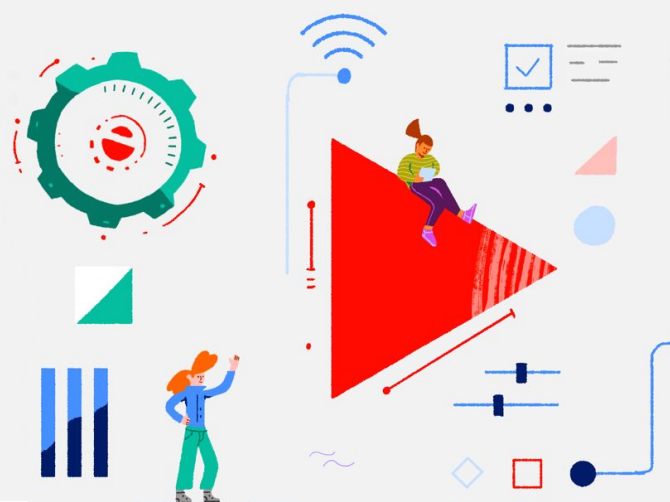




Quản lý nội dung có trách nhiệm

Tại YouTube, chúng tôi có trách nhiệm quản lý nội dung trên nền tảng để mọi người được tiếp cận thông tin đáng tin cậy và được bảo vệ khỏi nội dung có vấn đề. Tài liệu này nhằm giải thích ba nguyên tắc mang tính định hướng cơ bản cho phương pháp tiếp cận mà chúng tôi áp dụng để đảm bảo an toàn cho YouTube. Ba nguyên tắc này là Gỡ bỏ, Giảm bớt và Gia tăng.



1. Gỡ bỏ nội dung vi phạm chính sách của chúng tôi

Xây dựng chính sách cho một nền tảng toàn cầu

Chính sách của chúng tôi được xây dựng để đảm bảo YouTube là không gian an toàn và để phân định rõ nội dung nào được phép và không được phép đăng lên YouTube. Những chính sách này được xây dựng nhờ sự phối hợp của các nhà sáng tạo trên YouTube và các chuyên gia chính sách bên ngoài. Đây là những chính sách hiệu quả, đầy đủ thông tin và có thể áp dụng trên toàn cầu.

Một số ví dụ về những danh mục trong chính sách của chúng tôi:

- Chủ nghĩa bạo lực cực đoan
- Hành vi gây hận thù và quấy rối
- An toàn cho trẻ em
- Hành vi câu kéo và lừa đảo

Gỡ bỏ trước khi nội dung có nhiều người xem

Chúng tôi kết hợp nhân viên đánh giá và máy móc để phát hiện, xem xét và gỡ bỏ nội dung vi phạm chính sách của YouTube.

Phát hiện nội dung có khả năng gây hại

Máy móc: Gắn cờ nội dung trên quy mô lớn

Người dùng: Sử dụng tính năng gắn cờ

Chương trình Người gắn cờ đáng tin cậy trên YouTube: Những chuyên gia bên ngoài gắn cờ nội dung với độ chính xác cao.

Xem xét nội dung bị gắn cờ

Nội dung bị gắn cờ sẽ được những nhân viên đánh giá đã qua đào tạo xem xét để xác định xem nội dung đó có thật sự vi phạm chính sách của chúng tôi hay không. Việc này sẽ giúp bảo vệ những nội dung nhằm cung cấp kiến thức, tài liệu hoặc phục vụ khoa học, nghệ thuật.

Xử lý nội dung gây hại

Sau khi đánh giá cẩn thận, nhân viên đánh giá sẽ đưa ra quyết định gỡ bỏ nội dung vi phạm chính sách hoặc áp dụng giới hạn về độ tuổi đối với nội dung có thể không phù hợp với một số đối tượng người xem.

Chia sẻ về quá trình nỗ lực của chúng tôi trong việc gỡ bỏ nội dung gây hại

Báo cáo hằng quý của chúng tôi về việc thực thi Nguyên tắc cộng đồng cung cấp thông tin chi tiết về số trường hợp bị gắn cờ và những biện pháp được áp dụng đối với nội dung vi phạm chính sách của YouTube. Số trường hợp gỡ bỏ trong quý 4 năm 2021 là:

3,7 TRIỆU

Video bị gỡ bỏ

3,8 TRIỆU

Kênh bị xóa bỏ

1.2 TỶ

Bình luận bị gỡ bỏ



youtube.com/howyoutubeworks

2. Giảm bớt sự lan truyền nội dung gần ranh giới vi phạm chính sách và nội dung có thông tin sai lệch gây hại.

Nội dung gần ranh giới vi phạm chính sách chỉ chiếm một phần nhỏ trong 1% nội dung mà mọi người xem trên YouTube. Tuy vậy, chỉ một phần nhỏ của một phần trăm cũng là quá nhiều. Vì vậy, chúng tôi đã giảm việc đề xuất nội dung hoặc video gần ranh giới vi phạm chính sách có thể chứa thông tin sai lệch gây hại cho người dùng.

Thông tin sai lệch gây hại

Nội dung ủng hộ thuyết âm mưu vô căn cứ hoặc thông tin không chính xác, bất kể là cố ý hay vô tình lan truyền thông tin sai lệch. Những người đánh giá bên ngoài sẽ sử dụng các nguyên tắc cộng đồng để xác định thông tin sai lệch gây hại.

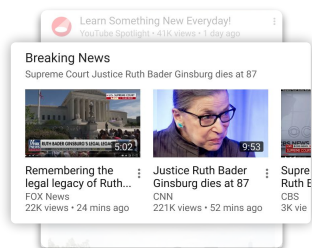
Nội dung gần ranh giới vi phạm chính sách

Nội dung ở rất gần nhưng không vượt quá ranh giới vi phạm Nguyên tắc cộng đồng của chúng tôi.

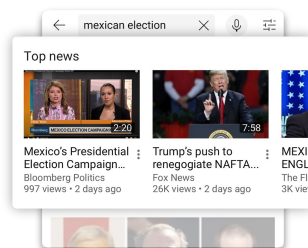
3. Gia tăng lượng thông tin đáng tin cậy

Đưa các nguồn tin đáng tin cậy đến với người xem

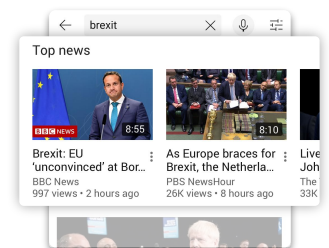
Đối với những lĩnh vực cần có tính chính xác và đáng tin cậy, chúng tôi luôn nỗ lực để đảm bảo hệ thống sẽ ưu tiên hiển thị nội dung đáng tin cậy từ những nguồn uy tín.



Tin nổi bật trên trang chủ xuất hiện vào những thời điểm có tin nổi bật



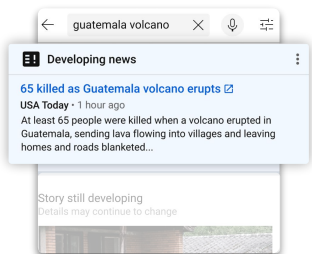
Tin tức hàng đầu trong kết quả tìm kiếm xuất hiện dựa trên cụm từ người xem tìm kiếm



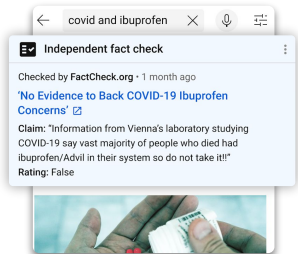
Những nguồn đáng tin cậy được ưu tiên hiển thị trong kết quả tìm kiếm và các phần "Tiếp theo" cho những sự kiện đáng đưa tin

Cung cấp bối cảnh để giúp mọi người tự đưa ra quyết định

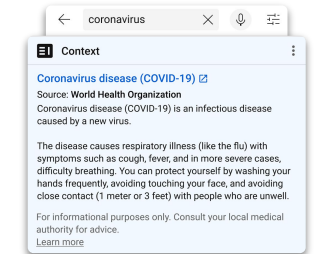
Bảng thông tin cung cấp bối cảnh bổ sung bên cạnh một số kết quả tìm kiếm và video để giúp mọi người đưa ra quyết định sáng suốt hơn.



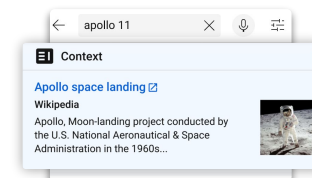
Tin nóng trong kết quả tìm kiếm sẽ dẫn đến các bài viết đưa tin từ nguồn đáng tin cậy



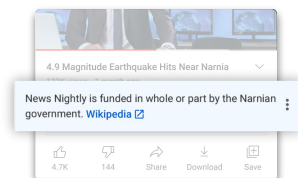
Xác minh tính xác thực trong kết quả tìm kiếm xuất hiện bên cạnh những tuyên bố gần đây đã được bên thứ ba xác minh tính xác thực



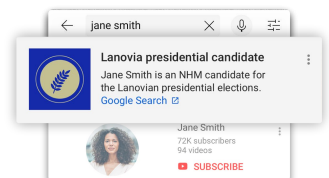
Bảng thông tin y tế cung cấp thông tin chi tiết, bao gồm cả triệu chứng và các biện pháp phòng ngừa



Những chủ đề dễ có thông tin sai lệch hiển thị nội dung từ các nguồn bên thứ ba để cung cấp thêm bối cảnh



Thông báo về việc tài trợ cho nhà xuất bản sẽ xuất hiện trên kênh của các nhà xuất bản do chính phủ hoặc quỹ công tài trợ



Các kết quả tìm kiếm về Ứng cử viên tranh cử hiển thị các dòng thông tin trong suốt thời gian bầu cử

