

# Lazada University

## **5 KEBIASAAN SELLER YANG SANGAT EFEKTIF**

09/06/2020



# AGENDA

1. Mengenal Kebiasaan
2. 5 Kebiasaan Seller yang Efektif

# APA ITU KEBIASAAN?

Kebiasaan dapat menjadi praktik rutin atau juga disebut pola mental:

## KEGAGALAN



## SUKSES

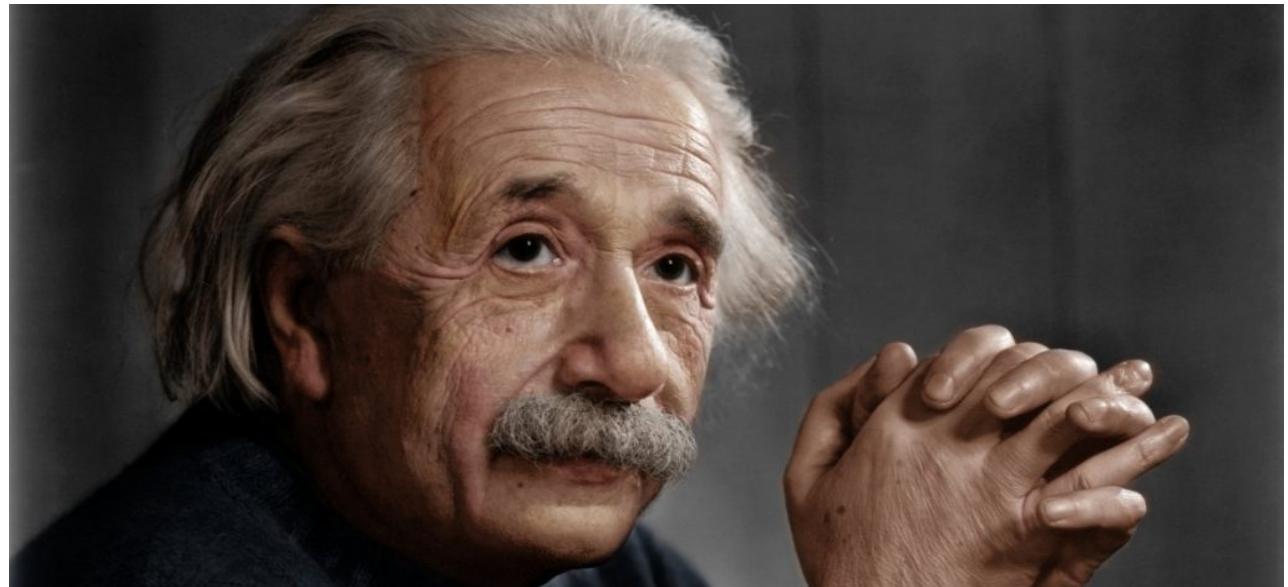


Pola perilaku yang didapat diikuti secara teratur sampai menjadi rutinitas.

# PENTINGNYA MEMILIKI KEBIASAAN YANG BENAR

**Albert Einstein mengatakan:**

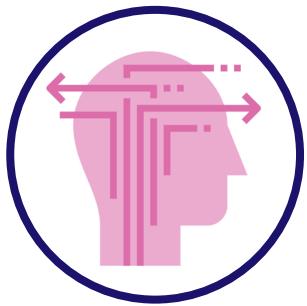
**“Kegilaan adalah melakukan sesuatu berulang-ulang, mengharapkan hasil yang berbeda.”**



# AGENDA

1. Mengenal Kebiasaan
2. 5 Kebiasaan Seller yang Efektif

# 5 KEBIASAAN SELLER YANG EFEKTIF



**1. Mengambil  
Kesempatan**



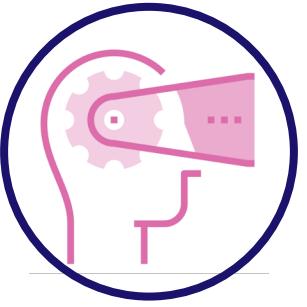
**2. Mengatur Prioritas**



**3. Menilai  
Harga vs. Nilai**



**4. Bertindak  
Daripada Berpikir  
Terlalu Lama**



**5. Adopsi Pola Pikir  
Bisnis yang Tepat**

# KEBIASAAN 1: MENGAMBIL KESEMPATAN

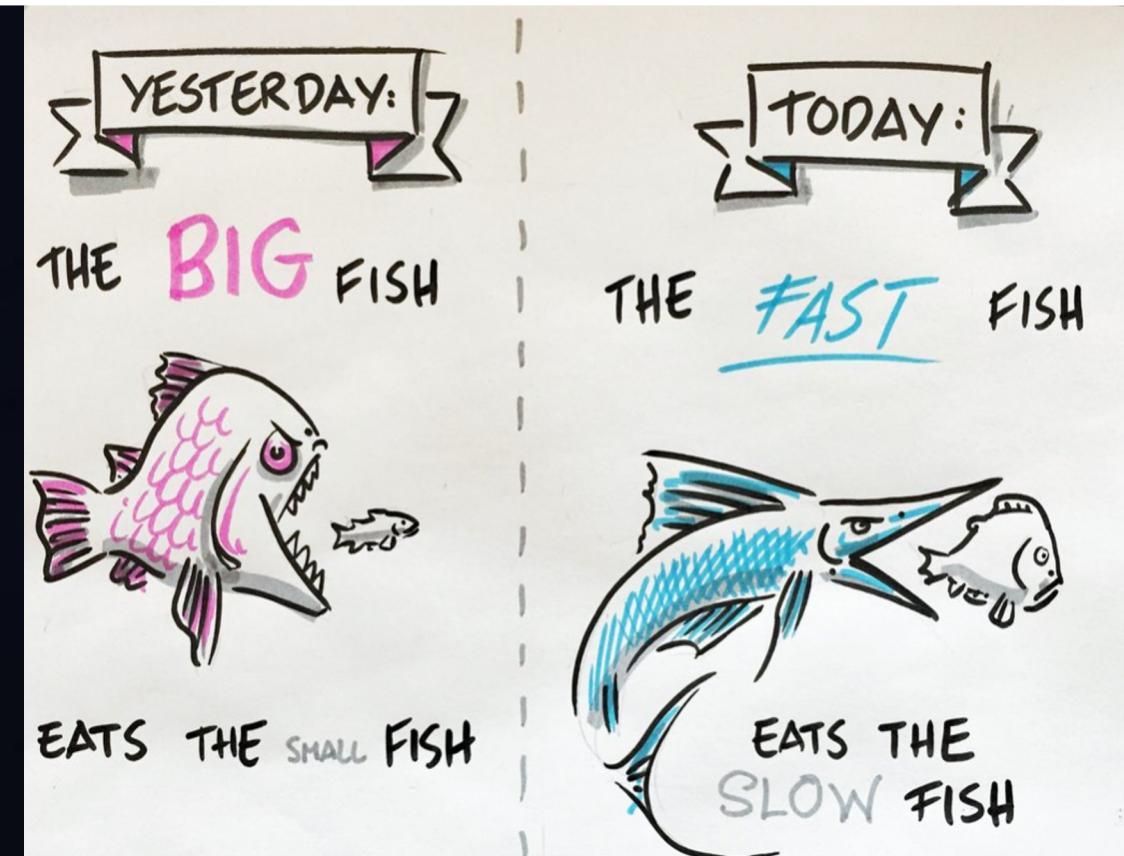
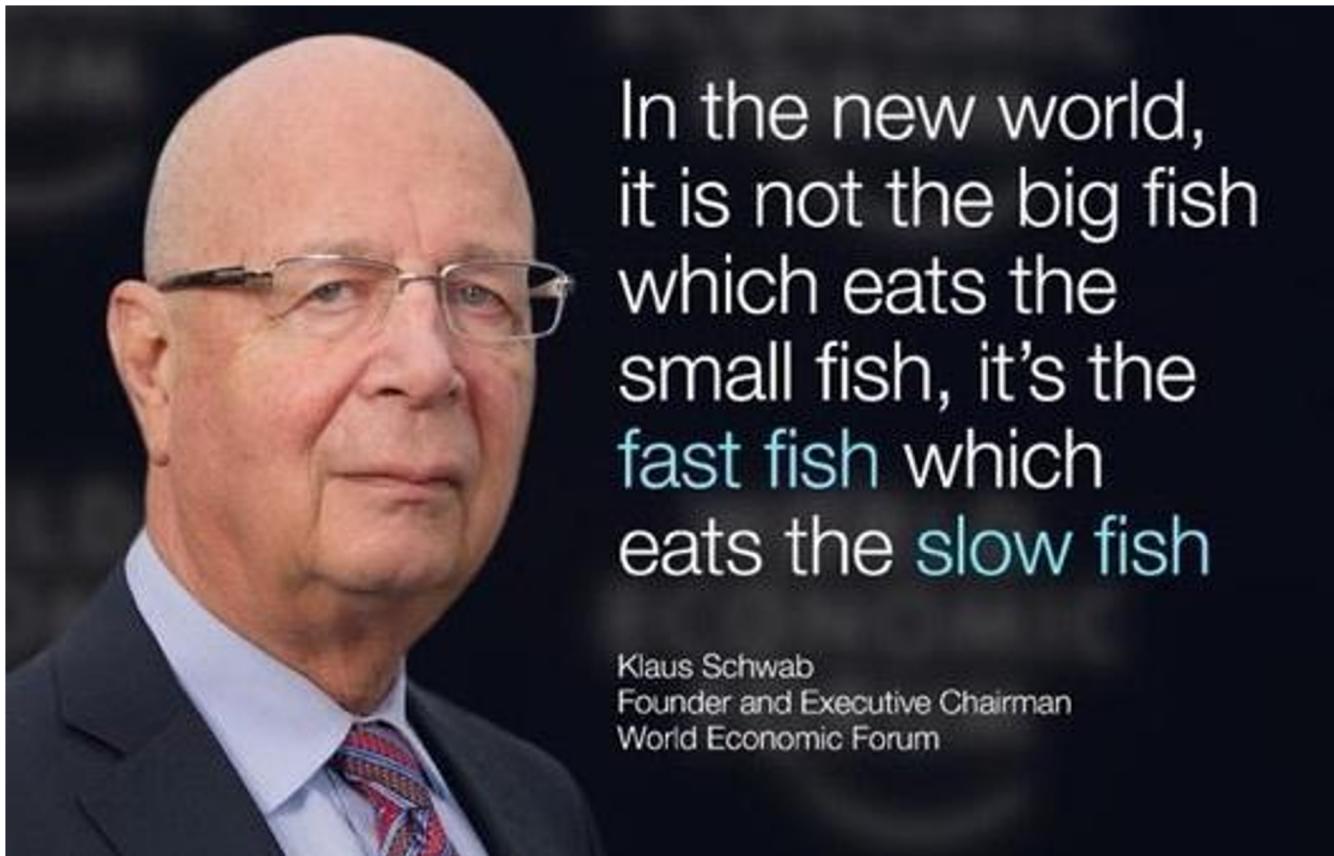
Manfaatkan peluang saat tersedia.



**Bertumbuh vs Stagnan**

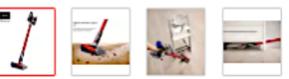
# KEBIASAAN 1: MENGAMBIL KESEMPATAN

Ikan Cepat > Ikan Lambat



# KEBIASAAN 1: MENGAMBIL KESEMPATAN

Contoh: Dyson



Perang harga akan selalu menjadi tantangan.

Bagaimana Anda bisa **membedakan diri sendiri dan mencari peluang?**

**Pembelajaran:** Dyson membedakan produk mereka dengan memberi harga pengering rambut lebih tinggi daripada para pesaingnya. Akhirnya, Dyson menciptakan nilai persepsi yang lebih tinggi. Meskipun banyak konsumen mungkin tidak dapat membeli produk ini karena harganya, beberapa yang mampu membelinya telah menganggapnya produk berkualitas.

Konsumen lebih cenderung membeli dari perusahaan yang sudah mereka kenal dan percaya. Dyson mencapai kesuksesan global selama bertahun-tahun. Pengakuan merek dan faktor kepercayaan yang tinggi memungkinkan perusahaan untuk meluncurkan produk yang mahal.

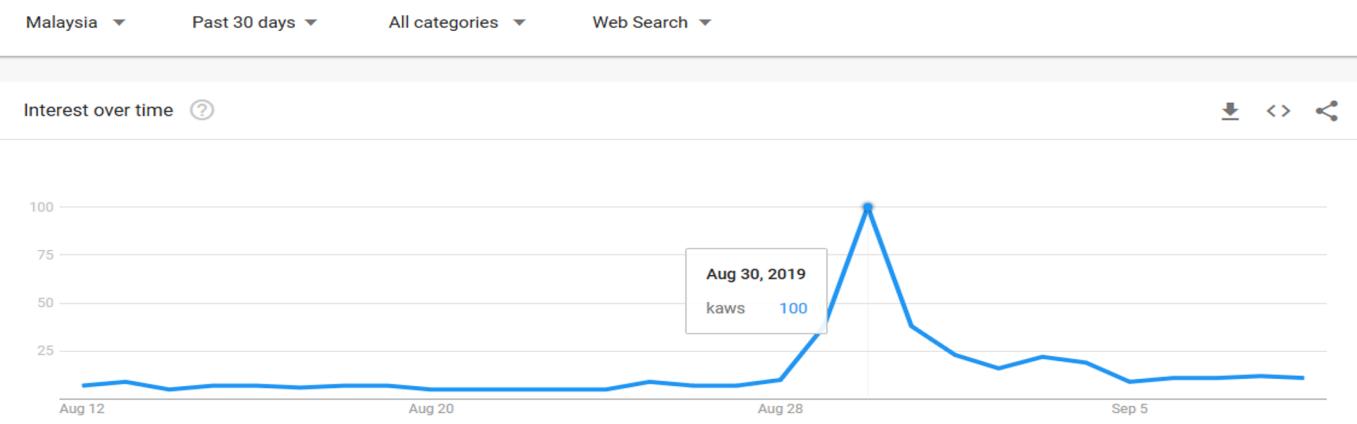


Lazada University

# KEBIASAAN 1: MENGAMBIL KESEMPATAN

Contoh: Uniqlo

VIRAL  
M'sians Trash a UNIQLO Outlet AGAIN to Get New KAWS: Summer Collection T-Shirts



Related queries

Query	Volume
1. kaws t shirt	Breakout
2. uniqlo kaws restock	Breakout
3. uniqlo x kaws	+180%
4. uniqlo malaysia	+160%
5. kaws uniqlo	+120%

Lazada Search Results for 'kaws'

- Kaws shirt
- Kaws x uniqlo
- Kaws doll
- Kaws toy
- Kaws tshirt
- Kaws phone case
- Kaws sticker
- Kaws tee
- Kaws shoes

Teliti & catat tren yang muncul

Rangkul peluang kolaborasi baru untuk menjangkau audiens yang lebih luas



KAWS: SUMMER

Pembelajaran: Uniqlo melakukan kolaborasi dengan KAWS untuk memanfaatkan popularitas seniman dan memposisikan koleksi mereka sebagai edisi terbatas.

# KEBIASAAN 2 : MENGATUR PRIORITAS

Ikuti kuadran prioritas

	SEKARANG	NANTI
PENTING	Krisis / Darurat <b>KERJAKAN SEKARANG</b>	Persiapan <b>KERJAKAN SEGERA</b>
TIDAK PENTING	Interupsi (Email/Telepon) Meeting <b>DELEGASI</b>	Spam Media sosial <b>SINGKIRKAN</b>

# KEBIASAAN 3 : MENILAI HARGA DAN NILAI

Ikuti “SUPRA” untuk menambahkan nilai kepada toko Anda

**S** = Security (keamanan)

**U** = Uniqueness (desain)

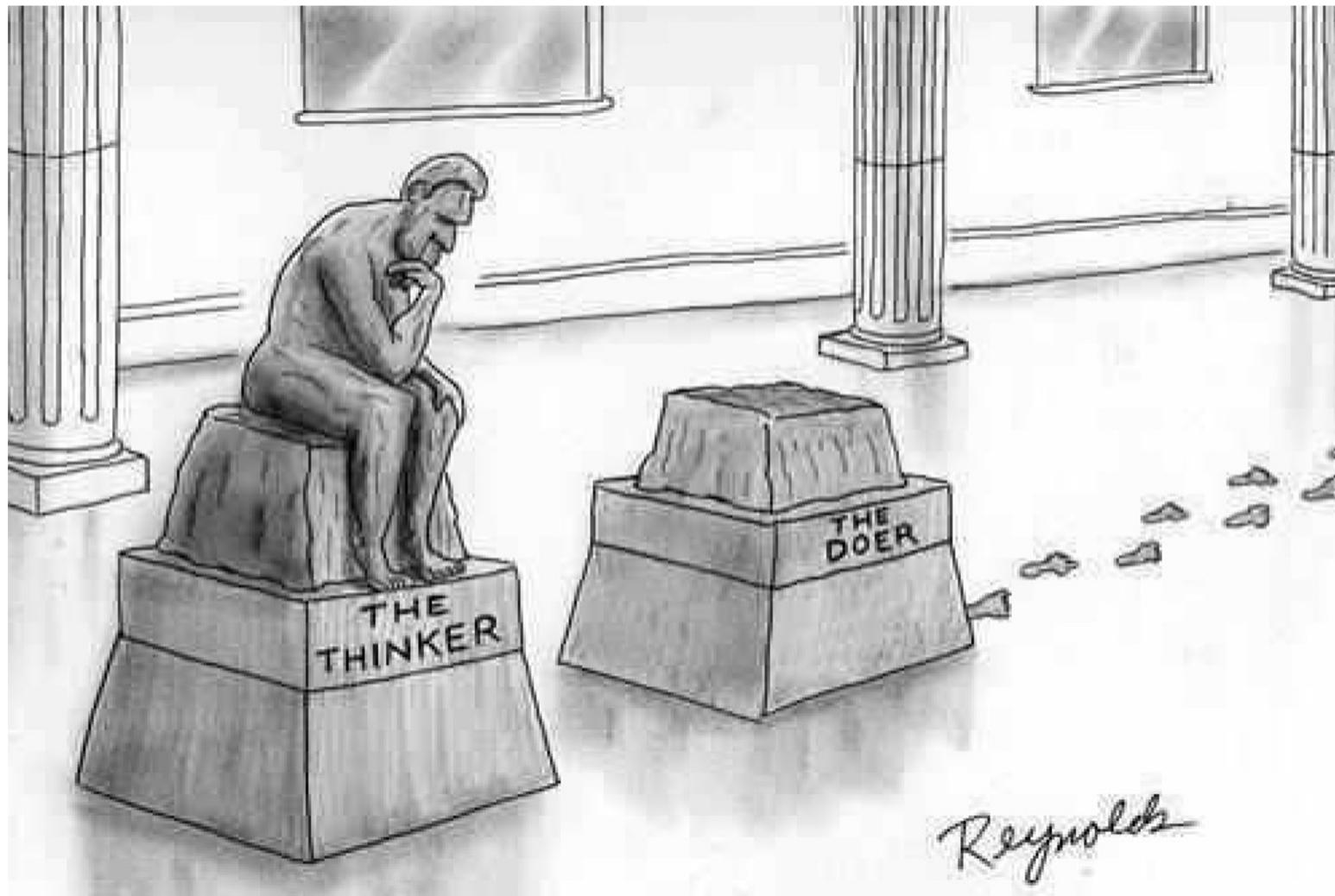
**P** = Price (riset pasar)

**R** = Response (chat dibalas cepat)

**A** = Attention (berikat perhatian kepada pelanggan)



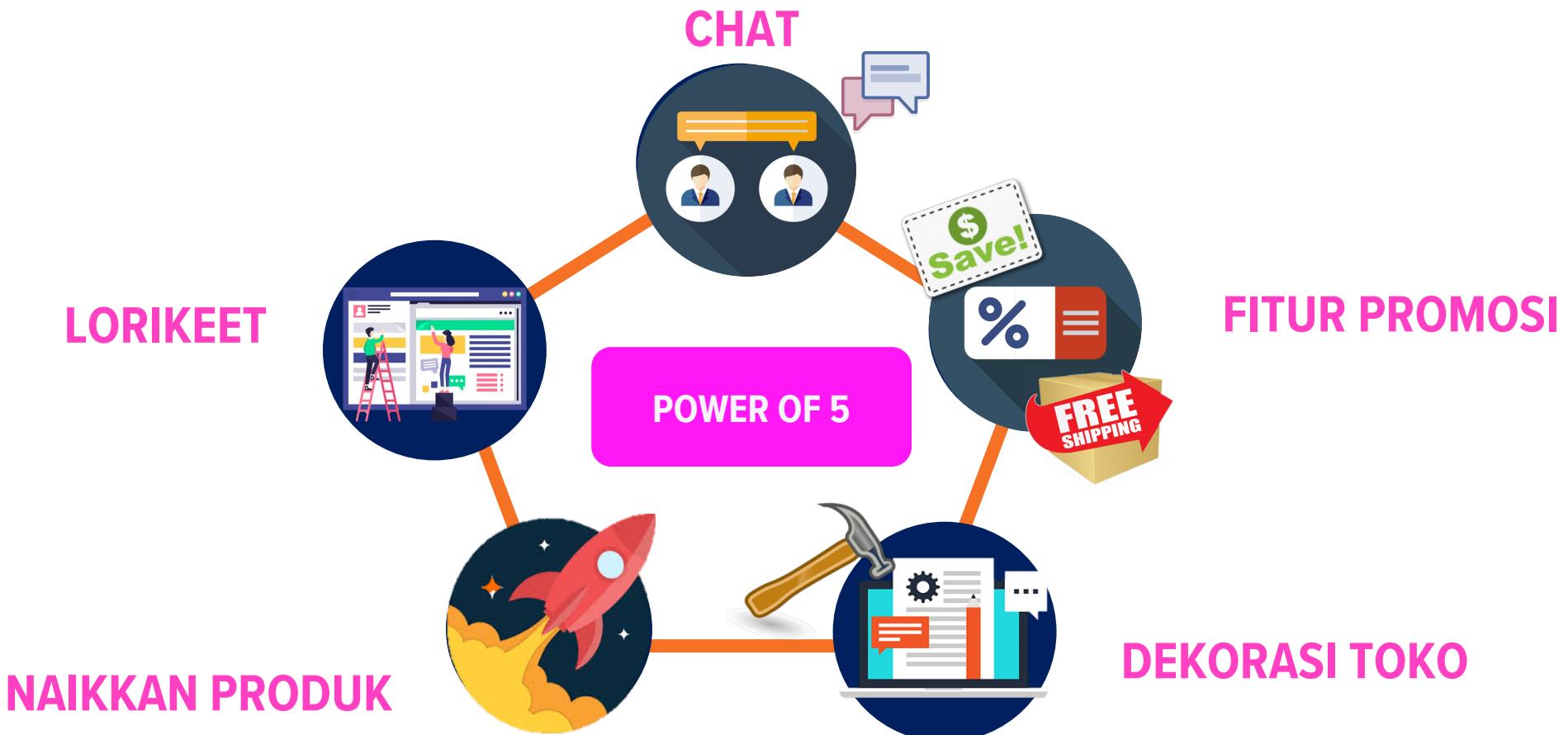
## KEBIASAAN 4 : BERTINDAK DARIPADA BERPIKIR TERLALU LAMA



*Reynolds*

# KEBIASAAN 4 : BERTINDAK DARIPADA BERPIKIR TERLALU LAMA

## SEGERA GUNAKAN Po5!



# KEBIASAAN 5 : ADOPSI POLA PIKIR BISNIS YANG TEPAT

Business Mindset with Newton's 3 Laws:

**1**

An object at rest stays at rest and an object in motion stays in motion in the same speed and direction unless acted upon by an outside force.

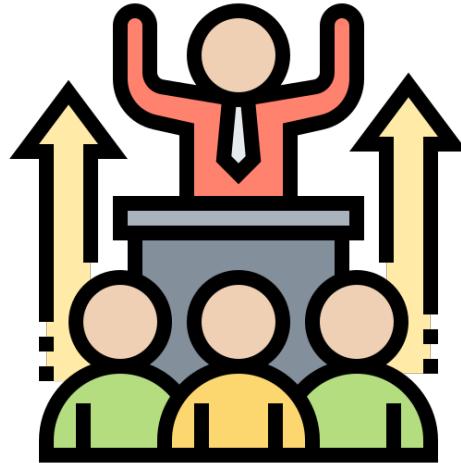
**2**

The force applied to an object equals its mass times the acceleration.

**3**

Every action has an equal and opposite reaction.

# KEBIASAAN 5 : ADOPSI POLA PIKIR BISNIS YANG TEPAT



**Alasan/Motivasi  
Membeli**

**Pertumbuhan  
Bisnis**

**Berikan alasan pelanggan untuk membeli produk Anda. Kemudian Anda baru bisa merasakan dampak pertumbuhan bisnis!**

# RINGKASAN

- Ikuti 5 kebiasaan ini untuk menjadi seller yang efektif dan untuk pertumbuhan bisnis yang meningkat
- Ambil dan gunakan kesempatan sebaik mungkin
- Ikuti Kuadran Prioritas untuk mempelajari cara mengatur prioritas dalam operasional bisnis
- Ikuti layanan "SUPRA" untuk mengembangkan operasional bisnis Anda
- Gunakan 5 fitur utama Lazada untuk mengembangkan bisnis
- Miliki pola pikir berbisnis yang benar dengan 3 Hukum Newton



Lazada University

# BECOME A LAZADA SELLER TODAY!



[Indonesia](#)



[Malaysia](#)



[Philippines](#)



[Singapore](#)



[Thailand](#)



[Vietnam](#)



**Lazada University**



# Lazada University

"This material is subject to copyright and shall not be reproduced, republished, uploaded, posted, transmitted or otherwise distributed in any way, without the prior written permission of Lazada South East Asia Pte Ltd. Such permission shall be deemed if (1) You provide a source backlink to the URL on which this material is found; and (2) You place the following credit on the website containing the material: "© Lazada South East Asia Pte Ltd, [2020]"