

Helcim supprime les obstacles de paiement pour les petites et moyennes entreprises (PME) à l'aide de l'IA de Google.

Le défi

Des milliers de PME canadiennes dépendent de systèmes de paiement coûteux et obsolètes qui restreignent leur croissance. Reconnaissant l'existence de ces obstacles, Helcim, fournisseur de services de paiement de Calgary, a décidé de créer une solution numérique abordable qui priorise les PME.

Solution et partenaire

Helcim était à la recherche d'un système assez robuste, sécurisé et flexible pour traiter des milliers de paiements au quotidien. L'entreprise a donc créé sa plateforme sur Google Cloud. Ce partenariat procure un réseau de base essentiel à la gestion d'un nombre élevé de transactions complexes, autant sur les sites Web qu'en magasin. Helcim a ensuite établi son propre tableau de bord évolué à l'aide de l'IA, qui utilise l'apprentissage automatique pour identifier et atténuer le risque de manière proactive. Cet outil contribue à repérer les fraudes et les problèmes financiers potentiels avec grande précision, ce qui signifie que le système de paiement d'Helcim s'avère plus fiable et sécurisé, tant pour les petites que les moyennes entreprises.

Impact

La technologie d'Helcim est maintenant au service de milliers de PME au Canada et aux États-Unis. Grâce à cette plateforme, les entreprises peuvent accepter des paiements numériques instantanés de partout en profitant d'une meilleure sécurité et d'une plus grande fiabilité. Elles économisent également 25 % en moyenne sur les frais de transaction, ce qui libère plus de capital à réinvestir dans leurs activités. À l'aide de l'IA de Google, Helcim renforce la capacité d'agir des PME canadiennes avec les outils pour concurrencer le marché, réussir et contribuer à l'économie du pays.

helcim

« L'infrastructure Google Cloud permet à Helcim d'offrir une plateforme de paiement efficace et à haute fiabilité. Ce service est essentiel pour les PME qui dépendent d'un traitement constant de leurs transactions. »

Nic Beique,
PDG

