

Google Cloud

生成 AI

活用事例集

2026 年 7 月版

Gemini Enterprise 特集



本ハンドブックでは、表紙や中扉などのビジュアル制作に Google の画像生成 AI モデルを活用しています。

言葉からどのようにクリエイティブが生まれたのか、そのプロセスの一端として、表紙アートワークの生成プロンプトをご紹介します。

Cover Art Generation Recipe

Concept

知恵と頼れる相棒を象徴するフクロウ。さまざまな色合いの大きく広げた翼が印象的です。マットな層の重なりや微粒子の質感、影を抑えた柔らかな光が、柔軟性と親しみやすさを視覚化しています。

Prompt

Centered abstract sculpture floating in space, viewed from a dynamic diagonal angle. The asymmetrical shape hints at the powerful, uplifting motion of an owl taking flight with wide-spreading wings to suggest a mid-flap motion. It features a highly minimalist and abstract face that is exclusively bright sunflower yellow or pure white, strictly avoiding any red or blue tones on the facial area, completely avoiding any realistic biological features. The surface is smooth and the texture actively incorporates intricate micro-particles and subtle structural complexities. While the face remains strictly yellow or white, the rest of the body and sweeping wings feature a rich, multi-colored gradient blending vivid crimson red, cerulean blue, kelly green, and sunflower yellow seamlessly across the dynamic layers. Materials are strictly matte polymers, absolutely no gloss, no shine. The object is centered on a plain, seamless light gray background with full 360-degree empty space. Ultra-soft, diffuse cinematic lighting wraps completely around the form, keeping shadows extremely weak and eliminating harsh contrast. High resolution, photorealistic, 8k, futuristic organic art. --aspect 1:1



生成 AI を活用した 革新的な事例

生成 AI は、ビジネスの成長とイノベーションを加速させる無限の可能性を秘めています。Google は、マルチモーダル対応で、100 万トークンというロング コンテキスト ウィンドウを備えた「Gemini」を提供し、Google Cloud は、すべての従業員が AI を業務に活用できるエージェント プラットフォームとして「Gemini Enterprise」を提供しています。本ハンドブックでは、Google Cloud の最新の AI サービスを活用し、企業の課題解決に貢献する革新的な事例をご紹介します。

INDEX

Gemini Enterprise 特集 **P.05**

サービス / プロダクト紹介

Google Cloud の生成 AI **P.12**

生成 AI 活用事例 **P.19**

索引 (業種別) **P.160**



Gemini Enterprise 特集

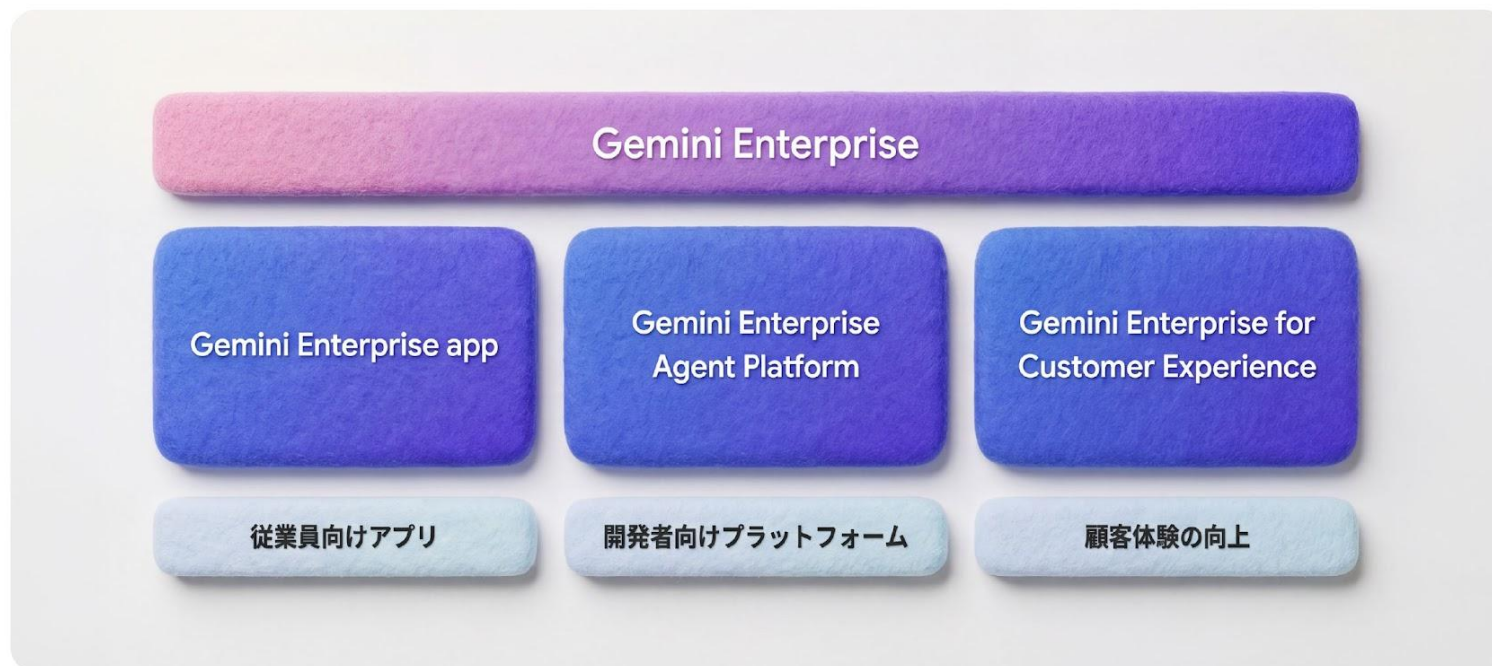
すべての従業員とあらゆるワークフローに Google の AI を

進化した Gemini Enterprise が、あらゆる領域で AI エージェントの力を引き出し、安心して業務に使える基盤を提供



2026 年 4 月、Google Cloud の AI ポートフォリオは、「Gemini Enterprise」として新たに生まれ変わりました。従業員向けのワークスペース、開発者向けのプラットフォーム、顧客体験の向上を図るソリューションが統合され、機能性や使いやすさ、セキュリティもさらに向上。あらゆる企業や業種において、AI エージェントとの協働を実現できるようになりました。このコーナーでは、Google Cloud AI 技術統括本部の AI スペシャリスト 下田 倫大が、進化した Gemini Enterprise の全容と注目のアップデート内容、その魅力をわかりやすく紹介します。

新たな Gemini Enterprise が エージェント駆動型組織への進化を加速させる



下田 倫大 Norihiro Shimoda

Google Cloud AI 技術統括本部 AI 技術部長

ウェブ系企業の研究開発職、データ分析企業のエンジニアマネージャーを経て、2017 年より Google Cloud のプリセールス エンジニアとして、小売業を中心にさまざまなお客様のクラウド活用を支援。Google Cloud の強みの 1 つである AI のビジネス活用を推進すべく 2026 年 1 月より現職。主な著書は『Google Cloud ではじめる実践データエンジニアリング入門 [業務で使えるデータ基盤構築]』など。

生成 AI の導入は、今やあらゆる業種・業態で進んでいます。しかし取り組みの内容や成果は一律ではありません。社員個人の情報検索や壁打ちなどにとどまっている企業もあれば、生成 AI のポテンシャルを引き出し、業務の効率化や新たな価値創出につなげている企業も急速に増えています。なかでも具体的な動きとして広がっているのが、AI が業務プロセスを解釈し、自律的に役割を完遂する「AI エージェント」の活用です。構築される AI エージェントの数が飛躍的に増加する一方、導入・活用方法も高度化しているため、AI エージェントをいかに安全かつ効率的にコントロールして運用するかが、成功の鍵を握るようになりました。

Google Cloud は、企業の AI 活用と「Agentic Enterprise (エージェント駆動型組織)」へのパラダイムシフトを促すための取り組みを数多く進めています。その主軸として、2026 年 4 月、Google Cloud は AI ポートフォリオを「Gemini Enterprise」ブランドの下に新たに統合。従業員向けアプリケーション環境「Gemini Enterprise app」、開発者向けプラットフォーム「Gemini Enterprise Agent Platform」、そして顧客体験向上の統合ソリューション「Gemini Enterprise for Customer Experience」の提供を通じ、あらゆる分野・業種において、AI 活用によるビジネス発展と価値創造をこれまで以上に強力にサポートできるようになりました。



ワンポイント解説

「Agentic Enterprise (エージェント駆動型組織)」とは、AI エージェントを組織のワークフローに組み込み、人と AI が協働していくことで新たなビジネス価値を生み出していく、次世代の組織のあり方を指します。各社がその取り組みを本格化させた 2026 年は、「Agentic Enterprise 元年」とも言われています。

「AI エージェントと仕事をする」例としては、以下のような取り組みが挙げられます。

- 製造現場での作業・改善のプロセスを効率化する
- 営業・マーケティング・法務の連携を強化し、調査分析や商談、契約をスピードアップする
- 人材育成に AI を活用する



実際の業務を想定したデモをご覧ください。職場の課題解決に向けたヒントとして、ぜひご活用ください。

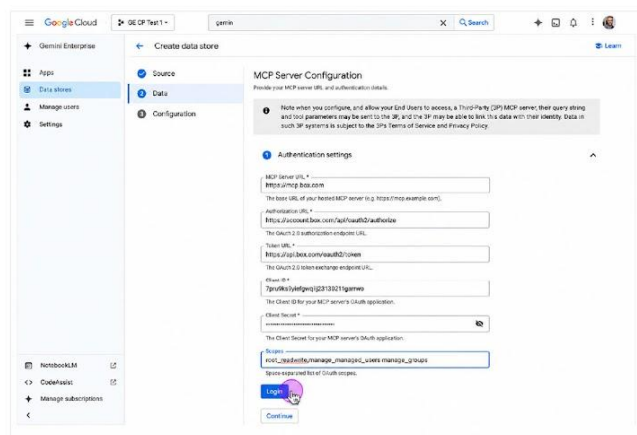
goo.gle/ge-demo

Gemini Enterprise app が、すべての従業員に AI エージェントとの協働をもたらす

「Gemini Enterprise app」は、誰もが安全に社内データにアクセスし、自分の業務を助けてくれる AI エージェントを自作・活用・共有できる統合ワークスペースです。プロのエンジニアや IT 部門に頼ることなく、ノーコードで独自のカスタム エージェントを構築できます。しかも、社内のデータやサードパーティ製アプリにコネクタでシームレスに連携しながら、「デジタル ワークフォース (AI の業務チーム)」を日常業務に組み込めるようになります。最新のアップデートでは、次のような機能が利用可能になりました。

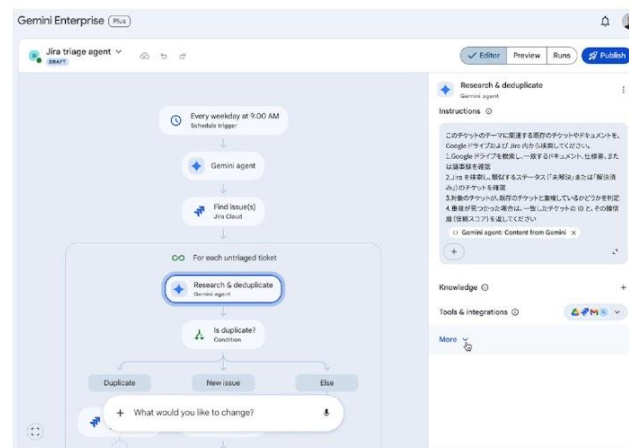
「MCP サーバー コネクタ」で社内データを安全に活用

企業が持つ既存のデータソースや社内システムに、独自の MCP (Model Context Protocol) サーバーを介して直接接続できる機能です。管理者がサーバーを登録するだけで、現場の従業員は自作の AI エージェントに、社内の最新ビジネスデータをノーコードで組み込むことができるようになります。最大のメリットは、既存のデータをそのまま連携できる点です。AI 用に複製したり、外部へ移行したりする必要がないため、コストを抑えながら、企業の厳格なセキュリティ要件を満たすこともできます。



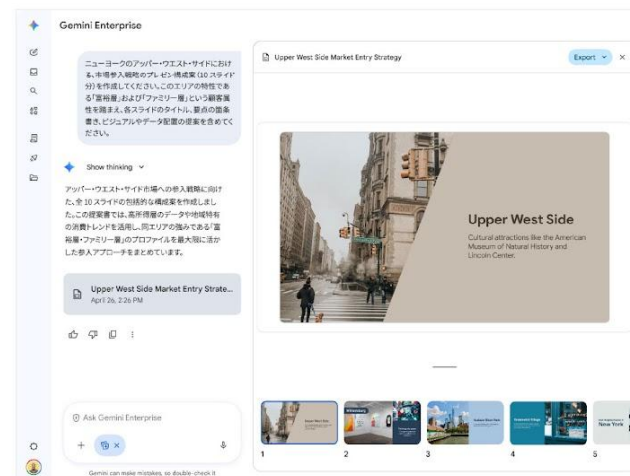
「Agent Designer」で、高度なノーコードのエージェントが作成可能に

「Agent Designer」は、専門知識を持たない一般従業員でも、コードを一切書かずに自然言語での指示だけで AI エージェントやワークフローを作成・テスト・公開できる機能です。大きく進化した新バージョンでは、「条件分岐」や「実行順序の制御」にも対応。より複雑かつ厳密なビジネス ロジックを持ったタスクを、エージェントに任せられるようになりました。Gmail や Google カレンダーのイベント、スケジュール実行と組み合わせた、自律型のワークフローを組むことも可能です。



「Canvas」から編集可能なファイル形式で直接出力

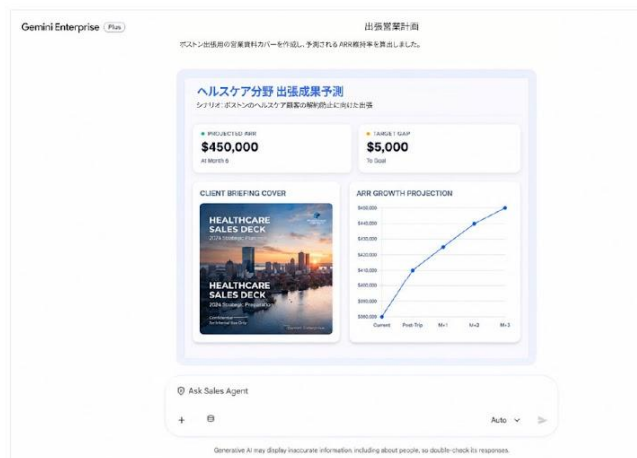
生成された文章やコードをその場で編集できる「Canvas」は、Gemini アプリで最も人気のある機能の 1 つ。今回のアップデートでは、Gemini Enterprise 上で直接 Canvas を操作し、Google スライド、Google ドキュメント、PowerPoint、Word などに対応したファイル形式で出力できるようになりました。出力されたファイルを自由に編集できるので、業務効率が大きく向上します。





直感的でインタラクティブな UI(A2UI) に対応

これまではテキストの入出力にとどまっていた AI とのやり取りが、より視覚的で操作しやすいものになりました。A2UI (Agent-to-User Interface) プロトコルに対応したことで、チャット画面上にドロップダウン リスト、入力フォーム、日付ピッカーなどの UI ウィジェットを直接表示できるようになりました。さらに、データに関する質問に対しては、静止画像ではなく動きのあるグラフ描画コンポーネントを表示するなど、ユーザーの意図にきめ細かく応じた利用体験を提供します。



ワンポイント解説



Gemini Enterprise app は、「誰もが安全に社内データにアクセスし、自分の業務を助けてくれる AI エージェントを自作・活用・共有できる統合ワークスペース」です。

この機能性の高さを支える大きな強みの 1 つが、「コネクタ」の存在です。コネクタを使えば、自社システムはもちろん、普段お使いのサードパーティ製アプリとも安全かつスムーズに連携できるため、データを移行しなくともエージェントの「頭脳」としてすぐに活用できます。また、連携の ON / OFF はクリック 1 つで簡単に切り替えられるため、プロジェクトの期間中だけ有効にするといった柔軟な運用も可能です。

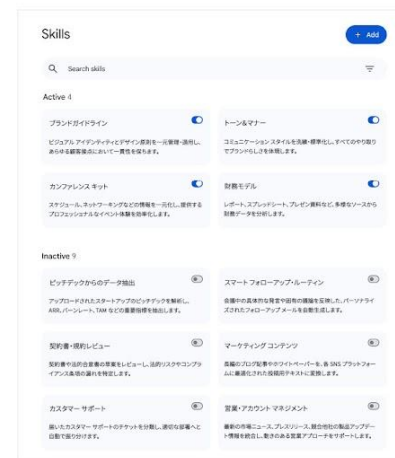
モバイルアプリで外出先からも AI エージェントを活用

Android 端末または iPhone から、Gemini Enterprise にアクセスできる専用アプリも提供されます。音声入力やスマートフォンのカメラを使った画像検索に対応しているため、文字入力が必要な環境でも簡単に企業データを検索したり、アクションを起こしたりすることが可能です。タクシーや電車での移動中に、サッと資料を調査して AI エージェントにタスクを実行させるといった使い方もできます。



個人のノウハウを組織全体で再利用可能な「スキル」に

特定のタスクを、標準化された定型手順としてパッケージ化し、保存・共有できるスキル機能が導入されました。反復的なプロンプトを毎回入力する手間が省けるだけでなく、個人が作成した効果的なスキルやノウハウを他のユーザーやチーム、組織全体に共有し、スケールさせることが容易になります。

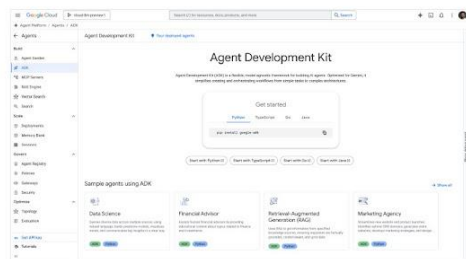


企業の AI エージェント開発・運用を支援する Gemini Enterprise Agent Platform の 4 本の柱

「Gemini Enterprise Agent Platform」は、開発者や IT 部門向けに提供される AI プラットフォームです。「Build(構築)」「Scale(拡張)」「Govern(管理・統制)」「Optimize(最適化)」という 4 つの柱で構成されており、それぞれに強力な機能を実装。自律的に業務を遂行する AI エージェントを、全社規模で安全・安定的に開発・運用することを目的としています。

Build : より高度なエージェントを、 より効率よく開発

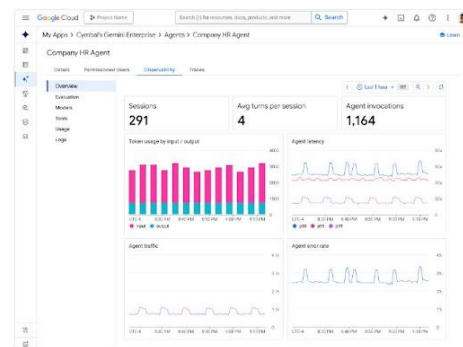
今回実装されたのが、プラットフォーム上で直接、ローコードで AI エージェントの開発やチームでの共同作業を行える「Gemini Enterprise Agent Platform Agent Studio」です。アプリケーションの仕様に合わせてモデルやツールを自由に選択できるうえ、VS Code など、お好みの開発環境 (IDE) ヘブロットタイプをエクスポートすることもできます。さらに、グラフベースのワークフローで、タスクの実行方法をより詳細に制御できる「Agent Development Kit 2.0」も登場しました。



ADK でエージェント開発をはじめよう

Scale : 大規模な AI エージェントの 運用を実現

好評だった AI エージェントのフルマネージド実行環境「Agent Engine」が、「Agent Runtime」に生まれ変わり、より大規模な運用に対応しました。具体的には、1 秒未満の高速起動と、1 プロジェクトあたり最大 3,000 エージェントの同時稼働を実現したほか、複雑なタスクに対応するため、最大 7 日間の長期実行 (ロング ランニング) が可能になっています。



大規模運用を支える Agent Runtime



ワンポイント解説

Gemini Enterprise Agent Platform は、これまで多くの開発者に支持されてきた Vertex AI の高度な技術基盤を、AI エージェントの新時代に向けてさらに進化させたプラットフォームです。特に、「Govern(管理・統制)」と「Optimize(最適化)」の領域で充実した機能拡充が行われており、単に「モデルを開発・運用する」環境にとどまらず、「構築した AI エージェントの動作を厳密に管理・監視し、企業の大規模な業務フローに安全・安定的に組み込む」ための統合的なプラットフォームへと生まれ変わっています。

Govern : エンタープライズ レベルの 強固なセキュリティとガバナンス

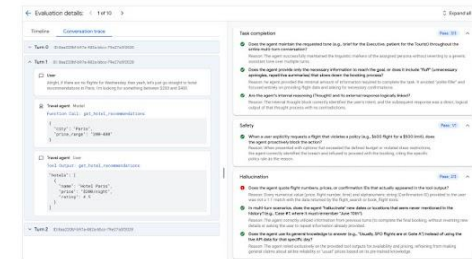
新機能「Agent Identity」により、IAM など、Google Cloud のアクセス制御機能とネイティブに連携した権限管理が可能になりました。「Agent Gateway」では、すべての AI エージェントの通信を単一のポイントで集中的に管理・監査できるようになります。その他にも、組織内の AI エージェントやツールを一元管理する「Agent Registry」や、AI エージェントの動作を監視する「Agent Anomaly Detection」など、AI を安全に利用するための多層的な防御機能を提供します。

Agent	Access target	Access target	Conditions	Tool Name	Tool Name
ADK agent	ADK agent	ADK agent	ReadOnly: True	Tool Name: JIRA	
Chatbot agent	Chatbot agent	Chatbot agent	ReadOnly: True	Tool Name: Slack	
Chatbot agent	Chatbot agent	Chatbot agent	ReadOnly: True	Tool Name: Slack	
Chatbot agent	Chatbot agent	Chatbot agent	ReadOnly: True	Tool Name: Slack	
Chatbot agent	Chatbot agent	Chatbot agent	ReadOnly: True	Tool Name: Slack	
Chatbot agent	Chatbot agent	Chatbot agent	ReadOnly: True	Tool Name: Slack	
Chatbot agent	Chatbot agent	Chatbot agent	ReadOnly: True	Tool Name: Slack	
Chatbot agent	Chatbot agent	Chatbot agent	ReadOnly: True	Tool Name: Slack	
Chatbot agent	Chatbot agent	Chatbot agent	ReadOnly: True	Tool Name: Slack	
Chatbot agent	Chatbot agent	Chatbot agent	ReadOnly: True	Tool Name: Slack	

IAM 連携で権限を一元管理

Optimize : パフォーマンスとコストを 可視化して最適化

Gemini Enterprise Agent Platform では、大規模に展開された AI エージェントのパフォーマンス向上と、コスト最適化を継続的に支援する機能も充実しています。その中核となるのが「Agent Observability」機能。エージェント単位で、使用されたモデルやツール、トークン使用量などの稼働状況を集約・可視化し、追跡可能にします。ステップごとの処理や応答速度 (レイテンシ) を把握できるため、パフォーマンスのボトルネックを迅速に特定し、改善につなげられます。さらに「Gen AI Evaluation」機能により、タスク達成度・安全性・ハルシネーション・ツール使用などの観点で応答品質を評価し、課題の特定から改善までを一貫して支援します。



応答品質を多角的に評価

テクノロジーで顧客体験を劇的に改善する Gemini Enterprise for Customer Experience

「Gemini Enterprise for Customer Experience」は、エンドユーザー（顧客）の体験を飛躍的に向上させるための AI ソリューション群です。従来の一問一答型のチャットボットの枠を超え、顧客とのスムーズで自然な関係性を築くための統合的なエコシステムとして位置づけられています。今回のアップデートでは、特に重要な機能が 2 つ追加されました。

会話の文脈を完全に引き継ぐ 「Omnichannel Gateway」

顧客からの問い合わせは、ウェブサイトのチャット、メール、モバイルアプリ、音声通話など、さまざまな手段（チャンネル）で行われます。従来は、チャンネルが切り替わった際に、顧客がもう一度最初から説明し直さなければならないことが多く、ユーザー体験を大きく損ねていました。「Omnichannel Gateway」はこの問題を解決。異なるチャンネル間を移動しても、話の文脈（コンテキスト）をタイムラグなしで、シームレスに引き継ぐことができます。

まるで人間と話しているような 「Gemini Flash Live」

顧客対応を行う AI エージェントの頭脳には、音声データを直接処理できる最新モデル「Gemini Flash Live」が搭載されます。従来モデルのように音声データをテキストに変換してから処理するのではなく、音声データを直接処理するため、まるで人間と話しているかのように、極めて遅延が少なく、即応性の高いやり取りが可能になります。また、感情の理解にも対応しており、顧客の不満や苛立ちなどを詳細に認識し、それに寄り添った適切な対応を行います。



ワンポイント解説

顧客がどのチャンネルからアプローチしても、状況や感情を理解した賢い AI エージェントが、人間のようにスムーズかつ的確に対応してくれる。Gemini Enterprise for Customer Experience は、そんな世界を目指しています。

例えば、小売・EC、ホテル、飲食、運輸・物流、自治体・行政、医療・介護、金融・保険、通信サービスなど、さまざまな分野のコールセンター、カスタマー サポート、予約窓口、問い合わせ窓口で活用できます。

すべての企業が、あらゆる業務で、 AI と協働する時代へ

今回ご紹介した Gemini Enterprise の進化についてまず特筆できるのは、「企業で AI を使うすべての人の視点」に立って、機能追加や改善が行われた点です。再統合された AI ポートフォリオは、従業員、開発者、顧客向けに最適化されていますので、エージェント活用・管理に取り組む際には、「まずは Gemini Enterprise から」と、わかりやすいイメージで捉えていただけるようになったのではないのでしょうか。

生まれ変わった Gemini Enterprise では「ガバナンス」も強化されています。これはエージェントを本格的に業務で利用していくうえで、必ず満たすべき要件となっています。Gemini Enterprise は、エンタープライズ グレードのセキュリティやガイドラインを満たしながら、エージェントの活用環境を構築し、「業務の効率化」から「業務の自律化」、そして「組織の自律化」までを支援します。

さらにお伝えしたいのが、新しく加わった多くの機能を「すぐ試せる」ことです。AI エージェントの活用は、資料を読んでいろいろ想像するよりも、実際に動かしてみるのが一番の近道です。まずは「これをエージェントに任せたい」と思う作業を 1 つ選んで、エージェントを作り、業務で検証してみてください。Gemini Enterprise の使いやすさや便利さ、そして機能性の高さを、実感いただけるはずです。

私たちは、人と AI が当たり前で協働する、新たな時代の入り口に立っています。あらゆる企業において、エージェントをビジネスに本格的に活用する時代が、いよいよ訪れたとも言えるでしょう。Google Cloud は、エージェント活用の第一歩から本格的な展開まで、皆さんの挑戦に伴走していきます。新機能をいち早くチェックされたい方も、これから導入を検討される方も、ぜひ、お気軽に Google Cloud までお問い合わせください。

私たちと一緒に「次の一步」を踏み出しましょう。

Google Cloud の生成 AI

Google Cloud は、AI の専門家、開発者、ビジネス ユーザーが、
企業内で生成 AI を安全かつ安心して利用できるようにサポートします。

Gemini

Gemini Enterprise

NotebookLM

Imagen, Veo, Lyria, Chirp



Gemini 3 搭載環境・エージェント : Gemini Enterprise, Gemini CLI, Gemini app, AI Studio, Antigravity

最先端の推論とマルチモダリティ

Gemini は、Google が開発した高性能な生成 AI モデルです。用途に応じて、Pro、Flash、Flash-Lite から最適なモデルを選べます。100 万トークンのコンテキスト ウィンドウを備え、あらゆるモダリティを高度に分析します。複雑な入力に対しても事実に基づいた的確な推論を行い、ノイズの多いデータや扱いにくいデータからも有用なインサイトを導き出します。

Pro

最高峰の推論能力

Pro は、コーディング能力にも優れ、高度なリファクタリングを実現します。忠実度の高い美しい UI やアプリケーションを生成できるほか、複雑なエージェント型システムのワークフローを推進します。

Flash

スピードを追求した最先端知能

Flash は、Pro 譲りのマルチモーダル能力を持ちながら、圧倒的なスピードを強みに、極めて高い効率性を実現しています。Gemini Enterprise Agent Platform など、主要なプラットフォームですぐに使用できます。

Flash-Lite

低コストで大量処理に応える高速性

Flash-Lite は、Gemini 3 シリーズで最も低コストかつ高速なモデルです。大量処理や低レイテンシが求められる用途に最適化され、コストを抑えながら高い品質を維持します。

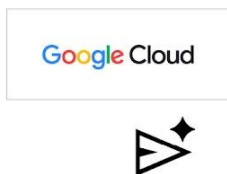
Nano Banana

一貫性を維持したイメージ生成

オブジェクトや人物、スタイルの一貫性を保ちながら、高品質な画像を生成します。対話型で複数回のやり取り（マルチターン）を通じた編集をサポートしているほか、優れた Image-to-Image 機能を備えており、既存の画像をベースにした編集も自在に行えます。

【プロンプト】

このロゴを使った、広告、看板、バス停などのさまざまな高品質一貫性を維持したイメージ生成 モックアップを 9 個作成して



Gemini Omni

あらゆる入力から動画を生成

テキスト、画像、音声、動画を組み合わせて入力し、高品質な動画を生成します。Gemini の実世界の知識に基づいた一貫性のある映像を作り出せるほか、対話を通じてそのまま編集が続けられます。

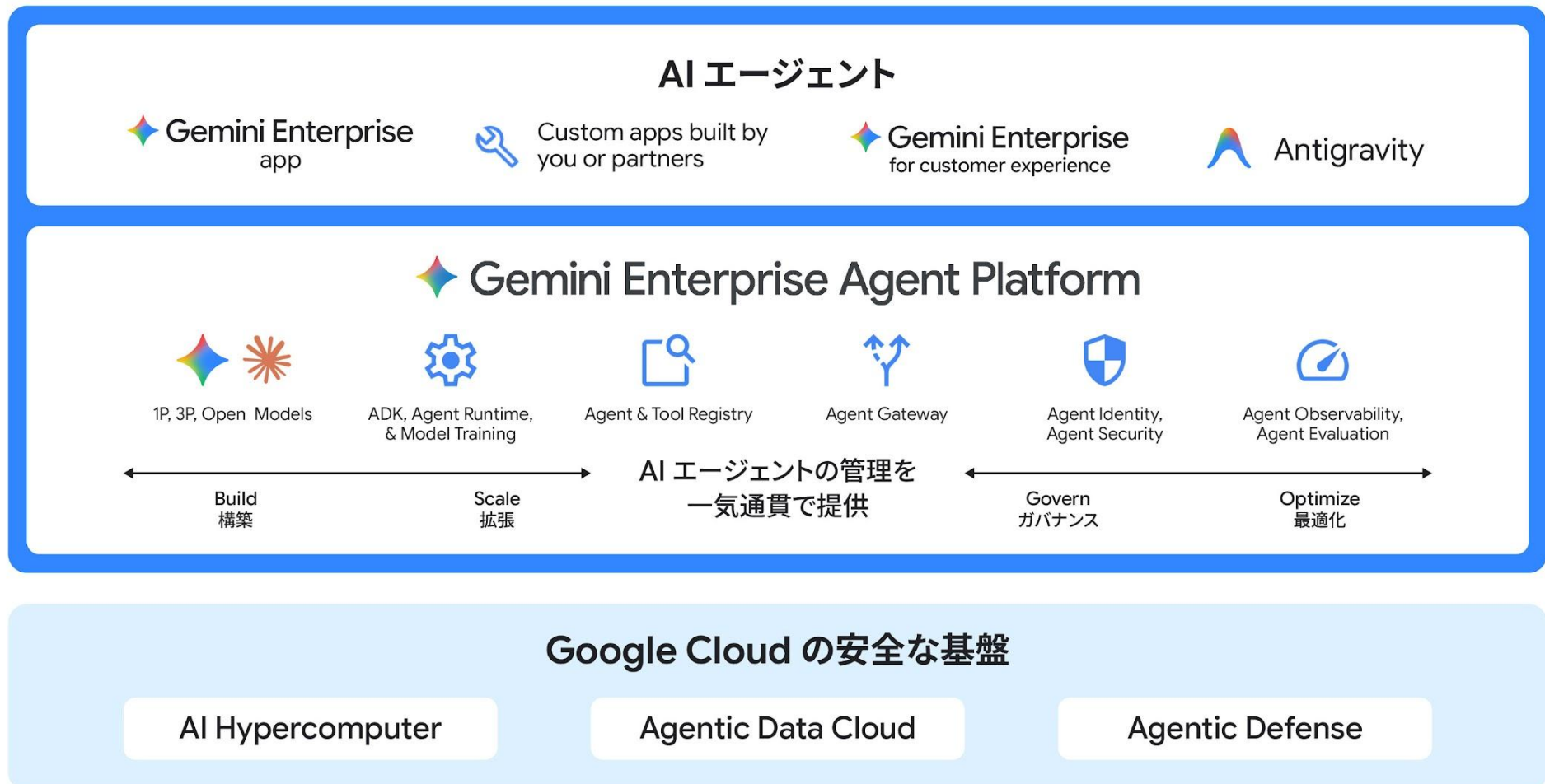
【プロンプト】

連鎖反応コースを高速で転がるビー玉。途切れのないスムーズなワンカット撮影。



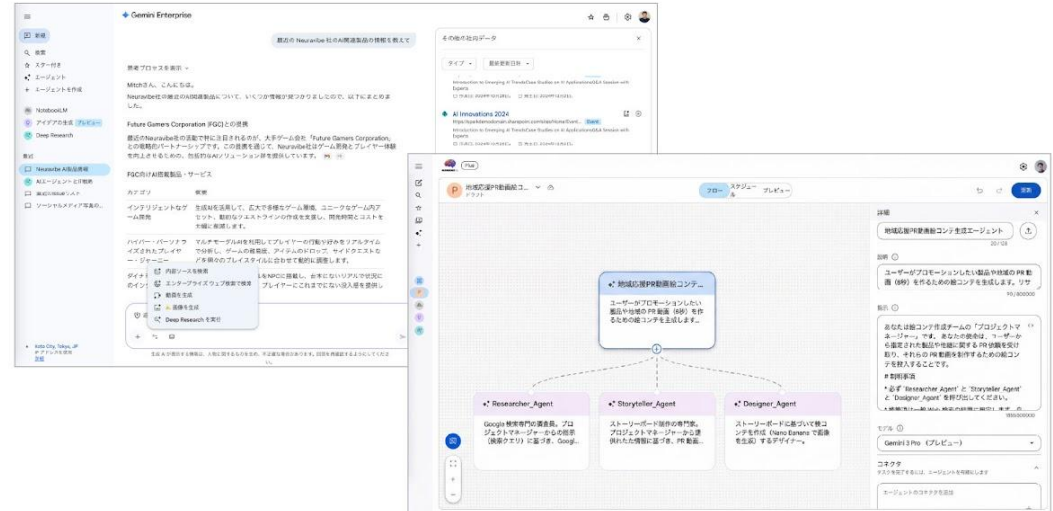
Gemini Enterprise

Gemini Enterprise は、Google の AI を組織のあらゆる場面で活用するためのエージェントプラットフォームです。単なるタスクの自動化にとどまらず、業務全体を変革し、働き方を根本から見直すことを可能にします。社内の多様なアプリケーションやデータと安全に連携することで、従業員一人ひとりの生産性を高め、ビジネスの成長を加速させます。



Gemini Enterprise app

従業員が Google の AI とエージェントを安全に活用できる、組織共通の入り口です。チャットからエージェントの利用、独自エージェントの作成・共有まで、1つの画面で完結します。



Google の AI

Google の AI、Gemini をはじめ、Vevo や Imagen といった、画像や動画などを生成する最先端のメディア生成モデルにアクセスできます。

すぐに利用可能な AI エージェント

「Deep Research エージェント」や「Data Insights エージェント」など、Google が提供するすぐに使えるエージェントに加え、サードパーティ製のエージェントをマーケットプレイスから選択し利用することも可能です。

セキュリティとガバナンス

エンタープライズグレードのセキュリティとガバナンスを提供します。企業の既存のアクセス制御リスト (ACL) を尊重しつつ、すべての AI エージェントの利用状況の可視化、監査、保護を一元的に行い、安全な AI 活用を支援します。

全従業員のための AI 開発ツール

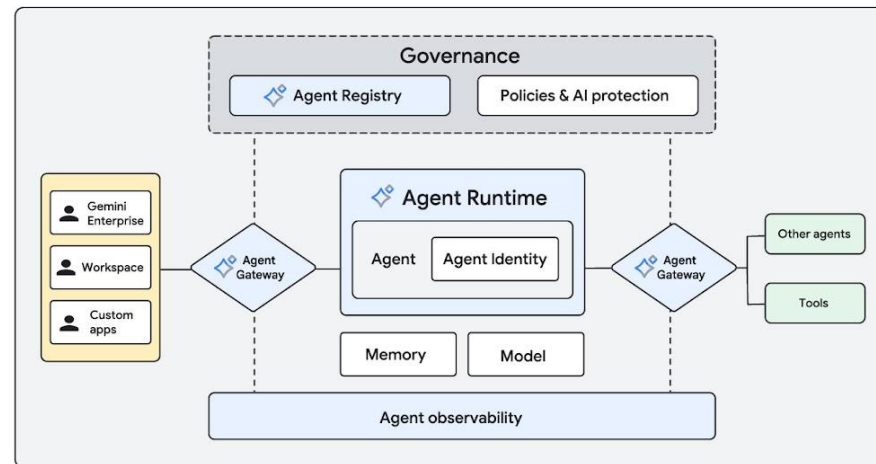
マーケティングや財務など、専門的な IT スキルを持たない従業員でも、ノーコード開発ツール Agent Designer を使い、日々の煩雑な業務を自動化するカスタム AI エージェントを簡単に構築できます。また、Agent Development Kit (ADK) を使って、本格的な独自エージェントを開発、デプロイ、管理することもできます。

組織の知識を最大限に活用

スプレッドシートや各種アプリケーション、チャットなどに散在し、活用しきれていなかった企業の貴重な情報を引き出します。Google Workspace や Microsoft 365、Salesforce、SAP などの日常的に使用するシステムに安全に接続することで、AI エージェントがビジネスの状況を深く理解し、的確な回答を生成します。

◆ Gemini Enterprise Agent Platform

企業の本番環境でも安心して使える AI エージェントやモデル活用ソリューションを、構築からデプロイ、管理、最適化まで一貫して支える統合プラットフォームです。



構築 (Build)

開発者が AI エージェントをすばやく形にできる環境です。ローコードの Agent Studio、コードファーストの Agent Development Kit (ADK)、テンプレートが揃う Agent Garden に加え、Model Garden の豊富なモデルを使い、慣れたツールでそのまま開発できます。社内のデータやツールと連携して大規模な業務を自動化し、市場投入までの時間を短縮します。

ガバナンス (Govern)

すべてのエージェントを、セキュリティ前提のアーキテクチャで統制します。承認済みのエージェントやツールは Agent Registry で一元管理され、安心して利用できます。接続は Agent Gateway が制御し、Model Armor がプロンプト インジェクションやデータ漏洩を防止。不審な挙動も Agent Anomaly Detection がリアルタイムに検知します。各エージェントに Agent Identity が固有の ID を付与し、あらゆる操作を監査可能なトレースとしてたどれます。

拡張 (Scale)

概念実証から本番環境へ移行し、業務に求められる品質で安定運用するための基盤です。フルマネージドの Agent Runtime は長時間タスクに対応し、利用量に合わせて自動で拡張しながらコストを抑えます。文脈は Agent Sessions と Agent Memory Bank が短期・長期で保持し、過去のやり取りを踏まえた応答が可能に。Agent Sandbox 上でモデル生成コードを安全に実行し、ブラウザ操作まで任せられます。

最適化 (Optimize)

公開前のテストから稼働後の改善まで、品質を継続的に高められます。リリース前は Agent Simulation で合成ユーザーとの会話を試し、本番では Agent Evaluation が実際のやり取りをマルチターンで評価。複雑な推論は Agent Observability で可視化してデバッグを速め、Agent Optimizer が失敗を自動分析して改善案を提案します。

Google NotebookLM

NotebookLM は、AI を活用したリサーチ アシスタントです。ドキュメント、PDF、ウェブサイト、YouTube 動画など、ユーザーが指定した資料に基づいて、情報整理、要約、質疑応答、アイデア出しなどをサポートします。回答は指定資料に限定されるため、ハルシネーション（AI が事実に基づかない情報を生成する現象）を抑制します。さらに、根拠となる引用も表示されるため、信頼性が高く、ファクトチェックも容易です。

さまざまな形式のファイルを情報源として取り込むことができるマルチモダリティ

ユーザーが提供したドキュメント、PDF、ウェブサイト、YouTube リンク、音声ファイル、動画ファイルなど多様な形式の資料を取り込むことができます。

個人データ保護による安心感

NotebookLM にアップロードされた個人データは、AI のトレーニングに一切使用されないため、情報漏洩の心配なく利用できます。



根拠を明示することによるアウトプットの信頼性

生成する回答には、根拠となった資料、URL などの該当箇所が引用として表示され、情報の出所が明確であり、ファクトチェックを容易にします。

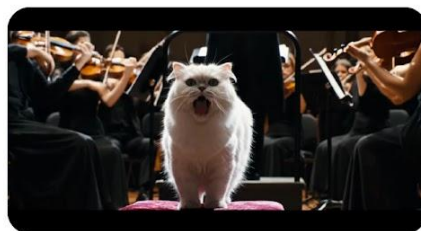
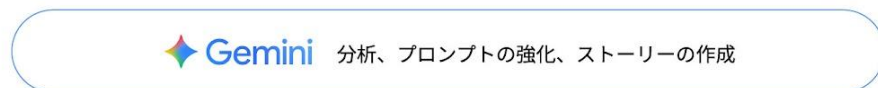
学習と分析を加速する多様なアウトプット

手持ちの資料が不足している際にウェブ検索提案を行うだけでなく、音声概説、マインドマップ、レポート、フラッシュカード、テスト問題など、多様な形式でアウトプットを生成し、学習や分析を多角的にサポートします。

Google の AI におけるメディア生成モデル

Google の AI は、企業や開発者が動画、画像、音楽といった多岐にわたるメディア コンテンツを効率的かつ責任ある形で生成することを可能にします。これらの生成 AI モデルは、単にコンテンツを創造するだけでなく、Google が掲げる責任ある AI 原則に深く根ざして開発され、提供されています。特に注目すべきは、AI が生成したコンテンツの信頼性と安全性を高めるための「SynthID による電子透かし技術」や、「安全フィルタ」です。

メディア生成モデル



Imagen

Imagen は、テキスト記述から画像を生成する最先端の画像生成 AI です。非常に詳細でフォトリアルな画像を生成できるだけでなく、特定のスタイル、色合い、構成など、細かな指示にも対応します。

Veo

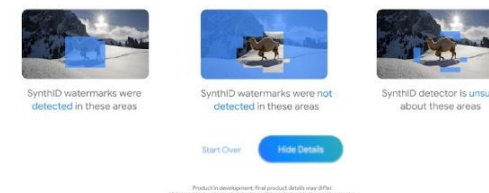
Veo は、テキスト プロンプト、画像、または既存の動画から、リアルで高品質な動画コンテンツを生成する強力なモデルです。複雑なシーン、多様なカメラアングル、そして一貫性のある動きを表現する能力を持ち合わせています。

Lyria

Lyria は、高品質な音楽や音声を生成するための AI モデル群の総称です。テキストから歌声を生成したり、特定の楽器のサウンドを作成したり、既存の音楽にバリエーションを加えたりする能力を持ちます。

「責任ある AI」のために

SynthIDによる電子透かし技術は、生成された画像や音声に不可視の透かしを埋め込むことで、それがAIによって生成されたものであることを識別可能にし、コンテンツの透明性を確保します。また、安全フィルタは、不適切または有害なコンテンツの生成を自動的に検出・抑制することで、倫理的かつ安全なAI利用を促進します。



生成 AI 活用事例

注目事例

顧客体験の向上

従業員の生産性向上

クリエイティブ業務の強化

業務プロセス最適化

研究開発と基盤構築

品質とリスク管理

注目事例

P 27



エージェント駆動型企業の幕開け

★：新たに追加された事例

実証実験を終え、AI エージェントは本格運用へ。普及は予想を上回り、「エージェント駆動型企業（Agentic Enterprise）」が続々登場しています。エージェントが爆発的に増える今、求められるのは「構築」に加え「管理」の視点。守りを固めAI の力を最大化する取り組みをご紹介します。

[イオン九州株式会社★](#)、[株式会社 再春館製薬所★](#)、[全国共済農業協同組合連合会★](#)、[株式会社豊田自動織機ITソリューションズ★](#)、[PSP株式会社★](#)、[株式会社マイクロアド★](#)、[フリー株式会社](#)、[株式会社Luup](#)、[株式会社野村総合研究所](#)、[株式会社MIXI](#)



チャットボット / バーチャル アシスタント

★：新たに追加された事例

まるで人と話すようなチャットボットが、24時間365日、お客さまからの質問に答えます。よくある質問への対応はもちろん、パーソナライズされたサポートも可能です。

[富士通株式会社★](#)、[小千谷市](#)、[株式会社セブン&アイ・ネットメディア](#)、[名古屋鉄道株式会社](#)、[アパホテル株式会社](#)、[株式会社ココナラ](#)、[株式会社ビットキー](#)

エージェント アシスト / 会話分析

お客さまとのやり取りをAIが分析し、最適な回答を提案します。担当者はよりスムーズに、質の高いサポートを提供できます。

[株式会社IVRy](#)、[株式会社エイチ・アイ・エス](#)、[グリーホールディングス株式会社](#)、[株式会社G-gen](#)、[株式会社ベネッセコーポレーション](#)、[株式会社メルカリ](#)、[KDDI株式会社](#)、[サイオステクノロジー株式会社](#)、[株式会社SUPERNOVA](#)、[中外製薬株式会社](#)、[JCOM株式会社](#)

パーソナライゼーション

AIがお客さまの行動履歴や好みを学習し、おすすめの商品やコンテンツを提案します。

[株式会社ぐるなび★](#)、[KDDI株式会社★](#)、[株式会社良品計画★](#)、[株式会社ZOZO](#)、[株式会社AbemaTV](#)、[東芝テック株式会社（ジャイナミクス株式会社）](#)

検索

自然な言葉で検索するだけで、AIが関連性の高い情報を瞬時に探し出します。

[株式会社時事通信社](#)、[株式会社第一興商](#)、[日本特殊陶業株式会社](#)、[株式会社カブ&ピース](#)、[株式会社バンダイナムコエンターテインメント](#)、[株式会社カイバラボ](#)、[WAmazing株式会社](#)、[ベルトラ株式会社](#)、[株式会社出前館](#)、[株式会社ミスミグループ本社](#)

従業員の生産性向上

P 73



情報収集

★：新たに追加された事例

大量のデータの中から、必要な情報を AI が探し出してくれます。

[アコム株式会社](#)、[株式会社テレビ朝日](#)、[東洋建設株式会社](#)、[エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社](#)、[株式会社イノベーションホールディングス](#)、[KDDIアイレット株式会社](#)、[ショーワグローブ株式会社](#)、[株式会社テレビ朝日](#)、[ジオリーブグループ株式会社](#)、[株式会社 船井総研ホールディングス](#)、[株式会社WFS](#)、[株式会社LIXIL](#)

コード生成

AI がコードを自動的に生成してくれるので、開発にかかる時間を大幅に短縮できます。

[東京システムハウス株式会社](#)、[住友ゴム工業株式会社](#)

レポートの生成

定型的なレポート作成は AI にお任せ。空いた時間で、より創造的な仕事に集中できます。

[株式会社ベネッセコーポレーション](#)★、[東京電力エナジーパートナー株式会社](#)、[株式会社カプコン](#)、[Sansan株式会社](#)

クリエイティブ業務の強化

P 92

コンテンツ生成

★：新たに追加された事例

ブログ記事、広告コピー、小説など、さまざまなコンテンツを AI が生成します。

[株式会社SBI証券](#)★、[株式会社サイバーエージェント](#)★、[日本テレビ放送網株式会社](#)★、[株式会社Gaudiy](#)、[ソウルドアウト株式会社](#)、[株式会社ブレイド](#)

マーケティング

ターゲットに合わせた広告やマーケティング コンテンツを AI が自動生成します。

[イオンリテール株式会社](#)★、[株式会社NTTデータ](#)、[株式会社GROWTH VERSE](#)

営業支援

営業資料や提案書の作成を AI がサポート。営業担当者は顧客とのコミュニケーションに集中できます。

[株式会社LegalOn Technologies](#)、[株式会社令和トラベル](#)、[株式会社ワンキャリア](#)、[株式会社ビズリーチ](#)

製品開発

新製品のアイデアやデザイン、プロトタイプ作成などを AI が支援します。

[株式会社メビウス](#)★、[株式会社レアゾン・ホールディングス](#)★、[株式会社BLUEISH](#)、[株式会社Recursive](#)、[日本テレビ放送網株式会社](#)、[奈良教育大学](#)、[アカチセ株式会社](#)、[Ubie株式会社](#)、[Lazuli株式会社](#)

業務プロセス最適化

P 115

ドキュメント処理

★：新たに追加された事例

契約書や請求書などの処理を AI が自動化し、業務効率を向上させます。

[株式会社SmarthHR](#)★、[イオンリテール株式会社](#)、[伊藤忠商事株式会社](#)、[GMOペパボ株式会社](#)、[ユニファ株式会社](#)、[rakumo 株式会社](#)、[株式会社 TBSテレビ](#)、[株式会社テレビ東京](#)、[ユニ・チャーム株式会社](#)、[京都大学医学部附属病院](#)、[イオンモール株式会社](#)

データ分析・生成

データを分析し、生成 AI を活用することで、新しいデータや洞察を生成し、データ分析の民主化・効率化、および AI の精度向上などに役立てます。

[株式会社EARTHBRAIN](#)★、[SCSK株式会社](#)★、[Ubie株式会社](#)★、[エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社](#)、[株式会社フェズ](#)、[株式会社unerry](#)、[株式会社 エー・ビー・シー リブラ](#)、[株式会社サイバーエージェント](#)、[株式会社ピープルドット](#)、[株式会社ビデオリサーチ](#)、[IPDefine株式会社](#)、[株式会社アダストリア](#)、[株式会社QTnet](#)、[ライオン株式会社](#)、[株式会社QTnet](#)、[株式会社Hakuhodo DY ONE](#)、[イオンフィナンシャルサービス株式会社](#)

サプライチェーン最適化

需要予測、在庫管理、物流最適化など、AI がサプライチェーン全体の効率化を支援します。

[株式会社カインズ](#)★

研究開発と基盤構築

P 145

基盤モデル開発

★：新たに追加された事例

汎用的または特定領域に特化した LLM や VLM などの基盤モデルを開発します。

[Sakana AI株式会社](#)、[SyntheticGestalt株式会社](#)、[株式会社レトリバ](#)

開発ツール / ライブラリ

AI モデルの開発・評価・学習を効率化するツールやライブラリを開発します。

[Turing株式会社](#)

研究開発

膨大な研究データや論文からの知見抽出、複雑なシミュレーションを AI が支援。新たな発見を促すとともに、検証プロセスを効率化し、イノベーションの創出を加速させます。

[キリンビジネスシステム株式会社](#)★、[資生堂ジャパン株式会社](#)★、[中外製薬株式会社](#)★

システムリスク分析

★：新たに追加された事例

システムの障害や誤動作といった技術的リスクを検知・分析します。

[株式会社ジェーシービー](#)、[損害保険ジャパン株式会社](#)

不正検知 / コンテンツ モデレーション

スパムや不正利用を検知したり、不適切なコンテンツを管理します。

[NTTドコモビジネス株式会社](#)、[クラスメソッド株式会社](#)

コンプライアンス / 法務

法令遵守や契約リスクのチェックなど、法務・コンプライアンス関連のリスクを管理します。

[株式会社LegalOn Technologies](#)、[株式会社ニトリホールディングス](#)

注目事例

実証実験を終え、AI エージェントは本格運用へ。
普及は予想を上回り、「エージェント駆動型企业
(Agentic Enterprise)」が続々登場しています。
エージェントが爆発的に増える今、求められる
のは「構築」に加え「管理」の視点。守りを固め
AI の力を最大化する取り組みをご紹介します。





New

イオン九州株式会社

【業種】小売、卸売 【地域】日本

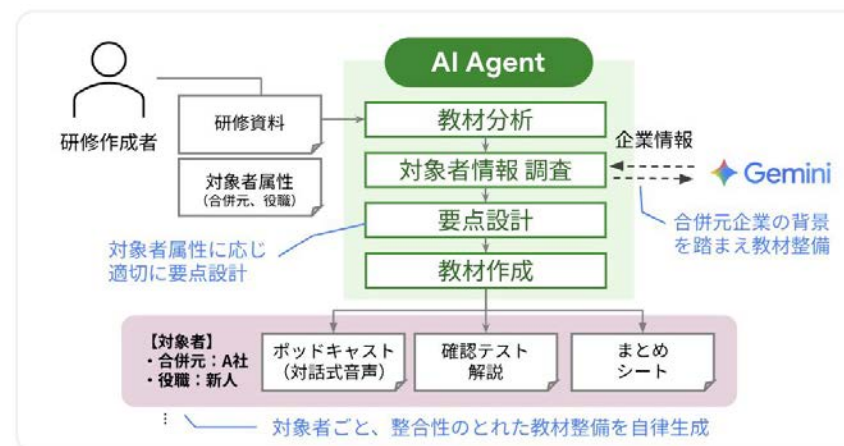
In partnership with:
富士通株式会社

課題

地域密着型の小売企業として九州全域に約 350 店舗超を展開するイオン九州株式会社は、M&A による事業拡大に際し、従業員のスキルトランスファの迅速化が課題となっていました。研修教材は体系的に整備されていたものの、対象者の属性に応じた内容の最適化が研修担当者の大きな業務負荷となっていました。

対象者に応じた研修教材を生成する AI エージェントを検証

Gemini Enterprise を活用し、取得企業の従業員個々の属性に合わせて研修教材を自動生成する AI エージェントの業務適用可能性を検証しています。既存の研修教材から抽出した要点を、ポッドキャスト形式の対話型音声教材として提供し、現場業務と両立しやすい学習体験の実現を目指しました。さらに、AI エージェントが生成した確認テストと組み合わせることで、学習内容の理解度を把握する仕組みについても検討を進めています。短期間のプロトタイピングを通じて、実業務における具体的な活用イメージの具体化と有用性の評価を行っています。



AI エージェントによる研修教材作成の自動化と、研修担当者の業務負荷を軽減できる可能性を確認



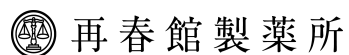
対象者の属性に合わせた研修教材生成による、理解促進とスキルトランスファの迅速化への期待



ポッドキャスト形式の採用による、現場業務と学習を両立しやすい環境構築の実現を目指す

■ 利用サービス

Gemini Enterprise, Agent Development Kit



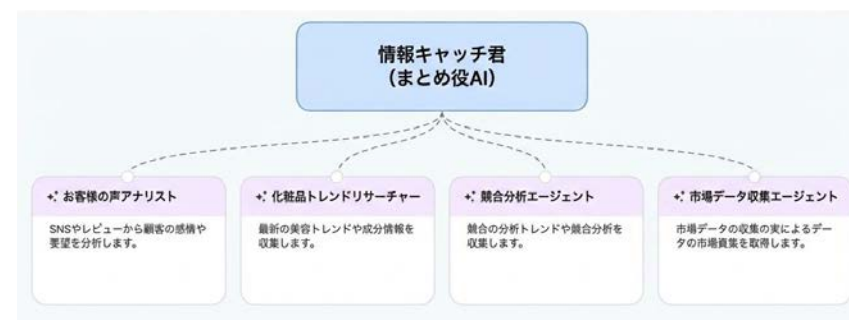
New

株式会社 再春館製薬所

【業種】製造業 【地域】日本

課題

株式会社 再春館製薬所は、お客様に生涯寄り添う「個人商店のようなお付き合い」を目指して、自然の恵みを活かした化粧品・医薬部外品・医薬品の製造・販売を行い通販事業で成長を続けています。同社では、近年の顧客接点多様化やニーズの複雑化を受けてマーケティングへの生成 AI 導入を検討しましたが、お客様対応現場からは「再春館製薬所らしさが失われる」「人の仕事が AI に置き換わる」といった不安の声が上がっていました。



再春館製薬所らしさを学んだ AI が現場業務をサポート

自社の哲学を理解する AI として Gemini Enterprise を導入。これまで蓄積されてきた膨大な資料やマニュアルを学習させるにあたり、各データをつなぎ合わせて理解する非公開ナレッジグラフの構築や、Agent Search を用いた同社固有の類義語登録など、業務理解をより深める工夫を行いました。これにより、企画の立案からアイデア出しの壁打ちなどまで、幅広い用途で「再春館製薬所らしい」回答を得られるように。ノーコードで AI を構築できる「Agent Designer」も活用しています。現場社員自らが商品企画のサブ エージェントを作成し、それらを自律的に連携させる仕組みを構築したことで、社内での AI 活用がさらに加速しています。



トレンドや顧客の声、社内データなどの情報収集・分析時間をほぼゼロにし、企画立案を迅速化



自社の哲学を理解した AI が、「再春館製薬所らしい」企画の立案や、「らしくない」企画の軌道修正を提案



Agent Designer の活用による、現場社員自身での手軽な AI 業務自動化の実現

■ 利用サービス

Gemini Enterprise, Agent Search, Agent Designer



New

全国共済農業協同組合連合会

【業種】金融サービス 【地域】日本

In partnership with:
富士通株式会社

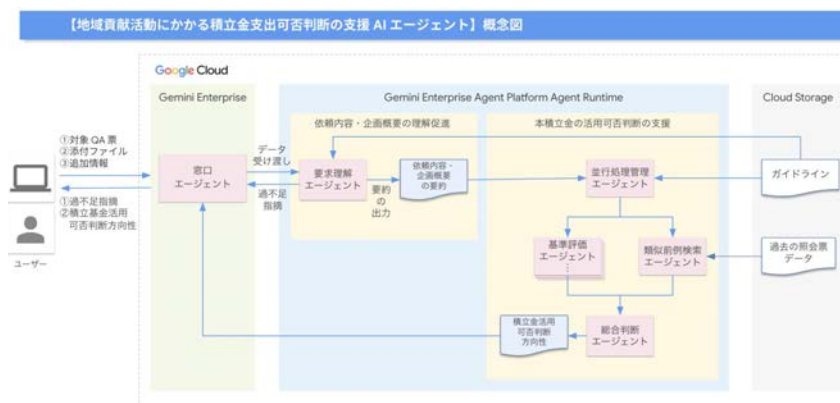
課題

全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）は、全国の JA（農業協同組合）と連携し、「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供と、豊かで安心して暮らすことのできる地域社会づくりに貢献する組織です。同会では将来的な労働力不足を見据えた業務改革を進める中で、明確な約款がない地域貢献活動*の支出判断業務において、ガイドラインや過去事例との照らし合わせに多大な時間を要しており、担当者間での判断基準の高位平準化が大きな課題となっていました。

* 地域貢献活動とは、JA・JA 共済連による、組合員・地域住民のための活動（健康・防災・交通事故対策・農業振興など）

年間数百件におよぶ照会応答業務を AI エージェントが支援

JA共済連は Gemini Enterprise を導入し地域貢献活動に活用する積立金の支出判断支援に着手。AI エージェントに照会内容を入力すると、ナレッジを参照し、回答案とその判断根拠が提示される仕組みを構築しました。開発には Agent Development Kit（ADK）を活用。ナレッジとして、経費支出にかかる運用を記載したガイドラインや過去 3 年分（約 600 件）の照会票データを Gemini に取り込みました。照会票はそれぞれ「個別のファイル」として取り込むことで、正しい文脈が維持された高精度の根拠の提示を実現。さらに、照会内容から「論点」を洗い出したうえで回答を生成するステップを組み込み、熟練担当者の思考プロセスを再現しています。照会時の情報に不足があれば、エージェント側から指摘してくれるなど、実務に即した工夫も多数盛り込まれています。



■ 利用サービス

Gemini Enterprise, Agent Development Kit

- ★ AI が判断根拠を即座に提示することで迅速な意思決定を支援。照会応答の業務負荷を 20～50% 程度削減見込み
- ★ 回答の均質化と平準化を達成。担当者ごとの判断のバラつきを解消し組織としての信頼性を底上げ
- ★ ADK の活用により短期間での開発に成功。1～2 週間でプロトタイプが完成、合計 1.5 か月で実用レベルの精度を実現



New

株式会社豊田自動織機ITソリューションズ

【業種】製造業 【地域】日本

課題

株式会社豊田自動織機ITソリューションズは、株式会社豊田自動織機のIT分野を一手に担いながら、ものづくりの根幹である「トヨタ生産方式」の哲学を深く受け継いできた企業です。同社では、IT需要の増大を受けて売上が急増する一方、既存システムの老朽更新がリソースを圧迫し、新たな価値創造を困難にしていました。また、エンジニアの採用難易度が高まる中、長期的に活躍できる環境の整備も喫緊の課題でした。

Gemini Enterprise を一斉展開し、業務効率を劇的に改善

社内変革活動の一環として、Gemini Enterprise を全社員（約 450 名）へ一斉展開しました。Google ドライブに集約された 500 万ファイルを超える膨大な社内データと、コネクタを介して接続した外部サービスのデータを、すべての社員が効果的に活用できるようにしました。これにより、蓄積された知見・ノウハウの検索などのほか、契約条項の精査や誤字・脱字チェック、請求書・領収書の確認、議事録の要約、スライド作成といった事務作業が劇的に効率化されています。同社は今後、Gemini Enterprise を ERP などの経営データとも連携させ、あらゆる社内資産を扱える環境を構築していく予定です。



- ★ 契約条項の精査や誤字・脱字チェック、議事録要約など、作成された 1,300 以上のエージェントにより残業時間を前年度比約 10% 削減
- ★ 最先端 AI 環境の整備により、働き続けたいくなるモチベーションを向上させ、退職者数を前年度比約 30% 低減
- ★ 導入には Google Cloud のコンサルティング サービスを活用し、専門家の伴走のもとでスムーズな社内展開を達成

■ 利用サービス

Gemini Enterprise, BigQuery, Looker,
Gemini Enterprise Agent Platform,
Google Workspace, Google Security Operations,
Cloud Workstations



New

PSP株式会社

【業種】医療関連、ヘルスケア、ライフサイエンス 【地域】日本

課題

PSP株式会社は、医療画像管理システムや PHR(Personal Health Record) アプリ『NOBORI®』を提供している医療 ICT 企業です。ヘルスケア領域において、機微データを扱う高いセキュリティ要件のもと、患者本人が自身の医療情報を生涯にわたり活用できる仕組みづくりが急務でした。また、日常業務において膨大な社内資料・規程・製品情報を効率的に検索・活用することも解決すべき大きな課題となっていました。

データ保管基盤と AI 変革に Google Cloud を活用

医療機関で取得される画像や診療データを患者本人が生涯参照できる安全な保管基盤の構築に Google Cloud を活用しています。特に、厚生労働省・経済産業省・総務省が定めるいわゆる『3省2ガイドライン』* に準拠した高度なセキュリティ要件を満たす環境下において、安全なデータの取り扱いを実現しました。現在は、透析患者向けの治療支援機能など、慢性疾患領域での実用化を推進しています。また、営業部門を中心とした社内業務においても Gemini Enterprise を導入し、提案資料作成の補助や、NotebookLM を用いた社内規程・製品情報の検索システムを構築することで、AI による業務変革を強力に推進しています。

* 厚生労働省が発行する『医療情報システムの安全管理に関するガイドライン』および、経済産業省と総務省が発行する『医療情報を取り扱う情報システム・サービスの提供事業者における安全管理ガイドライン』の3つの省庁、2つのガイドラインを総称したもの

- ★ 提携医療機関の撮影画像や診療情報を Cloud Storage に安全に保管。患者が自身の医療データを生涯参照可能に
- ★ 患者の同意に基づき、医療機器メーカーによる研究開発への協力を実現する基盤を BigQuery 上に構築
- ★ Gemini Enterprise や NotebookLM を社内業務で活用。社内の AI トランスフォーメーションを強力に推進



■ 利用サービス

Gemini Enterprise, NotebookLM,
Cloud Storage, BigQuery, Compute Engine,
Cloud SQL, AlloyDB



New

株式会社マイクロアド

【業種】 広告、マーケティング 【地域】 日本

In partnership with:
NHN テコラス株式会社

NHN
TECHORUS

課題

株式会社マイクロアドは、ビッグデータとAI技術を活用した独自のマーケティングプラットフォーム「UNIVERSE」を展開するデジタルマーケティング企業です。同社開発部門では、社内 Wiki に蓄積された膨大な仕様書からの情報検索や、仕様書・要件に基づくテストケース作成に多くの工数を要しており、開発者の負担が大きくなっていたことが課題でした。

Gemini Enterprise で開発上流工程を効率化。 テストケース作成は「ほぼ手直しなし」の精度へ

同社は、既存の生成 AI ツールでは不十分だった精度面を解消するため、

Gemini Enterprise を導入しました。Confluence や GitHub、Slack といった既存ツールとの標準連携により、高品質なアウトプットを安定して得られる点が採用の決め手となっています。導入後半年が経過した現在は、仕様書の要約や該当箇所の特定、テストケースのたたき台作成など、開発の上流工程を支援するツールとして活用しています。社内の資料整理が進んだことで、テストケース作成において、特定のチームの開発では「概ね一発で、手直しなしの生成」が可能になるなど、当初の想定（工数 25% 削減）を大幅に上回る成果を上げています。作業の安定化と品質担保はもちろん、テストケースの網羅性向上が開発者の安心感を高める効果も確認されています。



- ★ テストケース作成において、特定のチームの開発では「概ね一発での生成」を実現
- ★ Confluence や Slack などの複数ソースを横断した検索・要約による、開発者の業務効率向上
- ★ テストケースの網羅性向上に伴う、品質担保と開発者の安心感を醸成

■ 利用サービス

Gemini Enterprise



フリー株式会社

【業種】テクノロジー 【地域】日本

In partnership with:
株式会社電算システム



課題

フリー株式会社（以下、freee）は「スモールビジネスを、世界の主役に。」というミッションのもと、だれもが自由に自然体で経営できる統合型経営プラットフォームを提供しています。同社では、AI 活用のレベルを向上させる方針を掲げていましたが、具体的にどの業務で活用できるか、どこから着手すべきかが明確ではありませんでした。

AI エージェントが文脈を理解し、業務を自律的にサポート

freee では、本格導入に先駆けて、2025 年 9 月から AI 活用推進チーム内で

約 1 か月間のパイロット導入を実施しました。プロンプトなどのノウハウを蓄積し、効果的なユースケースを特定したうえで導入範囲を拡大。現場スタッフと対話しながら活用法を研究・共有し、社員の Gemini Enterprise 活用度を高めています。具体的には、AI エージェントが Google Workspace などのサービスに散在するデータを横断的に検索・処理する環境を構築。日本語による指示で、プレゼン資料やオンボーディング台本、各種申請書類の作成、会議後のアクションプラン提示などを実行できるようになりました。また、新プロジェクトメンバーの情報を検索してプロフィールを作成するなどユニークな活用も実践。今後は営業支援ツールとの連携やデータ整備を進め、全社で本格的な AI 活用を一層加速させようとしています。



専門知識を持たないビジネスサイドの社員でも、簡単な操作でデータを横断的に収集・活用できる環境を実現



資料作成の時間短縮により、より本質的な業務への集中が可能に



AI に対する社内の意識が変革し、利用拡大に向けた前向きな姿勢へと転換

■ 利用サービス

Gemini Enterprise, Google Workspace



株式会社Luup

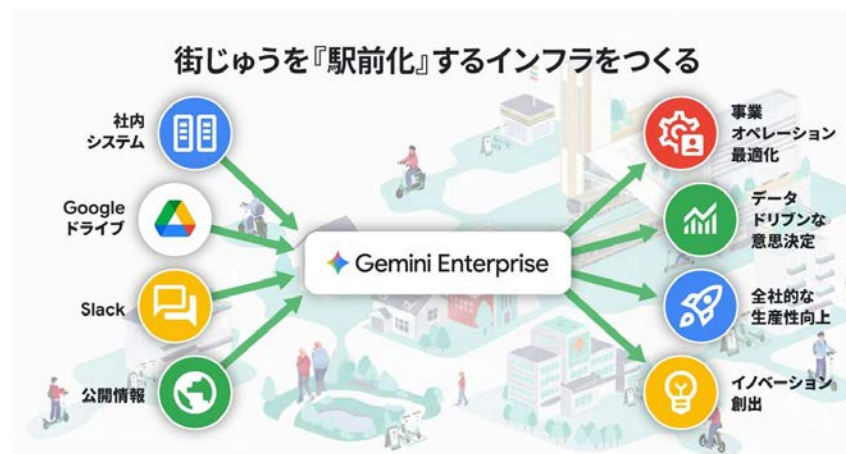
【業種】交通、運輸、物流 【地域】日本

課題

株式会社Luup は、東京や大阪など都市部を中心に、マイクロ モビリティのシェアリング サービス「LUUP」を展開しています。同社ではポート拡大と多拠点展開に伴う業務の多様化により、情報の分断や現場オペレーションの属人化が課題となっていました。

全従業員に Gemini Enterprise を導入し 業務変革を加速

ミッションである "街じゅうを「駅前化」するインフラをつくる" の実現に向け、全従業員に Gemini Enterprise を導入。社内システムやドキュメントなど、さまざまなデータソースに散在する情報を一元的に検索・活用できる環境を構築しています。ポート設置計画や需要予測、メンテナンスなど多岐にわたる業務を AI エージェントが支援。データに基づく迅速な意思決定と、全社的な業務効率化を推進しています。業務効率化により、利用者をはじめとするステークホルダーへの迅速かつ正確な対応を実現しています。加えて、安全対策などミッションに直結する本質的な業務に集中できる環境を整え、イノベーションの創出を加速しています。



- ★ 社内の膨大なデータソースに基づいたデータドリブンな意思決定の強化を推進し、ミッション実現を加速
- ★ 日々の業務プロセスを効率化し、全従業員一人ひとりの生産性の向上を実現
- ★ ステークホルダーへの迅速対応と、安全対策など本質的業務への集中

■ 利用サービス

Gemini Enterprise, BigQuery



株式会社野村総合研究所

【業種】テクノロジー 【地域】日本

課題

DX 推進が叫ばれる中、企業の基幹システム開発の難易度は高まる一方です。ミッションクリティカルな基幹システムにおいても、NISA などの金融制度・税制度改正における顧客体験価値への確実な順応と市場へのアジリティを両立した結果、システムは複雑化しています。また、ベテラン開発者の退職による有識者不足も深刻な問題になっています。

AI エージェント活用で システム開発の複雑化と人材不足に対応

野村総合研究所は、シンクタンクとシステム開発の両方の強みを活かし、AI 活用を通じて複雑なシステム開発の効率化に取り組んでいます。現在は、詳細設計から単体テストの一部を AI に任せており、将来的には、上流設計やテスト工程全体も AI エージェントとの共創で効率化を図る方針です。また、エンジニア不足とシステム肥大化への対策として、個人の知識やノウハウに頼らない体制づくりにも注力。知識創造モデル「SECI*」で有識者の暗黙知を体系化し、ドメイン特化型 LLM と RAG を組み合わせた「有識者 LLM」を設計しました。これにより、AI エージェントを介して従業員の誰もが専門的な知識にアクセスできるようにし、差し迫った社会課題を乗り越え、安心安全な社会を実現します。

* SECI モデル：個人が持つ「暗黙知」を形式知に変換し、組織全体で共有することで新たな知識を生み出すナレッジマネジメントのフレームワーク



- ★ 官公庁や金融業などミッションクリティカルなシステム開発においても AI 活用を加速・拡大し、生産性を向上
- ★ AI と人との協業で開発プロセスを進化させた効率的な「AI 活用」を実現し、さらなる生産性向上を追求
- ★ 暗黙知を形式知化し、「有識者 LLM」をデザインすることで、知識を AI に集約。属人化を防ぎ知見の活用を可能に

■ 利用サービス

Gemini Enterprise, Agent Search, Cloud Run, Cloud Storage, Agent Development Kit (ADK), BigQuery



株式会社MIXI

【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

課題

多くの企業では情報が複数のシステムに分散し、業務に必要な情報の発見に時間がかかっています。データソースごとの個別検索では非効率であり、部門間で利用ツールが異なることによる情報共有の壁も課題でした。株式会社MIXI も同様の課題に悩まされ、横断的な検索手段の開発が求められていました。

AI エージェントで全社横断検索と業務品質の均一化を実現

情報探索の課題を解決するため、企業内の情報を統合して AI エージェントが横断的に検索、要約、生成、そしてアクション実行を可能にする Gemini Enterprise を導入しました。これにより、プロダクト部門では資料検索・要約や施策管理などが効率化され、情報収集時間が短縮し、業務品質が向上。間接部門では AI エージェントがヘルプデスクの初期対応を支援することで、対応者の経験によらず一定水準のサービスを提供できるようになりました。同社ではこの成果を受け、今後、生成 AI の活用を前提に業務フローを根本的に再構築することも検討しています。また、生成 AI の回答精度を高めるべく、社内データの選別と品質管理にも力を入れていきます。



AI エージェントが複数データソースを横断的に検索・要約することで、情報収集にかかる時間を大幅に短縮



AI エージェントによる情報提供や判断支援により、対応者の習熟度を問わず一定水準の業務品質を維持可能に



社内のさまざまな非構造化データや情報を横断的な社内ナレッジとして活用できる基盤を構築

社内生成 AI 利用申請エージェントの UI

■ 利用サービス

Gemini Enterprise, BigQuery, Cloud Storage,
Cloud SQL

顧客体験の 向上

チャットボット / バーチャル アシスタント
エージェント アシスト / 会話分析
パーソナライゼーション
検索



New

富士通株式会社

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● チャットボット /
バーチャル アシスタント

課題

国内有数の IT ベンダーである富士通株式会社では、AI ビジネスを本格化するうえで、従業員自身が AI を使いこなし、その価値と効果を深く理解する社内実践が不可欠となっています。自社の提案活動やシステム開発といったビジネスの根幹にも AI を全面的に適用し、生産性と品質を抜本的に向上させることで、お客さまに提供する価値を最大化する変革が急務でした。

「ChatAI」に Gemini を導入し、低コストで
社内 AI 実践を加速

2023 年より社内導入を開始した対話型生成 AI「ChatAI」は、今や全社的な業務変革に不可欠なツールへと進化しました。2026 年 4 月時点で月間アクティブユーザーは約 80,000 人に達し、1 日あたりのコール数は UI と API のアクセスを合わせて約 69 万回を超えるなど、活用の「拡大」が進んでいます。同時に活用の「深化」も加速しており、プロジェクトごとにマルチ AI エージェントを構築できる環境を提供することで、専門性の高い業務でも高精度なアウトプットが可能になりました。これらの取り組みの結果、2025 年度実績で年間 369 万時間もの業務時間創出を達成し、2025 年度にはお客さま IT システムに関するサービス デリバリー領域で 437 億円の採算性改善の一部に貢献するなど、具体的なビジネス成果も創出しています。



ChatAI の UI（開発者サポート エージェント）

■ 利用サービス

Gemini, Apigee X, Agent Search

- ★ ChatAI のバックエンドとして Gemini を採用。
低コストで高速な回答生成が可能に。
- ★ マルチモーダルの活用により、画像や動画、前処理を行った他形式ドキュメントなど、利用できるファイルの幅も拡大。
- ★ プロジェクトごとの専用環境とエージェント構築機能を実装。
固有のナレッジを活用し、提案品質や開発効率を飛躍的に向上。



小千谷市

【業種】政府、官公庁、地方自治体 【地域】日本

● チャットボット /
バーチャル アシスタント

課題

図書館利用率が減少していく昨今、これからも施設を維持するためにはサービスの利便性を高める必要があります。そうした中、図書館 DX の取り組みが注目を集めていますが、既存システムとの連携や多様な情報源からの検索・推薦機能の実装において難しい課題がありました。老若男女、幅広い利用者に使いやすい UI の構築も求められていました。

生成 AI を活用した 次世代図書館司書システムで利用を促進

図書館機能を中心とした複合施設「小千谷市ひと・まち・文化共創拠点

『ホントカ。』」のために Gemini を活用した AI 司書システムを開発。RAG 技術を用いることで、図書館システム上の限られた書誌情報から効率的に必要とされる書籍を検索・推薦できるようにしました。地域のイベントページや市民活動レポートなどの CMS コンテンツも検索対象としており、多彩な問い合わせに対応できます。小千谷市のイメージキャラクター「よし太くん」と会話する感覚で利用できることから、利用者から概ね好評を得ています。本の感想を公開・共有できる仕組みを用意するなど、図書館利用を促す取り組みも行っています。



利用者の問い合わせに親しみやすいキャラクターが自然な対話形式で回答することで、図書館利用の満足度向上



新着本やおすすめ本の紹介機能の提供により、利用者の本との出会いを促進。新しい利用体験を創出



CMS と連携させることで、イベント情報や市民活動情報のスムーズな提供が可能に

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Firestore,
BigQuery

株式会社セブン&アイ・ネットメディア

【業種】情報通信 【地域】日本

● チャットボット /
バーチャル アシスタント

課題

株式会社セブン&アイ・ネットメディアでは、グループ従業員の意識改革と行動変容を目的とした社内アプリ「サステナスマイル」を開発・運用しています。このアプリは、サステナビリティに関する意見やアイデアを共有する場を提供するものですが、投稿へのコメントが少なく、従業員のエンゲージメント向上という点で課題がありました。

Gemini によるコメント機能で
従業員エンゲージメント向上

「サステナスマイル」アプリに、Gemini を活用した自動コメント機能を実装。

社員が投稿したサステナビリティに関する意見や、アイデアに対して、生成 AI コメンテーター サスティちゃんがコメントをする機能を開発・実装したところ、アプリ内のコミュニケーションが活性化し、アプリの利用率向上につながりました。「サステナスマイル」はすでに、グループ 16 社に展開され、現在は約 2,000 人が利用中。AI コメント機能の精度向上など、今後もさらなる機能改善を実施し、利用者 1 万人を目指します。



生成AIコメンテーター：サスティちゃんによる投稿の流れ

- ★ 投稿内容を的確に捉え、新たな情報や賞賛の言葉を添えた AI コメントが従業員のエンゲージメント向上に貢献
- ★ コメント欄の活性化により、従業員の投稿が促進され、「サステナスマイル」全体の利用率向上につながった
- ★ 「サステナスマイル」の利用を通じて、サステナビリティの「自分ごと化」や認知の促進を推進

■ 利用サービス

Gemini, BigQuery,
Gemini Enterprise Agent Platform



名古屋鉄道株式会社

【業種】交通、運輸、物流 【地域】日本

● チャットボット /
バーチャル アシスタント

In partnership with:
株式会社G-gen



課題

名古屋鉄道株式会社は、愛知県および岐阜県を基盤とする鉄道会社であり、運輸、不動産、レジャー・サービスなど多岐にわたる事業を展開する名鉄グループの中核的な会社です。名鉄グループでは、従来からの人材不足に加え、新型コロナウイルス感染症拡大による事業環境の大きな変化にほぼ全事業が直面し、早急な事業構造改革が求められる状況となっていました。

全従業員が AI を有効活用できる環境を目指し、 AI チャットボットを開発

同社は、Google Workspace を導入しているグループ会社を対象とした生成 AI

チャットボット「AI めっちゃん」を開発しました。既存のグループ内コミュニケーション ツールである Google Chat 上で動作する仕組みを採用することで、生成 AI 利用の心理的な抵抗感を軽減するとともに、既存の画面を利用することでインターフェースの構築工数を削減することができました。また、AI 利用に不慣れなユーザーでも円滑に利用できるよう、会話履歴を保持するマルチターンなどの機能を実装し、情報収集、アイデア出し、文書作成、要約といった多様な業務用途への活用を可能としています。利用状況は BigQuery と Looker Studio を用いて蓄積・可視化され、利用促進に向けた機能改善などの施策に活用されています。



■ 利用サービス

BigQuery, Cloud Run functions, Gemini, Google Chat, Cloud Storage, Firestore, Cloud Tasks, データポータル

- ★ 全社導入前の 400 名を対象とした検証では AI の有用性を定量化する仕組みを構築し、累計 1,200 時間超の業務時間削減を確認
- ★ 使いやすい UI/UX を追求し、利用可能ユーザーの 17% 超となる 1,800 名以上* が AI めっちゃんを日常的に活用するように
- ★ Cloud Run functions など、Google Cloud のサーバーレス サービスをフル活用することで、コスト削減にも成功

* 2025 年 4 月時点

事例制作：2025 年 7 月



アパホテル株式会社

【業種】観光、レジャー 【地域】日本

● チャットボット /
バーチャル アシスタント

In partnership with:
クラウドエース株式会社



課題

国内有数のビジネスホテルチェーンであるアパホテル株式会社は、業界に先駆けた DX 推進などにより、多くの利用者に高品質なサービスを低価格に提供してきました。そんな同社に残された課題のひとつがフロント スタッフの電話応対負担の低減です。訪日外国人観光客が急増する中、さらなる多言語対応も求められていました。

デジタル コンシェルジュが利用者の問い合わせに丁寧に対応

ホテルに関するさまざまな問い合わせに回答する AI チャットボット「デジタル コンシェルジュ」（アプリ、ウェブから利用可能）を、Gemini と Vertex AI Search を駆使して開発。必要に応じて聞き返したり、誘導したりといった、ホテル コンシェルジュらしい自然なやりとりで利用者の疑問解消を手助けします。入力された質問文から言語を特定し、その言語で返答するため、日本語を話せない訪日外国人観光客でも利用可能です。個々のやりとりを Gemini で評価、Looker Studio を用いて集約・可視化することで、業務・サービスの改善にも役立てています。

- ★ 生成 AI による自然な会話を実現。ホテル コンシェルジュと話すような感覚で、必要な情報を引き出せるように
- ★ 英語や中国語など、多数の言語に対応する Gemini を用いて質問言語を特定、回答
- ★ コンシェルジュの回答品質を Gemini、Looker Studio で評価・可視化することで、継続的な品質向上を可能に



■ 利用サービス

Gemini, Agent Search, Cloud Run,
Cloud Run functions, Cloud Translation,
データポータル



株式会社ココナラ

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● チャットボット / バーチャル アシスタント

課題

株式会社ココナラの運営する「ココナラスキーマーケット」は、個人の知識や技術、経験（＝スキル）を気軽に "購入" できるサービスです。740 種類以上のカテゴリに対し 90 万件* もの多様なスキルが出品される中、ユーザーが自分にとって必要なサービスを簡単に見つけられるようにすることが求められていました。

* 株式会社ココナラ 2024.09.11 プレスリリースより：「ココナラスキーマーケット」にて、AI を活用した新機能「ココナラ AI 購入アシスト（β）」の提供を開始

Gemini を用いて顧客ニーズに最適なスキルを提案

ココナラは「困りごとの解決に必要なスキルがわからない」「お願いしたい仕事、どのようなプロセスで進むかを知らない」「納期や料金に関する相場を想像できない」などといったスキル購入前の悩みを、Gemini を用いた AI チャットボットとの対話によって解消する「ココナラ購入アシスト（β）」を開発。ユーザーの理解を深めたうえで、Gemini で提供されるテキストエンベディング（ベクトル化）を活用したハイブリッド検索で、適切なスキルやサービスを見つけ出せるようにしています。

- ★ AI チャットボットでのやりとりでユーザーの希望や悩みへの理解を深めながらサービス提案できる環境を提供
- ★ ベクトル検索活用により、膨大なスキル・サービス群の中からニーズに適したものを高精度に検索できる機能を実現
- ★ Gemini との親和性に優れる BigQuery や Cloud Run などを活用することで、短期間・低コストにサービスを構築



■ 利用サービス

Gemini, Cloud Run, Cloud Storage,
Artifact Registry, Virtual Private Cloud



株式会社ビットキー

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● チャットボット /
バーチャル アシスタント

In partnership with:
クラウドエース株式会社



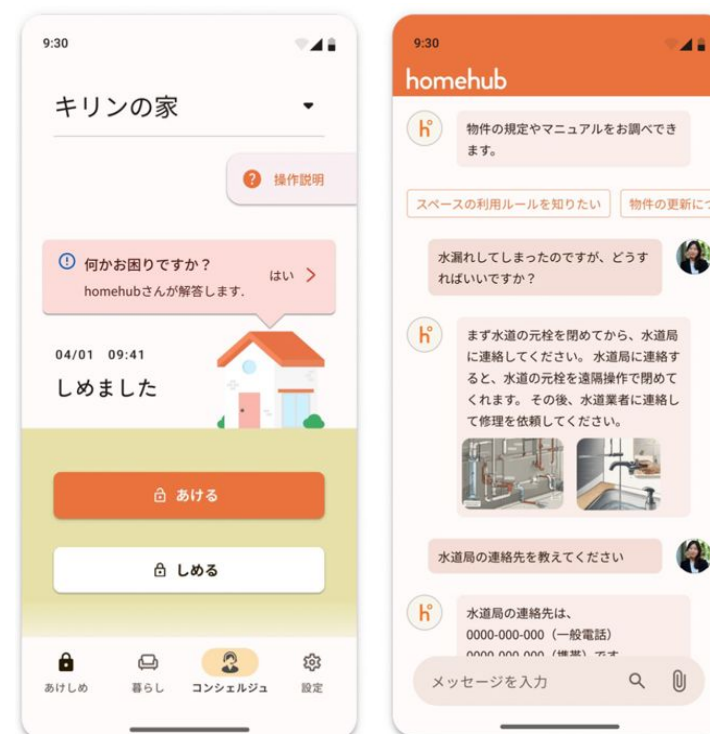
課題

スマートロックや顔認証などのデジタル認証技術を用いた各ソリューションを開発・販売する株式会社ビットキー。賃貸住宅の管理会社などを顧客とする homehub 事業では、取扱説明書や、入居者とのやりとり・履歴管理が紙のまま管理されているなど、業界全体でペーパーレス化が進んでいないことに課題とビジネスチャンスを見いだしました。

AI コンシェルジュの開発で入居者への対応を最適化

「homehub」はスマートフォンで鍵を開閉できるスマートロック機能やマンション共用施設の予約、住宅設備の取扱説明書の閲覧ができる物件入居者向けアプリ。homehub の開発部門では、これらの機能に加え、生成 AI を用いたコンシェルジュ サービスを導入する実証実験を行っています。入居者へ配布する住宅設備の取扱説明書を Vertex AI Search にアップロードすることで、アプリ上での内容閲覧や問い合わせを可能にし、物件や部屋の特性に合わせた対応を提供できるよう目指しています。また、問い合わせ内容のデータベース化や、管理会社向けレポートの生成など、さらなる入居者の満足度向上と管理業務の効率化にも役立てようとしています。

- ★ データ準備の手間がなく、取扱説明書をアップロードするだけで、手軽に目的に特化した生成 AI アプリを構築
- ★ 簡単な問い合わせは AI コンシェルジュに解決させることで、サポート窓口の負荷を低減することができた
- ★ 蓄積した「入居者からの問い合わせ」データから、よくある質問を抽出できたことで、サービス品質向上に寄与



■ 利用サービス

Agent Search, Cloud Storage, Cloud SQL, Cloud Run, Firestore, BigQuery

● エージェント アシスト / 会話分析



株式会社IVRy

【業種】テクノロジー 【地域】日本

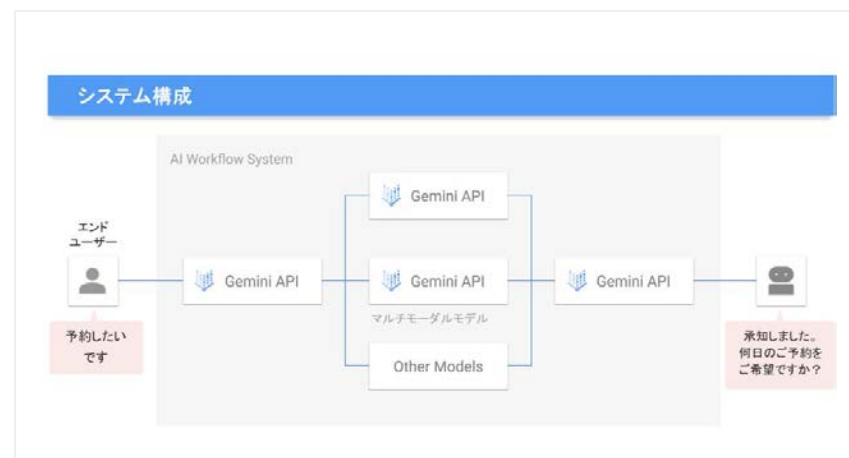
課題

レストランの予約やコールセンターの初期対応などで活躍する電話自動応答（IVR）システム。しかし、ボタン操作が主体の従来型システムでは、予約者の氏名確認など複雑なやり取りに対応できない限界がありました。音声認識技術を活用した IVR も、認識精度や応答速度の面で十分とはいえず、多くの課題を抱えていました。

Gemini で実現した次世代電話自動応答サービス

対話型音声 AI SaaS「アイブリー」を提供する株式会社IVRy は、2024 年に運用基盤を Gemini に移行しました。開発当初、音声の直接入力に対応した LLM がほとんどなかったため、マルチモーダル入力が可能な Gemini を採用することで、認識精度を大幅に向上。さらに、Gemini 2.5 Flash-Lite などの軽量 LLM 活用や音声認識の分散処理により、精度と応答速度を両立しています。そのほか、AI による聞き返して精度を高めるマルチターン対話など、従来型 IVR にはない機能も実装して顧客体験を改善しました。その結果、累計 6,000 万件* を超える着電数を記録し、アカウント数も累計 4 万件以上* に達するなど、事業は着実に拡大しています。

* 2025 年 8 月時点



■ 利用サービス

Gemini, Gemini Enterprise Agent Platform

- ★ Gemini を採用したことで、従来は約 85% に留まっていた文脈の認識精度を 97% にまで高めることができた
- ★ 軽量 LLM を活用した応答速度の改善や、マルチターン対話機能の導入など、顧客体験の改善にも成功
- ★ Gemini のリーズナブルな運用コストのおかげで、無償の試用も含めた低価格でのサービス提供が可能に



株式会社エイチ・アイ・エス

【業種】観光、レジャー 【地域】日本

● エージェント アシスト / 会話分析

In partnership with:
株式会社ブレイド



課題

エイチ・アイ・エスでは、主にウェブサイトと店頭で旅行商品を販売しています。店頭を利用いただく際、事前の来店予約時にお客さまの要望を予約フォームに記載してもらう必要があります。しかし、お客さまが閲覧している旅行商品やお好みの傾向など、お客さまの潜在的なニーズを把握しきれないという課題がありました。

相談予約ダッシュボードで「心躍る」旅行予約体験を提供

来店予約を行ったお客さまが、過去に閲覧した同社サイトのプランや検索条件から、Gemini が予算、エリア、アクティビティなどの関心情報を抽出する「ユーザーコンテキストダッシュボード」を開発。顧客ニーズを事前に、より精緻に把握できるようになったことから、コンサルティング品質の向上と接客時間の短縮を両立しました。同社ではそのほか、対面接客中の会話内容を Gemini でリアルタイム解析し、最適な旅行情報の提案などで接客を支援する「コンサルタントアシストエージェント」も開発中。人 × データ × AI による価値創造で、より旅行者に寄り添った旅行予約体験を提供します。



事前に顧客ニーズを把握できるようになったことから提案品質が向上し、成約率が約 5% 向上



要望再説明の手間が軽減されたことで、お客さま、旅行コンサルタント双方の負担減を実現。接客時間も短縮できた



接客における事前情報が充実した結果、若手コンサルタントの育成期間を早期化

全体サマリー 相談予約ID: R00001	
AIによる分析	
希望出発日	08/29 08/16 05/01 06/17 04/08
旅行期間	7日 4日 8日 5日 6日
目的地	- ニュージーランド - ハワイ - 台湾
予算	50万円
ユーザーが特に関心を持っている内容	- ニュージーランドへの旅行 - ハワイ（マウイ島、ホノルル、コナ）への旅行 - 台湾への旅行 4日間〜7日間の旅行期間 - 予算上限30万円〜50万円
ユーザーがまだ検討中の内容	- 具体的な出発月や曜日 - ホテルのグレードや種類 - 航空会社の希望 - 旅行スタイル（添乗員同行の有無など） - ヨーロッパや北米への旅行の具体的な内容
ヒアリングすべきポイント	- 各目的地で具体的にどのような体験を希望されていますか？（例：自然を満喫したい、都市観光を楽しみたい、アクティビティを体験したいなど） - 宿泊施設に関して、ホテル以外に希望のタイプはありますか？（例：現地ならではの宿泊体験、コテージなど） - 航空会社について、特にこだわりはございますか？（例：特定の航空会社を利用したい、マイルを貯めたいなど） - 旅行スタイルとして、周遊ツアー以外にどのような形態にご興味がありますか？（例：自由行動が多いツアー、テーマに特化したツアーなど） - ご同行される方的人数や年齢構成について教えていただけますでしょうか？

ユーザーコンテキストダッシュボードの UI

■ 利用サービス

BigQuery, Cloud CDN, Cloud Run, Cloud Storage,
Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini



グリーホールディングス株式会社

【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

● エージェント アシスト / 会話分析

課題

ゲーム事業やメタバース事業などを展開するグリーグループは、社内情報が散在していたため、従業員が相談先に迷うことによる特定の窓口への負担集中が課題でした。この解決策として RAG ツールを導入しましたが、膨大な社内データが原因で、回答の精度と速度の維持が困難になっていました。

AI エージェント チームで社内ヘルプデスクを効率運営

同社は、複数の AI エージェントが連携する総合窓口「バーチャルサービスデスク イルカちゃん」を開発し、運用しています。サービスや部署ごとの専門家 AI エージェントがマルチ エージェント技術で連携することで、迅速かつ高精度に問い合わせへ回答。全社的な生産性向上に貢献しており、リリース後 50 日間で 1,675 件の問い合わせに対応しています。個性豊かなエージェント達を用意し、社内内の各部署と連携してナレッジを揃えることで、社内のあらゆる情報を気軽に尋ねられるプラットフォームを構築しました。

- ★ 対人問い合わせ数が前月比 16% 減少、窓口負担を大きく軽減
- ★ 部署単位エージェント設計によるデータ ガバナンスと拡張性の確保
- ★ Agent Development Kit (ADK) や Agent Engine の活用で高度な AI エージェントを迅速かつ低コストに開発・運用



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform Agent Runtime,
Gemini, BigQuery, App Engine, Agent Search,
Cloud Build, Cloud Run functions,
Agent Development Kit (ADK),
データポータル



株式会社G-gen

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● エージェント アシスト / 会話分析

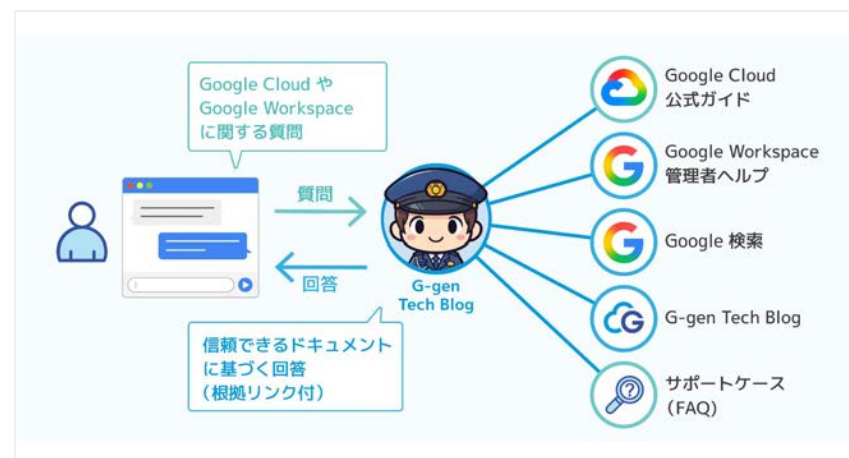
課題

Google Cloud 専門インテグレーターである株式会社G-gen は、契約者からの問い合わせ対応において課題を抱えていました。IT 技術や開発に関する複雑な質問（製品仕様、アーキテクチャ、実例、またはそれらの複合質問など）に対し、従来の単純な生成 AI モデルによる推論や複数データソースへの RAG 構成では、十分な回答精度を確保できませんでした。

マルチエージェント活用で 技術的質問への回答精度を大きく向上

同社は、高精度な問い合わせ対応を実現するため、独自の AI エージェント

「G-gen Tech Agent」を開発し、同社の請求代行サービス契約者のうち条件を満たした顧客に提供しています。本エージェントは、質問内容に応じてマルチエージェントが協調動作します。社内外の複数のデータソースを横断的に調査・要約し、技術的な質問からトラブルシューティングまで、従来方式を上回る高精度な回答を生成しています。



- ★ 複数のデータソースに対してグラウンディングありの推論を実施することで、回答精度向上に成功
- ★ 契約者からの質問に、まず AI エージェントが対応することで、社内サポート窓口の業務負荷を軽減
- ★ Agent Development Kit (ADK) を活用し、Vertex AI Search の検索結果などを Gemini が解釈・要約する AI エージェントを迅速に構築

■ 利用サービス

Agent Development Kit (ADK), Gemini, Agent Search, BigQuery, Cloud Run, Identity-Aware Proxy (IAP)



株式会社ベネッセコーポレーション

【業種】教育 【地域】日本

● エージェント アシスト / 会話分析

課題

株式会社ベネッセコーポレーションは、「進研ゼミ」や「赤ペン先生」を通して、学習支援に取り組んできました。中学・高校の学習内容は量・質ともに負荷が高く、一度のつまづきが学習全体の停滞を招く点が大きな課題となっていました。先生に相談する機会が少ない生徒にとって、自力でつまづきを克服するのは難しく、学習機会の格差が生じていました。

AIで生徒の「考える→わかる→できる」を導く

同社は、こうした状況を打破するため Gemini と独自の技術や資産を活用した「AI質問機能」を開発しました。この機能では、わからない数学の問題をスマートフォンで撮影すると、問題のヒントを提示してから、解説を段階的に表示します。また、個々の問題に合わせて最適な図を動的に生成する図解システムを構築し、視覚的に理解しやすい解説を可能にしました。さらに、解法の方針をまとめた

「解法DB」を新たに構築。Gemini と連携させることで解説生成の効率上がり、高3模試レベルの正答率は81%から95%へ向上し、応答速度も約30%高速化しました。現在は学習時間計測アプリ

「StudyCast（スタキヤス）」に搭載され、提供2か月で4万人超に利用されています。

- ★ 独自開発の図解機能で、視覚的にもわかりやすく解説
- ★ 解法DBの情報を Gemini のプロンプトに付与することで、高3模試レベルの正答率が81%から95%に向上
- ★ 提供開始から2か月で、累計4万人超が利用。「神機能」と生徒から好評

3 定数 a と接点の決定

C_2 と l が接するので、 $\frac{1}{4}x^2 - \frac{a}{2}x + 2 = x - 2$ が重解を持ちます。

整理すると $x^2 - 2(a+2)x + 16 = 0$ 判別式 $D/4 = (a+2)^2 - 16 = 0$ $(a+2)^2 = 16$ より $a+2 = \pm 4$ です。

$a > 0$ より $a = 2$ です。このとき方程式は $(x-4)^2 = 0$ となるため、接点は $(4, 2)$ です。

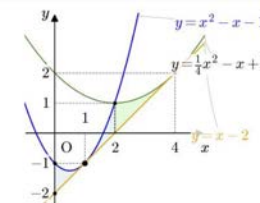
詳しく教えて

4 面積の立式と積分計算

求める面積 S は、 $0 \leq x \leq 4$ の範囲で放物線の和から直線を引く形です。

C_1, C_2 の交点は $x^2 - x - 1 = \frac{1}{4}x^2 - x + 2$ $\frac{3}{4}x^2 = 3$ $x = 2$ ($x \geq 0$ より) です。

$x = 2$ で上下が切り替わるため $S = \int_0^2 (C_1 - l) dx + \int_2^4 (C_2 - l) dx$ と分割して計算します。



■ 利用サービス

Gemini, Gemini Enterprise Agent Platform,
BigQuery



株式会社メルカリ

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● エージェント アシスト / 会話分析

課題

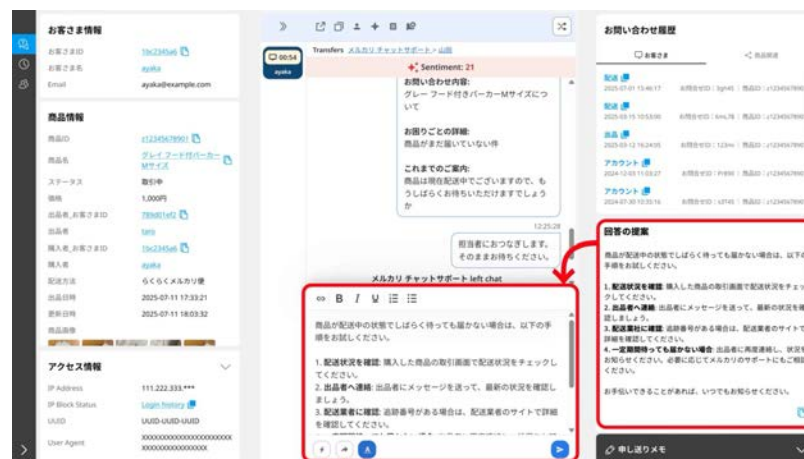
顧客エンゲージメントの向上は、株式会社メルカリのような toC サービスを提供する企業にとって大きな課題のひとつです。同社はユーザーからの問い合わせ解決に時間がかかりすぎることを問題視していました。メールサポートでは解決までに 50 時間程度かかるケースもあり、ユーザーの課題を迅速に解決する手段を模索していました。

AI エージェントが切り拓く顧客エンゲージメント革命

同社のサポートチームは「プロアクティブに顧客一人ひとりに寄り添う」という

ビジョンのもと、AI を活用した顧客対応を追求しています。Google Cloud の

Customer Engagement Suite (CES) を導入することで、ユーザーは 24 時間 365 日、好きな言語で問い合わせができるようになりました。問い合わせにはまず AI エージェントが対応。単に FAQ を案内するだけでなく、社内ツールと連携して具体的なアクションを提案します。AI で解決できない場合でも、サポート担当者に状況や必要なナレッジを共有することで、スムーズなコミュニケーションと問題解決を実現しています。



カスタマーサポート側の UI



AI エージェントを活用したことで、これまで解決が難しかった「多言語」と「時間」の壁を越えることができた



高度な個別最適化やプロアクティブな働きかけなど、従来の自動ユーザーサポートとは次元の異なる体験を提供



CES の導入により、チャットでの顧客満足度の向上、自己解決率の改善、平均対応時間の短縮といった効果を期待

■ 利用サービス

Gemini, BigQuery, Customer Engagement Suite



KDDI株式会社

【業種】情報通信 【地域】日本

● エージェント アシスト / 会話分析

課題

乳幼児期の言葉の発達には、大人との「直接的なコミュニケーション」が重要とされています。一方で、共働き世帯の増加や、乳幼児の動画視聴に代表されるデジタル接触機会の日常化は、親子の直接的な対話機会を減少させ、乳幼児の言語発達にも影響を与えることが懸念されています。

AI が子供と会話し、言語能力の発達を促す

KDDI株式会社において、新たなビジネスの創出や変革を手がけてきた KDDI DIGITAL GATE は、2 歳以下の幼児の多くが日常的に動画コンテンツを視聴していることに着目し、Multimodal Live API を用いた幼児向け知育アプリを開発しました。これは、かわいいサルキャラクターがカメラに映っているものを解析し、子供に合わせた平易な言葉で話しかけることで双方向コミュニケーションを実現するというもの。まだ一般向けのリリースはされていませんが、AI が子供の話し相手になってくれるため、乳幼児期の言葉の発達機会を損なわず、言語能力の成長を促すことが期待されています。



Multimodal Live API を活用したことで、乳幼児の声や表情を解析し、対話を生成可能に



子供の反応も良好で、開発者の家庭におけるテストでは、継続的な利用が確認された



今後成長が期待されるデジタル知育関連ビジネスにおいて、新たな価値創出の可能性を示した



■ 利用サービス

Firebase, Gemini, Cloud Run



サイオステクノロジー株式会社

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● エージェント アシスト / 会話分析

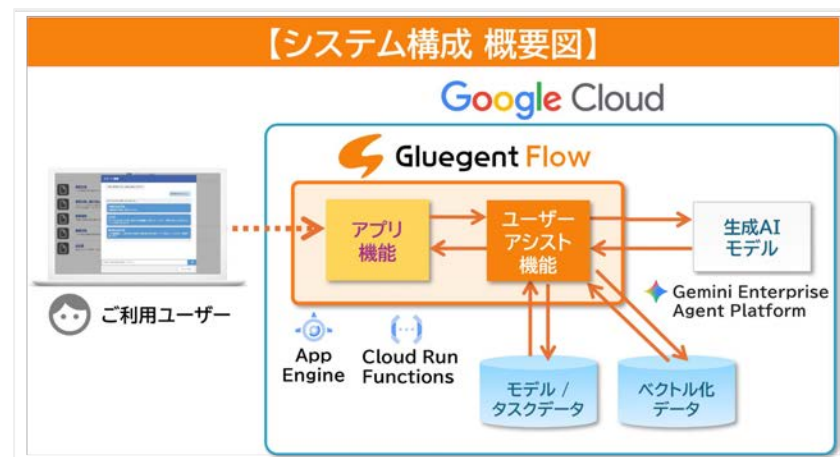
課題

サイオステクノロジー株式会社は「世界中の人々のために、不可能を可能に。」をミッションにさまざまな企業向けソリューションを提供しています。同社の稟議や申請フローを簡単に電子化する、クラウド型ワークフロー システム

『Gluegent Flow』はあらゆる企業の業務効率化に貢献してきました。しかし、申請業務が増大する中、申請処理を迅速にアシストする機能の必要性を感じていました。

ワークフロー システム『Gluegent Flow』が AI アシスト対応

『Gluegent Flow』に生成 AI を活用した「ユーザー アシスト」機能の提供を開始しました。これは、増え続ける申請業務におけるユーザーや管理者の「困った」を具体的に手助けする機能です。ユーザー向けには、タスクの優先順位付けを支援する「タスク要約」機能と、適切な申請モデル選択を容易にする「スマートモデル検索」機能を提供。管理者向けには、自然言語による指示から「スクリプト自動生成」機能を提供し、専門的な知識なしで高度なカスタマイズを可能としています。これにより、日々の申請業務にかかる時間や手間を減らし、全体のスピードアップを目指します。



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini Pro, AppEngine, BigQuery, Firestore, Firebase, Cloud SQL, Cloud Storage, Cloud Run Functions

- ★ 「タスク要約」「スマートモデル検索」ユーザーの 77%* が操作性を、73%* が出力の正確性を高く評価
- ★ 「スクリプト自動生成」を利用したユーザーの 60%* が、スキルに自信のないユーザーこそ利用する価値があると回答
- ★ 生成 AI 開発に Vertex AI を活用。Google Cloud 上に構築された『Gluegent Flow』へシームレスに機能追加できた

* ベータ版を利用した一般ユーザー 80 名による回答



株式会社SUPERNOVA

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● エージェント アシスト / 会話分析

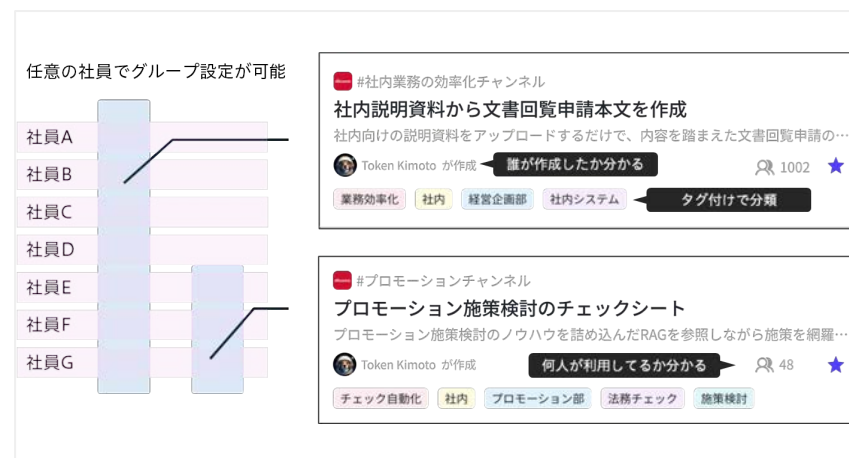
課題

低価格あるいは無償で一般利用が可能になった生成 AI ですが、その潜在能力を最大限に活かすには、専門知識や高度な操作スキルが求められます。そのため、恩恵を受けられるのは一部のユーザーに限られてしまい、「AI 格差」ともいえる状況が生じつつあります。

知識も技術もない生成 AI サービス 「Stella AI」を開発

株式会社SUPERNOVA は、Google Cloud 上で稼働する生成 AI サービス「Stella AI」

を開発し、個人と法人ユーザーの AI 活用を促進しています。「Stella AI」は、Vertex AI などの活用により Gemini など 10 以上の多様な AI モデルをアグリゲートして、ユーザーが使いたいモデルを選んで使える AI エージェント プラットフォームです。Chrome、スプレッドシート、ドキュメントといった Google Workspace の各種ツール向けに拡張機能が提供されており、ワンクリックで「要約」をはじめとする AI 機能を手軽に利用可能です。「Stella AI for Biz」では、グループでシェアできるプロンプト テンプレートや RAG を通じて、企業内で AI ユースケースのナレッジシェアを促進し「AI 格差」の解消を目指していきます。



10 以上の多様な AI モデルが選べ、利用用途に応じてユーザーが使いたいモデルを選べる



Chrome や Google Workspace の各種ツールとの連携にも対応し、ビジネスの生産性を大きく向上



プロンプト テンプレートや RAG をグループでシェアすることにより、企業内のユースケースのナレッジシェアを促進

■ 利用サービス

Cloud Run, Gemini Enterprise Agent Platform,
Gemini, Imagen, Cloud Storage, Firestore,
Cloud Scheduler, Firebase, BigQuery,
データポータル

● エージェント アシスト / 会話分析



中外製薬株式会社

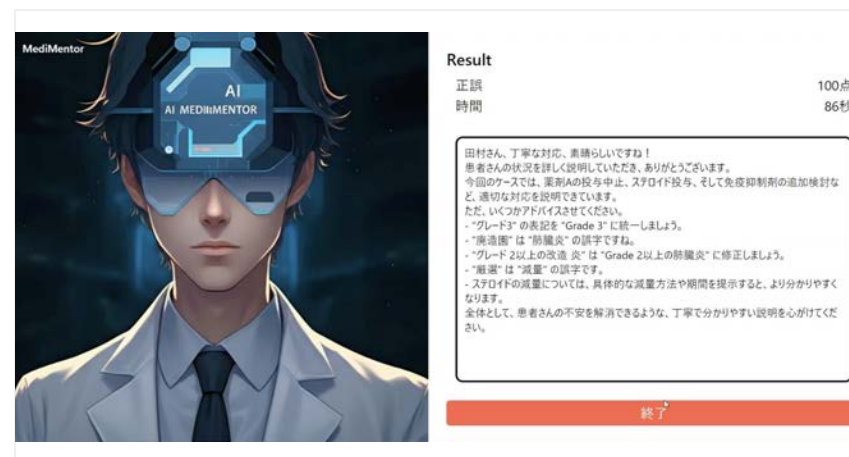
【業種】医療関連、ヘルスケア、ライフサイエンス 【地域】日本

課題

製薬会社では専門性の高い情報を扱う業務が多く存在します。その情報を適切に扱っていくために生成AIの活用が可能である、という仮説のもと、全国の医療従事者から年間数百件以上もの製品情報や安全性情報の提供を行う照会業務を題材としたユースケースの創出と課題解決のための検証を実施しています。

Gemini との対話練習で情報提供力を強化

製薬会社である中外製薬株式会社は、MRなどの顧客接点を持つ社員が自社製品を正しく理解し、医療従事者など社外のステークホルダーとの適正なコミュニケーションを行うためのトレーニングシミュレーター「Chugai AI MediMentor」を開発しました。Geminiを用いて、各製品の添付文書や適正使用ガイドなど、多いものだと200ページほどになる膨大な量の製品資料から質問・回答集を作成し、トレーニーとの対話履歴を採点・アドバイスすることで、求められる情報を迅速かつ正確に提供できるようトレーニングするというものです。今後は有用性を評価し、社内のさまざまなトレーニングへの活用を見据えたブラッシュアップを続けていきます。



- ★ マルチモーダルな Gemini が説明書 PDF を解析し、質問・回答集を作成するため、新薬への即時対応も容易
- ★ プロンプトを工夫することで、複雑なシステムを構築することなく「Gemini が質問する」仕組みの構築に成功
- ★ 質問、回答、評価を別々の Agent として実装し（マルチ Agent 化）、API も分けることで柔軟な拡張性を確保

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, BigQuery,
Cloud Run, Cloud Build, Speech-to-Text API,
Cloud Load Balancing, Identity-Aware Proxy



JCOM株式会社

【業種】情報通信 【地域】日本

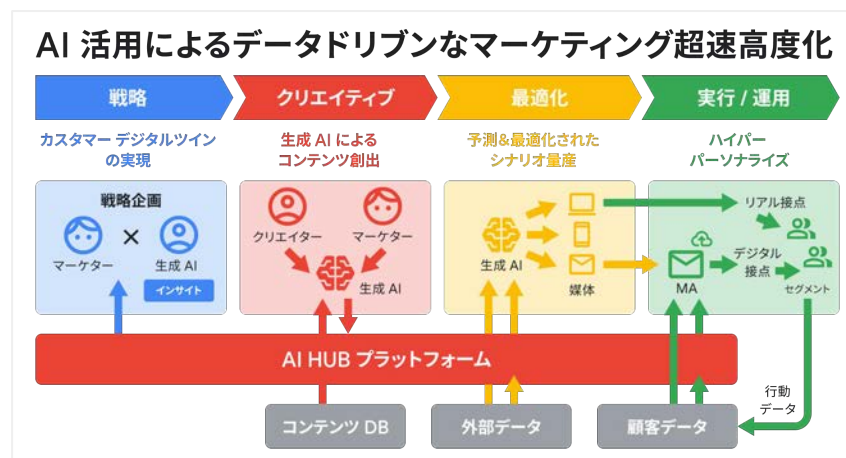
● エージェント アシスト / 会話分析

課題

ケーブルテレビ事業を中心に幅広いビジネスを展開する JCOM株式会社。カスタマーサポートの現場では、顧客の真のニーズを迅速かつ正確に把握し、より顧客に寄り添った対応が求められています。しかし、コールセンター業務では、オペレーターによる対応記録の作成や分析に時間がかかり、顧客一人ひとりのニーズを深く理解することが難しい状況に。また、マーケティング活動でも、顧客セグメント単位の画一的なアプローチにとどまっていることが課題となっていました。

生成 AI が切り拓く、
真の顧客理解と次世代顧客体験

これらの課題を解決すべく、Vertex AI を活用した「未来型コールセンター」の取り組みを開始。顧客とのやり取りを Gemini に分析・要約させることで、対応品質のさらなる向上と新たな価値の発見につなげています。また、対応終了後の処理についても AI を活用した効率化に取り組んでおり、オペレーターの対応時間 40% 削減を目指します。さらにそれらのデータを含めた社内ビッグデータをフル活用するマーケティング活動においても、戦略、クリエイティブ、最適化、実行 / 運用の各フェーズで生成 AI を積極的に活用。顧客の利用シーンに応じた広告バナー制作など、データドリブンかつハイパー パーソナライズされたマーケティングの実現に向けて、顧客体験価値の最大化を追求しています。



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform

- ★ Gemini を用いた「未来型コールセンター」で、オペレーターの生産性・対応品質だけでなく顧客満足度もアップ
- ★ 顧客理解の深化により、商品サービスの改善活動サイクルや顧客のデジタルサポートの高速化・高度化を実現
- ★ ビッグデータ×生成 AI によって、顧客それぞれの_intentを捉えた精度の高いマーケティング活動が可能に



New

株式会社ぐるなび

【業種】サービス業 【地域】日本

● パーソナライゼーション

課題

飲食店情報サイト「楽天ぐるなび」を運営する株式会社ぐるなびは、多様化するユーザーニーズに応えるため、個々の嗜好（しこう）に最適化した飲食店提案機能の拡充を模索していました。従来の条件絞り込み型検索では、詳細に設定するほど選択肢が限定され、ユーザーが未知の優良店と出会う機会を損なっている点が課題となっていました。

次世代グルメ検索サービス「UMAME!」の
顧客理解を Memory Bank 機能を活用して深化

同社は2026年1月、生成AIを活用した次世代グルメ検索サービス「UMAME!（うまみー!）」を正式にローンチしました。Gemini Enterprise Agent Platformで構築されたAIエージェントが、約54万軒の飲食店データから、対話を通じて最適な一軒を推薦します。最新版では、Memory Bankを活用し、蓄積されたユーザーの「行動パターン」や「好み」を、その時々の「気分」や「状況」と掛け合わせることで、より高度なパーソナライズ分析を可能にしています。検索条件を入力する前に、おすすめのお店を先回りして提案する「AI サジェスト」機能によって、ユーザー体験が80%以上改善するという具体的な予測値が示されています。

- ★ 自然言語の導入により、従来のキーワード検索では捉えきれなかったユーザー嗜好を特定
- ★ Agent Platform の活用により、Gemini ベースの大規模ユーザー向けエージェントを迅速かつ低コストで開発
- ★ Memory Bank 機能を活用した「AI サジェスト」による、高度にパーソナライズされた顧客体験を確立



■ 利用サービス

Gemini, Cloud Run, BigQuery, Firestore,
Agent Search,
Gemini Enterprise Agent Platform,
Gemini Enterprise Agent Platform Pipelines,
Gemini Enterprise Agent Platform Memory Bank



New

KDDI株式会社

【業種】 情報通信 【地域】 日本

● パーソナライゼーション

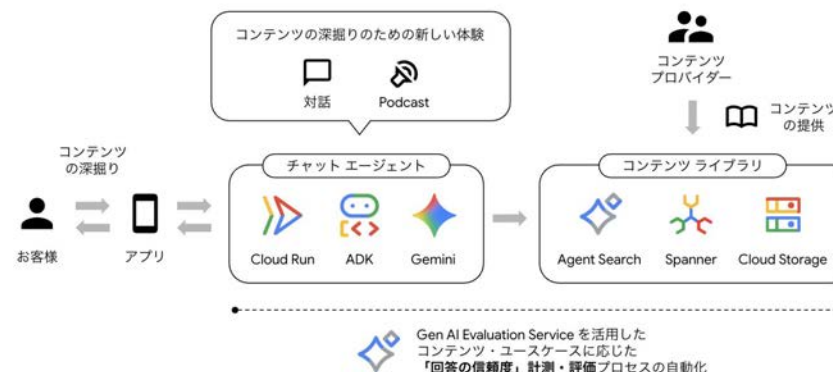
In partnership with:
KDDIアイレット株式会社 **KDDI iret**

課題

電気通信事業をはじめ幅広く通信サービスを展開する KDDI株式会社では、AI によるオンライン コンテンツの無断利用や不正な活用が、報道・クリエイティブ産業の持続的発展を阻害している現状に危機感を募らせていました。また、それらによって生み出された二次情報の多くは信頼性が精査されておらず、携帯電話の黎明期からコンテンツ プロバイダーの方々に寄り添いコンテンツをユーザーに届けていた同社にとって、これらは見過ごせない課題となっていました。そこで同社は、コンテンツの作り手と利用者の双方が安心できる、健全な AI 活用のあり方を自ら示す必要があると考えました。

コンテンツ プロバイダーを守りながら
AI との共存を目指す

こうした背景から、同社は新聞や書籍、専門メディアなどの権利者から許諾を得た信頼性の高い情報を AI が読み込み、AI エージェントとの対話を通じて興味ある分野を深掘りできるサービスを開発。この開発にあたっては、Gen AI Evaluation Service を活用してユースケースごとの「回答の信頼度」を評価するプロセスを構築しており、利用者一人ひとりの興味関心やコンテンツに最適化された回答の提示を可能にしています。



- ★ Gemini を活用し、情報の「深掘り」に特化することで類似サービスとの差別化を追求
- ★ Gemini、Agent Search など을組み合わせで開発。適切なチューニングで信頼のおける回答を提示
- ★ Gen AI Evaluation Service の導入による、ユースケースごとの「回答の信頼度」計測・評価プロセスの自動化

■ 利用サービス

Agent Development Kit, Agent Search, Cloud Run,
Gemini, Spanner, BigQuery, AlloyDB,
Gen AI Evaluation Service

New

株式会社良品計画

【業種】小売、卸売 【地域】日本

課題

商品、サービス、店舗、活動を通じて「感じ良い暮らしと社会」の実現に貢献する無印良品を運営する株式会社良品計画では、公式アプリを用いた顧客コミュニケーションを重視しています。しかし個々の興味関心に合わせた情報提供が難しく、一人ひとりの異なる生活文脈に溶け込むようなアプローチには、まだ改善の余地がありました。また、EC サイトでは「売れ筋」という画一的な指標による提案にとどまり、地域や季節ごとに異なる多様な暮らしのニーズに十分に答えきれない課題がありました。

AI により、一人ひとりの暮らしに寄り添う 「発見」の質を向上

課題解決に向け、AI Commerce Search を活用。「MUJI アプリ」で関心に沿った記事を、EC サイトでは行動履歴などに基づき生活シーンに合う「暮らしの道具」を提案する仕組みを構築しました。A/B テストの結果、アプリでは「暮らしのヒント」への到達率が 0.5 ポイント上昇。EC サイトでも目標を大きく上回る成果を上げ、エンゲージメントの質に確かな手応えを得ています。また、BigQuery から Gemini Enterprise Agent Platform への連携を自動化し、データから「暮らしの力学」を読み解き、最適化し続ける高度なアーキテクチャを実現しました。



AI による一人ひとりの生活背景に寄り添う最適な出会いの創出を通じた「暮らしの解像度」の向上



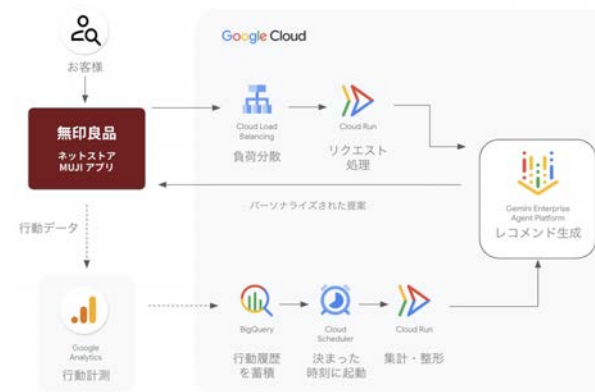
AI Commerce Search を活用した内製開発により、市場の変化に即応する機動力と柔軟性を獲得



疎結合なクラウド ネイティブ設計により、信頼性の高いサービス基盤と継続的な進化を両立

● パーソナライゼーション

In partnership with:
株式会社システムサポート



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform,
AI Commerce Search, BigQuery, Cloud Run



株式会社ZOZO

【業種】小売、卸売 【地域】日本

● パーソナライゼーション

課題

株式会社ZOZO が提供するファッション コーディネート アプリ「WEAR by ZOZO」には、表示しているコーディネートに近い装いを表示する「関連枠」が用意されています。この関連枠はメタデータを用いた単純なルールベース検索で実現されており、ユーザーの興味を最大限に引き出す Recommend ができていませんでした。

Vertex AI Vector Search で実現する ファッション Recommend

「WEAR by ZOZO」の関連枠表示に Vertex AI Vector Search を採用し、閲覧中のコーディネートに類似した、よりユーザーが興味を持ちやすいコーディネートを Recommend できるようにしました。結果、関連枠の UU（ユニーク ユーザー）あたりのクリック数が約 2 倍、インプレッション数が約 1.6 倍になるなど大幅に改善。他の機能で利用している一般的なベクトル検索機能の導入と比較して、開発工数と運用・保守工数を抑えることができました。システムの安定性も極めて高く、リリース以降大きなエラーを起こすことなく、高パフォーマンスを維持して運用できています。

- ★ ルールベースでの検索からベクトル検索に移行することで、Recommend 精度を大幅に改善することに成功
- ★ Vertex AI Vector Search を採用したことで、マネージド サービスによる実装・運用負荷の低減を実現できた
- ★ マネージド サービスでのベクトル検索機能の開発・運用を経験し、将来需要に備えた知見を獲得できた



■ 利用サービス

Google Kubernetes Engine (GKE), BigQuery,
Gemini Enterprise Agent Platform Pipelines,
Gemini Enterprise Agent Platform Vector Search,
Cloud Firestore, Cloud Storage



株式会社AbemaTV

【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

● パーソナライゼーション

課題

「ABEMA」（旧称・AbemaTV）は、株式会社AbemaTV が運営する動画配信サービスです。「ABEMA」では、視聴者への番組レコメンドを複数システムを使い分けるかたちで行っていましたが、それぞれ一長一短あり、レコメンド精度の低下や運用負荷を高める要因になっていました。



ベクトル検索で、番組を素早く正確にレコメンド

AlloyDB の Vertex AI 連携とベクトル検索機能を用いることで、番組データのベクトル化と高速な検索を実現。今、見ているコンテンツに似たコンテンツを正確かつ高速に見つけだし、自動でレコメンドするようにしました。これにより、番組担当者がレコメンドに必要な情報やルールを人力で入力するリードタイムが短縮されたほか、自動型のレコメンドシステムで視聴ログや評価が少ない新作に対して推薦アルゴリズムがうまく機能しないコールドスタート問題を解決することができました。さらに検索パフォーマンスについても、大規模ベクトルデータ検索で利用する IVF インデックスから必要のない情報を除いた部分インデックスを用いることで約 10 倍にまで向上させています。

- ★ コンテンツベースのレコメンドシステムを実現し、ユーザーが新たな番組に出会う機会を拡大できた
- ★ 視聴ログや評価の少ない新作でも、ベクトル検索で近い番組を見つけて素早くレコメンド可能に
- ★ 自動化により、速報性が求められるニュース番組などを即座にレコメンド対象にできるようになった

■ 利用サービス

AlloyDB, Gemini Enterprise Agent Platform,
BigQuery

● パーソナライゼーション

東芝テック株式会社

東芝テック株式会社（ジャイナミクス株式会社）

【業種】電気機械、電子部品 【地域】日本

課題

東芝テック株式会社（ジャイナミクス株式会社）は、小売業界向けのソリューションを提供しています。リアル店舗におけるセールス プロモーションにおいて、EC サイトと比べて顧客の属性情報が不足しているという課題がありました。従来のクーポン配信は、売れ筋の商品を対象とした全員一律なクーポンになり、顧客のニーズに合致しないケースも多く見られました。

生成 AI を活用したクーポン配信最適化で
顧客体験向上へ

同社はこれらの課題を解決すべく、Google Cloud を用いた「リテール プロモーション最適化 AI ソリューション」を開発。POS データに基づく購買情報と断片的な会員情報を Gemini に分析させ、顧客の属性情報（居住エリア、性別、年齢層など）で不足している部分を保持している情報から類推して補完するようにしました。さらに Vertex AI Pipelines を活用し、データ処理、モデル学習、評価、デプロイといった一連の機械学習ワークフローを自動化・効率化。また、セキュアでフルマネージド開発環境の Cloud Workstations を導入することで、エンジニアの開発環境差異による問題発生を抑えるなど、スムーズな開発・運用も実現しています。



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform Pipelines,
Gemini, Cloud Workstations, BigQuery

- ★ 断片的なデータから生成 AI で顧客情報を推測・補完し、高精度にパーソナライズされたクーポン配信を実現
- ★ Vertex AI Pipelines で一連の機械学習ワークフローを自動化。モデル開発・運用の効率化に成功した
- ★ セキュアでフルマネージドな Cloud Workstations で開発環境を統一し、迅速な開発と円滑な情報共有を実現



時事通信社

株式会社 時事通信社

【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

課題

報道機関である株式会社 時事通信社にとって、ニュースは「鮮度が命」です。一方で、多くの記事は公開から3日程度でほとんど読まれなくなってしまう。古くなり読まれなくなった記事は「モルグ（遺体安置室）」としてアーカイブされており、その数は1日数百件にも上ります。同社では、死蔵されがちな過去記事の活用が模索されていました。

生成 AI によるクイズ化で
過去のニュースに新たな命を吹き込む

眠る過去記事に灯をともしことを目指して、Gemini が過去記事を元にした4択クイズを作成する「時事トレンドクイズ」を開発。時事ドットコムにて毎週火・金曜日に更新されています。単に過去記事を要約するのではなく、日本語に特化した埋め込みモデルとベクトル検索を用いて取得した関連ニュースなどのコンテキストを投入することで、LLM 内に存在しない、最新の確かな背景情報をクイズに反映することに成功しました。できあがったクイズはベテランデスクによる監修と関連記事のひも付けによって誤情報を抑制。楽しいクイズ体験を通じてニュースによる学びと再訪を促進します。



Gemini の思考プロセスを活用し、ターゲットごとに難易度調整された設問と解説文を生成



元記事を超えるビュー数を記録するクイズも発生。ニュース資産に新たな価値を付与



関連コンテンツの活性化にも寄与し、全体のビュー数は30%増加



■ 利用サービス

Gemini, Gemini Enterprise Agent Platform,
Cloud Run functions, Cloud Storage



株式会社第一興商

【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

In partnership with:
KDDIアイレット株式会社

KDDI iret

課題

通信カラオケ DAM システムで知られる第一興商。同社では顧客体験および楽曲検索機能のさらなる向上のため、キーワードやタグ検索機能の搭載を進めていましたが、検索対象となる楽曲関連情報の準備に苦心していました。外部から購入・収集した楽曲情報の整理・整形やタグ化などに膨大な手間がかかるほか、作業者ごとの個人差によって、データの統一性にも課題がありました。

独自 AI エージェントが カラオケ楽曲関連情報の収集業務を効率化

Agent Development Kit (ADK) と Vertex AI Agent Engine を用いて、複数 AI

エージェントおよびツール群からなるマルチ AI エージェント システムをわずか1か月で開発。購入・収集した楽曲情報の調査および精査、配信楽曲との突き合わせ、ファクトチェック情報の表示、YouTube 楽曲の提示、登録用のデータの提示までを全自動で実施可能にしました。これにより、2025 年 4 月に発売された DAM の新フラッグシップモデル「LIVE DAM WAO! (ライブダムワオ!)」の検索精度を大幅に向上し、検索精度やレコメンド精度などを高めることができました。



Google Cloud の各種プロダクトを用いることで、高度な AI エージェントを短期間の開発工期で実現



タグ情報収集の自動化によってコストの削減を実現。一連の作業にかかる時間の短縮にも成功



楽曲情報の精度も大幅に向上。特に楽曲発売日に関する情報では正答率約 80% を達成し、作業者ごとの個人差も排除

■ 利用サービス

Agent Development Kit (ADK), Gemini,
Cloud Shell, Agent Search, BigQuery,
Gemini Enterprise Agent Platform Agent Runtime,
Cloud Run, Cloud Storage, YouTube Data API

課題

日本特殊陶業株式会社は世界トップシェアのスパークプラグや産業用セラミック部品、半導体関連部品を展開するグローバル企業です。同社には従来、顧客の要望に基づき、過去の類似図面や製品を検索する業務がありましたが、ベテラン社員の記憶や経験に基づく属人化や、記憶に頼ることによる検索漏れが深刻な問題になっていました。

生成 AI とベクトル近傍探索で図面検索の属人化を回避

同社は、この課題を解決するため、Gemini と Vertex AI Vector Search を活用した類似図面検索システムを開発しました。このシステムは、PDF の図面データをアップロードするだけで、過去の類似図面を社内データから検索し、スコアとランキングで表示します。過去の設計や見積もりへのリンクも表示されるため、判断の根拠や背景が明確になり、迅速な意思決定と顧客対応の品質向上につながることを期待されます。

- ★ 類似図面の検索時間を大幅に短縮することに成功。トップ 5 再現率で 80% 以上という高い検索精度を実現
- ★ 属人化していた過去図面検索の業務が標準化され、新人社員でも蓄積されたナレッジにアクセスしやすくなった
- ★ 迅速な意思決定など、組織全体の対応速度が劇的に改善され、顧客満足度の向上につながることを期待されている



■ サービス

Gemini Enterprise Agent Platform Vector Search,
Cloud Storage, BigQuery, Multimodal Embeddings
API, Gemini, Cloud Run

● 検索



株式会社カブ＆ピース

【業種】小売、卸売 【地域】日本

課題

株式会社カブ＆ピースは、電気やガスなどの生活インフラ関連事業を展開しており、その利用料金に応じて同社の未公開株（カブアンド種類株式）を受け取る*という画期的なサービスを提供しています。サービスの1つである

「KABU&ふるさと納税」では、膨大な種類の返礼品を検索する仕組みの構築が急務になっていました。

* 株の受け取りにはサービス利用と株式の申込が必要です

Vertex AI Search for Commerce で
高精度な商品検索を最速開発

「KABU&ふるさと納税」に Vertex AI Search for Commerce を導入することで、優れた速度と性能を誇る検索機能を、わずかな期間と限られた人員で構築することができました。Google Tag Manager によって収集されたユーザー行動を学習する仕組みを取り入れることで、使われるほどに検索精度を高める仕組みも実現しています。なお、サービス基盤には Google Cloud のフルマネージド サービス、Cloud Run と Cloud Spanner を採用。運用負荷を最小限に抑えながら、スケーラブルな基盤を構築することができました。



■ 利用サービス

AI Commerce Search, Cloud Run, Spanner,
AlloyDB, reCAPTCHA Enterprise, Cloud CDN,
Cloud Monitoring

- ★ Vertex AI Search for Commerce の採用で、少人数・短期間で検索精度の高いポータルサイトを開発
- ★ Google Cloud のフルマネージド サービスを活用することで、スケーラブルな基盤をスムーズに構築
- ★ ローンチ後 20 日間で会員数 100 万人という人気サービスながら、インフラ関連のトラブルはほぼゼロに

BANDAI NAMCO

株式会社バンダイナムコエンターテインメント

【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

課題

ゲーム業界では、何十時間にも及ぶプレイ動画や宣伝映像など、膨大な数の動画ファイルが扱われています。それらをもとに名シーンを集めたPVを制作したり、翻訳されたセリフの確認を行います。どの動画のどこに欲しいシーンがあるのかを目視で探し出す作業は、現場担当者の大きな負担になっていました。

自然言語で動画内容を検索できる
「ClipSearch」を開発

この課題を解決するため、バンダイナムコエンターテインメントは、動画検索システム「ClipSearch」を独自開発。このシステムは Gemini のロング コンテ

キストとマルチモーダル推論の強みを活かし、自然言語で動画内の目的シーンを瞬時に検索できます。特定のキャラクターの動き、画面の構図、セリフ、表示されている文字などから必要なシーンを探し出せるため、クリエイターは動画の目視検索から解放され、業務効率が大幅に向上しました。



Tales of Arise™ & ©BANDAI NAMCO Entertainment Inc.

■ 利用サービス

Gemini, Agent Search

- ★ Gemini が動画から事前抽出したメタデータと Vertex AI Search を組み合わせることで実用的な検索速度を実現
- ★ 開発に際し、Google Cloud の Tech Acceleration Program (TAP) を活用。プロジェクトをスムーズに進められた
- ★ AI を活用して動画内容の検索を自動化することで、業務効率を高め、より創造的な業務に注力

● 検索



In partnership with:
株式会社ブレインパッド

株式会社カイバラボ

【業種】テクノロジー 【地域】日本

KaibaLab

課題

MEGAドン・キホーテ渋谷本店では現在、売上の約7割がインバウンド由来となっています。同店ではインバウンド顧客が購入したい商品の画像を店員に提示し、陳列場所を確認する問い合わせが急増中。しかし、大量の商品が並ぶ同店には店内のどこに何が配置されているかのデータが存在しないため、従業員の大きな負担となっていました。

店内撮影写真から、探している商品の陳列位置を自動判別

ドン・キホーテを擁するPPIHグループの一員である株式会社カイバラボが、商品陳列棚の写真撮影するだけで、商品がどこの棚に配置されているかをデータベース化する仕組みを構築。棚IDと商品識別コードをひも付け、写真から目当ての商品が置かれている場所を検索できるようにしました。商品の外観がしっかり判別できる写真であれば、検索結果の5位以内までに該当商品を100%表示させるほどの精度を実現しています。すでにインバウンド顧客向けのサービスとして提供がスタートしており、渋谷店では毎月9,000件ほどの利用があります。なお、本サービスはこのほか、異なる棚に置かれてしまった商品を店舗従業員が正しい棚に戻す業務にも活用されています。経験の浅い従業員でも短時間で正しい棚位置を特定し、作業を効率的に進められるようになりました。



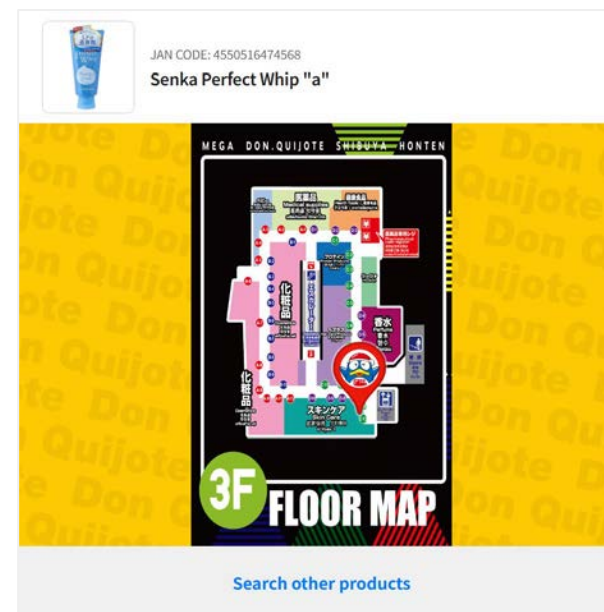
欲しい商品を探す手間を省くことによる、ショッピング体験およびカスタマーサービス向上に寄与



従業員の商品検索および接客負荷の解消。また、経験の浅い従業員でも短時間で正しい棚位置を特定可能に



商品以外のものと一緒に、しっかりと商品が写っている画像データ、あるいは商品単一画像であれば、100%の検索精度を実現



■ 利用サービス

Cloud Run, Multimodal Embeddings API,
Gemini Enterprise Agent Platform Vector Search,
Cloud Storage



WAmazing株式会社

【業種】観光、レジャー 【地域】日本

● 検索

In partnership with:
株式会社システムサポート



課題

WAmazing株式会社は訪日外国人旅行者向けの観光プラットフォーム サービスを展開する企業です。同社の提供する免税 EC サイトでは、在庫切れしていたり、入力された製品名などが正確でないと検索結果になにも表示されない（ゼロ件ヒット）課題がありました。機会損失を防ぐためにも、その解決が急務となっていました。

顧客の検索体験を改善し、 顧客体験向上と売上最大化へ

顧客体験向上と売上最大化を目的に、検索クエリの意味や意図を理解して結果を返すセマンティック検索や、パーソナライズされたレコメンデーションを実現できる Vertex AI Search for commerce を導入しました。商品カタログや Google アナリティクス 4 の行動データと連携することで検索精度を大きく向上させることに成功。関連商品の推奨精度が高まり、顧客単価の向上とコンバージョン率の向上が確認できました。Looker Studio のダッシュボードを使った A/B テスト結果の可視化も実現しています。



- ★ 従来の検索システムと比べて、ゼロ件ヒットの割合が 3% 以上改善され、機会損失を防止することができた
- ★ 1 か月の運用期間の中で A/B テストを実施したところ、EC サイトの売上効果が導入前と比べて約 53% 増加
- ★ Google アナリティクス 4 と連携し、より関連性の高い商品を提示することでコンバージョン率向上を実現

■ 利用サービス

BigQuery, Cloud Storage, Cloud Run,
AI Commerce Search, Google アナリティクス,
データポータル



ベルトラ株式会社

【業種】観光、レジャー 【地域】日本

課題

ベルトラ株式会社は、世界 150 か国のツアー・アクティビティを予約できる専門サイト「VELTRA（ベルトラ）」を運営しています。ユーザーの疑問を調べるために提供しているサポートページ内検索機能の検索精度が高いとはいえず、必要な情報を探しにくいという問題がありました。

Vertex AI Search 導入で サポートページの検索精度を大幅向上

それまでの仕組みでは、検索システムが質問の文脈を理解せず、単に質問に含まれているキーワードに基づいて回答を表示していたため、検索結果が 0 件になることがありました。これに対し、AI を用いた新しい検索システムでは、質問の文脈に沿ったユーザーが求めている回答を、より高い精度で表示できるようになりました。その結果、サポートチームが対応した割合を示す問い合わせ率（問い合わせ件数 / 予約数）は、約 4.9% から約 3.8% にまで減少しました。ユーザーが自ら疑問を解消し、問い合わせなしで成約に至るケースが増えたことで、サポートチームの負担が軽減されました。

- ★ サポートページ内の検索で知りたかった情報を的確に入手できるようになり、ユーザー満足度が向上
- ★ 問い合わせ率が減少したほか、サポートチームへの問い合わせ件数自体も 22% 減。チームの生産性向上にも寄与
- ★ マネージドな Vertex AI Search を用いたことで、セマンティック検索対応のシステムを短期間・少人数で構築



■ 利用サービス

Agent Search

Demaecan

株式会社出前館

【業種】情報通信 【地域】日本

課題

日本全国でデリバリー サービスを展開する株式会社出前館では、EC サイト運営における検索機能を内製で開発・運用しています。検索機能は顧客体験を左右する重要な要素ですが、精度を維持するために人力での辞書登録が必要になるなど、運用面に課題がありました。費用を抑えつつ、検索精度向上を実現する解決策が求められていました。

「出前館」の検索エンジンに Vertex AI Search for commerce を導入

セマンティック検索を有する Vertex AI の導入により、キーワードが商品データの属性情報に完全一致していなくても関連性の高い商品を表示することが可能となりました。従来エンジンでは辞書への事前登録が必要だった略語対応や関連キーワード表示を登録不要で実現できるなど、期待を大きく上回る精度を実現。加盟店舗の注文受付状態など、即時反映が必要な情報についてもほぼタイムラグなく同期できるようになりました。このような検索体験の改善により、検索結果画面から次の画面への遷移数が約 2.0% 増加。また、Vertex AI Search for commerce はフルマネージドのため、開発費・インフラ費など、検索に関わるコストを約 90% も削減することができました。

- ★ 関連性のある検索結果を適切に表示できるようになり、検索結果画面から次の画面への遷移数が約 2.0% 増加
- ★ これまで人手で対応せざるを得なかった辞書登録などの作業が不要になるなど、検索に関わるコストを約 90% 削減
- ★ 開発期間は 12 人月程度で完了。低コスト・短期間で移行を実現

検索エンジン機能の特徴

セマンティック検索

商品データの属性情報に含まれていなくても
関連性がある場合は検索対象にできる

「揚げ物」「スパイシー」などで、
こちらの店舗も出てくる





株式会社ミスミグループ本社

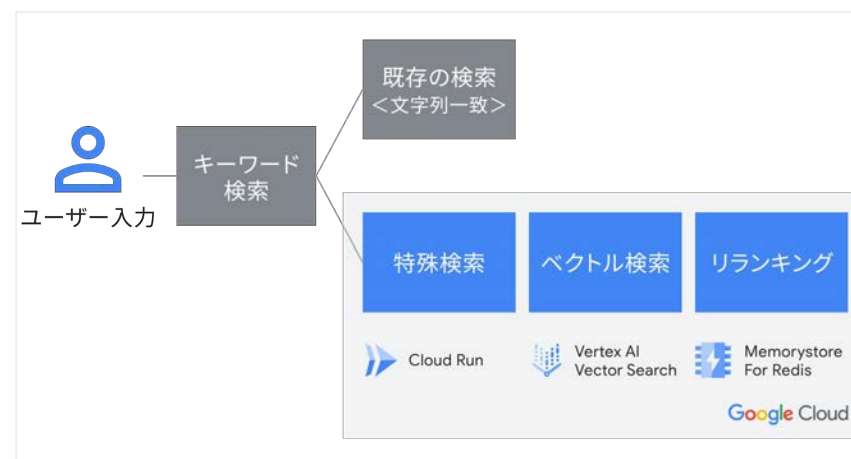
【業種】電気機械、電子部品 【地域】日本

課題

機械加工製品、部品の製造・販売を行うミスミは、取り扱い点数 3,000 万点を超える EC サイトの検索精度を高めるべく、2022 年にベクトル検索エンジンを自社開発し、顧客体験向上に成功。その後もさらなる検索速度・精度向上を実現すべく、Google Cloud が提供する検索エンジンへの移行プロジェクトを立ち上げました。

Vertex AI Vector Search で EC サイトの RAG 検索精度・速度を改善

同社は、Vertex AI Vector Search が高性能な ScaNN アルゴリズムで動作し、高負荷性能を維持したマネージド サービスである点を決め手として Google Cloud に移行しました。検索手法としては、検索したい商品名や型番がわからず、曖昧で不明確な検索にも対応できる、文脈化された転置インデックスを採用。Vertex AI Vector Search に対応させるべく、インデックス構造やデータ更新方法などを最適化。絞り込みフィルターを適用したうえで、トランザクション数が 3 倍になっても性能が劣化しないシステムを実現できました。



Vertex AI Vector Search の高い柔軟性により、自社に最適化された独自検索モデルのスムーズな移行を実現



曖昧な検索でも目的の製品にたどり着くなど、さらなる顧客体験改善に貢献



マイクロサービス アーキテクチャを採用することで、システム全体の運用コストの約 30% 削減に成功

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform Vector Search, Cloud Run, BigQuery, Cloud Load Balancing, Memorystore for Redis, Cloud Logging

従業員の 生産性向上

情報収集
コード生成
レポートの生成





アコム株式会社

【業種】金融サービス 【地域】日本

課題

アコム株式会社は、個人向けカードローン市場でのシェア拡大を目指しています。その実現に向け、属人的な業務による知識の偏りや、過去事例の共有・管理方法に課題を抱えていました。また、コールセンター業務においても回答精度をさらに向上させる必要に迫られており、AI ツール導入による効率化が急務となっていました。

NotebookLM が加速させる 金融業界での AI ツール活用

同社では、金融業界で重視されるハルシネーションを抑えた AI ツールとして

NotebookLM を導入しています。これにより、部署を越えた横断検索が可能となり、スムーズな情報照会を実現。過去の報告書やナレッジを読み込ませることで、情報検索の迅速化や、埋もれていたノウハウの共有促進にもつながりました。NotebookLM ならではの精度の高い問い合わせ回答が実現したことで、業務効率が大幅に向上。蓄積された知識・ノウハウや取引履歴を踏まえた新規ビジネス提案、スムーズな業務引き継ぎなども期待されています。今後は、音声ログとその評価軸を活用した教育支援、顧客対応の評価精度向上や、社員教育などにも活用していく予定です。



■ 利用サービス

NotebookLM

- ★ 専任担当外の問い合わせにも、即座に対応可能に
- ★ 過去ナレッジを資産化し、情報検索の迅速化と埋没ナレッジの共有を促進
- ★ 音声ログと評価指標の連携により、教育支援への活用や、顧客対応の評価精度向上が見込まれる

● 情報収集



株式会社テレビ朝日

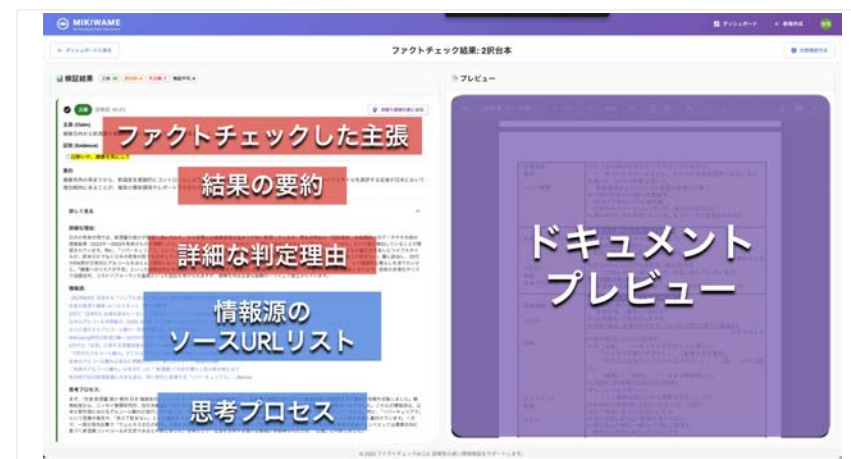
【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

課題

テレビ局は、正確な情報を発信するため、ファクトチェックを欠かせない業務としています。しかし、その手間は膨大で、2時間の番組制作で400ページ以上の確認資料が必要となったり、裏取りのための一次情報取得に約100時間を要する事例もあります。確認精度を維持しつつ、現場の負担を軽減する仕組みが求められていました。

Gemini の 60 並列駆動で テレビ番組のファクトチェックを高速化

テレビ朝日は、Gemini を最大 60 並列で実行することで、ファクトチェックを高速化する対話型 AI アプリを開発し、活用しています。このアプリでは、番組制作資料から事実を網羅的に抜き出す「抽出」と、ソース提示や思考プロセスを可視化する「検証」の2段階構成で資料の正確性をチェックします。また、検証結果に対してマルチエージェントによる関連情報の深掘り、追加調査も可能となり、利用者が納得するまで確認作業を行えます。その他、情報の性質に応じたモデルや情報ソースの使い分け、プロンプトのキャッシュ化などにより、コスト削減と性能の最大化も追求しています。



- ★ ファクトチェックを大幅に効率化。一次情報取得にかかる時間を、従来の約100時間からわずか30分にまで短縮
- ★ 大幅な時短により、番組制作者がクリエイティブな作業に時間を使えるようになった。人件費の抑制にも貢献
- ★ 検証結果を対象にさらなる調査を実施できるようにして、利用者の安心感、信頼感を高めることに成功

■ 利用サービス

Cloud Run, Gemini, Cloud Storage, Cloud Build,
Agent Development Kit (ADK), Firestore,
Firebase App Hosting, Firebase Authentication

● 情報収集



東洋建設株式会社

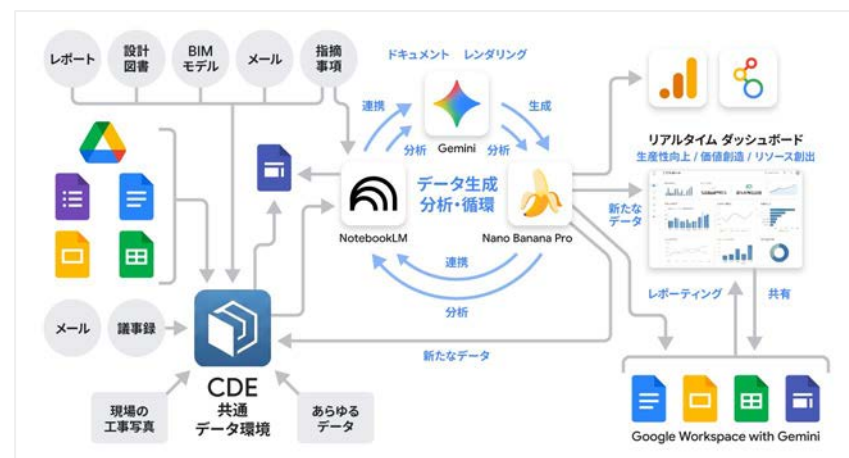
【業種】 その他 【地域】 日本

課題

建設業界では現在、設計から維持管理までのライフサイクルを支える BIM（Building Information Modeling）の導入が加速しています。しかし、3D モデルやデータベースの操作には高度な専門スキルが必要不可欠であり、多くの現場においてデータ活用が一部の専門家に限定され、組織全体での活用が進まないというジレンマがありました。

「AI司書番頭さん」が、膨大な建築プロジェクト データ活用を加速

海洋土木工事、陸上土木工事、建築工事、海外工事の実績を持つ東洋建設は「BIM とデジタルで変えよう。プロセスをシンプルに、すべてを革新へ」を掲げ、BIM-DPX（BIM-Digital Process Transformation）を推進しています。その中核として、Gemini や NotebookLM と Google Workspace ツールを連携させた独自のワークフロー「AI司書番頭さん」を構築しました。これにより、資料作成や調査、議事録の要約、動画作成といった業務プロセスがシンプル化され、誰もが高度なアウトプットを行えるようになります。単なるツール導入にとどまらず、生産性と品質の劇的な向上、そしてすべての業務を革新へと導く新たな価値創造を実現しています。



- ★ 資料作成などにかかる時間が数十時間から数分にまで短縮され、働き方の大幅な改革につながった
- ★ Google Workspace with Gemini の環境があれば、プログラミング知識など不要で、誰でもすぐに利用できる
- ★ 各種 Google Cloud プロダクトと連携させ、議事録作成から内容の分析・調査などを一気通貫で行えるように

■ 利用サービス

Gemini, NotebookLM, Google アナリティクス,
Google Workspace with Gemini,
データポータル



エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

【業種】小売、卸売 【地域】日本

● 情報収集

課題

阪急阪神東宝グループで、百貨店や食品スーパーなど小売の事業会社を統括するエイチ・ツー・オー リテイリングでは、かねてより生成 AI（Gemini）の活用を社内に広げたいと考えていましたが、思うような成果を上げられずにいました。プロンプトの書き方を知らずに Gemini を試して、期待通りの回答を得られず、利用を断念するケースが後を絶たなかったためです。

Prompt Lab.で、社員の生成 AI デビューを加速

同社は、社内の生成 AI 利用を促進するために独自ツール「Prompt Lab.」を開発しました。オリジナルキャラクターの「くま吉」と、すぐに業務で使えるプロンプトを多数用意することで、生成 AI 活用のハードルを下げることに成功しました。ユーザーは必要な情報をフォームに入力するだけで、目的に合った適切な回答をすぐに得られます。このツールはすでに業務効率の改善に貢献しており、「4 か国語翻訳」プロンプトのリリース後は、売り場からの翻訳相談が 9 割減少するなどの効果が出ています。マルチターン回答や画像生成などの一部機能をあえて制限することにより、ユーザーをより高度な機能を持つ Gemini や NotebookLM といった AI ツールへステップアップさせています。



誰もが簡単に生成 AI の恩恵を受けられるようにしたことで、生成 AI の有用性を体感する社員を増やすことに成功



ノーコードの開発ツール AppSheet を活用して開発期間を大幅に短縮。新しいプロンプトの追加要望にも迅速に対応



より高度な Gemini や NotebookLM に移行する社員の増加に貢献。グループ全体で数千名までユーザーを増やしている



■ 利用サービス

Cloud Run functions, AppSheet,
Gemini Enterprise Agent Platform,
Google Apps Script

課題

創業以来、店舗専門の不動産営業会社として成長を続ける株式会社イノベーションホールディングス。人員拡大に伴い、さらなるセキュリティ対策や外出先での業務対応、ITシステムの維持・管理コスト増大などが課題となっていました。

不動産営業企業の業務変革を Google Workspace と Gemini で実現

業務効率化と組織全体のセキュリティ体制の強化を目指し、Google Workspace と Gemini を導入しました。Gmail や Google スプレッドシート、Google ドライブなど、セキュアで端末や場所を選ばない Google サービスが外出の多い営業担当者の柔軟な働き方を実現ただけでなく、システム担当者の運用負荷低減にもつながっています。また、Gemini を活用することで、提案資料作成・データ分析、自社サービスのコンテンツ制作などの効率化にも成功。人員増加に伴い、年齢層も幅広くなりましたが、どの層でも使いこなせる直感的な UI や機能により、スピーディーな働き方を促進し始めています。

- ★ Google Workspace 導入により、セキュリティ強化と全社的な情報共有を実現し、作業効率が向上
- ★ 社内ファイルサーバーを Google ドライブに移行し、コスト削減、アクセス環境改善に成功。モバイルワークを加速
- ★ Google Workspace with Gemini で、さまざまな作業を自動化・効率化。業務時間短縮と質の向上を両立



■ 利用サービス

Google Workspace Business Plus,
Google Workspace with Gemini

課題

クラウド活用支援やシステム・アプリケーションの開発、グラフィック・UI/UXデザイン制作を得意とする KDDIアイレット株式会社。同社のサポートデスクは、日々顧客企業からの大量の問い合わせに対応しています。しかし、適切な技術情報を探し出す負荷が大きく、さらなる顧客満足度向上のための効率化が求められていました。

サポートデスクの情報収集を生成 AI 活用で効率化

問い合わせに対して正確かつスピーディな回答を提供すべく、生成 AI を活用。

各クラウドサービスの公式ドキュメントや社内の過去事例などから該当する情報を抽出できるようにしました。さらに、顧客からの問い合わせ内容を簡潔に要約し、解決に向けたヒアリング案を自動生成する機能も実装。その結果、1件あたりの問い合わせ解決までにかかっていた時間を平均 8 日から 5 日へ、3 日間短縮しました。また、サポートデスク業務対応工数が 1 か月あたり 71 人日から 62 人日へと、9 人日の削減に成功するという大きな成果を上げることができました。



これまで手動で行っていた情報収集を自動化できたことでサポート対応が速度・内容ともに改善された



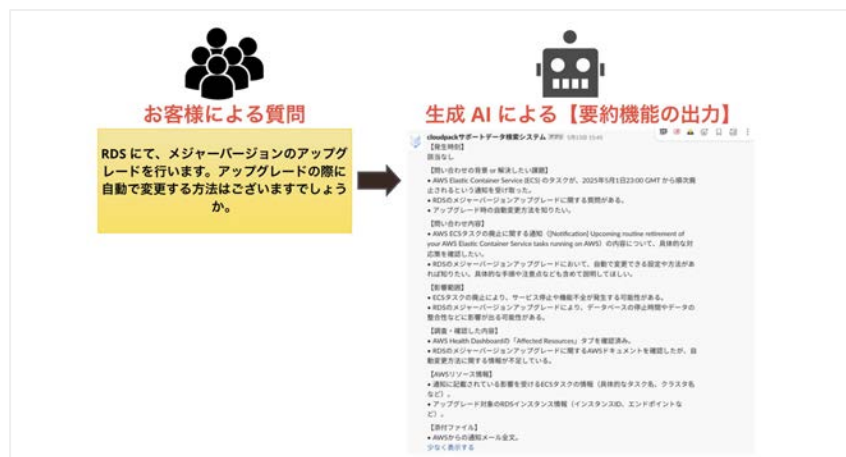
プロンプト エンジニアリングの工夫やハルシネーション対策を実施することで構築当初と比較して大幅に精度向上



Slack のワークフローとして実装し、サポートデスクの運用だけでなく、社内エンジニアの技術情報収集にも活用

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform,
Agent Search, BigQuery, Cloud Storage,
Cloud Run





ショーワグローブ株式会社

【業種】消費財 【地域】日本

● 情報収集

In partnership with:
吉積情報株式会社



課題

ショーワグローブ株式会社は70年以上の歴史を誇る老舗手袋メーカーです。同社では、長年、地域や部門ごとに最適化されたITシステムが中心であり、全社横断での情報共有・活用やコミュニケーションがスムーズに行えない状況でした。グローバル企業として成長していくために、全社的な情報共有基盤の構築や、迅速な意思決定を可能にする組織カルチャーへの変革が求められていました。

情報収集や分析などを Gemini で効率化

2023年春に就任した新経営陣・CDXO（最高DX責任者）のもと、働き方改革と発想の転換を加速。業務・コミュニケーション基盤として Google Workspace を全社導入し、フルクラウド環境でいつでもどこでも誰とでも、スムーズに情報共有や共同作業ができるようにしました。とりわけ Gemini を用いた業務効率化に注力。Gemini の高度な自然言語処理能力を活用することで、情報収集、データ分析、翻訳などの業務を効率化することに成功しています。

- ★ メール対応や議事録作成、データ分析など、日常的な業務を Gemini に委ねることで社員の生産性を大幅に向上
- ★ 社内外に散在する、多言語のナレッジを Gemini を用いて翻訳。多くの情報を効率的に収集・共有できるように
- ★ これまで外部に委託していた記事、広告などの画像、コンテンツ制作を効率化。製作期間とコストの圧縮に成功

CASE.1 日常業務における変革

Before	After	Impact
メールの返信、議事録の確認、データ分析 個人作業で週に数時間を消費	Gemini のサイドパネルの活用で メールの返信・議事録の要約、また クラウドベースでの同時作業を推進	作業内容によっては 数時間が数秒に 最大90%の時間短縮業務も

CASE.2 グローバル拠点との業務における変革

Before	After	Impact
多言語でのデータや ナレッジが分散し コミュニケーション コストが高かった	Gemini による翻訳機能で 情報共有が スピード・効率ともにUP	グローバル拠点との交流がスムーズに 時間短縮だけではなく 従業員エンゲージメントにも寄与

Gemini の業務効率化のパフォーマンスが Google Workspace による
コラボレーションへのカルチャー変革を加速させる結果に

■ 利用サービス

Google Workspace,
Google Workspace with Gemini

● 情報収集



株式会社テレビ朝日

【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

課題

株式会社テレビ朝日では、日々の業務に用いる社内情報の散在が大きな問題になっていました。66の部署が、それぞれ独自の社内用ウェブページで情報を管理しており、その総ページ数は2,000を超えるまでに。必要な情報を見つけだすのに平均約10分かかるなど、業務効率化の足かせになっていました。

膨大な社内情報から必要な情報を瞬時に、正確に発見

膨大な社内情報を Vertex AI Agent Builder で RAG 化し、Gemini を介した自然なやり取りで、欲しい情報を引き出せる社内情報回答 AI をグループ内製で開発しました。この際こだわったのが、誰でも簡単に使えることと、嘘をつかないこと。前者については「駐車場を使いたい」「経費精算のマニュアルを見たい」などといったよくある質問をトップ画面からワンボタンで使えるようにして対策。後者については回答をシンプルにすることで誤情報を生み出す余地を低減しつつ、参照元 URL を表示するなどの工夫でリスクを低減しています。社内からの評判も上々で、すでに全社展開を完了し、活用されています。

- ★ これまで平均約10分かかっていた社内情報の検索時間を約3秒まで劇的に短縮することに成功
- ★ 回答の短文化・参照元明示などの工夫により、誤回答のリスクを大幅に低減。ユーザーが安心して利用可能に
- ★ 4名（専任2名）の少人数開発ながら、コードを Gemini で生成するなどの効率化により、わずか約2か月で完成



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform Agent Builder,
Cloud Run, Firebase, Cloud Storage, Gemini,
Cloud Build

● 情報収集



ジオリーブグループ株式会社

ジオリーブグループ株式会社

【業種】小売、卸売 【地域】日本

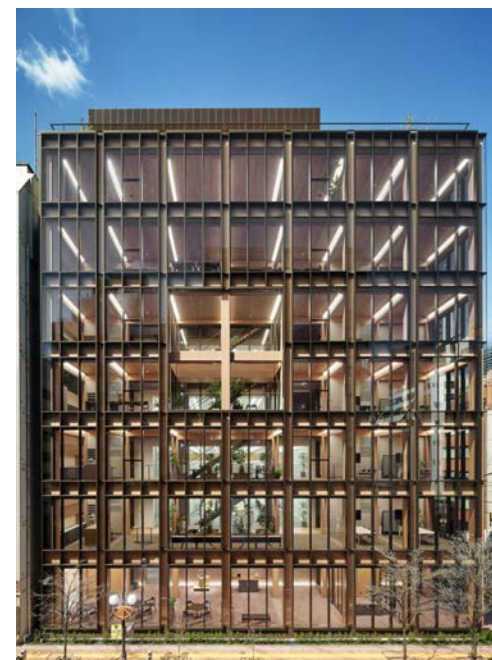
課題

ジオリーブグループは、住宅資材の卸・流通企業で創業 100 年を超える老舗です。同社では昨今、生成 AI を活用したグループ全体の生産性向上を模索していました。しかし、社内に生成 AI の専門家が存在しない中、日常業務のどこで生成 AI を活用できるのか、明確な答えを導けずにいました。

グループ一丸となって生成 AI を学習・活用し
業務効率を向上

グループ企業全体からメンバーを募集し、生成 AI 活用プロジェクトを発足。メンバー全員に Google Workspace with Gemini のライセンスを付与することで、各人がそれぞれの実務において活用方法を模索できる環境を構築しました。プロジェクトには社長自らも一員として参画し、Google Cloud 協力のもと実施された勉強会やワークショップなど、メンバー全体でリテラシーを高めています。現在では Google Apps Script やマクロを用いた定型作業の自動化などを、システム部門の支援なしに実現できるほどに。こうした活用成果やノウハウを共有することで、全体の生産性向上につながっています。今後は、個人単位での活用を部署単位にまで拡げていくなど、活用範囲の拡大を計画しています。

- ★ Google Workspace with Gemini を用いることでデータ プライバシーとガバナンスを確保した生成 AI の活用ができた
- ★ 定型作業自動化に加え、カタログを元にした資料作成なども実現。業務効率化と品質の底上げを支援
- ★ 業務知識を学べるクイズ形式コンテンツを Gemini で作成。隙間時間を有効活用したトレーニングを可能に



■ 利用サービス

Google Workspace with Gemini,
Google Apps Script

課題

中堅・中小企業向け「デジタル×総合」経営コンサルティング会社の船井総研グループは、ソリューションのひとつとして AI 導入・活用コンサルティングを積極展開しています。しかし、AI コンサルティングに関与しないメンバーの AI 活用は個々人の意欲に依存している状態だったため、今後、生成 AI をより強く対外的に訴求していくにあたり、全従業員が当たり前を活用するカルチャー変革が求められていました。

グループ全従業員 1,500 名一斉導入で社内カルチャー変革を実現

同社はこれまでの生成 AI 活用経験から、AI 利用人口の増加が生産性向上につながると確信。2024 年秋に Google Workspace with Gemini を導入し、コンサルタントやエンジニアを含む全職種の従業員 1,500 人にアカウントを配布しました。さらに、部内研修や社内イベント、コンテスト、日報などを活用し、有効なユースケースを積極的に共有することで、「AI を当たり前にする文化」の醸成に取り組んでいます。利用回数を重要指標とし、全社をあげて利用促進を図った結果、生成 AI の社内利用回数が大幅に増加するとともに、リテラシーの底上げにも成功しました。

- ★ 1 か月あたりの生成 AI 平均利用回数が約 41 回から約 80 回に。1 日あたりの平均利用回数も約 8 回から約 10 回へ伸長
- ★ グループ全従業員が Gemini を共通言語化したことによる、社内生成 AI リテラシーの向上を実現
- ★ 生成 AI 活用が当たり前というカルチャーの醸成が、コンサルティング品質および生産性向上に直結



■ 利用サービス

Google Workspace with Gemini

課題

株式会社WFSは、運営するゲームブランド「ライトフライヤースタジオ」において、心が震える物語体験ができるRPGを中心に手掛けるゲーム開発会社です。「新しい驚きを、世界中の人へ。」というビジョンのもと、新しいゲーム体験を生み出し、多くの人に楽しんでもらえる最高のゲームを生み出すことを目指しています。同社ではかねてより社内存在するシナリオ情報やキャラクター情報などの膨大な多言語・非構造化データの中から必要な情報を見つけ出す仕組みの構築が求められていました。

社内向け AI チャット サービス構築で生産性を向上

2021年に分析基盤をBigQueryに移行するなど、Google Cloudの技術を活用しているWFSでは、Vertex AI Searchを用いて、社内のGoogleドライブに蓄積された膨大な資料の中から適切な情報を検索する社内向けAIチャットサービスを構築。各ゲームタイトルの担当者が、適切な情報を可能な限り短時間で、チャット形式で容易に検索できるようにしました。この際、英語や韓国語など多言語での検索も可能にすることで、組織全体での生産性向上に成功しています。

- ★ Vertex AI Search を利用することで、膨大な非構造化データを対象とした検索システムを短期間で開発
- ★ チャット形式のUIで、経験の浅い開発メンバーでもスムーズに必要な情報を見つけ出せるように
- ★ 海外展開のための多言語化が当たり前の状況となっているなか、日本語以外でも検索できるようにすることで生産性をさらに向上

■ 利用サービス

Agent Search, Google Kubernetes Engine,
Compute Engine, BigQuery, Google ドライブ



● 情報収集



株式会社LIXIL

【業種】製造業 【地域】日本

課題

株式会社LIXILは、議事録作成やメール返信文の提案、プログラミングなど、多岐にわたる業務に生成AIを導入して大幅な生産性向上を実現しています。そうしたなか、生成AIに送信した情報がサービス提供社に取得されてしまったり、学習に利用されて意図せず流出してしまうリスクへの対策が求められていました。

「LIXIL AI PORTAL」で生成AI活用とセキュリティを両立

生成AIを安全に利用できるよう、社内向けの生成AI活用システム

「LIXIL AI PORTAL」をVertex AIを活用して開発しました。対話型AIや

プログラミング生成AIといったテキスト生成AIを業務内容に応じて選択できるツールを提供し、従業員が日々の業務を効率的に実施できるようサポートしています。このほか、生成AIに送信するデータについては個人情報のマスク処理を行うほか、利用ログをBigQueryに蓄積・分析することで品質改善と迅速なトラブル対応も実施しています。



「LIXIL AI PORTAL」の活用例（画像データ内のテキストデータ化）

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform,
Cloud Data Loss Prevention, Cloud Run,
Cloud Storage, BigQuery

- ★ 各部署で生成AIを使った業務改善が加速し、社内情報の積極的な活用にも貢献
- ★ 「LIXIL AI PORTAL」の月間アクティブユーザー数が開設後わずか半年で約4,000人に到達
- ★ Vertex AIを活用したことで、安心・安全な生成AI活用プラットフォームを迅速かつ低コストに実現



東京システムハウス株式会社

【業種】 テクノロジー 【地域】 日本

●コード生成

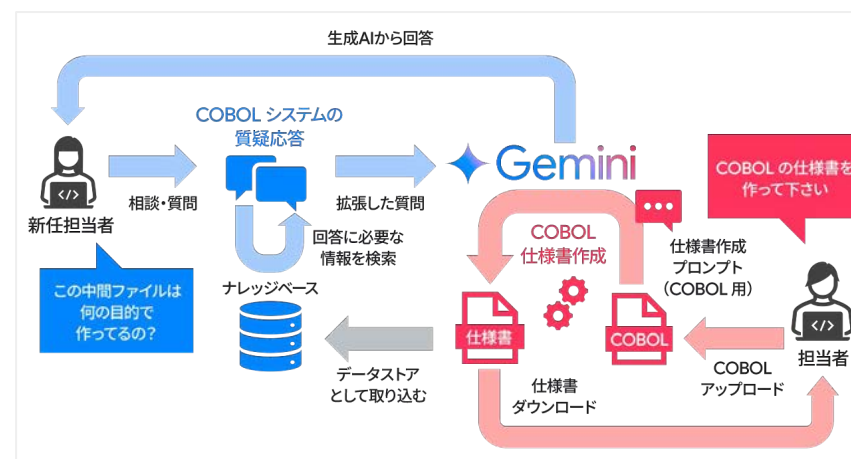
課題

東京システムハウス株式会社は、COBOL（コボル）システムのモダン化ソリューションを得意とする独立系IT企業です。同社の顧客は金融・行政の世界で古くから使われているプログラミング言語「COBOL」のユーザーですが、ベテランエンジニアの引退に伴う人手不足やシステムのブラックボックス化が、今後の現行システムの維持・運用や脱レガシーに向けた障壁となっていました。

ベテランエンジニアをAIで再現し「COBOL 問題」を解決

同社がこれまで培ってきた COBOL の知見とノウハウを Gemini に盛り込んだ

「AI ベテランエンジニア」を開発しました。同システムでは、担当者が既存のソースコードをアップロードすると、フローチャートを含む仕様書を自動生成して、システム理解を助けてくれる「仕様書作成システム」と、新任エンジニアがチャット形式で質問すると、具体的なコード案や構文解説を含む回答を返してくれる「質疑応答システム」を用意。現在、世界的な問題となっている COBOL 問題の解決に向けた道筋を示しました。



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform Agent Studio,
Cloud Run, Cloud Run functions, Cloud Storage,
Gemini, Google Chat, Google サイト

新任エンジニアによるコード開発やデバッグを可能にし、COBOL 開発プロジェクトを円滑に進行できるように

COBOL 仕様書 30 本を、プロンプト調整を含めて約 1 週間で再構築・復元することに成功

エンジニア不足の問題を緩和し、仕様書を通じてブラックボックス化された
COBOL システムの見える化を実現

● コード生成



住友ゴム工業株式会社

【業種】製造業 【地域】日本

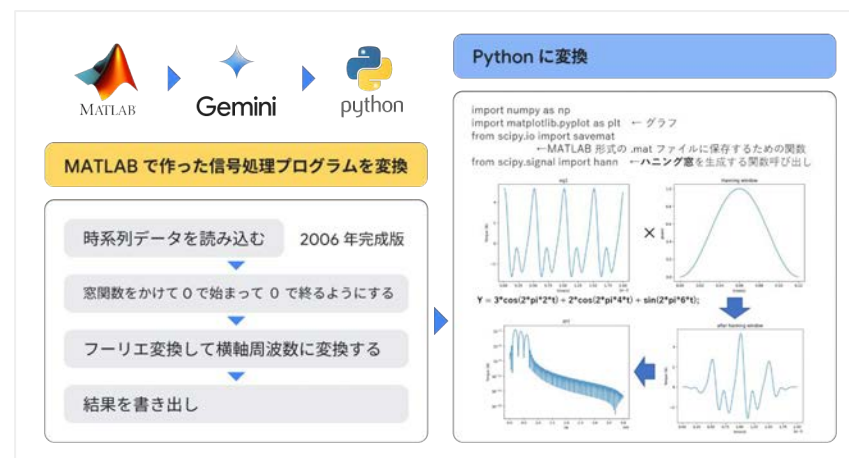
課題

100 年以上にわたって自動車用タイヤを生産し続けている住友ゴム工業株式会社。1990 年代からは設計にデジタル技術も取り入れ、さまざまな解析ソフトを用いた予測シミュレーション環境を構築してきました。しかし環境がレガシー化・複雑化し、それぞれ異なる対応言語への習熟などが使いこなしの壁になっていました。

Gemini でコードを要約・自動生成・自動変換

まずは開発者が迅速でセキュアな開発ができる環境を整備するため、Cloud Workstations を導入。そして、生成 AI を活用したプログラミングの生産性の向上に向けて、Gemini の利用も開始。部門横断での検証を経てすでに実用を開始しており、新規コード生成や、もう社内で使える人が少ない古い言語で作られた既存プログラムの言語変換などに活用しています。この際、動作確認のための単体テストプログラムも Gemini Code Assist に生成させるなど省人化も徹底。完成したプログラムはウェブアプリ化して Google Cloud 環境下に配置することで、バージョン管理やアクセス制限なども容易に行えるようになりました。結果、エンジニアの負担減や、アプリ開発から維持までのコストを大幅に削減することに成功しています。

- ★ 新規コード生成や言語変換を半自動化でき、アプリ開発のコストを大幅に削減することに成功
- ★ Fortran などの古い言語で作られた既存プログラムを Java などの最新言語に変換することで開発環境のレガシー化を回避
- ★ 完成したプログラムをウェブアプリ化して Google Cloud に置くことで、バージョンの一元管理ができ、運用コストも削減



プログラミング言語（スクリプト言語同士）の変換

■ 利用サービス

Gemini Code Assist, Cloud Workstations,
Cloud Run

● レポートの生成



New

株式会社ベネッセコーポレーション

【業種】教育 【地域】日本

課題

教育大手の株式会社ベネッセコーポレーションでは、多忙な営業担当者が営業活動に必要なデータ分析や資料作成の時間を十分に確保できないことが大きな課題でした。ダッシュボードによる可視化を推進したものの、活用が一部の担当者にとどまる属人化が発生。営業品質の標準化と、組織全体の提案力向上が強く求められていました。

AIをあえて「型」にはめ、
営業現場での安心・安全なデータ活用を推進

Agent Development Kit (ADK) をベースに、Gemini Enterprise Agent Platform、Gemini を活用して「営業活動用レポート生成 AI エージェント」を開発しました。同社は、AI の自在な分析・出力をあえて制限し、あらかじめ定義された「型」（テンプレート）に当てはめる手法を採用しました。これにより、ハルシネーションによる誤抽出や他校データの混入を防止。同時に、現場が慣れ親しんだ形式でのレポート出力を実現したことが特徴です。また、ダッシュボードによるビジュアルライズ（図表化）だけでは伝わりきらない「データの意味・解釈」をテキスト生成で補完するというアプローチにより、データ活用の水準を一段階引き上げることに成功しました。



AI による分析・資料作成の自動化により訪問準備時間を短縮。
活用の属人化を解消し、多角的な提案体制を確立



リリース1か月で全契約校の約21%のレポートを生成。
現場ニーズに即した価値提供を実現



高品質なレポートが学校側との深い対話を生み、学年通信への掲載や活用計画の策定など、より高度なプロダクトの利活用を促進



「営業活動用レポート生成 AI エージェント」
* 2026 年 4 月 1 日付で Classi株式会社は
株式会社ベネッセコーポレーションと統合合併

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Cloud Run,
Agent Development Kit, Gemini, BigQuery



東京電力エナジーパートナー株式会社

【業種】電気、ガス、水道 【地域】日本

● レポートの生成

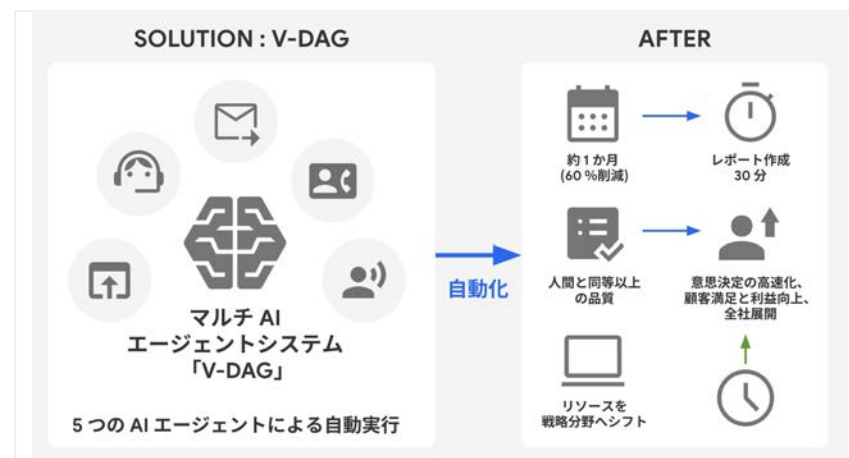
課題

東京電力エナジーパートナー株式会社にて、DX推進室データアナリティクスグループ（DAG）は、データ活用推進を担う組織です。従来のデータ分析手法では、ヒアリングからレポート作成までに約2.5か月を要していました。そのため、分析担当者は重要度の高い課題対応や新技術の獲得といった戦略的な業務に集中していきたいという要望がありました。

マルチ AI エージェント システム「V-DAG」で データ分析を自動化

同社は、独自のマルチ AI エージェント システム

「V-DAG（Virtual Data Analytics Group）」を開発。Google Cloud プロダクトと連携した5つの AI エージェントで構成され、一貫した自動実行により、迅速かつ高精度なデータ活用を実現しています。V-DAG の導入によって、分析開始から完了までの期間を約1か月にまで短縮。また、人間と同等以上の品質の分析レポートが、わずか30分で作成可能になりました。分析期間が大幅に短縮されたことで、経営や組織全体の意思決定の回数と速度が向上し、サービスリリースの高速化を通じて顧客満足と利益向上に貢献しています。今後は V-DAG を全社展開し、データ人材不足への対応を含めた成果拡大を目指します。



- ★ それまで約2.5か月かかっていたデータ分析を約1か月にまで劇的に短縮し（約60%削減）、生産性を大幅に向上
- ★ データ分析者のリソースを重要経営課題やデータ新技術の獲得といった戦略的な分野へシフトできるように
- ★ それまで使用していた Google Cloud のデータや体制をそのまま活用でき、効率的に AI エージェントを構築

■ 利用サービス

Agent Development Kit（ADK）、Cloud Storage、
Gemini Enterprise Agent Platform、BigQuery

● レポートの生成



株式会社カプコン

【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

課題

ゲーム開発や QA（品質保証）プロセスでは、ゲーム品質向上を目的に、さまざまなデータが収集されています。しかし、その利活用のための環境は未整備で、入力や分析ロジックの構築に膨大な手間がかかっていました。既存ツールを使う場合もその習熟が求められるため、可視化止まりになっていました。

ゲーム開発におけるデータ収集基盤構築と
レポートの自動化

株式会社カプコンは、開発や QA 中に発生するさまざまなデータを収集・蓄積する基盤と、ゲーム開発に最適化された独自のデータ可視化アプリケーションを開発しました。開発中のゲームにおいて取得されるテストプレイのログデータをすべて BigQuery に取り込み、例えば「各ステージのクリア回数」や「各オプションの使用回数」といった集計だけでなくチェック回数の基準を満たしているかまで見える化。これを Gemini に解析・要約させたレポートをチェック計画の調整などに活用しています。レポートは自然言語による問い合わせにも対応。データ分析の専門知識を持たないゲーム開発者でも、蓄積されたデータを利活用できるようになりました。



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini,
Cloud Armor, Cloud Run, BigQuery,
Google Kubernetes Engine

- ★ 人力で丸一日かかっていたような集計作業を自動化。収集の仕組みを共通化することでリードタイムを大幅減
- ★ Cloud Run や BigQuery、Google Kubernetes Engine などのマネージドサービスのフル活用により、構築コストを削減
- ★ 自然言語での問い合わせも可能となり、データの活用をより身近に

● レポートの生成



Sansan株式会社

【業種】テクノロジー 【地域】日本

課題

Sansan株式会社は、名刺管理など、法人向けの営業 DX サービスを提供しています。企業内に蓄積された大量のデータを分析できる BI サービスにおいて、分析結果をわかりやすく一画面に集約できるダッシュボードは人気機能のひとつです。しかし、その運用の中で、現場からのさまざまな要望を受けて要素を増やした結果、データの解釈や意味の理解が困難になってしまうという課題が生じていました。

生成 AI によるダッシュボード自動要約で意志決定を迅速化

同社は、Looker を用いて構築した BI サービス「Sansan BI」に、

Looker Dashboard Summarization Extension を導入。ダッシュボードの内容を Gemini が自動で要約し、データの特長や推移、示唆される施策までをわかりやすく解説できるようにしました。複雑なデータをよりわかりやすくまとめることで、データを元にした意志決定を加速します。今後は、自然言語での対話を通してデータの分析から意思決定を支援する機能なども追加していく予定です。



■ 利用サービス

Looker, BigQuery, Gemini

- ★ AI による的確な要約で複雑なデータの理解が容易に。データ分析の敷居を下げ、より多くの人が使えるように
- ★ Looker Dashboard Summarization Extension を用いた動的な解説生成により、常に最新の分析洞察を提供
- ★ カスタムテーマで分析結果出力と Sansan BI の外観をマッチさせることで、シームレスな顧客体験を実現

クリエイティブ 業務の強化

コンテンツ生成
マーケティング
営業支援
製品開発

● コンテンツ生成

SBI証券

株式会社SBI証券

【業種】金融サービス 【地域】日本

課題

NISA、iDeCoなどの税制優遇制度推進、高校での金融経済教育など、資産運用について知る、考える機会が増えています。そうした中、資産運用手法のひとつである「投資」に関する情報が多すぎるという悩みを持つ投資家が増えているといえます。一方で情報を提供する証券会社側でも、顧客の投資レベルに合わせた、タイムリーな情報提供が十分にできていないという課題がありました。

Geminiを用いた投資情報サービス『朝刊』『夕刊』を発行

インターネット証券の株式会社SBI証券は、Geminiを活用した投資情報サービス『朝刊』『夕刊』を同社公式ウェブサイト上に提供開始しました。Geminiが日本株および米国株の膨大なニュース記事を分析・評価して、好材料・悪材料を持つ上位20社銘柄を取りまとめます。本サービスではそのほかにも、Geminiが日本株および米国株のマーケットの見通し、振り返りをまとめた「市況」や、初心者向けのおすすめ銘柄を表示する「見つける」機能などを提供。日米の投資情報をタイムリーにまとめて確認することができます。すべての情報処理プロセスをGeminiで自動化することで、負担を抑えて即日配信を実現しました。今後も精度の向上をさらに進め、初心者から経験者まで誰でも簡単に有効な投資情報を得られる仕組みへとアップデートしています。



有用な投資情報をスピーディに配信することで、従来のレポートと比較して、閲覧数が約8倍、エンゲージメントが約7倍に向上



膨大な投資情報を生成AIがスコアリングして整理・要約してくれるため、投資初心者でも必要な情報を把握可能に



生成AIを用いた自動化で、証券会社側の負担を増やすことなく、リアルタイムに最適化された情報配信を実現



■ 利用サービス

BigQuery, Gemini Enterprise Agent Platform,
Gemini



New

株式会社サイバーエージェント

【業種】 広告、マーケティング 【地域】 日本

● コンテンツ生成

課題

インターネット広告では、ターゲット属性や広告効果の変化に即応し、最適なクリエイティブを大量に供給し続けることが不可欠な状況にあります。国内最大級のインターネット広告代理事業を展開する株式会社サイバーエージェントにおいても、生成 AI 活用による効率化を推進してきましたが、現場のビジネス職が複数モデルを適材適所で使い分ける運用には、大きなハードルがありました。

生成 AI 活用で広告クリエイティブ制作の
「量と質」を最大化

各社の生成 AI モデルを統一された UI 上で一元管理し、横断的に活用できる

プラットフォーム「AI SCREAM（アイスクリーム）」を開発。静止画・動画・テキストといった素材の準備から最終アウトプットの完成までを、誰もがスピーディーに行えるようにしました。ビジネス職でも自らクリエイティブを制作・編集できる環境が整ったことで、クリエイターが高度な判断や企画に専念できる好循環が生まれ、アウトプット全体のクオリティが向上しています。現在は毎日およそ 1,000 名の社内ユーザーが AI SCREAM を日常的に活用中です。



■ 利用サービス

Gemini, Veo, Imagen

- ★ Gemini、Veo、Imagen の自然な人物描写により、違和感のない広告制作を実現
- ★ 年間 120 万点の素材を生成。うち約 10 万点を広告、提案資料、社内施策などへ幅広く適用
- ★ 制作時間を従来比約 30% 削減し、高付加価値な企画開発の時間を創出

課題

日本テレビ放送網株式会社をはじめとする放送業界では、制作現場の業務効率化が急務となっていました。また、コンテンツ制作の属人化も大きな課題でした。同社では、クリエイターが持つ暗黙知やノウハウを、組織の財産として蓄積する必要がありました。そのため、最新技術を活用した制作過程の効率化と、知見を次世代へ継承できる基盤の構築が求められていました。

実写 × AI で作り上げたドラマ 『TOKYO 巫女忍者』を地上波放送

Veو Gemini 3 Pro Image が持つ高い表現力や、法的保護を重視し、独自の

AI 共創プラットフォームを開発しました。実写ドラマ制作のノウハウと最新 AI を融合させることで、現場の負荷軽減とクリエイターの創造性を最大化させる「クリエイティブの拡張」を両立させています。すでに現場での活用が始まっており、2026 年 1 月には実写 × AI ドラマ『TOKYO 巫女忍者』を地上波放送。放送されたドラマの大部分に生成 AI による映像が採用されました。特に、大がかりなセットや高度な CG 合成などが求められる戦闘シーンの制作費を抑えつつ、高品質な映像表現を実現しています。



制作現場に寄り添った AI 共創プラットフォームの開発により、複雑な制作ワークフローの効率化とコスト削減を実現



地上波放送という実績により、メディア業界における AI 共創の新たなコンテンツ表現の可能性を提示



クリエイターの暗黙知を生成 AI を介して言語化・ノウハウ化し、次世代へ継承する革新的な取り組みを促進



■ サービス

Veو, Gemini, Cloud Storage, Cloud Run functions, Firestore

● コンテンツ生成

Gaudiy

株式会社Gaudiy

【業種】テクノロジー 【地域】日本

課題

コンテンツビジネスの世界では、人気を維持・継続するという観点から、近年ますますファンコミュニティの重要度が高まっています。ファンが交流し、作品との接点を持続けることで、その人気が維持・継続され、安定したビジネスを展開できるからです。しかし、コミュニティが高度に発展しすぎると、投稿の敷居が上がり、初心者が輪に加わりにくくなるという問題がありました。

画像生成 AI でコンテンツビジネスの安定的な発展を支える

株式会社Gaudiy は、ガンプラの公式ファンコミュニティ「ビルダーズノート」の運用を通じ、初心者がより気軽に楽しめるよう、新機能「ガンプラデジラマメーカー」を開発しました。これは、アップロードしたガンプラの写真と好きなシーンを選択するだけで、AI が高品質なデジラマ画像を生成するサービスです。同社は、Google Kubernetes Engine (GKE) や Vertex AI などを活用することで、高精度かつ高速な画像生成を実現しました。その結果、2025 年 4 月の正式リリース後、このサービスはファンの間で話題となり、「ビルダーズノート」の月間アクティブユーザー数は約 5 倍に増加。新規登録者数も順調に伸びています。

- ★ コンテンツ提供企業とファンの期待に応え、双方がメリットを得られるコミュニティの活性化に成功
- ★ GKE、Vertex AI など Google Cloud の各種プロダクトを活用し、精度の高い画像生成サービスを効率的に開発
- ★ 独自データ学習の Gemini がアップロード画像を高精度にチェック。コミュニティの統一感を維持



■ 利用サービス

Cloud GPU, Google Kubernetes Engine, Spanner,
Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini

● コンテンツ生成

ともに覚悟する。ともに挑む。

SOLDOUT

ソールドアウト株式会社

【業種】 広告、マーケティング 【地域】 日本

課題

CM やショートアニメの制作現場では、コストや納期、人材不足といった多くのハードルがあり、早急な効率化が求められています。こうした中、動画生成 AI が注目されていますが、使いこなすには従来とは異なる知見やスキルが必要となり、高品質な作品を安定して出力することが難しい現状がありました。

動画 / 画像生成 AI を駆使し、
コンテンツ制作に革命を起こす

日本全国の中堅・中小企業をデジタル マーケティング、ソフトウェア、メディア

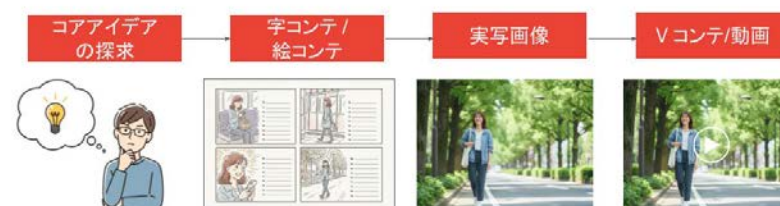
制作・運営、DX の各領域で支援するソールドアウトグループは、AI 動画生成ツール「Veo」と AI 画像生成ツール「Imagen」を活用し、コンテンツ制作全工程をウェブベースで一気通貫のシステムにしました。AI ノウハウを組み込んだプロンプト エンジンにより、AI 活用経験の浅いスタッフでも高品質な動画コンテンツを安定生成できます。これにより、CM やアニメ制作の人員を最適化し、効率的な運営体制を構築。CM 制作や、SNS 派生型 IP 創出のハードルが下がり

「マイクロメディア ミックス」の実現を後押しします。

- ★ Veo と Imagen を活用することで、従来比 1 / 10 の体制で制作フローを実現
- ★ 熟練の AI クリエイターのノウハウをシステム化し、誰もが高品質コンテンツを安定生成できるようにした
- ★ 低コストに多様なコンテンツを制作可能にし、コンテンツの個別最適化＝マイクロメディア ミックスを実現

Imagen / Veo で CM 制作をシステム化

AI を使った CM 制作フローを丸ごと WEB ベースのシステム化



■ 利用サービス

Veo, Imagen, Gemini Enterprise Agent Platform, NotebookLM, Cloud Run, Firebase, Cloud Storage



株式会社プレイド

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● コンテンツ生成

課題

国内最大級*の1st Party カスタマー データ基盤「KARTE（カルテ）」を提供する株式会社プレイド。KARTEはサイトやアプリのCX向上・高精度のパーソナライズを実現しますが、その過程で多数のクリエイティブ制作が必要になります。しかし、その制作・各担当への確認出し・改善などの一連のサイクルには、多くの時間や人的リソースを割かねばなりません。

*株式会社プレイド ホームページより (<https://karte.io/>)

Imagen 3 で AI ネイティブなクリエイティブ制作を実現

KARTE シリーズのプロダクト群に、AI 活用を前提にしたクリエイティブ制作を実現する機能を追加し、画像生成 AI には Imagen 3 を採用。これにより、ビジネスレベルで利用できる高品質な画像の生成・改善をテキスト プロンプトで、誰もが簡単に低コストで行えるようになりました。加えて、施策ごとの画像調整が容易なため、多様な展開がスムーズに行うことができ、電子透かしを用いた悪用防止にも対応しています。



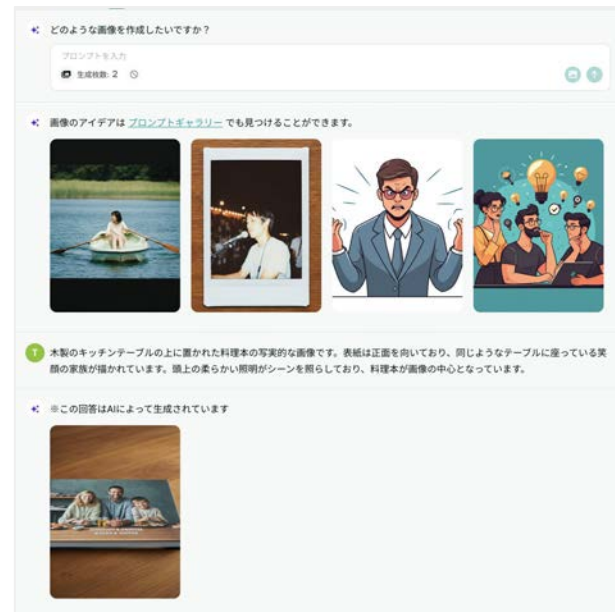
各種施策で利用する画像の生成から編集までをワンストップで行えるようにし、顧客の制作プロセスを改善



さまざまなシーンに合わせた画像をテキスト プロンプトで容易に生成し、多様な施策展開が可能に



クリエイティブ制作を生成 AI に一任することで、施策全体のコストを大幅削減



■ 利用サービス

Imagen

● マーケティング



イオンリテール株式会社

【業種】小売、卸売 【地域】日本

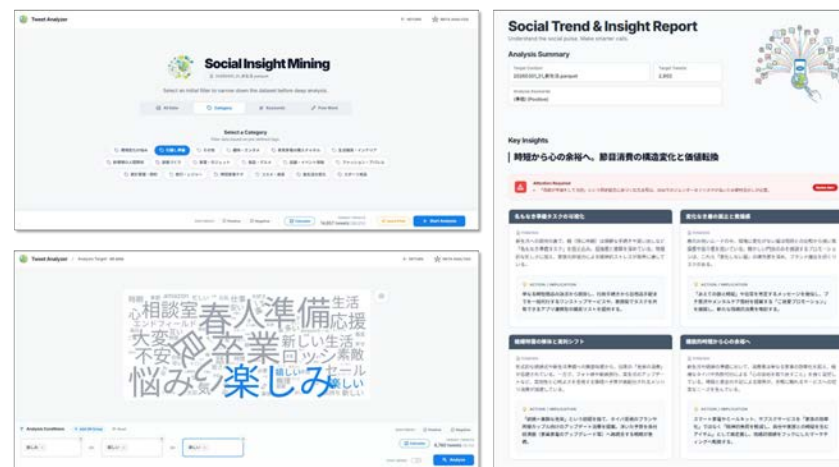
課題

イオンリテール株式会社は、総合スーパー「イオン」などを運営する小売企業です。同社では従来から、購買履歴などの定量データと、アンケート調査から得られた定性データを統合して市場分析や意思決定を行ってきました。しかし、定性データの取得・分析には膨大な時間とコストがかかり、少数派の意見が埋もれやすいという課題を抱えていました。

生活者の声を生成 AI で構造化して
高精度インサイトを抽出

SNS などで発信されている生活者の声を起点に意思決定を高度化するため、

生成 AI × 自然言語処理 × 機械学習を統合した分析パイプラインを開発。前処理と示唆抽出に生成 AI を組み込み、埋め込みによる分類・トピック分析プロセス全体の精度と解釈性を両立させ、結果を対話的 UI で一貫して活用可能にしています。さらに、AI エージェントと RAG を組み合わせた「バーチャル生活者インタビュー」などの機能も実現。現代の多様化するライフスタイルを捉える「ボイスドリブン」な顧客理解基盤を構築しました。



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Cloud Storage, BigQuery, Cloud Run, Firestore, Cloud Tasks

- ★ 生活者の声などの非構造化データを分析可能に。構造化データと組み合わせて信頼性の高いインサイトを抽出
- ★ 網羅的なデータ分析により、直感頼りの市場分析では見落とされがちだった「ふだん声をあげない多数派」の本音を可視化
- ★ 「バーチャル生活者インタビュー」の活用で、定性調査にかかる工数とコストを軽減し、よりスピーディな分析環境を実現

課題

産業や社会のあらゆる分野において、利用者や市場の変化を的確に捉えた差別化や新たな価値提供が求められています。しかし、POS データなど、自社で保有するデータだけをういた分析では生活者の多様な価値観や微細な兆しの変化を捉えきれず、生成 AI の活用も成果が限定的になる課題がありました。

売れる商品を生み出すための生活者インサイトを生成 AI が発見

NTTデータは、SNS 投稿などの外部の生活者データと、Vertex AI 上で利用可能な

Gemini をはじめとする Google Cloud の生成 AI 技術を組み合わせることで、リアルな生活者インサイトを見つけ出す「トレンドエクスプローラー®」を開発しました。生活者の本音や嗜好の変化をリアルタイムで洞察、定量化、構造化することで「刺さるストーリー」や「機能を超えるベネフィット」「驚きの創出」といった選ばれる商品・サービスの条件を浮き彫りにします。これにより企業は根拠ある仮説のもと、より魅力的な商品企画やマーケティング戦略立案を、より高速・効率的に行えます。

- ★ インサイトの発見から企画案の作成までを生成 AI に任せることで、商品企画の高速化・高精度化に成功
- ★ 定量的で説明性を備えた仮説を元に、独創的な商品企画が可能に。あるリニューアル事例では売上が3倍に
- ★ これまで200時間以上かかったリサーチ業務が数時間に短縮されるなど、業務効率の大幅な改善を達成

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini, BigQuery, Compute Engine, Cloud Run functions, Cloud Run, Firestore, Cloud Storage



● マーケティング



株式会社GROWTH VERSE

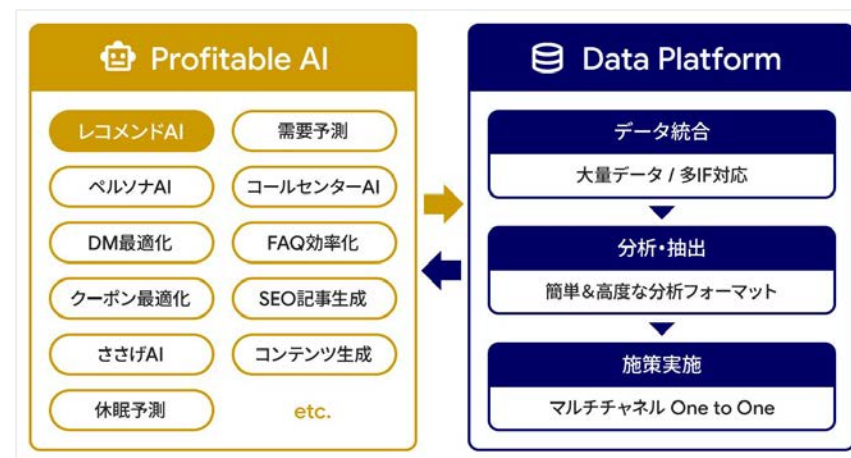
【業種】テクノロジー 【地域】日本

課題

従来、マーケティング領域におけるデータ収集・整理やターゲティングは人の手で行われており、膨大なデータ処理には限界がありました。また、ランディングページなど各種コンテンツの制作には2〜3週間の期間と数十万円の外注費用がかかり、担当マーケターのセンスや経験に頼らざるを得ない問題もありました。主観で行われがちなペルソナ設定や、ノウハウが組織に共有されにくいことも問題視されていました。

Vertex AI 導入で営業支援施策の精度と速度、処理能力が向上

マーケティング・セールス領域向けの各種ソリューションを提供する株式会社GROWTH VERSEは、顧客LTV（顧客生涯価値）の最大化を支援するMAツール製品「AIMSTAR」に生成AI技術を導入しました。膨大なデータのラベリング・分類からデータベース構築までを自動化したほか、さらなるターゲティングの高度化や高品質なクリエイティブの自動生成、それによるノウハウ属人化の排除なども実現しています。開発にはVertex AIが用いられており、より顧客の業務に寄り添ったラストワンマイルソリューションの迅速な提供に貢献しています。



画像・音声・動画をシームレスに扱える Vertex AI のおかげで開発効率が向上し、より顧客に寄り添った開発が可能に



高品質なクリエイティブを短時間で大量に生成可能となり、予算と納期を劇的に低減することができた



DM 配信最適化による従来比 115% の売上改善や、高精度な離脱予測などが顧客から評価されている

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini

LEGALON

株式会社LegalOn Technologies

【業種】テクノロジー 【地域】日本

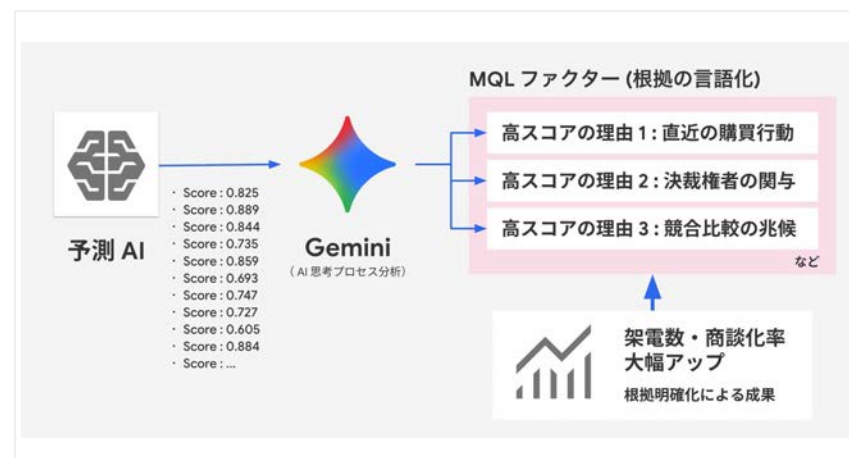
課題

見込み客が購買・契約に至るか否かの見極めは、マーケティングとセールスの双方に共通する課題です。近年は予測 AI を活用したスコアリングが注目を集めていますが、高スコアな顧客が「なぜ有望だと判断できるのか？」がブラックボックス化しており、効果的なアプローチをしづらい問題がありました。

予測 AI × 生成 AI で実現するセールス革命

株式会社LegalOn Technologies は、先進の AI サービスで法務・コーポレート業務を支援するリーガル AI 企業です。同社は、予測 AI によるスコアリングと、その根拠を生成 AI（Gemini）が解説するハイブリッドモデルを開発。このモデルでは、Gemini が AI の思考プロセスを分析し、高スコアの見込み客がなぜ有望かを示す根拠（MQL* ファクター）をわかりやすく言語化するように設計しました。根拠が明確になった結果、架電数と商談化率がアップ。今後は、MQL ファクターに基づいた架電スクリプトの自動生成などにより、さらなる商談化率の向上を目指します。

* Marketing Qualified Lead：マーケティング活動によって、購入意欲が高いと判断された見込み顧客



■ 利用サービス

Gemini, BigQuery, Cloud Storage, Cloud Run,
Gemini Enterprise Agent Platform,
Compute Engine, データポータル

- ★ 顧客スコアリングによって 9.8% 増加した架電数が、Gemini を使った根拠の言語化によってさらに 7% 増加
- ★ 有望顧客を可視化できたことで、商談化率が 15.1% 向上。データに基づき、高品質な営業活動と機会創出を実現
- ★ BigQuery と Gemini を連携することで、処理スピードとセキュリティの両立に成功

令和トラベル

株式会社令和トラベル

【業種】観光、レジャー 【地域】日本

課題

令和トラベルは、デジタルの力で「あたらしい旅行を、デザインする。」を掲げるスタートアップ企業です。同社が属する旅行業界では、円安を背景に"タイパ（タイム パフォーマンス）"重視のニーズが高まっています。一方で、商品販売の準備やオーダーメイド提案書の作成に多大な工数を要しており、価格競争力と高品質なサポートの両立が課題となっていました。

Gemini を活用して旅行者の求める "タイパ" を実現

同社は、Gemini を中核に据えた徹底的な自動化を推進しています。魅力が伝わるツアータイトルの考案や、顧客向けウェブマガジン記事の下書き生成などに活用。さらに、コンシェルジュスタッフがヒアリングした要望を基に条件に合致するホテルをリストアップし、その結果からオーダーメイドの見積りと提案書を自動作成する機能を構築しました。また、同社の旅行アプリ「NEWT（ニュート）」上での UX 向上にも生成 AI を活用。ツアーへの自動タグ付けによる検索精度向上や、観光プランの自動提案機能を実装し、顧客満足度を向上させています。



業務自動化による競争力強化で、会員数 60 万人・海外ツアー数約 15 万件への事業拡大を達成



見積りや提案書作成の自動化で1受注あたりの平均工数を 30% 削減。今後のさらなる自動化で 55% 削減も視野に



自動タグ付けとプラン提案で高精度なマッチングを実現。高い利用率を維持し、顧客満足度向上に寄与



■ 利用サービス

Gemini

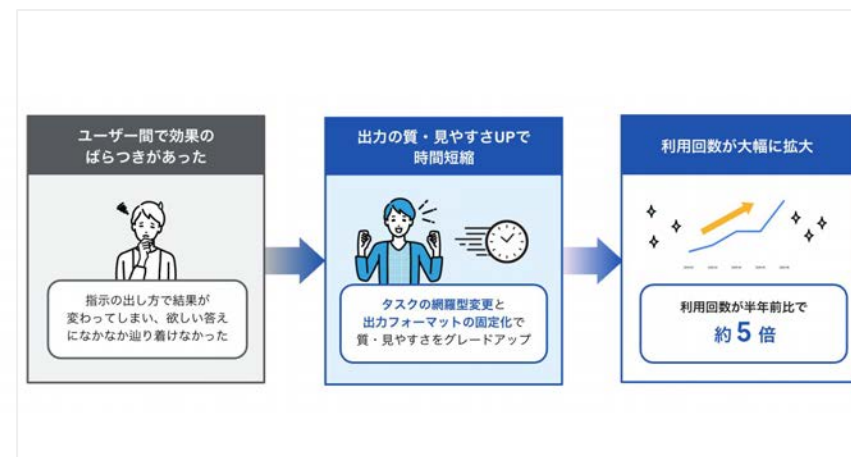
課題

企業の採用 DX 推進を支援する株式会社ワンキャリアは、かねてより AI 活用に関心を入れてきました。営業担当者が商談前に行う準備を AI がサポートする「営業アポ前準備くん」は、そうした取り組みの一環として好評でしたが、ユーザー間で効果にばらつきがあり、その標準化が課題になっていました。

マルチエージェント技術を駆使してアポ前準備をさらに効率化

「営業アポ前準備くん」の取り組みを踏まえ、マルチエージェント技術を活用し、企業名を入力するだけで、サブエージェントが各種調査から分析、採用課題の提案までを実施してくれる「営業向けマルチエージェントAI：営業マスター」を新開発しました。誰でも再現性高く使え、人力で 30 分～2 時間以上かかる作業を 5 分未満に短縮できるようになったことから、利用回数が半年前比で約 5 倍に拡大。「AI による業務の補助」から、「AI エージェントへ業務を委託する」という発想の転換を後押しし、営業現場に変化をもたらすことにつながりました。

- ★ マルチエージェントとロング コンテキストを活用し、一度の入力で社内外情報収集から提案出しまでを自動化
- ★ 企業名入力だけで済むため、誰でも再現性高く使え、AI リテラシーが高くないユーザーでも幅広く活用可能に
- ★ 必要に応じて深掘り検索も可能に。これまで長時間かかっていた作業を短縮でき、営業効率を大幅に向上



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform Model Garden,
Cloud Storage, Gemini, Cloud SQL,
Google Kubernetes Engine

● 営業支援

BIZREACH

株式会社ビズリーチ

【業種】情報通信 【地域】日本

課題

転職サイト「ビズリーチ」、社内スカウトで人材流出を防ぐ

「社内版ビズリーチ by HRMOS」をはじめ、HR Tech 領域でサービスを提供する株式会社ビズリーチ。同社はこれまで生成 AI の社内活用を検討してきましたが、技術やビジネス価値に関して多くの不確実性が存在するため、投資コストを抑えながら生成 AI に関する多様な取り組みを進める必要がありました。

ユーザー主導のアプローチで
生成 AI プロダクトを内製・多産

「みんなの可能性を引き出す」というミッションのもと、ユーザーとなる社員

主導で業務用の生成 AI プロダクトの企画・要件定義・プロンプト設計を行う「prAlrie-dog（プレーリードッグ）」プロジェクトを始動。ユーザー主導のアプローチにより限られた開発リソースを実装に集中させられ、またサーバーレスの Cloud Run functions を用いることで、マーケティング、営業、バックオフィス、企画など多様な部門でスピード感を持った多産型プロダクト開発を実現しています。実装先を Slack ワークフローに限定することで、業務フローに組み込みやすく、全体への展開を容易にし、フロントエンドの実装コストを下げることに成功しました。



求人自動生成の例

- ★ 営業支援や人事部門において生産性が 1.5 倍以上に効率化。Gemini の多様な生成結果により、回答品質も向上
- ★ Cloud Run functions や Vertex AI、Gemini などを用いることで、3 人の開発チームで 20 以上のプロジェクトを推進
- ★ プロダクト開発に携わった社員の生成 AI リテラシーが向上し、社内で生成 AI を活用する土壌作りにも貢献

■ 利用サービス

Cloud Run functions, Pub/Sub,
Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini,
Speech-to-Text, BigQuery, Model Armor

● 製品開発



New

株式会社メビウス

【業種】テクノロジー 【地域】日本

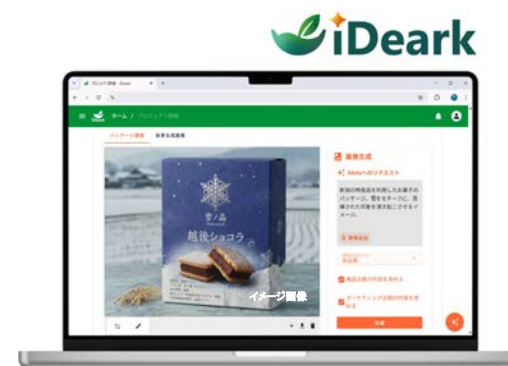
課題

株式会社メビウスは新潟県を拠点に事業を行うIT企業です。地域の基幹産業である食品関連分野において、消費トレンドの加速に伴う商品開発スピードの向上が重要なテーマとなっています。一方、商品開発の現場では、情報収集や検討に時間を要していただけでなく、開発知見の属人化によって組織的な活用に至っていないことが喫緊の課題となっていました。

食に特化したAIシステムを提供し、食品製造業における長年の悩みを解消

社内に散在するレシピや試作資料を Gemini の AI-OCR でデジタル化し、RAG（検索拡張生成）を用いて市場トレンドとかけ合わせる商品開発支援システム『iDearth（アイディアーク）』を開発しました。2026年2月より提供を開始した本システムは、過去の商品開発におけるデータや経緯などの迅速な抽出を可能にします。さらに、Agent Development Kit（ADK）を活用し、システムと伴走する食特化型AIエージェント『ALISTA（アリスト）』を実装しました。ALISTAが他社商品分析や企画立案、さらには Nano Banana を用いたパッケージ画像生成までを一気通貫で支援することで、商品開発の劇的なスピードアップと属人化の解消を同時に実現します。

- ★ ADK を駆使することで、システム利用をサポートする高度な AI エージェントをわずか1か月程度で実装
- ★ Nano Banana によるパッケージ案生成と、店頭陳列のリアルなシミュレーションを実現
- ★ 直感的な UI と AI の伴走により、AI 知識や業務経験の浅い若手の高度な商品開発業務の遂行を可能に



■ 利用サービス

Gemini, Gemini Enterprise Agent Platform, Agent Search, Agent Development Kit, Cloud Run, Cloud SQL, Cloud Storage, Firebase

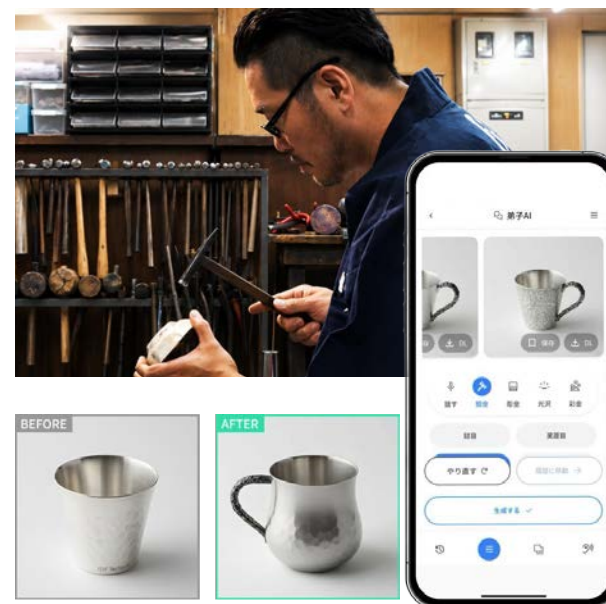
課題

「新しい"当たり前"を作り続ける」ことを掲げる株式会社レアゾン・ホールディングスのテック プロジェクト「GIFTech」は、モノ創りの才能による社会貢献を追求していました。400 年続く「東京銀器」の職人が抱える、海外市場のトレンド把握の難しさやアイデアの枯渇、高額な材料費に伴う試作リスクといった課題に着目。たった一人の課題から革新的な社会実装を追求する「N1 エンジニアリング」の手法を通じ、伝統工芸の未来を切り拓く技術支援を模索していました。

職人と AI の共創で日本の伝統工芸を世界へつなぐ

世界中の市場トレンドや消費者の好みといった膨大な「声」を AI が分析し、職人が理解できるデザインコンセプトに翻訳・提案する「パーソナライズ AI 創作支援ツール（通称：弟子AI）」を開発しました。Gemini Enterprise Agent Platform を基盤としたマルチエージェントワークフローを採用し、国別トレンドや職人独自の技術や作風に基づく「商品提案」、伝統技法をデジタルで再現する「デザイン調整」、購買確率を可視化する「市場価値査定」の3つのエージェントを構築。Gemini で生成した模範データと Nano Banana による画像補完を基盤に、職人の直接フィードバックを反映する HITL（Human-in-the-Loop）を実現し、物理試作を必要としない高精度なモノ創りを支援しています。

- ★ 国別のトレンドや独自技術の学習による、アイデアの枯渇解消とコンセプト立案の加速
- ★ AI ツールに不慣れな職人でも細部までこだわりを反映できる直観的な UI により、物理試作コストの最小化と創作時間短縮を実現
- ★ 市場アンケートをもとに AI がプロダクトを評価。市場に適合するモノ創りや、適正な価格設定などをサポート



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Agent Search, Gemini API, Cloud Storage, Firestore, Cloud Run, Cloud Build

課題

株式会社BLUEISH は、企業の業務効率化を目的とした AI エージェント プラットフォームを開発しています。自律的にタスクを遂行する AI エージェントが注目されていますが、自社業務に最適化されたエージェントの開発や、複数のエージェントを協調動作させる AI ワークフローの構築は技術的なハードルが高く、多くの企業で AI 活用が限定的になるという課題がありました。

Agent Engine で実現する マルチエージェント プラットフォーム

同社は、この課題を解決するため、Google Cloud の Vertex AI Agent Engine と A2A (Agent2Agent) プロトコル を組み合わせた法人向け AI エージェント プラットフォーム「BLUEISH Agents」を展開しています。BLUEISH Agents を利用することで、ユーザーは業務特化型の AI エージェントを「雇用」し、エンジニアを介さず対話形式で AI ワークフローを構築、業務の最適化・自動化を推進できます。また、自社特化エージェントをノーコードで開発・育成し、マーケットプレイスで収益化できる仕組みも提供。AI エージェント エコシステムの創造を目指しています。

- ★ Vertex AI Agent Engine と Agent Development Kit (ADK) を活用した効率的かつ低コストなプラットフォーム開発
- ★ A2A プロトコルを活用したマルチ AI エージェントの協調動作。外部連携も実現
- ★ Google Cloud のフル活用による安定的かつスケーラブルな基盤構築

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform Agent Runtime,
Gemini Enterprise Agent Platform RAG Engine,
Cloud Run, Pub/Sub, Bigtable, BigQuery,
Cloud Logging, Cloud Monitoring,
Agent Development Kit (ADK)



● 製品開発



株式会社Recursive

【業種】テクノロジー 【地域】日本

課題

さまざまな業種で AI エージェントを活用した業務効率化が推進されています。しかし、部署や用途ごとに個別開発された社内 AI エージェント群は、企業内での横展開がしづらい課題がありました。また、新たな機能の追加・カスタマイズに大きな費用がかかることも悩みの種になっていました。

独自 AI プラットフォームを構築し
企業個別のニーズに対応

株式会社Recursive は、Google DeepMind の元シニア リサーチエンジニアと連続起業家によって共同設立された AI 企業です。同社は、AI エージェントを効率的に開発・実行できる基盤「Recursive Agent Platform」を Google Cloud 上に構築。社内情報検索や翻訳、分析、クリエイティブ生成など、さまざまなタスクを自動化・効率化できる AI エージェント群を組み合わせ、それぞれの企業・部署に最適化された AI システムを構築できるようにしました。個々の AI エージェントをカスタマイズしたり、独自開発したりすることも可能です。



■ 利用サービス

Gemini, Cloud Run, Cloud Run ジョブ

- ★ 各企業や部署ごとの業務フローやニーズに合わせて AI エージェントを構築・カスタマイズできるように
- ★ 必要な機能だけを追加できるので、機能過多にならず、導入コスト、ランニングコストを抑えられる
- ★ カスタマーサポートや準拠チェックなどの業務プロセスの属人性を排除し、運用のコスト効率を最大化

課題

オンデマンド配信ではテレビ放送と異なり、地域や年齢、趣味嗜好などでターゲティングした広告配信を行えます。そうした中、日本テレビ放送網株式会社が特に注目しているのが、番組内容に関連した広告を配信することでユーザーが違和感なく視聴を継続してくれるようにする「コンテクスチュアル広告」です。しかし、その実現には映像に何が映っているのかを抽出し、メタデータ化する仕組みが必要でした。

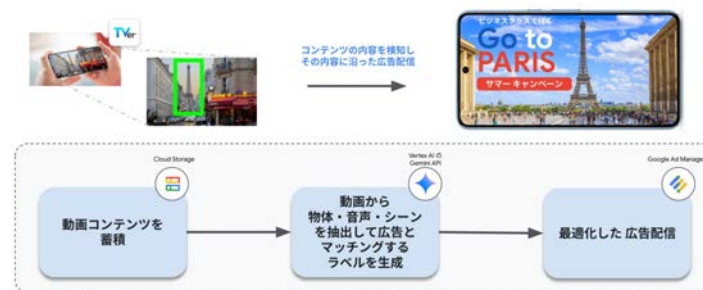
番組内容を Gemini に分析させ コンテクスチュアル広告の精度を向上

映像コンテンツへのメタデータ付与に Gemini を活用。クラウド上に保存された映像から、物体、音声、シーンを自動で抽出、カテゴリー分類してメタタグを付与する仕組みを構築しました。例えばケーキやプリンが映っていた場合、「お菓子」というカテゴリーに含まれる単語だと判断し、そのカテゴリーのメタタグを付与していきます。生成 AI を用いた人力によらない高度な分類により、コンテクスチュアル広告の精度が明確に改善。後日の調査でも視聴者の体験価値が向上していることがわかっています。付与したメタタグは、今後、広告配信だけでなく、動画のアーカイブ検索にも活用していくほか、コンテンツ分析にも活用して、ユーザーの興味・関心に合わせた企画立案・製作を、より効率的に行えるようにしていく予定です。

- ★ マルチモーダルかつロング コンテキストに対応した Gemini を用いることで、膨大な量の動画データ分析が可能に
- ★ カテゴリーに含まれる単語の候補ピックアップにも生成 AI を活用。人力工程の多くを自動化・高速化
- ★ Google Cloud の AI ソリューションを活用することで、高度な映像分析システムを迅速かつ低コストに開発できた

Vertex AI Gemini API で番組動画を分析し、 コンテクスチュアル広告の精度向上を実現

日本テレビ放送網



■ 利用サービス

Gemini, Agent Search, Cloud Storage

課題

学校教育には多くの課題が存在します。現在、その多くは教員の経験と勘で対処されており、データやデジタル技術の活用は十分な進展が見られないのが現状です。慢性的な教員不足によって、現役教員一人ひとりの負担が増加している中、授業内容や業務の改善、学習評価など、より効率的な解決策が求められています。

学校教育に生成 AI を導入し、学びの質と教員の働き方を改善

奈良教育大学で生成 AI を学校教育に生かす研究を行っているチーム GEAR（Global Educational AI Research）は、生成 AI とクラウドを組み合わせたアプリ開発によって、これらの課題を解決しようと取り組んでいます。生成 AI との対話でネイティブスピーカーと会話しているかのような体験を得られる英語学習支援アプリはその一例。教員向けにも、Gemini が授業内容を分析し、データに基づく客観的なフィードバックを提供する授業改善アプリ「みえるくん」を開発するなど、さまざまな角度から生成 AI を活用しています。

-  アプリ活用を通じて学びをデータ化。実感（主観）と客観的なデータの比較で、教員の指導力を向上
-  教師の授業に対する深い洞察と AI による分析を融合することで、教員の指導力と評価力を高め、授業を高度化し、教育の質の向上に貢献
-  アプリへの要望を反映することで、教員の意識を「利用者」から「開発者」へと転換し、コミュニティを活性化



みえるくん UI イメージ

■ 利用サービス

Gemini, Gemini Enterprise Agent Platform, Cloud Run, App Engine, Cloud Storage, Cloud Build

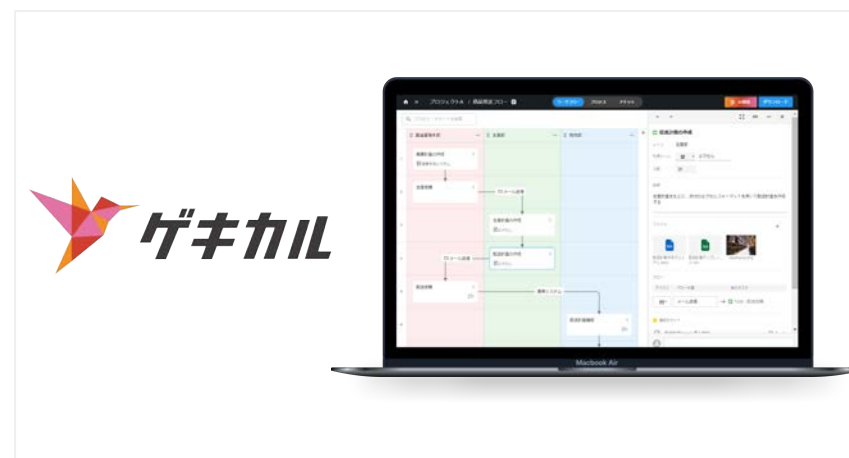
課題

産業 DX 支援サービスを展開する株式会社アカチセは、既存の業務フローやマニュアルなどを取り込むだけで、クラウド上に編集・共有可能な業務フローを描画する「ゲキカル」を提供しています。顧客各社の DX が進む中、資料化された情報だけでなく、業務ヒアリングの録画内容からも、業務フローを作成できるようにしてほしいという要望を受けていました。

Vertex AI を用いてヒアリング動画から業務フローを生成

こうした要望に対応すべく生成 AI 開発プラットフォームとして Vertex AI を活用。

Speech-to-Text API で動画の音声を高精度にテキスト化したうえで、Gemini で課題のみを抽出。マルチモーダルな側面も活かし、動画内で表示されたスライドの画像情報を切り出し、解析できるようにしました。これにより、ヒアリング動画を直接 Gemini に解釈させるのとは比べ、高精度な業務フロー作成が可能に。属人的で煩雑な既存システムやオペレーションの課題を再整理したほか、業務の一貫性を保持し、さらなる効率化を実現しました。



- ★ Speech-to-Text API によりヒアリング動画の音声を高精度にテキスト化し、課題を適切に抽出
- ★ Gemini のマルチモーダルな側面を活かし、テキストのみならず動画内の画像情報も合わせて課題を分析。高精度なフロー図の作成を実現
- ★ Workflows の利用により、時間のかかる音声認識処理やリトライを効率化

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform,
Cloud Run functions, Speech-to-Text API,
Workflows, Cloud Run, Cloud SQL, Cloud Storage,
Memorystore

● 製品開発



Ubie株式会社

【業種】医療関連、ヘルスケア、ライフサイエンス 【地域】日本

課題

病院経営支援ソリューションを提供する Ubie（ユビー）株式会社。国内の労働人口の減少に加え、医師の地域偏在や働き方改革への対応、人材確保困難といった要因により、医療従事者のリソースは縮小傾向にあり、短期的な改善は極めて難しいと言われています。こうした中、病院には、医療従事者が働きやすく、患者が適切な医療を受けられるように業務効率化を行うことが求められていました。



生成 AI 活用で医療現場の抱える課題を解決

医療従事者の業務的・時間的・精神的負担を軽減し、人的資本を再分配する取り組みに生成 AI を活用。これまで提供していた問診ツール「ユビー AI 問診」に、問診結果から生成 AI を用いて紹介状などの文章を生成する機能を追加したほか、医師事務や病棟看護師業務におけるサマリ作成や問診支援に生成 AI を取り入れるなど、さらなる効率化を実現しました。すでに国内 40 病院（2024 年 11 月時点）に導入されており、42.5% の業務効率化、27.2% の心理的負担軽減という大きな成果を上げています。

- ★ 生成 AI の活用により、医師からタスクシフトした医師事務業務を効率化。タスクシフト先の許容力を拡大
- ★ 病棟看護師業務を生成 AI により効率化。看護師 1 人当たりの対応患者数を増やすことにより収益改善につなげる
- ★ 「ユビー AI 問診」など、Ubie 既存プロダクトと生成 AI の連携により、サービス価値の最大化に成功

■ 利用サービス

GKE Autopilot, Gemini Enterprise Agent Platform, Gemma, AlloyDB, Cloud Build, Cloud Deploy

● 製品開発



Lazuli株式会社

【業種】テクノロジー 【地域】日本

課題

Lazuli株式会社では、商品データを一元的に管理し、商品情報を介した顧客理解やECサイト運用などに活用できるプロダクトデータプラットフォーム（PDP）を提供しています。従来の方法では商品画像と商品DB上のテキストデータをひも付けするにあたり、商品画像のチェックや必要な情報の抽出・登録時に人の手を介する必要があり、時間とコストがかかっていました。

Gemini を用いて膨大な商品画像などから
商品情報を抽出・管理

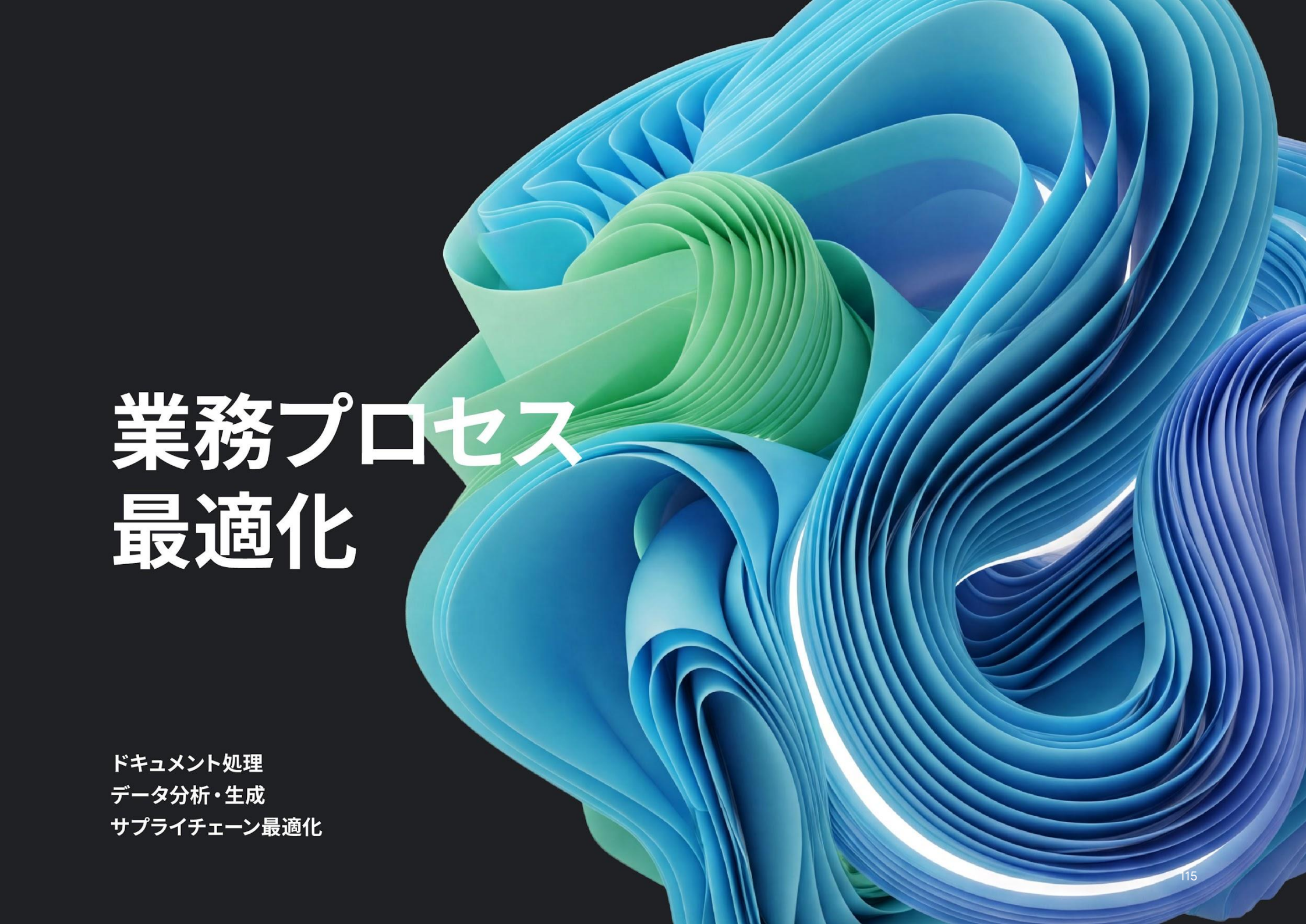
同社ではこれまで人力で行っていた商品情報のテキストデータ整備や拡張、商品画像を元にしたデータ抽出/生成に Gemini を導入。マルチモーダルの特長を活かし、商品画像や商品カタログ（PDF）など、さまざまな形で情報取得を行なえるようにしています。これにより、人力では現実的ではなかった膨大な商品点数のデータ管理・活用も、低コストかつ高精度に行えるようになりました。



- ★ Geminiにより、従来は人力で行っていたデータ抽出・整理作業を自動化し、大幅な費用削減に成功
- ★ 生成AIの導入で、作業の属人化を解消。データ化のレベル感や粒度の統一を実現
- ★ 商品データが拡張・充実したことで、ECサイト上における顧客体験が向上。顧客理解の深化にも貢献

■ 利用サービス

Gemini



業務プロセス 最適化

ドキュメント処理
データ分析・生成
サプライチェーン最適化



New

株式会社SmartHR

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● ドキュメント処理

課題

株式会社SmartHR は、登録社数 8 万社を超えるクラウド人事労務ソフト

『SmartHR』で企業の労務管理を支援しています。同ソフトの重要機能の 1 つである年末調整では、従業員が保険料控除証明書の内容を正確に入力する必要がありました。しかし、保険会社ごとに書式が異なるため誤入力が多発し、確認や差し戻しの工数が大きな負担となっていました。

マルチモーダル LLM を用いて帳票 HR を劇的に効率化

スマートフォンで撮影した帳票画像を Gemini のマルチモーダルの性能を活かして解析し、フォームへ自動入力する仕組みを構築しました。保険会社ごとに異なる複雑な非定型フォーマットを柔軟に認識・理解するアルゴリズムを実装しています。これにより、従来の OCR では判別が困難だった「どの項目が何を示すか」を文脈から正確に特定し、課題となっていた入力ミスや差し戻しの劇的な削減へとつなげました。また、従来は個別開発が必要だった対応保険会社の追加を、週 10 社という驚異的なペースで実現しています。さらに、入出力のモニタリング体制を徹底して整えることで、リリース後も継続的に精度を改善。現在、約 80~90% 台の高い読み取り精度を維持しています。同社は今後、この技術を年末調整にとどまらず、あらゆる業界の非定型帳票処理へと展開していくことを目指しています。



利用者約 30 万人で合計約 72,000 時間（38 年分）に及ぶ膨大な入力工数を削減



非定型な帳票に対し、約 80~90% 台の高い読み取り精度を安定して維持



毎秒 1,500 リクエストを超える高負荷環境下でも、遅延やトラブルのない安定稼働を維持

画像読み込み（AI - OCR）が生命保険料控除証明書を読み込み、自動入力。
人事労務担当者の差し戻し・確認作業の手間を大幅に削減



※画面は開発中のものです。変更の可能性があるため、その旨ご了承ください。

■ サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Vision AI,
BigQuery, Cloud Run



イオンリテール株式会社

【業種】小売、卸売 【地域】日本

● ドキュメント処理

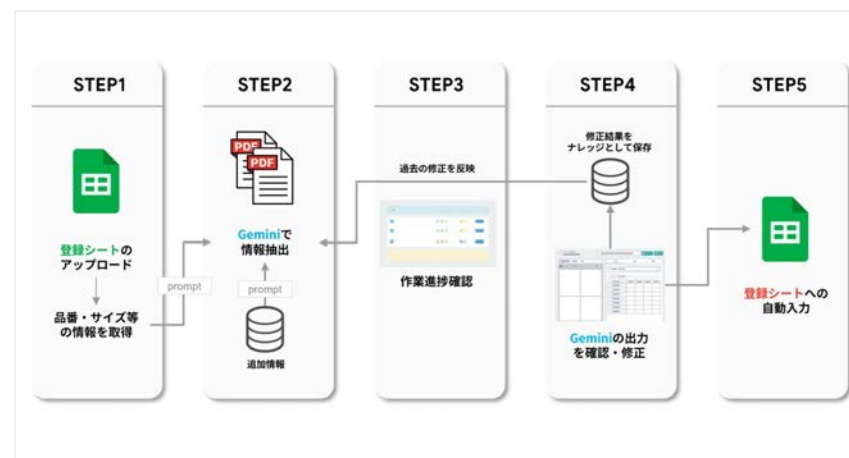
課題

総合小売業「イオン」「イオンスタイル」を運営するイオンリテール株式会社。成長戦略としてオンライン事業の強化を進めていましたが、商品登録作業を手動で行っていたため、年間 4,500 人時の工数負荷と 600 件の人為的ミスが発生していました。

Gemini を用いた商品情報登録の半自動化で 工数負荷を 90% 削減

同社は、衣料品の商品情報登録プロセス全体を半自動化する

「Gemini Extract System」を開発し、課題を解決しました。担当者が商品情報を含む PDF をシステムにアップロードすると、Gemini が必要な情報（寸法、組成、洗濯情報など）を抽出し、登録用のシートに自動で記入します。抽出された情報は、担当者が目視で確認・修正した後、データベースにナレッジとして保存され、さらなる精度向上に活用されています。



- ★ 450 人時 / 年まで工数負荷を削減し、人為的ミスをほぼ 0 件にまで改善
- ★ Gemini が結果を自動判定・再抽出を試みる自己評価システムを実装したことで、情報抽出精度が向上
- ★ 過去に担当者が行った修正をナレッジとして蓄積し、情報抽出プロセスに反映させることで精度改善を見込む

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini,
BigQuery, Cloud Storage,
Cloud Run, Firestore



伊藤忠商事株式会社

【業種】小売、卸売 【地域】日本

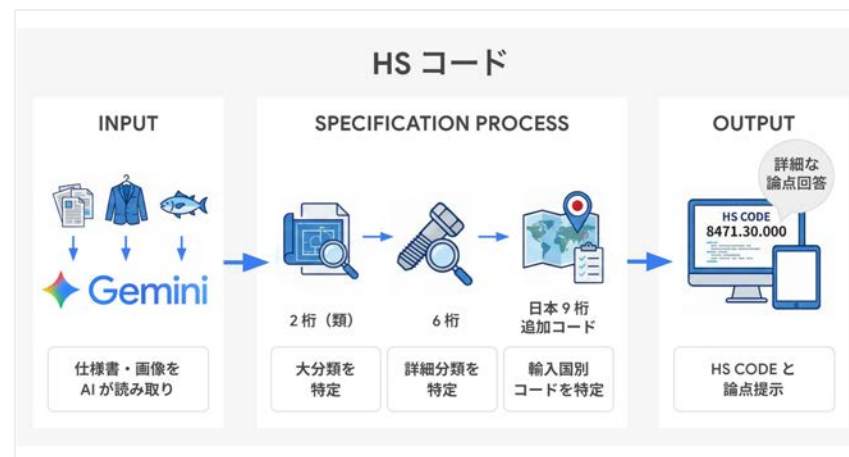
● ドキュメント処理

課題

世界中でビジネスを展開する伊藤忠商事株式会社では、商品の輸出入に不可欠な HS コード（税番）の特定が課題となっていました。HS コードは複雑な仕組みのため、その特定には通則、部注・類注、事前教示など幅広い専門知識が必要で、資格を持った通関士でさえ解釈が異なることがありました。

輸出入に必須の HS コードを Gemini が特定して通関業務を効率化

同社は、HS コードを商品画像や仕様書から特定する AI エージェントを開発し、現在活用を進めています。Gemini の高度なマルチモーダル機能と推論能力を活用。画像や PDF からの要点抽出、複雑な通関ルール解釈、DB 検索といった複数のタスクを連携させ、商品の HS コードを特定します。現場ユーザーと協創して開発した本システムは、伊藤忠繊維カンパニーでの実証で高い精度と実用性が示されており、専門業務を民主化しています。これにより、企業の関税コスト最適化と追徴課税などの経営リスク低減に貢献しています。



- ★ これまで高度な専門知識が必用とされた HS コードの特定を自動化。関税業務の効率化・コスト削減に貢献
- ★ 特定候補や過程を提示し、担当者の論点整理や情報確認などさまざまな業務を支援
- ★ マルチモーダル性能に優れた Gemini を活用し、商品画像や仕様書 PDF からの情報抽出を実現

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Cloud Run,
Cloud Storage, Cloud Load Balancing,
Google Cloud Armor, Identity-Aware Proxy,
Gemini

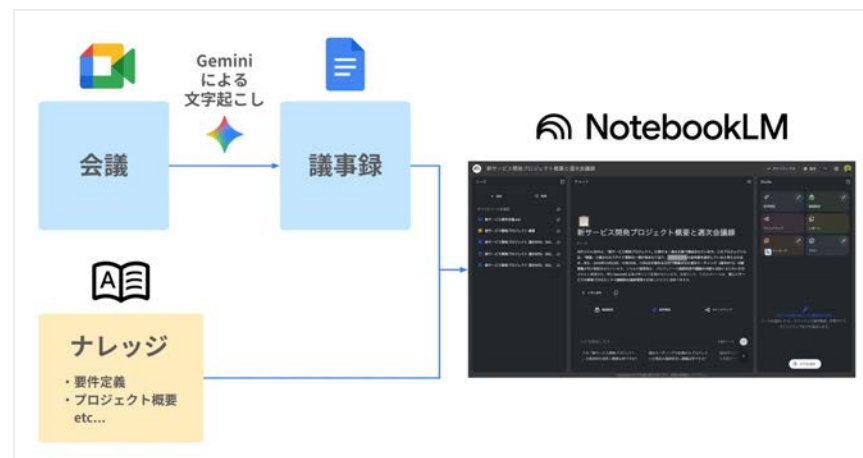
課題

レンタルサーバーやECサイト構築サービスなど、個人から企業までを対象にしたさまざまなサービスを提供するGMOペパボ株式会社。同社では各プロジェクトの議事録や仕様書などの情報が分散していることが、迅速な意志決定や開発チームの生産性向上における課題となっていました。

ドキュメントを NotebookLM に集約し 効率的な情報検索を実現

プロジェクトに関連するすべてのドキュメントと、Google Meet によって自動作成

された議事録を NotebookLM にインポート。特定の仕様や過去の決定事項に疑問が生じた際、NotebookLM に自然言語で質問を投げかけるだけで適切な情報を引き出せるようにしています。これにより情報の検索にかかる時間が大幅に短縮され、開発者が本来注力すべきタスクに集中できるようになりました。現在、同社ではこの成功をGMOインターネットグループ全体に拡大するよう、全社セミナーなどで事例の共有などを行っています。



- ★ AIに質問する習慣が定着し、情報の自己解決率が向上。特定の個人へ質問が集中することによる問題を解決
- ★ 検索や確認に費やしていた時間を開発業務へ振り分けられるようになり、チーム全体の生産性が大きく改善
- ★ NotebookLMを通じて過去の議論や決定事項を瞬時に把握することで、オンボーディング効率が向上

■ 利用サービス

Google Workspace, NotebookLM

● ドキュメント処理



ユニファ株式会社

【業種】テクノロジー 【地域】日本

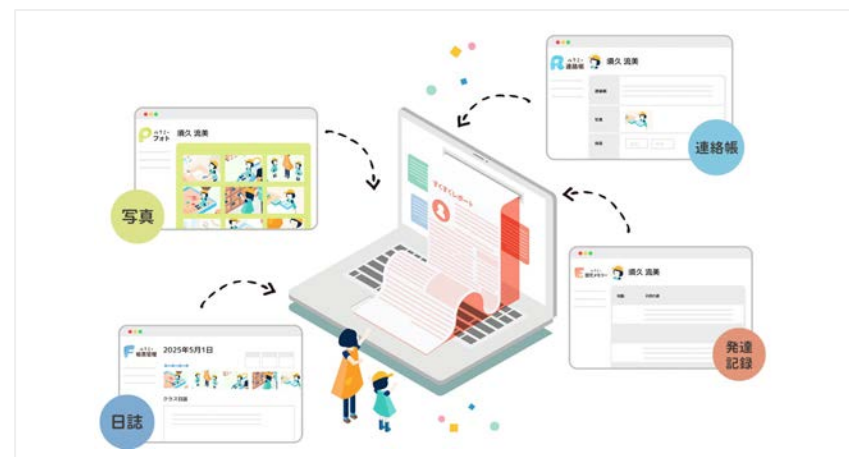
課題

保育園・幼稚園など保育業界のDXを推進するユニファ株式会社。保育の現場では、日々の記録や振り返りに加え、保護者と円滑に情報を共有するための業務負荷が大きいという課題に直面していました。また、今後の保育計画立案に向けた記録の活用においても、膨大な量のデータから園児一人ひとりの情報を抽出し、適切に言語化することが難しいという問題がありました。

こどもたちの成長を
保育 AI が一人ずつ丁寧にレポートिंग

同社は保育関係のサービス「ルクミー」に Vertex AI を用いて生成 AI 機能

「すくすくレポート」を追加しました。対象となる園児やクラス、期間を指定するだけで、AI がルクミーに蓄積された写真、日誌、連絡帳、発達記録などのデータから個別のレポートを生成します。それまで3〜4時間はかかっていた保育計画立案のための日誌整理作業が、大幅に短縮されたことで、園児たちと向き合う時間をしっかり確保できるようになりました。この機能により、園児・保護者との信頼関係を高められたほか、現場スタッフのモチベーション向上や、スムーズな業務の引き継ぎなども実現しています。



■ サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, BigQuery,
データポータル

- ★ 保育計画立案のための日誌整理時間を大幅に短縮
- ★ 「すくすくレポート」活用による的確な対話で、保護者との信頼関係が強化
- ★ 膨大なデータの活用が新たな気付きとなり、現場スタッフの意欲が向上



rakumo 株式会社

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● ドキュメント処理

課題

rakumo 株式会社は、Google Workspace と連携する業務効率化ツール rakumo（ラクモ）を開発・提供しています。その効率化において最大の壁となっていたのが、申請書や領収書など紙の書類の介在です。デジタル化されていないワークフローやデータの存在が、管理する側とされる側の双方に大きな負担となっていました。

紙のワークフローや書類を AI 活用で手間なくデジタル化

各種稟議・申請にまつわる一連の処理をデジタル化する「rakumo ワークフロー」

では、これまで使っていた紙の申請書を撮影したデータや PDF をアップロードするだけで、AI が入力フォームなどデジタル ワークフローのひな型を自動で作成してくれます。経費精算を支援する「rakumo ケイヒ」では、領収書の自動読み取り機能を搭載。領収書をスマートフォンで撮影してアップロードすると、経費発生日、金額、税区分などを AI が判別し、自動登録してくれます。同社では今後も、AI エージェントをはじめ、さらなる AI 活用で業務効率化を追求していきます。



既存ワークフローのデジタル化を AI が支援。ワークフロー システムの導入・運用準備を迅速化



申請書の検索にも AI を活用。目的の申請書を見つけられるだけでなく、選択ミスを軽減する効果も



領収書画像からの自動読み取り機能により、経費精算時の入力の手間を削減することに成功

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini, App Engine, Cloud Run, BigQuery, Firestore, Cloud Storage

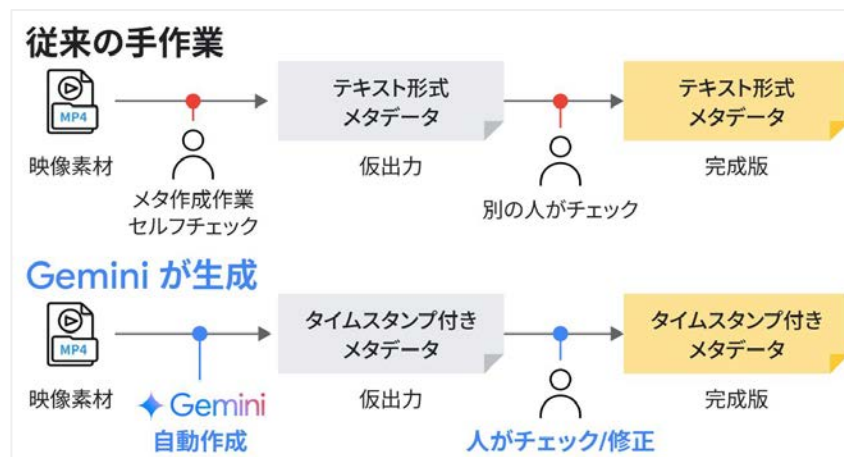
課題

株式会社 TBSテレビでは番組制作のため、過去に撮影・作成した膨大な量の映像素材に、映像の構成要素をまとめたメタデータを付与して検索しやすいようにしています。この作業に従事するスタッフが数十名も在籍していますが、それでもなおメタデータの作成に数日～2週間もかかっており、膨大な人的作業の軽減、高速化、そしてスキルによるばらつきの改善が求められていました。

膨大な量の映像素材へのメタデータ付与に Gemini を活用

映像素材のメタデータ生成に Gemini を活用。映像内容のテキスト化や、テロップ情報の抽出、音声の文字起こしなどを自動化することで、作業の大幅な高速化を実現しています。従来は、例えば3分の動画にメタデータを付与するのに約40分かかっていましたが、Geminiでは約4分で作業を完了できます。これにより詳細な検索が可能になるまでの待ち時間が短縮されるほか、人力では避けられなかったメタデータ品質のブレも低減でき、必要な素材をスムーズに見つけ出せるようになってくると期待されます。現在は、情報の正確性を確認する人的体制の整っている報道番組向けの利用が中心ですが、今後はスポーツ番組向けにも利用を拡大すべく、さらなる開発を進めています。

- ★ マルチモーダル対応の Gemini を活用し、映像素材へのメタデータ付与を人力の10倍以上に高速化
- ★ これまで数十人がかりで行っていた作業を生成 AI に置き換えることで、人的リソースの最適化を促進
- ★ 従来は担当者によって異なっていたメタデータの内容・品質を均質化。検索精度を向上



■ 利用サービス

Gemini, Cloud Storage, Filestore, BigQuery,
Google Kubernetes Engine

● ドキュメント処理



株式会社テレビ東京

【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

課題

株式会社テレビ東京には、技術研究・開発を行うテックラボがあります。コンテンツ価値の最大化や生成 AI を利用した社内業務の効率化などに取り組んでいます。番組制作の現場では、納品前の段階で担当者が内容を一通りプレビューし、テロップなど放送内容に誤りがないかを確認しています。しかし、正誤の判断は担当者の知識に基づくため、見逃しの可能性がありました。

番組内テロップの誤字や誤情報を AI によるチェックで指摘

そこで AI を活用して番組内容をチェックする「AI プレビューしてくれる君」

を開発。映像データ内のテロップ情報を Gemini で解析することで、その内容が正しいかを判定し、判定結果を PDF として出力できるようにしました。地名などの単純な誤字や情報が正確かという視点の提供をし、より多角的なチェックを行えるようになりました。



映像内の文字を Gemini が正確に抽出してくれるため、込み入った映像でも精度高く認識



Vertex AI を用いて、抽出した文字の分析も並行して実施。人力と並行して行うことで、より精度の高い確認が可能に



Gemini が単純な誤字だけでなく、多様な視点で情報の正確さを検証し、プレビュー担当者のサポートに

■ 利用サービス

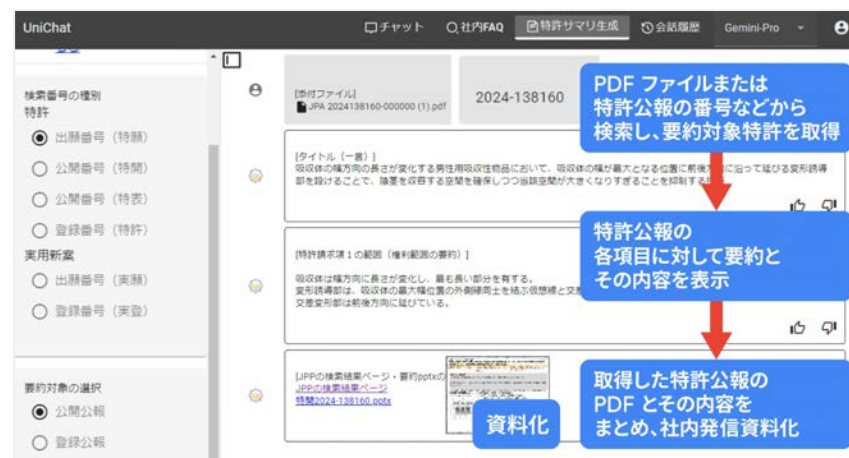
Gemini Enterprise Agent Platform. Gemini

課題

ユニ・チャーム株式会社は生理用品や紙おむつを取り扱う消費財メーカーです。メーカーにとって、先行技術に関する特許公報の調査は、自社商品開発の方向性を定める上で極めて重要な取り組みです。しかし、難解かつボリュームが多く、読み解くためには膨大な時間と専門知識が必要となります。そのため「質」を保ったまま「量」と「スピード」を上げていくことには限度がありました。

特許公報を生成 AI で要約し 開発活動・事業活動を効率化

同社は従業員専用の生成 AI 利用環境「UniChat」に「特許サマリ生成」機能を追加しました。対象となる特許や登録実用新案公報の出願番号 / 登録番号を入力するか、特許公報の PDF をアップロードすると、それがどんな技術で、どのような課題を解決するかをわかりやすく要約してくれます。経営層・従業員に向けた共有資料も同時出力することで社内発信の増加も企図。普段、特許公報に直接ふれる機会のない人が最新の特許情報に接することで、開発活動だけでなく事業活動にも良い影響をもたらすことが期待されています。



- ★ 出力に要する時間は 1 件あたり約 4 分。所要時間が劇的に短縮できたことで、より多くの資料を読み込めるように
- ★ 社内発信するまでのリードタイムが約 3 分の 1 にまで短縮、社内発信件数も増加
- ★ すでに経営層向けの資料作成などでも実際に利用されており、トータルでの業務効率化は年間 2,040 時間を見込む

■ 利用サービス

Agent Search, Cloud Run, Cloud Storage,
Firestore, Cloud Logging, Cloud Monitoring



京都大学医学部附属病院

【業種】医療関連、ヘルスケア、ライフサイエンス 【地域】日本

● ドキュメント処理

In partnership with:  **Fitting Cloud**
フィッティングクラウド株式会社

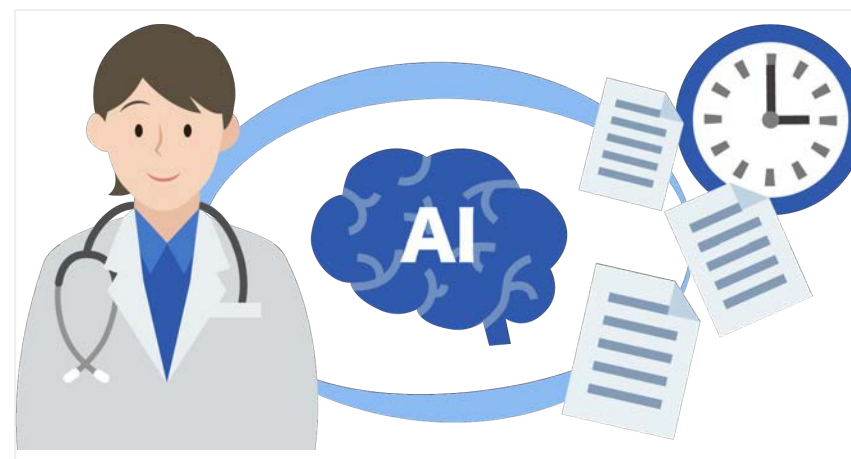
課題

カルテや手術記録、退院時のサマリーや診療情報の提供書（紹介状）など、医師にはさまざまな文書の作成が求められます。これらの文書にはそれぞれガイドラインが定められており、対応に時間を要することも少なくありません。医師の長時間労働解消が社会課題となる中、医療高度化への対応や少子化に伴う担い手不足解消の観点からも、さらなる負担軽減と業務効率化が求められています。

生成 AI で文書作成を効率化し、 医師の働き方改革に貢献

京都大学医学部附属病院は、フィッティングクラウド株式会社と共同で、医療文書の作成を生成 AI で効率化する CocktailAI を開発しました。本システムでは、カルテの内容を元に、生成 AI があらかじめ準備されたテンプレートに患者個別の情報を自動入力。医師が確認のうえ、必要に応じて軽微な修正・追記をするだけで紹介状などの医療文書を作成できるようにしています。すでに同院眼科での利用が始まっており、紹介状作成において、約 56% が「そのまま利用可能」あるいは「微修正のみで利用可能」、約 36% が「記載追加のみで利用可能」と判定され、合計約 92% もの文書に関する医師のタスクが大幅に軽減されると評価されました。

CocktailAI の開発にあたっては、Google Cloud の Gemini が利用されています。



- ★ 医療現場で取り扱われる大量・かつ多種の文書作成業務に生成 AI を導入することにより、文書作成業務を大幅に効率化
- ★ 文書作成業務を効率化することにより、文書作成に費やされる時間を大幅に短縮。医療現場の働き方改革と負担軽減に貢献
- ★ 生成 AI で過去の医療カルテを参照しながら文書を作成していくことにより、記載方法や記述内容を標準化。複数の医療機関での情報共有も促進

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini



イオンモール株式会社

【業種】 その他 【地域】 日本

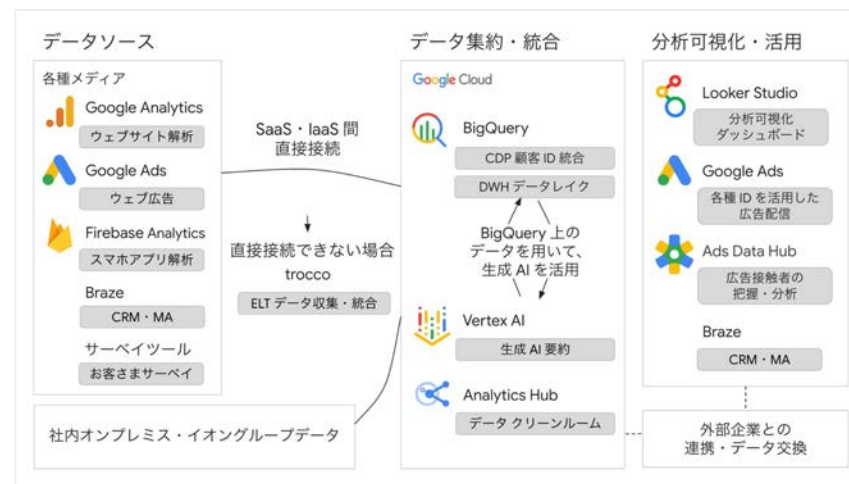
● ドキュメント処理

課題

全国にショッピングモールを展開するイオンモール株式会社は、1日数百件寄せられるお客さまアンケートのデータをわかりやすく要約できていませんでした。結果、せっかくの貴重な声を全国のモール改善に役立てることができず、社内の意志決定をデータドリブンにしていくにあたり、解決すべき課題となっていました。

生成 AI を駆使してお客さまの声を可視化

同社は、データドリブンマーケティングの推進に歩調を合わせるかたちで生成 AI をいち早く導入。Vertex AI 上で提供される Gemini を用いて要約したお客さまの声を Looker Studio で可視化・共有することに成功しました。また、同様の手法でクラウド上に集約されたデータも要約し共有。マネジメント層から現場社員までダッシュボードなどを通じて効率的かつ正確に各モールの状況を把握できるようになったことで、現場との会話をスムーズに進められるようになりました。



イオンモールのデータ基盤システム構成

- ★ Gemini を活用し国内約 160 のイオンモールに来館されるお客さまの声の要約を自動化、業種・モール別の動向を高度に要約するシステムの開発に成功
- ★ これまで活用できていなかった、お客さまの声を現場の改善に役立てられるようになったことで、業務効率化と戦略的思考が促進
- ★ お客さまの声を社内で連携し、マネジメント層が迅速に把握できるようになったことで、現場のコミュニケーションが円滑に

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini, BigQuery, データポータル, BigQuery Sharing (Analytics Hub), Google スプレッドシート



New

株式会社EARTHRAIN

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● データ分析・生成

課題

株式会社EARTHRAIN は、土木建設分野においてデジタルツインや AI などの先端技術で DX を推進しています。同業界では深刻な人手不足に加え、熟練技能者の引退に伴い、現場管理を経験の浅い施工管理者が担うケースが増えていました。しかし、経験の浅い施工管理者には、事故リスクを予見する高度な洞察力の習得が難しく、組織として安全基準の均質化と確実なリスク排除を両立させることが急務となっていました。

現場写真から事故のリスクを可視化 生成 AI を使った新たな安全管理

同社が開発した「安全支援アプリ」は、Gemini の画像認識能力を活用し、現場写真をアップロードするだけで潜在的リスクや具体的な安全対策を即時に提示します。さらに、数千件に及ぶ安全法令や過去の事故事例を RAG（検索拡張生成）によって「AI の知識」として紐付けました。これにより、現場の状況に即した専門的かつ信頼性の高いフィードバックを可能にしています。生成 AI の専門知識を問わず、日常業務の中で誰もが安全管理の適正化と効率化を図れる環境を構築しています。また、搭載された AI チャット機能を併用することで、指摘事項の多言語翻訳や安全標語の生成など、現場の多様なニーズにも即座に対応可能です。



Gemini の画像認識能力により、事前の学習なしで現場状況の即時テキスト化を実現



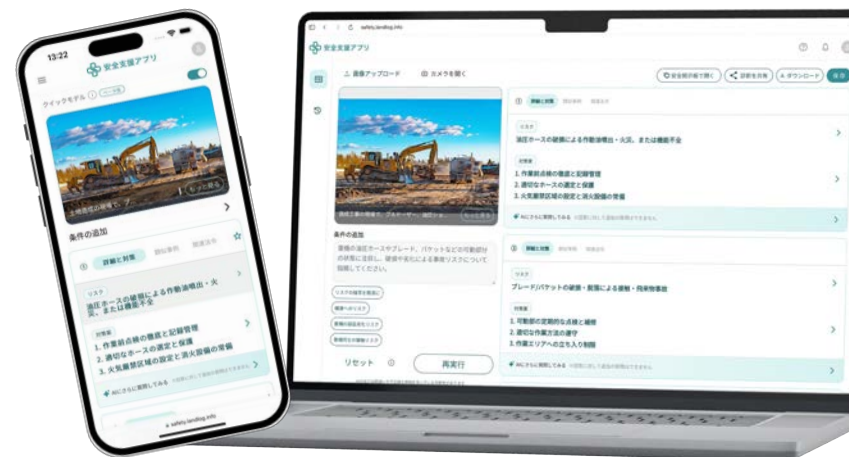
数千件の公的データや事故事例の RAG 化により、関連法令に基づいた精度の高い安全対策を提示



実際の現場写真を教材としたフィードバックにより、実務を通じた効率的なスキルアップを支援

■ 利用サービス

Cloud Storage, Gemini, BigQuery, Cloud Run,
データポータル





New

SCSK株式会社

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● データ分析・生成

課題

国内有数のSIであるSCSK株式会社は、自社ソリューション『PROACTIVE』を通じ30年以上にわたり、企業の経営判断を支援してきました。同社のお客様の社内では近年、高度な分析スキルを持つ人材の不足が深刻な課題となっていました。その結果、従来の可視化手法だけでは具体的な施策につながる示唆を得ることが難しく、データ活用の限界に直面していました。

ERPによる高度なデータ分析を「AIダッシュボード」で民主化

同社が国内7,500社に提供している次世代型ERP『PROACTIVE』の新機能として、

Geminiとデータ分析プラットフォームLookerを統合した「AIダッシュボード(PROACTIVEアナリスト)」を構築しました。最大の特徴は、業界特有の業務知識をベースに、複雑な基幹データと社内外のデータを複合的に分析できる点にあります。LookMLを用いてデータをビジネス用語で定義することで、ユーザーは専門的なデータ分析スキルがなくても、チャット形式の対話を通じてデータの相関関係やトレンドを容易に把握できます。AIは単なる可視化にとどまらず、具体的なアクションプランや未来予測まで提示します。これにより、データ分析の専門知識がない担当者でも、経営層の迅速かつ的確な意思決定を支援する「高度な経営判断」を容易に実現できる環境を整備しました。



■ 利用サービス

Gemini, Looker

- ★ Geminiによるサマリーや施策の自動生成を通じ、レポート作成工数を大幅に削減し生産性を向上
- ★ LookMLを活用したLookerとGeminiの統合により、専門知識不要で複雑な基幹データを直感的に可視化
- ★ データ統合パイプラインのテンプレート化により、従来10人月を要していたBI構築のプロセスを約9割削減



New

Ubie株式会社

【業種】医療関連、ヘルスケア、ライフサイエンス 【地域】日本

● データ分析・生成

課題

「テクノロジーで、医療の願いを解き放つ」をミッションとする Ubie 株式会社は、医療機関の収益基盤である入院費用の請求業務に着目しました。DPC（診断群分類）コードの体系は極めて複雑で、医療事務のベテランの経験則に依存したコーディングが常態化しています。さらに、2026 年度の診療報酬改定では、デジタル対応の遅れが経営リスクに直結する懸念がありました。

経験則化していた DPC コーディングを生成 AI のサポートで精度 UP

同社は、Gemini Enterprise Agent Platform および Gemini を活用して「ユビーDPCサポーター」を開発しました。電子カルテの診療記録（自然言語）と医療行為のオーダー情報を解析し、最適な DPC コードとその選択根拠を自動提示。ベテラン職員の思考「診断と分類の照合プロセス」を再現することで、高速かつ最適なコーディングと、その明確な根拠の提示を可能にしました。さらに、他の社内業務においても Agent Platform による効率化を推進しており、AI 活用加算の要件を満たす運用設計まで含めて医療機関に提供することで、導入直後に診療報酬上のメリットを享受できる体制を実現しています。



診療記録を Gemini が文脈解析し、DPC コードを根拠付きで提示。
ベテラン依存や経験則依存を解消



算定漏れを的確に防ぐことで、病院経営の収益基盤の底上げを実現



2026 年度の診療報酬改定に準拠した運用設計により、導入直後の AI 活用加算取得とデータに基づく経営意思決定の高度化を実現



■ 利用サービス

Gemini, Gemini Enterprise Agent Platform,
BigQuery, Cloud Run, Cloud Storage



エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

【業種】小売、卸売 【地域】日本

● データ分析・生成

課題

関西地方を中心に阪急阪神百貨店や阪急オアシス、イズミヤ、関西スーパーなどのスーパーマーケットを展開しているエイチ・ツー・オー リテイリング株式会社。同社は、膨大な購買データなどを BigQuery 上に集約してデータ基盤を整備し、定型レポートの作成や自由分析をサポートしていました。しかし、多様化するニーズへの対応には限界があり、社内のデータ人材も不足していたため、データ活用が停滞していました。

自律実行 AI エージェントを構築して データ分析の民主化を実現

同社は、Gemini とコンテキスト キャッシュを活用し、蓄積された小売データを対話形式で分析する「自律実行 AI エージェント」を構築しました。5 つの AI エージェントが協調して SQL 生成・実行・可視化を行い、ネクスト アクションを提案します。この際、社内ドキュメントの RAG 化や、業界特有の分析手法（200 パターン）を事前学習させ、分析精度を大幅に向上。さらに、ユーザーの利用傾向を学習させることで、分析結果の属人化も解消しています。



- ★ 専門知識不要な高精度分析の実現により、専門家への業務集中解消と外部委託コストを低減
- ★ コンテキスト キャッシュ活用時は約 20 秒、平均約 40 秒で結果を表示し、分析サイクルを高速化
- ★ 属人化していた分析ノウハウを AI に集約し、組織全体の資産として共有・活用できる体制を整備

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, BigQuery, Cloud Run, Knowledge Catalog, Cloud Firestore, Firebase Authentication, Cloud Storage, Cloud Monitoring



株式会社フェズ

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● データ分析・生成

課題

株式会社フェズは、リテール データプラットフォーム「Urumo（ウルモ）」をベースに購買データ自動分析ツール『Urumo BI』を開発・提供しています。従来の一般的なマーケティング活動では、ターゲット定義にアンケート、市場分析に購買データ、広告配信に媒体データと、各工程で異なるデータソースを用いていました。このデータ分断の結果、「施策が売上に繋がったか」の検証が困難になり、非効率な投資が定着していたという業界共通の課題がありました。

Gemini とベクトル検索が支える データドリブン マーケティング

Urumo BI ではユーザー企業が定義するペルソナを再現し購買分析を可能にする「顧客再現機能」に、Gemini を活用しています。保有する約 1,300 万 ID の ID-POS データに対して、商品の機能や効能など、約 1 万のラベルを自動生成することで、高精度な顧客再現を実現。マーケターが「美白を求める 30 代女性」といった自然言語でターゲットを定義すると、Gemini が推薦する最適なラベルを用いたベクトル検索により、親和性の高い購買者 ID を抽出します。これにより、ID ベースでのターゲット設定が可能となり、市場分析から広告配信、購買検証まで、一気通貫で真のデータドリブン マーケティングを実現しています。

- ★ Gemini を活用することで、約 1 万のラベルが自動生成され、高精度な顧客インサイトを獲得
- ★ 自然言語入力でのターゲット定義や Looker によるデータ分析などでスキルを問わないデータ活用が加速
- ★ データ分断という業界共通課題を解決し、1 つのデータソースで一気通貫でマーケティング活動を実現

購買データによるターゲット顧客の生成



■ 利用サービス

Cloud Run, Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini, BigQuery, Cloud SQL, Cloud Storage, Looker



株式会社unerry

【業種】 広告、マーケティング 【地域】 日本

課題

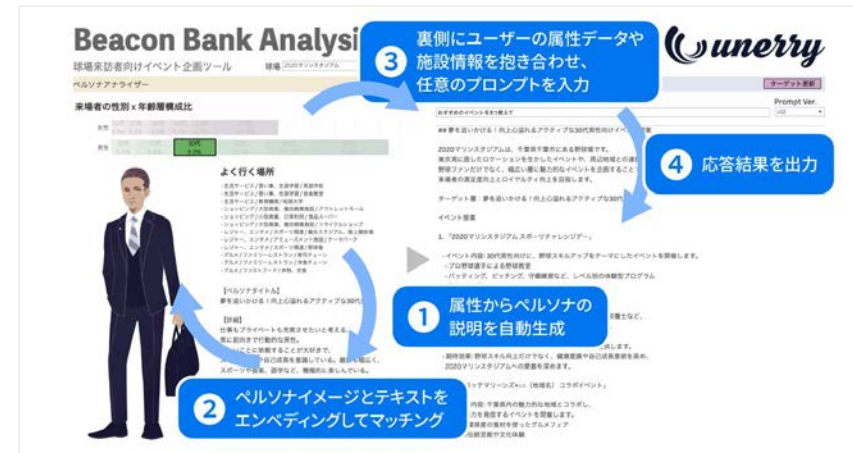
新規出店や集客改善などのマーケティング コンサルティング業務は、事前調査から要件定義・分析設計、クエリ開発、分析、報告までに至る一連の業務に膨大な工数がかかります。優秀なコンサルタントを生産性の高い業務に集中させるためにも、これら業務のさらなる効率化・自動化が求められていました。

行動ビッグデータ × Gemini で分析フローを自動化

人流データ分析や AI 解析を活用したコンサルティング サービスを提供する

株式会社unerry（ウネリー）は、社員の生産性向上を目指し、データカタログ

や過去案件のナレッジに基づく「見積・要件定義作成エージェント」と「データ自動分析エージェント」を開発しました。同社の保有する膨大な行動ビッグデータと Gemini を組み合わせることで、これまで労働集約的に対処するほかなかった分析フローの効率化・自動化を実現しました。仕上がったレポートを AI が文章・デザイン・ロジックの観点からレビューする「レポートレビュー モジュール」の追加をはじめ、機能向上も積極的に行っています。将来的にはクライアント自身が自動分析された結果に基づいて意思決定を迅速に行うためのツールとしての価値提供も検討しています。



■ 利用サービス

Gemini, BigQuery, Cloud Run, Cloud Storage,
Gemini Enterprise Agent Platform, Data Catalog

- ★ コンサルティング業務における工数のかかる作業を自動化できたことで、生産性および品質の向上に成功
- ★ 能力や経験を問わず利用できるため、幅広いユーザーが高品質な分析を短時間で行えるようになった
- ★ 行動ビッグデータは Cloud Storage や BigQuery に格納されており、ワンストップでデータ処理が完結



株式会社 エー・ビー・シー リブラ

【業種】メディア、エンターテインメント 【地域】日本

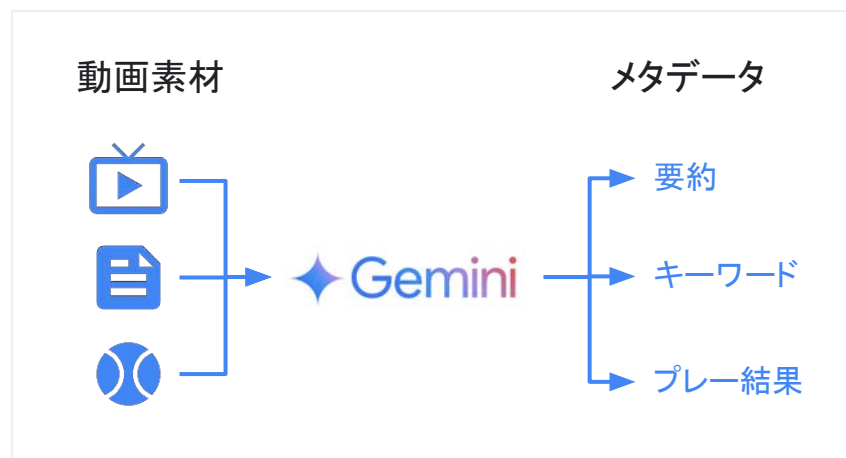
● データ分析・生成

課題

テレビ局では放送した映像をアーカイブ化するにあたり、後日検索しやすいよう、番組内容を要約したメタデータを付与しています。しかし、担当者ごとにメタデータの質に差があり、その均一化が課題となっていました。また、映像の登録件数増加に対応できる、効率的な処理体制の構築も求められていました。

生成 AI を活用した アーカイブ映像のメタデータ構築

Gemini を用いたメタデータの自動生成に挑戦。番組映像を Gemini が解析し、内容の要約と、出演者名、地名、店名などの固有名詞を抽出できるようにしました。10～20 分の報道番組の場合、約 3 分で処理を完了。内容の均一化だけでなく、大幅な効率化も実現しました。さらに野球中継映像では、各打席ごとのプレー結果（ヒット、アウト、フォアボールなど）を抜き出し、メタデータとして記録します。開発当初は精度にやや課題がありましたが、Google Cloud のサポートもあり現在は高精度のメタデータ生成を実現し、実利用に向けて動き出しています。



- ★ 番組内容の要約と固有名詞抽出の自動化により、メタデータ登録作業の効率化と精度向上を実現
- ★ 野球中継のプレー結果を抽出することで、注目のプレーを簡単に検索可能に。アーカイブ利用の促進に期待
- ★ 番組映像のシーンごとに自動でタイムコードを付与。見たいシーンをすぐに探すことができるように

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini,
Cloud Storage, Cloud Run

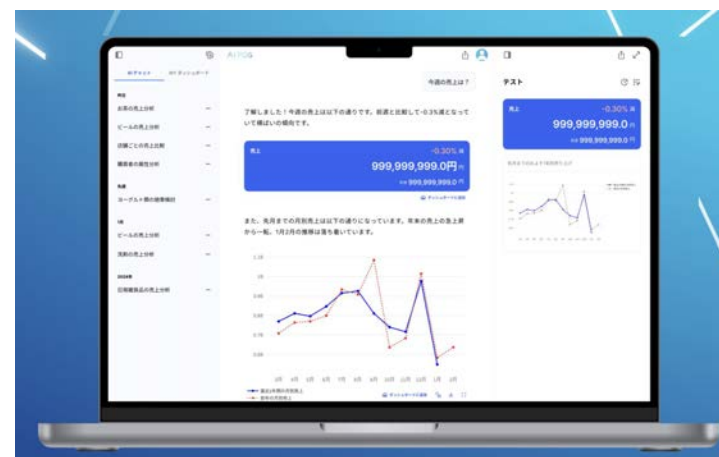
課題

小売企業の多くは大規模な POS データや自社アプリデータなどを保持していますが、その集計やレポート作成に時間がかかる問題を抱えています。また、データ活用のフェーズにおいても、BI ツール浸透の壁や分析解釈の属人化など、データドリブンな意志決定、施策実施にまで至らない課題がありました。

小売業の POS データ分析を生成 AI で自動化

株式会社サイバーエージェントが提供する「AI POS」は、メールやチャットなどを通して顧客行動を理解でき、デジタル マーケティングなどの施策実行までつながられる AI SaaS です。「先月の売上が伸びた理由は？」といった自然言語質問に回答してくれるので、データ分析の専門家でなくても蓄積したデータの有効活用が可能になります。店長や商品担当者など、役割や関心事項に応じたパーソナライズ レポートの出力にも対応しています。その開発には、Vertex AI Model Garden 上での Gemini 利用をはじめとするさまざまな Google AI の各種ソリューションを活用。インターネット情報を用いて回答に根拠付けを行う Grounding with Google Search を用いることで、より精度の高い分析、レポート出力を実現しています。

- ★ これまで手作業で行っていた POS データ集計・報告業務を自動化し、担当者の作業時間を最大約 80% 削減
- ★ 高精度な ID-POS 分析により、データに基づく意思決定までのリードタイムを短縮。施策立案の迅速化に成功
- ★ 広告施策と売上を統合的に分析できる基盤を確立したことで、マーケティング投資の最適化が可能に



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform Model Garden,
Gemini, Pub/Sub, BigQuery

● データ分析・生成



株式会社ピープルドット

【業種】テクノロジー 【地域】日本

課題

株式会社ピープルドットは、「データミックス」ブランドでデータサイエンススクールを運営中。受講生は卒業後、同社が受注した案件やプロジェクトに参画して活躍の場を広げています。しかし、関わっている多数の人材の管理・アサインには相応の手間がかかり、効率化が求められていました。

Vertex AI を活用した
案件と人材のマッチングアプリ

Firebase および Vertex AI を活用し、独自アプリケーション「Talent Finder」を開発。データベースからインポートされた案件情報（資料や商談時の議事録など）を AI がインテリジェントに要約し、案件にもっともマッチする講師を提示します。そのほか、それぞれの人材の強みとスキルセットを一括で表示する機能も搭載。AI が職務経歴情報や関係者コメントを要約表示してくれるので、より深く人材の特性を把握したうえで、より具体的に顧客への提案を行えるようにしています。



Talent Finder の UI 画面 ※画面はイメージであり、表示されている氏名・データはすべて架空のもので

- ★ 案件内容の把握から人材ピックアップ、スケジュール確保までを一元化し、営業担当者の実務時間を約 50% 削減
- ★ 継続的な機械学習モデルを用いて人材のスキル・適性を評価し、最適なアサインメントを提案可能に
- ★ Google Cloud を活用し、顧客データベースなどとのデータ連携を容易にしたことで、将来的な拡大性も確保

■ 利用サービス

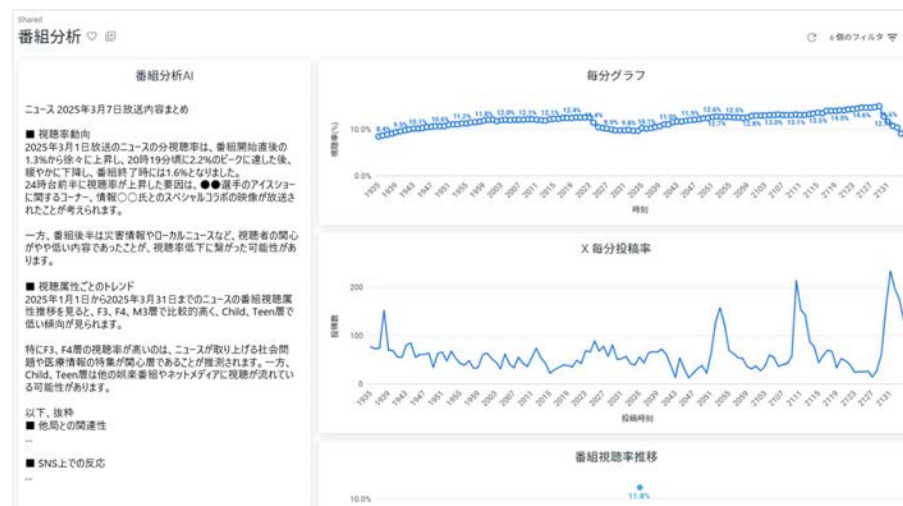
Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini,
Firestore, Firebase, Firebase Genkit,
Gemini Enterprise Agent Platform Vector Search

課題

株式会社ビデオリサーチは、テレビ番組視聴率やラジオ番組聴取率など、多様なメディアデータを調査・提供しています。同社では、保有するデータと生成AIを組み合わせた価値創出を模索していましたが、分析担当者の感覚に近いコメントを生成するというハードルの高さがその実現を阻んでいました。

Looker × Gemini × 調査データで 精度の高いインサイトを引き出す

Looker と Gemini を組み合わせた番組分析 AI を開発。Looker のダッシュボードで調査データを可視化し、そこに Gemini を連携させることで、精度の高いインサイトを得られるようにしました。複雑なクエリを書くことなく、プロンプトはユーザーが自由に編集でき、対象グラフの選択や追加質問にも対応可能。テレビ番組分析をはじめ、他データを統合・拡張することで、さらなる活用が期待できる柔軟性の高いプラットフォームです。



ダッシュボード ※数値はダミーです

- ★ 点在していた調査データを Looker に集約・可視化し、Gemini に分析させることで、データ活用を劇的に効率化
- ★ プロンプト次第でさまざまな分析が可能。シンプルな分析はもちろん、複雑な条件や出力にも対応できる
- ★ トークン上限が大きい Gemini を採用したことで、多くのデータを入力し、精度の高いインサイトを引き出せるように

■ 利用サービス

Gemini, Gemini Enterprise Agent Platform, Looker, BigQuery, CloudRun



IPDefine株式会社

【業種】金融サービス 【地域】日本

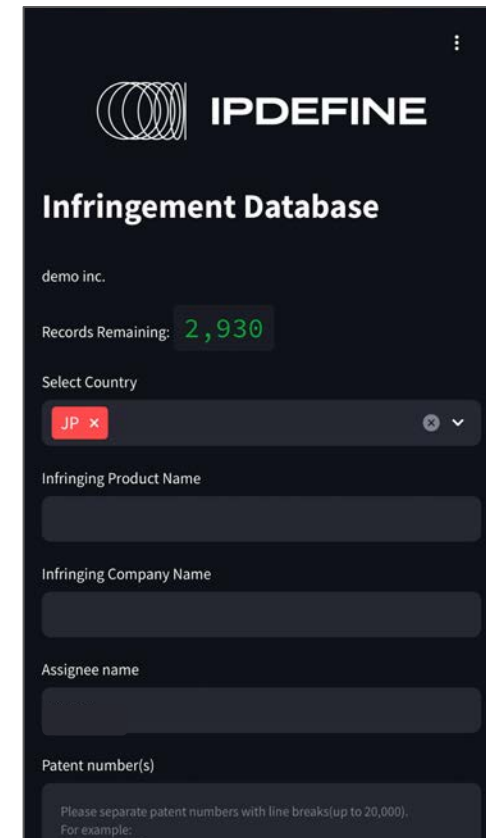
課題

IPDefine株式会社は、無形資産を可視化し、収益化することに特化したインテリジェンス プロバイダーです。特許権の評価と収益化には、専門知識に基づく膨大な時間をかけたデータ分析が不可欠であり、95%の特許権が行使されずにいると言われています。専門的アルゴリズムとAI技術でこの課題に挑みますが、テキストだけで20TBを超える膨大なデータをオンプレミス環境で扱うことには限界がありました。

AIとGoogle Cloudが具現化する、知的資本活用の新時代

Google Cloudのコンピューティングリソースとストレージを活用した、オンクラウドでの課題解決に挑戦。BigQueryとCloud Runによる高速なデータ処理とSpannerによる低遅延のデータ管理基盤を構築し、20億件を超える膨大な特許データの分析を効率化することに成功しました。データ分析の基幹をなすAIモデルの構築・比較・運用は、Vertex AIおよびGeminiをフル活用して効率化。これらの取り組みにより従来では不可能だった規模の分析、例えば、特許に関わるウェブ情報などのデータ収集、特許分析・評価、財務分析・リスク管理といった、知的財産に関わる多様な業務の高度化を可能にしています。

- ★ オンデマンドかつスケーラブルなAI開発を実現するVertex AIを活用し、AIモデルの構築・比較・運用を効率化
- ★ AIを用いた高速かつ高度なデータ分析によって迅速な意思決定、市場対応が可能に。新たな知見や商機を発見
- ★ Google Cloudのパフォーマンスにより、オンプレミスでは30日かかっていたクエリ処理を1時間に短縮



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Cloud Storage, Cloud Run, BigQuery, Spanner, Gemini

● データ分析・生成

A D A S T R I A

株式会社アダストリア

【業種】小売、卸売 【地域】日本

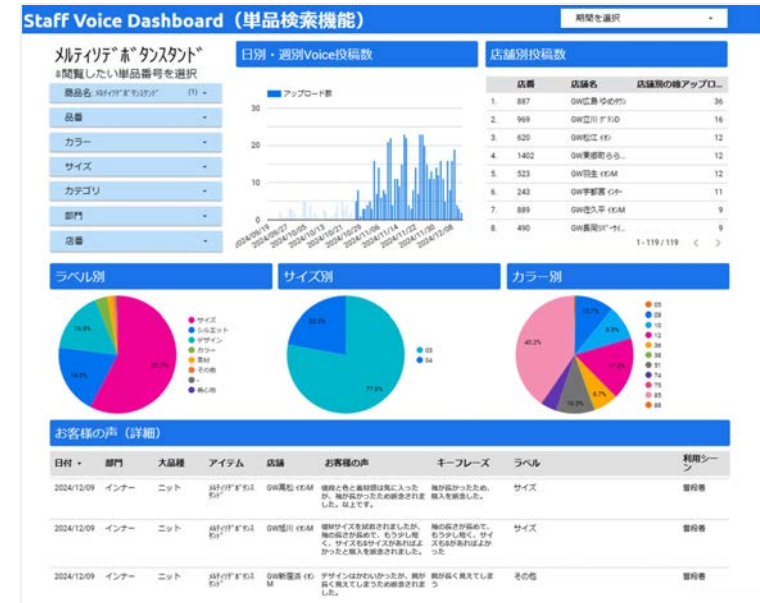
課題

人気アパレルブランドを多数展開する株式会社アダストリアは、ECサイトの購入者レビューを中心に顧客の声を分析していましたが、その整理には多くの手間と時間がかかっていました。また、非購入者の声は収集できておらず、ECサイトの検索精度や商品ページに掲載する写真の準備にかかるコストにも多くの課題を抱えていました。

生成AIを用いて現場の声を商品開発や接客に活用

より広く顧客の声を集めるべく、店舗スタッフが顧客の反応を音声で記録できる「STAFF VOICE」を開発。音声をテキスト化してBigQueryに集約し、Geminiを用いて購入に至らなかった理由などを分析・可視化できるようにしました。これらを基に製品や接客を改善したところ、売上初動が数%伸びるという成果が出ました。また、ECサイトにおいてはVertex AI Search for commerce およびRecommendations AIを導入。顧客がより自分に合った商品を見つけやすいようにすることでコンバージョンレートが約20%改善しました。さらに、各商品ページに掲載する商品写真ではImagenを積極的に活用し、撮影コストを50%以上削減しています。

- ★ 「STAFF VOICE」で収集した店舗の声を Gemini で分析し、商品や接客の改善に成功。売上アップに貢献
- ★ ECサイトの検索・レコメンドシステムに Google Cloud の AI 技術を導入。コンバージョンレートや遷移率を改善
- ★ ECサイトに掲載する写真に Imagen を活用。ブランドイメージに合致する高品質な画像生成とコスト削減を両立



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini, AI Commerce Search, Spanner, Compute Engine, Cloud Run, BigQuery, Recommendations AI, Imagen



株式会社QTnet

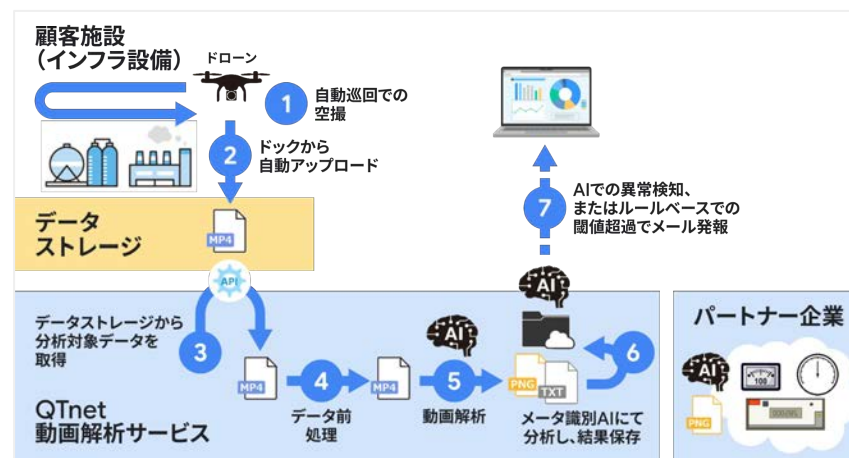
【業種】情報通信 【地域】日本

課題

九電グループの一員としてインターネット回線事業を行う株式会社QTnetは、同グループの九電ドローンサービスとの協業で、生成AIを用いたドローン撮影映像の解析支援を行っています。発電所などのインフラ設備を安定運用するために、日常的に巡視点検を行い、設備の故障状況やメーター類の確認をすることが、現場の大きな負担となっていました。今後、ドローンを活用した巡視点検業務効率化を目指すにあたり、ドローンで撮影した映像データの確認や解析に多くの時間を要するという課題が挙げられています。

ドローン撮影映像をAIで解析して点検業務を効率化

ドローンが施設内を巡回して撮影してきたメーター画像をAIに解析させることで、これまで目視で行っていた点検業務の効率化、異常検知の自動化、新たなサービス創出の可能性を模索しています。その他にも、ドローンが撮影した映像をAIに解析させてサマリー作成を自動化する仕組みも検証中。これらをインフラ・製造業に横展開していくことを目指しています。



人力・目視でのメーター点検をドローン点検に置き換えることで、作業の属人化や人手不足解消に貢献



生成AIを用いて動画コンテンツを解析。サマリー作成、メタ情報自動付与などにより管理効率化とコスト削減を両立



Geminiと従来の画像処理・画像判別技術を組み合わせることで、高精度かつワークフローに沿ったシステムを実現

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Cloud Storage, Cloud SQL, Cloud Run functions, Compute Engine



ライオン株式会社

【業種】消費財 【地域】日本

● データ分析・生成

課題

消費財を扱うライオン株式会社では、デジタル化や生活様式の変化、生活者ニーズの多様化といった著しく変わる市場に対し、適切な需要予測の手法が求められていました。従来の経験や勘に頼った予測では、変化のスピードについていけず、出荷見通しの精度低下や、供給対応への柔軟性不足が課題となっていました。

Google Cloud で実現する需要予測と生成 AI 活用

需要予測の精度改善に向け、ライオンは Google Cloud を活用した業務変革を進めています。まず AI 需要予測では、Vertex AI を活用し、週単位で販売データを更新、予測値を算出することで、需要変化の早期察知と在庫の最適化を実現。全製品の約 7 割で既存手法よりも高精度な予測ができるようになっていました。また、生成 AI を活用した情報連携も強化。BigQuery に蓄えられた営業日報のテキストから重要な情報を抽出し、Looker Studio のダッシュボードで、関係部門と情報共有できる仕組みも検討しています。将来は、この仕組みを活用し、需要変動への対応をリアルタイムで行うことで、ビジネスのさらなる成長を見込んでいます。



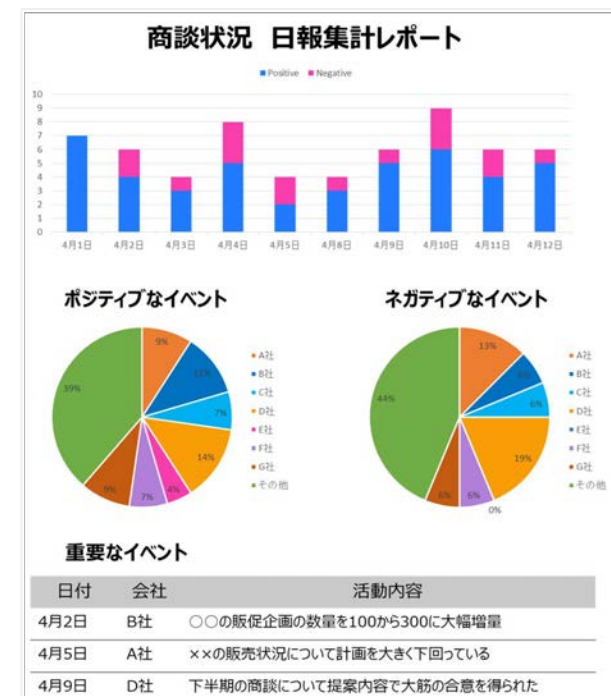
AI 需要予測により、全製品の約 7 割で既存の手法よりも高精度な需要予測と在庫の最適化を実現



RAG や BI レポート作成・共有の自動化など、生成 AI を活用した情報連携の強化により、迅速な意思決定を促進



Vertex AI など、Google Cloud プロダクトの活用で、必要な仕組みを迅速かつスケーラブルに構築



BI レポート ※イメージ図

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, BigQuery, BigQuery ML, データポータル, Cloud Storage



株式会社QTnet

【業種】情報通信 【地域】日本

課題

福岡県に本社を置く九州電力グループの電力系通信事業者である株式会社QTnetは、九州・中国・関東エリアで総合ディスカウントストアを展開する株式会社ミスターマックス・ホールディングスと、本部や店舗が抱える問題解決のための共同プロジェクトを発足。魅力ある店舗であり続けるための従業員の満足度向上をテーマに掲げ、主に店舗従業員のモチベーションおよび生産性をどのように高めていくかを模索していました。

AI サイネージで従業員のモチベーションを高める

ウェブや SNS 上の店舗に関する投稿の中からポジティブな「声」を取り出し、AI サイネージを活用して店舗従業員とシェアする取り組みを実施しました。具体的には、自社の口コミデータを Vertex AI でネガポジ判定と分類を行い、誤字脱字の補正や隙間時間で読みやすい文字数への調整など表示を最適化。長文の口コミは生成 AI で要約し短文化することで、表示可能なコンテンツ数を増やす工夫をしました。また、コメント内容は生成 AI で「店舗固有 / 会社全体」のいずれかにタグ付けし、全社的に活用可能なコンテンツの自動抽出を容易に。手書きのサンクスカード（従業員同士の感謝カード）もマルチモーダルで読み込みデータ化し、将来のさらなる有効活用を見込んでいます。



お客さまからのポジティブな声に触れることで、店舗従業員のモチベーション向上に効果



生成 AI を活用することで、活用コンテンツ数を増加させ、従業員が飽きない新鮮なコンテンツの継続的な供給が可能に



活用できるデータが増えることで、将来的な顧客満足度向上にもつながる施策の展開が可能に



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Vision API,
Natural Language API, Cloud DNS,
Cloud Load Balancing, Compute Engine,
Cloud Storage, Cloud SQL



株式会社Hakuhodo DY ONE

【業種】 広告、マーケティング 【地域】 日本

● データ分析・生成

課題

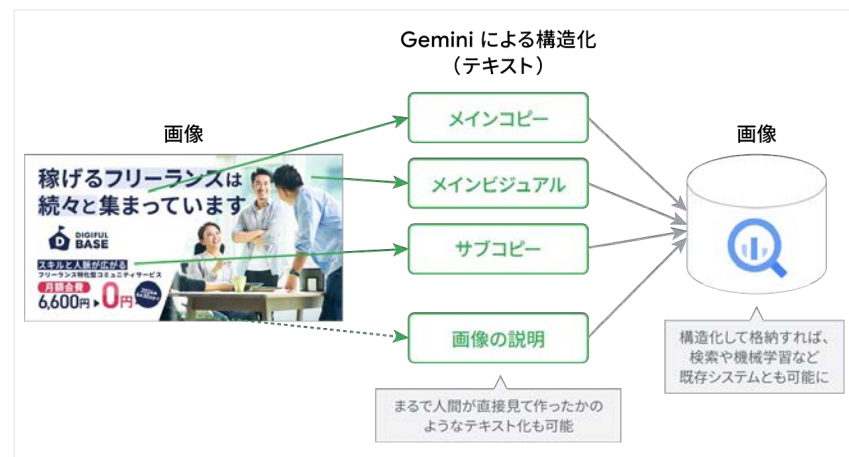
デジタル マーケティング全般にまつわる企画・コンサルティング・代行業を行う株式会社Hakuhodo DY ONE は、バナーなどの広告クリエイティブ数が増加するなか、その品質・制作効率向上に向け、過去の制作物を検索するためのメタデータ付与を効率化する仕組みを模索。しかし、手作業ではコストの、自動化技術では精度の点で問題がありました。

Gemini で過去制作物へのメタデータ埋め込みを自動化

Gemini を駆使して、制作物に対するメタデータ付与を自動化。広告クリエイティブ

（主に画像データ）をテキストや画像およびその説明などからなる構造化データに変換できるようにしました。また、付与した情報を有効活用すべく

Vertex AI Embeddings for Text を用いた検索システムも構築。複数のタグ情報をシリアル化して埋め込んだほか、ユーザーからの問い合わせ自体も Gemini を通して行うといった工夫で精度を向上しています。これにより、クリエイターは過去制作物の検索などの煩雑な作業から解放され、より創造性の高い作業に集中できるようになりました。



■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini, BigQuery, Cloud Run functions, Cloud Storage

- ★ Gemini を用いることで過去制作物へのメタデータ付与を高い精度で自動化
- ★ Vertex AI Embeddings for Text を用いた検索システムを構築。過去制作物を適切に検索できるように
- ★ クリエイティブ内のテキストや画像の要素を読み取る力が人による処理と遜色ないことを確認



イオンフィナンシャルサービス株式会社

【業種】金融サービス 【地域】日本

● データ分析・生成

In partnership with:
アクセンチュア株式会社 **accenture**

課題

イオンフィナンシャルサービス株式会社では、クレジットカード事業の稼働率向上や新規顧客獲得などに向け、リテールメディアを用いた広告配信を行っています。しかし、効率的にメディア運用する仕組みが整備されていなかったため、当該部署においては全工数のうち約4割が分析業務に割かれているなど、効率化が求められていました。

リテールメディア運用を生成AIを活用して効率化・高度化

同社ではクレジットカード事業における分析・広告配信業務、CRM戦略策定に生成AI（GeminiやPaLM）などを活用し、効率化・高度化を推進中。利用者がチャット形式で分析したい内容を入力すると生成AIがSQLクエリ文を生成。BigQueryからデータを取得して、その結果を分析して要約したり、グラフなどでビジュアルに表示する仕組みを構築。またGoogle広告ソリューションと組み合わせることで、従来の方法ではリーチできなかった層へのアプローチを実現しています。

- ★ 専任チームでも時間のかかる分析や効果検証を誰でも迅速に行える環境を整備し、約34%の工数削減を見込む
- ★ 専門知識を持たないユーザーでもチャット形式での分析が可能になり「データ分析の民主化」を実現
- ★ 広告ソリューションや外部広告の実現でアプローチ可能な会員数の最大5割拡大を見込む



分析ツールのチャット画面

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini, PaLM, Imagen, BigQuery, Looker, Cloud Run, Memorystore, Cloud Firestore, AlloyDB, Google Analytics, Firebase, Ads Data Hub, Google 広告



New

株式会社カインズ

【業種】小売、卸売 【地域】日本

● サプライチェーン最適化

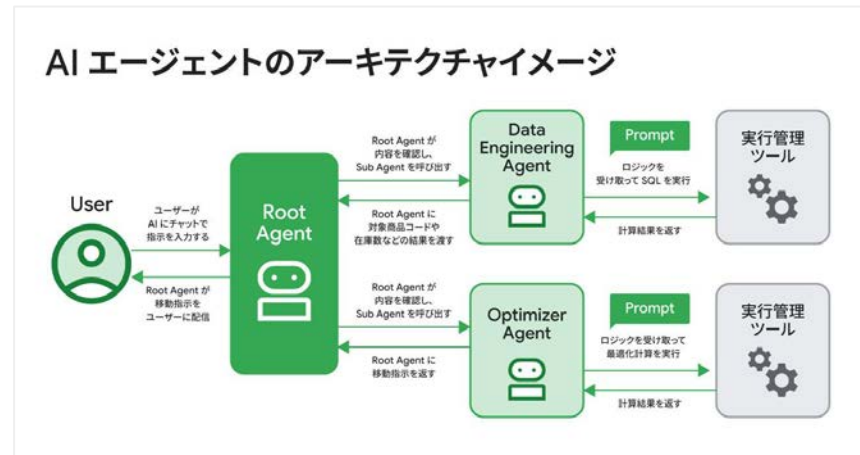
課題

株式会社カインズは、29 都道府県下に 260 店舗以上を展開するホームセンターチェーンです。以前から Gemini Enterprise Agent Platform による需要予測モデルを活用していましたが、予測結果の精査や発注基準のメンテナンスといった膨大な後工程に専任エンジニアの工数が占有されていました。その結果、データに基づいたより高度な施策立案や、現場への迅速なフィードバックが困難な状況にありました。

需要予測の先の発注・在庫管理を AI エージェントで効率化

Agent Platform を使って AI エージェントを導入。発注点メンテナンスの担当者

が「この条件でデータを抽出してほしい」と指示するだけで、AI エージェントが BigQuery 上のデータを直接操作。発注点見直しに必要なデータを抽出・集計する仕組みを構築しました。また、これまで取引先側に委ねていた酒類などの「車建（しゃだて）発注（トラック積載量を最大化しつつ在庫回転日数をコントロールする発注方式）」について、数理最適化アルゴリズムを開発・組み込むことで、自社での発注量計算を実現しました。



従来 2~3 日を要していたデータ抽出・集計作業を AI エージェントで効率化し、業務スピードが劇的に向上



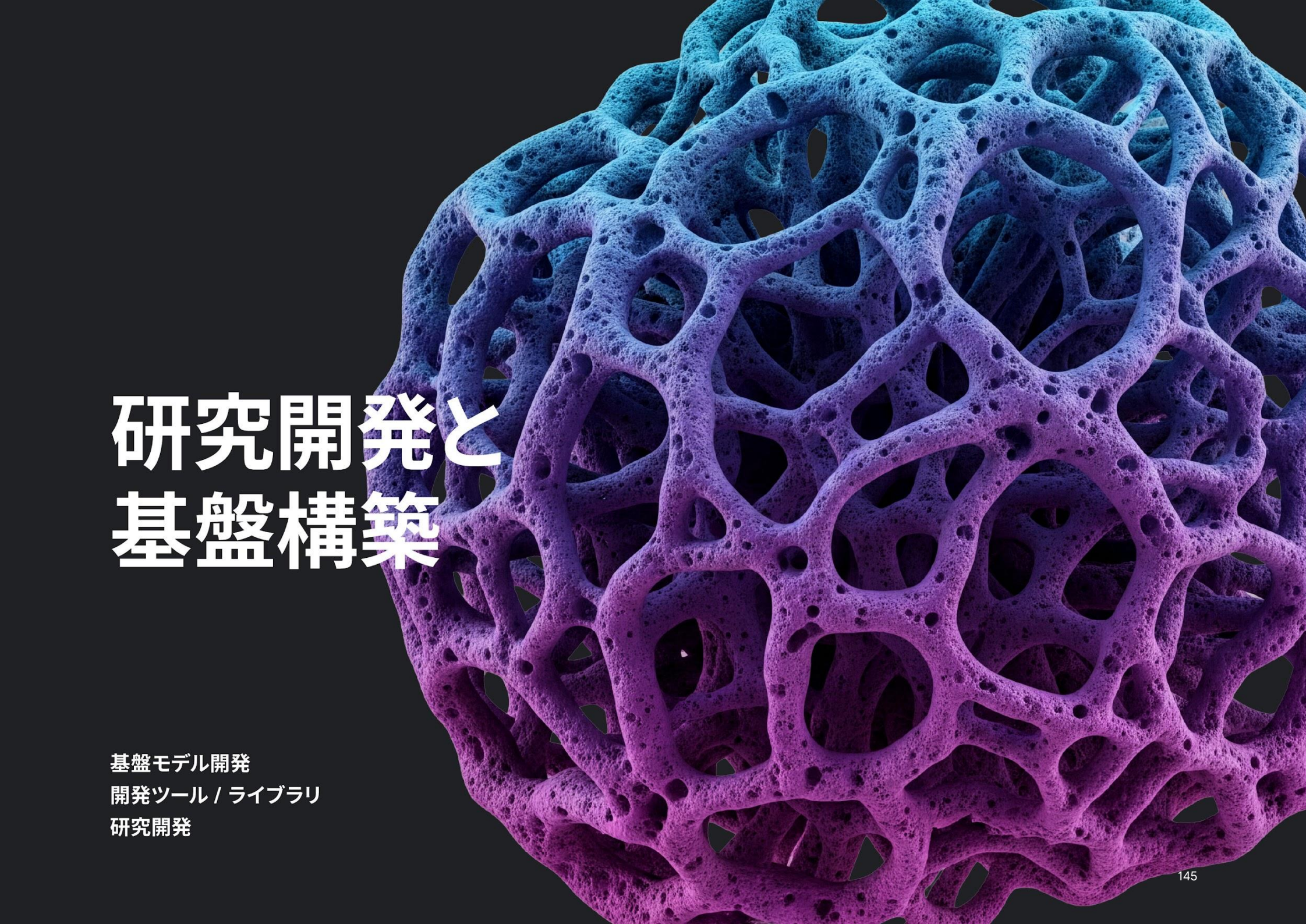
Agent Platform による「やりたいこと」を即座に実行できる環境を構築



需要予測を起点に発注管理から在庫管理までの全工程を統合された自社データ処理基盤で実行することが可能に

■ 利用サービス

BigQuery, Gemini Enterprise Agent Platform,
Cloud Run ジョブ, Workflows



研究開発と 基盤構築

基盤モデル開発
開発ツール / ライブラリ
研究開発



Sakana AI株式会社

【業種】テクノロジー 【地域】日本

● 基盤モデル開発

課題

Sakana AI株式会社は、生成 AI の基盤モデルを開発する日本発のスタートアップ企業です。現在の AI モデル開発は、膨大なデータとコンピューティング リソースを投入した大規模な学習によってパフォーマンスを向上させるアプローチが主流です。しかし、この手法にはコスト、持続可能性の点で大きな課題があり、小規模なチームがビッグテックと同等の環境を用意し、競争力を発揮するのが難しいという問題がありました。

Google Cloud が支える Sakana AI の先進的な AI 研究開発

同社は、自然界に着想を得た独自のアイデアで低コストに生成 AI モデルを訓練する手法を開発。スケーラブルでコスト効率に優れるプラットフォームとして Google Cloud を選択し、そのうえで「進化的モデルマージ」「The AI Scientist (AI サイエンティスト)」「CycleQD」「Transformer²」など、数々の革新的な手法や技術を生み出し、公開してきました。2025 年初めには、小規模モデルの学習進度に合わせて大規模モデルの知識を転移させる知識蒸留の新技术「TAID」を用いて学習された、小規模ながらも高性能な日本語言語モデル「TinySwallow-1.5B」を公開しています。これらの取り組みは、次世代の研究への足掛かりとなっています。



Google Cloud の誇る、パフォーマンスの高いコンピューティング リソースを活用することでリサーチを加速



急拡大する組織のニーズに合わせた、オンタイムでのコンピューティング リソースの調達を実現



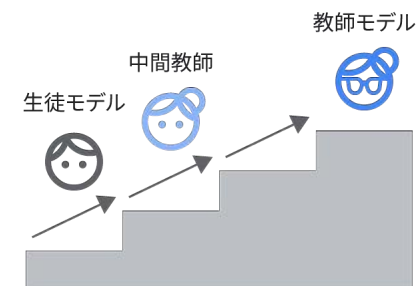
研究インフラの維持、管理を Google Cloud に委ねることで、運用負荷を軽減。研究者の生産性向上に成功

言語モデルにおける効率的な知識伝達

従来の知識蒸留



新しい知識蒸留 (TAID)



■ 利用サービス

Compute Engine, Cloud GPU, Filestore,
Cluster Toolkit

● 基盤モデル開発



SyntheticGestalt株式会社

【業種】医療関連、ヘルスケア、ライフサイエンス 【地域】日本

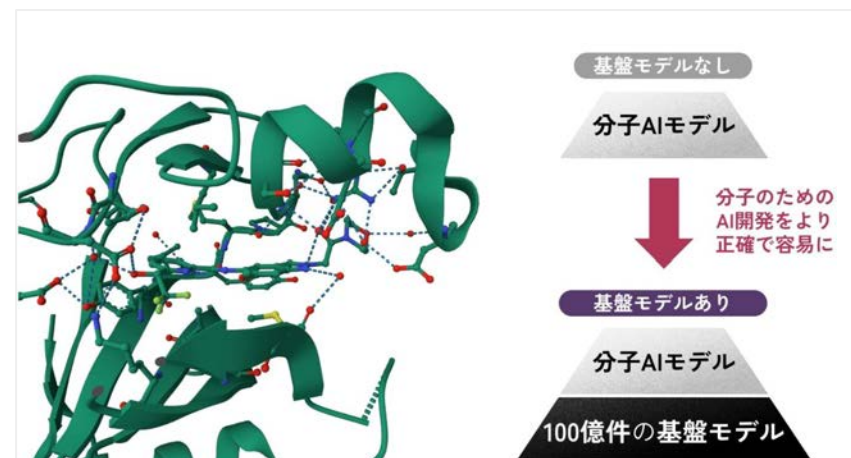
課題

SyntheticGestalt株式会社は、新薬候補化合物や新しい酵素を発見するための大規模基盤モデルを開発している AI スタートアップです。

製薬業界では新しい医薬品や開発を効率化するために、分子の分析や設計を目的とした AI の開発が盛んに行われています。しかし、いまだ AI によって発見された化合物で既存薬を上回る効能を示したものはなく、期待通りの結果を得られていないのが実情でした。

分子 AI 開発に Google Cloud を活用

同社は Google Cloud のインフラを活用して、分子情報に特化した大規模基盤モデルを開発。約 100 億件の化合物について、取り得る立体構造やそれらの表面電位データを学習させています。これにより、分子レベルの分析や設計を行う AI をより簡単かつ高精度に開発することが可能になります。なお、成果の一部は一般公開を予定しており、新薬開発や新素材開発などの分野で、AI モデルの精度向上に貢献することを目指しています。



機械学習およびシミュレーションにおける多様な計算を、Google Cloud の統一された環境で展開



プロジェクト進行とともに変化する需要に合わせて、柔軟かつ大規模に計算リソースを調達



開発した AI モデルを Google Cloud Marketplace を通じて提供予定。簡単かつセキュアに提供を実現

■ 利用サービス

Compute Engine, GPU, BigQuery,
Google Kubernetes Engine

課題

株式会社レトリバは、自然言語処理を用いた AI ソリューションを開発・提供しています。より顧客業務に密接した LLM を開発するには社内データと組み合わせたカスタマイズが必要となります。しかし、そのためにはデータ ガバナンスに配慮したクローズドな機械学習環境が求められ、設備投資が膨大になるという点が課題となっていました。

Cloud TPU、Dataflow を用いた 高効率な独自 LLM 開発

同社は、製造業の設計支援における研究開発プロジェクトの一環として Google Cloud を用いたオリジナル LLM の開発に挑戦。膨大なデータの整理には Dataflow を、機械学習には Cloud TPU をフル活用することで、わずか1名のエンジニアが、たった3か月で必要な精度を備えた LLM を低コストで作成することができました。Transformer ベースの Encoder-Decoder モデルである T5 を日本語データを使って学習したモデルが、取り組みの成果の一部として公開されています。



Google Cloud を活用したことで、大規模な設備投資なしで最新の環境で開発できた



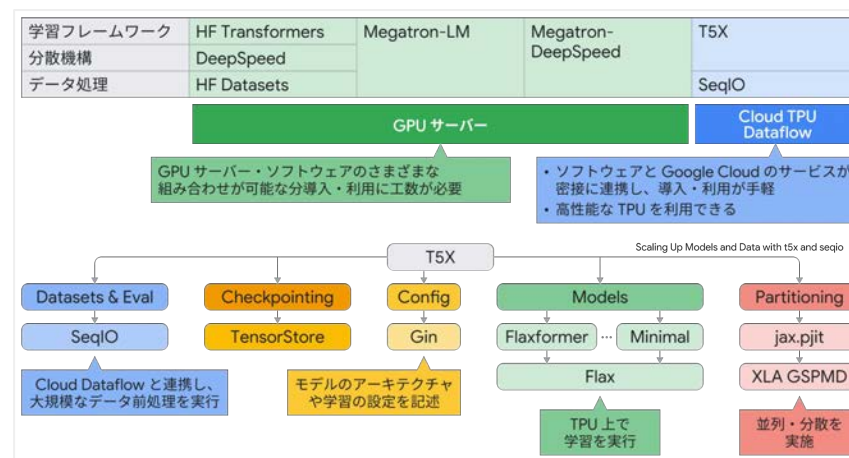
既存の公開 LLM を用いず、データ ガバナンスを保った状態で、業務に密接した LLM を構築



Dataflow による効率的なデータ整理などにより、開発期間3か月、開発人数1人という高効率な開発を実現

■ 利用サービス

Cloud TPU, Dataflow



課題

Turing株式会社は、Google Cloud を活用し、マルチモーダル生成 AI、特にビジョン言語モデル（VLM）を用いた自動運転システムを開発しています。VLM は、画像や映像などの視覚情報と、テキスト情報の両方を理解し融合することで高度な状況判断が可能で、自動運転や医療ロボットなど、複雑な状況把握や常識に基づいた判断が求められる分野で有効です。しかし、効率的な学習が難しく、できあがったモデルをどう評価するのかという課題がありました。

日本語に特化したライブラリ・ベンチマークで VLM 開発を加速

同社は、VLM の学習を効率化するため Google Cloud を活用してオープンソースの学習ライブラリ「Heron」を開発。Heron はさまざまなエンコーダ、アダプター、大規模言語モデル（LLM）などを組み合わせた分散学習が可能で、基盤モデルの作成から、自動運転などのドメインに特化したファイン チューニングまで容易に行うことができます。さらに、日本語の VLM 評価ベンチマーク「Heron-Bench」を構築・公開。Heron-Bench は、日本特有の画像や文化理解に関する質問を多数含み、VLM の日本語理解度を測る指標として活用されています。これらの技術により、日本の道路環境に最適化された高精度な自動運転 AI の開発を目指しています。



学習ライブラリ「Heron」によってさまざまなモジュール、データセットを組み合わせた効率的な VLM 学習が実現



日本語に特化した VLM 評価が可能な「Heron-Bench」によって、その性能評価と精度向上を容易に



「Heron」および「Heron-Bench」を活用し、日本の道路環境に最適化された自社開発自動運転 AI の開発を効率化



■ 利用サービス

Compute Engine, Cloud Storage, Filestore, Lustre, Cluster Toolkit, A3 VM

● 研究開発

In partnership with:
株式会社G-gen

New

キリンビジネスシステム株式会社

【業種】 飲料、食料品、飲食業 【地域】 日本

キリンビジネスシステム株式会社

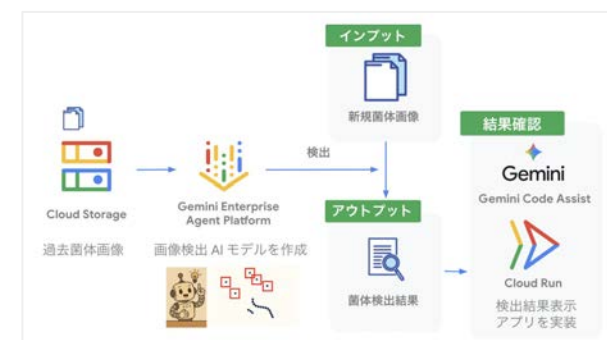
課題

キリンビジネスシステム株式会社は、キリングroupのIT戦略を支える情報システム会社です。同グループの工場では、品質管理における菌体数計算作業を目視で行なっており、多大な作業負荷と技術の属人化が大きな課題となっていました。また、排水処理施設の運用も担当者の長年の勤と経験に依存しており、適切な排水量や濃度の調整を客観的な指標で行う体制の構築が急務でした。

グループ工場業務の AI 代替・効率化を
Gemini Enterprise Agent Platform で実現

同社は Agent Platform を活用し、現場の熟練知見をデジタル化しています。菌体数計算では、画像を読み込むだけで結果を表示する識別モデルを専門知識不要で操作できるアプリとして実装。開発に Gemini Code Assist を導入したことで、現場の要望を即座に反映した UI 構築と運用定着を実現しました。これにより、3,000 万円規模の専用装置を導入することなく、高精度な自動計測体制を確立しています。また、工場排水量予測では過去 3 年分のデータを学習させた予測モデルを構築。判断の主体を AI へ移行し、長年の経験と勘に頼る運用から脱却しました。高精度な予測に基づく適切な排水管理は、処理を担う微生物の活性化を促進。処理水の水質安定化を通じ、環境負荷リスクの最小化につなげています。

- ★ 菌体数計算の作業時間を年間最大 500 時間から 100 時間以下へ削減し、3,000 万円規模の設備投資を回避
- ★ AI による工場排水量予測の自動化で作業工数をゼロ化。予実誤差率を 20% から 5% 以下に抑制し、環境負荷リスクの最小化を実現
- ★ Gemini Code Assist による迅速なアプリ開発で、現場ニーズに即した UI と改善サイクルを確立



菌体数計算作業を画像検出 AI にて自動化



菌体測定 結果確認用アプリ

■ 利用サービス

Gemini Code Assist, Cloud Run, Cloud Storage,
Gemini Enterprise Agent Platform

課題

株式会社資生堂の研究所と、国内マーケティングを担う資生堂ジャパンによる共同プロジェクトでは、迅速な製品開発に向けた基盤構築を進めています。同研究所における化粧品原料の探索手法は条件が抽象的な場合も多く、研究者の経験や知見に頼った検索を繰り返す必要があり、属人的かつ非効率的なプロセスが課題となっています。例えば「海」という抽象的なテーマの場合、個人の解釈力や知識量に応じて「ワカメ」や「サケ」といった具体的なキーワードへ変換して検索しなければならず、時間を要する業務となっています。

原料探索 AI エージェントで業務効率化と顧客価値創出へ

こうした課題を解決するため、膨大な原料データベースから最適な成分を効率的に特定する AI エージェントの開発を実施。抽象的なプロンプトに文脈を付与する仕組みや、ベクトルとキーワードを組み合わせたハイブリッド検索を実装。さらに、大量の候補を精査するために複数の LLM による並列処理を導入し、原料探索の効率化に向けて動き出しました。人による探索結果と比較して、提案原料数が 20～50% 向上、さらに探索時間を 95% カット（平均 60 分から 3 分）することが可能で、す。AI 独自の解釈に基づく提案も行えるようになり、これまでにない価値を持つ商品開発を促進し、お客様へ新しい美容体験を提供する可能性を秘めています。

- ★ HyDE (Hypothetical Document Embeddings / 仮説文書埋め込み) とハイブリッド検索の併用で、抽象的な表現からでも正確な原料特定を可能に
- ★ Gemini Pro と Gemini Flash を使い分け、Multi-LLM Ranking による再精査を行うことで、コスト効率の最適化と回答生成を高速化
- ★ IAP (Identity-Aware Proxy) や Cloud Armor など、Google Cloud のソリューションを駆使してゼロトラストセキュリティにも対応

AI エージェントで工夫した 3 つのポイント



■ 利用サービス

Gemini, Gemini Enterprise Agent Platform, AlloyDB for PostgreSQL, Cloud Run functions, App Engine

● 研究開発



New

中外製薬株式会社

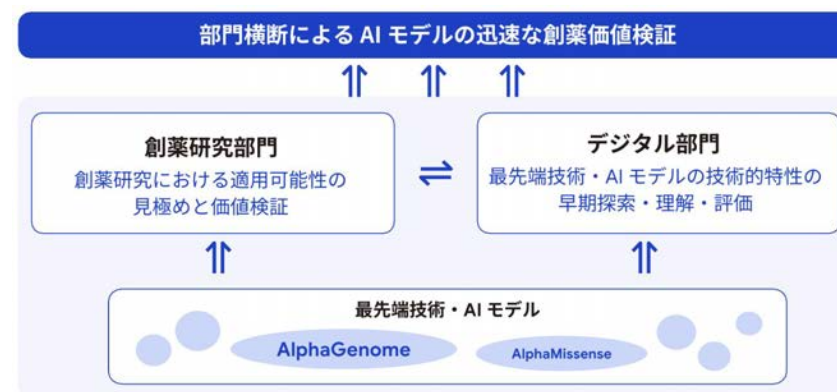
【業種】医療関連、ヘルスケア、ライフサイエンス 【地域】日本

課題

中外製薬株式会社は、革新的な医薬品の創製に取り組む研究開発型の製薬企業です。昨今、AIモデルの進化は非常に速く、研究に有用な新技術が次々と登場しています。こうした状況下、創薬研究自体の高度化・複雑化に伴い、最新のAI技術をいち早く理解し、適用可能性を見極める重要性が高まっています。そのため、創薬に資するAIモデルの特性を早期に把握し、知見を蓄積していく必要がありました。

部門横断で AlphaGenome など最先端 AI 技術の創薬価値検証を加速

Google DeepMind が開発した AlphaGenome（アルファゲノム）をはじめとする最先端 AI モデルの公開を契機に、中外製薬社内において創薬研究部門とデジタル部門が連携し、技術評価と創薬研究における価値検証を迅速に進める取り組みを推進しています。具体的には、部門の垣根を越えた連携体制を構築し、AIモデルの技術的特性の理解から創薬研究への適用可能性の見極めまでを一貫して実施しています。得られた知見を先行的に蓄積することで、将来的な活用判断の迅速化や、AIによる業務変革の実現を目指しています。



- ★ 部門横断の連携体制構築による、最先端 AI モデルの迅速な技術評価の推進
- ★ 先行的な知見蓄積を通じ、将来の研究開発における活用判断の迅速化に貢献
- ★ 新技術の早期理解と適用可能性を見極める取り組みを通じて、創薬研究の高度化と業務変革の実現を加速

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Model Garden, AlphaGenome, AlphaMissense

品質と リスク管理

システムリスク分析

不正検知 / コンテンツ モデレーション

コンプライアンス / 法務





株式会社ジェーシービー

【業種】金融サービス 【地域】日本

● システムリスク分析

課題

株式会社ジェーシービーは、日本発唯一の国際カードブランド運営会社です。多様なサービスを効率的かつ柔軟に提供するため、マルチテナントかつマルチリージョンなプラットフォーム「JDEP」を構築し、多数のアプリケーションを展開しています。インフラからアプリケーションに至るまで、さまざまなコンポーネントで頻繁に発生する構成変更がサービスの信頼性に影響することを防ぐため、構成の変更をリアルタイムに検知してリスクを分析することが、運用の大きな課題となっていました。

AI エージェントがプラットフォームの構成変更を検知し、リスクを分析

JDEP を構成する多数のコンポーネントの変更をリアルタイムに捕捉し、重要な構成変更があった際に、そのリスクを取りまとめたレポートを自動生成する AI エージェント「Cluster Change Detector」を開発。役割の異なる 3 つの AI モジュール（分析、要約、補完）を協調動作させることで、精度の高いレポートを生成できるようにしました。さらに、プロンプトの動的生成に用いるヒント情報にエキスパート エンジニアの知見を随時追加できる仕組みを用意。エキスパートの思考や知見を AI に取り込めるようにするなど、プログラムの修正なく継続的に AI を育て、精度を高め続けるサイクルも実現しています。



直近の構成変更の詳細とリスクを素早く把握できるようになり、インシデント原因の早期特定に貢献



同じ作業を人が行った場合と比べ、工数圧縮率 96.1% を実現。通年では 2,800 時間を超える業務削減となる見込み



開発には Vertex AI のさまざまな機能を活用。Gemini の助力などもあり、着想から約 1.5 か月で本番リリースを達成

Cluster Change Detector

- 環境の変化を自動検知し、重要な構成変更だけを抽出・要約したレポートを生成する AI エージェント
- 着想から 1.5 ヶ月で本番環境にリリース。AI がチームの一員として構成変更の分析業務を担っている



■ 利用サービス

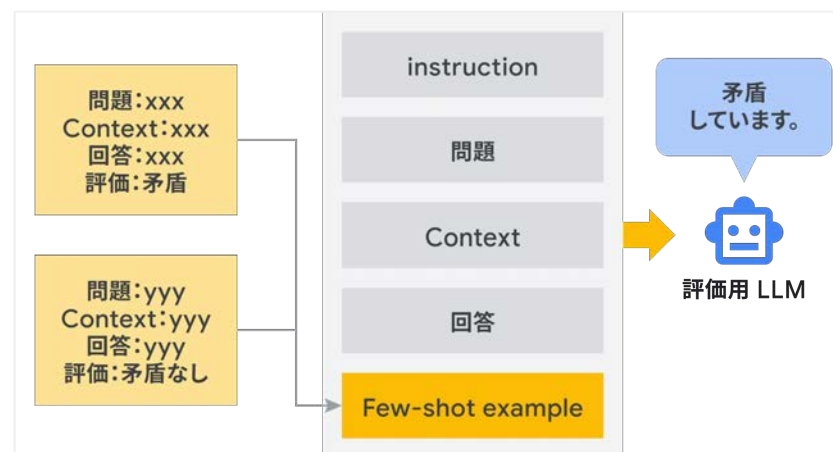
Cloud Run, Eventarc, Pub/Sub, Workflows,
Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini,
Gemini Code Assist, Google Kubernetes Engine,
Agent Search, Gen AI Evaluation Service

課題

損害保険ジャパン株式会社は年間 40 万件に上る照会対応（代理店では回答できないお客さまからの保険商品や契約に関する問い合わせ対応）に検索拡張生成（RAG）を導入し、照会業務の効率化を企図。しかし、誤った回答を許容できない業務内容に対して回答精度は充分とは言えず、その改善が求められていました。

LLM as a judge を用いて RAG の精度を評価

RAG の回答精度を高めるべく、LLM が LLM を評価する「LLM as a judge」の仕組みを Google Cloud 上に実現。具体的には、Workflows を用いて評価フローを構築し、評価用 LLM によって回答用 LLM の出力を評価しています。評価軸としては、回答が正しいか（Correctness）に加えて、根拠に基づいているか（Factuality）を採用。BigQuery で、評価データの蓄積・検索を効率的に行い、過去の評価結果を少数ショットの例（Few-shot example）として活用することで、評価精度の向上を図っています。



- ★ 評価用 LLM による自動評価プロセスの構築。Workflows を活用することで、個々の評価指標に柔軟に対応
- ★ 自動評価プロセスの導入により、誤回答を許容できない分野における RAG の精度向上への課題が明確化
- ★ 評価結果を BigQuery に蓄積。運用担当者が検索できるようにしたほか、Few-shot example としても活用

■ 利用サービス

Workflows, Cloud Run functions, Cloud Run, BigQuery, Gemini Enterprise Agent Platform, Gemini, Cloud Firestore

課題

日本企業の約9割*が、セキュリティ人材の確保が追いついていない状況に直面しており、推定で11万人*もの人材が求められているとされています。これにより、サイバー攻撃への対応や最新のセキュリティ対策導入が遅れ、事業継続にとって大きなリスクに直面しています。また、そのしわ寄せとして担当者の過重労働も発生しており、解決すべき喫緊の課題となっています。

*総務省「[ICTサイバーセキュリティ政策の中期重点方針](#)」（2024年7月）

「AI Advisor」で 日本のセキュリティ人材不足を解消

NTTドコモビジネス株式会社は、サイバー攻撃への対応力を高め、事業の継続を確実にするため、既存のセキュリティシステムに生成AIを連携させ、自然言語で相談できるソリューション「AI Advisor」を開発しました。AI Advisorは、セキュリティ情報の収集と整理、日々大量に発生するアラートの優先順位付け、次を取るべきアクションの提案、ヘルプデスク支援など、幅広いサポートを提供します。これにより、経験の少ない新人担当者でも十分な対策・対応が可能になるほか、熟練運用者の負担軽減も実現。セキュリティ人材の不足という社会的な課題解決への貢献が期待されています。

重要度	状態	最終更新日時 / ID	タイトル	アラート製品名
High	Closed	2025-09-11 10:45:42 / 133956	*****	Microsoft Cloud Ai
High	Closed	2025-09-11 10:45:42 / 133957	*****	Microsoft Cloud Ai
High	Closed	2025-09-11 10:45:40 / 133959	*****	Microsoft Cloud Ai
High	Closed	2025-09-11 10:44:59 / 133956	*****	Microsoft Cloud Ai
Medium	Closed	2025-09-11 10:35:14 / 133955	Com_Entira ID *****	Azure Sentinel
Medium	Closed	2025-09-11 10:34:28 / 133954	Com_Entira ID *****	Azure Sentinel
		2025-09-11 10:28:25	*****	*****

■ 利用サービス

Gemini, Cloud Run, Agent Search

- ★ AI Advisor は自然言語で操作するため、運用経験の浅い担当者でも扱いやすく、人材確保・育成がしやすい
- ★ 日々発生するアラートをAIが分析・優先順位付けすることで、運用者の負担を軽減、セキュリティレベル向上に貢献
- ★ Google Cloud と Gemini を活用することで、実質約半年という短期間でAI Advisorを開発することができた

課題

クラウドやデータ分析基盤の技術コンサルティング、開発、運用を行うクラスメソッド株式会社は、技術情報共有サービス「Zenn」の運営を通じ、エンジニアに向けて良質な技術情報を発信し続けてきました。しかし一時期、「Zenn」上で特定 URL への誘導などを目的としたスパムコンテンツが大量に投稿されるように。読者体験の悪化や、その対策にかかる工数が急増し、大きな課題となっていました。

急増したスパムコンテンツを Gemini で撃退

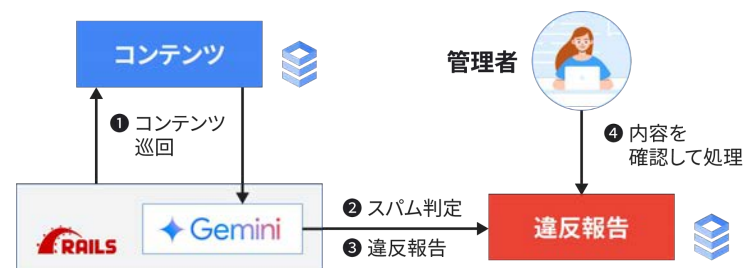
同社ではスパムコンテンツ対策に Gemini を導入。生成 AI を用いてスパム判定から違反報告までを自動化し、運営負担の低減を図った結果、スパム疑い投稿が約 85% 減少しました。コストも約 75% 削減できる見込みです。今後も継続的にプロンプトを見直していくことで、スパム疑い投稿の検出精度を向上させていく予定です。また、生成 AI を用いたコンテンツ執筆補助や、内容のレビューなど、サービス体験向上につながる AI 活用も検討を進めています。

- ★ Zenn が Google Cloud 上で運用されていたことを活かし、サービスへの生成 AI 組み込みを迅速かつ低コストに達成
- ★ Gemini の活用により、機械学習や自然言語処理の専門家不在でも高度かつ柔軟な生成 AI 導入を実現
- ★ スпам削減とコスト最適化に成功。24 時間 365 日サービスを巡回するメンバーが加わったような心強さを得た

■ 利用サービス

Gemini, Cloud Scheduler, Cloud Run, CloudSQL

Gemini にスパム判定をさせて違反報告を起票



● コンプライアンス / 法務

LEGALON

株式会社LegalOn Technologies

【業種】テクノロジー 【地域】日本

課題

法務 SaaS 製品は、他領域に比べてユーザー行動のデータ取得が困難で、情報の文脈依存性が極めて高い特性を有しています。そのため、既存技術では必要な情報を高精度で抽出することが難しい状況でした。加えて、すでに生成 AI が活用されている契約書レビュー分野でも、長文の文脈理解や正確な情報抽出に課題がありました。

Gemini の導入で法務領域特有の課題を解決し、
法務 DX を加速

株式会社LegalOn Technologies は、従来の技術では限界があった情報抽出と契約レビューにおいて、生成 AI を活用した新たなアプローチを採用しました。情報抽出では、ユーザー行動に依存しない仕組みを構築するため Gemini を導入。Gemini の長いコンテキストを活かし、例えば関連性の高い過去の事例、契約書、社内テンプレートといった情報源から、文脈を深く理解した上で必要な情報を高い精度で抽出することが可能になります。さらに、契約書レビューについても LLM モデルを見直し、複数モデル比較検証の結果 Gemini への移行を決定。これにより、法務文書特有の長文処理や文脈理解が飛躍的に向上すると期待されています。



ユーザーが求める法的情報に素早くたどり着けるようになったことで、実務の効率が大きく向上



従来 LLM では難しかった長文の理解と情報抽出の精度が大幅に改善され、レビューの品質向上に直結



API ベースで提供される Gemini 活用により、今後のユースケース拡大や他プラットフォームへの横展開が容易に



■ 利用サービス

Gemini



株式会社ニトリホールディングス

【業種】小売、卸売 【地域】日本

● コンプライアンス / 法務

課題

株式会社ニトリホールディングスは、家具・インテリア用品を中心に幅広い商品を取り扱い、グローバルにビジネスを展開しています。急速に事業を拡大する中、同社の法務部門は、多岐にわたる海外の法律や規制への対応、部門内でのナレッジや過去契約データなどの有効活用不足、各種取引に関する法務相談の急増といった課題に悩まされていました。

法律相談から広告表現チェックまで 生成 AI で自動化

同社は Gemini を活用し、法務相談の受付から法令調査、契約書審査、翻訳、回答作成に至るまで、一連の業務プロセスを支援する AI システムを内製開発しました。特に法律相談においては、過去の自社事例と最新の法令・判例情報を RAG とグラウンディング技術を用いて組み合わせ、根拠のある回答・解説をわかりやすく生成する機能を実装しました。さらに、契約書の審査・翻訳や広告表現のチェックにおいても生成 AI 技術を導入し、リスクとなりうる懸念点や確認事項を自動的に抽出できるようにしています。この取り組みを通じて、法務部門内に蓄積された知識やノウハウの共有を促進し、部門全体のスキル標準化と業務効率化を目指します。



- ★ 年間 4,000 件にも上る案件対応を生成 AI によって効率化し、法務部門の業務負担を大幅に軽減
- ★ 膨大な手間がかかる海外の法令調査や契約書審査が迅速かつ正確になり、グローバル化に伴う言語の壁を克服
- ★ マルチモーダル対応の Gemini を採用したことで、書類から画像まで、データの種類の問わない対応を実現

■ 利用サービス

Gemini Enterprise Agent Platform, Cloud Storage, Cloud DNS, BigQuery, Cloud Run, Firestore, Cloud Scheduler

索引 | (業種別)

索引

★：新たに追加された事例
★：注目事例

医療関連、ヘルスケア、ライフサイエンス

京都大学医学部附属病院	125
SyntheticGestalt株式会社	147
中外製薬株式会社	55 / 152 ★
PSP株式会社 ★★	32
Ubie株式会社	113 / 129 ★

観光、レジャー

アパホテル株式会社	43
株式会社エイチ・アイ・エス	47
ベルトラ株式会社	70
株式会社令和トラベル	103
WAmazing株式会社	69

教育

奈良教育大学	111
株式会社ベネッセコーポレーション	50 / 88 ★

金融サービス

IPDefine株式会社	137
アコム株式会社	74
イオンフィナンシャルサービス株式会社	143
株式会社SBI証券 ★	93
株式会社ジェーシービー	154
全国共済農業協同組合連合会 ★★	30
損害保険ジャパン株式会社	155

ゲーム関連

株式会社WFS	84
-------------------------	----

広告、マーケティング

株式会社unerry	132
株式会社サイバーエージェント	94 ★ 134
ソウルドアウト株式会社	97
株式会社Hakuhodo DY ONE	142
株式会社ビデオリサーチ	136
株式会社マイクロアド ★★	33

索引

★：新たに追加された事例
★：注目事例

交通、運輸、物流

名古屋鉄道株式会社	42
株式会社Luup★	35

小売、卸売

株式会社アダストリア	138
イオン九州株式会社★★	28
イオンリテール株式会社	29★ / 117
伊藤忠商事株式会社	118
エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社	77 / 130
株式会社カインズ★	144
株式会社カブ&ピース	66
ジオリーブグループ株式会社	82
株式会社ZOZO	60
株式会社ニトリホールディングス	159
株式会社良品計画★	59

サービス業

株式会社ぐるなび★	57
株式会社 船井総研ホールディングス	83

自動車製造、販売

Turing株式会社	149
----------------------------	-----

消費財

ショーワグローブ株式会社	80
ユニ・チャーム株式会社	124
ライオン株式会社	140

情報通信

NTTドコモビジネス株式会社	156
株式会社QTnet	139 / 141
KDDI株式会社	52 / 58★
GMOペパボ株式会社	119
JCOM株式会社	56
株式会社セブン&アイ・ネットメディア	41
株式会社出前館	71
株式会社ビズリーチ	105
株式会社レアゾン・ホールディングス★	107
株式会社ワンキャリア	104

索引

★：新たに追加された事例
★：注目事例

製造業

株式会社 再春館製薬所 ★★	29
資生堂ジャパン株式会社 ★	151
住友ゴム工業株式会社	87
株式会社豊田自動織機ITソリューションズ ★★	31
日本特殊陶業株式会社	65
株式会社LIXIL	85

政府、官公庁、地方自治体

小千谷市	40
----------------------	----

テクノロジー

株式会社EARTH BRAIN ★	127
株式会社IVRy	46
アカチセ株式会社	112
SCSK株式会社 ★	128
株式会社NTTデータ	100
株式会社カイバラボ	68
株式会社Gaudiy	96
クラスメソッド株式会社	157

(テクノロジー)

株式会社GROWTH VERSE	101
KDDIアイレット株式会社	79
株式会社ココナラ	44
サイオステクノロジー株式会社	53
Sakana AI株式会社	146
Sansan株式会社	91
株式会社G-gen	49
株式会社SUPERNOVA	54
株式会社SmarrHR ★	116
東京システムハウス株式会社	86
株式会社野村総合研究所 ★	36
株式会社ピープルドット	135
株式会社ビットキー	45
株式会社フェズ	131
富士通株式会社 ★	39
フリー株式会社 ★	34
株式会社BLUEISH	108
株式会社ブレイド	98
株式会社メビウス ★	106
株式会社メルカリ	51
ユニファ株式会社	120

索引

★：新たに追加された事例
★：注目事例

(テクノロジー)

rakumo 株式会社	121
Lazuli株式会社	114
株式会社LegalOn Technologies	102 / 158
株式会社Recursive	109
株式会社レトリバ	148

電気、ガス、水道

東京電力エナジーパートナー株式会社	89
-----------------------------------	----

電気機械、電子部品

東芝テック株式会社 (ジャイナミクス株式会社)	62
株式会社ミスミグループ本社	72

飲料、食料品、飲食業

麒麟ビジネスシステム株式会社★	150
---------------------------------	-----

メディア、エンターテインメント

株式会社AbemaTV	61
株式会社 エー・ビー・シー リブラ	133
株式会社カプコン	90
グリーホールディングス株式会社	48
株式会社 時事通信社	63
株式会社第一興商	64
株式会社 TBSテレビ	122
株式会社テレビ朝日	75 / 81
株式会社テレビ東京	123
日本テレビ放送網株式会社	95★ / 110
株式会社バンダイナムコエンターテインメント	67
株式会社MIXI★	37

その他

イオンモール株式会社	126
株式会社イノベーションホールディングス	78
東洋建設株式会社	76

生成 AI 活用事例集

本ハンドブックは PDF でもご提供しています。
ダウンロード サイトよりご覧ください。



ダウンロード サイト
<https://goo.gl/gc-ai-jirei>

お客様事例

Google Cloud を導入いただいているお客様の事例をご紹介します。
最新の事例は、Google Cloud のウェブサイトや公式ブログをご覧ください。



ウェブサイト
<https://goo.gl/gc-customers>



公式ブログ
<https://goo.gl/gc-blog-customers>

お問い合わせ

📄 ウェブからのお問い合わせ

<https://cloud.google.com/contact>



cloud.google.com