

Ketentuan Khusus Layanan untuk Looker (original)

Ketentuan Khusus Layanan yang berlaku atas Layanan Looker (original) ini dimasukkan ke dalam perjanjian yang mendasari persetujuan Google untuk menyediakan Looker (original) kepada Pelanggan ("Perjanjian"). Jika Perjanjian mengizinkan Anda untuk menjual kembali atau memasok Looker (original) berdasarkan program mitra atau reseller Google Cloud, maka kecuali dalam bagian yang berjudul "Ketentuan Khusus Mitra", seluruh referensi terhadap Pelanggan dalam Ketentuan Khusus Layanan merujuk kepada Anda ("Mitra" atau "Reseller", sebagaimana digunakan dalam Perjanjian), dan seluruh referensi terhadap Data Pelanggan dalam Ketentuan Khusus Layanan berarti Data Mitra. Jika Anda mengakses Layanan sebagai pelanggan dari reseller Google Cloud yang tidak terafiliasi, maka Bagian 9 (Pelanggan Untuk Penjualan Kembali) berlaku terhadap Anda. Istilah-istilah dalam huruf besar yang digunakan tetapi tidak didefinisikan dalam Ketentuan Khusus Layanan untuk Looker (original) ini memiliki arti yang tercantum dalam Perjanjian.

1. Penggunaan Layanan oleh Pelanggan

A. *Akses terhadap Layanan.* Google akan menyediakan Layanan kepada Pelanggan dengan (a) memberikan akses terhadap Instance untuk Penempatan Yang Dihosting Looker atau (b) memberikan kunci lisensi untuk Penempatan Yang Dihosting Pelanggan. Pelanggan dapat mengonfigurasi Layanan untuk Tujuan Bisnis Internal dan Tujuan Bisnis Eksternal hanya sepanjang Pelanggan diizinkan untuk melakukan hal tersebut dalam Formulir Pesanan.

B. *Pengguna Bisnis Eksternal.* Jika Formulir Pesanan mencakup PBL dan Klien PBL terikat oleh perjanjian tertulis dengan Pelanggan yang setidaknya memiliki tingkat perlindungan untuk Google yang sama seperti hak dan kewajiban yang tercantum dalam Perjanjian ini, maka Pelanggan dapat menyediakan Layanan untuk digunakan oleh Pengguna PBL, termasuk dengan menyematkan Layanan ke dalam Aplikasi Pelanggan. Pelanggan tidak boleh menerima, dan mengakui bahwa Google tidak akan terikat oleh, persyaratan atau ketentuan apa pun dengan Klien PBL yang memodifikasi, menambah, atau mengubah Perjanjian atau Formulir Pesanan dengan cara apa pun.

C. *Tinjauan Penggunaan Layanan dan Perangkat Lunak.* Dalam waktu 30 hari setelah pemberian permintaan tertulis yang wajar dari Google, Pelanggan akan memberikan laporan penggunaan tertulis rinci yang memadai yang menjelaskan penggunaan Layanan dan Perangkat Lunak olehnya sesuai dengan Ruang Lingkup Penggunaan yang berlaku, beserta setiap rincian yang diminta secara wajar oleh Google. Jika diminta, Pelanggan

akan memberikan bantuan dan akses terhadap informasi yang wajar untuk memverifikasi keakuratan atas informasi apa pun yang diberikan kepada Google. Jika tinjauan mengindikasikan bahwa Pelanggan telah melampaui jumlah Pengguna Akhir, Ruang Lingkup Penggunaan, atau Atribut Penempatan yang tercantum dalam Formulir Pesanan yang berlaku, atau jika Google menentukan bahwa penggunaan yang berlebih tersebut, maka para pihak sepakat untuk membahas Biaya tambahan yang harus dibayar oleh Pelanggan kepada Google untuk kelebihan penempatan tersebut dengan itikad baik. Biaya tambahan yang disepakati yang terkait dengan kelebihan penempatan akan dinyatakan dalam Formulir Pesanan baru atau ditagih oleh Google.

D. Atribut Penempatan Tambahan. Pelanggan dapat membeli Atribut Penempatan tambahan (termasuk menambah Pengguna Akhir) selama Jangka Waktu Berlaku Pesanan dengan menandatangani Formulir Pesanan baru. Pembelian tersebut akan memiliki jangka waktu berlaku yang dihitung secara prorata yang berakhir pada hari terakhir Jangka Waktu Berlaku Pesanan yang berlaku. Atribut Penempatan tidak dapat dikurangi selama Jangka Waktu Berlaku Pesanan. Bagian ini tidak akan berlaku jika Pelanggan telah membeli Layanan dari Marketplace Cloud Yang Tidak Terafiliasi sesuai dengan Bagian 4 (Marketplace Cloud Yang Tidak Terafiliasi) dari Ketentuan Khusus Layanan ini.

E. Lokasi Hosting. Tanpa mengesampingkan komitmen apa pun yang dibuat oleh Google dalam Perjanjian (termasuk dalam Formulir Pesanan apa pun) sehubungan dengan hosting Layanan atau penyimpanan Data Pelanggan di lokasi atau wilayah tertentu, fitur tertentu dari Layanan mungkin tidak mendukung komitmen hosting dan penyimpanan data tersebut. Fitur apa pun yang dikecualikan akan dicantumkan di dalam Dokumentasi.

2. Ketentuan Perangkat Lunak

A. Lisensi Perangkat Lunak. Google memberikan lisensi non-eksklusif, tidak dapat disublisensikan, tidak dapat dipindahtangankan selama Jangka Waktu Berlaku kepada Pelanggan untuk mereproduksi dan menggunakan Perangkat Lunak yang dipesan oleh Pelanggan di sistem yang dimiliki, dioperasikan, atau dikelola oleh atau atas nama Pelanggan sesuai dengan (i) Perjanjian, dan (ii) jika berlaku, Ruang Lingkup Penggunaan.

B. Ketentuan Sumber Terbuka atau Pihak Ketiga. Jika Perangkat Lunak berisi komponen sumber terbuka atau pihak ketiga, komponen tersebut dapat tunduk pada perjanjian lisensi terpisah yang akan disediakan oleh Google kepada Pelanggan. Pelanggan bertanggung jawab penuh untuk mematuhi ketentuan dari setiap komponen pihak ketiga atau lisensi sumber terbuka tersebut.

C. Pengakhiran. Pada saat pengakhiran atau kedaluwarsanya Perjanjian, Pelanggan akan berhenti menggunakan seluruh Perangkat Lunak dan menghapus seluruh salinan.

D. Jaminan dan Kepatuhan Lain. Setiap pihak menyatakan dan menjamin bahwa pihaknya akan mematuhi seluruh hukum yang berlaku untuk penyediaan atau penggunaan Layanan yang dilakukan olehnya. Pelanggan akan: (i) memastikan bahwa penggunaan Perangkat Lunak oleh Pelanggan dan Pengguna Akhirnya sesuai dengan Perjanjian (termasuk Ruang

Lingkup Penggunaan) dan batasan dalam Perjanjian yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Pelanggan; (ii) menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk mencegah dan menghentikan setiap akses terhadap atau penggunaan Layanan yang dilakukan secara tidak sah; dan (iii) segera memberi tahu Google jika Pelanggan mengetahui adanya akses terhadap atau penggunaan Perangkat Lunak apa pun yang dilakukan secara tidak sah.

E. Ganti Rugi Perangkat Lunak. Kewajiban ganti rugi atas pelanggaran Hak Atas Kekayaan Intelektual Google berdasarkan Perjanjian berlaku untuk Perangkat Lunak, dan kewajiban ganti rugi Pelanggan berdasarkan Perjanjian sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Pelanggan berlaku untuk penggunaan Perangkat Lunak oleh Pelanggan. Selain pengecualian ganti rugi lain apa pun dalam Perjanjian, kewajiban ganti rugi Google tidak akan berlaku jika tuduhan yang mendasari timbul dari modifikasi pada Perangkat Lunak yang tidak dibuat oleh Google atau penggunaan versi Perangkat Lunak yang tidak lagi didukung oleh Google.

F. Pembaruan dan Pemeliharaan. Selama Jangka Waktu Berlaku, Google akan menyediakan salinan dari seluruh versi, pembaruan, dan peningkatan Perangkat Lunak kepada Pelanggan, segera setelah adanya ketersediaan umum, sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi. Kecuali jika dinyatakan lain dalam Dokumentasi, Google akan mempertahankan peluncuran minor atas Perangkat Lunak saat ini dan dua peluncuran minor yang segera mendahului peluncuran minor saat ini. Pemeliharaan untuk Perangkat Lunak apa pun dapat dihentikan dengan pemberitahuan satu tahun sebelumnya dari Google, kecuali Google dapat menghentikan pemeliharaan untuk suatu versi dan mewajibkan peningkatan ke versi yang dipertahankan untuk mengatasi risiko keamanan yang material atau jika hal tersebut diperlukan secara wajar untuk menghindari klaim pelanggaran atau mematuhi hukum yang berlaku.

G. Kepatuhan terhadap Ruang Lingkup Penggunaan. Perangkat Lunak dapat mengirimkan informasi pengukuran (*metering*) yang diperlukan secara wajar kepada Google untuk memastikan bahwa penggunaan Perangkat Lunak mematuhi Ruang Lingkup Penggunaan. Pelanggan tidak akan menonaktifkan atau mengganggu proses pengiriman informasi pengukuran (*metering*) tersebut.

3. Ketentuan Penawaran Pra-GA

Google dapat menyediakan kepada Pelanggan fitur, layanan, atau perangkat lunak Looker (original) pra-ketersediaan umum yang diidentifikasi sebagai “Early Access”, “Alpha”, “Beta”, “Preview”, “Experimental”, atau penetapan serupa melalui Layanan, dalam Dokumentasi atau bahan terkait, atau Permohonan Uji Coba (sebagaimana yang didefinisikan di bawah) (secara bersama-sama disebut sebagai “Penawaran Pra-GA”). Meskipun Penawaran Pra-GA bukan merupakan Layanan, penggunaan Penawaran Pra-GA oleh Pelanggan tunduk pada ketentuan Perjanjian yang berlaku untuk Layanan, sebagaimana diubah oleh Bagian 3 ini.

A. Akses terhadap dan penggunaan Penawaran Pra-GA.

1. *Mengaktifkan Penawaran Pra-GA.* Jika Google menyetujui Pelanggan sebagai pengguna uji coba atas Penawaran Pra-GA apa pun (berdasarkan persyaratan tingkat domain Google pada saat itu untuk pengguna uji coba), Google akan menyediakan Penawaran Pra-GA tersebut untuk digunakan oleh Pelanggan dengan tunduk pada ketentuan dari Bagian 3 (Ketentuan Penawaran Pra-GA) ini. Pelanggan dapat memilih untuk ikut serta menjadi pengguna uji coba untuk satu Penawaran Pra-GA atau lebih melalui izin yang diberikan oleh Pelanggan melalui Layanan. Tanpa mengesampingkan kalimat sebelumnya, Penawaran Pra-GA tertentu dapat diaktifkan dalam Layanan secara default. Penawaran Pra-GA ini akan tersedia untuk Pelanggan kecuali jika Pelanggan menonaktifkan Penawaran Pra-GA tersebut melalui Layanan. Google akan memberi tahu Pelanggan sebelum mengaktifkan Penawaran Pra-GA apa pun secara default. Ketentuan tambahan ("Ketentuan Uji Coba Spesifik") mungkin berlaku untuk Penawaran Pra-GA apa pun. Dalam hal tersebut, Ketentuan Uji Coba Spesifik akan diberikan oleh Google secara tertulis sebelum setiap penggunaan Penawaran Pra-GA oleh Pelanggan. Ketentuan Uji Coba Spesifik dimasukkan ke dalam Bagian 3 ini.

2. *Penggunaan Data Uji Coba Pelanggan.* Google dapat, dan Pelanggan akan (termasuk dengan memperoleh atau menyediakan izin atau pemberitahuan apa pun yang diperlukan) memastikan bahwa Google dapat menggunakan setiap Data Pelanggan (termasuk *Data Pribadi Pelanggan*) yang diserahkan, disimpan, dikirim, atau diterima melalui Penawaran Pra-GA apa pun oleh Pelanggan atau Pengguna Akhirnya ("Data Uji Coba Pelanggan") untuk menyediakan, menguji coba, menganalisis, mengembangkan, dan meningkatkan Penawaran Pra-GA tersebut serta produk dan layanan Google apa pun yang digunakan dengan penawaran tersebut tanpa batasan atau kewajiban apa pun kepada Pelanggan, Pengguna Akhir mana pun, atau pihak ketiga mana pun, selain sebagaimana dijelaskan di dalam ketentuan kerahasiaan dalam Perjanjian dan ketentuan di bawah.

3. *Keberlakuan Adendum Pemrosesan Data Cloud.* Jika Pelanggan telah menerima, atau para pihak telah menyepakati, ketentuan Google pada saat itu yang menjelaskan kewajiban perlindungan dan pemrosesan data terkait dengan Data Pelanggan dalam <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum> ("Adendum Pemrosesan Data Cloud" atau "CDPA"), CDPA akan berlaku untuk Penawaran Pra-GA sebagai "Layanan" untuk tujuan CDPA. Kecuali jika dinyatakan lain dalam Penawaran Pra-GA yang berlaku, keseluruhan dari Bagian 3 (Ketentuan Penawaran Pra-GA) ini akan menjadi bagian dari "Perjanjian" yang dirujuk dalam Bagian 5.2 (Kepatuhan terhadap Petunjuk Pelanggan) dari CDPA, dengan tunduk pada amendemen berikut:

- i. Pelanggan mengakui bahwa, untuk tujuan Bagian 6.1 (Penghapusan oleh Pelanggan) dari CDPA dan sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, fungsionalitas dari Penawaran Pra-GA mungkin tidak mengizinkan penghapusan Data Uji Coba Pelanggan selama periode saat Pelanggan diizinkan untuk menggunakan Penawaran Pra-GA ("Jangka Waktu Berlaku Pra-GA"), tetapi Data Uji Coba Pelanggan tersebut akan dihapus setelah Jangka Waktu Berlaku Pra-GA

berakhir sesuai dengan Bagian 6.2 (Pengembalian atau Penghapusan Saat Jangka Waktu Berlaku Berakhir) dari CDPA;

ii. Kecuali jika dinyatakan lain dalam Permohonan Uji Coba atau Ketentuan Uji Coba Spesifik, informasi tentang Sub-prosesor (sebagaimana yang didefinisikan dalam CDPA) yang digunakan terkait dengan Penawaran Pra-GA akan diberikan secara tertulis oleh Google berdasarkan permintaan Pelanggan;

iii. Google akan memberi tahu Pelanggan selama Jangka Waktu Berlaku Pra-GA mengenai keterlibatan Sub-prosesor pihak ketiga baru mana pun terkait dengan Penawaran Pra-GA dengan mengirimkan surel ke Alamat Surel Pemberitahuan sebelum Sub-prosesor baru mulai memproses Data Uji Coba Pelanggan apa pun. Pelanggan dapat, sebagai pemulihan satu-satunya dan eksklusif jika Pelanggan keberatan dengan Sub-prosesor, berhenti menggunakan Penawaran Pra-GA yang berlaku; dan

iv. Penawaran Pra-GA bukan merupakan “Layanan Yang Diaudit” menurut CDPA.

4. *Batasan Penggunaan.* Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir untuk: (i) menggunakan Penawaran Pra-GA untuk memproses Informasi Kesehatan Terlindungi (*Protected Health Information*) sebagaimana yang didefinisikan dalam Undang-Undang Portabilitas dan Akuntabilitas Asuransi Kesehatan 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act 1996), atau (ii) menggunakan Penawaran Pra-GA untuk memproses data dengan tunduk pada persyaratan kepatuhan terhadap hukum atau peraturan.

B. *Perubahan, Penangguhan, atau Penghentian.* Penawaran Pra-GA (termasuk setiap fiturnya) dapat diubah, ditangguhkan, atau dihentikan kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan.

C. *Penafian.* **PENAWARAN PRA-GA DISEDIAKAN 'SEBAGAIMANA ADANYA', TANPA JAMINAN ATAU PERNYATAAN APA PUN YANG BERSIFAT TERSURAT ATAU TERSIRAT, DAN TIDAK TERCAKUP DALAM GANTI RUGI SLA ATAU GOOGLE. Kecuali dinyatakan lain dalam Ketentuan Uji Coba Spesifik untuk Penawaran Pra-GA tertentu, Penawaran Pra-GA tidak tercakup oleh TSS.**

D. *Liabilitas.* Google tidak akan bertanggung jawab atas jumlah apa pun yang melebihi nilai yang lebih rendah antara (A) batas jumlah liabilitas yang dinyatakan dalam Perjanjian atau (B) \$25.000. Tidak ada bagian dari kalimat sebelumnya yang akan memengaruhi pengecualian dari batasan liabilitas apa pun dalam Perjanjian sehubungan dengan hal-hal berikut: (1) kematian atau cedera diri yang disebabkan oleh kelalaian, (2) penipuan atau pernyataan tidak benar yang bersifat menipu, (3) pelanggaran Hak Atas Kekayaan Intelektual pihak lain, atau (4) masalah yang liabilitasnya tidak dapat dikecualikan atau dibatasi berdasarkan hukum yang berlaku.

E. *Umpan Balik.* Pelanggan dapat memberikan umpan balik dan saran mengenai Penawaran Pra-GA kepada Google, dan Google serta Afiliasinya dapat menggunakan

setiap umpan balik atau saran yang diberikan tanpa batasan dan tanpa kewajiban kepada Pelanggan.

F. *Penghentian*. Salah satu pihak dapat menghentikan penggunaan Penawaran Pra-GA oleh Pelanggan kapan saja dengan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya.

4. Marketplace Cloud Yang Tidak Terafiliasi

Bagian 4 (Marketplace Cloud Yang Tidak Terafiliasi) ini hanya berlaku jika Pelanggan memesan Layanan Looker dari Marketplace Cloud Yang Tidak Terafiliasi (Layanan Looker tersebut disebut sebagai "Layanan UCM"). Untuk tujuan Layanan UCM:

- A. Bagian dari Perjanjian yang berjudul "Ketentuan Pembayaran" tidak akan berlaku.
- B. Biaya untuk Layanan UCM akan berlaku dan harus dibayar secara langsung ke penyedia Marketplace Cloud Yang Tidak Terafiliasi.
- C. Google dan Pelanggan akan menyepakati harga dan jumlah Layanan UCM sebelum Pelanggan memesan Layanan UCM pada penyedia Marketplace Cloud Yang Tidak Terafiliasi (pesanan tersebut disebut sebagai "Pesanan UCM"), dan Google akan menyediakan Layanan UCM yang telah disepakati tersebut kepada Pelanggan setelah Pelanggan membuat Pesanan UCM.
- D. Pelanggan hanya akan menerima kredit SLA atau pengembalian dana apa pun yang berlaku sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian ini dari penyedia Marketplace Cloud Yang Tidak Terafiliasi.
- E. Pembaruan(-pembaruan) apa pun atas Layanan UCM akan disepakati antara Pelanggan dan Google.
- F. Untuk tujuan Bagian 4 (Marketplace Cloud Yang Tidak Terafiliasi) ini, definisi-definisi berikut ini berlaku:

"Jangka Waktu Berlaku Pesanan", sebagaimana definisi tersebut digunakan dalam Perjanjian ini sehubungan dengan Layanan UCM, berarti periode waktu yang dimulai pada Tanggal Mulai Layanan atau tanggal pembaruan (sebagaimana berlaku) untuk Layanan UCM dan berlanjut hingga Pesanan UCM yang berlaku tersebut berakhir atau dihentikan.

"Tanggal Mulai Layanan", sebagaimana definisi tersebut digunakan dalam Perjanjian ini sehubungan dengan Layanan UCM, berarti tanggal mulai yang disebutkan dalam Pesanan UCM atau, jika tidak ada tanggal mulai yang disebutkan dalam Pesanan UCM, tanggal saat Google menyediakan Layanan UCM kepada Pelanggan.

"Marketplace Yang Tidak Terafiliasi" berarti marketplace cloud online yang tidak dimiliki atau dikelola oleh Google atau Afiliasinya.

5. Penawaran Pihak Ketiga

Looker Marketplace mencakup perangkat lunak dan layanan yang tidak dimiliki oleh Google. Penggunaan perangkat lunak atau layanan tersebut oleh Pelanggan diatur oleh perjanjian terpisah antara Pelanggan dan penyedia pihak ketiga. Pelanggan mungkin perlu menyetujui persyaratan dan ketentuan pihak ketiga sebelum mengakses atau mengunduh perangkat lunak atau layanan tersebut melalui Looker Marketplace. Pelanggan mengakui dan setuju bahwa Google tidak bertanggung jawab atas, dan tidak membuat pernyataan atau jaminan terkait penginstalan, integrasi, interoperabilitas, fungsionalitas, atau konten dari perangkat lunak atau layanan pihak ketiga mana pun yang disediakan melalui Looker Marketplace.

6. Ketentuan Pihak Ketiga

Komponen perangkat lunak Oracle JDBC yang digunakan bersamaan dengan Layanan tunduk pada persyaratan dan ketentuan yang dinyatakan dalam <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms/oracle>.

7. Visualisasi Google Maps

Visualisasi Looker (original) mencakup fitur dan konten Google Maps yang tunduk pada versi terbaru pada saat itu dari: (1) Ketentuan Layanan Tambahan Google Maps/Google Earth dalam https://maps.google.com/help/terms_maps.html; dan (2) Kebijakan Privasi Google dalam <https://www.google.com/policies/privacy/> (bersama-sama disebut sebagai "Ketentuan Google Maps"). Sepanjang Pelanggan menyertakan fitur dan konten Google Maps dalam Layanan Looker (original) berdasarkan penempatan Tujuan Bisnis Eksternal, Pelanggan akan menyertakan Ketentuan Google Maps dalam kontrak yang mengatur penggunaan Aplikasi Pelanggan tersebut oleh Klien PBL dan penggunaanya. Untuk menghindari keraguan, visualisasi fitur Looker (original) yang menggunakan Google Maps tidak membagikan Data Pelanggan apa pun dengan Google Maps.

8. Layanan AI Generatif Looker

A. Penafian.

1. Layanan AI Generatif Looker (i) menggunakan teknologi yang sedang berkembang, (ii) mungkin memberikan Hasil Output yang menyinggung dan tidak akurat; dan (iii) mungkin menyediakan konten yang tidak mewakili sudut pandang Google. Hasil Output tidak dirancang untuk atau dimaksudkan untuk memenuhi kewajiban Pelanggan terhadap peraturan, hukum, atau kewajiban lain, atau untuk digunakan, atau diandalkan, sebagai pengganti nasihat medis, hukum, keuangan, atau nasihat profesional lain.
2. Layanan AI Generatif Looker bukan bagian dari Gemini untuk Google Cloud dan mungkin tidak mendukung penawaran kepatuhan dan keamanan yang sama seperti Layanan Looker (original) atau sumber data Anda yang lain, termasuk

kontrol keberadaan data. Hanya aktifkan Layanan AI Generatif Looker untuk Instance atau Proyek (sehubungan dengan Looker Studio Pro) yang memerlukan penawaran kepatuhan jika penawaran kepatuhan yang diperlukan didukung oleh Gemini untuk Google Cloud. Lihat [di sini](#) untuk mengetahui informasi selengkapnya.

B. Hasil Output Yang Mirip. Pelanggan mengakui bahwa Layanan AI Generatif Looker dapat, dalam beberapa skenario, memberikan Hasil Output yang sama atau mirip untuk berbagai Pelanggan.

C. Kebijakan Penggunaan Terlarang. Untuk tujuan Layanan AI Generatif Looker, Kebijakan Penggunaan Terlarang yang terdapat dalam <https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>, sebagaimana dapat diperbarui dari waktu ke waktu, dimasukkan ke dalam AUP.

D. Batasan Penggunaan. Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir untuk, menggunakan Hasil Output (i) sebagai bahan input untuk pengembangan model yang bersaing dengan Layanan AI Generatif Looker atau Layanan Looker (original) lain; atau (ii) untuk merekayasa balik atau mengekstrak komponen dari Layanan Looker (original) apa pun atau modelnya (kecuali jika batasan tersebut secara tegas dilarang oleh hukum yang berlaku).

E. Penggunaan dan Ketersediaan Layanan.

1. Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir untuk, menggunakan Layanan AI Generatif Looker dengan cara yang melebihi batas sebagaimana ditentukan oleh Google.
2. Gemini in Looker hanya tersedia untuk Penempatan Yang Dihosting Looker.

F. Batasan Usia. Pelanggan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir yang berusia di bawah 18 tahun untuk menggunakan Layanan AI Generatif Looker.

G. Batasan Layanan Kesehatan. Pelanggan tidak akan, dan tidak akan mengizinkan Pengguna Akhir untuk, menggunakan Layanan AI Generatif Looker untuk tujuan klinis (untuk kejelasan, penelitian, penjadwalan, atau tugas administratif lain yang bersifat non-klinis tidak dibatasi), untuk memberikan saran medis, perawatan medis, atau diagnosis; atau dengan cara apa pun yang diawasi oleh atau memerlukan izin atau persetujuan dari otoritas klinis, medis, atau layanan kesehatan, atau otoritas pengatur lain mana pun.

H. Dugaan Pelanggaran. Google dapat segera menangguhkan atau menghentikan penggunaan Layanan AI Generatif Looker oleh Pelanggan berdasarkan dugaan pelanggaran apa pun atas subbagian (8.D) hingga (8.G) di atas.

I. Batasan. Batasan yang tercantum dalam subbagian (8.F) dan (8.G) di atas dianggap sebagai "Batasan" atau "Batasan Penggunaan" berdasarkan Perjanjian yang berlaku.

J. Kewajiban Ganti Rugi Google Tambahan.

1. *Hasil Output.* Kewajiban ganti rugi Google berdasarkan Perjanjian juga berlaku terhadap tuduhan bahwa Hasil Output yang tidak dimodifikasi dari Layanan AI Generatif Yang Diberikan Ganti Rugi melanggar Hak Atas Kekayaan Intelektual dari pihak ketiga. Subbagian (1) (Hasil Output) ini tidak berlaku jika tuduhan berhubungan dengan Hasil Output di mana: (i) Pelanggan membuat atau menggunakan Hasil Output tersebut yang diketahuinya atau seharusnya diketahuinya bahwa kemungkinan melanggar, (ii) Pelanggan (atau Google atas instruksi Pelanggan) mengabaikan, menonaktifkan, atau mengakali kutipan sumber, filter, petunjuk, atau alat lainnya yang disediakan oleh Google untuk membantu Pelanggan membuat atau menggunakan Hasil Output secara bertanggung jawab, (iii) Pelanggan menggunakan Hasil Output tersebut setelah menerima pemberitahuan klaim pelanggaran dari pemegang hak atau agen resminya, atau (iv) tuduhan didasarkan pada hak terkait merek dagang sebagai akibat dari penggunaan Hasil Output tersebut oleh Pelanggan dalam perdagangan. "Layanan AI Generatif Yang Diberikan Ganti Rugi" berarti Layanan atau fitur yang tercantum dalam <https://cloud.google.com/terms/generative-ai-indemnified-services>, di mana penggunaan Layanan atau fitur tersebut dibayar oleh Pelanggan dan tidak tunduk dalam penggunaan kredit atau tingkat gratis (*free tier*).
2. *Data Pelatihan.* Kewajiban ganti rugi Google berdasarkan Perjanjian juga berlaku terhadap tuduhan bahwa penggunaan data pelatihan oleh Google untuk membuat model Google apa pun yang digunakan oleh Layanan AI Generatif melanggar Hak Atas Kekayaan Intelektual dari pihak ketiga. Ganti rugi ini tidak mencakup tuduhan yang berhubungan dengan Hasil Output tertentu, yang mungkin dicakup dalam subbagian (1) (Hasil Output) di atas.

K. Batasan Pelatihan. Google tidak akan menggunakan Data Pelanggan untuk melatih atau menyempurnakan model kecerdasan buatan generatifnya yang mana pun yang mendukung Layanan AI Generatif Looker tanpa izin atau instruksi sebelumnya dari Pelanggan.

L. Memodifikasi, Mengabaikan, atau Menonaktifkan Filter Keselamatan. Google menyediakan filter keselamatan untuk Layanan AI Generatif Looker tertentu. Pelanggan sepenuhnya bertanggung jawab atas (i) penggunaannya, kegagalan penggunaannya, atau modifikasinya (termasuk modifikasi yang dibuat oleh Google atas petunjuk Pelanggan) atas filter keselamatan dalam membuat Hasil Output, dan (ii) pengabaian petunjuk keselamatan atau Dokumentasi.

M. Definisi.

"*Hasil Output*" adalah data atau konten yang dibuat atau diterima Pelanggan atau Pengguna Akhirnya melalui Layanan AI Generatif Looker menggunakan Akun Pelanggan, sebagaimana diminta oleh data atau konten yang dikirimkan oleh mereka

melalui layanan tersebut. Hasil Output adalah Data Pelanggan. Di antara Pelanggan dan Google, Google tidak menyatakan hak kepemilikan apa pun dalam kekayaan intelektual baru apa pun yang dibuat dalam Hasil Output.

"*Layanan AI Generatif Looker*" mencakup (i) Gemini in Looker dan (ii) fitur atau fungsionalitas kecerdasan buatan generatif lainnya dari Looker (original).

"Proyek" memiliki arti yang diberikan dalam Perjanjian sehubungan dengan Layanan GCP.

9. Pelanggan Untuk Penjualan Kembali.

Bagian 9 (Pelanggan Untuk Penjualan Kembali) ini hanya berlaku jika (i) Pelanggan memesan Layanan Looker (original) dari Reseller berdasarkan Perjanjian Reseller (Layanan tersebut disebut sebagai "Layanan Untuk Penjualan Kembali") dan (ii) Pelanggan memiliki perjanjian langsung dengan Google untuk menyediakan Layanan Untuk Penjualan Kembali tersebut. a. Ketentuan Yang Berlaku. Untuk tujuan Layanan Untuk Penjualan Kembali:

- (i) Bagian Perjanjian berjudul "Ketentuan Pembayaran" tidak akan berlaku, begitu pula ketentuan dalam Ketentuan Khusus Layanan yang berlaku yang terkait dengan penagihan, pengiriman tagihan, atau pembayaran;
- (ii) Biaya Reseller akan berlaku dan harus dibayarkan secara langsung kepada Reseller, dan seluruh harga untuk Layanan Untuk Penjualan Kembali akan sepenuhnya ditentukan antara Reseller dan Pelanggan;
- (iii) Google akan menyediakan Layanan Untuk Penjualan Kembali kepada Pelanggan sebagaimana dijelaskan dalam Pesanan Reseller jika terdapat pesanan yang sah dan mengikat untuk Layanan tersebut antara Google dan Reseller;
- (iv) Pelanggan akan menerima kredit SLA atau pengembalian dana apa pun yang berlaku sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian ini hanya dari Reseller (dan Pelanggan harus memberi tahu Reseller jika Google gagal memenuhi SLA apa pun);
- (v) Tanpa mengesampingkan kewajiban dukungan Google dalam Panduan TSS, Google tidak akan memberikan dukungan apa pun kepada Pelanggan kecuali jika (A) Pelanggan memesan TSS dari Google secara langsung atau (B) Reseller memesan TSS dari Google atas nama Pelanggan, dan hak TSS tersebut mewajibkan Google untuk memberikan TSS secara langsung kepada Pelanggan. Seluruh dukungan lain (jika ada) akan diberikan kepada Pelanggan oleh Reseller sesuai dengan Perjanjian Reseller, dengan tunduk pada Bagian 9(e) (Dukungan Teknis Reseller);
- (vi) Pelanggan mengakui bahwa akses terhadap Layanan dapat Ditangguhkan jika sewaktu-waktu Reseller atau Pelanggan gagal mempertahankan akun penagihan yang ditautkan ke Akun Pelanggan;

- (vii) Apabila Perjanjian ini diakhiri, Google akan mengirimkan tagihan final (jika berlaku) kepada Reseller (dan bukan Pelanggan) untuk kewajiban pembayaran yang terkait dengan Layanan Untuk Penjualan Kembali. Pelanggan akan memberitahukan (i) setiap pengakhiran Perjanjian ini kepada Reseller dan (ii) setiap pengakhiran Perjanjian Reseller kepada Google;
- (viii) Setiap pembaruan(-pembaruan) atas Layanan Untuk Penjualan Kembali dan/atau Pesanan Reseller apa pun akan dilakukan sesuai kesepakatan antara Pelanggan dan Reseller;
- (ix) Jika Reseller gagal membayar tagihan yang tidak dipersengketakan untuk Layanan Untuk Penjualan Kembali kepada Google karena kegagalan Pelanggan untuk membayar Reseller, Google dapat Menangguhkan akses Pelanggan terhadap Layanan;
- (x) Sejauh jika Data Pelanggan berada dalam sumber daya organisasi Reseller, terlepas dari ketentuan apa pun yang bertentangan dalam Perjanjian ini (termasuk Adendum Pemrosesan Data Cloud):
 - (A) Adendum Pemrosesan Data Cloud tidak akan berlaku sehubungan dengan pemrosesan dan keamanan Data Pelanggan tersebut;
 - (B) Google hanya akan mengakses, menggunakan dan memproses Data Pelanggan tersebut sesuai dengan perjanjian terpisah antara Google dan Reseller (termasuk ketentuan yang berlaku pada saat itu yang menjelaskan pemrosesan dan keamanan data sebagai "Data Mitra" sebagaimana didefinisikan dalam perjanjian tersebut) dan tidak akan mengakses, menggunakan, atau memproses Data Pelanggan tersebut untuk tujuan lain apa pun; dan
 - (C) izin dan pemberitahuan yang merupakan tanggung jawab Pelanggan berdasarkan bagian dari Perjanjian ini yang berjudul "Privasi" atau "Izin" juga harus mengizinkan akses, penyimpanan, dan pemrosesan Data Pelanggan sebagaimana dijelaskan dalam subbagian (B) di atas.
- (xi) Layanan Looker (original) memerlukan penautan ke akun penagihan Reseller untuk ditagih oleh Reseller. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa, (A) jika perjanjian Google dengan Reseller atau Perjanjian Reseller dari Pelanggan berakhir atau kedaluwarsa jangka waktu berlakunya, Layanan tidak akan lagi ditautkan ke akun penagihan Reseller, dan (B) kecuali jika Layanan yang digunakan oleh Pelanggan tersebut ditautkan ke akun penagihan Reseller, Layanan tersebut (x) bukan merupakan Layanan Untuk Penjualan Kembali (dan oleh karena itu tidak tunduk pada Bagian 9 (Pelanggan Untuk Penjualan Kembali) ini), dan (y) dianggap sebagai Layanan yang dipesan langsung dari Google dan oleh karena itu, terlepas dari ketentuan Perjanjian Reseller (termasuk biaya yang disepakati antara Pelanggan dan Reseller), Pelanggan akan diwajibkan untuk

membayar Biaya kepada Google untuk Layanan tersebut, sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini.

- (xii) “Adendum Pemrosesan Data Cloud”, sebagaimana definisi tersebut digunakan dalam Perjanjian ini sehubungan dengan Layanan Untuk Penjualan Kembali, berarti ketentuan yang berlaku pada saat itu yang menjelaskan pemrosesan data kewajiban keamanan data sehubungan dengan Data Pelanggan yang berada dalam sumber daya organisasi Pelanggan (dan bukan Reseller), sebagaimana dijelaskan dalam <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/>.
- (xiii) “Jangka Waktu Berlaku Pesanan”, sebagaimana definisi tersebut digunakan dalam Perjanjian ini sehubungan dengan Layanan Untuk Penjualan Kembali, berarti periode waktu yang dimulai pada Tanggal Mulai Layanan atau tanggal pembaruan (sebagaimana berlaku) untuk Layanan Untuk Penjualan Kembali dan berlanjut hingga Pesanan Reseller yang berlaku tersebut berakhir atau kedaluwarsa; dan
- (xiv) “Tanggal Mulai Layanan”, sebagaimana definisi tersebut digunakan dalam Perjanjian ini sehubungan dengan Layanan Untuk Penjualan Kembali, berarti tanggal mulai yang disebutkan dalam Pesanan Reseller atau, jika tidak ada tanggal mulai yang disebutkan dalam Pesanan Reseller, tanggal saat Google menyediakan Layanan Untuk Penjualan Kembali kepada Pelanggan; dan

b. Batas Liabilitas. Untuk tujuan bagian dari Perjanjian yang berjudul “Batasan Jumlah Liabilitas”, apabila peristiwa yang memunculkan Liabilitas adalah pelanggaran terhadap Perjanjian atau timbul sehubungan dengan Layanan Untuk Penjualan Kembali, “Biaya” sebagaimana definisi tersebut digunakan dalam Bagian tersebut berarti “Biaya Reseller”. Jika Pelanggan atau Google mengajukan klaim berdasarkan Perjanjian, maka, untuk tujuan menyusun Batas Liabilitas berdasarkan bagian dari Perjanjian yang berjudul “Batasan Jumlah Liabilitas”, atas permintaan Google, Pelanggan akan (a) segera mengungkapkan kepada Google jumlah Biaya Reseller yang telah dibayarkan atau harus dibayarkan berdasarkan Perjanjian Reseller; (b) mengizinkan Reseller mengungkapkan jumlah tersebut kepada Google, tanpa mengesampingkan kewajiban kerahasiaan Reseller berdasarkan Perjanjian Reseller; dan (c) mendapatkan izin apa pun yang diperlukan untuk memungkinkan pengungkapan Pelanggan atau Reseller berdasarkan Bagian 9(b) (Batas Liabilitas) ini. Dengan tunduk pada bagian dari Perjanjian yang berjudul “Liabilitas Tidak Terbatas”, Google tidak akan bertanggung jawab untuk mengganti rugi berdasarkan Perjanjian ini sejauh apabila Pelanggan telah mengklaim ganti rugi dari Reseller sehubungan dengan peristiwa atau rangkaian peristiwa yang sama.

c. Membagikan Informasi Rahasia. Google dapat membagikan Informasi Rahasia Pelanggan kepada Reseller sebagai Delegasi dengan tunduk pada bagian dari Perjanjian yang berjudul “Kerahasiaan” atau “Informasi Rahasia”.

d. Hubungan Pelanggan-Reseller. Atas kebijaksanaan Pelanggan, Reseller dapat mengakses Akun Pelanggan. Di antara Google dan Pelanggan, Pelanggan sepenuhnya bertanggung

jawab atas: (i) akses apa pun yang dilakukan oleh Reseller terhadap Akun Pelanggan; dan (ii) penentuan hak atau kewajiban apa pun dalam Perjanjian Reseller antara Reseller dan Pelanggan sehubungan dengan Layanan Untuk Penjualan Kembali; dan (iii) memverifikasi apakah data yang diberikan kepada Google oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir melalui Layanan Untuk Penjualan Kembali pada Akun, dan data yang didapatkan oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir dari data tersebut melalui penggunaan Layanan Untuk Penjualan Kembali oleh mereka, akan menggunakan sumber daya organisasi dari Pelanggan atau Reseller. Google tidak akan memiliki Liabilitas apa pun yang timbul akibat (A) penangguhan atau penghentian akses Pelanggan terhadap Layanan yang dilakukan oleh Reseller; (B) akses dan visibilitas Reseller ke Akun Pelanggan dan metadata terkait penagihan Akun Pelanggan; atau (C) penawaran atau penyediaan produk atau layanan Reseller atau pihak ketiga.

e. Dukungan Teknis Reseller. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa Reseller dapat mengungkapkan data pribadi Pelanggan dan Pengguna Akhir kepada Google sebagaimana diperlukan secara wajar agar Reseller dapat menangani masalah dukungan apa pun yang dieskalasikan oleh Pelanggan kepada atau melalui Reseller.

f. Keberlakuan. Subbagian berikut dari Bagian 9 (Pelanggan Untuk Penjualan Kembali) ini akan tetap berlaku setelah Perjanjian ini berakhir atau kedaluwarsa: subbagian (a)(vii), subbagian (b) (Batas Liabilitas), subbagian (c) (Membagikan Informasi Rahasia), dan subbagian (d) (Hubungan Reseller-Pelanggan).

10. Definisi Tambahan

"Penempatan Yang Dihosting Pelanggan" berarti Perangkat Lunak yang diinstal oleh atau untuk Pelanggan di lokasi Pelanggan atau di server yang dikontrol Pelanggan di dalam pusat data yang dipilih dan dikelola oleh Pelanggan. Penempatan Yang Dihosting Pelanggan mencakup Layanan Dalam Produk.

"Atribut Penempatan" berarti jumlah penggunaan Layanan yang dihitung sebagaimana disebutkan dalam Formulir Pesanan, yang mencakup, tetapi tidak terbatas pada jumlah Instance, Pengguna Akhir, panggilan API, atau atribut lisensi lain yang ditentukan oleh Ruang Lingkup Penggunaan.

"Tujuan Bisnis Eksternal" atau *"PBL"* berarti penggunaan Layanan atau Perangkat Lunak yang disematkan dalam Aplikasi Pelanggan.

"Layanan Dalam Produk" berarti layanan yang dihosting dan disediakan oleh Google melalui Perangkat Lunak, khususnya data lisensi, cadangan konfigurasi, laporan error sistem, tindakan data, dan tiket dukungan.

"Instance" berarti satu konfigurasi tunggal dari setelan administratif dan basis data aplikasi Perangkat Lunak, dengan tunduk pada batasan platform yang dirincikan dalam Formulir Pesanan. Setiap Instance memerlukan sebuah kunci lisensi unik untuk beroperasi. Beberapa Instance yang berjalan dengan konfigurasi yang mirip tetapi terpisah dianggap sebagai instance yang terpisah.

"*Tujuan Bisnis Internal*" berarti penggunaan Layanan oleh atau untuk manfaat operasional internal Pelanggan.

"*Penempatan Yang Dihosting Looker*" berarti Perangkat Lunak yang diinstal oleh Google pada platform yang terhubung ke web, yang berjalan dalam fasilitas yang dihosting oleh pihak ketiga yang ditetapkan oleh Google, kecuali jika disepakati lain oleh para pihak dalam Formulir Pesanan. Penempatan Yang Dihosting Looker mencakup Layanan Dalam Produk.

"*Klien PBL*" berarti (i) Pengguna PBL atau (ii) klien Pelanggan yang mengizinkan penggunaan Layanan oleh Pengguna PBL.

"*Pengguna PBL*" adalah individu yang diizinkan untuk menggunakan Layanan untuk Tujuan Bisnis Eksternal sebagai Pengguna Akhir.

"*Reseller*" berarti, jika berlaku, reseller resmi pihak ketiga yang tidak terafiliasi yang menjual Layanan kepada Pelanggan.

"*Perjanjian Reseller*" berarti, jika berlaku, perjanjian terpisah antara Pelanggan dan Reseller terkait Layanan. Perjanjian Reseller bersifat independen dan berada di luar ruang lingkup dari Perjanjian ini.

"*Biaya Reseller*" berarti biaya (jika ada) untuk Layanan yang digunakan atau dipesan oleh Pelanggan sebagaimana yang telah disepakati dalam Perjanjian Reseller, ditambah Pajak apa pun yang berlaku.

"*Pesanan Reseller*" berarti, jika berlaku, formulir pesanan yang dikeluarkan oleh Reseller dan ditandatangani oleh Pelanggan dan Reseller yang menetapkan Layanan yang dipesan oleh Pelanggan dari Reseller.

"*Ruang Lingkup Penggunaan*" berarti batas apa pun pada penginstalan atau penggunaan Perangkat Lunak atau Layanan yang dicantumkan dalam Dokumentasi, Formulir Pesanan, atau disajikan oleh Google.

VERSI SEBELUMNYA (*Terakhir diubah pada tanggal 1 Juli 2025*)

[22 April 2025](#)

[8 Mei 2023](#)

[4 April 2023](#)

[4 Januari 2023](#)

[14 Februari 2022](#)