

以負責任的方式管理內容

在YouTube，我們有責任管理平台上的內容，讓使用者能取得具公信力的資訊，並避免接觸到有問題的內容。本文將說明如何以三項指導原則（「移除」、「減少」和「優先顯示」）做為基礎，打造出更安全的 YouTube 環境。



1. 移除違反 YouTube 政策的內容

制定全球平台適用的政策

我們的政策旨在打造更安全的 YouTube 環境，並說明可發布及不可發布的內容。這些政策由我們與 YouTube 創作者和外部政策專家共同制定，具備實際效用及詳細資訊，在全球均能適用。

以下列舉一些政策限制的範疇：

- 暴力極端主義
- 仇恨與騷擾行為
- 兒童安全
- 垃圾內容和詐欺行為

在觸及廣大觀眾前先移除內容

我們採用人工搭配機器的方式來偵測、審查及移除違反政策的內容。

偵測可能有害的內容

機器：進行大規模檢舉

使用者：使用檢舉功能

YouTube 認證檢舉人計畫：
準確檢舉內容的外部專家。

審查遭檢舉的內容

遭檢舉的內容將交由受過訓練的人工審查員進行評估，釐清該內容是否確實違反我們的政策，並保護具教育、紀實、科學或藝術性質的內容。

針對有害內容採取行動

經過謹慎評估後，人工審查員會決定是否移除違反政策的內容，或是對可能不適合所有觀眾的內容增設年齡限制。

瞭解我們在移除有害內容方面的進展

我們每季發布的《社群規範違規處置報告》提供深入分析，說明針對違反政策的內容所採取的行動和檢舉次數。以下提供 2021 年第 4 季移除項目的相關數據：

370 萬

移除的影片數

380 萬

移除的頻道數

12 億

移除的留言數



2. 減少有害的不實資訊和違規邊緣內容的散播

違規邊緣內容僅占 YouTube 觀眾觀看內容的 1%。即使比例甚低，這依然不盡理想。因此，我們降低在推薦內容顯示違規邊緣內容或影片的機會，以免這類內容對使用者造成有害的誤導。

有害的不實資訊

是指宣揚未經證實的陰謀論或不正確的資訊內容，無論是蓄意（假消息）或非蓄意（不實資訊）。外部的評估人員會依據公開規範來判斷內容是否為有害的不實資訊。

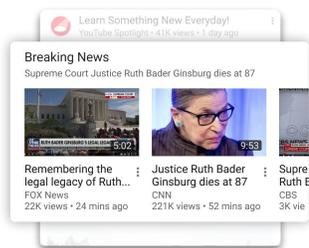
違規邊緣內容

是指近乎違反《YouTube 社群規範》的內容。

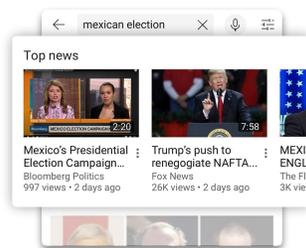
3. 優先顯示具公信力的資訊

推廣具公信力的資訊來源

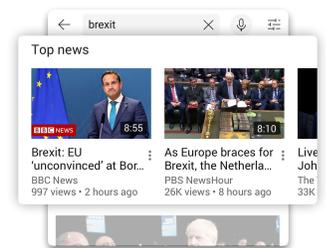
對於講究真實性和可信度的領域，我們會努力確保系統優先顯示具公信力的內容。



在重大新聞發生時，首頁上會顯示即時新聞



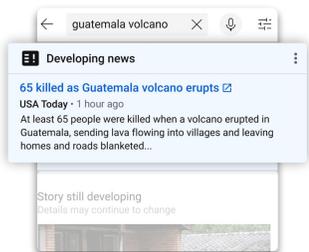
系統會根據觀眾的搜尋查詢在搜尋結果中顯示焦點新聞



針對具新聞價值的事件，系統會在搜尋結果和「即將播放」面板中優先顯示具公信力來源提供的內容

提供背景資訊，讓觀眾自行判斷

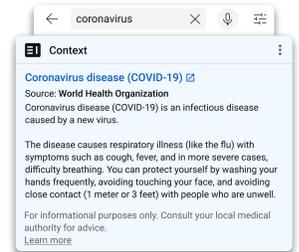
系統會在特定搜尋結果及影片旁顯示資訊面板，為新聞內容補充背景資訊，讓觀眾得以做出更完善的判斷。



搜尋結果中的追蹤報導會連結至具公信力來源的新聞報導



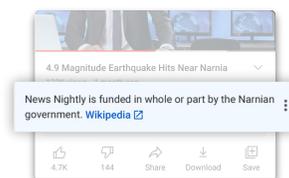
在搜尋結果中，事實查核會與近期經第三方查驗過的聲明一併顯示



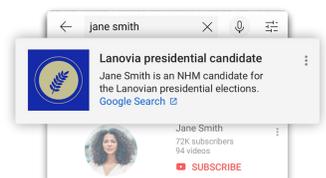
健康資訊面板提供詳盡的資訊，包括症狀和預防方式



容易產生不實資訊的主題會顯示第三方來源的內容，補充額外的背景資訊



如果發布者接受政府或公眾的資助，系統會顯示發布者受補助資訊



在選舉期間，與候選人相關的搜尋結果會顯示文字資訊