

Cách công nghệ máy học và nhân viên đánh giá nội dung thực thi các chính sách

Vì mỗi phút có hơn 500 giờ video được tải lên YouTube, nên chúng tôi cần phải phát hiện và gỡ bỏ nội dung vi phạm chính sách trên quy mô lớn. Nhằm bảo vệ cộng đồng YouTube, chúng tôi kết hợp hệ thống máy học với nhân viên đánh giá nội dung để phát hiện, xem xét và gỡ bỏ những nội dung vi phạm chính sách trước khi có nhiều người xem nội dung đó.

Công nghệ máy học là gì?

Công nghệ máy học là một dạng trí thông minh nhân tạo, trong đó máy tính được huấn luyện để có thể hành động mà không cần làm theo lệnh được lập trình rõ ràng. Tại YouTube, chúng tôi dựa vào công nghệ này để tìm hiểu và nhận diện những nội dung có thể vi phạm Nguyên tắc cộng đồng. Các hệ thống này hoạt động 24/7 để quét nội dung trên YouTube. Nhờ vậy, chúng tôi có thể xem xét hàng trăm nghìn video chỉ trong một thời gian rất ngắn so với một người thường.

Chủ động phát hiện và gỡ bỏ nội dung gây hại ở quy mô lớn 24/7

Tự động gỡ bỏ nội dung tương tự những nội dung đã bị gỡ bỏ, chẳng hạn như nội dung rác

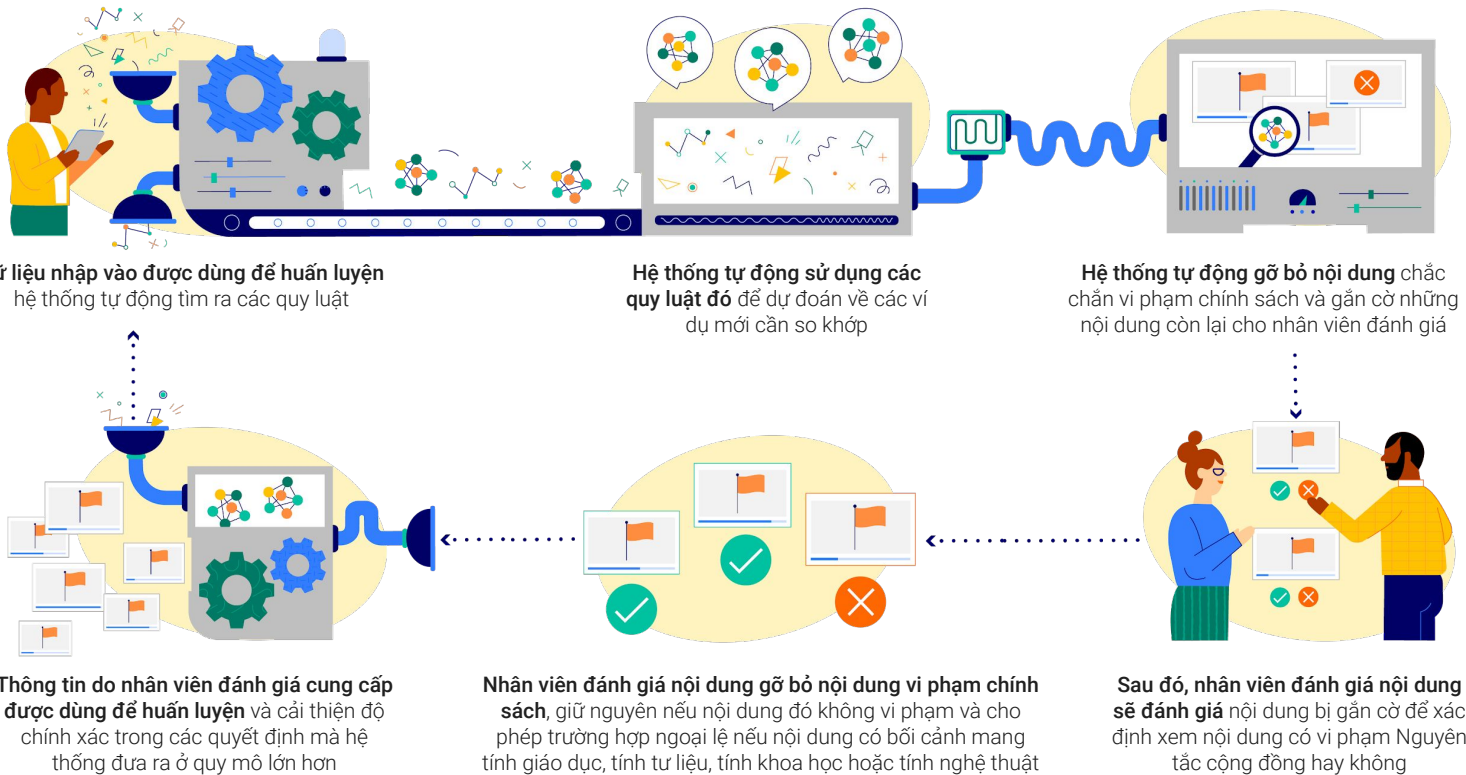
Nhân viên đánh giá nội dung là ai?

Chúng tôi có hàng nghìn nhân viên đánh giá thành thạo nhiều ngôn ngữ và sinh sống trong các múi giờ khác nhau trên toàn thế giới. Họ hiểu rõ các khía cạnh của việc thực thi chính sách để đánh giá nội dung bị gỡ bỏ.

Áp dụng phương thức đánh giá thủ công cho các trường hợp phức tạp, trong đó bối cảnh đóng vai trò quan trọng, chẳng hạn như để bảo vệ nội dung nhằm cung cấp kiến thức hoặc tài liệu, phục vụ khoa học hoặc nghệ thuật

Huấn luyện cho hệ thống máy học những nội dung chúng tôi muốn tìm bằng cách đưa ra các ví dụ

Nhân viên đánh giá nội dung huấn luyện hệ thống máy học như thế nào?



3,8 TRIỆU

Tổng số video bị gỡ bỏ*

91.9%

Video bị gỡ bỏ do công nghệ máy học phát hiện ngay từ đầu*

74%

Video bị gỡ bỏ do vi phạm chính sách có dưới 10 lượt xem*