemini는 지난 1년 동안 엄청나게 개선되었습니다."

AI 제품 이사, 통신 업계

| 레거시 시스템 폐기를 통한 비용 절감 |                                  |      |                       |             |             |
|----------------------|----------------------------------|------|-----------------------|-------------|-------------|
| 참조                   | 지표                               | 출처   | 1년 차                  | 2년 차        | 3년 차        |
| E1                   | 폐기된 레거시 시스템 비용                   | 인터뷰  | \$3,000,000           | \$3,000,000 | \$3,000,000 |
| Et                   | 레거시 시스템 폐기를 통한 비용 절감             | E1   | \$3,000,000           | \$3,000,000 | \$3,000,000 |
|                      | 리스크 조정                           | ↓20% |                       |             |             |
| Etr                  | 폐기된 레거시 시스템으로 인한 비용 절감(리스크 조정 후) |      | \$2,400,000           | \$2,400,000 | \$2,400,000 |
| 3년 총액: \$7,200,000   |                                  |      | 3년 현재 가치: \$5,968,445 |             |             |

정량화되지 않은 이익

인터뷰 참가자들의 기업에서 경험했지만, 정량화할 수 없었던 추가 이익은 다음과 같습니다.

- **직원들의 자신감과 창의성 및 더 큰 영향력을 발휘하는 업무 수행 준비도 향상.** 인터뷰 대상자들은 Workspace가, 특히 애플리케이션 전반에 걸쳐 내장된 Gemini와 함께, 직원들이 더 도전적인 업무를 수행할 수 있게 하고, 업무를 더 수월하게 만들며, 결과물의 품질을 향상시켰다고 말했습니다. 기술 업계 협업 기술 관리자는 다음과 같이 말했습니다. "가장 흥미로운 점은 직원들이 Gemini를 통해 더 큰 자신감과 능력을 느끼게 됨으로써 기업 전체에서 에너지가 넘치고 혁신이 일어나고 있다는 것입니다. 단순히 느끼는 것뿐만 아니라 실제로 그 능력을 성과로 증명해 보이고 있습니다. 직원들의 개인적인 변화는 정말 흥미롭습니다."



*"Gemini를 포함한 Google Workspace는 저희 업무에 필수적입니다. 저희는 더욱 협력적이게 되었고 결과물의 품질을 향상시켰습니다."*

AI 제품 이사, 통신 업계

- **조직적 민첩성 및 혁신 향상.** Workspace는 인터뷰 대상 기업이 비즈니스 요구 변화에 따라 실험하고 새로운 업무 방식을 도입하며 혁신하는 것을 더 쉽게 만들어 주는 통합 플랫폼 역할을 했습니다. 인터뷰 대상자들은 Workspace, 특히 AI 도구와 친숙한 애플리케이션, 그리고 엔터프라이즈급 보안의 결합이 혁신적이라고 설명했습니다. 통신 분야의 AI 제품 디렉터는 저의 회사가 이미 Workspace로부터 상당한 비즈니스 가치를 얻고 있다고 말하며, 저희는 아직 Gemini, Gems 및 NotebookLM의 역량을 최대한으로 활용하지 못하고 있습니다라고 덧붙였습니다.
- **빠르게 변화하는 환경에서의 AI 기술 리더십.** 인터뷰 대상자들은 지속적인 개선과 혁신이 이루어지고 있다는 점을 언급하며, 파트너로서의 구글에 대한 장기적인 신뢰와 구글 AI 스택의 강점에 대한 확신을 표명했습니다. 기술 업계 협업 기술 매니저는 다음과 같이 덧붙였습니다. "구글은 직접 배포하는 생성형 AI 모델을 소유하고 있다는 점에서 독보적인 위치에 있습니다. 구글은 막대한 개발을 지속할 수 있는 현금 흐름을 분명히 보유하고 있습니다. 그리고 구글은 자체 칩을 직접 제조합니다. 이 세 가지 요소를 모두 갖춘 곳은 다른 어디에도 없습니다. 구글은 매우 안전한 선택지이며 매우 빠르게 혁신하고 있습니다."

*"보안은 저희가 Google Workspace를 사용하는 큰 이유이며, 플랫폼의 속도와 혁신 또한 마찬가지입니다. 구글은 다른 기업들보다 훨씬 빠른 속도로 혁신을 거듭하며 기능을 추가해 왔습니다."*

워크플레이스 기술 부문 시니어 매니저, 기술 업계

## 유연성

유연성의 가치는 고객마다 다릅니다. 고객이 Workspace를 도입한 후, 추가적인 용도와 비즈니스 기회를 발견하게 되는 여러 시나리오가 있으며, 여기에는 다음이 포함됩니다.

- **Workspace의 발전에 따른 구글과의 파트너십.** 여러 인터뷰 대상자가 구글의 지속적인 제품 개발과 협력적인 접근 방식의 중요성을 강조했습니다. 그들은 플랫폼과 자사 기업이 계속해서 발전함에 따라 시간이 지나면서 Workspace가 추가적인 생산성 향상과 혁신을 가져다줄 것이라는 확신을 표명했습니다. 인터뷰 대상자들은 또한 그러한 방향을 형성하는 데 자신들이 기여할 수 있다는 점을 언급했습니다. 통신 분야의 AI 제품 디렉터는 다음과 같이 설명했습니다. "저희는 구글에 저희의 의견을 공유할 수 있습니다. 이는 공급업체와 사용자의 관계라기보다는 파트너십입니다." 같은 인터뷰 대상자는 향후 제공될 기능들에 대해 파악하고 있었으며, 다음과 같이 덧붙였습니다. "구글이 로드맵을 공유한다는 점이 제가 높이 평가하는 부분입니다."

또한 유연성을 특정 프로젝트의 일부로 평가해 정량화할 수 있습니다(자세한 내용은 [Total Economic Impact 접근 방식](#) 참조).

*"구글은 기능과 기술을 추가하는 것과 단순함 및 사용 편의성 사이에서 적절한 균형을 유지하는 데 집중하고 있습니다. 그것은 저희에게 매우 중요합니다."*

워크플레이스 기술 부문 시니어 매니저, 기술 업계

비용 분석  
가상 복합 기업에 적용된 정량화된 비용 데이터

| 총비용 |                   |             |             |             |             |              |              |
|-----|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| 참조  | 비용                | 초기          | 1년 차        | 2년 차        | 3년 차        | 합계           | 현재 가치        |
| Ftr | 구독 비용             | \$0         | \$7,776,000 | \$7,776,000 | \$7,776,000 | \$23,328,000 | \$19,337,761 |
| Gtr | 내부 인력 및 마이그레이션 비용 | \$6,382,500 | \$1,610,000 | \$1,610,000 | \$1,610,000 | \$11,212,500 | \$10,386,332 |
|     | 총비용(리스크 조정 후)     | \$6,382,500 | \$9,386,000 | \$9,386,000 | \$9,386,000 | \$34,540,500 | \$29,724,093 |

구독 비용

**증거와 데이터.** 인터뷰 대상 기업은 Workspace 사용에 대해 구글에 연간 구독료를 지불했으며, 여기에는 Gemini와 NotebookLM 이 추가 비용 없이 포함되었습니다. 이러한 비용은 기업마다 달랐으며, 사용자 수와 고객별 가격 책정에 따라 결정되었습니다.

**모델링 및 가정.** Forrester는 인터뷰를 기반으로 가상 복합 기업에 대해 다음과 같은 가정을 세웠습니다.

- 가상 복합 기업은 Workspace 구독료로 연간 648만 달러를 지불합니다.
- 모든 직원이 Workspace 계정을 보유하고 있습니다.
- 가격은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 구글에 문의하시기 바랍니다.

**리스크.** 구독 비용은 다음 요소에 따라 달라집니다.

- 사용자 수.
- 구글과의 기존 관계 및 계약 내용.
- 할인 혜택을 포함한 고객 맞춤형 가격 정책.

**결과.** 이러한 리스크 요소를 고려하기 위해 Forrester는 해당 비용을 20% 상향 조정하였으며, 그 결과 3년간의 리스크 조정 총 현재 가치(PV, 10% 할인율 적용)는 1,930만 달러로 산출되었습니다.

| 구독 비용               |                 |      |     |                        |             |             |  |
|---------------------|-----------------|------|-----|------------------------|-------------|-------------|--|
| 참조                  | 지표              | 출처   | 초기  | 1년 차                   | 2년 차        | 3년 차        |  |
| F1                  | 구독 비용           | 인터뷰  |     | \$6,480,000            | \$6,480,000 | \$6,480,000 |  |
| Ft                  | 구독 비용           | F1   |     | \$6,480,000            | \$6,480,000 | \$6,480,000 |  |
|                     | 리스크 조정          | ↓20% |     |                        |             |             |  |
| Ftr                 | 구독 비용(리스크 조정 후) |      | \$0 | \$7,776,000            | \$7,776,000 | \$7,776,000 |  |
| 3년 총액: \$23,328,000 |                 |      |     | 3년 현재 가치: \$19,337,761 |             |             |  |

내부 인력 및 마이그레이션 비용

**증거와 데이터.** 인터뷰 대상 기업에서는 소속 직원 그룹이 Workspace 도입을 위해 시간을 할애했습니다. 그 이후, 이 팀의 일부 인원이 플랫폼의 지속적인 관리를 담당했습니다. 더 넓게 보면, 인터뷰 대상자들은 직원들이 Workspace에 익숙해지는 데 초기 시간

을 일부 할애했으며, 그 이후에는 Workspace의 AI 역량 범위와 새로운 기능들에 대한 이해를 높이는 데에도 시간을 투자했다고 말했습니다.

- Workspace 도입 과정은 인터뷰 대상 기업마다 차이가 있었지만, 일반적으로 몇 달에 걸쳐 완료되었습니다. 인터뷰 대상자들은 마이그레이션 과정이 상당한 노력을 요하는 작업이었으나, 구글 팀으로부터 실질적인 지원을 받았다고 언급했습니다.
- 인터뷰 대상자들은 Workspace가 사용자 친화적이라고 설명했지만, 직원들이 플랫폼에 완전히 익숙해지기까지는 시간이 다소 소요되었다고 언급했습니다. 해당 기업은 또한 지속적인 교육 및 활성화 도구를 제공했으며, 특히 Workspace의 AI 기능과 관련된 교육에 중점을 두었습니다. 금융 서비스 부문 디지털 경험 VP는 다음과 같이 설명했습니다. "저희는 많은 교육과 훈련 과정을 제공하고 있습니다. 저희는 프롬프트 라이브러리를 보유하고 있습니다. 저희는 그룹 간 경쟁 대회를 진행합니다."

**모델링 및 가정.** Forrester는 인터뷰를 기반으로 가상 복합 기업에 대해 다음과 같은 가정을 세웠습니다.

- 12명의 전일제 근로자가 6개월 동안 Workspace 도입 및 마이그레이션 작업에 전념했습니다.
- 그 이후에는 4명의 전일제 근로자가 Workspace의 지속적인 관리를 전담합니다.
- Workspace 도입 및 지속적인 관리를 전담하는 직원들의 평균 급여(제비용 포함)는 연간 12만 5천 달러입니다.
- Workspace 사용자는 2만 명입니다. 평균적으로, 이 사용자들은 Workspace를 배우고 익숙해지는 데 4시간을 소비하며, Workspace의 AI 역량에 대한 이해와 숙련도를 높이는 데 추가로 4시간을 소비합니다. 그 이후에는 매년 평균 1.5시간을 새로운 AI 기능을 학습하는 데 소비합니다.
- 모든 직원의 평균 시급(제비용 포함)은 30달러입니다.

**리스크.** 내부 인력 및 마이그레이션 비용은 다음과 같은 요인에 따라 달라집니다.

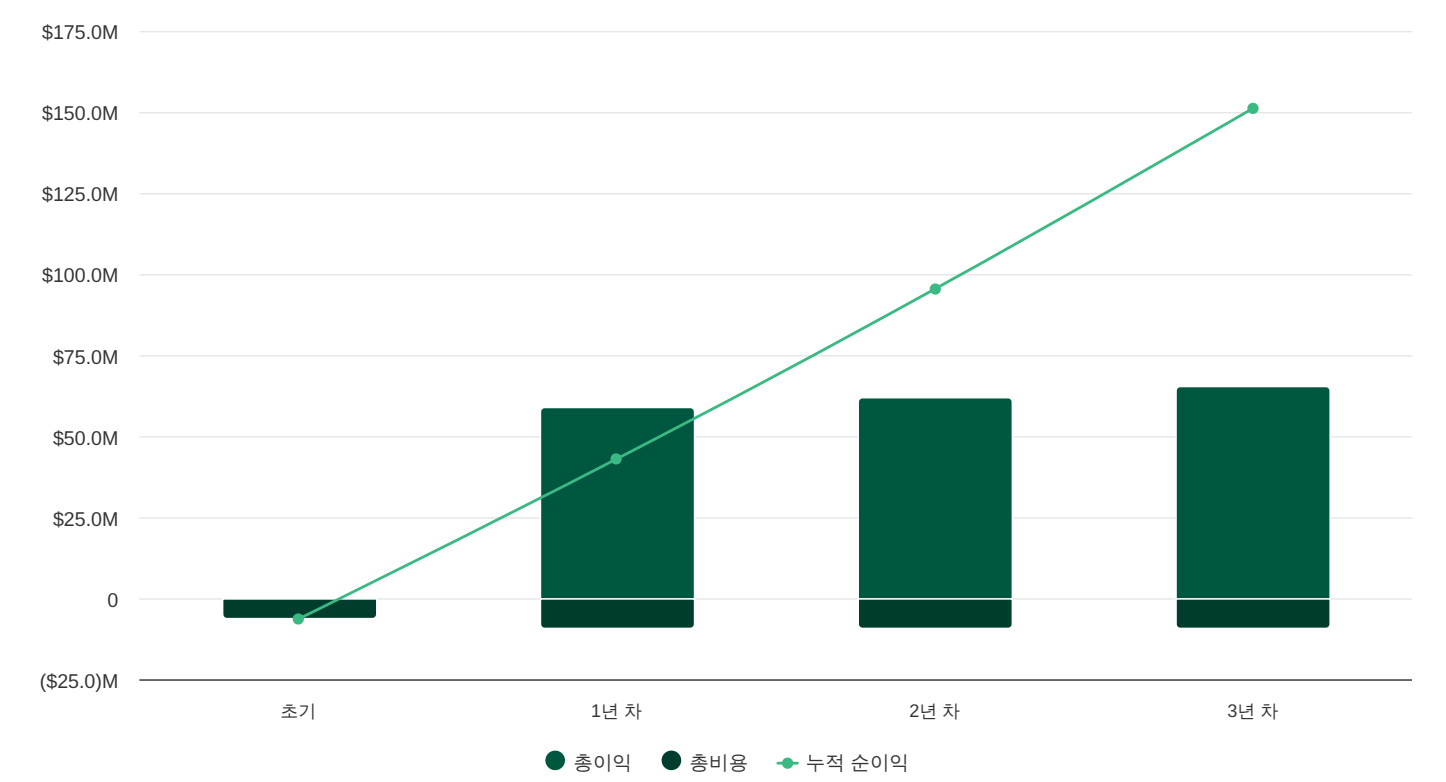
- 기업 규모.
- 구현의 범위.
- 직원의 기술 역량 및 급여.

**결과.** 이러한 리스크 요인을 고려하여 Forrester는 해당 비용을 15% 상향 조정했으며, 이를 통해 3년간의 리스크 조정 후 총 현재가치(PV, 10% 할인율 적용)는 1,040만 달러로 산출되었습니다.

| 내부 인력 및 마이그레이션 비용   |                                                         |                                                                            |                        |             |             |             |
|---------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 참 조                 | 지표                                                      | 출처                                                                         | 초기                     | 1년 차        | 2년 차        | 3년 차        |
| G1                  | 구현, 마이그레이션 및 지속적인 관리에 전념하는 전일제 인력                       | 인터뷰                                                                        | 12                     | 4           | 4           | 4           |
| G2                  | 구현 및 지속적인 관리를 전담하는 전일제 인력의 제비용 포함 연봉                    | 가상 복합 기업                                                                   | \$125,000              | \$125,000   | \$125,000   | \$125,000   |
| G3                  | 구현 기간(개월)                                               | 인터뷰                                                                        | 6                      |             |             |             |
| G4                  | Workspace 사용자                                           | 가상 복합 기업                                                                   | 20,000                 | 20,000      | 20,000      | 20,000      |
| G5                  | Workspace 사용자가 새로운 환경에 적응하고 능숙해지기 위해 투자하는 평균 시간(단위: 시간) | 인터뷰                                                                        | 4.0                    |             |             |             |
| G6                  | 새로운 AI 기능에 익숙해지고 능숙해지는 데 할애하는 사용자당 평균 시간(단위: 시간)        | 인터뷰                                                                        | 4.0                    | 1.5         | 1.5         | 1.5         |
| G7                  | 사용자당 제비용 포함 시급                                          | 가상 복합 기업                                                                   | \$30                   | \$30        | \$30        | \$30        |
| Gt                  | 내부 인력 및 마이그레이션 비용                                       | 초기: $((G1*G2*G3)/12) + (G4*(G5+G6)*G7)$<br>1년차~3년차: $(G1*G2) + (G4*G6*G7)$ | \$5,550,000            | \$1,400,000 | \$1,400,000 | \$1,400,000 |
|                     | 리스크 조정                                                  | ↑15%                                                                       |                        |             |             |             |
| Gtr                 | 내부 노동 및 마이그레이션 비용(리스크 조정 후)                             |                                                                            | \$6,382,500            | \$1,610,000 | \$1,610,000 | \$1,610,000 |
| 3년 총액: \$11,212,500 |                                                         |                                                                            | 3년 현재 가치: \$10,386,332 |             |             |             |

재무 정보 요약  
리스크 조정 후 3년간의 통합 메트릭

현금 흐름표(리스크 조정 후)



| 현금 흐름 분석(리스크 조정 후) |               |               |               |               |                |                |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|                    | 초기            | 1년 차          | 2년 차          | 3년 차          | 합계             | 현재 가치          |
| 총비용                | (\$6,382,500) | (\$9,386,000) | (\$9,386,000) | (\$9,386,000) | (\$34,540,500) | (\$29,724,093) |
| 총이익                | \$0           | \$58,755,780  | \$61,798,030  | \$65,111,405  | \$185,665,215  | \$153,406,260  |
| 순이익                | (\$6,382,500) | \$49,369,780  | \$52,412,030  | \$55,725,405  | \$151,124,715  | \$123,682,167  |
| 투자수익률              |               |               |               |               |                | 416%           |
| 투자금 회수             |               |               |               |               |                | 6개월 미만         |

## 참고

이익 및 비용 항목에 포함된 재무 결과는 가상 복합 기업 투자에 대한 투자수익률, 순 현재 가치 및 투자금 회수 기간을 산정하는 데 활용될 수 있습니다. Forrester는 본 분석에서 연간 할인율을 10%로 가정했습니다.

각 이익 및 비용 항목에 리스크 조정 계수를 적용해 조정된 투자수익률, 순현재가치, 투자금 회수 기간을 산출했습니다.

초기 투자 열에는 '최초 시점' 또는 1년 차 시작 시점에 발생한 비용 중 할인되지 않은 비용이 포함됩니다. 그 밖의 모든 현금 흐름은 연말에 할인율을 적용하여 할인됩니다. 현재 가치는 총비용 및 총이익 추정치 각각에 대해 산출됩니다. 요약표의 순 현재 가치는 초기 투자 및 각 연도의 할인된 현금 흐름을 합하여 구합니다. 요약표 내 총이익, 총비용, 현금흐름의 합계 및 현재 가치 계산은 반올림으로 인해 일부 수치가 정확히 일치하지 않을 수 있습니다.

## TEI 프레임워크 및 방법론

---

인터뷰에서 제공된 정보를 통해 Forrester는 Workspace에 투자를 고려 중인 기업들을 대상으로 총경제효과™ 프레임워크를 만들었습니다.

이 프레임워크의 목표는 투자 결정에 영향을 주는 비용, 이익, 유연성 및 리스크를 파악하는 것입니다. Forrester는 다단계적인 접근 방식으로 Workspace가 기업에 미치는 효과를 평가했습니다.

### 실사

구글 이해 당사자 및 Forrester 분석가들과의 인터뷰를 통해 Workspace와 관련된 데이터를 수집했습니다.

### 인터뷰

Workspace를 사용하는 5개 기업의 의사결정권자 6명을 인터뷰하여 비용, 이점 및 리스크에 관한 데이터를 확보했습니다.

### 가상 복합 기업

인터뷰 참가자들의 기업 특성을 기반으로 하나의 가상 복합 기업을 만들었습니다.

### 재무 모델 프레임워크

TEI 방법론을 바탕으로 인터뷰 내용을 대표하는 재무 모델을 설계하고, 인터뷰에서 제기된 이슈와 우려를 반영해 리스크를 조정했습니다.

### 사례 연구

투자 효과 모델링에 사용한 TEI의 4가지 기본 요소는 이익, 비용, 유연성, 그리고 리스크입니다. IT 투자 관련 투자수익률 분석이 점점 정교해지는 가운데, Forrester의 TEI 방법론은 구매 결정에 대한 총체적인 경제적 영향을 명확하게 제시합니다. TEI 방법론에 대한 추가 정보는 [부록 A](#)를 참고하십시오.



## 용어 해설

---

### Total Economic Impact 접근 방식

#### 이익

이익은 해당 솔루션이 비즈니스에 제공하는 가치를 나타냅니다. TEI 방법론은 이익과 비용 측정에 동일한 비중을 두어, 솔루션이 기업 전체에 미치는 영향을 완벽하게 검토할 수 있도록 합니다.

#### 비용

비용은 솔루션의 제안된 가치 또는 이익을 창출하는 데 소요되는 모든 비용을 고려합니다. 이 방법론은 솔루션과 관련된 구현 및 지속적인 비용을 포함합니다.

#### 유연성

유연성은 초기 투자 외에도 향후 추가 투자로부터 확보할 수 있는 전략적 가치를 나타내며, 이러한 이익이 발생한다는 것은 추정 가능한 PV가 있다는 것입니다.

#### 리스크 요인

리스크는 추정된 이익 및 비용 수치의 불확실성을 나타냅니다. 이는 다음 두 가지 요소를 기준으로 평가됩니다. 1) 추정치가 실제 결과와 일치할 가능성 2) 시간 경과에 따른 추적 가능성. TEI 리스크 요소는 '삼각 분포'에 기반합니다.

### 재무 용어

#### PV(현재 가치)

이자율(할인율)을 적용하여 비용 및 이익을 현재 시점의 가치로 환산한 (할인된) 금액입니다. 비용과 이익의 현재 가치(PVs)는 현금 흐름의 총 순현재가치(NPV)를 산출하는 데 사용됩니다.

#### NPV(순 현재 가치)

이자율(할인율)을 적용하여 (할인된) 미래 순 현금 흐름의 현재 가치입니다. 일반적으로 프로젝트 순 현재 가치가 양수이면 다른 프로젝트의 순 현재 가치가 더 높지 않은 한 해당 프로젝트에 투자를 진행해야 한다는 의미입니다.

#### ROI(투자 수익률)

백분율로 표시되는 프로젝트의 기대 수익률입니다. 투자수익률은 순이익(이익에서 비용을 뺀 값)을 비용으로 나누어 계산합니다.

#### 할인율

현금 흐름 분석 시 돈의 시간적 가치를 고려하기 위해 사용되는 이자율입니다. 일반적으로 기업들은 8~16%의 할인율을 사용합니다.

#### 투자금 회수 기간

투자에 대한 손익 분기점입니다. 순이익(이익에서 비용을 뺀 값)이 초기 투자 또는 비용과 동일해지는 시점입니다.

## 부록

### 부록 A

#### 총 경제 효과(Total Economic Impact)

Total Economic Impact는 Forrester Research가 개발한 방법론으로, 기업의 기술 의사 결정 과정을 향상시키고 솔루션 공급업체가 고객에게 자신들의 가치 제안을 전달하는 데 도움을 줍니다. TEI 방법론은 기업이 비즈니스 및 기술 이니셔티브의 실질적인 가치를 고위 경영진과 다른 주요 이해관계자에게 입증하고, 정당화하며, 실현할 수 있도록 지원합니다.

### 부록 B

#### 주석

<sup>1</sup> 출처: 2026년 전망: 업무의 미래(The Future Of Work), Forrester Research, Inc., 2025년 10월 21일; AI 준비 문화를 촉진하십시오(Jump-Start Your AI-Ready Culture), Forrester Research, Inc., 2026년 1월 2일

<sup>2</sup> Total Economic Impact는 Forrester Research가 개발한 방법론으로, 기업의 기술 의사 결정 과정을 향상시키고 솔루션 공급업체가 고객에게 자신들의 가치 제안을 전달하는 데 도움을 줍니다. TEI 방법론은 기업이 비즈니스 및 기술 이니셔티브의 실질적인 가치를 고위 경영진과 다른 주요 이해관계자에게 입증하고, 정당화하며, 실현할 수 있도록 지원합니다.

## 고지사항

다음은 필수 고지사항입니다.

이 연구는 구글의 의뢰를 받아 Forrester Consulting에서 수행한 것으로, 경쟁 제품과의 비교 분석 목적으로 사용되지 않습니다.

Forrester는 개별 기업이 얻을 수 있는 잠재적 투자수익률에 대해 어떠한 가정도 하지 않습니다. Workspace에 대한 투자 적절성 여부는 이 연구에서 제공하는 정보를 기반으로 자체적으로 판단하시기 바랍니다.

구글은 Forrester의 연구 결과를 검토하고 피드백을 제공하였습니다. 하지만 Forrester는 연구 및 결과에 대한 편집 권한을 보유하며, Forrester의 조사결과에 반하거나 연구의 의미를 모호하게 하는 변경 요구는 수락하지 않았습니다.

구글은 인터뷰에 참여할 고객의 명단을 제공했으나 인터뷰에 참여하지 않았습니다.

## 컨설팅팀:

Matthew Carr

## 발행

2026년 2월