

Ketentuan Khusus Layanan

Ketentuan Khusus Layanan ini dimasukkan ke dalam perjanjian yang menjadi dasar Google untuk menyediakan Layanan Google Cloud Platform dan SecOps (sebagaimana dijelaskan dalam <https://cloud.google.com/terms/secops/services>) kepada Pelanggan (“Perjanjian”). Jika Perjanjian mengizinkan Anda untuk menjual kembali atau menyalurkan Google Cloud Platform berdasarkan program mitra atau reseller Google Cloud, maka kecuali dalam bagian yang berjudul “Ketentuan Khusus Mitra”, seluruh penyebutan Pelanggan dalam Ketentuan Khusus Layanan ini merujuk kepada Anda (“Mitra” atau “Reseller”, sebagaimana yang digunakan dalam Perjanjian), dan seluruh referensi terhadap Data Pelanggan dalam Ketentuan Khusus Layanan berarti Data Mitra. Jika Anda mengakses Layanan sebagai pelanggan reseller Google Cloud yang tidak terafiliasi, maka Bagian 14 (Pelanggan Untuk Penjualan Kembali) Ketentuan Layanan Umum akan berlaku terhadap Anda. Istilah dalam huruf besar yang digunakan tetapi tidak didefinisikan dalam Ketentuan Khusus Layanan memiliki arti sebagaimana yang diberikan pada istilah tersebut dalam Perjanjian.

Ketentuan Layanan Umum

1. **Lokasi Data.** Untuk Layanan yang tercantum dalam <https://cloud.google.com/terms/data-residency>, Pelanggan dapat memilih Wilayah atau Multi-Wilayah tertentu sebagaimana dirincikan dalam Halaman Lokasi Cloud, dan Google akan menyimpan Data Pelanggan untuk Layanan tersebut saat tidak digunakan hanya dalam Wilayah atau Multi-Wilayah yang dipilih. Google mungkin mereplikasi Data Pelanggan tersebut di lokasi Wilayah lain dalam negara Wilayah terpilih atau dalam negara Multi-Wilayah terpilih (sebagaimana berlaku) untuk tujuan pencadangan, keandalan, proses *debugging* dukungan, pemeliharaan, atau keamanan. Layanan tidak membatasi lokasi tempat Pelanggan atau Pengguna Akhir Pelanggan dapat mengakses Data Pelanggan atau tempat mereka dapat memindahkan Data Pelanggan. Untuk kejelasan, Data Pelanggan tidak mencakup sumber daya pengidentifikasi, atribut, atau label data lainnya. Ketentuan tambahan mengenai konfigurasi Layanan tertentu terdapat dalam bagian berikut di bawah “Ketentuan Layanan”:

a. Lokasi Data AI/ML

b. Lokasi Data Assured Workloads

Layanan yang tidak menyimpan Data Pelanggan dalam penyimpanan atau memproses Data Pelanggan yang aktif juga tercantum dalam <https://cloud.google.com/terms/data-residency>.

2. **Operasi Layanan Komunikasi.** Tanpa mengesampingkan batasan telekomunikasi dalam Perjanjian, Pelanggan dapat menggunakan Layanan untuk kapasitas hosting sehubungan dengan penyediaan layanan telekomunikasi oleh Pelanggan jika (a) Pelanggan memperoleh, memelihara, dan mematuhi seluruh lisensi, registrasi, atau ketentuan lainnya yang berlaku berdasarkan regulasi terkait dengan layanan telekomunikasi tersebut, dan (b) Pelanggan tidak menggunakan atau menjual kembali Layanan

untuk menyediakan konektivitas telekomunikasi, termasuk untuk layanan jaringan pribadi virtual, transportasi jaringan, atau transmisi suara atau data.

3. Ketentuan Perangkat Lunak Umum. Ketentuan berikut berlaku untuk seluruh Perangkat Lunak:

a. *Lisensi.* Google memberikan Pelanggan lisensi yang bebas royalti (kecuali dinyatakan lain oleh Google), non-eksklusif, tidak dapat disublisensikan, dan tidak dapat dipindahtangankan selama Jangka Waktu Untuk mereproduksi dan menggunakan Perangkat Lunak yang dipesan oleh Pelanggan di sistem yang dimiliki, dioperasikan, atau dikelola oleh atau atas nama Pelanggan sesuai dengan (i) Perjanjian, dan (ii) jika berlaku, Ruang Lingkup Penggunaan. Pelanggan dapat mengizinkan karyawan, agen, dan subkontraktornya sendiri dan Afiliasinya (bersama-sama, "Pengguna Perangkat Lunak") untuk menggunakan Perangkat Lunak sesuai dengan subbagian ini. Pelanggan dapat membuat salinan Perangkat Lunak dalam jumlah yang wajar untuk tujuan pencadangan dan pengarsipan. Untuk kejelasan, Perangkat Lunak tidak termasuk dalam Layanan.

b. *Kepatuhan Terhadap Ruang Lingkup Penggunaan.* Dalam waktu 30 hari setelah menerima permintaan tertulis yang wajar dari Google, Pelanggan harus memberikan laporan tertulis yang menjelaskan penggunaannya secara rinci, sesuai dengan Ruang Lingkup Penggunaan yang berlaku untuk setiap produk Perangkat Lunak yang digunakan oleh Pelanggan dan Pengguna Perangkat Lunak-nya selama periode yang diminta. Jika diminta, Pelanggan akan memberikan bantuan dan akses yang wajar terhadap informasi untuk memverifikasi keakuratan laporan(-laporan) penggunaan Perangkat Lunak Pelanggan.

c. *Jaminan dan Kepatuhan Lainnya.* Masing-masing pihak menyatakan dan menjamin bahwa pihaknya akan mematuhi seluruh hukum dan peraturan yang berlaku untuk penyediaan atau penggunaan Perangkat Lunak olehnya. Pelanggan akan: (i) memastikan bahwa penggunaan Perangkat Lunak oleh Pelanggan dan Pengguna Perangkat Lunak-nya mematuhi Perjanjian (termasuk Ruang Lingkup Penggunaan) dan batasan dalam Perjanjian yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Pelanggan; (ii) menggunakan upaya wajar secara komersial untuk mencegah dan mengakhiri akses atau penggunaan Perangkat Lunak apa pun yang tidak sah; dan (iii) segera memberitahukan Google jika Pelanggan mengetahui adanya akses atau penggunaan Perangkat Lunak secara tidak sah.

d. *Ketentuan Sumber Terbuka atau Pihak Ketiga.* Jika Perangkat Lunak berisi komponen dengan sumber terbuka atau komponen pihak ketiga, komponen-komponen tersebut mungkin tunduk pada perjanjian lisensi terpisah yang akan disediakan oleh Google kepada Pelanggan. Pelanggan sepenuhnya bertanggung jawab untuk mematuhi ketentuan pihak ketiga apa pun yang dipilih oleh Pelanggan untuk memigrasikan beban kerjanya ke dalam Layanan, serta menyatakan dan menjamin bahwa sumber pihak ketiga tersebut mengizinkan penggunaan Perangkat Lunak untuk memigrasikan aplikasi dari sumber tersebut.

e. *Pengakhiran.* Pada saat pengakhiran atau kedaluwarsanya jangka waktu Perjanjian, Pelanggan akan berhenti menggunakan seluruh Perangkat Lunak dan menghapus seluruh salinan.

4. Ketentuan Perangkat Lunak Premium. Ketentuan berikut hanya berlaku untuk Perangkat Lunak Premium:

a. *Pengantar*. Google menyediakan Perangkat Lunak tertentu berdasarkan Perjanjian yang disebut sebagai “Perangkat Lunak Premium” dalam <https://cloud.google.com/terms/services> (“Perangkat Lunak Premium”). Pelanggan akan membayar Biaya yang berlaku untuk Perangkat Lunak Premium apa pun yang diperolehnya sebagaimana dijelaskan dalam LSS Biaya. Perangkat Lunak Premium adalah Informasi Rahasia Google.

b. *Jaminan Perangkat Lunak*.

i. Google menjamin kepada Pelanggan bahwa selama satu tahun sejak pengirimannya, Perangkat Lunak Premium akan berfungsi secara material sesuai dengan Dokumentasi yang berlaku. Jaminan ini tidak akan berlaku jika (A) Pelanggan tidak memberitahukan Google mengenai ketidaksesuaian tersebut dalam waktu 30 hari setelah Pelanggan pertama kali menemukannya, (B) Pelanggan memodifikasi Perangkat Lunak Premium atau menggunakannya dengan cara yang melanggar Perjanjian, atau (C) ketidaksesuaian tersebut disebabkan oleh perangkat keras, perangkat lunak, layanan, atau penawaran atau materi apa pun dari pihak ketiga, yang dalam setiap kasusnya tidak disediakan oleh Google.

ii. Jika Google melanggar jaminan ini, Google akan, atas kebijakannya sendiri, memperbaiki atau mengganti Perangkat Lunak Premium yang terdampak tanpa biaya tambahan. Jika Google tidak memandang bahwa perbaikan atau penggantian akan wajar secara komersial, maka Google akan memberitahukan Pelanggan dan (A) Pelanggan akan segera menghentikan penggunaan Perangkat Lunak Premium yang terdampak dan (B) Google akan mengembalikan dana atau mengkreditkan jumlah yang telah dibayar di muka untuk Perangkat Lunak Premium yang terdampak dan Pelanggan akan dibebaskan dari kewajiban yang berlaku pada saat itu untuk membayar penggunaan Perangkat Lunak Premium yang terdampak pada masa yang akan datang. Tanpa membatasi hak pengakhiran para pihak, subbagian ini menyatakan bahwa satu-satunya upaya hukum Pelanggan atas pelanggaran jaminan oleh Google dalam Bagian ini (Jaminan Perangkat Lunak).

c. *Ganti Rugi Perangkat Lunak*. Kewajiban ganti rugi akibat pelanggaran Hak Atas Kekayaan Intelektual Google berdasarkan Perjanjian berlaku untuk Perangkat Lunak Premium, dan kewajiban ganti rugi Pelanggan berdasarkan Perjanjian sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Pelanggan berlaku untuk penggunaan Perangkat Lunak Premium oleh Pelanggan. Selain pengecualian ganti rugi lainnya dalam Perjanjian, kewajiban ganti rugi Google tidak akan berlaku sepanjang tuduhan yang mendasarinya muncul dari modifikasi terhadap Perangkat Lunak Premium yang tidak dibuat oleh Google atau penggunaan versi Perangkat Lunak Premium yang tidak lagi didukung oleh Google.

d. *Dukungan Teknis*. Kecuali jika ditentukan lain oleh Google, Google akan menyediakan TSS untuk Perangkat Lunak Premium sesuai dengan Panduan TSS, dengan biaya tambahan.

e. *Kepatuhan*. Perangkat Lunak Premium dapat mengirimkan kepada Google informasi pengukuran yang diperlukan secara wajar untuk memastikan bahwa penggunaan Perangkat Lunak Premium mematuhi Ruang Lingkup Penggunaan. Pelanggan tidak akan menonaktifkan atau mengganggu proses pengiriman informasi pengukuran tersebut.

f. *Pembaruan dan Pemeliharaan*. Selama Jangka Waktu, Google akan menyediakan bagi Pelanggan salinan dari seluruh versi, pembaruan, dan peningkatan dari Perangkat Lunak Premium, segera setelah tersedia secara umum, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi. Kecuali jika dinyatakan lain dalam Dokumentasi, Google akan memelihara peluncuran Perangkat Lunak Premium terbaru dan dua versi

yang tepat mendahului peluncuran yang terbaru, termasuk dengan menyediakan perbaikan *bug* dan *patch* keamanan yang wajar. Pemeliharaan untuk Perangkat Lunak Premium apa pun dapat dihentikan dengan pemberitahuan satu tahun sebelumnya dari Google, kecuali Google dapat menghentikan pemeliharaan untuk suatu versi dan mewajibkan peningkatan ke versi yang masih dipertahankan untuk mengatasi risiko keamanan yang signifikan atau jika hal tersebut secara wajar diperlukan untuk menghindari klaim pelanggaran atau mematuhi hukum yang berlaku.

5. Ketentuan Penawaran Pra-GA.

a. *Pengantar.* Google dapat menyediakan bagi Pelanggan fitur, model, layanan, atau Perangkat Lunak pra-ketersediaan umum Google Cloud Platform yang belum tercantum dalam <https://cloud.google.com/terms/services> atau yang diidentifikasi sebagai “Early Access,” “Alpha,” “Beta,” “Preview,” “Experimental,” atau sebutan serupa dalam dokumentasi atau materi terkait (secara bersama-sama disebut “Penawaran Pra-GA”). Akses dan penggunaan Penawaran Pra-GA oleh Pelanggan tunduk pada Ruang Lingkup Penggunaan yang berlaku. Meskipun Penawaran Pra-GA bukan Layanan atau Perangkat Lunak, penggunaan Penawaran Pra-GA oleh Pelanggan tunduk pada ketentuan Perjanjian yang berlaku untuk Layanan (atau Perangkat Lunak, jika berlaku), sebagaimana telah diubah oleh Bagian ini (Ketentuan Penawaran Pra-GA)

b. *Penafian.* **PENAWARAN PRA-GA DISEDIAKAN “SEBAGAIMANA ADANYA” TANPA JAMINAN ATAU PERNYATAAN APA PUN YANG BERSIFAT TERSURAT ATAU TERSIRAT.** Penawaran Pra-GA (i) dapat diubah, ditangguhkan, atau diberhentikan kapan pun tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan dan (ii) tidak tercakup oleh SLA atau ganti rugi Google apa pun. Kecuali secara tegas dinyatakan lain dalam pemberitahuan tertulis atau dokumentasi Google, (A) Penawaran Pra-GA tidak tercakup oleh TSS, dan (B) Bagian Lokasi Data di atas tidak akan berlaku untuk Penawaran Pra-GA.

c. *Liabilitas.* Terlepas dari ketentuan apa pun yang bertentangan dalam Bagian batasan liabilitas lainnya dalam Perjanjian, sehubungan dengan Penawaran Pra-GA, Google tidak akan bertanggung jawab atas jumlah yang melebihi nilai yang lebih rendah antara (a) batas jumlah liabilitas yang dinyatakan dalam Perjanjian atau (b) \$25.000. Tidak ada bagian dari kalimat sebelumnya yang akan memengaruhi pengecualian dari batasan liabilitas apa pun dalam Perjanjian sehubungan dengan hal berikut: (A) kematian atau cedera diri akibat dari kelalaian, (B) penipuan atau pernyataan tidak benar yang bersifat menipu, (C) pelanggaran Hak Atas Kekayaan Intelektual pihak lain, atau (D) hal-hal yang liabilitasnya tidak dapat dikecualikan atau dibatasi berdasarkan hukum yang berlaku.

d. *Pemrosesan Data.* Kecuali secara tegas dinyatakan lain dalam pemberitahuan tertulis atau dokumentasi Google, tidak ada ketentuan pemrosesan data (termasuk Adendum Pemrosesan Data Cloud) yang berlaku untuk Penawaran Pra-GA dan Pelanggan tidak akan menggunakan Penawaran Pra-GA untuk memproses data pribadi atau data lain yang tunduk pada ketentuan kepatuhan hukum atau peraturan.

e. *Penghentian.* Pihak mana pun dapat menghentikan penggunaan Penawaran Pra-GA oleh Pelanggan kapan saja dengan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya.

6. Multi-Cloud Yang Dikelola Google.

a. *Pengantar*. Layanan yang berlaku pada saat itu yang dijelaskan sebagai “Layanan Multi-Cloud Yang Dikelola Google” dalam <https://cloud.google.com/terms/services> (“MCS Yang Dikelola Google”) adalah layanan, produk, dan fitur Google yang di-hosting di infrastruktur penyedia cloud pihak ketiga (“Penyedia Pihak Ketiga MCS”). Meskipun MCS Yang Dikelola Google bukan Layanan atau Perangkat Lunak, penggunaan MCS Yang Dikelola Google oleh Pelanggan tunduk pada ketentuan Perjanjian yang berlaku untuk Layanan (atau Perangkat Lunak, jika berlaku), sebagaimana diubah oleh Bagian ini (Multi-Cloud yang Dikelola Google).

b. *Konsol Admin*. MCS Yang Dikelola Google mungkin tidak tersedia melalui Konsol Admin.

c. *Hubungan Penyedia Pihak Ketiga MCS*.

i. Untuk memaksimalkan penggunaan MCS Yang Dikelola Google, Pelanggan harus memelihara hubungan perjanjian, akun, dan penagihan terpisah dengan Penyedia Pihak Ketiga MCS yang berlaku. Perjanjian tidak mewajibkan Google atau Penyedia Pihak Ketiga MCS untuk menyediakan layanan Penyedia Pihak Ketiga MCS yang diperlukan agar Pelanggan dapat menggunakan MCS Yang Dikelola Google.

ii. Jika Penyedia Pihak Ketiga MCS melakukan perubahan pada layanan atau ketentuannya, dan Google secara wajar menyimpulkan bahwa penyediaan MCS Yang Dikelola Google tidak lagi dapat dilakukan secara komersial sebagai akibat dari perubahan tersebut, Google dapat segera Menangguhkan seluruh atau sebagian penggunaan MCS Yang Dikelola Google oleh Pelanggan, atau melakukan pengakhiran atau perubahan lain yang tidak kompatibel dengan versi sebelumnya yang diperlukan untuk terus menyediakan MCS Yang Dikelola Google. Selama Google dapat Menangguhkan atau mengubah MCS Yang Dikelola Google sebagaimana ditetapkan dalam Bagian ini, MCS Yang Dikelola Google tidak tunduk pada Bagian Perjanjian yang mencakup pengakhiran dan perubahan yang tidak kompatibel dengan versi sebelumnya.

d. ***Liabilitas***. Terlepas dari hal-hal yang bertentangan dengan Perjanjian (kecuali tunduk pada kewajiban tak terbatas yang dinyatakan secara tegas dalam Perjanjian), selama diizinkan secara hukum, total Liabilitas kumulatif masing-masing pihak atas kerugian yang timbul dari atau terkait dengan MCS Yang Dikelola Google dibatasi pada nilai yang lebih tinggi antara (i) Biaya yang dibayarkan Pelanggan untuk MCS Yang Dikelola Google selama periode 12 bulan sebelum peristiwa yang menimbulkan liabilitas dan (ii) \$25.000.

e. ***Penafian***. Tanpa mengesampingkan segala sesuatu yang bertentangan dalam Perjanjian, MCS Yang Dikelola Google tidak (i) tercakup dalam SLA apa pun, kecuali yang secara khusus diidentifikasi berdasarkan ketentuan SLA, (ii) tunduk pada kewajiban apa pun yang mengharuskan Google memberikan bantuan penghentian atau transisi atau bantuan teknis lainnya setelah Penangguhan atau penghentian, dan (iii) tunduk pada kewajiban kelangsungan bisnis atau pemulihan dari bencana.

7. ***Pembandingan***. Pelanggan dapat melakukan pengujian pembandingan Layanan (masing-masing disebut “Uji Coba”). Pelanggan hanya boleh mengungkapkan hasil Pengujian tersebut secara publik jika (a) pengungkapan publik mencakup seluruh informasi yang diperlukan untuk mereplikasi Uji Coba, dan (b) Pelanggan mengizinkan Google untuk melakukan Uji Coba pembandingan produk atau layanan Pelanggan yang tersedia untuk umum dan mengungkapkan hasil Uji Coba tersebut secara publik.

Terlepas dari hal di atas, Pelanggan tidak boleh melakukan salah satu dari hal berikut atas nama penyedia cloud publik berskala besar tanpa izin tertulis sebelumnya dari Google: (i) melakukan (baik secara langsung maupun melalui pihak ketiga) Uji Coba apa pun atau (ii) mengungkapkan hasil Uji Coba tersebut.

8. **Uji Coba.** Layanan tertentu dapat disediakan untuk diuji coba oleh Pelanggan dengan tunduk pada parameter dan Ruang Lingkup Penggunaan, sebagaimana disediakan melalui LSS Biaya, Konsol Admin, Dokumentasi, atau lainnya. Penggunaan uji coba menunjukkan persetujuan Pelanggan atas parameter tersebut.

9. **Riset Pengalaman Pengguna.** Jika Pelanggan mendaftar dalam Program Riset Pengalaman Pengguna Google Cloud untuk Google Cloud Platform, partisipasi Pelanggan akan tunduk pada Adendum Panel Riset Pengalaman Pengguna Google Cloud yang tersedia dalam <https://cloud.google.com/terms/user-experience-research> atau LSS penggantinya.

10. **PGSSI-S.** Pelanggan akan mematuhi Kebijakan Keamanan Umum untuk Sistem Informasi Kesehatan (General Security Policy for Health Information Systems) (PGSSI-S) Prancis sejauh yang berlaku.

11. **API dan layanan cloud non-Google.** API dan layanan cloud non-Google tertentu yang dapat diakses melalui Konsol Admin memiliki ketentuan atau kebijakan privasi terpisah. Meskipun terdapat rujukan kepada Ketentuan Layanan Google Cloud atau Pemberitahuan Privasi Google Cloud di Konsol Admin, ketentuan dan kebijakan privasi khusus API akan berlaku untuk penggunaan API atau layanan tersebut oleh Pelanggan.

12. **Data Kolom Sumber Daya.** Data yang tercantum dalam Nama Proyek, Pengidentifikasi Proyek, atau kolom sumber daya lain tidak termasuk Data Pelanggan. Jangan menyertakan informasi identitas pribadi, rahasia, atau sensitif dalam kolom-kolom ini.

13. **Konten Google Maps.** Layanan tertentu dapat menyertakan fitur dan konten dari Google Maps ("Konten Google Maps"). Jika Pelanggan memberikan kredensial Google Maps Platform agar Layanan dapat mengakses Konten Google Maps, penggunaan atau akses tersebut tunduk pada perjanjian yang di dalamnya Google menyetujui untuk menyediakan Google Maps Platform kepada Pelanggan. Jika tidak, Pelanggan menyetujui bahwa penggunaan atau akses olehnya ke Konten Google Maps tersebut tunduk pada versi: (1) Ketentuan Layanan Tambahan Google Maps/Google Earth dalam https://maps.google.com/help/terms_maps.html; dan (2) Kebijakan Privasi Google dalam <https://www.google.com/policies/privacy/> yang berlaku pada saat itu.

14. **Pelanggan Untuk Penjualan Kembali.** Bagian 14 ini (Pelanggan Untuk Penjualan Kembali) hanya berlaku jika (i) Pelanggan memesan Layanan Google Cloud Platform dari Reseller berdasarkan Perjanjian Reseller (Layanan tersebut disebut "Layanan Untuk Penjualan Kembali") dan (ii) Pelanggan memiliki perjanjian langsung dengan Google untuk menyediakan Layanan Untuk Penjualan Kembali tersebut.

a. *Ketentuan yang Berlaku.* Untuk tujuan Layanan Untuk Penjualan Kembali:

(i) Bagian Perjanjian berjudul "Ketentuan Pembayaran" tidak akan berlaku, begitu pula ketentuan dalam Ketentuan Khusus Layanan yang berlaku yang terkait dengan penagihan, penerbitan tagihan, atau pembayaran;

(ii) Biaya Reseller akan berlaku dan harus dibayarkan langsung kepada Reseller, dan seluruh harga untuk Layanan Untuk Penjualan Kembali akan sepenuhnya ditentukan antara Reseller dan Pelanggan;

(iii) Google akan menyediakan kepada Pelanggan Layanan Untuk Penjualan Kembali yang dijelaskan dalam Pesanan Reseller sejauh terdapat pesanan yang valid dan mengikat untuk Layanan tersebut antara Google dan Reseller;

(iv) Pelanggan akan menerima kredit SLA yang berlaku, dan segala pengembalian dana berupa uang yang dijelaskan dalam Perjanjian ini hanya dari Reseller (dan Pelanggan harus memberitahukan Reseller jika Google gagal memenuhi SLA);

(v) Tanpa mengesampingkan kewajiban dukungan Google dalam Panduan TSS, Google tidak akan memberikan dukungan apa pun kepada Pelanggan, kecuali jika (A) Pelanggan memesan TSS dari Google langsung atau (B) Reseller memesan TSS dari Google atas nama Pelanggan, dan hak TSS tersebut mewajibkan Google untuk memberikan TSS secara langsung kepada Pelanggan. Seluruh dukungan lain (jika ada) akan diberikan kepada Pelanggan oleh Reseller sesuai dengan Perjanjian Reseller, yang tunduk pada Bagian 14(e) (Dukungan Teknis Reseller);

(vi) Pelanggan mengakui bahwa akses terhadap Layanan dapat Ditangguhkan jika sewaktu-waktu Reseller atau Pelanggan tidak memelihara akun penagihan yang dikaitkan ke Akun Pelanggan;

(vii) Dalam hal Perjanjian ini diakhiri, Google akan mengirimkan tagihan final (jika berlaku) kepada Reseller (dan bukan Pelanggan) untuk kewajiban pembayaran yang terkait dengan Layanan Untuk Penjualan Kembali. Pelanggan akan memberitahukan (i) setiap pengakhiran Perjanjian ini kepada Reseller dan (ii) setiap pengakhiran Perjanjian Reseller kepada Google;

(viii) Setiap pembaruan(-pembaruan) Layanan Untuk Penjualan Kembali dan/atau Pesanan Reseller apa pun akan dilakukan sesuai perjanjian antara Pelanggan dan Reseller;

(ix) Jika Reseller tidak membayar tagihan tanpa sengketa untuk Layanan Untuk Penjualan Kembali kepada Google karena Pelanggan tidak membayar Reseller, Google dapat Menangguhkan akses Pelanggan ke Layanan;

(x) Jika Data Pelanggan berada dalam sumber daya organisasi Reseller, tanpa mengesampingkan hal apa pun yang bertentangan dengan Perjanjian ini (termasuk Adendum Pemrosesan Data Cloud):

(A) Adendum Pemrosesan Data Cloud tidak akan berlaku sehubungan dengan pemrosesan dan keamanan Data Pelanggan tersebut;

(B) Google hanya akan mengakses, menggunakan, dan memproses Data Pelanggan tersebut sesuai dengan perjanjian terpisah antara Google dan Reseller (termasuk ketentuan yang berlaku pada saat itu yang menjelaskan pemrosesan data dan keamanan "Data Mitra" sebagaimana didefinisikan dalam perjanjian tersebut) dan tidak akan mengakses, menggunakan, atau memproses Data tersebut untuk tujuan lain; dan

(C) izin dan pemberitahuan yang merupakan tanggung jawab Pelanggan berdasarkan bagian Perjanjian ini yang berjudul “Privasi” atau “Izin” juga harus mengizinkan akses, penyimpanan, dan pemrosesan Data Pelanggan sebagaimana dijelaskan dalam subbagian (B) di atas.

(xi) Layanan Google Cloud Platform mewajibkan penautan ke akun penagihan Reseller untuk ditagih oleh Reseller. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa, (A) jika perjanjian Google dengan Reseller atau Perjanjian Reseller Pelanggan berakhir atau kedaluwarsa jangka waktunya, Layanan tidak akan lagi ditautkan ke akun penagihan Reseller, dan (B) kecuali jika Layanan tersebut yang digunakan oleh Pelanggan ditautkan ke akun penagihan Reseller, Layanan tersebut (x) bukan merupakan Layanan Untuk Penjualan Kembali (dan oleh karena itu tidak tunduk pada Bagian 14 ini (Pelanggan Untuk Penjualan Kembali)), dan (y) dianggap sebagai Layanan yang dipesan langsung dari Google dan oleh karena itu, tanpa mengesampingkan ketentuan Perjanjian Reseller (termasuk biaya-biaya yang disepakati antara Pelanggan dan Reseller), Pelanggan akan diwajibkan untuk membayar Biaya kepada Google untuk Layanan tersebut, sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini.

(xii) “Adendum Pemrosesan Data Cloud”, sebagaimana istilah tersebut digunakan dalam Perjanjian ini, berarti ketentuan yang berlaku pada saat itu yang mendeskripsikan kewajiban pemrosesan dan keamanan data sehubungan dengan Data Pelanggan yang berada dalam sumber daya organisasi Pelanggan (dan bukan Reseller), sebagaimana dijelaskan dalam <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

(xiii) “Jangka Waktu Pesanan”, sebagaimana istilah tersebut digunakan dalam Perjanjian ini, berarti periode waktu yang dimulai pada Tanggal Mulai Layanan atau tanggal pembaruan (sebagaimana berlaku) untuk Layanan Untuk Penjualan Kembali dan berlanjut hingga kedaluwarsanya jangka waktu atau diakhirinya Pesanan Reseller yang berlaku; dan

(xiv) “Tanggal Mulai Layanan”, sebagaimana istilah tersebut digunakan dalam Perjanjian ini, berarti tanggal mulai yang dijelaskan dalam Pesanan Reseller atau, jika tidak ada tanggal mulai yang disebutkan dalam Pesanan Reseller, tanggal Google menyediakan Layanan Untuk Penjualan Kembali kepada Pelanggan; dan

b. *Batas Liabilitas*. Untuk tujuan bagian Perjanjian yang berjudul “Batasan Jumlah Liabilitas”, yakni peristiwa yang menimbulkan Kewajiban adalah pelanggaran terhadap Perjanjian ini atau timbul sehubungan dengan Layanan Untuk Penjualan Kembali, “Biaya” sebagaimana digunakan dalam Bagian itu berarti “Biaya Reseller”. Jika Pelanggan atau Google mengajukan klaim berdasarkan Perjanjian ini, maka untuk tujuan penetapan Batas Liabilitas berdasarkan bagian Perjanjian yang berjudul “Batasan Jumlah Liabilitas”, atas permintaan Google, Pelanggan akan (a) segera mengungkapkan kepada Google jumlah Biaya Reseller yang dibayarkan atau harus dibayarkan berdasarkan Perjanjian Reseller; (b) mengizinkan Reseller mengungkapkan jumlah tersebut kepada Google, tanpa mengesampingkan kewajiban kerahasiaan Reseller berdasarkan Perjanjian Reseller; dan (c) berupaya mendapatkan izin apa pun yang diperlukan untuk memungkinkan pengungkapan Pelanggan atau Reseller berdasarkan Bagian 14(b) (Batas Liabilitas) ini. Tunduk pada bagian Perjanjian yang berjudul “Liabilitas Tak Terbatas”, Google tidak akan bertanggung jawab untuk mengganti rugi berdasarkan Perjanjian ini apabila Pelanggan mengklaim ganti rugi dari Reseller sehubungan dengan peristiwa atau rangkaian peristiwa yang sama.

c. *Membagikan Informasi Rahasia*. Google dapat membagikan Informasi Rahasia Pelanggan kepada Reseller sebagai Delegasi dengan tunduk pada bagian Perjanjian yang berjudul “Kerahasiaan” atau “Informasi Rahasia”.

d. *Hubungan Pelanggan-Reseller*. Atas kebijakan Pelanggan, Reseller dapat mengakses Akun Pelanggan. Di antara Google dan Pelanggan, Pelanggan sepenuhnya bertanggung jawab atas: (i) akses apa pun yang dilakukan Reseller terhadap Akun Pelanggan; dan (ii) penentuan hak atau kewajiban apa pun dalam Perjanjian Reseller antara Reseller dan Pelanggan sehubungan dengan Layanan Untuk Penjualan Kembali; dan (iii) memverifikasi apakah data yang diberikan kepada Google oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir melalui Layanan Untuk Penjualan Kembali pada Akun, dan data yang didapatkan oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir dari data tersebut melalui penggunaan Layanan Untuk Penjualan Kembali oleh mereka, akan menggunakan sumber daya organisasi Pelanggan atau Reseller. Google tidak akan menanggung Liabilitas apa pun yang timbul akibat (A) penangguhan atau pengakhiran akses Pelanggan ke Layanan yang dilakukan oleh Reseller; (B) akses dan visibilitas Reseller ke Akun Pelanggan dan metadata terkait penagihan Akun Pelanggan; atau (C) penawaran atau penyediaan produk atau layanan Reseller atau pihak ketiga.

e. *Dukungan Teknis Reseller*. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa Reseller dapat mengungkapkan data pribadi Pelanggan dan Pengguna Akhir kepada Google sebagaimana diperlukan secara wajar agar Reseller dapat menangani masalah dukungan apa pun yang disampaikan oleh Pelanggan kepada atau melalui Reseller.

15. **Data Pelanggan**. Kecuali sejauh yang secara tegas dijelaskan dalam Perjanjian atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Pelanggan bertanggung jawab atas seluruh Data Pelanggan, termasuk memastikan dan memelihara seluruh hak yang diperlukan untuk penggunaan Data Pelanggan oleh Pelanggan.

16. **Keberlakuan**. Bagian(-Bagian) berikut dalam Ketentuan Layanan Umum ini akan tetap berlaku setelah Perjanjian kedaluwarsa atau berakhir: (a) Subbagian Liabilitas dan Penafian dalam Bagian Multi-Cloud Yang Dikelola Google dan Ketentuan Penawaran Pra-GA, (b) Pembandingan, dan (c) subbagian berikut dalam bagian Pelanggan Untuk Penjualan Kembali: subbagian (a)(vii), subbagian (b) (Batas Kewajiban), subbagian (c) (Membagikan Informasi Rahasia), dan subbagian (d) (Hubungan Reseller-Pelanggan).

17. **Definisi Tambahan.**

“*Halaman Lokasi Cloud*” berarti <https://cloud.google.com/about/locations/>.

“*Dokumentasi*” berarti dokumentasi Layanan dan/atau Perangkat Lunak yang berlaku pada saat itu dalam <https://cloud.google.com/docs/>.

“*LSS Biaya*” berarti <https://cloud.google.com/skus>.

“*Multi-Wilayah*” berarti sekumpulan Wilayah yang ditentukan.

“*Wilayah*” berarti wilayah tempat Layanan tertentu ditawarkan, sebagaimana diidentifikasi di Halaman Lokasi Cloud.

"Reseller" berarti, jika berlaku, reseller resmi pihak ketiga yang tidak terafiliasi yang menjual Layanan kepada Pelanggan.

"Perjanjian Reseller" berarti, jika berlaku, perjanjian terpisah antara Pelanggan dan Reseller terkait Layanan. Perjanjian Reseller bersifat mandiri dan berada di luar ruang lingkup Perjanjian ini.

"Biaya Reseller" berarti biaya (jika ada) untuk Layanan yang digunakan atau dipesan oleh Pelanggan sebagaimana yang telah disepakati dalam Perjanjian Reseller, ditambah Pajak apa pun yang berlaku.

"Pesanan Reseller" berarti, jika berlaku, formulir pesanan yang dikeluarkan oleh Reseller dan disetujui oleh Pelanggan dan Reseller yang menetapkan Layanan yang dipesan oleh Pelanggan dari Reseller.

"*Ruang Lingkup Penggunaan*" berarti segala batas penginstalan atau penggunaan Layanan atau Perangkat Lunak yang dijelaskan dalam LSS Biaya, Konsol Admin, Dokumentasi, formulir pesanan, atau lainnya yang diberikan oleh Google.

Sebagaimana yang digunakan dalam seluruh Ketentuan Khusus Layanan ini, "Adendum Pemrosesan Data Cloud" (sebelumnya disebut sebagai Ketentuan Pemrosesan dan Keamanan Data) memiliki arti yang diberikan dalam Perjanjian atau, jika tidak ada arti yang diberikan, berarti ketentuan yang berlaku pada saat itu yang menjelaskan kewajiban pemrosesan dan keamanan data sehubungan dengan Data Pelanggan, dalam <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

Ketentuan Layanan

Ketentuan berikut hanya berlaku untuk Layanan(-Layanan) yang disebutkan dalam judul Bagian.

Komputasi

1. **App Engine - Lokasi Data.** Pelanggan dapat mengkonfigurasi App Engine untuk menyimpan Data Pelanggan di Amerika Serikat atau Uni Eropa, dan Google akan menyimpan Data Pelanggan dalam penyimpanan hanya di lokasi tersebut. Layanan tidak membatasi lokasi tempat Pelanggan atau Pengguna Akhir Pelanggan dapat mengakses Data Pelanggan atau tempat mereka dapat memindahkan Data Pelanggan. Untuk kejelasan, Data Pelanggan tidak mencakup pengidentifikasi sumber daya, atribut, atau label data lainnya.

2. Google Cloud VMware Engine (GCVE)

a. *Definisi.* Untuk tujuan Bagian ini:

"*CA Software*" berarti Perangkat Lunak pihak ketiga tertentu yang mendasari GCVE, yang mencakup Perangkat Lunak VMware Cloud Foundation (VCF) (untuk menegaskan, CA Software bukanlah "Perangkat Lunak" sebagaimana didefinisikan dalam Perjanjian); dan

"*CA, Inc.*" berarti CA, Inc. (entitas yang memberi lisensi CA Software), afiliasinya yang berlaku (seperti Broadcom atau VMware), atau entitas pengganti dari salah satunya.

b. *Kewajiban Keamanan Pelanggan.* Google mungkin tidak memiliki akses ke lingkungan VMware Pelanggan atau mungkin tidak dapat mengenkripsi data pribadi di lingkungan VMware Pelanggan.

c. *Laporan Penggunaan*. Google dapat mengirimkan informasi tertentu, termasuk metrik penggunaan, lokasi, dan status Pelanggan sebagai pelanggan GCVE ke CA, Inc. Informasi ini tidak akan mencakup Data Pelanggan.

d. *Batasan Layanan*. Pelanggan setuju untuk mematuhi seluruh ketentuan dan ketentuan yang tercantum pada <https://cloud.google.com/vmware-engine/docs> atau LSS pengganti (sebagaimana ketentuan dan ketentuan tersebut dapat diperbarui oleh Google dari waktu ke waktu), termasuk di halaman “Batasan Produk” yang teraut.

e. *CA Software*. Selama menggunakan GCVE, Pelanggan dapat memiliki akses ke salinan CA Software. Pelanggan setuju bahwa Pelanggan akan memelihara hak yang sesuai untuk menggunakan CA Software (misalnya, lisensi dari CA, Inc. untuk menggunakan CA Software di luar GCVE).

f. *Pelanggan Yang Mendukung Portabilitas Lisensi*. Jika Pelanggan menggunakan SKU GCVE yang mendukung portabilitas lisensi CA Software (sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi), maka Pelanggan akan (i) membeli hak atas CA Software dari CA, Inc. atau reseller CA, Inc., dan (ii) mematuhi seluruh bagian yang berlaku dalam perjanjiannya yang mengatur pembelian tersebut. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa jika Pelanggan membeli hak tersebut, maka Google dapat membatasi akses Pelanggan ke GCVE atas instruksi dari CA, Inc., dan dalam hal ini (A) Google tidak memiliki kewajiban terhadap Pelanggan (termasuk tidak bertanggung jawab untuk mengembalikan Biaya yang telah dibayarkan) atas pembatasan tersebut dan (B) Pelanggan akan tetap bertanggung jawab atas seluruh kewajiban finansial GCVE.

g. *Unit Berkewajiban 3 Tahun Prabayar*. Mitra yang membeli Unit Berkewajiban 3 tahun prabayar (sebagaimana didefinisikan dalam “Ketentuan Harga dan Penagihan” di bawah) untuk GCVE pada atau setelah 18 Juli 2024 tidak boleh menggunakan Unit Berkewajiban tersebut untuk menyediakan antarmuka *multi-tenant* CA, Inc. kepada lebih dari satu pelanggan.

h. *Aria Suite*. Jika Pelanggan menggunakan “Aria Suite” dalam kapasitas yang dikelola sendiri sebagai bagian dari penggunaan GCVE oleh Pelanggan, Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa penginstalan, konfigurasi, pemeliharaan, dan *patch* keamanan untuk Aria Suite merupakan tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya. Pelanggan akan memastikan bahwa lingkungan dipelihara dan di-*patch* secara tepat waktu setelah menerima *patch* dan pembaruan lainnya dari Google, termasuk dari sudut pandang keamanan (misalnya, *patch* keamanan penting). Selanjutnya, Pelanggan akan memungkinkan Google untuk menyediakan dukungan yang diperlukan untuk penggunaan Aria Suite. Google tidak akan bertanggung jawab atas segala kewajiban yang timbul akibat tidak dipatuhinya Bagian ini oleh Pelanggan.

i. *VMware Cloud Universal Program (“VMware Universal”)*. VMware, Inc. (“VMware”) dan Mitra VMware menjual kredit melalui VMware Universal yang dapat diterapkan terhadap GCVE sesuai dengan perjanjian Pelanggan dengan VMware. Pembelian dan penggunaan GCVE oleh Pelanggan melalui VMware Universal tunduk pada Perjanjian dan ketentuan berikut.

(i) Ketentuan pembayaran Perjanjian tidak akan berlaku, dan seluruh biaya harus dibayarkan ke VMware dan ditentukan hanya antara VMware dan Pelanggan.

(ii) *Berbagi Data dengan VMware*.

A. Google dapat berbagi informasi dengan VMware mengenai penggunaan GCVE dan Google Cloud Platform oleh Pelanggan.

B. Pelanggan mengakui bahwa, sejauh Pelanggan memberikan data apa pun kepada VMware sehubungan dengan GCVE, VMware dapat membagikan data tersebut kepada Google selama diperlukan secara wajar untuk menyediakan GCVE (termasuk dukungan teknis) dan mengelola VMware Universal.

C. Jika Pelanggan mengajukan klaim berdasarkan Perjanjian terkait GCVE, Pelanggan mengakui bahwa VMware dapat mengungkapkan kepada Google biaya atau jumlah lain yang dibayarkan atau harus dibayarkan oleh Pelanggan kepada VMware atas GCVE, dan ketentuan lain apa pun dari perjanjian antara Pelanggan dan VMware terkait GCVE atau pelaksanaan salah satu pihak berdasarkan perjanjian tersebut.

(iii) *Upaya Hukum*. Pelanggan akan mengupayakan kredit SLA dan upaya hukum moneter yang berlaku sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian dari VMware (dan tidak akan melakukannya dari Google).

(iv) *Dukungan*. Google akan memberikan dukungan teknis kepada pelanggan sesuai dengan Perjanjian. Biaya dukungan untuk GCVE dapat dikenakan oleh VMware terhadap Pelanggan.

(v) *Kewajiban Finansial*. Jika Pelanggan telah membuat kewajiban finansial dalam Formulir Pesanan atau adendum Perjanjian, maka Google dapat menerapkan konsumsi GCVE oleh Pelanggan (dengan tarif yang ditentukan oleh Google), atau sebagian biaya yang berlaku yang diterima Google dari VMware, atas kewajiban tersebut.

j. *Pengakhiran*. Pelanggan menyetujui bahwa jika Pelanggan secara material melanggar (i) Bagian ini maupun (ii) ketentuan apa pun lainnya dalam Perjanjian sehubungan dengan GCVE, maka Google dapat, atas pertimbangannya, memilih untuk menggunakan hak "Pengakhiran Karena Pelanggaran" atau "Pengakhiran Dengan Alasan" berdasarkan Perjanjian hanya sehubungan dengan GCVE, dan dalam hal ini Pelanggan tidak dapat lagi mengakses GCVE tetapi masih dapat mengakses Layanan lainnya.

3. BigQuery.

a. **Driver ODBC/JDBC**. Driver ODBC dan JDBC untuk BigQuery (dijelaskan [di sini](#)) adalah "Perangkat Lunak" sebagaimana didefinisikan dalam Perjanjian dan penggunaannya tunduk pada "Ketentuan Perangkat Lunak Umum." Driver ini hanya dapat digunakan dengan BigQuery.

b. **Sharing (Analytics Hub)**.

(i) *Pengantar*. *Sharing* dalam BigQuery (sebelumnya dikenal sebagai Analytics Hub) membantu pelanggan menerbitkan dan berbagi set Data Pelanggan ("Dataset") dengan pelanggan BigQuery lainnya sebagai pelanggan. Dataset diatur ke dalam repositori bersama ("Pertukaran") dengan setiap daftar Dataset, termasuk informasi listingan tambahan ("Materi Daftar") yang dikelola oleh administrator Pertukaran tersebut ("Administrator Pertukaran").

(ii) *Administrator Pertukaran*. Saat bertindak sebagai Administrator Pertukaran: (A) Materi Daftar Pelanggan dianggap sebagai Data Pelanggan dan (B) Pelanggan bertanggung jawab atas setiap

Datasetyang tercantum dalam Pertukarannya, termasuk menangani permintaan penghapusan serta memastikan hak dan persetujuan yang diperlukan telah diperoleh.

(iii) *Penafian*. Google tidak bertanggung jawab dan tidak memiliki liabilitas atas (A) pengaturan atau hubungan apa pun antara Pelanggan dan pihak ketiga mana pun atau (B) Dataset apa pun.

4. **Looker Studio.**

Perjanjian ini hanya berlaku untuk (a) Looker Studio Pro atau (b) Looker Studio jika Pelanggan telah memilihnya untuk diberlakukan melalui Konsol Admin.

5. **Google Earth Engine.**

a. *Penggunaan Non-Komersial*. Penggunaan edisi kegiatan penelitian/non-komersial gratis dari Google Earth Engine tunduk pada ketentuan dalam <https://earthengine.google.com/terms/> atau LSS pengganti, yang dapat diperbarui oleh Google secara berkala.

b. *Penggabungan Ke Dalam Aplikasi*. Pelanggan tidak boleh mengizinkan Pengguna Akhir Aplikasi Pelanggan untuk mengakses atau berinteraksi secara langsung dengan Google Earth Engine API, kecuali Pengguna Akhir tersebut memiliki Akun Google Cloud Platform sendiri dan memiliki akses ke Google Earth Engine dari Akun tersebut.

6. **Compute Engine.**

a. *Pemesanan Untuk Masa Yang Akan Datang*. Pelanggan dapat meminta pemesanan untuk masa yang akan datang, sebagaimana dijelaskan dalam <https://cloud.google.com/compute/docs/future-reservations> (atau LSS pengganti), dengan mengikuti petunjuk dalam LSS tersebut. Atas pertimbangannya semata-mata, Google akan menentukan apakah akan menyetujui setiap permintaan pemesanan untuk masa yang akan datang, dan persetujuan tersebut tidak akan ditahan atau ditunda secara tidak wajar. VM yang dipesan tidak dapat ditransfer atau dibagikan ke beberapa pelanggan oleh Pelanggan (jika Pelanggan adalah reseller atau pemasok Google Cloud Platform).

Jaringan

7. **Cloud Interconnect - Partner Interconnect**. Pelanggan secara mandiri akan melibatkan penyedia layanan jaringan yang telah setuju dengan Google untuk menyediakan konektivitas antara Pelanggan dan Google berdasarkan ketentuan Mitra Google untuk Mitra Interconnect. Google tidak bertanggung jawab atas masalah apa pun yang timbul di luar jaringan Google.

8. **Cloud NGFW dan Cloud Intrusion Detection System (Cloud IDS)**. Terlepas dari hal-hal yang bertentangan dalam bagian "Pembandingan" dari Ketentuan Layanan Umum dari Ketentuan Khusus Layanan ini, Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir untuk, mengungkapkan, menerbitkan, atau dengan cara lain menyediakan kepada publik seluruh pembandingan, atau uji coba performa atau perbandingan yang dijalankan pada edisi Cloud NGFW yang disebut "Cloud NGFW Enterprise" atau Cloud IDS dan yang dilakukan oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir (atau pihak ketiga yang diberi wewenang oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir).

9. **Network Connectivity Center (NCC).** Terlepas dari batasan telekomunikasi apa pun dalam Perjanjian, Pelanggan hanya dapat menggunakan NCC di negara-negara yang tercantum dalam <https://cloud.google.com/network-connectivity/docs/network-connectivity-center/concepts/locations>. Agar Pelanggan dapat menggunakan NCC, Pelanggan harus menghadirkan Virtual Private Cloud (VPC) dengan Google Cloud dan hanya dapat menggunakan NCC bersama dengan penawaran layanan VPC tersebut.

10. **Spectrum Access System**

a. *Perjanjian yang Mengatur.* Bagian 9 (Spectrum Access System) ini hanya berlaku untuk Pelanggan yang melakukan pengadaan SAS berdasarkan ketentuan Perjanjian ini.

b. *Kewajiban Tambahan Pelanggan.* Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas (i) penginstalan, pengoperasian, pemeliharaan, dan perbaikan CBSD Terdaftar; (ii) penyediaan staf, pemberian instruksi, dan pengelolaan personel yang melakukan penginstalan, pengoperasian, pemeliharaan, dan perbaikan CBSD Terdaftar; (iii) upaya memastikan bahwa personel tersebut memiliki sertifikasi dari WInnForum sejauh yang diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku; serta (iv) pengadaan dan pemeliharaan konektivitas dengan Spectrum Access System untuk memungkinkan pemesanan dan pendaftaran CBSD serta penggunaan CBSD Terdaftar. Agar lebih jelas, Bagian 2(b) (Operasi Layanan Komunikasi) dalam Ketentuan Layanan Umum dari Ketentuan Khusus Layanan ini tidak melarang Pelanggan menggunakan Spectrum Access System sesuai dengan Bagian 9 (Spectrum Access System) ini.

c. *Hukum Yang Berlaku.* Spectrum Access System tunduk pada peraturan Komisi Komunikasi Federal (Federal Communications Commission, "FCC"). Masing-masing pihak akan mematuhi aturan dan peraturan pelaksanaan FCC (termasuk 47 C.F.R. Bagian 96), Departemen Pertahanan (Department of Defense), dan Administrasi Telekomunikasi dan Informasi Nasional (National Telecommunications and Information Administration), beserta standar Release 1 dari WInnForum yang diadopsi dengan semestinya, sejauh yang berlaku untuk penyediaan, penerimaan, atau penggunaan Spectrum Access System oleh pihak tersebut.

d. *Tidak Ada Data Pribadi.* Kecuali untuk Informasi Akun Pelanggan apa pun yang mungkin mencakup data pribadi, Pelanggan tidak akan memberikan Informasi Pengguna Endpoint CBSD atau data lainnya yang diatur kepada Google melalui penggunaan Spectrum Access System oleh Pelanggan.

e. *Definisi.*

"CBSD" berarti perangkat dengan titik akses radio yang disertifikasi oleh FCC untuk beroperasi di frekuensi Citizens Broadband Radio Services.

"Informasi Pendaftaran CBSD" berarti data yang berkaitan dengan lokasi, identifikasi, parameter operasi, dan aspek lain dari CBSD Terdaftar.

"Data Pelaporan CBSD" berarti data dan metadata tanpa nama atau gabungan yang diterima Google dari CBSD Terdaftar selama penggunaan Spectrum Access System oleh Pelanggan.

"Endpoint CBSD" berarti perangkat yang dapat membuat konektivitas nirkabel dengan otorisasi CBSD Terdaftar.

“Pengguna Endpoint CBSD” berarti individu yang menggunakan Endpoint CBSD.

“Informasi Pengguna Endpoint CBSD” berarti informasi, data, atau konten apa pun yang berkaitan dengan Pengguna Endpoint CBSD, termasuk (i) informasi penagihan dan penggunaan, sandi, dan PIN; (ii) informasi konten yang ditransmisikan atau diterima; (iii) informasi autentikasi dan informasi demografis lainnya; dan (iv) informasi lain sehubungan dengan penggunaan Endpoint CBSD oleh Pengguna Endpoint CBSD di CBSD Terdaftar atau jaringan CBSD Terdaftar mana pun (tidak termasuk informasi yang dapat memenuhi syarat sebagai Informasi Pendaftaran CBSD atau Data Pelaporan CBSD).

“Informasi Akun Pelanggan” berarti informasi yang diberikan oleh Pelanggan sehubungan dengan pendaftaran CBSD, yang mana informasi tersebut terdiri dari (i) informasi akun dan kontak untuk Pelanggan; (ii) informasi identifikasi untuk seluruh CBSD Terdaftar yang didaftarkan kepada Pelanggan, sebagaimana ditentukan berdasarkan standar WInnForum; (iii) informasi identitas pribadi untuk seluruh kelompok CBSD untuk Pelanggan; dan (iv) informasi yang berkaitan dengan lisensi akses prioritas Pelanggan (sebagaimana berlaku), termasuk nomor identifikasi, informasi batasan, area perlindungan, daftar kluster CBSD, informasi pengelompokan, dan setiap sewa lisensi akses prioritas tersebut.

“CBSD Terdaftar” berarti CBSD yang terdaftar di Google dan dioperasikan oleh Pelanggan melalui Spectrum Access System.

“WInnForum” berarti Wireless Innovation Forum atau organisasi pengganti apa pun.

Alat Pengembang

11. **Assured Open Source Software (AOSS).** TSS tidak tersedia untuk tingkatan gratis dari AOSS.

Analisis Data

12. **Looker (Google Cloud core).** Jika alat pengukuran Google tidak dapat mengonfirmasi penggunaan Layanan oleh Pelanggan, maka (a) dalam waktu 30 hari sejak permintaan Google, Pelanggan akan memberikan laporan tertulis yang menjelaskan penggunaan Layanan Looker (Google Cloud core) oleh Pelanggan dan Pengguna Akhir selama periode yang diminta secara cukup terperinci, dan (b) Pelanggan akan memberikan bantuan yang wajar dan akses ke informasi untuk memverifikasi keakuratan laporan penggunaan Pelanggan.

Layanan AI/ML

13. Definisi

“Agen AI” adalah sistem atau alur kerja AI yang berorientasi pada tujuan yang melakukan tindakan atau tugas atas nama Pelanggan, baik secara terawasi maupun otomatis, yang dapat dibuat, diatur, atau dijalankan oleh Pelanggan dalam Layanan AI Agentic.

“Model Adaptor Pelanggan” berarti model adaptor yang dibuat Pelanggan menggunakan Data Pelanggannya dengan Layanan AI/ML.

“Model Pelanggan” berarti (i) model yang dibuat Pelanggan tanpa menggunakan Model Terlatih Google atau (ii) model milik Pelanggan yang diupload, disesuaikan, atau dijalankan Pelanggan dalam Layanan AI/ML. Model Pelanggan tidak termasuk Model Adaptor Pelanggan.

“Model Google Yang Disesuaikan” berarti model yang telah ditingkatkan oleh Pelanggan dengan menggunakan Layanan AI/ML untuk melatih ulang atau menyesuaikan Model Terlatih Google menggunakan Data Pelanggan.

“Model yang Dilatih Pelanggan Google” berarti model yang dilatih atau dilatih ulang oleh Pelanggan yang memanfaatkan kekayaan intelektual Google yang sudah ada dengan menggunakan Layanan AI/ML dan tidak diluncurkan sebagai model terbuka berdasarkan lisensi sumber terbuka atau lisensi lainnya.

“Model Google” berarti Model Terlatih Google, Model Google yang Disesuaikan, dan Model Yang Dilatih Pelanggan Google.

“Model Terlatih Google” berarti model yang dilatih oleh Google dan tidak diluncurkan sebagai model terbuka berdasarkan lisensi sumber terbuka atau lisensi lainnya.

“Penawaran Terpisah” berarti model, dataset, aplikasi, produk, layanan, solusi, Agen AI, atau penawaran lainnya yang disediakan Google untuk digunakan Pelanggan dengan Layanan AI/ML yang tunduk pada persyaratan dan ketentuan yang terpisah dari Perjanjian, seperti lisensi sumber terbuka, ketentuan pihak ketiga, atau ketentuan lainnya.

14. Ketentuan Kekayaan Intelektual untuk Layanan AI/ML

a. *Model Non-Google*. Antara Pelanggan dan Google dan sehubungan dengan penggunaan Layanan AI/ML (sepaimana dijelaskan dalam <https://cloud.google.com/terms/services>), Google tidak menyatakan hak kepemilikan apa pun dalam (i) Model Pelanggan, (ii) Model Adaptor Pelanggan, atau (iii) Penawaran Terpisah, masing-masing sejauh tidak berisi kekayaan intelektual Google yang sudah ada.

b. *Model Google*. Pelanggan akan memiliki akses tunggal untuk menggunakan Model Google yang Disesuaikan dan Model yang Dilatih Pelanggan Google. Baik Google maupun pihak ketiga mana pun yang tidak diberi wewenang oleh Pelanggan tidak boleh mengakses atau menggunakan Model Google Yang Disesuaikan dan Model yang Dilatih Pelanggan Google, termasuk setelah Perjanjian kedaluwarsa atau berakhir. Google memiliki seluruh Hak Atas Kekayaan Intelektual dalam Model Google. Jika diizinkan berdasarkan Layanan AI/ML, setiap Model Google Yang Disesuaikan dilisensikan sebagai Perangkat Lunak.

15. Lokasi Data AI/ML. Pelanggan dapat mengkonfigurasi Layanan yang tercantum dalam <https://cloud.google.com/terms/data-residency> untuk (a) menyimpan Data Pelanggan dalam penyimpanan dan (b) melakukan pemrosesan *machine learning* atas Data Pelanggan oleh Layanan, dalam masing-masing kasus di Multi-Wilayah tertentu, dan Google akan melakukan (a) dan (b) hanya di Multi-Wilayah tersebut. Agar lebih jelas, Data Pelanggan tidak mencakup sumber daya pengidentifikasi, atribut, atau label data lainnya.

16. Batasan Penggunaan untuk Layanan AI/ML.

a. *Penggunaan Kompetitif*. Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir, menggunakan Layanan AI/ML atau Hasil Output untuk mengembangkan produk atau layanan yang serupa atau bersaing. Google dapat segera menangguhkan atau menghentikan penggunaan Layanan AI/ML oleh Pelanggan berdasarkan dugaan pelanggaran terhadap kalimat sebelumnya. Batasan ini tidak berlaku untuk Vertex AI Platform selama Pelanggan tidak menggunakan Model Terlatih Google.

b. *Batasan Model*. Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir, menggunakan output dari Layanan AI/ML (termasuk Hasil Output) untuk (i) menukar, mengganti, atau mengakali penggunaan Model Google, baik secara langsung maupun tidak langsung, atau (ii) membuat atau menyempurnakan model yang mirip dengan Model Google. Namun, jika Layanan AI/ML menawarkan fitur penyesuaian, Pelanggan dapat menggunakan output dari Layanan AI/ML tersebut (termasuk Hasil Output) untuk membuat dan menggunakan Model Google yang Disesuaikan, bukan Model Terlatih Google.

c. *Tidak Ada Rekayasa Balik*. Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir, melakukan rekayasa balik atau mengekstrak komponen apa pun dari Layanan AI/ML, Perangkat Lunak, atau modelnya (seperti menggunakan perintah untuk menemukan data pelatihan). Google dapat segera menangguhkan atau menghentikan penggunaan Layanan AI/ML oleh Pelanggan berdasarkan dugaan pelanggaran terhadap kalimat sebelumnya.

17. **Batasan Pelatihan**. Google tidak akan menggunakan Data Pelanggan untuk melatih atau menyesuaikan model AI/ML apa pun tanpa izin atau petunjuk sebelumnya dari Pelanggan.

18. Penawaran Terpisah dan Model Pelanggan

a. *Penggunaan Penawaran Terpisah di Google Cloud Platform*. Penggunaan Penawaran Terpisah oleh Pelanggan tunduk pada persyaratan dan ketentuan terpisah.

b. *Penafian dan Ganti Rugi*. Google menafikan seluruh kewajiban yang timbul akibat penggunaan Penawaran Terpisah dan Model Pelanggan oleh Pelanggan, dan kewajiban Google atas ganti rugi tidak berlaku untuk dugaan yang timbul akibat Penawaran Terpisah atau Model Pelanggan.

19. Layanan AI Generatif

a. *Definisi*. “Hasil Output” berarti data atau konten yang dihasilkan oleh Layanan AI Generatif dengan perintah dari Data Pelanggan. Hasil Output adalah Data Pelanggan. Di antara Pelanggan dan Google, Google tidak menyatakan hak kepemilikan apa pun dalam kekayaan intelektual baru apa pun yang dibuat di Hasil Output.

b. *Penafian*. **Layanan AI Generatif (sebagaimana dijelaskan dalam <https://cloud.google.com/terms/services>) menggunakan teknologi baru, dapat memberikan Hasil Output yang tidak akurat atau menyinggung, dan tidak dirancang atau dimaksudkan untuk memenuhi kewajiban pelanggan terkait dengan regulasi, hukum, atau kewajiban lainnya. Pelanggan mengakui bahwa Layanan AI Generatif dapat, dalam beberapa skenario, menghasilkan Hasil Output yang sama atau serupa untuk beberapa pelanggan.**

c. *Kebijakan Penggunaan Terlarang*. Untuk tujuan Layanan AI Generatif, Kebijakan Penggunaan Terlarang yang terdapat dalam <https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>, sebagaimana dapat diperbarui dari waktu ke waktu, disertakan dalam AUP.

d. *Batasan Usia*. Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir, untuk menggunakan Layanan AI Generatif sebagai bagian dari situs, Aplikasi Pelanggan, atau layanan online lainnya yang ditujukan untuk atau kemungkinan diakses oleh individu berusia di bawah 18 tahun.

e. *Batasan Layanan Kesehatan*. Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir, menggunakan Layanan AI Generatif untuk tujuan klinis (untuk kejelasan, riset, penjadwalan, atau tugas administratif non-klinis lainnya tidak dibatasi), sebagai pengganti saran medis profesional, atau dengan cara apa pun yang diawasi atau memerlukan izin atau persetujuan dari otoritas regulasi yang berlaku.

f. *Dugaan Pelanggaran*. Google dapat segera menangguhkan atau menghentikan penggunaan Layanan AI Generatif oleh Pelanggan berdasarkan dugaan pelanggaran terhadap Bagian 16(b) atau subbagian (d) di atas.

g. *Batasan*. Batasan yang tercantum dalam subbagian (d) dan (e) di atas dianggap sebagai “Batasan” atau “Batasan Penggunaan” berdasarkan Perjanjian yang berlaku.

h. *Penanganan Perintah dan Hasil Output*. Tanpa izin atau instruksi sebelumnya dari Pelanggan, Google tidak akan menyimpan di luar Akun Pelanggan (i) Data Pelanggan yang dijadikan perintah untuk Layanan AI Generatif lebih lama daripada yang diperlukan secara wajar untuk membuat Hasil Output atau (ii) Hasil Output.

i. *Tambahan Kewajiban Ganti Rugi Google*.

(i) *Hasil Output*. Kewajiban Ganti Rugi Google berdasarkan Perjanjian ini juga berlaku terhadap dugaan bahwa Hasil Output yang tidak dimodifikasi dari Layanan AI Generatif Yang Dijamin, yang hanya menggunakan Model Terlatih Google, Model Google yang Disesuaikan, atau Model Adaptor Pelanggan yang digunakan dengan Model Terlatih Google melanggar Hak Atas Kekayaan Intelektual pihak ketiga. Subbagian (i) (Hasil Output) ini tidak berlaku jika dugaan terkait dengan Hasil Output di mana: (1) Pelanggan membuat atau menggunakan Hasil Output tersebut yang diketahui atau seharusnya diketahui olehnya kemungkinan besar melanggar, (2) Pelanggan (atau Google atas instruksi Pelanggan) mengabaikan, menonaktifkan, memodifikasi, atau mengakali kutipan sumber, filter, petunjuk, atau alat lainnya yang disediakan oleh Google untuk membantu Pelanggan membuat atau menggunakan Hasil Output secara bertanggung jawab, (3) Pelanggan menggunakan Hasil Output tersebut setelah menerima pemberitahuan mengenai klaim pelanggaran dari pemegang hak atau agen resminya, atau (4) dugaan didasarkan pada hak terkait merek sebagai akibat dari penggunaan Hasil Output tersebut oleh Pelanggan dalam perdagangan atau kegiatan niaga, atau (5) Pelanggan tidak memiliki hak yang diperlukan atas Data Pelanggan yang digunakan untuk menyesuaikan atau melatih ulang Model Google yang Disesuaikan atau Model Adaptor Pelanggan, atau menyesuaikan Hasil Output tersebut menggunakan Layanan AI Generatif. “Layanan AI Generatif Yang Dijamin” adalah Layanan atau fitur yang tercantum dalam <https://cloud.google.com/terms/generative-ai-indemnified-services>, di mana penggunaan Layanan atau fitur tersebut tidak disediakan untuk Pelanggan tanpa biaya.

(ii) *Data Pelatihan*. Kewajiban Ganti Rugi Google berdasarkan Perjanjian ini juga berlaku terhadap dugaan bahwa penggunaan data pelatihan oleh Google untuk membuat Model Terlatih Google apa pun yang digunakan oleh Layanan AI Generatif melanggar Hak Atas Kekayaan Intelektual pihak ketiga. Ganti rugi ini tidak mencakup dugaan yang berkaitan dengan Hasil Output tertentu, yang mungkin dicakup dalam subbagian (i) (Hasil Output) di atas.

j. *Memodifikasi, Mengabaikan, atau Menonaktifkan Filter Keselamatan*. Google menyediakan filter keselamatan untuk Layanan AI Generatif tertentu. Pelanggan sepenuhnya bertanggung jawab atas (i) penggunaan, ketidakgunaan, atau modifikasi (termasuk modifikasi yang dilakukan oleh Google atas petunjuk Pelanggan) atas filter keselamatan dalam membuat Hasil Output, dan (ii) mengabaikan petunjuk keselamatan atau Dokumentasi.

k. *Grounding with Google Search*. “Grounding with Google Search” adalah fitur AI generatif dari Vertex AI yang memberikan Hasil Yang di-*grounding* dan Saran Penelusuran. “Hasil Yang di-*grounding*” berarti respons yang dihasilkan Google berdasarkan perintah dari Pengguna Akhir, informasi kontekstual yang mungkin diberikan oleh Pelanggan (sebagaimana berlaku), dan hasil dari mesin penelusuran Google. “Saran Penelusuran” (juga dikenal sebagai “Titik Entri Penelusuran”) adalah saran penelusuran yang diberikan Google dengan Hasil Yang di-*grounding*. Jika Hasil Yang di-*grounding* diklik, ketentuan terpisah (bukan ketentuan ini) akan mengatur halaman tujuan. Jika Saran Penelusuran diklik, [Ketentuan Layanan Google](#) akan mengatur halaman tujuan [google.com](https://www.google.com). Hasil Yang di-*grounding* dan Saran Penelusuran adalah Hasil Output. “Link” berarti segala sarana untuk mengambil halaman web (termasuk *hyperlink* dan LSS) yang mungkin dimuat dalam Hasil Yang di-*grounding* atau Saran Penelusuran. Link juga mencakup judul atau label yang disediakan dengan sarana untuk mengambil halaman web tersebut. Kecuali domain web milik Pelanggan, Pelanggan tidak menyatakan hak kepemilikan atas kekayaan intelektual dalam Saran Penelusuran atau Link dalam Hasil Yang di-*grounding*.

(i) *Batasan Penggunaan untuk Grounding with Google Search*. Pelanggan:

1. Hanya akan menggunakan Grounding with Google Search dalam Aplikasi Pelanggan yang dimiliki dan dioperasikan oleh Pelanggan dan hanya akan menampilkan Hasil Yang di-*grounding* dengan Saran Penelusuran terkait kepada Pengguna Akhir yang memberikan perintah tersebut.

2. Tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhirnya atau pihak ketiga mana pun untuk meng-*cache*, menyalin, membingkai, mendistribusikan, menjual kembali, menganalisis, melatih, atau belajar dari Hasil Yang di-*grounding* atau Saran Penelusuran. Untuk kejelasan, Hasil Yang Di-*grounding*, Saran Penelusuran, dan Link dimaksudkan untuk digunakan dalam kombinasi guna menanggapi perintah Pengguna Akhir tertentu, dan merupakan pelanggaran terhadap ketentuan ini jika menggunakan Grounding with Google Search untuk mengekstrak atau mengumpulkan satu atau beberapa komponen ini untuk keperluan lain (misalnya, menggunakan cara terprogram atau otomatis untuk mengumpulkan Link, menggunakan Link untuk membuat indeks, atau menggunakan Link untuk mengidentifikasi halaman tujuan untuk proses *crawling* atau *scraping*).

3. Tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhirnya atau pihak ketiga mana pun untuk, menyimpan atau menerapkan pelacakan klik, pelacakan Link, atau pemantauan lain atas Hasil Yang Di-*grounding* atau Saran Penelusuran, kecuali bahwa:

- Pelanggan dapat menyimpan teks Hasil Yang Di-*grounding* (kecuali Link):

(1) yang ditampilkan oleh Pelanggan hingga sembilan puluh (90) hari hanya untuk mengevaluasi dan mengoptimalkan tampilan Hasil Yang Di-*grounding* di Aplikasi Pelanggan;

(2) dalam histori percakapan Pengguna Akhir Aplikasi Pelanggan hingga enam (6) bulan hanya untuk tujuan mengizinkan Pengguna Akhir tersebut melihat histori percakapannya.

- Pelanggan dapat memantau interaksi Pengguna Akhir dengan antarmuka Aplikasi Pelanggan mereka. Namun, Pelanggan tidak akan melacak apakah interaksi tersebut dilakukan secara khusus dengan Saran Penelusuran atau Hasil Yang Di-Grounding tertentu (dalam masing-masing kasus, baik seluruh maupun sebagian, termasuk Link tertentu).

4. Kecuali diizinkan oleh Google secara tertulis (termasuk dalam Dokumentasi):

- tidak akan mengubah, atau menyelingi konten lain apa pun dengan, Hasil Yang Di-*grounding* atau Saran Penelusuran; dan

- tidak akan menempatkan konten interstitial apa pun di antara Link atau Saran Penelusuran dan halaman tujuan terkait, mengalihkan Pengguna Akhir keluar dari halaman tujuan, atau meminimalkan, menghapus, atau menghalangi tampilan utuh dan penuh dari halaman tujuan apa pun.

(ii) *Penyimpanan untuk Proses Debugging dan Uji Coba*. Pelanggan mengakui bahwa Google memiliki keperluan wajar untuk menyimpan perintah, informasi kontekstual yang mungkin diberikan oleh Pelanggan, dan Hasil Output selama tiga puluh (30) hari untuk membuat Hasil Yang Di-*grounding* dan Saran Penelusuran, dan selama informasi tersebut disimpan, Pelanggan mengizinkan Google menggunakan informasi yang tersimpan tersebut untuk proses *debugging* dan Uji Coba sistem yang mendukung Grounding with Google Search.

(iii) *Panduan*. [Panduan Aplikasi Klien](https://support.google.com/adsense/answer/10926790) (<https://support.google.com/adsense/answer/10926790>) berlaku untuk penggunaan Grounding with Google Search oleh Pelanggan. Untuk tujuan Panduan Aplikasi Klien, Aplikasi Pelanggan yang menggunakan Grounding with Google Search dianggap sebagai Aplikasi yang Disetujui.

(iv) *Keberlakuan*. Subbagian "Grounding with Google Search" ini akan tetap berlaku bahkan setelah Perjanjian kedaluwarsa atau berakhir, sebagaimana berlaku.

l. *Web Grounding for Enterprise*. Bagian 19(k) (Grounding with Google Search) juga berlaku untuk Web Grounding for Enterprise, kecuali bahwa: (i) seluruh penyebutan 'Grounding with Google Search' diganti dengan 'Web Grounding for Enterprise', (ii) dalam definisi "Hasil Yang Di-*grounding*", frasa 'mesin penelusuran Google' diganti dengan 'indeks web GCP', dan; (iii) subbagian 19k(ii) dihapus.

m. *Layanan AI Agentic*.

(i) Pelanggan bertanggung jawab penuh atas: (a) tindakan dan tugas yang dilakukan oleh Layanan AI Agentic atau Agen AI; (b) menentukan apakah penggunaan Layanan AI Agentic atau Agen AI sesuai untuk kasus penggunaannya; (c) mengizinkan akses dan koneksi Layanan AI Agentic atau Agen AI ke data, aplikasi, dan sistem; serta (d) menjalankan penilaian dan pengawasan pada saat dan jika Layanan

AI Agentic atau Agen AI digunakan dalam lingkungan produksi untuk menghindari potensi bahaya yang dapat disebabkan oleh Layanan AI Agentic atau Agen AI.

(ii) Tindakan atau tugas yang dilakukan Agen AI bukan merupakan Hasil Output.

(iii) Saat menggunakan Grounding with Google Search di Agentspace, Bagian 19(k) (Grounding with Google Search) berlaku, dengan ketentuan bahwa jika penggunaan oleh Pelanggan hanya di Agentspace UI, Bagian 19(k) diubah sebagai berikut:

(a) Subbagian 19(k)(i)(1), (3), dan (4) dihapus seluruhnya dan kalimat pertama dari 19(k)(i)(2) diganti dengan yang berikut: "Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhirnya atau pihak ketiga mana pun untuk, menyalin, menerapkan pelacakan klik, pelacakan Link, atau pemantauan lainnya atas, mendistribusikan, menjual kembali, menganalisis, melatih, atau belajar dari Hasil yang Di-grounding atau Saran Penelusuran."

(b) Subbagian 19(k)(iii) (Panduan) dihapus secara keseluruhan.

n. *Provisioned Throughput*. Provisioned Throughput adalah fitur Vertex AI API. Jika Pelanggan menggunakan Provisioned Throughput, Google akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memprioritaskan *throughput* Pelanggan untuk panggilan API-nya ke model yang ditetapkan, yang tersedia melalui AI Generatif di Vertex AI. Terlepas dari ketentuan lain dalam Perjanjian yang terkait dengan pengakhiran produk, Google dapat menghentikan Provisioned Throughput untuk model apa pun yang tersedia melalui AI Generatif di Vertex AI dengan memberikan pemberitahuan setidaknya 6 bulan sebelumnya kepada Pelanggan, dan pemberitahuan tidak diperlukan jika Google mengganti fungsi tersebut dengan fungsi yang serupa secara material.

20. Vertex AI Search dan Agentspace. Sehubungan dengan Layanan ini, Pelanggan hanya dapat menggunakan Data Pelanggan dan domain web yang dimilikinya atau yang diizinkan untuk digunakan olehnya.

21. Vertex AI Studio. Sehubungan dengan integrasi Layanan ini dengan YouTube, Pelanggan hanya boleh menggunakan Konten dan Data Pelanggan (sebagaimana didefinisikan dalam [Ketentuan Layanan YouTube](#)) yang dimilikinya atau yang diizinkan untuk digunakan olehnya melalui fitur integrasi YouTube.

22. Celebrity Recognition. Pelanggan akan menggunakan fungsionalitas Celebrity Recognition di Cloud Vision dan Video Intelligence API untuk selebritas, hanya dengan konten media yang difilmkan secara profesional yang dimiliki Pelanggan atau yang diizinkan untuk digunakan olehnya, dan bukan untuk tujuan pengawasan apa pun.

23. Google Cloud Contact Center as a Service (CCaaS) (sebelumnya bernama Contact Center AI (CCAI) Platform)

a. *Tidak Ada Akses ke Layanan Darurat.* Google Cloud CCaaS tidak berfungsi sebagai layanan telepon atau komunikasi lainnya. Layanan tidak dapat mengirim atau menerima teks atau panggilan darurat, dan tidak akan digunakan untuk layanan darurat.

b. *Bring Your Own Carrier ("BYOC").* Dalam model BYOC, Pelanggan bertanggung jawab untuk mendapatkan layanan telepon dari pihak ketiga dan atas seluruh biaya terkait. Pelanggan dan penyedia

layanan teleponnya bertanggung jawab penuh atas kepatuhan terhadap ketentuan peraturan dan pemberian lisensi untuk layanan telepon tersebut.

24. Cloud Translation API. Pelanggan akan mematuhi Ketentuan Markup HTML yang terdapat dalam <https://cloud.google.com/translate/markup> dan ketentuan atribusi yang terdapat dalam <https://cloud.google.com/translate/attribution>.

25. Perangkat Lunak Premium Speech on Device (SOD)/Automotive AI Agent (AAA). Lisensi Pelanggan untuk komponen Perangkat Lunak Premium SOD dan AAA dibatasi untuk penggunaan Perangkat Lunak Premium secara lokal pada perangkat yang diaktivasi dan ditentukan. Hanya Pelanggan yang berlangganan TSS yang memenuhi syarat untuk menerima pembaruan Perangkat Lunak Premium. Setelah kedaluwarsanya atau berakhirnya Formulir Pesanan Pelanggan untuk SOD/AAA, Pelanggan akan menghapus Perangkat Lunak Premium dan model SOD/AAA terkait (kecuali model pada perangkat yang telah diaktifkan) secara permanen dan tidak boleh menggunakan SOD/AAA untuk melakukan aktivasi tambahan atau mendistribusikan perangkat lain. Terlepas dari segala sesuatu yang bertentangan dalam subbagian "Lisensi" dari "Ketentuan Perangkat Lunak Umum" di atas, berlaku hal-hal berikut:

(a) Pelanggan dapat memberikan sublisensi Perangkat Lunak Premium yang disertakan sebagai bagian dari SOD/AAA sejauh diperlukan untuk digunakan pada perangkat Pengguna Akhir;

(b) Lisensi Pelanggan atas Perangkat Lunak Premium tersebut akan berlaku selamanya selama masih ada di perangkat apa pun setelah Jangka Waktu.

26. Automotive AI Agent. Model Automotive AI Agent yang dibuat oleh Pelanggan berdasarkan Model Terlatih Google merupakan Model Google yang Disesuaikan sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan Khusus Layanan ini.

27. Visual Inspection AI. Pelanggan hanya dapat mengunduh dari Solution Artifacts dalam container Visual Inspection AI (sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi dan dilisensikan sebagai Perangkat Lunak) selama durasi dan sebanyak kamera yang ditetapkan saat diunduh oleh Pelanggan di Konsol Admin.

28. Retail Search. Jika Pelanggan memberikan hasil untuk kueri apa pun dalam urutan yang berbeda dari urutan berperingkat yang ditampilkan Retail Search ("Peringkat Alternatif"), maka (a) Google tidak akan memberikan dukungan apa pun (termasuk TSS) sehubungan dengan Peringkat Alternatif ini dan (b) Pelanggan melepaskan setiap hak yang diberikan oleh Google untuk menggunakan Google Brand Features sehubungan dengan Retail Search.

29. Anti Money Laundering AI. Layanan ini hanya boleh digunakan untuk deteksi yang dilakukan Pelanggan (atau pelanggannya sendiri) terhadap aktivitas pencucian uang sebagai bagian dari program kepatuhan antipencucian uang (AML). Pelanggan akan mematuhi batasan layanan yang ditetapkan dalam Dokumentasi dan memastikan bahwa output Layanan tunduk pada pengawasan, investigasi, dan evaluasi manusia oleh personel kepatuhan AML yang terlatih. Google dapat menangguhkan atau menghentikan penggunaan Layanan oleh Pelanggan berdasarkan dugaan pelanggaran terhadap kewajiban tersebut di atas.

Pengelolaan API

30. **Apigee.** Pelanggan mengakui dan setuju bahwa Pelanggan akan dikenakan Biaya tambahan untuk penggunaan Layanan yang melebihi jumlah langganan Pelanggan. Jika pelanggan menggunakan Apigee Edge Team atau Apigee Edge Business, Biaya kelebihan ini tercantum dalam <https://cloud.google.com/apigee/pricing/edge-overage>.

Bare Metal

31. Solusi Bare Metal

a. Liabilitas. Terlepas dari hal-hal yang bertentangan dalam Perjanjian (kecuali tunduk pada liabilitas tak terbatas apa pun yang dinyatakan secara tegas dalam Perjanjian), sejauh yang diizinkan secara hukum, total liabilitas kumulatif masing-masing pihak atas kerugian yang timbul dari atau terkait dengan Solusi Bare Metal dibatasi pada nilai yang lebih tinggi antara (i) Biaya yang dibayarkan Pelanggan untuk Solusi Bare Metal selama periode 12 bulan sebelum peristiwa yang menimbulkan kewajiban dan (ii) \$25.000. Bagian ini akan tetap berlaku bahkan setelah Perjanjian kedaluwarsa atau berakhir.

b. Bukti Konsep Solusi Bare Metal. Pelanggan tidak boleh menggunakan bukti konsep dan uji coba Solusi Bare Metal sehubungan dengan beban kerja produksi apa pun.

Migrasi

32. Layanan Transfer Appliance.

a. Kepatuhan Perdagangan.

(i) Dalam hal pengiriman Bahan Peralatan lintas batas, Pelanggan bertanggung jawab atas izin dan lisensi ekspor (jika berlaku). Bahan Peralatan mungkin merupakan barang dengan penggunaan ganda (termasuk yang berdasarkan Nomor Kendali Ekspor 5A002) dan tunduk pada pembatasan ekspor. Google dapat menunjuk ekspedisi untuk bertindak sebagai agen Pelanggan bersama otoritas pajak dan bea cukai terkait untuk mengimpor atau mengeksport Bahan Peralatan, dan Pelanggan akan bekerja sama dengan Google dan ekspedisinya, termasuk menyediakan informasi klasifikasi ekspor dan bertindak sebagai importir atau eksportir resmi. Pelanggan tidak akan mengirim Bahan Peralatan, kecuali diberikan wewenang secara tertulis oleh Google.

(ii) Tanpa membatasi kewajiban Pelanggan untuk mematuhi seluruh undang-undang yang berlaku atas penerimaan atau penggunaan Material Peralatan (termasuk larangan apa pun terkait ekspor, ekspor ulang, atau pemindahtanganan Material Peralatan ke negara dan wilayah yang diembargo secara menyeluruh oleh Amerika Serikat), Pelanggan tidak boleh mengeksport, mengeksport ulang, atau pemindahtanganan Material Peralatan ke Rusia atau untuk digunakan di Rusia, kecuali sebagaimana diizinkan secara tertulis oleh Google.

b. Tanggung Jawab atas Material Peralatan. Selama Material Peralatan berada dalam kendalinya, Pelanggan bertanggung jawab atas setiap kehilangan atau kerusakan dan akan menggunakan tindakan pengamanan yang tepat untuk melindunginya.

c. *Satu-Satunya Upaya Hukum*. Satu-satunya upaya hukum Pelanggan sehubungan dengan kegagalan menyelesaikan Layanan Transfer Appliance adalah Google menggunakan upaya yang wajar untuk menjalankan kembali Layanan Transfer Appliance.

Ketentuan Khusus Layanan untuk Layanan Transfer Appliance juga berlaku untuk Layanan Google Distributed Cloud connected Appliance, kecuali subbagian “Upaya Hukum Satu-Satunya” di atas.

“*Material Peralatan*” berarti material yang disediakan oleh Google atau Sub-prosesor sehubungan dengan Layanan Transfer Appliance atau Google Distributed Cloud connected Appliance, sebagaimana berlaku, termasuk perangkat keras dan perangkat lunak.

Keamanan dan Identitas

33. Assured Workloads.

a. *Umum*. Google akan memberikan TSS untuk Assured Workloads sesuai dengan kendali yang dipilih Pelanggan. Pelanggan bertanggung jawab untuk menentukan apakah kendali Konsol Admin yang dipilih Pelanggan sudah cukup untuk tujuan Pelanggan.

b. *Lokasi Data Assured Workloads*. Jika Pelanggan menggunakan Assured Workloads dan mengkonfigurasi Layanan apa pun yang tercantum dalam bagian “Assured Workloads” dalam <https://cloud.google.com/terms/data-residency> untuk lokasi data sebagaimana diuraikan dalam Ketentuan Layanan Umum Bagian 1 (Lokasi Data), maka selain komitmen lokasi data Google berdasarkan Bagian 1 (Lokasi Data) tersebut, Google akan memproses Data Pelanggan yang digunakan oleh Layanan yang dikonfigurasi (tidak termasuk dalam antarmuka pengguna) hanya di negara dalam Wilayah yang dipilih atau di satu atau beberapa negara dalam Multi-Wilayah yang dipilih (sebagaimana berlaku). Jika Wilayah atau Multi-Wilayah yang dipilih berlokasi di Uni Eropa, Google akan memproses Data Pelanggan yang digunakan oleh Layanan yang dikonfigurasi hanya di Uni Eropa (tetapi tidak harus di negara yang sama).

Lebih lanjut, dengan Assured Workloads, Pelanggan dapat mencegah personel Google yang berlokasi di luar Wilayah atau Multi-Wilayah yang dipilih Pelanggan agar tidak mengakses Data Pelanggan di lingkungan Assured Workloads, sebagaimana ditetapkan dalam Dokumentasi.

c. *Data ITAR*. Terlepas dari batasan akses atau penggunaan Layanan untuk material atau aktivitas yang tunduk pada ITAR dalam Perjanjian, Pelanggan dapat mengakses atau menggunakan Layanan dengan perangkat lunak atau data teknis yang tunduk pada ITAR jika Pelanggan menggunakan Layanan Assured Workloads yang secara tegas diidentifikasi dalam Dokumentasi sebagai layanan yang kompatibel dengan persyaratan ITAR.

d. *Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) dan Department of Defense Cloud Security Requirements Guide (DoD SRG)*. Layanan Google tertentu telah menerima Authority to Operate (“ATO”) FedRAMP atau DoD SRG untuk Layanan yang ditentukan. Layanan ATO FedRAMP saat ini dijelaskan dalam <https://cloud.google.com/security/compliance/fedramp> dan Layanan ATO DoD SRG saat ini dijelaskan dalam <https://cloud.google.com/security/compliance/disa>. Pelanggan bertanggung jawab untuk mematuhi persyaratan FedRAMP dan SRG yang relevan saat menggunakan Layanan, termasuk persyaratan dalam Customer Responsibility Matrix (“CRM”). CRM merupakan bagian dari

Rencana Keamanan Sistem Layanan Google yang dikelola oleh FedRAMP Program Management Office, dan tersedia bagi pelanggan pemerintah sesuai permintaan. Pelanggan tidak boleh menggunakan Layanan apa pun untuk menyimpan atau memproses data informasi rahasia.

34. **Access Approval.** Penggunaan Access Approval dapat meningkatkan waktu respons untuk TSS, dan Pelanggan akan bertanggung jawab atas gangguan atau kerugian apa pun sebagai akibat dari penolakan atau penundaan persetujuan oleh Pelanggan melalui Access Approval. SLA tidak berlaku untuk gangguan Layanan apa pun yang disebabkan oleh penggunaan Access Approval oleh Pelanggan.

35. **Security Command Center.**

a. *Pemrosesan Data* Untuk melindungi aset Anda dari ancaman baru dan sedang berkembang, Security Command Center menganalisis data yang terkait dengan aset yang salah dikonfigurasi, indikator gangguan dalam log, dan vektor serangan. Aktivitas ini dapat mencakup pemrosesan untuk menyempurnakan model layanan, pembuatan rekomendasi untuk memperkuat lingkungan pelanggan, pengumpulan metrik untuk mengevaluasi efektivitas dan kualitas layanan, serta melakukan eksperimen untuk mengoptimalkan pengalaman pengguna.

b. *Cryptomining Protection Program.* Penggunaan Security Command Center Premium oleh Pelanggan tunduk pada ketentuan **Security Command Center Cryptomining Protection Program** ("Cryptomining Protection Program"). Google berhak memperbarui atau menghentikan Cryptomining Protection Program setelah memberikan pemberitahuan 30 hari sebelumnya.

c. *Security Command Center Enterprise.* [Ketentuan Khusus Layanan SecOps](#) (dan, selain subbagian ini, bukan Ketentuan Khusus Layanan Google Cloud Platform) berlaku untuk penggunaan Anda atas komponen Google Security Operations dan Mandiant Attack Surface Management (sebagaimana masing-masing dijelaskan dalam [Ringkasan Layanan SecOps](#)) dari Security Command Center Enterprise.

36. **Layanan Cloud Identity.** Ketentuan berikut hanya berlaku untuk Layanan Cloud Identity yang diberikan menurut Perjanjian ini:

a. *Penggunaan Komponen Google Workspace.* Penggunaan Komponen Google Workspace oleh Pelanggan tunduk pada ketentuan yang berlaku dalam Ketentuan Khusus Layanan Google Workspace yang berlaku pada saat itu dalam <https://workspace.google.com/intl/en/terms/service-terms/>, yang ketentuannya dimasukkan melalui referensi ke dalam Perjanjian ini.

b. *Produk Tambahan.* Google menyediakan Produk Tambahan opsional bagi Pelanggan dan Pengguna Akhir Pelanggan melalui Layanan Cloud Identity. Penggunaan Produk Tambahan oleh Pelanggan tunduk pada Ketentuan Produk Tambahan.

c. *Perjanjian yang mengatur.* Penggunaan Layanan Cloud Identity oleh Pelanggan di dalam Akun akan diatur oleh: (i) perjanjian Google Workspace Pelanggan; (ii) Perjanjian ini; atau (iii) ketentuan dalam <https://cloud.google.com/terms/identity>, jika dan sebagaimana berlaku, tergantung perjanjian mana yang berlaku. Bagian ini akan tetap berlaku setelah Perjanjian ini kedaluwarsa atau berakhir.

d. *Definisi.*

"Produk Tambahan" berarti produk, layanan, dan aplikasi yang bukan merupakan bagian dari Layanan, tetapi dapat diakses untuk digunakan bersama dengan Layanan.

"Ketentuan Produk Tambahan" berarti ketentuan yang berlaku pada saat itu di https://workspace.google.com/intl/en/terms/additional_services.html.

"Komponen Google Workspace" memiliki arti sebagaimana terdapat dalam ringkasan layanan yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud Identity dalam <https://cloud.google.com/terms/identity/user-features>.

"Google Workspace" berarti layanan yang berlaku pada saat itu sebagaimana dijelaskan dalam https://workspace.google.com/terms/user_features.html

37. **Firebase Authentication dan Identity Platform.**

a. *Autentikasi Dengan Ponsel.* Google menyimpan sementara nomor telepon yang diberikan untuk autentikasi demi meningkatkan pencegahan spam dan penyalahgunaan di seluruh layanan Google. Nomor telepon tidak diisolasi secara logis untuk pengguna akhir pelanggan tertentu. Pelanggan harus memperoleh izin pengguna akhir yang sesuai sebelum menggunakan layanan login dengan nomor telepon untuk Firebase Authentication atau Identity Platform.

b. *Layanan Autentikasi Lainnya.* Penggunaan Login Google untuk autentikasi tunduk pada [Layanan API Google: Kebijakan Data Pengguna](#). Google tidak bertanggung jawab atas layanan login pihak ketiga yang digunakan dengan Firebase Authentication atau Identity Platform.

c. *Ketentuan Pemberitahuan reCAPTCHA.* Pelanggan setuju untuk secara tegas menginformasikan kepada Pengguna Akhir fitur autentikasi dengan ponsel Pelanggan bahwa penggunaan reCAPTCHA oleh mereka tunduk pada [Kebijakan Privasi](#) dan [Ketentuan Penggunaan](#) Google. Untuk pengguna di Uni Eropa, Anda dan Aplikasi Anda harus mematuhi [Kebijakan Izin Pengguna Uni Eropa](#). Google mengumpulkan informasi perangkat keras dan perangkat lunak, seperti data aplikasi dan perangkat, melalui reCAPTCHA hanya sesuai keperluan untuk memberikan, mengelola, dan meningkatkan Layanan, serta untuk tujuan keamanan umum. Informasi tersebut tidak akan digunakan untuk tujuan lain, seperti iklan yang dipersonalisasi oleh Google.

38. **reCAPTCHA Enterprise.**

a. *Informasi.* Google mengumpulkan informasi yang dimasukkan melalui penggunaan Layanan hanya sebagaimana diperlukan untuk menyediakan dan memelihara Layanan, dan memastikan bahwa keamanan, deteksi ancaman, perlindungan, dan kapabilitas respon Layanan tetap efektif terhadap ancaman yang sedang berkembang. Informasi tersebut tidak akan digunakan untuk tujuan lain apa pun, seperti iklan yang dipersonalisasi oleh Google.

b. *Ketentuan.* Pelanggan akan memberitahukan Pengguna Akhir Pelanggan yang sesuai bahwa Pelanggan telah menerapkan reCAPTCHA Enterprise dalam propertinya dan bahwa penggunaan reCAPTCHA Enterprise oleh Pengguna Akhir Pelanggan tunduk pada [Kebijakan Privasi](#) dan [Ketentuan Penggunaan](#).

c. *Penggunaan*. reCAPTCHA Enterprise hanya boleh digunakan untuk melawan penipuan dan penyalahgunaan pada properti Pelanggan, dan bukan untuk tujuan lain apa pun, seperti menentukan kelayakan kredit, kelayakan ketenagakerjaan, status keuangan, atau kelayakan asuransi pengguna.

d. *Kebijakan Privasi Pelanggan*. Pelanggan akan menyediakan dan mematuhi kebijakan privasi untuk klien API-nya yang menjelaskan secara jelas dan akurat kepada Pengguna Akhir Pelanggan yang sesuai mengenai informasi pengguna apa yang dikumpulkan Pelanggan dan bagaimana Pelanggan menggunakan dan membagikan informasi tersebut kepada Google dan pihak ketiga. Pelanggan akan bertanggung jawab untuk memberikan pemberitahuan atau persetujuan yang diperlukan untuk pengumpulan dan pembagian data ini dengan Google. Pelanggan dan klien(-klien) API-nya akan mematuhi [Kebijakan Izin Pengguna Uni Eropa](#).

39. **Web Risk.**

a. *Atribusi*. Pelanggan dapat menampilkan peringatan mengenai sumber daya web yang tidak aman untuk situs tertentu berdasarkan verifikasi terhadap daftar situs tidak aman dari Google dengan ketentuan bahwa (i) Aplikasi Pelanggan yang sesuai telah menerima daftar terbaru dari Google (melalui metode API yang berlaku) sebelum waktu berakhir yang diberikan oleh respons API yang berlaku atau dalam waktu 30 menit jika tidak ada waktu berakhir yang ditentukan; dan (ii) Pelanggan memberikan atribusi dan pemberitahuan yang menarik perhatian bahwa keandalan dan keakuratan perlindungan tidak dapat dijamin menggunakan bahasa yang mirip dengan subbagian "Pemberitahuan Saran" di bawah ini.

b. *Pemberitahuan Saran*. Google berupaya untuk memberikan informasi paling akurat dan terbaru mengenai sumber daya web yang tidak aman, tetapi tidak dapat menjamin bahwa informasinya komprehensif dan bebas dari kesalahan: beberapa situs yang berisiko mungkin tidak dapat diidentifikasi, dan beberapa situs yang aman mungkin diidentifikasi secara keliru.

c. *Brand Protection, Evaluate, dan Submission API*. Google menggunakan LSS dan data terkait yang dikirimkan melalui produk Brand Protection, Evaluate API, atau Submission API ("LSS, Konten, dan Metadata Yang Dikirim") dan skor tingkat bahaya yang sesuai untuk menyediakan, memelihara, melindungi, dan meningkatkan kualitas produk dan layanan Google, termasuk daftar sumber daya web yang tidak aman dari Google. Google juga dapat membagikan LSS, Konten, dan Metadata Yang Dikirim kepada pihak ketiga, termasuk pelanggan dan pengguna Google lainnya. LSS Yang Dikirim bukan merupakan Informasi Rahasia Pelanggan atau Data Pelanggan.

40. **Chrome Enterprise Premium**

a. *Chrome Enterprise Core*. Untuk menggunakan Layanan Chrome Enterprise Premium Threat and Data Protection:

i. Pelanggan menyetujui Perjanjian Chrome Enterprise Core dalam <https://chromeenterprise.google/terms/chrome-enterprise-core/>; dan

ii. Pelanggan mengakui dan setuju bahwa Pelanggan harus mengaktifkan "Chrome Enterprise Connectors" di bagian Browser Chrome di Konsol Admin.

b. *Ancaman*. Saat Chrome Enterprise Premium memeriksa apakah terdapat *malware*, halaman web yang tidak aman, atau file yang tidak aman lainnya (“Ancaman”), LSS atau *hash file* dan hasil analisisnya disimpan untuk sementara di *cache* global Google untuk tujuan terkait performa. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa LSS, konten, metadata, dan *hash file* Pelanggan yang diidentifikasi oleh Chrome Enterprise Premium sebagai Ancaman bukanlah Informasi Rahasia Pelanggan atau Data Pelanggan, dan Google dapat menggunakan LSS, konten, metadata, dan *hash file* tersebut untuk menyediakan, memelihara, melindungi, dan meningkatkan kualitas produk dan layanan Google, termasuk daftar Ancaman Google, termasuk tetapi tidak terbatas pada membagikannya kepada pihak ketiga, termasuk pelanggan dan pengguna lain.

c. *App Connector*. Pelanggan setuju untuk menginstal Perangkat Lunak untuk App Connector di pusat data pribadi Pelanggan atau lingkungan cloud non-Google lainnya sesuai dengan spesifikasi minimum yang dijelaskan dalam Dokumentasi. Pelanggan memberi wewenang kepada Google untuk menghubungkan dan memelihara Perangkat Lunak untuk memberikan konektivitas bagi aplikasi yang diakses oleh Pelanggan melalui App Connector.

41. **Certificate Manager**. Pelanggan memberi wewenang kepada Google Cloud untuk mengajukan dan memperoleh sertifikat SSL/TLS yang dipercaya secara publik dari otoritas sertifikat pihak ketiga atau yang dikelola Google untuk domain yang dioperasikan dan dikendalikan oleh Pelanggan (“Domain Pelanggan”) sesuai dengan Persyaratan Dasar Forum Browser/CA atau persyaratan pengganti yang berlaku (“Persyaratan”). Pelanggan menyatakan dan menjamin bahwa pihaknya mengoperasikan dan mengontrol Domain Pelanggan dan akan mencabut otorisasi dari Google saat Pelanggan berhenti mengoperasikan dan mengontrol Domain Pelanggan. Google dapat mencabut sertifikat sebagaimana disyaratkan berdasarkan Persyaratan atau karena tidak mematuhi AUP.

42. **Audit Manager**. Laporan yang dihasilkan oleh Audit Manager hanya mendukung pengumpulan informasi dan tidak menentukan atau membuktikan kepatuhan terhadap standar kepatuhan apa pun. Penggunaan Audit Manager tidak membebaskan Pelanggan dari kewajiban apa pun untuk memverifikasi kepatuhan, dan juga tidak menggantikannya; Pelanggan tetap bertanggung jawab untuk memverifikasi secara terpisah kepatuhannya terhadap standar kepatuhan yang berlaku.

Google Distributed Cloud

43. **Google Distributed Cloud connected (sebelumnya bernama Google Distributed Cloud Edge (GDCE))** Jika Anda membeli Google Distributed Cloud connected sebelum 15 Agustus 2023, ketentuan yang tersedia dalam <https://cloud.google.com/distributed-cloud/edge/service-terms> akan berlaku.

Sovereign Controls by Partners

44. Sovereign Controls by Partners.

a. *Tanggung Jawab Pelanggan*. Solusi Sovereign Controls by Partners hanya berlaku untuk Layanan Google Cloud Yang Didukung sebagaimana tercantum dalam <https://cloud.google.com/terms/in-scope-sovereign-cloud> (“Layanan Google Cloud Yang Didukung”). Pihak yang menggunakan solusi Mitra Kontrol Berdaulat, baik Pelanggan maupun pelanggan Mitra Kontrol Berdaulat atau Reseller maupun Mitra lainnya, bertanggung jawab untuk: (i) menerima layanan Mitra Kontrol Berdaulat, termasuk *key management service* eksternal (“EKM”), dari Mitra Kontrol

Berdaulat sebagaimana tercantum dalam <https://cloud.google.com/terms/in-scope-sovereign-cloud>, dan (ii) memelihara ketentuan terpisah secara langsung dengan Mitra Kontrol Berdaulat yang mengatur penggunaan layanan Mitra Kontrol Berdaulat tersebut.

b. *Akses Mitra*. Sejauh yang berlaku, Pelanggan memberikan wewenang kepada (dan akan memastikan, jika berlaku, pihaknya memiliki seluruh persetujuan yang relevan untuk mengizinkan) Google untuk membagikan, kepada Mitra Kontrol Berdaulat yang relevan, rincian kasus TSS dan informasi kontak, metadata, data log, informasi penagihan, dan data konfigurasi Pelanggan dari Layanan yang digunakan di lingkungan yang berlaku untuk solusi Sovereign Controls by Partners, atau bahwa lingkungan pelanggan akhir Pelanggan yang berlaku. Google tidak bertanggung jawab atas penanganan data tersebut oleh Mitra Kontrol Berdaulat.

c. *Justifikasi Akses Kunci*. Google akan mengirimkan justifikasi yang akurat kepada EKM untuk setiap permintaan agar memperoleh akses kunci untuk mendekripsi Data Pelanggan untuk Layanan yang didukung dan tersedia secara umum, sesuai dengan ketentuan yang disepakati antara Mitra Kontrol Berdaulat dan Google (jika berlaku). Setelah EKM menerima justifikasi, mereka bertanggung jawab untuk menentukan apakah akan memberikan akses kunci yang diminta kepada Google. Google tidak bertanggung jawab jika pengoperasian atau fungsi Layanan terdampak karena Google tidak dapat memperoleh akses kunci yang diperlukan untuk pengoperasian atau fungsi tersebut.

d. *Kendali Keamanan*. Kendali lokasi data yang disediakan Google untuk solusi Sovereign Controls akan sama dengan kendali yang disediakan Google untuk Assured Workloads, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Khusus Layanan Assured Workloads.

Basis Data

45. **AlloyDB Omni**. Pengguna AlloyDB Omni Edisi Developer gratis dan Pengguna Perangkat Lunak mereka (sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan Layanan Umum) dapat menggunakan Perangkat Lunak Alloy DB Omni hanya untuk mengembangkan, menguji, membuat prototipe, dan mendemonstrasikan program Perangkat Lunak (di lingkungan apa pun). Pengguna dan Pengguna Perangkat Lunak tersebut tidak boleh menggunakan Perangkat Lunak AlloyDB Omni untuk tujuan pemrosesan data, bisnis, komersial, atau produksi.

Perangkat Lunak Premium

46. Telecom Subscriber Insights.

a. *Pembaruan*. Jika Google menyediakan pembaruan Perangkat Lunak Telecom Subscriber Insights kepada Pelanggan dan Pelanggan tidak mengunduh pembaruan tersebut dalam waktu 30 hari sejak pemberitahuan ketersediaannya, Google akan otomatis mengirimkan pembaruan tersebut ke Proyek Pelanggan yang menggunakan Telecom Subscriber Insights.

b. *Batasan Tambahan*. Pelanggan tidak akan (baik secara langsung maupun melalui pihak ketiga) (i) menggunakan Telecom Subscriber Insights atau komponennya untuk membuat, melatih, atau menyempurnakan (baik secara langsung maupun tidak langsung) sistem, produk, atau layanan apa pun yang serupa atau yang bersaing; atau (ii) menggunakan data output dari Telecom Subscriber Insights

untuk membuat, melatih, atau menyempurnakan (baik secara langsung maupun tidak langsung) sistem, produk, atau layanan apa pun yang serupa atau yang bersaing.

Ketentuan Pihak Ketiga

1. Red Hat Enterprise Linux.

Penggunaan produk Red Hat Enterprise Linux oleh Pelanggan, yang disediakan oleh Google bersama dengan Compute Engine, tunduk pada persyaratan dan ketentuan yang dinyatakan dalam https://www.redhat.com/licenses/cloud_cssa/.

2. Produk Microsoft.

Penggunaan produk Microsoft oleh Pelanggan, yang mungkin mencakup media, materi cetak, dan dokumentasi "online" atau elektronik terkait (secara sendiri-sendiri dan bersama-sama, "Produk Microsoft"), yang disediakan oleh Google bersama dengan Layanan apa pun yang berlaku tunduk pada persyaratan dan ketentuan yang dinyatakan dalam <https://cloud.google.com/terms/service-terms/microsoft>.

3. Driver NVIDIA.

Komponen perangkat lunak NVIDIA yang digunakan bersama dengan Layanan tunduk pada persyaratan dan ketentuan yang dinyatakan dalam <https://cloud.google.com/terms/service-terms/nvidia>. Tanpa mengesampingkan kalimat sebelumnya, modul kernel GPU Linux NVIDIA yang diidentifikasi dalam <https://github.com/NVIDIA/open-gpu-kernel-modules> akan disediakan berdasarkan, dan tunduk pada, ketentuan dengan sumber terbuka, yang tercantum dalam halaman tersebut.

Selain itu, komponen perangkat lunak NVIDIA berikut hanya dapat digunakan dengan Layanan untuk tujuan komputasi dan grafis offline: GRID, Tesla Driver, Cuda Toolkit, cuDNN, TensorRT, NVENC, NVCUVID, NVML, dan nvidia-aml.

4. Oracle JDBC Driver in Looker (Google Cloud core) only.

Komponen perangkat lunak Oracle JDBC yang digunakan bersama dengan layanan Looker (Google Cloud core) tunduk pada persyaratan dan ketentuan yang dinyatakan dalam <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms/oracle>.

5. Ubuntu Pro (Canonical).

Penggunaan Ubuntu Pro (produk Canonical Group Limited) oleh Pelanggan, yang disediakan oleh Google bersama dengan Compute Engine, tunduk pada persyaratan dan ketentuan yang dinyatakan dalam <https://ubuntu.com/legal/ubuntu-pro-service-terms>.

6. Domain Squarespace.

Penggunaan Pelanggan atas Domain Squarespace yang dibeli melalui Google Cloud Platform tunduk pada persyaratan dan ketentuan yang dinyatakan dalam [Ketentuan Layanan Squarespace](#) (tidak termasuk bagian yang berjudul "Layanan dan Biaya Berbayar", karena seluruh pembayaran akan

dilakukan sesuai dengan Perjanjian), [Perjanjian Pendaftaran Domain Squarespace](#), dan [Kebijakan Privasi Squarespace](#).

Ketentuan Harga dan Penagihan

1. Unit Berkomitmen.

a. *Pemilihan dan Komitmen.* Jika Pelanggan membeli Unit Berkomitmen, maka tanpa mengesampingkan ketentuan pembayaran dalam Perjanjian, Pelanggan akan membayar Biaya untuk Unit Berkomitmen tersebut selama Jangka Waktu Unit Berkomitmen yang dipilih oleh Pelanggan, baik digunakan atau tidak, sebagaimana dinyatakan di LSS Biaya untuk SKU yang berlaku. Biaya untuk beberapa Unit Berkomitmen mungkin tidak berubah selama Jangka Waktu Unit Berkomitmen sesuai harga yang berlaku di awal Jangka Waktu Unit Berkomitmen tersebut, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi yang berlaku.

b. *Pembaruan.* Kecuali dinyatakan lain di Konsol Admin atau dokumentasi lainnya, di akhir setiap Jangka Waktu Unit Berkomitmen, pilihan Unit Berkomitmen akan otomatis diperbarui untuk Jangka Waktu Unit Berkomitmen yang sama dengan jumlah yang sama sampai Pelanggan memilih di Konsol Admin untuk berhenti memperbarui atau salah satu pihak memberitahukan pihak lain secara tertulis untuk membatalkan pembaruan.

c. *Pembatalan dan Pengakhiran.* Jika Google memberikan pemberitahuan bahwa pihaknya tidak akan memperbarui Perjanjian, mengakhiri Perjanjian (selain karena pelanggaran material yang dilakukan oleh Pelanggan), atau menghentikan penyediaan Layanan yang berlaku untuk Unit Berkomitmen, Google akan mengembalikan setiap Biaya yang telah dibayarkan dan belum terpakai setelah kedaluwarsa atau pengakhiran Perjanjian, atau penghentian Layanan terkait, sebagaimana berlaku. Setiap penggunaan Layanan setelah pembatalan atau kedaluwarsa dari Unit Berkomitmen akan ditagih dengan tarif Biaya standar.

d. *Larangan Penjualan Kembali atau Pengalihan.* Kecuali disetujui lain oleh Google, Pelanggan tidak boleh menjual kembali atau mengalihkan Unit Berkomitmen. Selanjutnya, kecuali disetujui lain oleh Google secara tertulis, Mitra tidak boleh mengalihkan atau membagikan Unit Berkomitmen kepada beberapa pelanggan.

2. Konversi Mata Uang.

Jika memberikan tagihan dalam mata uang selain USD, Google akan mengonversi harga dalam mata uang USD ke mata uang yang berlaku sesuai dengan kurs konversi pasar yang diterbitkan oleh lembaga keuangan yang terkemuka dari waktu ke waktu.

3. SAP S/4HANA.

Jika Pelanggan membeli penawaran SAP S/4HANA dari SAP dan telah membuat komitmen finansial terkait pengeluaran untuk Layanan Google Cloud Platform dalam adendum Perjanjian, maka Google setuju untuk menerapkan jumlah dollar (dikurangi kredit, diskon, dan Pajak apa pun) dari layanan infrastruktur Google Cloud Platform yang digunakan oleh SAP dalam memberikan SAP S/4HANA kepada Pelanggan berdasarkan Kontrak SAP S/4HANA Cloud ("Alokasi SAP") terhadap komitmen Pelanggan

yang berlaku saat itu. Jika Pelanggan memiliki beberapa komitmen, maka Alokasi SAP akan diterapkan terhadap komitmen yang terakhir dibuat dengan Google. Pelanggan mengakui bahwa SAP akan memberikan kepada Google informasi yang diperlukan agar Google dapat memperoleh akurasi volume layanan infrastruktur Google Cloud Platform yang digunakan oleh SAP berdasarkan kerangka kerja dari Kontrak SAP S/4HANA Cloud Pelanggan, dan setuju bahwa Google dapat menggunakan informasi ini untuk menentukan jumlah uang yang akan diterapkan terhadap komitmen Pelanggan.

Untuk tujuan subbagian ini:

“SAP” berarti SAP SE, perusahaan yang terdaftar di Jerman, atau Afiliasinya, sebagaimana berlaku.

“Kontrak SAP S/4HANA Cloud” berarti kontrak terpisah antara Pelanggan dan SAP (berjudul “Formulir Pesanan RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition-SAP RISE”) yang menjadi dasar penyediaan SAP S/4HANA Cloud (private edition) oleh SAP kepada Pelanggan.

Bagian ini (SAP S/4HANA) tidak berlaku bagi pelanggan mana pun yang mengakses Layanan Google Cloud Platform sebagai pelanggan reseller Google Cloud Platform yang tidak terafiliasi.

4. Definisi Tambahan.

“Unit Berkomitmen” berarti (a) jumlah Layanan tertentu yang tidak dapat dibatalkan (misalnya, *instance* mesin virtual Compute Engine), yang mungkin mencakup jenis mesin, Wilayah, zona, kapasitas kueri, dan periode waktu penggunaan tertentu; (b) jumlah kredit tertentu yang akan dibeli terkait pengeluaran untuk Layanan tertentu selama periode waktu tertentu yang tidak dapat dibatalkan; atau (c) jumlah Layanan tertentu yang ditawarkan dengan berlangganan selama periode waktu tertentu.

“Jangka Waktu Unit Berkomitmen” berarti periode waktu saat Pelanggan wajib membayar Unit Berkomitmen.

“LSS Biaya” berarti <https://cloud.google.com/skus>.

“Formulir Pesanan” berarti formulir pesanan yang ditandatangani oleh Pelanggan dan Google atau pesanan yang dibuat oleh Pelanggan melalui situs Google, dalam kasus mana pun yang menentukan Layanan yang akan diberikan Google kepada Pelanggan.

Ketentuan Khusus Mitra

1. Modifikasi Ketentuan. Amendemen Ketentuan Khusus Layanan SecOps berikut ini berlaku jika Perjanjian mengizinkan penjualan kembali atau penyediaan Layanan Google Cloud Platform berdasarkan program Mitra atau reseller Google Cloud:

(a) “Pelanggan Mitra” berarti suatu entitas yang kepadanya Mitra melakukan penjualan kembali atau menyediakan Layanan berdasarkan Perjanjian.

(b) Setiap rujukan terhadap Aplikasi Pelanggan berarti Aplikasi.

(a) Subbagian Ketentuan Khusus Layanan ini di bagian “Layanan AI Generatif” yang berjudul “Batasan” diubah menjadi:

Batasan yang tercantum dalam subbagian (d) dan (e) di atas dianggap sebagai batasan tambahan dalam pasal “Batasan Penggunaan” berdasarkan Lampiran Produk Google Cloud Platform dalam Perjanjian yang berlaku.

(d) Definisi Model Adaptor Pelanggan berarti:

“Model Adaptor Pelanggan” berarti model adaptor yang dibuat oleh Mitra atau Pelanggan Mitra dengan menggunakan Data Mitra-nya dengan Layanan AI/ML.

(e) Definisi Model Pelanggan berarti:

“Model Pelanggan” berarti (i) model yang dibuat Mitra atau Pelanggan Mitra tanpa menggunakan Model Terlatih Google atau (ii) model milik Mitra, Pelanggan Mitra, atau pihak ketiga yang diunggah, disesuaikan, atau ditempatkan oleh Mitra atau Pelanggan Mitra dalam Layanan AI/ML. Model Pelanggan tidak termasuk Model Adaptor Pelanggan.

(f) Definisi Model Google Yang Disesuaikan berarti:

“Model Google Yang Disesuaikan” berarti model *uptrain* yang dibuat oleh Mitra atau Pelanggan Mitra dengan menggunakan Layanan AI/ML untuk melatih ulang atau menyesuaikan Model Terlatih Google dengan menggunakan Data Mitra.

(g) Mitra atau Pelanggan Mitra (sebagaimana berlaku) yang membuat Model Google Yang Disesuaikan hanya memiliki akses untuk menggunakan Model Google Yang Disesuaikan tersebut.

2. Ketentuan Perangkat Lunak Mitra. Hal-hal berikut ini berlaku untuk penggunaan Perangkat Lunak oleh Mitra (termasuk “Perangkat Lunak Premium” sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan Layanan Umum):

(a) *Pemberian Sublisensi.*

(i) Mitra dapat mensublisensikan Perangkat Lunak, tetapi hanya kepada Pelanggannya yang memperoleh Perangkat Lunak dari Mitra (“Penerima Sublisensi Resmi”).

(ii) Mitra tidak boleh memberikan hak kepada Penerima Sublisensi Resmi untuk mensublisensikan lebih lanjut Perangkat Lunak mana pun.

(b) *Batasan Penyediaan.* Kecuali jika Google telah memberikan petunjuk tertulis secara spesifik, Mitra tidak boleh secara langsung menyediakan Perangkat Lunak kepada pihak ketiga mana pun (termasuk Penerima Sublisensi Resmi) dan akan mengarahkan Penerima Sublisensi Resmi untuk mengunduh Perangkat Lunak langsung dari LSS atau repositori lain yang disediakan oleh Google.

3. SAP S/4HANA (Mitra).

Jika Pelanggan Mitra membeli penawaran SAP S/4HANA dari SAP dan Mitra telah membuat komitmen finansial terkait pengeluaran untuk Layanan Google Cloud Platform sehubungan dengan Pelanggan Mitra tersebut dalam addendum Perjanjian, maka Google setuju untuk menerapkan jumlah dollar (dikurangi kredit, diskon, dan Pajak apa pun) dari layanan infrastruktur Google Cloud Platform yang digunakan oleh SAP dalam memberikan SAP S/4HANA kepada Pelanggan Mitra berdasarkan Kontrak

SAP S/4HANA Cloud (“Alokasi SAP”) terhadap komitmen Mitra yang berlaku saat itu sehubungan dengan Pelanggan Mitra tersebut. Jika Mitra memiliki beberapa komitmen berkenaan dengan Pelanggan Mitra, maka Alokasi SAP akan diterapkan terhadap komitmen yang terakhir dibuat dengan Google. Mitra mengakui bahwa SAP akan memberikan kepada Google informasi yang diperlukan agar Google dapat memperoleh volume akurat layanan infrastruktur Google Cloud Platform yang digunakan oleh SAP berdasarkan kerangka kerja Kontrak SAP S/4HANA Cloud Pelanggan, dan setuju bahwa Google dapat menggunakan informasi ini untuk menentukan jumlah uang yang akan diterapkan terhadap komitmen Mitra yang berlaku. Mitra akan memperoleh izin dari Pelanggan Mitra yang diperlukan agar informasi dapat diberikan dan digunakan sebagaimana dijelaskan dalam kalimat sebelumnya. Terlepas dari hal-hal tersebut di atas, jika Pelanggan Mitra memiliki komitmen finansial terpisah secara langsung dengan Google yang diterapkan Alokasi SAP, maka Bagian ini (SAP S/4HANA (Mitra)) tidak akan berlaku untuk Mitra berkenaan dengan Pelanggan Mitra tersebut.

Untuk tujuan subbagian ini:

“SAP” berarti SAP SE, perusahaan yang terdaftar di Jerman, atau Afiliasinya, sebagaimana berlaku.

“Kontrak SAP S/4HANA Cloud” berarti kontrak terpisah antara Pelanggan Mitra dan SAP (berjudul “Formulir Pesanan RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition–SAP RISE”) yang menjadi dasar penyediaan SAP S/4HANA Cloud (private edition) oleh SAP kepada Pelanggan Mitra.

Ketentuan Khusus Layanan SecOps

Ketentuan Khusus Layanan untuk satu atau beberapa Layanan atau Perangkat Lunak SecOps dapat ditemukan dalam: <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms>, yang dimasukkan ke dalam Ketentuan Khusus Layanan. Ketentuan Khusus Layanan SecOps (dan selain bagian ini, bukan Ketentuan Khusus Layanan GCP ini) berlaku untuk penggunaan Layanan dan Perangkat Lunak SecOps oleh Pelanggan (sebagaimana masing-masing dijelaskan dalam Ringkasan Layanan SecOps).

Versi sebelumnya (Terakhir diubah pada 1 Juli 2025)

15 Mei 2025 8 April 2025 6 Februari 2025 16 Desember 2024 11 November 2024 24 Oktober 2024 22 Oktober 2024 30 September 2024 9 September 2024 18 Juli 2024 15 Juli 2024 27 Juni 2024 6 Juni 2024 29 Mei 2024 14 Mei 2024 24 April 2024 9 April 2024 12 Maret 2024 7 Maret 2024 29 Februari 2024 21 Februari 2024 15 Januari 2024 20 Desember 2023 5 Desember 2023 20 November 2023 24 Oktober 2023 12 Oktober 2023 11 Oktober 2023 25 September 2023 28 Agustus 2023 14 Agustus 2023 29 Juni 2023 5 Juni 2023 24 Mei 2023 8 Mei 2023 2 Mei 2023 27 April 2023 11 April 2023 3 April 2023 30 Maret 2023 27 Maret 2023 9 Februari 2023 19 Desember 2022 7 November 2022 27 Oktober 2022 11 Oktober 2022 3 Oktober 2022 20 September 2022 31 Agustus 2022 22 Agustus 2022 1 Agustus 2022 6 Juli 2022 28 Juni 2022 16 Juni 2022 25 April 2022 12 April 2022 4 April 2022 31 Maret 2022 21 Maret 2022 15 Desember 2021 30 November 2021 18 Oktober 2021 30 September 2021 24 Agustus 2021 20 Juli 2021 22 Juni 2021 3 Juni 2021 18 Mei 2021 30 April 2021 26 Januari 2021 19 Januari 2021 5 Januari 2021 8 Desember 2020 2 November 2020 6 Oktober 2020 1 September 2020 19 Agustus 2020 7 Agustus 2020 13 Juli 2020 30 Juni 2020 10 Juni 2020 29 April 2020 27 April 2020 22 April 2020 15 April 2020 26

Maret 2020 11 Maret 2020 13 Januari 2020 3 Desember 2019 12 November 2019 4 November 2019 30
Oktober 2019 1 Oktober 2019 1 Juli 2019 17 Juni 2019 31 Mei 2019 9 April 2019 27 Maret 2019 17 Januari
2019 13 Desember 2018 19 Oktober 2018 28 September 2018 29 Agustus 2018 15 Agustus 2018 2
Agustus 2018 24 Juli 2018 6 Juli 2018 25 Juni 2018 5 Juni 2018 8 Mei 2018 24 April 2018 18 April 2018 4
April 2018 21 Maret 2018 14 Maret 2018 16 Februari 2018 30 November 2017 13 November 2017 31
Oktober 2017 10 Oktober 2017 5 Oktober 2017 25 September 2017 13 September 2017