

Google for Education

Vanaf **1 januari 2023** veranderen we de manier waarop we de Google Workspace for Education-services aanbieden die uw organisatie gebruikt als onderdeel van onze overeenkomst met SURF en SIVON. We updaten daarom onze verklaringen over gegevensverwerking in Google Workspace for Education-services door dit addendum toe te voegen aan de Privacyverklaring van Google Cloud. Dit is een aanvulling op de wijzigingen die we op **12 augustus 2021** hebben aangekondigd.

Wat betekent dit voor mijn instelling?

In dit addendum voor de Privacyverklaring van Google Cloud staat uitgelegd wat er verandert in de manier waarop Google (als controller) persoonlijke informatie verwerkt van gebruikers van Google Workspace for Education-services. U vindt hierin ook antwoorden op veelgestelde vragen.

Wat moet ik doen?

Deel de addendum en de veelgestelde vragen met de betreffende betrokkenen, inclusief de ouders of voogden van leerlingen van uw school of instelling (indien van toepassing).

FAQs

Wat zijn Servicegegevens?

Servicegegevens zijn de persoonlijke gegevens die Google verzamelt of genereert tijdens de levering van de Google Workspace for Education Core Services en worden in detail beschreven in onze [Google Cloud Privacy Notice](#). Servicegegevens die via de Core Service worden verzameld, kunnen gegevens omvatten als activiteitsgegevens of andere details over uw gebruik van de services, informatie over apps, browsers en apparaten, en andere gegevens zoals beschreven in de kennisgeving.

Wat verandert er?

Google verwerkt Servicegegevens in overeenstemming met de Google Cloud Privacy Notice. Zoals uiteengezet in de overeenkomst tussen Google en SURF & SIVON, verandert de verwerkingsrol van Google met betrekking tot de manier waarop wij Servicegegevens verwerken. Een groot deel van die verwerking (bijvoorbeeld het verwerken van Servicegegevens om de Google Workspace for Education diensten te leveren die uw school gebruikt) zal nu plaatsvinden onder de instructies die in uw klantovereenkomst zijn vastgelegd. Dit geeft scholen meer controle over de verwerking. Hoewel we Servicegegevens nog steeds volgens de Google Cloud Privacy Notice zullen verwerken (als verantwoordelijke), hebben we de doeleinden waarvoor we dat zullen doen met ingang van januari beperkt. De wijzigingen in het GCPN-addendum weerspiegelen die beperktere verwerking. Al het overige in de GCPN - zoals onze toezeggingen, beveiligingswaarborgen en hoe gebruikers hun rechten op hun gegevens kunnen uitoefenen - blijft hetzelfde.



Waar kan ik meer informatie vinden?

Meer informatie over de Google for Education Privacy & Security-richtlijnen vindt u [hier](#) (NL), ([EN ter referentie](#))

GCPN Addendum

Als beheerder of gebruiker van Workspace for Education kunt u informatie bekijken over hoe Google informatie over u verwerkt op onze [Google Cloud Privacy Notice](#) en [Google Workspace for Education Privacy Notice](#).

Als u Workspace for Education in Nederland gebruikt, onder de voorwaarden die je organisatie en Google zijn aangegaan in of na de zomer van 2021 (gebaseerd op de voorwaarden waarover vooraf is onderhandeld tussen Google en SURF/SIVON), verandert de verwerking door Google van Servicegegevens in het kader van de Workspace for Education Core Services per 1 januari 2023 ("Ingangsdatum").

[Addendum bij de Google Cloud Privacy Notice](#)

Hoewel de meeste informatie in de Google Cloud Privacy Notice vanaf de Ingangsdatum correct zal blijven, zullen de volgende teksten de overeenkomstige secties van de Google Cloud Privacy Notice vervangen met betrekking tot uw gebruik van de Google Workspace for Education Core Services:

Sectie: "Waarom wij Servicegegevens verwerken"

Google verwerkt Servicegegevens voor de volgende doeleinden:



Om de door u verzochte Cloudservices te beheren.

Wij gebruiken Servicegegevens om controles uit te voeren voordat krediet aan bepaalde klanten wordt verleend, om de gebruikte Cloudservices te factureren, voor accountbeheer en voor relatiebeheer en gerelateerde correspondentie met onze klanten en hun beheerders .



Om aanbevelingen te doen om het gebruik van Cloud Services te optimaliseren.

Wij gebruiken Servicegegevens om u en onze klanten aanbevelingen te doen (bijvoorbeeld suggesties om uw account of gegevens beter te beveiligen, servicekosten te verlagen of prestaties te verbeteren, of uw configuraties te optimaliseren) en informatie te verstrekken over nieuwe of gerelateerde producten en functies met betrekking tot Cloudservices waarop onze klanten zich abonneren. We evalueren ook uw reacties op onze aanbevelingen en andere feedback (als u ervoor kiest deze te geven).



Om de Cloudservices te verbeteren.

Wij evalueren Servicegegevens om ons te helpen de prestaties en kernfunctionaliteit van Cloudservices te verbeteren en te optimaliseren met betrekking tot toegankelijkheid, privacy, beveiliging en efficiëntie van de IT-infrastructuur. Als wij Cloud Services voor u verbeteren, zal dit deze verbeteren voor onze klanten, en vice versa.



Om u te helpen.

We verwerken de Servicegegevens in supporttickets en -verzoeken om de technische ondersteuning voor Cloudservices te bieden die u en onze klanten indienen, en om te beoordelen of we aan uw behoeften hebben voldaan. Wij gebruiken ook Servicegegevens om onze technische ondersteuning te verbeteren, u en onze klanten over updates van Cloudservices te informeren en andere meldingen met betrekking tot Cloudservices te sturen. Bij het verwerken van Servicegegevens om technische ondersteuning aan een klant te bieden, kunnen we verbeteringen of optimalisaties aan de Cloudservices voor onze andere klanten identificeren (en implementeren).



Bovendien kunnen we, nadat we een ondersteuningsaanvraag hebben gesloten, de aanvraag beoordelen om trainingsbehoeften of procesverbeteringen te identificeren die ervoor zorgen dat de technische ondersteuning die we bieden, blijft voldoen aan de behoeften van onze klanten.



Om u, onze gebruikers, klanten, het bredere publiek en Google te beschermen.

We gebruiken Servicegegevens om fraude, misbruik, beveiligingsrisico's en technische problemen te detecteren, te voorkomen en erop te reageren die schadelijk kunnen zijn voor u, andere gebruikers, onze klanten, het publiek of Google. Dit helpt onze services veiliger, betrouwbaarder en zekerder te maken.

Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Wij gebruiken Servicegegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld wanneer we reageren op een juridische procedure of een afdwingbaar verzoek van de overheid, of om te voldoen aan onze verplichtingen inzake het bijhouden van financiële gegevens).

Om deze verwerkingsdoeleinden te bereiken, gebruiken we algoritmen om patronen in Servicegegevens te herkennen, handmatige controle van Servicegegevens (zoals wanneer u rechtstreeks communiceert met onze facturerings- of ondersteuningsteams), aggregatie of anonimisering van Servicegegevens om persoonlijke informatie te verwijderen, en combinatie van Servicegegevens met informatie uit andere Google-producten en -services. We gebruiken ook Servicegegevens voor interne rapportage, financiële rapportage en analyse van toepasselijke product- en bedrijfsactiviteiten voor inkomstenplanning, capaciteitsplanning en prognosemodellen (inclusief productstrategie).

Sectie: "Hoe we Servicegegevens delen"

Wij instrueren onze gelieerde ondernemingen om Servicegegevens te verwerken voor de doeleinden die worden vermeld onder "Waarom wij Servicegegevens verwerken", in overeenstemming met deze Privacyverklaring en passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen. Onze gelieerde ondernemingen gebruiken bijvoorbeeld instellingen en configuraties voor Core Services om ons te helpen begrijpen hoe onze klanten deze services gebruiken en om mogelijke optimalisaties voor de infrastructuur van Google te identificeren ("Om de Cloudservices te verbeteren"); of om onrechtmatige toegang tot of misbruik van de Core Services te identificeren die een negatieve invloed kan hebben op andere gebruikers, onze klanten, het publiek of Google ("Om u, onze gebruikers, klanten, het bredere publiek en Google te beschermen"). We delen geen Servicegegevens met bedrijven, organisaties of individuen buiten Google, behalve in de volgende gevallen:

Wanneer u services van derden aanschaft

We delen Servicegegevens buiten Google wanneer u of onze klant ervoor kiest om een derde-partijservice via de Google Workspace Marketplace aan te schaffen, of een app van derden te gebruiken die toegang tot uw Servicegegevens vraagt.

Met uw beheerders en geautoriseerde wederverkopers

Wanneer u Cloudservices gebruikt, hebben uw beheerder en wederverkopers die geautoriseerd zijn om uw account of het account van uw organisatie te beheren, toegang tot bepaalde Servicegegevens. Ze kunnen bijvoorbeeld:

- Account- en factuurinformatie, activiteiten en statistieken bekijken;
- Uw accountwachtwoord wijzigen;
- Uw accounttoegang opschorten of beëindigen;
- Toegang krijgen tot uw accountgegevens om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, juridische procedures of afdwingbare overheidsverzoeken;
- Uw mogelijkheid beperken om uw informatie of uw privacyinstellingen te verwijderen of te bewerken.

Voor externe verwerking

Wij verkopen uw Servicegegevens niet aan derden.

Wij delen Servicegegevens met vertrouwde externe leveranciers om deze voor ons te verwerken volgens onze instructies en in overeenstemming met deze Privacyverklaring en passende vertrouwelijkheids- en veiligheidsmaatregelen. We delen met name Servicegegevens met onze externe leveranciers wanneer u (i) technische ondersteuningsservices aanvraagt (we delen de informatie die u verstrekt in het ondersteuningsticket en de leveranciers kunnen communiceren met uw beheerder in dat ticket, inclusief het verstrekken van updates en het sluiten van het ticket) en (ii) professionele services aanvraagt (wij delen uw contactgegevens om communicatie en samenwerking mogelijk te maken).

Om juridische redenen

We delen Servicegegevens buiten Google wanneer we te goeder trouw van mening zijn dat toegang tot of openbaarmaking van die Servicegegevens redelijkerwijs noodzakelijk is:

- Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, juridische procedures of afdwingbare overheidsverzoeken. We delen informatie over het aantal en het type verzoeken dat we van overheden ontvangen in ons [Transparantieverlag](#).
- Om toepasselijke overeenkomsten uit te voeren, inclusief onderzoek naar mogelijke schendingen.
- Om fraude, beveiligings- of technische problemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken.
- Om tegen gevaar voor de rechten, eigendommen of veiligheid van Google, onze klanten, gebruikers en het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan door de wet.

Als Google betrokken is bij een reorganisatie, fusie, overname of verkoop van activa, blijven we de vertrouwelijkheid van Servicegegevens waarborgen en stellen we de betrokken gebruikers op de hoogte voordat Servicegegevens onderworpen worden aan een ander privacybeleid.

Sectie: "EU-privacynormen en AVG"

Onze toezeggingen in dit deel blijven ongewijzigd, maar onder "Onze gronden voor het verwerken van uw Servicegegevens" kunt u de volgende gewijzigde tabel raadplegen:

Doel	Soorten verwerkte Servicegegevens	Rechtsgronden
Om Cloudservices te beheren die u aanvraagt.	De volgende soorten Servicegegevens, indien nodig voor het doel: <ul style="list-style-type: none">• Account information• Accountgegevens• Cloudbetalingen en transacties• Cloudinstellingen en -configuraties• Technische en operationele details van uw gebruik van Cloudservices• Uw directe communicatie	Indien noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen bij het nakomen van de contractuele verplichtingen die wij aan onze klant verschuldigd zijn om de Cloudservices te beheren.

Doel	Soorten verwerkte Servicegegevens	Rechtsgronden
<p>Om aanbevelingen te doen om het gebruik van Cloudservices te optimaliseren.</p>	<p>De volgende soorten Servicegegevens, indien nodig voor het doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accountgegevens ● Cloudbetalingen en transacties ● Cloudinstellingen en -configuraties ● Technische en operationele details van uw gebruik van Cloudservices ● Uw directe communicatie 	<p>Wanneer we gerechtvaardigde belangen nastreven om de best mogelijke service te bieden en ervoor te zorgen dat onze klanten weten hoe ze het meeste uit onze diensten kunnen halen.</p> <p>In sommige gevallen zullen we uw toestemming vragen om u marketingcommunicatie te sturen.</p>
<p>Om Cloudservices te verbeteren.</p>	<p>De volgende soorten Servicegegevens, voor zover nodig voor het doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accountgegevens ● Cloudinstellingen en -configuraties ● Technische en operationele details van uw gebruik van Cloudservices ● Uw directe communicatie 	<p>Waar nodig voor onze gerechtvaardigde belangen om de best mogelijke Cloudservices aan te bieden, en de Cloudservices te blijven verbeteren om aan de behoeften van onze klanten te voldoen.</p>
<p>Om andere diensten die u aanvraagt, te leveren.</p>	<p>De volgende soorten Servicegegevens, voor zover nodig voor het doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Account informatie ● Accountgegevens ● Cloudinstellingen en -configuraties ● Technische en operationele details van uw gebruik van Cloudservices ● Uw directe communicatie 	<p>Waar nodig voor onze gerechtvaardigde belangen bij het nakomen van de contractuele verplichtingen die we aan onze klant verschuldigd zijn om de Cloudservices te leveren.</p> <p>En waar nodig voor onze gerechtvaardigde belangen om de best mogelijke diensten aan te bieden en de Cloudservices te blijven verbeteren om aan de behoeften van onze klanten te voldoen.</p>
<p>Om u te assisteren.</p>	<p>The De volgende soorten Servicegegevens, voor zover nodig voor het doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accountinformatie ● Cloudbetalingen en transacties ● Cloudinstellingen en -configuraties ● Technische en operationele details van uw gebruik van Cloudservices ● Uw directe communicatie 	<p>Waar nodig voor onze gerechtvaardigde belangen bij het nakomen van de contractuele verplichtingen die we aan onze klanten verschuldigd zijn om de Cloudservices te leveren.</p>


Doel	Soorten verwerkte Servicegegevens	Rechtsgronden
Om u, onze gebruikers, klanten, het publiek en Google beschermen.	De volgende soorten Servicegegevens, voor zover nodig voor het doel: <ul style="list-style-type: none"> • Accountgegevens • Cloudbetalingen en transacties • Cloudinstellingen en -configuraties • Technische en operationele details van uw gebruik van Cloudservices • Uw directe communicatie 	Waar nodig voor het gerechtvaardigde belang om te beschermen tegen gevaren voor de rechten, eigendommen en veiligheid, en waar nodig voor de gerechtvaardigde belangen van Google en derden om te beschermen tegen schade aan onze gebruikers, onze klanten en het publiek, inclusief tegen criminele handelingen en schendingen van rechten.
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.	Afhankelijk van de specifieke wettelijke verplichtingen, de volgende soorten Servicegegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Account information • Accountgegevens • Cloudbetalingen en transacties • Cloudinstellingen en -configuraties • Technische en operationele details van uw gebruik van Cloudservices • Uw directe communicatie 	Wanneer we een wettelijk verplichting hebben om dit te doen. Bijvoorbeeld wanneer we reageren op een juridische procedure of een afdwingbaar verzoek van de overheid, of het bewaren van informatie met betrekking tot uw aankopen en over uw aankopen en communicatie om te voldoen aan onze archiveringsverplichtingen.



[Addendum bij de Google Workspace for Education Privacy Notice](#)

"Servicegegevens worden gebruikt om de services te verbeteren; aanbevelingen te doen om het gebruik van de services te optimaliseren; andere services te leveren waar u om vraagt; ondersteuning te bieden; onze gebruikers, klanten, het publiek en Google te beschermen; en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zie de Google Cloud Privacy Notice voor meer informatie."

Hoewel de meeste informatie in de Google Workspace for Education Privacy Notice vanaf de Ingangsdatum correct zal blijven, zal de overeenkomstige alinea aan het einde van het gedeelte "Informatie die we verzamelen als u gebruikmaakt van Core Services" vervangen worden door de volgende formulering met betrekking tot uw gebruik van de Core Services van Google Workspace for Education:

 Ingangsdatum:
1 januari 2023