

# Simplifier et centraliser la gestion du navigateur Chrome dans le cloud

## Introduction

Le navigateur étant de plus en plus utilisé dans les entreprises, le service informatique doit fournir au personnel une expérience de navigation gérée et sécurisée. Gérer plusieurs types d'appareils et de systèmes d'exploitation, tout en respectant des exigences de conformité et de sécurité diverses et en offrant aux utilisateurs un accès rapide et fiable aux applications Web 24h/24, 7j/7, représente un défi de taille.

Ce livre blanc décrit comment la gestion cloud du navigateur Chrome vous permet de centraliser la

gestion du navigateur Chrome entre les principaux systèmes d'exploitation.

Tout d'abord, nous allons nous intéresser aux difficultés courantes liées à la gestion du navigateur.

Dans de nombreuses entreprises, **aucun navigateur n'est standardisé** ; plusieurs navigateurs sont utilisés, modernes ou plus anciens. Ainsi, il est difficile de faire en sorte que chaque navigateur soit à jour et que les règles appropriées soient mises en œuvre.

L'application des règles étant différente selon les navigateurs et le système d'exploitation sur lequel ils s'exécutent, il faut généralement gérer **chaque navigateur séparément sur chaque système d'exploitation**. Cela rend la tâche difficile et particulièrement chronophage.

**Il arrive que les utilisateurs installent des extensions de navigateur ou des plug-ins sans en avertir le service informatique.** Avec ces extensions et plug-ins non autorisés, qui peuvent devenir obsolètes et/ou enfreindre les règles de sécurité, il devient difficile pour le service informatique de limiter les risques. D'autre part,

**Le manque de visibilité** sur le nombre de navigateurs utilisés, leur version et le matériel sur lequel ils s'exécutent, peut être source de risque en termes de sécurité et de conformité.

La gestion centralisée du navigateur Chrome entre les systèmes d'exploitation vous permet non seulement de configurer et d'appliquer les règles à partir d'un emplacement unique, mais également de disposer des informations nécessaires pour assurer la sécurité de l'entreprise et prendre des décisions judicieuses.

## Gestion unifiée à l'aide du navigateur Chrome

La gestion cloud du navigateur Chrome est une console qui permet de gérer de manière centralisée et unifiée, à partir du cloud, plusieurs versions et instances de Chrome entre les systèmes Windows<sup>1</sup>, Mac<sup>2</sup> et Linux. Accessible à partir de la console d'administration Google, également utilisée pour gérer Chrome OS et G Suite, la gestion cloud du navigateur cloud vous évite de recourir à des outils propres à chaque système d'exploitation pour gérer le navigateur Chrome dans votre entreprise.

La console de gestion cloud du navigateur Chrome recueille des informations détaillées sur chaque navigateur Chrome installé dans votre entreprise. En analysant et en exploitant ces informations, vous pouvez renforcer la sécurité, soutenir plus efficacement les efforts dans le domaine de la conformité et améliorer la prise de décision informatique.

Un seul coup d'œil vous permet de visualiser les points de données critiques, c'est-à-dire les versions de Chrome installées, le nombre d'instances existantes de chaque version, les types d'appareils et d'OS sur lesquels Chrome s'exécute, les extensions installées et les règles définies et mises en œuvre pour chaque instance. En quelques clics seulement, vous pouvez gérer les listes d'extensions ajoutées à la liste blanche ou à la liste noire, et autoriser ou interdire des extensions en fonction de règles d'entreprise. Le contrôle d'accès basé sur des rôles permet aux administrateurs de contrôler l'accès des utilisateurs à des fonctions spécifiques ou de les affecter à des unités organisationnelles. L'interface cloud est conviviale et facilite la délégation de la gestion du navigateur à des membres particuliers de l'équipe informatique. La gestion cloud du navigateur Chrome est compatible avec les principaux fournisseurs

<sup>1</sup> Microsoft®, Windows® et Internet Explorer® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

<sup>2</sup> Mac et macOS sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

d'identités, tels que Microsoft Active Directory, Microsoft Azure Directory, Google Cloud Identity et tout autre SSO disposant d'une interface SAML 2.0. Si vous êtes déjà client de G Suite, vous apprécierez que la gestion cloud du navigateur Chrome n'exige pas que les utilisateurs se connectent au navigateur à l'aide de leur compte Google.

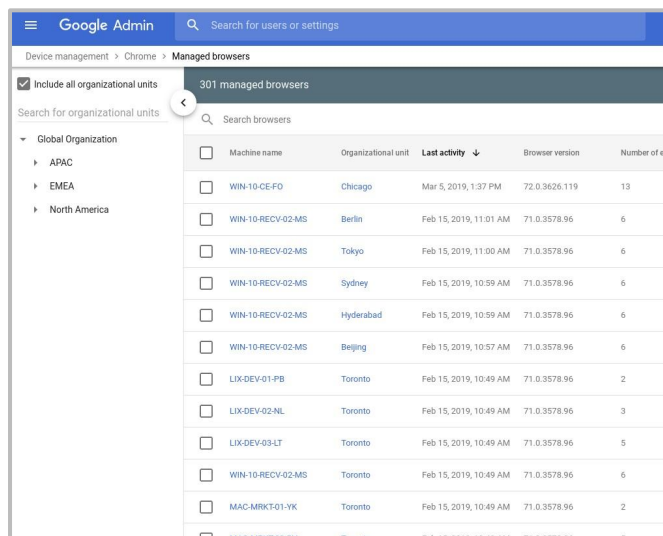


Figure 1 : Page d'accueil de la gestion cloud du navigateur Chrome

## Informations accessibles et fonctionnalités de la gestion cloud du navigateur Chrome

La gestion cloud du navigateur Chrome fournit les informations suivantes : navigateurs, paramètres des applications et des utilisateurs, liste d'extensions du navigateur. Une fois les navigateurs enregistrés, les équipes informatiques peuvent commencer à utiliser ces informations, auxquelles ils n'avaient peut-être pas accès précédemment.

Les administrateurs peuvent regrouper les appareils par domaine (par exemple, example.com). Si vous utilisez déjà G Suite, l'assistance Enterprise pour le navigateur Chrome, Chrome Enterprise Upgrade ou Cloud Identity, ou si vous gérez déjà des appareils Chrome, vous pouvez tout simplement utiliser votre domaine existant pour gérer le navigateur Chrome.

Si vous ne disposez pas d'abonnements aux outils de gestion de G Suite ni de Chrome Enterprise Upgrade, vous pouvez facilement [configurer un domaine fourni](#) ; un domaine appartenant à Google sera mis à votre disposition.

Cette option vous permet de tester facilement la gestion cloud du navigateur Chrome. (Notez que, si vous choisissez d'utiliser un domaine appartenant à Google, vous devez exécuter Chrome 73 ou une version ultérieure sur les appareils à gérer. Les versions Dev, Beta et Stable sont prises en charge, mais pas Canary.)

# Paramètres utilisateur et gestion des règles et des extensions

La plupart des entreprises ne savent pas qu'elles ont des centaines de règles à leur disposition pour configurer le navigateur Chrome conformément à leurs besoins en termes de navigation et de sécurité. La gestion cloud du navigateur Chrome permet de définir et d'appliquer facilement des règles au niveau utilisateur, en quelques clics seulement. Ces règles concernent, entre autres, la gestion des listes d'applications et d'extensions placées en liste blanche ou en liste noire, l'application de paramètres de sécurité (par exemple, pour indiquer si les utilisateurs sont autorisés ou non à utiliser le gestionnaire de mots de passe de Chrome) et la possibilité ou non d'accéder à certains types de contenus (par exemple, vous pouvez autoriser ou bloquer le contenu 3D).

La section des paramètres utilisateur simplifie la gestion des utilisateurs du navigateur Chrome en permettant l'application de paramètres du niveau individuel (utilisateur) ou au niveau collectif (unité organisationnelle, ou même à tous les utilisateurs de l'entreprise), en quelques clics seulement. La gestion cloud du navigateur Chrome prend en charge plusieurs niveaux de gestion des règles, c'est pourquoi il est important d'évaluer les différents types de règles et d'adopter le modèle qui vous convient le mieux. Vous pouvez afficher les règles appliquées, si elles le sont à partir de l'ordinateur local ou du cloud, leur statut et la valeur qui leur est associée.

Les règles sont appliquées dans l'ordre suivant : appareil, utilisateur de l'OS, cloud, profil Chrome.

Extension name	Version	Install type	Installed ↓	Disabled	Forced	Permissions
SecureConnect Reporting		unknown	192	0	0	0
Slides	0.1	unknown	168	0	0	0
Google Docs Offline	1.7	multiple	157	0	0	8
Sheets	1.2	multiple	157	0	0	0
Google Play Music	1.396.0	unknown	156	0	0	0
Docs	0.1	unknown	144	0	0	0
Google Voice Search Hotword	0.1.1	unknown	132	0	0	0
Policy Notifier	1.1.4	unknown	108	0	0	0
Password Alert	1.26	unknown	96	0	0	0
Chrome Remote Desktop	70.0.3538.21	unknown	96	0	0	0
Password Alert	1.27	unknown	72	0	0	0
Chrome Remote Desktop		unknown	60	0	0	0

Figure 2 : Exemple de vue des extensions Chrome dans la liste des extensions du navigateur

**Block Extensions by Permission**  
Locally applied

**Permissions and URLs**

Block extensions by permissions and URLs. [Learn more](#)

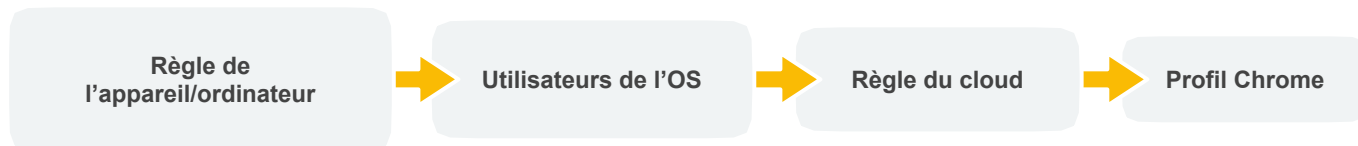
If the extension uses one of the selected permissions, block it \*

<input type="checkbox"/> Alarms	<input type="checkbox"/> Audio Capture	<input type="checkbox"/> Certificate Provider	<input type="checkbox"/> Clipboard Read
<input type="checkbox"/> Clipboard Write	<input type="checkbox"/> Context Menus	<input type="checkbox"/> Desktop Capture	<input type="checkbox"/> Document Scan
<input type="checkbox"/> Enterprise Device Attributes	<input type="checkbox"/> Experimental APIs	<input type="checkbox"/> Fullscreen Apps	<input type="checkbox"/> File Browser Handler
<input type="checkbox"/> File System	<input type="checkbox"/> File System Provider	<input type="checkbox"/> HID	<input type="checkbox"/> Override Fullscreen
<input type="checkbox"/> Detect Idle	<input type="checkbox"/> Identity	<input type="checkbox"/> Google Cloud Messaging	<input type="checkbox"/> Escape Geo Location
<input type="checkbox"/> Media Galleries	<input type="checkbox"/> Native Messaging	<input type="checkbox"/> Captive Portal Authenticator	<input type="checkbox"/> Power
<input type="checkbox"/> Notifications	<input type="checkbox"/> Printers	<input type="checkbox"/> Serial	<input type="checkbox"/> Set Proxy
<input type="checkbox"/> Platform Keys	<input type="checkbox"/> Storage	<input type="checkbox"/> Sync File System	<input type="checkbox"/> CPU Metadata
<input type="checkbox"/> Memory Metadata	<input type="checkbox"/> Network Metadata	<input type="checkbox"/> Display Metadata	<input type="checkbox"/> Storage Metadata
<input type="checkbox"/> 2-Factor Devices	<input type="checkbox"/> Text to Speech	<input type="checkbox"/> Unlimited Storage	<input type="checkbox"/> USB
<input type="checkbox"/> Video Capture	<input type="checkbox"/> VPN Provider	<input type="checkbox"/> Web Requests	<input type="checkbox"/> Block Web Requests

Blocked URLs

Allowed URLs

Figure 3 : Exemple de page Bloquer des extensions en fonction de l'autorisation dans la section Paramètres utilisateur



Les règles appliquées à l'unité organisationnelle racine sont également appliquées aux navigateurs Chrome gérés dans les unités organisationnelles enfants. Toutefois, vous pouvez les remplacer à l'aide des options de la console correspondant aux différentes configurations d'unité organisationnelle.

La gestion cloud du navigateur Chrome indique également le statut des extensions dans votre entreprise. Ainsi, vous pouvez voir chaque extension installée dans l'entreprise et sur quel appareil, et consulter les détails associés, notamment les autorisations. Vous pouvez forcer l'installation des extensions, les autoriser ou les supprimer, en un seul clic.

## Informations et création de rapports sur le navigateur

Dans de nombreuses entreprises, les déploiements du navigateur sont mal documentés. Avec la gestion cloud du navigateur Chrome, vous pouvez afficher la liste des ordinateurs sur lesquels des instances du navigateur Chrome gérées sont présentes, et accéder à des informations détaillées sur chaque instance. Par exemple, vous pouvez voir le nom

d'un ordinateur géré, la version de l'OS, les détails de l'utilisateur, l'architecture (32 ou 64 bits), ainsi que la date d'enregistrement. Vous voyez également chaque instance et chaque version du navigateur Chrome installée sur l'ordinateur, son type de version (Stable, Dev, Beta ou Canary), les profils auxquels l'installation est liée, ainsi que les règles du navigateur Chrome appliquées à l'instance.

Machine info		
<b>Machine name</b> WIN-10-CE-FO	<b>OS version</b> Windows 10 (10.0.17763.316)	<b>Enrollment date</b> Feb 26, 2019
<b>Machine user</b> ALPHAHQ\adminalpha	<b>Architecture</b> x86_64	<b>Machine Policies</b> 12
<b>Serial Number</b> 6525-8116-0713-4454-6709-9753-41	<b>Device ID</b> a86edd53-a04b-4602-ba12-ee1cf1033cf5	

Figure 4 : Exemple d'informations sur l'ordinateur pouvant figurer dans un rapport

## Premiers pas

Si vous utilisez déjà G Suite, l'assistance Enterprise pour le navigateur Chrome, Chrome Enterprise Upgrade ou Cloud Identity, vous avez déjà accès à la gestion cloud du navigateur Chrome dans la console. Celle-ci est accessible dans la section consacrée à la gestion des appareils. Pour tester la gestion cloud du navigateur Chrome, les autres administrateurs peuvent [créer un compte](#). Étant donné que vous allez gérer le navigateur au niveau de l'ordinateur, vos utilisateurs n'auront pas besoin de disposer d'un compte personnel. Avec la gestion cloud du navigateur Chrome, les utilisateurs n'ont pas besoin d'un compte Google pour s'enregistrer car les appareils peuvent être gérés au moyen de jetons d'enregistrement. Utilisés uniquement au cours du processus d'enregistrement, ces jetons sont associés à des identifiants uniques globaux (GUID), générés de manière aléatoire par les administrateurs à partir de la console de gestion cloud du navigateur Chrome. Ils peuvent être utilisés pour le provisionnement en masse ou pour provisionner un seul appareil.

## Conclusion

La gestion cloud du navigateur Chrome simplifie la façon dont vous gérez le navigateur Chrome dans votre environnement d'entreprise. Son interface unifiée fournit des informations sur les navigateurs de votre entreprise et vous permet d'améliorer la sécurité du personnel sur le Web et la conformité aux normes. Désormais, les règles pour les utilisateurs de Windows, Mac, Linux ou Chrome OS sont gérées collectivement.

Vous pouvez définir et contrôler des centaines de règles et gérer toutes les instances du navigateur Chrome dans un portail cloud natif centralisé, quelle que soit la plate-forme sur laquelle travaillent vos utilisateurs.

**Pour commencer dès maintenant à utiliser la gestion cloud du navigateur Chrome, procédez comme suit :**

- 1 [Inscrivez-vous](#) pour commencer à enregistrer des navigateurs.
- 2 Pour obtenir des étapes plus détaillées, consultez la [documentation](#).
- 3 Communiquez avec nos [spécialistes du navigateur Chrome Enterprise](#).

Enfin, pour approfondir vos connaissances sur la gestion cloud du navigateur Chrome, **consultez les ressources suivantes :**

Passez en revue les options de [gestion cloud du navigateur Chrome](#).

Renseignez-vous sur la [mise en œuvre de la gestion cloud du navigateur Chrome](#).

Consultez les téléchargements du [navigateur Chrome](#) de votre entreprise.

Renseignez-vous sur l'[assistance Enterprise pour le navigateur Chrome](#).

Consultez la [listes des règles du navigateur Chrome](#).

Lisez les dernières [notes du version du navigateur Chrome pour les entreprises](#).

Consultez le [blog sur les versions de Chrome](#) pour ne manquer aucune mise à jour du navigateur Chrome.

Visitez le [Centre d'aide du navigateur Chrome pour les entreprises](#) et le [forum d'aide sur le navigateur Chrome](#).

Reportez-vous au [système de suivi des bugs public du navigateur Chrome](#).