

プライバシーとセキュリティに関するよくある質問 1/2

Q1 : Google の教育向けソリューションは、文部科学省の「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」に準拠していますか？

A1 : はい。Google Workspace for Education が提供する Gmail、カレンダー、Classroom、ドライブ、ドキュメント、スプレッドシート、スライド、ハングアウトチャット、Vault や Chrome Sync といったコアサービスは文部科学省の「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」に準拠しています。

Q2 : Google Workspace for Education 利用規約の準拠法と管轄裁判所について教えてください。

A2 : 日本における契約書の準拠法は日本法、管轄裁判所は東京地方裁判所です。

Google Workspace for Education の日本のお客様用の利用規約は[こちら ※1](#) (参考和訳は[こちら ※2](#)) です。

Q3 : Google はお客様の個人情報をお客様に対する広告活動等に無断で使用しませんか？

A3 : Google は、Google for Education のコアサービスにおいて広告の配信をいたしません。また、コアサービスで収集されたお客様データは、コアサービスと追加サービス ※3 のどちらにおいても、広告目的で使用されることはありません。

Q4 : Google のお客様データの利用目的はどの程度制限されていますか？

A4 : Google が Google Workspace for Education のサービスにおいて取り扱う児童生徒の個人情報は、教育機関、教師、または保護者・児童生徒によって承認された目的の利用に限ります。

Q5 : Google for Education のお客様データを、第三者へ提供していませんか？

A5 : Google は、以下のいずれかに当てはまる場合を除いて、個人情報を Google 以外の企業、組織、個人と共有することはありません。

- ・ 学校管理者との共有
- ・ お客様の同意を得た共有
- ・ 外部処理を目的とした共有
- ・ 法的な理由による共有

Q6 : Google のお客様データに関するセキュリティは万全ですか？

A6 : Google のセキュリティ システムは、業界の中でトップレベルの安全性を誇り、Google Workspace for Education のお客様データへの脅威から当該データを保護することに尽力しています。詳細については、Google のセキュリティとコンプライアンスに関する[ホワイト ペーパー ※4](#) をご参照ください。

プライバシーとセキュリティに関するよくある質問 2/2

Q7：独立した第三者機関が定める、セキュリティやクラウドサービスに関する国際規格は取得していますか？

A7：はい。ISO 27001、ISO 27017、ISO 27018 等、第三者独立機関による監査を受け、国際標準規格を複数取得しています。詳しくは[こちら ※5](#) をご参照ください。

Q8：クラウド サービスを利用するには、国内にデータセンターがあるソリューションを選定する必要があると聞きました。Google Workspace for Education は国内にデータセンターを持っていますか？

A8：Google は自然災害や局地的な事象(停電等)のリスクを軽減するために、データセンターをグローバルなネットワーク上で運営・管理しています。文部科学省が定める「情報教育セキュリティポリシーに関するガイドライン」には、「国内にデータセンターがあるソリューションを利用すること」とは書かれておりません。

Q9：すべての児童生徒の保護者に同意をとる必要がありますか。

A9：Google は、Google Workspace for Education のコアサービスの利用にあたっては、保護者同意を求めておりません。日本では、公立の場合は教育委員会(自治体)、私立は学校がエンドユーザーであり、教育委員会や学校が場合は児童生徒に代わって利用規約に同意します。また、保護者に同意を求めるか否かは、自治体や私立学校のセキュリティポリシーに準じます。

自治体のポリシー(条例等を含む)で「Google for Education のようなクラウドソリューションを利用する場合は保護者同意が必要」と定めている場合は、学校が保護者同意をとる必要がありますが、あくまで自治体のルールであり、我々事業者がユーザーに求める要件ではございません。また、保護者同意を得る方法並びに同意を得たことを Google にご証明いただく必要はございません。

GIGA スクール構想関連のよくある質問は[こちら ※6](#)

※1 https://workspace.google.com/terms/education_terms.html

※2 https://workspace.google.co.jp/intl/ja/terms/education_terms.html

※3 <https://support.google.com/a/answer/6356441>

※4 <https://static.googleusercontent.com/media/gsuite.google.com/en/intl/ja/files/google-apps-security-and-compliance-whitepaper.pdf>

※5 <https://cloud.google.com/security/compliance>

※6 <https://edu.google.com/intl/ja/why-google/privacy-security>

 for Education

<https://edu.google.co.jp>