

Google Cloud

Dados e IA Relatório de tendências de 2024

O impacto da IA generativa



Novas oportunidades, novas tecnologias, novas competências.



A IA generativa chegou para revolucionar o mercado! Essa é uma tecnologia revolucionária que vai transformar as indústrias e mudar nossas vidas como nunca antes. Os dados são o combustível da IA e impulsionam sua eficácia. Para realmente aproveitar as vantagens da IA generativa na sua empresa, você precisa conseguir acessar, gerenciar e ativar seus dados estruturados e não estruturados em uma série de sistemas.

Além disso, seus dados também podem se beneficiar da IA e do machine learning (ML) para uma compreensão mais profunda, a fim de aprimorar modelos ou as experiências do cliente. O sucesso está em alcançar tudo isso e manter ao mesmo tempo um nível elevado de qualidade e segurança dos dados, com princípios de uso responsável.

As mudanças estão se espalhando por toda a pilha de dados em resposta a esta nova era. Para saber mais sobre como as tecnologias estão mudando, o Google entrevistou centenas de líderes empresariais e de TI com perguntas sobre seus objetivos e estratégias para aproveitar a IA generativa. Este relatório investiga suas perspectivas para 2024 e após, oferecendo insights valiosos para organizações que buscam aproveitar a IA generativa em suas operações.



Resumo das 5 principais tendências:

1

A IA generativa **vai acelerar a produção de insights** nas organizações.

Leitura de 5 minutos



2

A fronteira entre os papéis dos dados e da IA **será menos clara.**

Leitura de 6 minutos



3

A inovação da IA vai depender de **uma forte governança de dados.**

Leitura de 3 minutos



4

Os dados operacionais vão **revelar o potencial da IA generativa** para apps corporativos.

Leitura de 4 minutos



5

Haverá uma rápida **modernização** das plataformas de dados em 2024.

Leitura de 5 minutos



A IA generativa vai
**acelerar a geração de
insights** em todas as
organizações.

Quase 2/3 dos tomadores de decisões de dados esperam uma democratização do acesso aos insights em 2024.

84% acreditam que a IA generativa vai ajudar as organizações a acessar insights com mais rapidez.

Por que isso é importante para você?

É quase impossível superestimar o quanto a IA generativa transformou o cenário tecnológico. No caso do Business Intelligence (BI), à medida que as ferramentas se tornam mais acessíveis, mesmo os membros não técnicos da equipe podem se beneficiar destes insights, impulsionando a produtividade e disseminando conhecimento com mais rapidez que nunca. Isso significa melhor capacitação em dados para toda a organização, decisões mais inteligentes sendo tomadas e, em última análise, maior sucesso no mercado.

52% dos usuários não técnicos já usam a IA generativa para capturar insights.

As ferramentas modernas de BI já estavam desenvolvendo maneiras de levar dados a todos que precisavam; relatórios incorporados no contexto mais relevante possível, como insights de contas adicionados diretamente ao CRM de um vendedor, são um exemplo bastante comum. Mas esses insights sempre precisaram ser cuidadosamente selecionados por um analista. O usuário final sempre teve um grau de afastamento dos dados. Conectar um grande modelo de linguagem aos dados de negócios preenche essa lacuna. Os membros da equipe podem interagir com seus dados de forma intuitiva e conversacional, ou criar relatórios e painéis simplesmente “falando” com os dados ou fazendo uma pesquisa simples que abrange toda a empresa. Na verdade, muitas das organizações entrevistadas para a elaboração deste relatório já estão colocando isso em prática.

“A profunda experiência da Moody's na compreensão de dados financeiros, divulgações e relatórios nos posiciona de maneira única para ancorar o desenvolvimento de modelos de linguagem grandes e ajustados. A IA generativa do Google Cloud vai ajudar nossos clientes e funcionários a produzir novos insights com mais rapidez do que nunca”.

MOODY'S

NICK REED

Diretor de produtos da Moody's Corporation

A IA já é usada pelos cientistas de dados mais avançados e dentro das linhas de negócios.

Essencialmente, as ferramentas que ligam pessoas aos principais dados empresariais com a linguagem natural serão uma força importante para preencher as lacunas nos conjuntos de competências organizacionais.

Ao longo de 2024 e após, esperamos ver mais usuários empresariais “dialogando” com seus dados usando pesquisas e aproveitando uma interface de diálogo para criar relatórios, painéis e exibições intuitivas inteligentes,

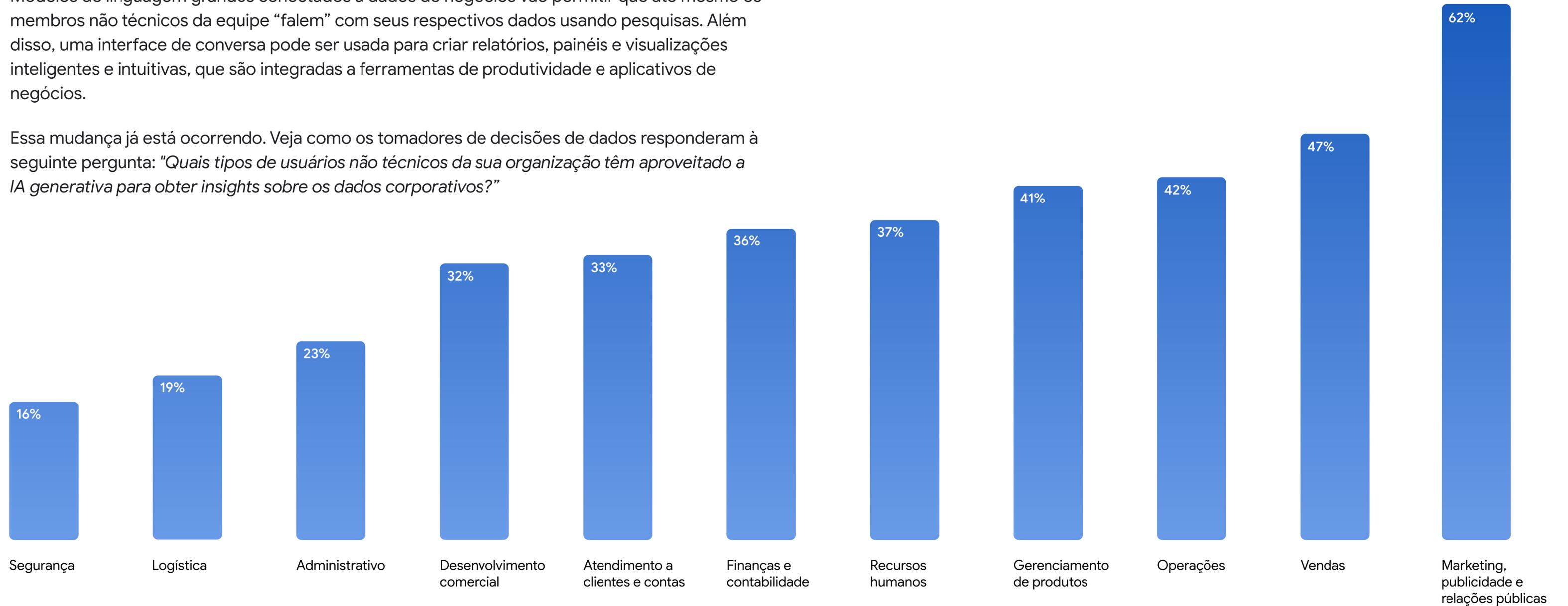
que serão integradas a ferramentas de produtividade e aplicativos de negócios. Uma vez que muitos aplicativos permitem aos usuários conferir como outras pessoas encontraram respostas corretas às perguntas, também é possível aproveitar o conhecimento agregado, bem como obter insights sobre quais interações tiveram maior impacto ao longo de um dia, um trimestre ou um ano.



IA para todos.

Modelos de linguagem grandes conectados a dados de negócios vão permitir que até mesmo os membros não técnicos da equipe “falem” com seus respectivos dados usando pesquisas. Além disso, uma interface de conversa pode ser usada para criar relatórios, painéis e visualizações inteligentes e intuitivas, que são integradas a ferramentas de produtividade e aplicativos de negócios.

Essa mudança já está ocorrendo. Veja como os tomadores de decisões de dados responderam à seguinte pergunta: *“Quais tipos de usuários não técnicos da sua organização têm aproveitado a IA generativa para obter insights sobre os dados corporativos?”*

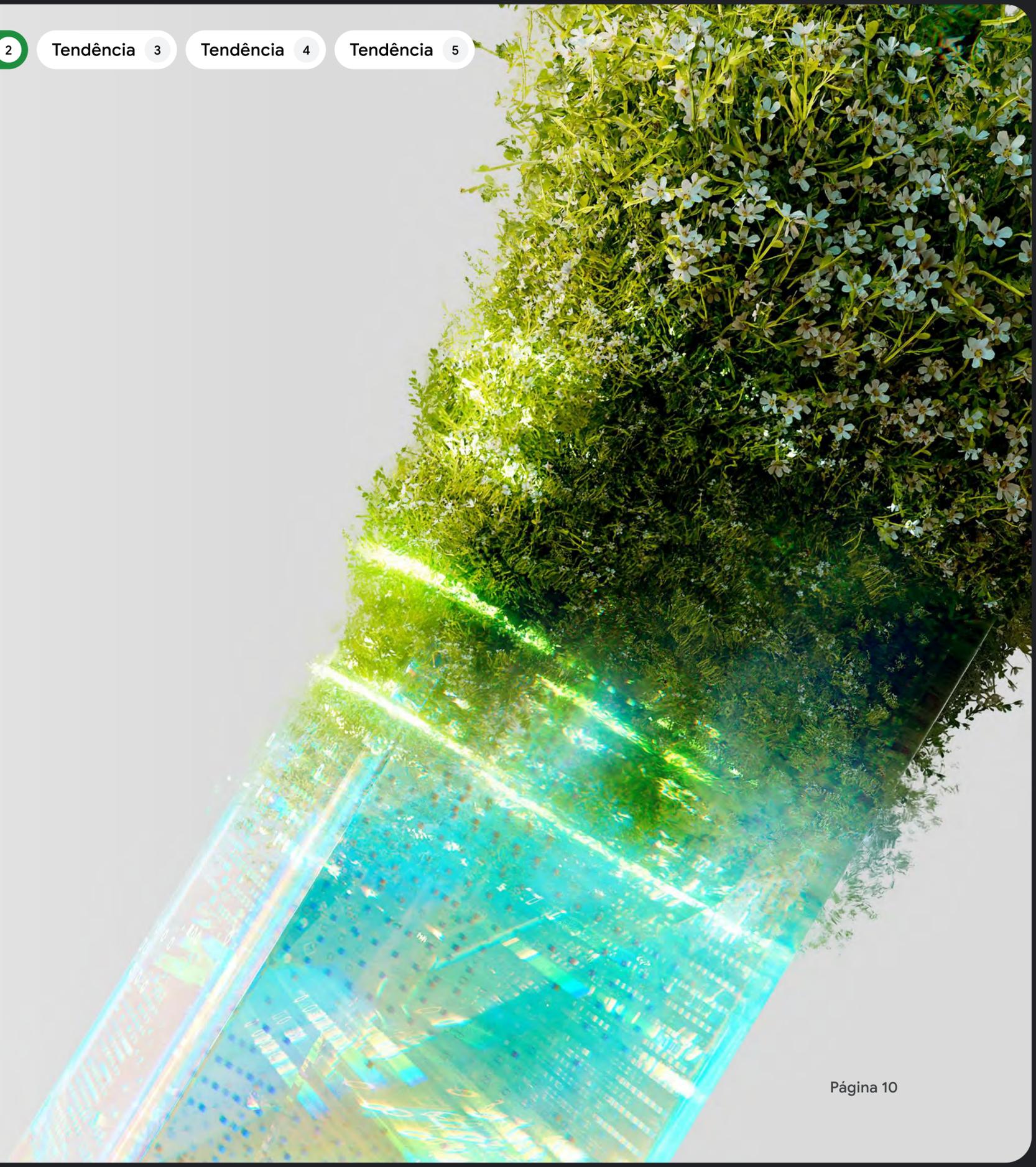




“A Wendy’s introduziu a primeira janela de retirada de pedidos do setor há mais de 50 anos, e estamos contentes em continuar com o nosso trabalho junto ao Google Cloud para trazer uma nova onda de inovação à experiência de drive-thru. **A tecnologia de IA generativa do Google Cloud cria uma oportunidade incrível para que possamos oferecer uma experiência verdadeiramente diferenciada, mais rápida e sem atrito para nossos clientes,** permitindo que nossos funcionários se concentrem em preparar comida de qualidade e construir relacionamentos com os fãs que os fazem voltar sempre”.

TODD PENEGOR
Presidente e CEO da Wendy's

A fronteira entre os papéis dos dados e da IA será menos clara.



80% dos entrevistados concordam que a fronteira entre os papéis dos dados está começando a ficar confusa.



Por que isso é importante para você?

À medida que o uso da IA se torna mais generalizado, a velocidade com que as empresas podem passar de dados brutos à IA fica cada vez maior.

As organizações que dominarem esse processo serão capazes de tomar melhores decisões, lançar novos produtos e serviços com mais rapidez e proporcionar experiências superiores aos clientes.

À medida que os processos são simplificados, os papéis dos dados e da IA vão se tornar cada vez mais confusos. Isso significa que equipes antes isoladas precisarão trabalhar em uma colaboração mais estreita do que nunca.

“Quando eu era criança, minha mãe passava horas com agentes de viagens planejando nossas férias. Com a ajuda do Google Cloud na incorporação da IA generativa, podemos criar um concierge de viagens personalizado em nosso chatbot. Queremos ajudar nossos clientes a ir muito além do simples planejamento de uma viagem, proporcionando uma experiência de viagem única”.



MARTIN BRODBECK
CTO da Priceline

Muitos analistas de dados estão agora assumindo responsabilidades que eram tradicionalmente reservadas aos cientistas de dados e vice-versa.

Análise e engenharia de dados, IA e análise de negócios são as habilidades mais escassas nas organizações. A IA generativa apresenta uma oportunidade de aumentar a produtividade das equipes de dados e cargas de trabalho, ajudando assim a superar essa crescente lacuna de competências. Poder usar dados e plataformas de IA de maneira ininterrupta permite que as organizações melhorem a produtividade e inovem mais rapidamente, acelerando a jornada de dados para IA.

As ferramentas de dados e IA também estão se tornando cada vez mais interconectadas para ajudar os usuários a simplificar os dados e os fluxos de trabalho de IA.

Essa interligação permite aos usuários:

Ter um espaço de trabalho comum para engenheiros, analistas e cientistas de dados que oferece suporte a diversas linguagens de programação, como SQL, Python e Spark.

Estenda as práticas recomendadas de desenvolvimento de software, como CI/CD, histórico de versões e controle da origem dos ativos de dados, permitindo melhor colaboração e entregas.

De acordo com pesquisas, mais da metade (54%) dos líderes digitais afirmam que a escassez de competências os impede de acompanhar o ritmo das mudanças.

Nash Squared Digital Leadership Report, 2023.



A IA generativa também está oferecendo aos funcionários maneiras de realizar tarefas mais técnicas. **Por exemplo, as ferramentas podem sugerir as novas linhas de código necessárias para atualizar um sistema de relatórios financeiros ou delinear as versões A e B de uma campanha de marketing** ou ainda criar os primeiros rascunhos para que funcionários humanos possam revisar e implementar em ambientes de produção ao vivo.

The organization of the future: Enabled by gen AI, driven by people, McKinsey & Company, 2023.



Trazer a IA diretamente aos dados pode realizar o potencial completo deles, independentemente do formato.

Um grande desafio que impede as organizações de utilizarem plenamente o potencial dos dados reside na quantidade substancial de dados inexplorados e não estruturados gerados atualmente. Isso inclui formatos como imagens, documentos e vídeos. Estima-se que eles abranjam cerca de 80% de todos os dados gerados, que até agora permanecem inexplorados pelas organizações.

Os dados estruturados, caracterizados pela organização em campos e colunas fixas, como ocorre em planilhas ou bancos de dados, podem ser facilmente processados e analisados usando métodos tradicionais. No entanto, os dados não estruturados – como publicações em redes sociais, e-mails, gravações de chamadas de clientes, documentação clínica e leituras de sensores – são muitas vezes complexos e difíceis de interpretar, representando um obstáculo importante para a extração de insights significativos.

O surgimento de tecnologias avançadas de IA e machine learning (ML) revolucionou a forma como as organizações aproveitam os dados. Essas tecnologias modernas oferecem oportunidades incomparáveis de aproveitar todo o potencial dos dados, independentemente do formato e de serem estruturados, semiestruturados ou não estruturados. Da mesma forma, a IA multimodal abriu um mundo de possibilidades para as organizações, proporcionando novos níveis de eficiência e acurácia ao ajustar e fundamentar os modelos de dados empresariais delas. A incorporação de texto permite a realização de pesquisas vetoriais diretamente nos dados, sem a necessidade de executar etapas complexas e demoradas de pré-processamento. Isso simplifica o processo de localização de informações relevantes, identificação de padrões e tendências e agrupamento de dados não estruturados semelhantes em fontes como documentos.



80% da esfera global de dados será não estruturada até 2025.

VentureBeat, 2022.

A inovação da IA vai depender de **uma forte governança de dados.**



66% das organizações têm pelo menos **metade dos dados obscuros**, o que representa um risco importante.

Five Factors For Planning A Data Governance Strategy, Forbes, 2023 & Gartner Glossary, Dark Data, 2024.



Por que isso é importante para você?

Essa explosão de novas tecnologias também tem algumas desvantagens. Muitas organizações estão descobrindo novas vulnerabilidades e pontos fracos, especialmente no que diz respeito à qualidade dos dados. Não basta apenas aplicar LLMs aos dados: esses modelos precisam ser baseados em dados empresariais de boa qualidade ou, caso contrário, correm o risco de produzir alucinações. As organizações que adotam uma abordagem prática de governança de dados, qualidade e confiança estão numa posição sólida para fornecer resultados empresariais tangíveis com a IA.

A maioria dos participantes (45%) tem apenas "confiança moderada" na qualidade dos dados de suas organizações, e outros 11% têm "pouca confiança".

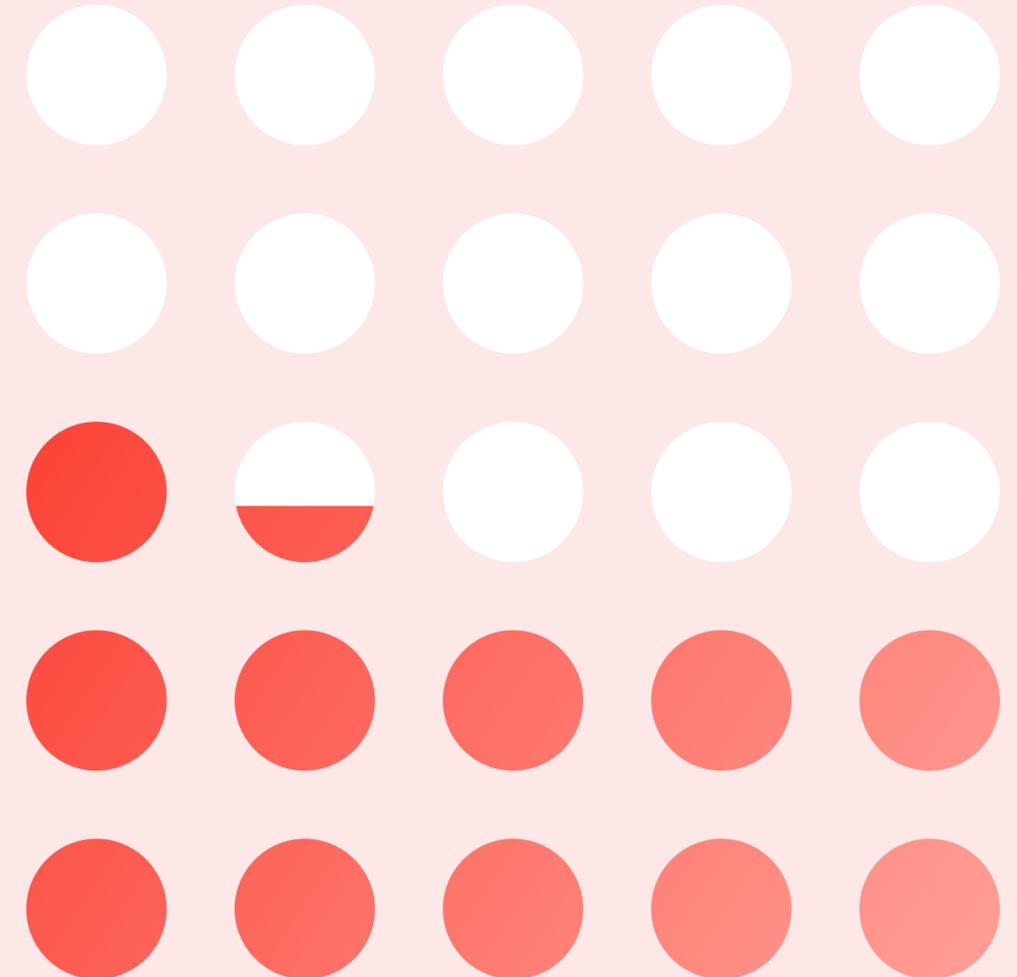
Da mesma forma, a maioria dos participantes (54%) considera que suas organizações são apenas moderadamente maduras no que diz respeito à governança de dados, e apenas 27% consideram que suas organizações são extremamente maduras ou muito maduras.

Do lado positivo, muitas organizações já estão adotando medidas para garantir a precisão, a qualidade e a confiança dos dados. A maioria das organizações pesquisadas:

- Acredita que está construindo uma cultura orientada a dados.
- Está centralizando a supervisão da governança de dados.
- Está desenvolvendo gestão, monitoramento e auditoria centralizadas de políticas.

Menos da metade dos entrevistados (44%) estão totalmente confiantes na qualidade dos dados de suas organizações.

Pesquisa de tendências de inteligência do cliente do Google Cloud de 2024.





A Snap Inc. usa a nuvem de dados do Google a fim de fornecer uma plataforma de dados de autoatendimento específica para domínios de negócios em dados distribuídos, com propriedade de dados descentralizada, mas governança e visibilidade centralizadas. Com maior eficiência de dados, eles podem se concentrar em melhorar a experiência do usuário e promover o engajamento.



O Carrefour usa a nuvem de dados do Google para alcançar proteções de rede de confiança zero, melhorando a segurança de dados e fortalecendo o acesso seguro a aplicativos essenciais para os negócios. A infraestrutura centrada em dados deles oferece flexibilidade para fazer alterações muito rapidamente e fornecer serviços da mais alta qualidade aos clientes.

O que as organizações devem procurar?

É fundamental que as organizações busquem plataformas de dados com segurança incorporada ao design e que integrem totalmente a criptografia de dados. A plataforma certa deve catalogar automaticamente os dados que você possui e fornecer recursos para unificar e organizar seus dados de modo lógico, aproveitando os metadados. Isso permite que você proteja e controle seus dados de maneira centralizada, com base no contexto dos seus negócios, e use automação e inteligência integradas para promover a caracterização de perfis de dados, qualidade, linhagem e muito mais, a fim de gerenciar melhor os dados em larga escala. Isso viabiliza:

Qualidade dos dados. Gere automaticamente regras de qualidade de dados para medir a integridade, a acurácia e a validade dos seus dados.

Linhagem de dados de ponta a ponta.

Gere linhagens automaticamente para rastrear fluxos de dados, realizar análises de impacto e fundamentar a governança e o compliance de todos os dados e modelos de IA.

Governança unificada para dados e ativos de IA.

Gerenciamento, monitoramento e auditoria de políticas centrais para autorização, retenção e classificação de dados.

69%

31%

69% dos funcionários ignoraram as orientações de segurança cibernética de suas organizações nos últimos 12 meses.

Gartner Predicts Nearly Half of Cybersecurity Leaders Will Change Jobs by 2025, 2023.

Os dados operacionais
vão **revelar o potencial**
da IA generativa para
apps corporativos.



71% das organizações planejam usar bancos de dados integrados com recursos de IA generativa.



Por que isso é importante para você?

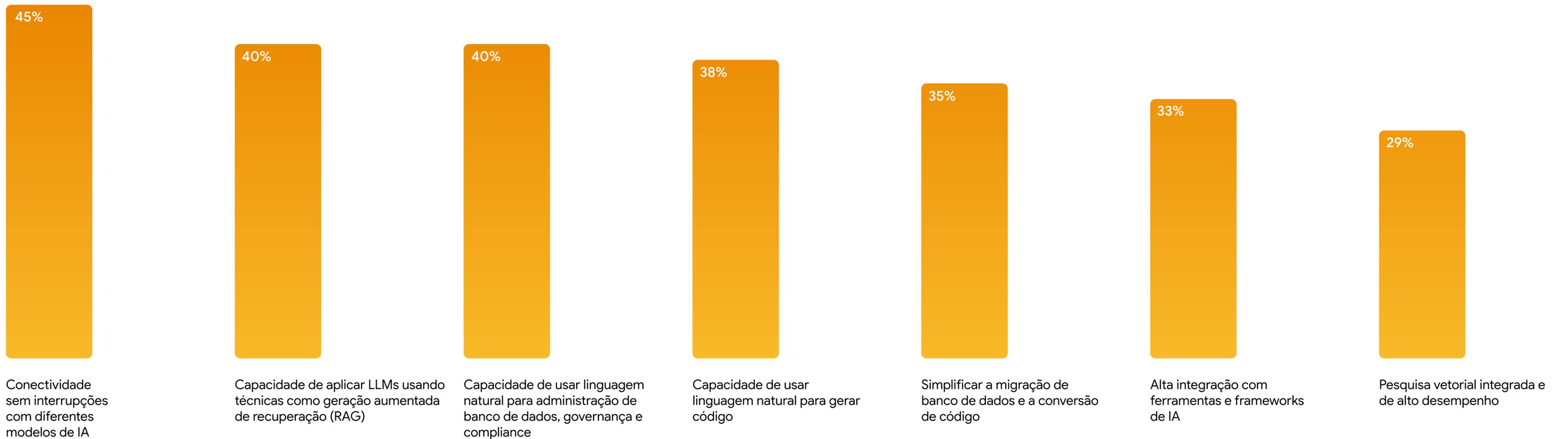
As empresas estão entusiasmadas com o potencial dos modelos de linguagem grande (LLMs). Todas elas experimentaram o poder de ferramentas como o Gemini e outros modelos de linguagem grande, mas também reconhecem que a natureza criativa dessas ferramentas não é adequada para a maioria dos casos de uso corporativos. Os aplicativos empresariais de IA generativa enfrentam uma série de desafios que os LLMs por si só não abordam; eles precisam fornecer informações precisas e atualizadas, oferecer experiências contextuais ao usuário e fazer tudo isso sem gastar muito.

Bancos de dados e armazéns operacionais com suporte vetorial ajudam a preencher a lacuna entre LLMs e aplicativos empresariais de IA generativa. É por isso que estamos vendo tanto interesse em pesquisas e bancos de dados de vetores, e também é esse o porquê de a Geração Aumentada de Recuperação (RAG, na sigla em inglês) ser uma técnica importante para aprimorar e ampliar os LLMs e os modelos de IA generativa. Estamos vendo inúmeras inovações em todo o setor e muitas delas são impulsionadas pela comunidade de código aberto, incluindo o PostgreSQL, um dos bancos de dados mais populares para desenvolvedores.



O que as organizações esperam dos bancos de dados com tecnologia de IA?

A conectividade sem interrupções com diversos modelos de IA, a capacidade de aplicar LLMs usando técnicas como RAG e a capacidade de usar linguagem natural para administrar bancos de dados são os recursos mais importantes oferecidos pela IA ao lidar com bancos de dados.



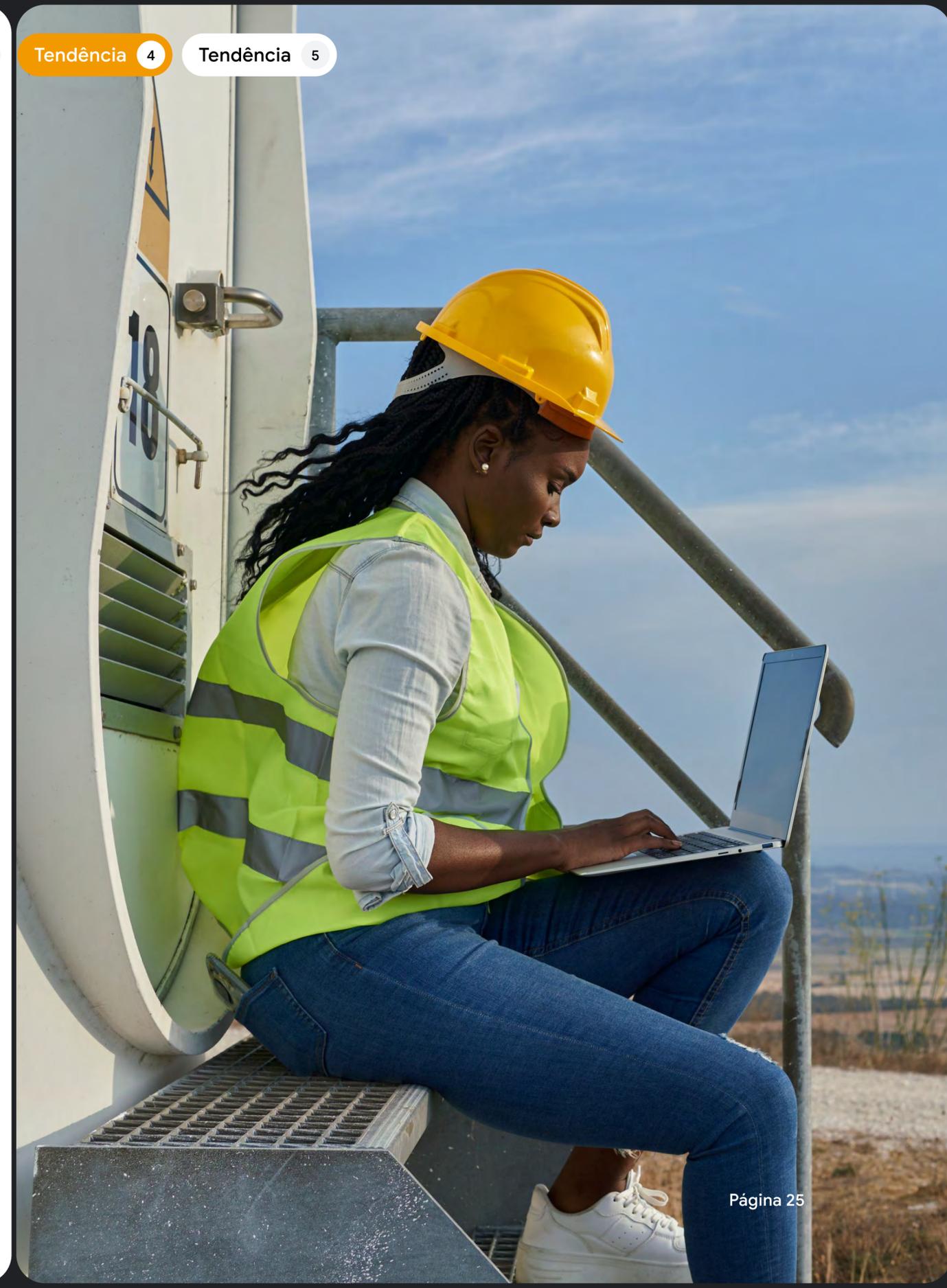
Faça tudo da maneira correta e colha os frutos.

O verdadeiro poder da IA generativa é revelado quando ela é integrada aos dados operacionais para fornecer em tempo real experiências hiperpersonalizadas e contextualmente relevantes em todos os aplicativos empresariais. Em outras palavras, os bancos de dados operacionais com tecnologia de IA generativa, que contêm dados comerciais relevantes, serão a chave para implementar a IA generativa na empresa.

Bancos de dados bem-sucedidos vão evoluir para priorizar a IA e integrar em larga escala tecnologias como pesquisa vetorial, conectividade ininterrupta com modelos de IA, suporte à linguagem natural para SQL e integrações estreitas com ferramentas de IA e estruturas de código aberto. Tudo isso será integrado de maneira nativa a bancos de dados operacionais e vai se converter em tabelas.

Os bancos de dados que não conseguem integrar os recursos da IA generativa provavelmente se tornarão obsoletos.

Ter a IA mais próxima dos dados operacionais também vai permitir que os desenvolvedores iterem rapidamente e aprimorem a experiência com todos os dados disponíveis. Você pode fazer isso onde seus dados já residem porque os bancos de dados estão alimentando todos os aplicativos, de modo que as organizações não precisam aprender ou configurar um sistema totalmente novo, tornando a implementação bem mais econômica. Além disso, com tecnologias de código aberto como PostgreSQL, os desenvolvedores podem começar a atuar rapidamente com ferramentas e recursos familiares.



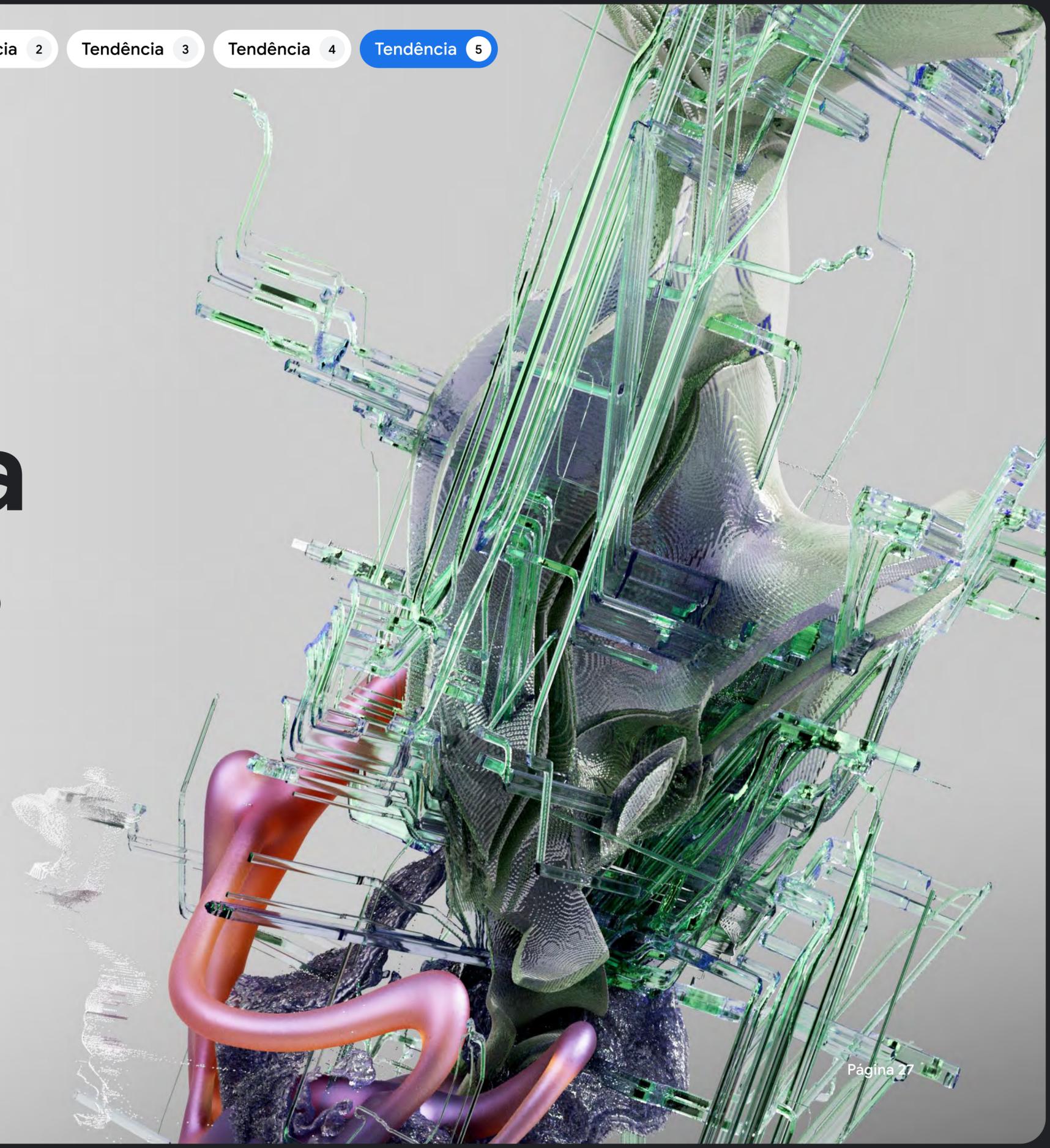


“Aproveitamos vários novos participantes do mercado de banco de dados com foco no armazenamento de vetores e acabamos testando vários deles. E dado o volume de dados atual da Linear e nossos objetivos de encontrar uma solução econômica, **escolhemos o Cloud SQL para PostgreSQL assim que o suporte para pgvector passou a ser oferecido. Ficamos impressionados com a escalabilidade e a confiabilidade oferecidas.** Essa escolha também foi compatível com o nosso uso de banco de dados, modelos, ORM, etc. Isso resultou em uma curva de aprendizado próxima de zero para nossa equipe”.

TOM MOOR

Chefe de engenharia dos EUA da Linear

Haverá uma rápida **modernização** das plataformas de dados em 2024.



Apenas 1% das organizações estão muito satisfeitas com o nível de suporte à IA oferecido por seus bancos de dados legados, indicando que há bastante espaço para melhorias.



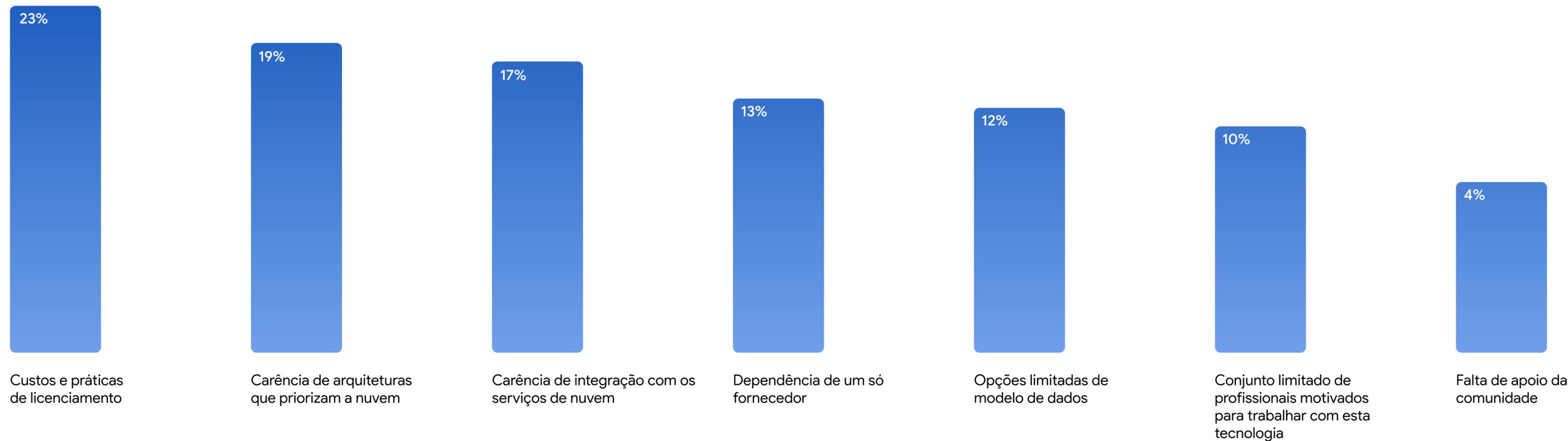
Por que isso é importante para você?

À medida que mais e mais organizações procuram aproveitar as oportunidades que a IA generativa traz, muitas estão descobrindo que seus bancos de dados legados estão atrapalhando devido ao atraso da tecnologia e a uma má experiência do usuário. Além da tecnologia desatualizada e da experiência precária para o desenvolvedor, os bancos de dados legados também chamaram a atenção da diretoria executiva por seu sistema de licenciamento caro e não amigável e pela dependência do fornecedor, que muitas vezes resultam em custos anuais desnecessários que chegam a milhões de dólares.

A rápida expansão da IA generativa está trazendo uma nova urgência à modernização de bancos de dados porque as ferramentas de IA mais populares para trabalhar com vetores, modelos e dados são executadas na nuvem e são baseadas em tecnologias de banco de dados de código aberto, como PostgreSQL. Além disso, os modelos de IA mais avançados são executados apenas nas principais plataformas de nuvem.



Principais desafios com bancos de dados legados.



Transições suaves são mais possíveis do que nunca.

Felizmente, a migração de bancos de dados legados está se tornando cada vez mais simples com a evolução e o amadurecimento contínuo das ferramentas e dos programas de migração de banco de dados. Também estamos testemunhando a IA colaborar para o avanço dessas ferramentas, a ponto de fazer com que se libertar dos bancos de dados legados seja muito mais simples com o aumento da eficiência e a conversão e a complementação de código assistida pela IA.

Os tomadores de decisões de TI agora se sentem confortáveis em aprovar grandes projetos de modernização, à medida que buscam adotar tecnologias abertas, inclusive a IA generativa, como parte de seus roteiros de inovação.



“As ferramentas de migração de dados existem desde sempre. Porém, mais recentemente, elas ficaram mais inteligentes com a capacidade de completar e converter códigos com auxílio da IA. A parte mais difícil da migração é transformar os dados migrados e treinar os novos aplicativos para que se ajustem ao novo banco de dados gerado. Ambas as tarefas são facilitadas pela IA generativa. **Você pode usar um modelo para examinar o banco de dados de origem e descobrir como transformar os dados no banco de dados de destino. Também é possível obter alguns ganhos rápidos e, em última análise, ampliar a produtividade dos desenvolvedores. Ainda há uma tonelada de ativos legados e a IA generativa atua para simplificar as migrações nesse cenário diversificado”.**

ANDREW STORRS

Vice-presidente de engenharia de dados da Aritzia



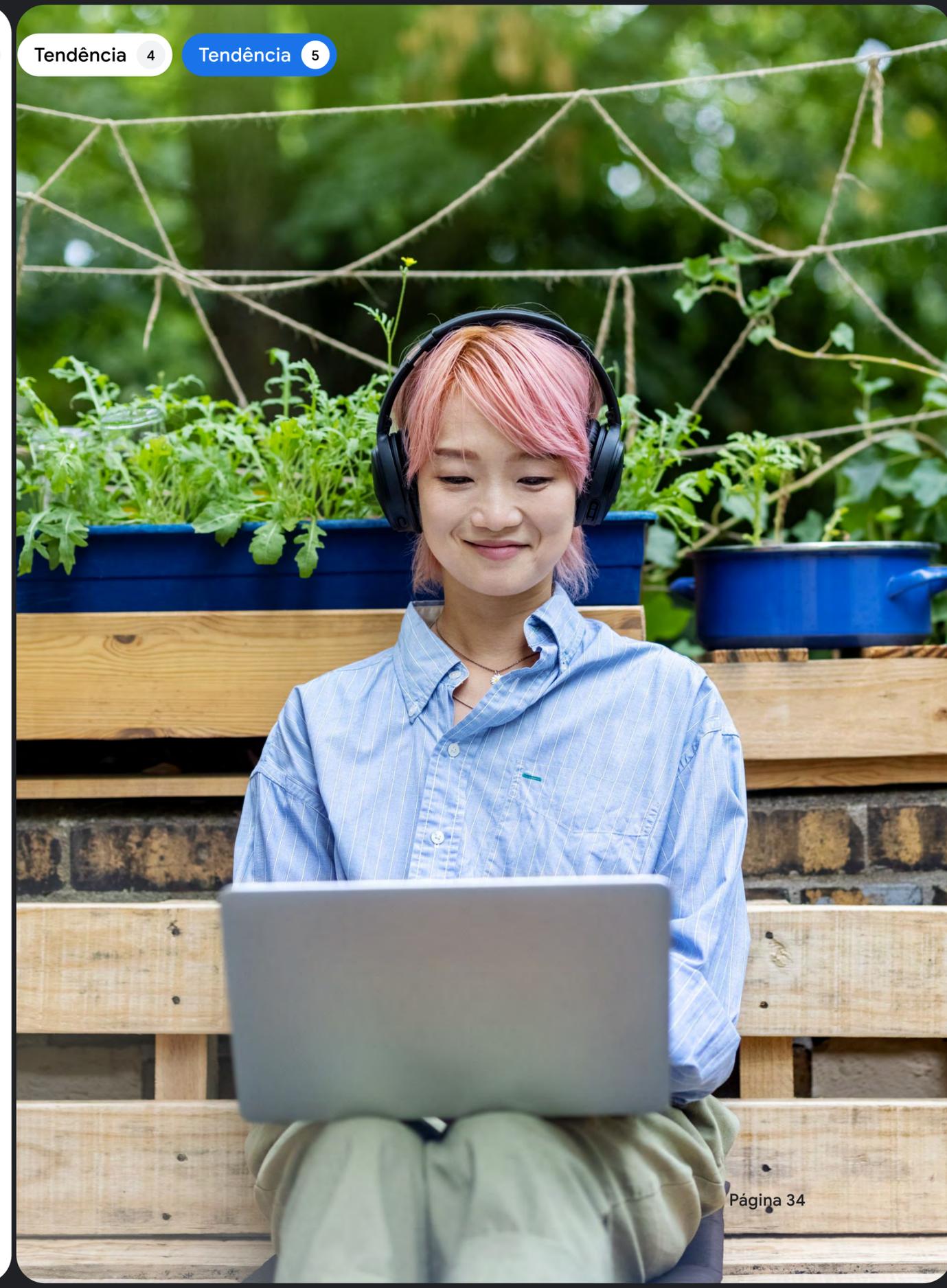
“A Character.AI é pioneira no design e desenvolvimento de aplicativos abertos de conversa. Nossa plataforma de IA generativa utiliza nosso próprio modelo avançado de linguagem neural para gerar respostas de texto semelhantes às humanas e interagir em conversas contextualmente relevantes. Quando encontramos o AlloyDB para PostgreSQL, ficamos diante de uma decisão bastante difícil. O uso dos nossos serviços aumentou exponencialmente, impondo tensões sem precedentes em várias partes da nossa infraestrutura, especialmente nos bancos de dados. **O AlloyDB e o Spanner do Google Cloud fornecem uma base sólida, oferecendo confiabilidade, escalabilidade e relação preço-desempenho** para nossas cargas de trabalho, desde engajamento e operações até IA e análises”.

JAMES GROENEVELD

Engenheiro de pesquisa da Character.AI

Uma geração inteira de desenvolvedores está criando aplicativos de IA e aproveitando a IA para alcançar um nível de programação mais eficiente, melhores insights de desempenho de banco de dados e uma postura de segurança reforçada.

Você é um deles?



Como o Google Cloud pode ajudar.

O Google Cloud ajuda as organizações a unificar dados e conectá-los com uma IA inovadora a fim de gerar insights transformadores e experiências personalizadas. Ao aproveitar a simplicidade, a escalabilidade, a segurança e a inteligência dos dados unificados e da abordagem de IA do Google, as empresas podem aproveitar todo o potencial de seus dados em uma solução única e simplificada.

Como o Google Data Cloud consolida cargas de trabalho e gerencia todo o ciclo de vida dos dados, as equipes têm autonomia para desenvolver aplicativos modernos baseados em dados usando mecanismos e modelos populares de código aberto.

Também fornecemos IA/ML de ponta e recursos de IA generativa prontamente disponíveis para os dados, permitindo que todos os seus colaboradores acessem de maneira fácil e rápida os dados de que precisam e aproveitem seu verdadeiro valor. Tudo isso é entregue com eficiência de nível empresarial. É essa combinação única que torna o Google Cloud um parceiro incomparável para transformar dados brutos em valor organizacional.



Dentro da nossa abordagem ímpar.



Dados e IA totalmente conectados.

À medida que surgem novas maneiras de interagir com sistemas e dados, fica claro que as organizações precisam de modelos de IA fundamentados em dados comerciais de qualidade, que permitam insights analíticos e experiências aprimoradas.

Com a nuvem de dados do Google, as equipes de dados podem usar a IA generativa para ativar seus dados corporativos no BigQuery e no AlloyDB, empregando os recursos integrados para aplicar com facilidade IA/ML diretamente nos dados. Por exemplo, o BigQuery ML permite que as equipes de dados construam modelos de ML diretamente nos dados do BigQuery, simplesmente usando SQL e até mesmo chamem modelos básicos no Vertex AI. Os recursos integrados de incorporação de vetores no AlloyDB também permitem que os usuários armazenem e gerem embeddings nos armazenamentos de dados para ajudar a aumentar seus LLMs e oferecer suporte aos casos de uso de IA generativa.



Uma base de dados unificada.

A base de dados unificada do Google Cloud é baseada no BigQuery e reúne seus dados em um só lugar, integrando dados estruturados e não estruturados com IA para fornecer insights em todo seu acervo de dados. Essa base de dados unificada permite gerenciar todo o ciclo de vida dos dados e ajuda a facilitar o acesso aos dados, o gerenciamento, a governança e a análise para diferentes tipos de usuários da organização, removendo efetivamente os silos de dados.

Nossa arquitetura altamente escalonável unifica sistemas transacionais e analíticos, permitindo serviços de dados totalmente integrados ao BigQuery, AlloyDB e Spanner. Isso permite fácil análise de dados do Spanner ao BigQuery, praticamente sem impacto nas cargas de trabalho transacionais.



A plataforma de dados mais aberta para modernização.

O Google Cloud tem o compromisso de ser o provedor de nuvem mais aberto, permitindo que você crie aplicativos modernos e baseados em dados onde quer que estejam suas cargas de trabalho. Apoiamos código e padrões abertos e oferecemos serviços de banco de dados gerenciados que são totalmente compatíveis com mecanismos e modelos de código aberto populares.

Com o AlloyDB Omni e o BigQuery Omni, é possível utilizar dados e modernizar seus aplicativos no Google Cloud, AWS, Azure e Google Distributed Cloud, sem incorrer nos custos, riscos de segurança e preocupações de governança associados à migração de dados. Agora está mais fácil do que nunca começar a usar a IA generativa em uma plataforma de dados que atende você onde quer que esteja em sua jornada de modernização.



Eficiência e segurança de nível empresarial em larga escala.

O Google Data Cloud é líder do setor em eficiência, segurança e escala; atendendo organizações de todos os tamanhos e aderindo aos requisitos empresariais mais rigorosos.

Ajudamos as organizações a compartilhar dados com segurança através das fronteiras organizacionais, executar consultas em exabytes de dados com incrível velocidade e processar bilhões de transações – tudo isso com custos menores de modo geral.

E agora?

2024 será claramente um ano empolgante e crucial para muitas organizações. As empresas que forem capazes de preparar os colaboradores e as plataformas para adotarem plenamente as novas capacidades possibilitadas pela IA generativa não só vão conquistar ganhos de produtividade em curto prazo como também vão começar a preparar efetivamente a organização para enfrentar a concorrência em constante evolução.

Naturalmente, muitas dessas novas oportunidades exigem novas competências e que os processos atuais sejam aperfeiçoados. As organizações que abraçam a necessidade de melhorar suas competências e preparar por completo seus colaboradores vão descobrir rapidamente que esse investimento gera retorno na forma de um potencial quase ilimitado.



Pronto para participar da festa?

Se você tiver alguma dúvida sobre o conteúdo deste relatório ou quiser saber mais sobre como o Google Cloud pode apoiar sua organização, nossos especialistas vão estar sempre à disposição.

 [Entre em contato com um especialista](#)

Metodologia.

A equipe do Google Cloud Customer Intelligence conduziu um estudo de pesquisa global sobre tendências de dados e IA com 410 tomadores de decisões de dados de 18/12/2023 a 17/01/2024. O recrutamento ativo foi pausado de 23/12 a 01/01 para as festas de fim de ano. Os participantes incluíram uma combinação de funções de liderança de dados, TI e negócios, com o tempo no serviço variando de gerência à diretoria executiva. Todos os participantes trabalhavam em organizações com mais de 1.000 funcionários, que atualmente usam produtos e serviços de dados. Os entrevistados não sabiam que o Google era o patrocinador da pesquisa e a identidade dos participantes não foi revelada ao Google.

Região

NORAM	180
EMEA	104
JAPAC	76
LATAM	50

Setor

Serviços financeiros	74
Varejo (por exemplo, mercados, lojas, boutiques, franquias, restaurantes etc.)	42
Tecnologia	85
Outro	103

Porte da empresa

1.000 a 4.999	19%
5.000 a 9.999	20%
10.000 a 49.999	30%
Mais de 50.000	31%

Nível do cargo

Diretoria executiva	14%
VP ou equivalente	20%
Diretor	43%
Gerente	7%
Líder/chefe	4%

Interação com produtos e serviços de dados

Na prática	40%
Estratégica/Supervisão	60%

Função

Desenvolvimento comercial	2%
TI ou SI (tecnologia da informação, engenharia da computação, segurança, etc.)	40%
Desenvolvimento de software	1%
Estratégia tecnológica ou desenvolvimento de produtos	11%
Marketing/Publicidade/RP	16%
Operações	3%
Gerenciamento de produtos	3%
Pesquisa/Análise/Planejamento estratégico	6%
Vendas	1%
Ciência de dados	15%

