

Pemberitahuan Privasi Google Cloud

Tanggal Efektif: 6 Februari 2025

Pemberitahuan Privasi Google Cloud ini menjelaskan cara kami mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda sehubungan dengan [Google Workspace \(termasuk Google Workspace for Education\)](#), [Google Cloud Platform](#), [Marketplace Google Cloud](#), [Cloud Identity](#) (jika dijual terpisah), [Layanan Implementasi](#), dan [Pelatihan Google Cloud](#) (bersama-sama disebut sebagai "Layanan Cloud").

Kami menawarkan Layanan Cloud kepada pelanggan kami baik secara langsung maupun melalui mitra resmi kami. Setiap kali kami menyebut pelanggan kami dalam pemberitahuan ini, yang kami maksud juga mencakup mitra kami dan pelanggan mereka.

Jika hukum perlindungan data Uni Eropa (UE), Inggris, atau Swiss berlaku terhadap pemrosesan Data Layanan yang berkaitan dengan Anda, Anda dapat meninjau bagian '[Standar Privasi Eropa dan GDPR](#)' di bawah ini untuk mempelajari lebih lanjut mengenai hak Anda dan kepatuhan Google terhadap hukum-hukum ini.

Jika organisasi Anda telah menyetujui [Adendum Data Layanan Google Workspace for Education](#) kami, harap tinjau [Pemberitahuan Privasi Google Cloud Tambahan](#) beserta dengan pemberitahuan ini.

Data Layanan yang Kami Kumpulkan

Google memproses Data Pelanggan, Data Mitra, dan Data Layanan untuk menyediakan Layanan Cloud. Pemberitahuan Privasi ini hanya berlaku untuk Data Layanan dan **tidak** berlaku untuk Data Pelanggan atau Data Mitra. Kami menjelaskan apa yang kami maksud dengan "Data Layanan" sebagaimana berikut.

Data Pelanggan dan Data Mitra didefinisikan dalam perjanjian(-perjanjian) yang disepakati dengan pelanggan kami yang mencakup Layanan Cloud dan merujuk pada data yang Anda dan pelanggan kami sediakan untuk diproses dalam Layanan Cloud. Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara kami memproses Data Pelanggan dan Data Mitra, lihat [Adendum Pemrosesan Data Cloud \(Pelanggan\)](#) dan [Adendum Pemrosesan Data Cloud \(Mitra\)](#).

Data Layanan adalah informasi pribadi yang dikumpulkan atau dihasilkan oleh Google selama penyediaan dan pengelolaan Layanan Cloud serta dukungan teknis terkait, tidak termasuk Data Pelanggan dan Data Mitra.

Data Layanan mencakup:

- **Informasi akun.** Kami mengumpulkan data yang Anda atau organisasi Anda berikan saat membuat akun untuk Layanan Cloud atau menyepakati kontrak dengan kami (nama pengguna, nama, rincian kontak, dan jabatan).
- **Pembayaran dan transaksi cloud.** Kami menyimpan data bisnis yang wajar terkait biaya, pembayaran, serta rincian dan masalah penagihan.

- **Setelan dan konfigurasi cloud.** Kami menyimpan data konfigurasi dan setelan Anda, termasuk pengidentifikasi dan atribut sumber daya, serta setelan layanan dan keamanan untuk data dan sumber daya lainnya.
- **Rincian teknis dan operasional untuk penggunaan Layanan Cloud oleh Anda.** Kami mengumpulkan informasi mengenai penggunaan, status operasional, error perangkat lunak dan kerusakan laporan, rincian autentikasi, metrik kualitas dan performa, serta rincian teknis lainnya yang kami perlukan untuk mengoperasikan dan memelihara Layanan Cloud serta perangkat lunak terkait. Informasi ini mencakup pengidentifikasi perangkat, pengidentifikasi dari *cookies* atau *tokens*, dan alamat IP.
- **Komunikasi langsung Anda.** Kami menyimpan catatan mengenai komunikasi dan interaksi Anda dengan kami dan mitra kami (misalnya, saat Anda memberikan umpan balik, mengajukan pertanyaan, atau mencari dukungan teknis).

Alasan Kami Memproses Data Layanan

Google memproses Data Layanan dengan tujuan berikut ini:

- **Menyediakan Layanan Cloud yang Anda minta.** Kami menggunakan Data Layanan terutama untuk memberikan Layanan Cloud yang Anda dan pelanggan kami minta. Hal ini mencakup pemrosesan Data Layanan sebagaimana diperlukan untuk melakukan pemeriksaan sebelum memberikan kredit kepada pelanggan tertentu, menagih penggunaan Layanan Cloud, untuk memastikan bahwa layanan tersebut diberikan dan berfungsi sebagaimana mestinya, untuk mendeteksi serta menghindari gangguan layanan atau masalah teknis lainnya, dan untuk mengamankan data Anda serta layanan.
- **Membuat rekomendasi untuk mengoptimalkan penggunaan Layanan Cloud.** Kami menggunakan Data Layanan untuk memberikan rekomendasi kepada Anda dan pelanggan kami (misalnya, menyarankan cara untuk meningkatkan keamanan akun atau data Anda, mengurangi biaya layanan, meningkatkan performa, atau mengoptimalkan konfigurasi Anda), serta menyediakan informasi mengenai produk dan fitur baru atau terkait. Kami juga mengevaluasi tanggapan Anda terhadap rekomendasi kami serta umpan balik lainnya (jika Anda memilih untuk memberikannya).
- **Memelihara dan meningkatkan kualitas Layanan Cloud.** Kami mengevaluasi Data Layanan untuk membantu kami meningkatkan performa dan fungsionalitas Layanan Cloud. Seiring kami meningkatkan kualitas Layanan Cloud untuk Anda, hal ini juga akan meningkatkan layanan tersebut bagi pelanggan kami, dan sebaliknya.
- **Menyediakan dan meningkatkan kualitas layanan lain yang Anda minta.** Kami menggunakan Data Layanan untuk menyediakan dan meningkatkan kualitas layanan lain yang Anda dan pelanggan kami minta, termasuk layanan Google atau pihak ketiga yang diaktifkan

melalui Layanan Cloud, konsol admin, antarmuka program aplikasi (*application programming interface*) (API) atau antarmuka *command line* (CLI), atau Marketplace Google Workspace.

- **Memberikan Anda bantuan.** Kami menggunakan Data Layanan untuk menyediakan dukungan teknis untuk Layanan Cloud yang Anda dan pelanggan kami minta, dan untuk menilai apakah kami telah memenuhi kebutuhan Anda. Kami juga menggunakan Data Layanan untuk meningkatkan dukungan teknis kami, menginformasikan kepada Anda dan pelanggan kami mengenai pembaruan Layanan Cloud, serta mengirimkan pemberitahuan lain yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- **Melindungi Anda, pengguna kami, pelanggan, masyarakat, dan Google.** Kami menggunakan Data Layanan untuk mendeteksi, mencegah, dan menangani risiko penipuan, penyalahgunaan, keamanan, dan masalah teknis yang dapat membahayakan Anda, pengguna lain, pelanggan kami, masyarakat, atau Google. Hal ini membantu menjadikan layanan kami lebih aman, andal, dan lebih terlindungi.
- **Mematuhi kewajiban hukum.** Kami menggunakan Data Layanan untuk mematuhi kewajiban hukum kami (misalnya, saat kami menangani proses hukum atau permintaan pemerintah yang wajib dipenuhi, atau memenuhi kewajiban kami untuk membuat catatan keuangan).

Untuk mencapai tujuan pemrosesan ini, kami menggunakan algoritma untuk mengenali pola dalam Data Layanan, peninjauan manual terhadap Data Layanan (seperti saat Anda berinteraksi langsung dengan tim penagihan atau dukungan kami), penggabungan atau anonimisasi Data Layanan untuk menghapus informasi pribadi, serta kombinasi Data Layanan dengan informasi dari produk dan layanan Google lainnya. Kami juga menggunakan Data Layanan untuk pelaporan dan analisis internal atas produk dan operasi bisnis yang berlaku.

Harap diperhatikan, jika organisasi Anda telah menyetujui [Adendum Data Layanan Google Workspace for Education](#) kami:

- organisasi Anda akan memproses Data Layanan yang dikumpulkan atau dihasilkan dari Google Workspace for Education, sebagai pengendali, untuk tujuan yang diwajibkan untuk diungkapkan kepada Anda secara terpisah; dan
- tujuan pemrosesan Google yang tercantum di atas tidak akan berlaku untuk Anda. Tujuan yang berlaku untuk Anda dijelaskan dalam [Pemberitahuan Privasi Google Cloud Tambahan](#). Harap buka link tersebut untuk mempelajari lebih lanjut.

Lokasi Penyimpanan Data Layanan

Kami mengelola pusat data di seluruh dunia, dan menyediakan Google Workspace (termasuk Google Workspace for Education) dan Cloud Identity (jika dijual terpisah) dari [lokasi ini](#), dan Google Cloud Platform dari [lokasi ini](#).

Data Layanan dapat diproses di server yang berlokasi di luar negara tempat pengguna dan pelanggan kami berada karena Data Layanan biasanya diproses oleh operasi terpusat atau berdasarkan wilayah seperti penagihan, dukungan, dan keamanan.

Terlepas di lokasi mana Data Layanan diproses, kami menerapkan perlindungan yang sama yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Saat mentransfer Data Layanan ke luar Wilayah Ekonomi Eropa (European Economic Area), Inggris, atau Swiss, kami mematuhi [kerangka hukum](#) tertentu.

Cara Kami Mengamankan Data Layanan

Kami membangun Layanan Cloud dengan fitur keamanan yang tangguh untuk melindungi data Anda. Pengetahuan yang kami dapatkan dengan memberikan layanan kami membantu kami mendeteksi dan secara otomatis memblokir ancaman keamanan agar tidak menjangkau Anda.

Kami bekerja keras untuk melindungi Data Layanan yang kami simpan dari akses, perubahan, pengungkapan, atau penghapusan yang tidak sah, termasuk dengan:

- Mengenkripsi Data Layanan dalam penyimpanan dan dalam pengiriman di antara fasilitas kami.
- Secara berkala meninjau praktik pengumpulan, penyimpanan, dan pemrosesan Data Layanan kami, termasuk prosedur keamanan fisik kami, untuk mencegah akses yang tidak sah terhadap sistem kami; dan
- Membatasi akses terhadap Data Layanan hanya kepada karyawan, kontraktor, dan agen Google yang memerlukannya untuk memproses Data Layanan untuk kami. Siapa saja yang memiliki akses ini tunduk pada kewajiban kerahasiaan kontraktual yang tegas, serta dapat dikenakan sanksi atau diberhentikan jika mereka gagal memenuhi kewajiban ini.

Cara Kami Membagikan Data Layanan

Kami menginstruksikan afiliasi kami untuk memproses Data Layanan sesuai dengan tujuan yang tercantum dalam bagian "[Alasan Kami Memproses Data Layanan](#)" di atas, dengan mematuhi Pemberitahuan Privasi ini serta menerapkan prosedur kerahasiaan dan keamanan yang sesuai.

Kami tidak membagikan Data Layanan kepada perusahaan, organisasi, atau individu di luar Google, kecuali dalam kasus-kasus berikut ini:

- Saat Anda menggunakan layanan pihak ketiga

Kami membagikan Data Layanan ke luar Google saat Anda atau pelanggan kami memilih untuk menggunakan layanan pihak ketiga melalui Google Cloud Platform, Marketplace Google Cloud Platform, atau Marketplace Google Workspace, atau menggunakan aplikasi pihak ketiga yang meminta akses terhadap Data Layanan Anda.

- Dengan izin Anda

Kami akan membagikan Data Layanan ke luar Google jika kami telah memperoleh izin Anda.

- Dengan administrator dan reseller resmi Anda

Saat Anda menggunakan Layanan Cloud, administrator dan reseller Anda yang berwenang untuk mengelola akun Anda atau akun organisasi Anda akan memiliki akses terhadap Data Layanan tertentu. Misalnya, mereka mungkin dapat:

- Melihat informasi akun dan penagihan, aktivitas, dan statistik
 - Mengubah kata sandi akun Anda
 - Menanggihkan atau menghentikan akses akun Anda
 - Mengakses informasi akun Anda untuk mematuhi hukum, peraturan, proses hukum yang berlaku atau permintaan pemerintah yang wajib dipenuhi
 - Membatasi kemampuan Anda untuk menghapus atau mengedit informasi atau setelan privasi Anda
- Untuk pemrosesan eksternal

Kami tidak menjual Data Layanan Anda kepada pihak ketiga mana pun.

Kami membagikan Data Layanan kepada penyedia pihak ketiga yang tepercaya untuk memproses data tersebut untuk kami sesuai dengan instruksi dari kami dan sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini serta prosedur kerahasiaan dan keamanan yang sesuai. Secara khusus, kami membagikan Data Layanan kepada penyedia pihak ketiga kami saat Anda meminta layanan dukungan teknis (kami membagikan informasi yang Anda sampaikan dalam tiket dukungan, dan penyedia tersebut dapat berkomunikasi dengan Anda atau administrator Anda dalam tiket tersebut, termasuk memberikan pembaruan dan menutup tiket) serta layanan profesional (kami membagikan rincian kontak Anda untuk memungkinkan komunikasi dan kolaborasi).

- Atas alasan hukum

Kami membagikan Data Layanan ke luar Google saat kami yakin sesuai dengan iktikad baik bahwa akses terhadap atau pengungkapan Data Layanan tersebut memang diperlukan secara wajar untuk:

- Mematuhi hukum, peraturan, proses hukum, atau permintaan pemerintah yang wajib dipenuhi yang berlaku. Kami membagikan informasi mengenai jumlah dan jenis permintaan yang kami terima dari pemerintah dalam [Laporan Transparansi](#) kami.
- Melaksanakan perjanjian yang berlaku, termasuk menyelidiki kemungkinan pelanggaran.
- Mendeteksi, mencegah, atau menangani masalah penipuan, keamanan, atau teknis.
- Melindungi dari ancaman terhadap hak, properti, atau keamanan Google, pelanggan kami, pengguna, dan masyarakat sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.

Jika Google terlibat dalam reorganisasi, penggabungan, pengambilalihan, atau penjualan aset, kami akan tetap menjaga kerahasiaan Data Layanan dan memberikan pemberitahuan kepada pengguna yang terdampak sebelum Data Layanan tunduk pada kebijakan privasi yang berbeda.

Akses Terhadap Data Layanan

Organisasi Anda mungkin mengizinkan Anda untuk mengakses dan mengekspor data Anda untuk mencadangkannya atau memindahkannya ke layanan di luar Google. Beberapa Layanan Google Cloud memungkinkan Anda untuk mengakses dan mengunduh secara langsung data yang telah Anda simpan di layanan tersebut. Sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam [Panduan Permintaan Subjek Data Google Workspace](#), Anda atau organisasi Anda dapat menggunakan berbagai alat untuk mengakses, mengontrol, dan mengekspor data Anda.

Anda dan administrator organisasi Anda dapat mengakses beberapa jenis Data Layanan secara langsung dari Google Cloud, termasuk informasi akun, informasi kontak penagihan, informasi pembayaran dan transaksi, serta setelan dan konfigurasi produk maupun komunikasi.

Jika Anda tidak dapat mengakses Data Layanan Anda, Anda dapat memintanya kapan saja [di sini](#).

Retensi dan Penghapusan Data Layanan

Kami melakukan retensi atas Data Layanan dalam periode waktu yang berbeda-beda, tergantung jenis data, cara kami menggunakannya, dan cara Anda mengonfigurasi setelannya. Saat kami tidak lagi memerlukan Data Layanan, kami akan menghapus atau menganonimkannya.

Untuk setiap jenis Data Layanan dan operasi pemrosesan, kami menetapkan jangka waktu retensi berdasarkan tujuan kami memprosesnya, dan memastikan bahwa Data Layanan tidak disimpan lebih lama dari yang diperlukan. Kami melakukan retensi sebagian besar jenis Data Layanan selama periode tertentu hingga 180 hari (jumlah pastinya bergantung pada jenis data tertentu). Namun, beberapa Data Layanan dapat disimpan lebih lama saat ada kebutuhan bisnis. Umumnya, kami memiliki periode retensi yang lebih panjang (dapat melebihi satu tahun) untuk Data Layanan yang disimpan untuk tujuan berikut ini:

- **Pencegahan keamanan, penipuan dan penyalahgunaan.** Kami melakukan retensi atas Data Layanan saat diperlukan untuk memberikan perlindungan terhadap upaya penipuan untuk mengakses akun pengguna, atau untuk menyelidiki pelanggaran terhadap perjanjian Layanan Cloud yang berlaku. Biasanya, Data Layanan yang diretensi saat ada alasan untuk mencurigai adanya penipuan atau penyalahgunaan mencakup pengidentifikasi perangkat, pengidentifikasi dari *cookies* atau *tokens*, dan alamat IP, termasuk data log mengenai penggunaan Layanan Cloud.
- **Kepatuhan terhadap persyaratan hukum atau peraturan.** Kami melakukan retensi atas Data Layanan saat diwajibkan oleh proses hukum yang wajib dipenuhi, seperti saat Google menerima panggilan pengadilan (*subpoena*) yang sah.

- **Kepatuhan terhadap persyaratan pajak, akuntansi, atau keuangan.** Saat Google memproses pembayaran untuk Anda, atau saat Anda melakukan pembayaran kepada Google, kami melakukan retensi atas Data Layanan mengenai transaksi tersebut (termasuk informasi penagihan), biasanya selama minimal lima tahun, sebagaimana diwajibkan untuk keperluan perpajakan atau akuntansi, atau untuk mematuhi peraturan keuangan yang berlaku.

Pada akhir dari periode retensi yang berlaku berakhir, kami mengikuti protokol yang terperinci untuk memastikan bahwa Data Layanan dihapus secara aman dan menyeluruh dari sistem aktif kami (server yang digunakan Google untuk menjalankan aplikasi dan menyimpan data), atau diretensi hanya dalam bentuk yang telah dianonimkan. Setelah langkah-langkah ini diselesaikan, salinan Data Layanan akan tetap tersedia untuk sementara waktu di sistem cadangan terenkripsi kami (yang kami simpan untuk melindungi Data Layanan dari penghapusan yang tidak disengaja atau berbahaya serta saat terjadi gangguan layanan dan untuk pemulihan dari bencana (*disaster recovery*)), sebelum akhirnya ditimpa oleh salinan cadangan baru.

Menggunakan Akun dan Produk Google

Akun Google Anda adalah penghubung Anda ke seluruh produk dan layanan Google, bukan hanya Layanan Cloud. Saat Anda memilih untuk menggunakan produk dan layanan Google di luar Layanan Cloud, [Kebijakan Privasi Google](#) menjelaskan cara informasi pribadi Anda (termasuk informasi profil Akun Google Anda) dikumpulkan dan digunakan. Anda dan administrator Anda dapat mengontrol layanan Google lain yang dapat Anda gunakan saat login ke Akun Google yang dikelola oleh organisasi Anda.

Jika Anda berinteraksi dengan Layanan Cloud menggunakan Akun Google yang dikelola oleh organisasi Anda, informasi pribadi Anda mungkin tunduk pada kebijakan privasi dan proses yang berlaku dalam organisasi Anda, dan pertanyaan terkait privasi sebaiknya Anda arahkan langsung ke organisasi Anda.

Standar Privasi Eropa dan GDPR

Melaksanakan hak perlindungan data Anda

Jika hukum perlindungan data Uni Eropa (UE), Inggris, atau Swiss berlaku terhadap pemrosesan Data Layanan yang berkaitan dengan Anda, Anda memiliki hak-hak tertentu, termasuk hak untuk mengakses, memperbaiki, menghapus, dan mengekspor Data Layanan Anda, serta untuk menolak atau meminta agar kami membatasi pemrosesan Data Layanan Anda.

Google Cloud EMEA Ltd akan bertindak sebagai pengendali data yang bertanggung jawab atas Data Layanan Anda. Namun, jika pelanggan kami telah menandatangani perjanjian yang mencakup Layanan Cloud dengan afiliasi Google yang berbeda, afiliasi tersebut akan menjadi pengendali data yang bertanggung jawab atas pemrosesan Data Layanan Anda yang berkaitan dengan penagihan untuk Layanan Cloud saja.

Jika Anda ingin menggunakan hak-hak perlindungan data Anda terkait Data Layanan yang kami proses sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini, dan Anda tidak dapat melakukannya melalui alat yang tersedia bagi Anda atau administrator organisasi Anda, Anda dapat menghubungi Google melalui [Pusat Bantuan Privasi](#) kami.

Anda juga dapat menghubungi otoritas perlindungan data setempat jika Anda memiliki kekhawatiran mengenai hak-hak Anda berdasarkan hukum setempat.

Dasar kami dalam memproses Data Layanan Anda

Saat kami memproses Data Layanan untuk tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini (lihat bagian "Alasan Kami Memproses Data Layanan" di atas), kami menggunakan dasar hukum berikut ini:

Tujuan	Jenis Data Layanan Yang Diproses	Dasar Hukum
Menyediakan Layanan Cloud yang Anda minta.	Jenis Data Layanan berikut ini, sebagaimana diperlukan untuk tujuan yang dimaksud: ● Informasi akun ● Pembayaran dan transaksi cloud ● Setelan dan konfigurasi cloud ● Rincian teknis dan operasional penggunaan Layanan Cloud oleh Anda ● Komunikasi langsung Anda	Jika diperlukan untuk kepentingan kami yang sah dalam memenuhi kewajiban kontraktual kami terhadap pelanggan kami untuk menyediakan Layanan Cloud.
Membuat rekomendasi untuk mengoptimalkan penggunaan Layanan Cloud.	Jenis Data Layanan berikut ini, sebagaimana diperlukan untuk tujuan yang dimaksud: ● Informasi akun	Saat kami menjalankan kepentingan yang sah dalam memberikan layanan terbaik yang kami bisa, dan memastikan pelanggan kami mengetahui cara

Memelihara dan meningkatkan kualitas Layanan Cloud.

- Pembayaran dan transaksi cloud
- Setelan dan konfigurasi cloud
- Rincian teknis dan operasional penggunaan Layanan Cloud oleh Anda
- Komunikasi langsung Anda

memanfaatkan layanan kami secara optimal.

Dalam beberapa kasus, kami akan meminta izin Anda untuk mengirimkan Anda komunikasi pemasaran.

Jenis Data Layanan berikut ini, sebagaimana diperlukan untuk tujuan yang dimaksud:

- Informasi akun
- Setelan dan konfigurasi cloud
- Rincian teknis dan operasional penggunaan Layanan Cloud oleh Anda
- Komunikasi langsung Anda

Jika diperlukan untuk **kepentingan kami yang sah** dalam memberikan Layanan Cloud terbaik yang kami bisa, dan terus meningkatkan kualitas Layanan Cloud untuk memenuhi kebutuhan pelanggan kami.

Menyediakan dan meningkatkan kualitas

Jenis Data Layanan berikut ini, sebagaimana

Jika diperlukan untuk **kepentingan kami yang sah** dalam memenuhi kewajiban

layanan lain yang Anda minta.

diperlukan untuk tujuan yang dimaksud:

- Informasi akun
- Setelan dan konfigurasi cloud
- Rincian teknis dan operasional penggunaan Layanan Cloud oleh Anda
- Komunikasi langsung Anda

kontraktual kami terhadap pelanggan kami untuk menyediakan Layanan Cloud, dan jika diperlukan untuk **kepentingan kami yang sah** dalam memberikan layanan terbaik yang kami bisa, dan terus meningkatkan kualitas Layanan Cloud untuk memenuhi kebutuhan pelanggan kami.

Memberi Anda bantuan.

Jenis Data Layanan berikut ini, sebagaimana diperlukan untuk tujuan yang dimaksud:

- Informasi akun
- Pembayaran dan transaksi cloud
- Setelan dan konfigurasi cloud
- Rincian teknis dan operasional penggunaan Layanan Cloud oleh Anda
- Komunikasi langsung Anda

Jika diperlukan untuk **kepentingan kami yang sah** dalam memenuhi kewajiban kontraktual kami terhadap pelanggan kami untuk menyediakan Layanan Cloud.

Melindungi Anda, pengguna kami, pelanggan, masyarakat, dan Google.

Jenis Data Layanan berikut ini, sebagaimana diperlukan untuk tujuan yang dimaksud:

- Informasi akun
- Pembayaran dan transaksi cloud
- Setelan dan konfigurasi cloud
- Rincian teknis dan operasional penggunaan Layanan Cloud oleh Anda
- Komunikasi langsung Anda

Jika diperlukan untuk **kepentingan yang sah** dari Google untuk melindungi diri dari ancaman terhadap hak, properti, dan keselamatan Google, serta jika diperlukan untuk **kepentingan yang sah** dari Google dan pihak ketiga dalam melindungi diri dari ancaman terhadap pengguna kami, pelanggan kami, dan masyarakat, termasuk dari tindakan kejahatan dan pelanggaran hak.

Mematuhi kewajiban hukum.

Bergantung pada kewajiban hukum tertentu, jenis Data Layanan berikut ini:

- Informasi akun
- Pembayaran dan transaksi cloud
- Setelan dan konfigurasi cloud
- Rincian teknis dan operasional penggunaan

Saat kami memiliki **kewajiban hukum** untuk melakukannya. Misalnya, saat kami menanggapi proses hukum atau permintaan pemerintah yang wajib dipenuhi, atau saat menyimpan informasi terkait pembelian dan komunikasi Anda untuk memenuhi kewajiban pencatatan kami.

Layanan Cloud
oleh Anda

- Komunikasi
langsung Anda

Jika Anda menggunakan Google Workspace yang tunduk pada [Adendum Data Layanan Google Workspace for Education](#), harap tinjau [Pemberitahuan Privasi Google Cloud Tambahan](#) untuk mengetahui informasi mengenai dasar hukum yang kami gunakan saat memproses Data Layanan Anda yang dikumpulkan atau dihasilkan dari Google Workspace for Education.

Informasi tambahan (Swiss)

Jika hukum perlindungan data Swiss berlaku untuk pemrosesan Data Layanan Anda, informasi tambahan berikut ini menjadi relevan.

Harap lihat bagian yang berjudul 'Lokasi Penyimpanan Data Layanan' untuk mengetahui informasi terkait lokasi kami dan afiliasi kami memproses Data Layanan. Kami juga mengungkapkan Data Layanan Anda kepada penyedia layanan, mitra, dan penerima lainnya (lihat bagian yang berjudul 'Cara Kami Membagikan Data Layanan') yang berlokasi atau memproses informasi di negara mana pun di dunia.

Kami mematuhi kerangka hukum tertentu terkait transfer informasi sebagaimana tercantum dalam halaman [Kerangka Hukum untuk Transfer Data](#) kami. Kami juga dapat mentransfer informasi Anda ke negara ketiga berdasarkan pengecualian yang diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Data Federal Swiss (Swiss Federal Data Protection Act).

Pengecualian dapat berlaku dalam hal proses hukum yang dilakukan di luar negeri, dalam kasus kepentingan publik yang signifikan, atau jika pelaksanaan kontrak dengan Anda atau untuk kepentingan Anda memerlukan pengungkapan informasi tersebut, jika Anda telah memberikan izin, jika Anda telah menjadikan informasi tersebut tersedia untuk umum dan Anda tidak menolak pemrosesannya, atau jika pengungkapan diperlukan untuk melindungi nyawa atau integritas fisik Anda atau pihak ketiga dan kami tidak dapat memperoleh izin dalam jangka waktu yang wajar, jika informasi berasal dari suatu register yang diatur oleh hukum Swiss dan dapat diakses oleh publik atau pihak yang memiliki kepentingan yang sah, dengan ketentuan bahwa syarat hukum untuk mengakses register tersebut telah dipenuhi dalam kasus yang spesifik.

Persyaratan di Brasil

Jika hukum perlindungan data Brasil berlaku terhadap pemrosesan Data Layanan, Anda memiliki hak-hak tertentu, termasuk hak untuk mengakses, memperbaiki, menghapus, atau mengekspor Data Layanan Anda, serta untuk menolak atau meminta agar kami membatasi pemrosesan Data Layanan. Anda juga memiliki hak untuk menolak pemrosesan Data Layanan atau ekspor Data Layanan ke layanan lain.

Untuk pengguna yang berbasis di Brasil, pengendali data yang bertanggung jawab atas Data Layanan yang kami kumpulkan untuk Google Workspace dan Google Workspace for Education adalah Google LLC, dan pengendali data yang bertanggung jawab atas Data Layanan yang kami kumpulkan untuk Google Cloud Platform adalah Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda. Petugas Perlindungan Data adalah Kristie Chon Flynn. Jika Anda ingin menggunakan hak-hak perlindungan data Anda terkait Data Layanan yang kami proses sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini dan tidak dapat melakukannya melalui alat yang tersedia bagi Anda atau administrator organisasi Anda, Anda dapat menghubungi Google kapan saja melalui [Pusat Bantuan Privasi](#) kami. Anda juga dapat menghubungi otoritas perlindungan data Anda jika Anda memiliki kekhawatiran mengenai hak-hak Anda berdasarkan hukum Brasil.

Selain tujuan dan dasar yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, kami dapat memproses Data Layanan berdasarkan dasar hukum berikut ini:

- **Jika diperlukan untuk pelaksanaan kontrak dengan Anda**
Kami dapat memproses informasi Anda jika diperlukan untuk kami menandatangani kontrak dengan Anda atau untuk memenuhi komitmen kontraktual kami kepada Anda.
- **Saat kami mematuhi kewajiban hukum**
Kami akan memproses informasi Anda saat kami memiliki kewajiban hukum untuk melakukannya.
- **Saat kami menjalankan kepentingan yang sah**
Kami dapat memproses Data Layanan berdasarkan kepentingan yang sah dari kami dan pihak ketiga, dengan menerapkan tindakan pengamanan yang sesuai untuk melindungi privasi Anda. Hal ini berarti kami memproses informasi Anda untuk kepentingan menyediakan Layanan Cloud yang Anda minta; memberikan rekomendasi untuk mengoptimalkan penggunaan Layanan Cloud; memelihara dan meningkatkan kualitas Layanan Cloud; menyediakan dan meningkatkan kualitas layanan lain yang Anda minta; membantu Anda; serta memberikan perlindungan dari ancaman terhadap hak, properti, atau keselamatan Google, pengguna kami, pelanggan kami, dan masyarakat, sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.

Persyaratan Hukum Privasi Negara Bagian A.S.

Beberapa hukum privasi negara bagian A.S. mewajibkan pengungkapan spesifik.

Hukum ini dapat mencakup:

- Undang-Undang Privasi Konsumen California (California Consumer Privacy Act) (CCPA);
- Undang-Undang Perlindungan Data Konsumen Virginia (Virginia Consumer Data Protection Act) (VCDPA);
- Undang-Undang Privasi Colorado (Colorado Privacy Act) (CPA);

- Undang-Undang Connecticut Tentang Privasi dan Pemantauan Online Data Pribadi (Connecticut Act Concerning Personal Data Privacy and Online Monitoring) (CTDPA);
- Undang-Undang Privasi Konsumen (Utah Consumer Privacy Act) (UCPA)
- Piagam Hak Digital Florida (Florida Digital Bill of Rights) (FDBR);
- Undang-Undang Privasi dan Keamanan Data Texas (Texas Data Privacy and Security Act) (TDPSA);
- Undang-Undang Privasi Konsumen Oregon (Oregon Consumer Privacy Act) (OCPA); dan
- Undang-Undang Privasi Data Konsumen (Montana Consumer Data Privacy Act) (MTCDDPA).

Pemberitahuan Privasi ini dirancang untuk membantu Anda memahami cara Google menangani Data Layanan:

- Kami menjelaskan kategori Data Layanan yang dikumpulkan oleh Google dan sumber Data Layanan tersebut dalam [Data Layanan Yang Kami Kumpulkan](#).
- Kami menjelaskan tujuan Google mengumpulkan dan menggunakan Data Layanan dalam [Alasan Kami Memproses Data Layanan](#).
- Kami menjelaskan kapan Google dapat mengungkapkan Data Layanan dalam [Cara Kami Membagikan Data Layanan](#). Google tidak menjual Data Layanan Anda kepada pihak ketiga mana pun. Google juga tidak "membagikan" Data Layanan Anda sebagaimana istilah tersebut didefinisikan dalam Undang-Undang Privasi Konsumen California (California Consumer Privacy Act) (CCPA).
- Kami menjelaskan cara Google melakukan retensi atas Data Layanan dalam [Retensi dan Penghapusan Data Layanan](#). Kami mengelola kebijakan dan tindakan teknis untuk menghindari pengidentifikasian ulang informasi tersebut.

Hukum privasi negara bagian A.S. juga memberikan hak untuk meminta informasi mengenai cara Google mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan Data Layanan. Selain itu, hukum tersebut memberikan Anda hak untuk mengakses Data Layanan Anda, terkadang dalam format portabel; memperbaiki Data Layanan; dan untuk meminta Google menghapus Data Layanan tersebut. Hukum tersebut juga memberikan hak agar tidak didiskriminasi karena menggunakan hak privasi ini.

Kami menyediakan informasi dan alat yang dijelaskan dalam [Akses ke Data Layanan](#) sehingga Anda dapat menggunakan hak ini. Saat Anda menggunakan hak tersebut, kami akan memvalidasi permintaan Anda dengan memverifikasi identitas Anda (misalnya, dengan mengonfirmasi bahwa Anda login ke Akun Google Anda).

Jika Anda memiliki pertanyaan atau permintaan terkait hak Anda menurut hukum privasi negara bagian A.S., Anda (atau agen resmi Anda) juga dapat [menghubungi Google](#). Jika Anda tidak setuju dengan

keputusan terhadap permintaan Anda, Anda dapat meminta Google untuk mempertimbangkannya kembali dengan membalas surel kami.

Beberapa hukum privasi negara bagian A.S. mewajibkan penggunaan kategori spesifik untuk menjelaskan praktik Data Layanan. Tabel ini menggunakan kategori ini untuk mengelola informasi dalam Pemberitahuan Privasi ini.

Kategori Data Layanan yang kami kumpulkan

Pengidentifikasi dan informasi serupa, seperti nama pengguna, nama, nomor telepon, alamat, dan jabatan pekerjaan Anda, serta pengidentifikasi unik yang terkait dengan *browser*, aplikasi, atau perangkat yang Anda gunakan.

Informasi demografi, seperti bahasa pilihan dan usia Anda.

Informasi komersial, seperti catatan biaya, pembayaran, serta rincian dan masalah penagihan.

Rincian teknis dan operasional terkait penggunaan Anda atas Layanan Cloud, seperti informasi mengenai penggunaan Anda, status operasional, error perangkat lunak dan

Tujuan bisnis yang mungkin memerlukan penggunaan atau pengungkapan Data Layanan

Memberikan perlindungan dari ancaman keamanan, penyalahgunaan, dan aktivitas ilegal. Google menggunakan dan dapat mengungkapkan Data Layanan untuk mendeteksi, mencegah, dan menangani risiko penipuan, penyalahgunaan, keamanan, serta untuk memberikan perlindungan dari aktivitas berbahaya, manipulatif, bersifat menipu, atau ilegal lainnya. Misalnya, untuk melindungi layanan kami, Google dapat menerima atau mengungkapkan informasi mengenai alamat IP yang telah dibobol oleh pihak yang memiliki niat jahat.

Pihak yang mungkin memerlukan penggunaan atau pengungkapan Data Layanan

Kami tidak mengungkapkan Data Layanan kepada perusahaan, organisasi, atau individu di luar Google, kecuali dalam sejumlah kasus berikut ini:

Saat Anda menggunakan layanan pihak ketiga. Kami mengungkapkan Data Layanan ke luar Google saat Anda atau pelanggan kami memilih untuk menggunakan layanan pihak ketiga melalui Google Cloud Platform, Marketplace Google Cloud Platform, atau Marketplace Google Workspace, atau menggunakan aplikasi pihak ketiga yang meminta akses terhadap Data Layanan Anda.

laporan rusak, rincian autentikasi, metrik kualitas dan performa, serta informasi teknis lain yang kami perlukan untuk mengoperasikan dan memelihara Layanan Cloud dan perangkat lunak terkait. Hal ini mencakup pengidentifikasi perangkat, pengidentifikasi dari *cookies* atau *tokens*, dan alamat IP.

Data lokasi perkiraan, sebagaimana dapat ditentukan melalui alamat IP, sebagian bergantung pada setelan perangkat dan akun Anda.

Informasi audio, elektronik, visual, dan sejenisnya, seperti rekaman audio dari panggilan telepon Anda dengan penyedia dukungan teknis kami.

Inferensi yang ditarik dari data di atas, seperti metrik performa agregat untuk fitur produk baru guna menentukan strategi pengembangan produk.

Pengauditan dan pengukuran. Google menggunakan Data Layanan untuk keperluan analisis dan pengukuran untuk memahami cara layanan kami digunakan, serta untuk memberikan rekomendasi dan tips kepada Anda dan pelanggan kami. Kami dapat mengungkapkan informasi non-identitas pribadi kepada masyarakat dan mitra, termasuk untuk keperluan audit.

Memelihara sistem kami. Google menggunakan Data Layanan untuk menyediakan Layanan Cloud dan dukungan teknis terkait, serta layanan lain yang Anda minta, dan untuk memastikan bahwa semuanya berfungsi sebagaimana mestinya, misalnya dengan melacak gangguan layanan atau memecahkan masalah *bug* dan masalah lain yang Anda laporkan kepada kami.

Pengembangan produk. Google menggunakan Data Layanan untuk meningkatkan kualitas Layanan Cloud dan layanan lain yang Anda minta, serta untuk

Dengan persetujuan Anda. Kami akan mengungkapkan Data Layanan ke luar Google jika kami telah mendapatkan izin dari Anda.

Dengan administrator dan reseller resmi Anda. Saat Anda menggunakan Layanan Cloud, administrator dan reseller Anda yang berwenang untuk mengelola akun Anda atau akun organisasi Anda akan memiliki akses terhadap Data Layanan tertentu.

Untuk pemrosesan eksternal. Kami mengungkapkan Data Layanan kepada penyedia pihak ketiga tepercaya untuk memproses data tersebut untuk kami sesuai petunjuk kami dan sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini serta prosedur kerahasiaan dan keamanan yang sesuai. Secara khusus, kami mengungkapkan Data Layanan kepada penyedia pihak ketiga kami saat Anda meminta layanan dukungan teknis (kami menggunakan informasi yang Anda sampaikan dalam tiket dukungan) serta layanan profesional

mengembangkan produk, fitur, dan teknologi baru yang bermanfaat bagi pengguna dan pelanggan kami.

Penggunaan penyedia layanan. Google membagikan Data Layanan kepada penyedia layanan untuk menjalankan layanan atas nama kami, sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini dan prosedur kerahasiaan dan keamanan lainnya yang sesuai. Misalnya, kami mungkin mengandalkan penyedia layanan untuk membantu memberikan dukungan teknis.

Alasan hukum. Google juga menggunakan Data Layanan untuk memenuhi hukum atau peraturan yang berlaku, serta mengungkapkan informasi untuk memenuhi proses hukum atau permintaan pemerintah yang wajib dipenuhi, termasuk dari penegak hukum. Kami menyediakan informasi mengenai jumlah dan jenis permintaan yang kami terima dari pemerintah dalam [Laporan Transparansi](#) kami.

(kami menggunakan rincian kontak Anda untuk memungkinkan komunikasi dan kolaborasi).

Untuk tujuan hukum. Kami mengungkapkan Data Layanan ke luar Google saat kami yakin sesuai dengan iktikad baik bahwa akses terhadap atau pengungkapan Data Layanan tersebut diperlukan secara wajar untuk:

- Mematuhi hukum, peraturan, proses hukum yang berlaku, atau permintaan pemerintah yang wajib dipenuhi. Kami membagikan informasi mengenai jumlah dan jenis permintaan yang kami terima dari pemerintah dalam [Laporan Transparansi](#) kami.
- Melaksanakan perjanjian yang berlaku, termasuk menyelidiki kemungkinan pelanggaran.
- Mendeteksi, mencegah, atau menangani masalah penipuan, keamanan, atau teknis.

- Melindungi dari ancaman terhadap hak, properti, atau keamanan Google, pelanggan kami, pengguna, dan masyarakat sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.

Persyaratan di Asia Pasifik

Hukum perlindungan data di beberapa negara di wilayah ini, dalam beberapa kasus, mungkin mewajibkan Google untuk memperoleh izin Anda untuk mengumpulkan dan memproses Data Layanan Anda. Dengan mengakses dan menggunakan Layanan Cloud apa pun, Anda menyetujui bahwa Google dapat memproses Data Layanan Anda sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini. Secara khusus, Anda dapat menemukan informasi mengenai:

- Kategori Data Layanan yang dikumpulkan oleh Google dan sumber Data Layanan tersebut dalam [Data Layanan Yang Kami Kumpulkan](#).
- Tujuan Google mengumpulkan dan menggunakan Data Layanan dalam [Alasan Kami Memproses Data Layanan](#).
- Kapan Google dapat mengungkapkan Data Layanan dalam [Cara Kami Membagikan Data Layanan](#).
- Cara Anda dapat mengakses Data Layanan yang berkaitan dengan Anda dalam [Akses Terhadap Data Layanan](#).
- Cara Google melakukan retensi atas Data Layanan dalam [Retensi dan Penghapusan Data Layanan](#).

Persyaratan di Korea

Jika hukum perlindungan data Korea berlaku untuk pemrosesan Data Layanan Anda, kami menyediakan informasi tambahan berikut untuk pengguna Layanan Cloud yang bertempat tinggal di Korea.

Item informasi pribadi yang dikumpulkan. Saat Anda menggunakan Layanan Cloud kami, Data Layanan berikut ini dikumpulkan: (i) data yang Anda berikan saat membuat akun untuk Layanan Cloud

atau menandatangani kontrak dengan kami (kredensial, nama, rincian kontak, jabatan pekerjaan, tanggal lahir, dan gender), (ii) data bisnis mengenai biaya, pembayaran, rincian dan masalah penagihan; informasi kartu kredit dan informasi koneksi, (iii) konfigurasi dan setelan, termasuk pengidentifikasi dan atribut sumber daya, serta setelan layanan dan keamanan, (iv) data penggunaan, status operasional, error perangkat lunak dan laporan rusak, kredensial autentikasi, metrik kualitas dan performa, serta rincian teknis lainnya (pengidentifikasi perangkat, pengidentifikasi dari *cookies* atau *tokens*, dan alamat IP), (v) komunikasi dan interaksi Anda dengan kami dan mitra kami, serta umpan balik, masing-masing dijelaskan lebih lanjut [di sini](#).

Informasi pribadi yang tercantum pada poin (i) hingga (v) di atas dapat dikirimkan ke [pusat data](#) kami yang berlokasi di luar negeri melalui jaringan kami, sebagaimana dijelaskan di bawah pada bagian Tujuan pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi, dan disimpan sesuai periode retensi data yang dijelaskan di bawah pada bagian Periode retensi data dan penghapusan informasi pribadi. Jika Anda tidak ingin informasi pribadi Anda ditransfer ke luar negeri, Anda dapat memilih untuk tidak menggunakan layanan dan tidak memberikan informasi pribadi Anda. Namun, layanan mungkin tidak akan dapat disediakan atau akan dibatasi. Jika Anda memiliki pertanyaan terkait hal ini, harap lihat Informasi Kontak di bawah.

Kami dapat menggunakan *cookies* (file teks kecil yang ditempatkan pada perangkat pengguna) dan teknologi serupa untuk berbagai tujuan, termasuk menyimpan preferensi atau setelan pengguna, informasi autentikasi, atau untuk keperluan analisis. Sebagian besar *browser* web menerima *cookies* secara otomatis, tetapi menyediakan kontrol yang memungkinkan Anda untuk memblokir atau menghapus *cookies*.

Tujuan pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi. Google mengumpulkan dan menggunakan Data Layanan (i) untuk menyediakan Layanan Cloud yang Anda minta, (ii) untuk memberikan rekomendasi untuk mengoptimalkan penggunaan Layanan Cloud, (iii) untuk memelihara dan meningkatkan kualitas Layanan Cloud, (iv) untuk menyediakan dan meningkatkan kualitas layanan lain yang Anda minta, (v) untuk membantu Anda, (vi) untuk melindungi Anda, pengguna kami, pelanggan, masyarakat, dan Google, serta (vii) untuk memenuhi kewajiban hukum, yang masing-masing dijelaskan lebih lanjut [di sini](#).

Periode retensi data dan penghapusan informasi pribadi. Kami melakukan retensi atas Data Layanan hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan dan penggunaan sebagaimana dijelaskan di atas. Untuk setiap jenis data dan operasinya, kami menetapkan jangka waktu retensi berdasarkan tujuan pengumpulannya, dan memastikan data tidak disimpan lebih lama dari yang diperlukan.

Jika periode retensi data berakhir masa berlakunya atau Anda mengajukan permintaan penghapusan, Google akan berupaya secara sungguh-sungguh untuk menghapus atau menganonimkan Data Layanan tersebut, kecuali terdapat kewajiban hukum yang mewajibkan pemrosesan data atau dasar hukum lain untuk menyimpan Data Layanan tersebut. Saat kami menerima permintaan penghapusan Data Layanan, periode retensi dari salinan arsip data akan berakhir masa berlakunya dan sistem pengarsipan Google memiliki mekanisme untuk menimpa data yang telah habis masa berlakunya.

Kami melakukan retensi sebagian besar jenis Data Layanan selama periode tertentu hingga 180 hari (jumlah pastinya bergantung pada jenis data yang spesifik). Namun, secara umum kami memiliki periode retensi yang lebih lama (yang dapat melebihi satu tahun) untuk Data Layanan yang disimpan untuk tujuan (i) Keamanan, pencegahan penipuan dan penyalahgunaan, (ii) kepatuhan terhadap persyaratan hukum atau peraturan, termasuk Undang-Undang Perlindungan Rahasia Komunikasi (Communications Secrets Protection Act). Kami juga memiliki periode retensi minimum lima tahun untuk Data Layanan terkait pembayaran dan informasi penagihan untuk memenuhi persyaratan perpajakan, akuntansi, atau keuangan, yang masing-masing dijelaskan lebih lanjut [di sini](#).

Penyerahan pemrosesan informasi pribadi. Kami memberikan informasi kepada afiliasi (yang tercantum [di sini](#) untuk Google Cloud Platform, dan [di sini](#) untuk Google Workspace dan Google Workspace for Education), mitra serta bisnis atau pihak tepercaya lainnya untuk memproses informasi tersebut atas nama kami, berdasarkan petunjuk kami dan sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini serta prosedur kerahasiaan dan keamanan lainnya yang sesuai.

Google memiliki kontrak dengan penyedia layanan pihak ketiga yang tercantum di bawah ini untuk menyediakan Layanan Cloud kepada penduduk Korea. Kontrak tersebut mewajibkan seluruh perusahaan tersebut untuk tidak memproses Data Layanan selain untuk tujuan yang telah kami tentukan, untuk mengembalikan atau memusnahkan Data Layanan setelah pemrosesan selesai, serta untuk menerapkan prosedur untuk memastikan kepatuhan terhadap kewajiban tersebut.

Vendor pihak ketiga (negara tempat mendaftar, informasi kontak)	Peran	Periode, metode untuk memproses/mengakses, dan item untuk diproses/diakses
EPAM Systems Japan G.K.(Jepang, privacy@epam.com) Webhelp Malaysia Sdn. Bhd(Malaysia, privacy@my.webhelp.com) Infosys Limited.(Jepang, privacy@infosys.com)	Dukungan Pelanggan untuk Layanan Cloud	Agar Google dapat menyediakan Layanan Cloud bagi penduduk Korea, perusahaan-perusahaan ini dapat memproses item informasi pribadi yang dikumpulkan di atas secara jarak jauh (tidak termasuk informasi koneksi) dari luar negeri selama periode retensi yang dijelaskan di atas, bergantung pada peran mereka dalam dukungan pelanggan, dengan

		mengakses informasi pribadi tersebut dari waktu ke waktu melalui jaringan telekomunikasi. Jika Anda tidak ingin informasi pribadi Anda ditransfer ke luar negeri, Anda dapat memilih untuk tidak menggunakan layanan dan tidak memberikan informasi pribadi Anda. Namun, Layanan mungkin tidak akan dapat disediakan atau akan dibatasi. Jika Anda memiliki pertanyaan terkait hal ini, harap lihat Informasi Kontak di bawah ini.
Toss Payments Co., Ltd. (Perusahaan Korea)	Layanan pembayaran dan notifikasi	
Korea Mobile Certification Inc (Perusahaan Korea)	Layanan verifikasi identitas	
D-Agent (perusahaan Korea)	Perwakilan setempat untuk pertanyaan terkait privasi pengguna	

Anak di bawah umur. Kebijakan dasar kami untuk Google Cloud Platform adalah untuk tidak mengumpulkan informasi pribadi dari penduduk Korea yang berusia di bawah 14 tahun. Jika Anda adalah penduduk Korea yang berusia di bawah 14 tahun, Anda hanya dapat menggunakan layanan Cloud tertentu setelah memperoleh izin dari orang tua atau perwakilan hukum.

Prosedur keamanan untuk informasi pribadi. Google mengambil tindakan administratif, teknis, dan fisik yang dijelaskan dalam bagian "Cara Kami Mengamankan Data Layanan" di atas untuk memastikan keamanan Data Layanan.

Informasi Kontak. Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Pemberitahuan Privasi Google Cloud atau praktik privasi, termasuk cara menggunakan hak seperti akses terhadap informasi pribadi, perbaikan/penghapusan, penangguhan pemrosesan, dan pembatalan izin, silakan hubungi tim privasi Google kami (Surel: googlekrsupport@google.com).

Jika Anda ingin menggunakan hak-hak perlindungan data Anda terkait Data Layanan yang kami proses sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini dan tidak dapat melakukannya melalui alat yang tersedia bagi Anda atau administrator organisasi Anda, Anda dapat menghubungi Google kapan saja melalui [Pusat Bantuan Privasi](#) kami. Anda juga dapat menghubungi otoritas perlindungan data setempat Anda (misalnya, [Pusat Pelaporan Pelanggaran Informasi Pribadi](#)) jika Anda memiliki kekhawatiran mengenai hak-hak Anda berdasarkan hukum privasi Korea.

Untuk perwakilan setempat berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi (Personal Information Protection Act) dan Undang-Undang tentang Promosi Pemanfaatan Jaringan Informasi dan Komunikasi serta Perlindungan Informasi (Act on Promotion of Information and Communication Network Utilization and Information Protection), silakan lihat informasi di bawah ini:

- Nama dan Perwakilan: D-Agent Co., Ltd. (CEO Byung-gun An)
- Alamat dan Informasi Kontak: #1116, Platinum Building, Gwanghwamun 28, Saemunan-ro 5-ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-737-0346, google_da_kr@dagent.co.kr

Persyaratan di Jepang

Jika hukum perlindungan data Jepang (Undang-Undang tentang Perlindungan Informasi Pribadi (Act on the Protection of Personal Information), "APPI") berlaku untuk pemrosesan Data Layanan Anda, kami menyediakan informasi tambahan berikut ini untuk pengguna Layanan Cloud yang bertempat tinggal di Jepang.

Pengendali Data Layanan. Setiap Data Layanan yang diberikan kepada atau dikumpulkan oleh Google dikendalikan terutama oleh Google LLC, yang beralamat di 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 Amerika Serikat, dengan Sundar Pichai selaku CEO sebagai perwakilan.

Tujuan pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi. Google mengumpulkan dan menggunakan Data Layanan untuk tujuan yang dijelaskan [di sini](#) dan [di sini](#).

Prosedur yang dilakukan untuk melindungi informasi pribadi dalam retensi.

Pembuatan kebijakan umum

Google membuat dan menerbitkan [Pemberitahuan Privasi](#) ini yang menguraikan kebijakan umum kami terkait Data Layanan.

Pembuatan kebijakan internal terkait penanganan data pribadi

Google membuat kebijakan internal mengenai prosedur penanganan, penunjukan pihak yang bertanggung jawab, serta tanggung jawab mereka dan aspek lainnya dalam hal pengambilalihan, pemanfaatan, pencatatan, penyediaan, penghapusan, dan tindakan lainnya yang berkaitan dengan data pribadi.

Organisasi internal sebagai bentuk kontrol keamanan

Google memiliki tim besar di bidang keamanan dan privasi yang bertanggung jawab untuk mengembangkan, menerapkan, dan meninjau proses penanganan data pribadi secara internal. Karyawan Google dilatih untuk melaporkan dugaan insiden yang melibatkan data pribadi, yang dapat dilakukan melalui berbagai saluran, seperti alamat surel khusus atau platform digital. Sebuah tim khusus akan menilai setiap insiden yang dilaporkan, dan sebagaimana sesuai, tim terkoordinasi akan ditugaskan untuk menangani keseluruhan insiden, termasuk berkoordinasi dengan bagian Hukum dan tim produk sebagai bagian dari proses penyelidikan dan penanganan. Tim yang berjaga untuk menangani insiden ditugaskan dengan rotasi harian. Tanggapan atas insiden dapat mengikuti jalur standar atau dipercepat, tergantung tingkat keparahan dan prioritas yang diberikan pada insiden tersebut.

Hal-hal yang dilakukan personel internal sebagai bentuk kontrol keamanan

Google secara berkala memberikan pelatihan kepada karyawannya mengenai hal-hal yang perlu diperhatikan dalam menangani data pribadi.

Prosedur fisik sebagai bentuk kontrol keamanan

Google menerapkan prosedur untuk mencegah pihak yang tidak berwenang mengakses data pribadi dalam situasi apa pun, serta untuk mencegah pencurian atau kehilangan perangkat dan media elektronik yang digunakan dalam penanganan data pribadi.

Prosedur teknis sebagai bentuk kontrol keamanan

Lihat [di sini](#) dan [di sini](#) untuk informasi lebih lanjut mengenai prosedur keamanan yang dilakukan untuk mengamankan, melakukan retensi, dan menghapus Data Layanan

Riset lingkungan eksternal

Hukum perlindungan data berbeda-beda di setiap negara. Sebagian negara dapat memberikan perlindungan yang lebih ketat dibandingkan yang lain. Google telah membangun sistem perlindungan informasi pribadi untuk memastikan informasi Anda mendapatkan perlindungan yang setara dengan APPI, sebagaimana dijelaskan dalam [Pemberitahuan Privasi](#). Terlepas dari lokasi pemrosesan informasi Anda, Google menerapkan prosedur perlindungan informasi pribadi yang sama secara global. Kami juga mematuhi kerangka hukum tertentu terkait dengan transfer data, seperti kerangka yang berlaku di Eropa. Untuk rincian selengkapnya, lihat [Kerangka transfer data](#). Selain itu, terkait lokasi pusat data kami yang menyimpan Data Layanan, silakan lihat [di sini](#). Dalam beberapa kasus, Google dapat mempercayakan pemrosesan informasi kepada sub-prosesor atau anak perusahaan maupun

afiliasinya. Terkait lokasi kantor Google termasuk anak perusahaan dan afiliasi, silakan lihat [Lokasi Kantor Google](#). Terkait lokasi sub-prosesor, silakan lihat [di sini](#).

Informasi kontak. Untuk pertanyaan atau permintaan apa pun mengenai hak terkait Data Layanan Anda berdasarkan hukum yang berlaku, harap kirim surel ke appi-inquiries-external@google.com.

Pembaruan pada Pemberitahuan Privasi ini

Kami mungkin memperbarui Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu. Kami tidak akan membuat perubahan apa pun yang signifikan tanpa memberi tahu Anda terlebih dahulu, baik melalui pemberitahuan yang jelas di halaman ini yang menjelaskan perubahan tersebut maupun melalui komunikasi langsung kepada Anda. Kami menganjurkan Anda untuk secara rutin meninjau Pemberitahuan Privasi ini, dan kami akan selalu mencantumkan tanggal saat perubahan terakhir diterbitkan.

VERSI SEBELUMNYA (*Terakhir diubah pada tanggal 6 Februari 2025*)

[10 Juli 2024](#) [18 Januari 2024](#) [18 Januari 2024](#) [21 Agustus 2023](#) [30 Juni 2023](#) [25 Januari 2023](#)
[14 Desember 2022](#) [15 November 2022](#) [20 April 2022](#) [7 Desember 2021](#) [30 Mei 2021](#) [7 Desember 2020](#)
[12 November 2020](#)