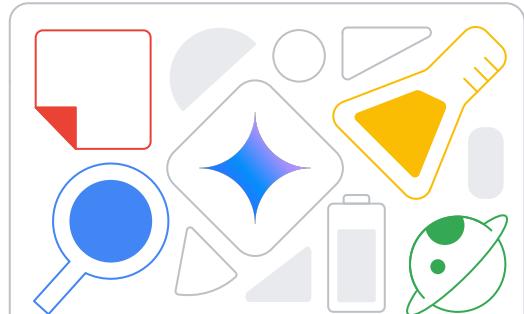


# Guida per i tutori all'uso dell'AI

L'AI sta rivoluzionando il mondo del lavoro e dell'istruzione. In Google ci stiamo preparando a questo cambiamento da tempo. Abbiamo cominciato a usare l'AI nel 2001, con il lancio del nostro [sistema di correzione ortografica](#) nella Ricerca Google. Oggi l'AI si trova in molti prodotti Google usati quotidianamente da miliardi di utenti.

Nel reinventare la didattica con la potenza dell'AI, abbiamo usato le informazioni raccolte in più di dieci anni dedicati alla creazione di strumenti digitali per le scuole, progettando esperienze AI incentrate sulla sicurezza.



**Usa questa guida per scoprire di più sull'AI applicata alla didattica, alla sicurezza dei dati e alla protezione della privacy, oltre che per capire come preparare i minori a un futuro basato sull'AI.**

## Che cos'è esattamente l'AI? E l'AI generativa?

L'AI è un sistema informatico addestrato a emulare la naturale intelligenza degli esseri umani con l'obiettivo di consigliarci e aiutarci a comprendere le informazioni. Strumenti come la Ricerca Google e YouTube sfruttano l'AI per suggerire contenuti pertinenti quando si esegue una ricerca, mentre nell'infrastruttura Google questa tecnologia viene utilizzata per aumentare la sicurezza dei dati.

L'AI generativa, o **AI gen.**, è un tipo di AI incentrato sulla creazione di nuovi contenuti, quali testo, immagini, musica e codice, in risposta a un semplice prompt digitato dall'utente. [L'app Gemini](#) è l'esperienza di chat senza costi di Google basata sull'AI generativa che include una protezione aggiuntiva dei dati per tutti gli account scolastici.



## Perché le scuole stanno integrando l'AI nell'insegnamento e nell'apprendimento?

L'AI rende possibili nuovi e potenti modi di supportare chi insegna e chi studia. Nel settore dell'istruzione, l'AI può essere usata per fare cose utili come offrire esperienze di apprendimento più personali, fornire feedback immediati, migliorare l'accessibilità, aumentare la sicurezza digitale, permettere a chi insegna di recuperare tempo prezioso e molto altro. Con il crescente diffondersi dell'AI nelle scuole e nel mondo del lavoro, è sempre più importante che gli studenti acquisiscano la padronanza degli strumenti basati sull'AI.



**La maggior parte degli adolescenti e dei genitori prevede che le competenze relative all'AI generativa costituiranno un aspetto importante del loro futuro.**

Stephen Balkam, Fondatore e CEO di [FOSI](#)

[Blog Google Keyword](#)

### Aumentare la sicurezza delle comunità scolastiche con Google for Education



#### Sicurezza di default

Le misure di sicurezza sono integrate nelle fondamenta di Google for Education. Test rigorosi e il monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7 tengono al sicuro i dati dei minori. Le misure di sicurezza basate sull'AI rilevano e bloccano in automatico le minacce. Gli strumenti di AI generativa sono progettati per essere sicuri, con accesso controllato dagli amministratori.



#### Sono le scuole ad avere il controllo

Gli amministratori mantengono il controllo con strumenti onnicomprensivi che limitano l'accesso degli studenti a determinate funzionalità e proteggono dalle violazioni della sicurezza. Puntiamo a garantire il funzionamento trasparente dei nostri prodotti, fornendo impostazioni di privacy e sicurezza facili da usare, che consentono di gestire dove e quando si può accedere ai dati.



#### La privacy è nel nostro DNA

Google rispetta rigorosamente le pratiche responsabili relative ai dati, non crea profili degli studenti e i servizi principali di Workspace non mostrano annunci. Man mano che continuiamo a sviluppare l'AI generativa, rispettiamo rigorosamente le pratiche responsabili relative ai dati. Nessun dato di Google Workspace for Education viene condiviso o utilizzato per migliorare o addestrare i nostri modelli di AI.



#### Contenuti e informazioni affidabili

Man mano che l'AI evolve, Google continuerà a investire in misure di protezione avanzate per far sì che i suoi prodotti di AI forniscano più contenuti affidabili. Collaboriamo con esperti in sviluppo e sicurezza dei minori, per progettare criteri di sicurezza dei contenuti appropriati all'età, che si applicano anche ai modelli usati da Gemini.

### Di seguito sono riportati alcuni aspetti importanti da ricordare per proteggere la sicurezza e la privacy degli studenti con Google:

#### Account Google forniti dalla scuola

(creati dagli istituti scolastici per gli studenti)

Gli account sono regolati dall'[Informativa sulla privacy](#) e dai [Termini di servizio](#) di Workspace for Education. Nei servizi principali di Google Workspace for Education, come Gmail, Documenti, Presentazioni e Classroom, non c'è pubblicità.

Gli amministratori scolastici possono abilitare e disabilitare singoli servizi, inclusi altri servizi Google al di fuori di Workspace, come Ricerca, Maps, Google Play e Gemini.

Gemini è disattivato per impostazione predefinita per gli adolescenti. Gli amministratori scolastici possono attivarlo per gli studenti che soddisfano i nostri [requisiti di età minima](#). Gli studenti usufruiscono di misure di protezione dei dati aggiuntive quando accedono ai propri account della scuola, pertanto i dati delle loro chat non vengono usati per addestrare i modelli di AI.

Le funzionalità di AI generativa di ChromeOS seguono i controlli della Console di amministrazione Google e vengono disattivate in automatico per gli utenti di età inferiore a 18 anni.

#### Account Google personali

(creati da utenti e/o tutori)

Gli account sono regolati dalle [Norme sulla privacy](#) e dai [Termini di servizio](#) per i consumatori di Google. Pertanto, i servizi Google Workspace contengono annunci pubblicitari e gli utenti possono attivare la pubblicità personalizzata.

Scegli le impostazioni sulla privacy, comprendi quali dati Google raccoglie quando usi Gemini e scopri come questi dati vengono usati nel [Centro per la privacy delle app Gemini](#). Agli utenti viene inoltre indicato chiaramente di non condividere informazioni personali durante l'utilizzo dell'app Gemini.

Genitori e tutori possono monitorare l'account personale dei propri figli con [Family Link](#), per impostare limiti del tempo di utilizzo, gestire le impostazioni della privacy e altro ancora.



## L'approccio di Google all'AI nelle scuole

Riteniamo che l'AI aiuterà le comunità scolastiche a far emergere il potenziale di ciascuno in modi che non possiamo ancora immaginare. **Man mano che l'AI evolve, miriamo a integrarla negli ambienti didattici in modo responsabile.** Proprio per questo, stiamo creando esperienze di AI generativa basate sulla ricerca didattica e valutiamo attentamente come e quando introdurre le migliori tecnologie AI di Google nel settore dell'istruzione. Ci assicuriamo inoltre che gli strumenti per la didattica basati sull'AI rispettino gli stessi standard rigorosi applicati a tutti gli strumenti di Google Workspace for Education.



### Sviluppo responsabile dell'AI

Basata sui principi della scienza dell'apprendimento, la nostra tecnologia AI si prefigge di supportare, assistere e ispirare gli insegnanti, senza mai sostituirli.



### Coinvolgimento degli insegnanti

I nostri strumenti di AI generativa per la didattica sono basati sull'input di docenti ed esperti dell'apprendimento. Ad esempio, il percorso AI del nostro programma pilota offre agli insegnanti la possibilità di testare le nuove funzionalità basate sull'AI e fornire un feedback.

## Qual è il contributo offerto dall'AI in Google for Education a studenti e insegnanti?

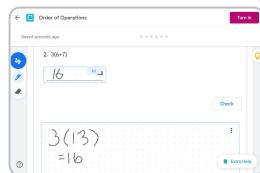
L'AI lavora dietro le quinte per fornire assistenza personalizzata a ogni studente, affiancando il ruolo del docente per trasformare il modo di imparare e insegnare.

### Studenti

Immagina un ambiente di apprendimento personalizzato in base alle esigenze uniche di ciascun minore, capace di offrire un apprendimento più coinvolgente, interattivo e accessibile.

Con Gemini e gli esercizi guidati in Google Classroom, gli studenti possono:

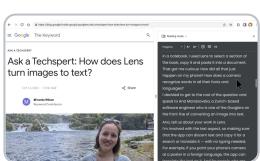
- Imparare al proprio ritmo
- Visualizzare un feedback in tempo reale quando rimangono bloccati
- Usufruire di un supporto didattico sempre attivo
- Approfondire la comprensione con esercizi personalizzati
- Sviluppare competenze per un futuro basato sull'AI



### Accessibilità superiore

Le funzionalità basate sull'AI permettono un apprendimento inclusivo, supportando gli studenti in ambiti quali:

- Visualizzazione e vista
- Motricità e mobilità
- Cognitive e funzione di lettura vocale
- Audio e sottotitoli



### Insegnanti

Mentre gli studenti recuperano le grandi carenze accumulate dal 2020, strumenti di AI generativa come Gemini, NotebookLM e Chromebook Plus aiutano gli insegnanti a fare di più, a personalizzare l'apprendimento e a comprendere le aree in cui gli alunni hanno bisogno di aiuto per intervenire più rapidamente.

### Esperienze di apprendimento personalizzate

Grazie agli esercizi guidati, a Gemini e ad altri strumenti di Google for Education basati sull'AI, gli insegnanti possono:

- Capire più velocemente il livello di comprensione degli studenti
- Fornire un supporto più personale a ogni singolo studente
- Creare esperienze di apprendimento su misura per le esigenze e gli interessi degli studenti



### Lezioni per tutti i tipi di studenti

Le funzionalità basate sull'AI integrate nei dispositivi Chromebook Plus aiutano gli insegnanti a:

- Riassumere rapidamente il testo di un sito web o un'app con Aiutami a leggere
- Creare istruzioni e feedback per le lezioni con Aiutami a scrivere
- Registrare, modificare e condividere lezioni video
- Creare contenuti audio con il registratore vocale integrato
- Creare GIF coinvolgenti per dimostrazioni e spiegazioni più facili da ricordare



**Scopri di più consultando la Guida all'AI nel settore dell'istruzione di Google**



### L'approccio di Google all'AI nell'ambiente domestico

Fuori dalla scuole, l'accesso alle tecnologie da parte dei minori e il relativo tempo di utilizzo sono una responsabilità di genitori e tutori, e ora questa responsabilità si estende anche all'AI generativa. Di seguito sono illustrati alcuni dei principi che applichiamo alla realizzazione dei nostri prodotti, allo scopo di proteggere, rispettare e supportare i bambini e le loro famiglie nell'ambiente domestico.



#### PROTEZIONE

Collaboriamo con esperti in sviluppo e sicurezza dei minori, per progettare criteri di sicurezza dei contenuti appropriati all'età, che si applicano anche ai modelli utilizzati da Gemini. Forniamo anche strumenti per la convalida delle informazioni, oltre alla documentazione relativa all'uso dei dati, ai fini della trasparenza.



#### RISPETTO

Forniamo materiali didattici su misura per gli adolescenti, che aiutano i docenti a insegnare i concetti di base dell'AI. Queste risorse didattiche sono basate sulla ricerca e vengono create in collaborazione con persone esperte.



#### POTENZIAMENTO

Per gli adolescenti, l'esperienza di onboarding con Gemini è unica e mira a educarli sulle capacità e i limiti dell'AI. Inoltre Gemini fornisce prompt su misura per gli adolescenti, con l'obiettivo di aiutare chi ha meno di 18 anni a cominciare a usare questa tecnologia tramite query adatte all'età.

### Dotare gli adolescenti di strumenti, competenze e risorse per l'AI

Adottiamo anche misure per proteggere gli studenti che utilizzano gli strumenti AI sui loro account personali, non scolastici.

#### Progettare in modo responsabile un'esperienza di Gemini per gli adolescenti

Prima di consentire l'accesso a Gemini agli utenti di età inferiore ai 18 anni, abbiamo collaborato con esperti di sicurezza e sviluppo dei minori come il Family Online Safety Institute (FOSI), ConnectSafely, il Future of Privacy Forum e altri ancora per contribuire alla definizione delle nostre politiche sui contenuti. Forniamo contenuti introduttivi sulla AI che abbiamo sviluppato insieme ad adolescenti ed esperti, per gli utenti di età inferiore ai 18 anni.

Contribuiamo a garantire che gli utenti di età inferiore ai 18 anni siano più sicuri online con salvaguardie più restrittive per prevenire la comparsa di contenuti non appropriati per l'età, come quelli relativi a sostanze illegali o soggetti a verifica dell'età, durante l'uso di Gemini. La prima volta che un utente pone una domanda basata sui fatti, Gemini esegue automaticamente la sua funzionalità di verifica delle risposte, che aiuta a valutare se ci sono contenuti sul web che confermano la sua risposta.

#### Semplificare l'identificazione di contenuti generati dall'AI

SynthID aggiunge filigrane digitali impercettibili alle immagini generate con l'AI. Ciò consente di sapere se un'immagine, un testo o un video in Google Foto, Ricerca e altri strumenti è stato realizzato da Google AI.

#### Rafforzare le piattaforme contro i comportamenti illeciti

L'app Gemini segue severe linee guida sulle norme per mantenere gli utenti al sicuro ed evitare di mostrare contenuti inappropriati. Abbiamo creato queste norme sulla base di anni di ricerche, feedback degli utenti e consigli degli esperti. Inoltre, i nostri classificatori basati sull'AI fungono da filtro per rimuovere i contenuti pericolosi o inappropriati. Questo sistema previene i contenuti dannosi, li rileva e risponde per contribuire a garantire un'esperienza più sicura per tutti.



Scopri di più consultando la Guida all'AI nel settore dell'istruzione di Google



## Suggerimenti per usare l'AI generativa in modo responsabile

### 1 - Ricorda che l'AI è una tecnologia, non una persona

L'AI è un modello di machine learning. Non pensa autonomamente e non prova emozioni ma, grazie all'addestramento, è perfetta per imparare gli schemi. Poiché l'AI non è un essere umano, non può e non deve prendere decisioni, né sostituire le persone importanti della tua vita.

### 2 - Usa l'AI per potenziare le tue capacità, non per sostituirle

L'AI può aiutarti ad avviare il processo creativo, ma non può svolgere il lavoro al posto tuo: sei tu che crei. Ad esempio, potresti usare l'AI per avere qualche spunto per tre diverse introduzioni per una serie di video che stai registrando, ma poi dovrà scrivere tu il copione.

### 3 - Valuta le risposte in modo critico

Poiché l'AI generativa è ancora in evoluzione, può commettere errori. Può persino inventare contenuti completamente scorrelati, un fenomeno conosciuto come allucinazione. Controlla sempre le informazioni che vengono presentate come fatti. Quando sei in dubbio, usa la [funzionalità di verifica](#) di Gemini o la Ricerca Google.

### 4 - Se qualcosa non ti convince, approfondisci

Come avviene con tutte le tecnologie utili, qualcuno potrebbe tentare di sfruttare l'AI per ingannare e truffare gli altri. Ad esempio, può generare disinformazione o falsi contenuti multimediali, come foto e video, che sembrano reali. Consulta le fonti dei contenuti e considera l'intento di chi li ha pubblicati: se qualcosa ti sembra insolito, fai molta attenzione.

### 5 - Mantieni riservate le tue informazioni private

Evita di inserire informazioni che consentono l'identificazione personale, come il tuo codice fiscale, negli strumenti di AI generativa. Gemini prevede misure di protezione avanzate per gli studenti che usano il proprio account Workspace for Education, ma molti altri strumenti potrebbero usare i dati dei tuoi input. Se sei in dubbio, chiediti se condivideresti pubblicamente queste informazioni.

## Scopri altre risorse create per gli adolescenti e i loro insegnanti

Insegnare un utilizzo responsabile dell'AI: lezioni e attività per classi dalla 2a media alla 5a superiore

Corso: Cittadinanza digitale

Toolkit per l'utilizzo dell'AI di Teach AI

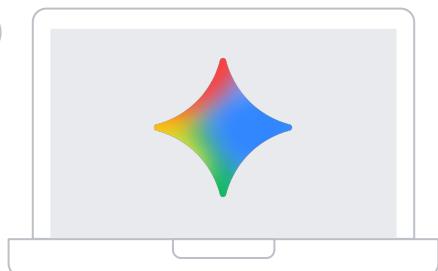
5 cose da sapere sull'AI generativa

Migliora l'apprendimento con l'AI generativa

Corso di base sull'AI: AI generativa per insegnanti

Formazione: L'AI nella vita quotidiana

30 o più modi di utilizzare Gemini nel settore dell'istruzione



## Dove posso trovare ulteriori informazioni sull'AI?

Famiglie, tutori, genitori e giovani studenti:

Google per le famiglie

Google AI per l'istruzione

Vivi internet, al meglio

Guida alla privacy e alla sicurezza per tutori

Creazione di un'AI responsabile

Protezione dei dati per l'AI generativa di Google

