



Patrocinado por:
Google Cloud

Autores:
Shari Lava
Matthew Marden

Julho de 2020

Destaques do valor de negócio

222%
de ROI ao longo de três anos

36%
de redução no custo de operações ao longo de três anos

16%
de aumento na receita por organização, por ano

8 meses
para o retorno

41%
de aumento na eficiência das equipes de TI

19%
de aumento na produtividade de desenvolvedores

26%
de redução nos custos de infraestrutura de TI

O valor de negócio da melhoria de desempenho e eficiência com o Google Cloud Platform

RESUMO EXECUTIVO

A cada ano, um número cada vez maior de pequenas e médias empresas (PMEs) adotam soluções de nuvem em todas as áreas de seus ecossistemas tecnológicos. Embora, em 2018, a maioria delas ainda preferisse soluções instaladas no local como principal modelo de implantação, no ano seguinte, a atitude em relação à nuvem mudou significativamente. Hoje, mais do que nunca, a importância da nuvem está mais clara, fornecendo as ferramentas para aprimorar a produtividade e a conectividade do colaborador, além de promover a transformação digital. A adoção de plataformas de nuvem para ampliar ou substituir a arquitetura local tradicional já demonstrou ser de grande valor para as PMEs.

A IDC realizou entrevistas minuciosas com pequenas e médias empresas para entender o impacto do Google Cloud Platform em seus negócios, operações de TI e custos. Os entrevistados disseram que obtiveram mais valor com o Google Cloud Platform ao ganhar o desempenho, a confiabilidade e a escalabilidade de que suas empresas precisavam em uma plataforma de nuvem operacional e economicamente eficiente. Com base nessas entrevistas, a IDC calcula que esses clientes do Google obterão um benefício de US\$ 1,09 milhão em média por PME entrevistada (US\$ 103.200 a cada US\$ 1 milhão em receita anual) ao:

- **Empoderar as equipes de desenvolvimento de aplicativos** com a agilidade de infraestrutura, escalabilidade, capacidade flexível e outras funcionalidades incorporadas à plataforma
- **Permitir o crescimento dos negócios** com uma infraestrutura de TI que possibilita a obtenção e expansão de oportunidades de receita
- **Maximizar o valor do tempo da equipe de TI**, por meio da automação, das tecnologias incorporadas e do suporte do Google
- **Otimizar os custos da infraestrutura de TI** com as funcionalidades da plataforma, como o dimensionamento automático e tecnologias como o Google Kubernetes Engine

VISÃO GERAL DA SITUAÇÃO

Como as PMEs estão percebendo, cada vez mais, os benefícios da implantação de cargas de trabalho na nuvem, cresce a expectativa sobre quais elas podem realmente obter. Nos primórdios da nuvem, muitas PMEs acreditavam que “economicamente mais acessíveis” significava que as soluções de nuvem eram mais baratas. Embora seja verdade para algumas PMEs, a acessibilidade econômica diz respeito mais à natureza previsível da despesa operacional, que é diluída ao longo do tempo e, geralmente, baseia-se no consumo. Em geral, isso torna essas soluções mais economicamente eficientes ao longo do tempo para as PMEs, em comparação com os custos iniciais associados às soluções instaladas no local.

Também ficou claro com a pesquisa, que o outro benefício importante é o fato de as plataformas de nuvem tornarem as empresas mais ágeis porque as equipes de TI ficam mais produtivas. A adoção da plataforma de nuvem é mais forte entre as organizações com determinação digital, ou seja, as empresas de pequeno e médio porte que usam tecnologia para executar sua estratégia de negócios, encarando-a como um investimento e não uma despesa. Esse mesmo grupo de PMEs geralmente tem um melhor desempenho, com o dobro de probabilidade de obter ganhos de receita de dois dígitos em 2019 e quatro vezes menos probabilidade de relatar redução na receita. Isso porque, quando as equipes de TI são mais produtivas, podem produzir novas funcionalidades e recursos de aplicativos com mais rapidez, o que ajuda os colaboradores a trabalhar com mais eficiência ou desenvolver mais recursos que resultam em uma melhor experiência para o cliente.

VISÃO GERAL DO GOOGLE CLOUD PLATFORM

O Google Cloud Platform oferece uma ampla variedade de serviços de computação em nuvem, executados na mesma infraestrutura que o Google utiliza para oferecer produtos ao usuário final, como o Google Maps, o YouTube e a Pesquisa do Google. São incluídos serviços como computação, armazenamento, rede, análise de dados e inteligência artificial (IA), que, combinados com as ferramentas de gestão integradas, podem ser usados para desenvolver, testar e implantar rapidamente novos aplicativos e recursos.

Veja, abaixo, uma breve descrição dos principais serviços oferecidos no Google Cloud Platform:

- **Computação:** inclui o Compute Engine, App Engine, Cloud Run e Kubernetes Engine para criar ambientes virtuais que podem ser usados no desenvolvimento e na orquestração de aplicativos em um contêiner ou ambiente sem servidor
- **Armazenamento e bancos de dados:** inclui o Cloud Storage, Cloud SQL, Cloud Firestore, Bigtable, Spanner e Memorystore para oferecer serviços de banco de dados relacionais e NoSQL suportados por um armazenamento seguro, rápido e escalável

- **Rede:** inclui o Virtual Private Cloud, Cloud VPN, Cloud Load Balancing, Cloud CDN e Network Intelligence Center para oferecer ambientes privados e seguros com balanceamento de carga, conteúdo armazenado em cache nos locais onde os usuários finais acessam os aplicativos pela rede global do Google, e uma plataforma abrangente para monitorar, verificar e otimizar a rede no ambiente local e na nuvem
- **IA e aprendizado de máquina (ML):** inclui APIs como a Translation API, Vision API e Speech-to-Text API, permitindo que as empresas acrescentem dados de visão, linguagem, conversação e dados estruturados aos seus aplicativos, além dos recursos de desenvolvimento de modelos personalizados do AutoML, que não requerem experiência em ML
- **Análise de dados:** inclui produtos e serviços como o BigQuery, Dataflow, Pub/Sub, Data Fusion e Dataproc, que são totalmente gerenciados e ajudam o cliente a tomar decisões baseadas em dados ao mesmo tempo em que elimina restrições de escala, desempenho e custo, ajudando as organizações a acelerar facilmente a inovação
- **Segurança e identidade:** inclui serviços como o Cloud IAM para gerenciamento de identidade e acesso, o Cloud DLP para proteção de dados, o Cloud Armor para segurança da rede e o Security Command Center para gerenciamento de vulnerabilidades e monitoramento da segurança, para ajudar o cliente a proteger amplamente suas implantações na nuvem

As PMEs são muito flexíveis quanto aos serviços que desejam usar e podem aumentar ou reduzir a escala, conforme necessário. Por isso, elas têm mais controle sobre os custos, sem investimento adicional em hardware, para desenvolver, testar e implantar com segurança novos aplicativos ou recursos.

O VALOR DE NEGÓCIO DO GOOGLE CLOUD PLATFORM

Dados demográficos do estudo

A pesquisa da IDC analisou o valor e os benefícios da realização de negócios no Google Cloud Platform para as PMEs. O estudo inclui entrevistas detalhadas com nove PMEs que executam a maioria das cargas de trabalho empresariais no Google Cloud Platform, com experiência ou conhecimento sobre o impacto em suas atividades de TI, operações de negócios e custos.

A Tabela 1 apresenta os dados demográficos das PMEs participantes: as entrevistas refletem um perfil de PME com 87 colaboradores e receita anual de US\$ 10,5 milhões, em média. A maioria das empresas entrevistadas confia na própria capacidade de oferecer serviços baseados em TI aos clientes, como comprovado pelas equipes de TI com 34 membros, em média, a maior parte das quais se concentra em desenvolvimento. Em termos de distribuição geográfica, as PMEs se situam no Brasil (3), Estados Unidos (2), México, Reino Unido, Austrália e Cingapura. Além disso, há uma

mistura de setores verticais representados, incluindo serviços financeiros (2), software (2), serviços de TI (2), saúde digital, seguros e tecnologia.

TABELA 1 Dados demográficos das organizações entrevistadas

	Média	Mediana
Número de colaboradores	87	80
Número de colaboradores em TI	34	30
Quantidade de dados/armazenamento (TB)	191	7
Número de aplicativos empresariais	17	15
Receita anual	US\$ 10,54 milhões	US\$ 14,4 milhões
Países	Brasil (3), Estados Unidos (2), México, Reino Unido, Austrália e Cingapura	
Setores	Serviços financeiros (2), software (2), serviços de IT (2), saúde digital, seguros e tecnologia	

n=9 Fonte: IDC, 2020

Escolha e uso do Google Cloud Platform

As organizações entrevistadas compartilharam o que as levou a escolher o Google Cloud Platform para executar suas cargas de trabalho empresariais em termos dos principais atributos, como: funcionalidade, desempenho, custo e recursos de integração. A maioria das participantes do estudo são organizações nativas da nuvem (ou seja, têm pouca ou nenhuma experiência em ambientes de infraestrutura local), mas as entrevistas revelaram que algumas migraram de outras plataformas de nuvem pública e outras iniciaram seus negócios no Google Cloud Platform com migrações menos frequentes de cargas de trabalho de ambientes hospedados no local.

Antes de implantar cargas de trabalho no Google Cloud Platform, as participantes do estudo analisaram várias soluções de infraestrutura de TI, incluindo outras plataformas de nuvem pública, mas concluíram que o Google oferecia a melhor proposta geral de valor para o suporte de seus ambientes essenciais para os negócios. Elas citaram que, na escolha, levaram em conta fatores como a disponibilidade de funcionalidades de ponta, como o Google BigQuery e o Google Kubernetes Engine, capacidade e escalabilidade flexível e baseada em políticas, além da facilidade geral de gerenciamento e administração de recursos. As participantes do estudo disseram o seguinte sobre os critérios de decisão:

- **Qualidade e simplicidade do Google Cloud Platform:** *“Começamos em outra plataforma de nuvem e, depois, migramos para o Google Cloud. Foi uma escolha consciente. Levamos em conta a facilidade de manutenção e administração, e a qualidade da tecnologia bruta subjacente. [...] Concluimos que o Google oferece a melhor combinação de qualidade e simplicidade.”* — Eric Best, Fundador e CEO, e Jared Stiff, CTO da SoundCommerce
- **Melhor plataforma para atividades baseadas em dados:** *“Analisamos três plataformas de nuvem diferentes e escolhemos o Google Cloud Platform porque nossa empresa é muito orientada por dados. O Google Cloud Platform tem ferramentas melhores e nos permite desenvolver nossa própria plataforma de dados. Por exemplo, o Google BigQuery é ótimo e, com o Google Kubernetes Engine, não precisamos gerenciar o cluster de Kubernetes.”* — Roberto Gaziola Junior, CTO da GESTO
- **O suporte do Google é bom para DevOps:** *“O principal motivo de escolhermos o Google Cloud Platform foram os serviços gerenciados que o Google oferece para coisas como bancos de dados e Kubernetes Engine. É tudo gerenciado pelo Google. Não precisamos de uma grande equipe de DevOps para operar e autenticar novos clientes.”*

A Tabela 2 mostra o uso do Google Cloud Platform pelas organizações entrevistadas. Os clientes do Google entrevistados executam a maior parte dos negócios no Google Cloud Platform, tendo em média de 174 máquinas virtuais (VMs) e 168 TB de dados. A capacidade de alavancar novas tecnologias, como o Google Kubernetes Engine, se reflete no uso significativo de contêineres, que somam, em média, 401 por organização. As empresas entrevistadas relataram o uso significativo dos recursos tecnológicos e serviços essenciais do Google Cloud Platform, sendo que menos dois terços delas usam análise de dados, Kubernetes, inteligência artificial/aprendizado de máquina e funcionalidades de segurança/identidade.

TABELA 2 Uso do Google Cloud Platform pelas organizações entrevistadas

	Média	Mediana
Número de VMs	174	100
Número de contêineres	401	150
Quantidade de dados/armazenamento (TB)	168	7
Número de aplicativos empresariais	13	9

n=9 Fonte: IDC, 2020

Valor de negócio e benefícios quantificados

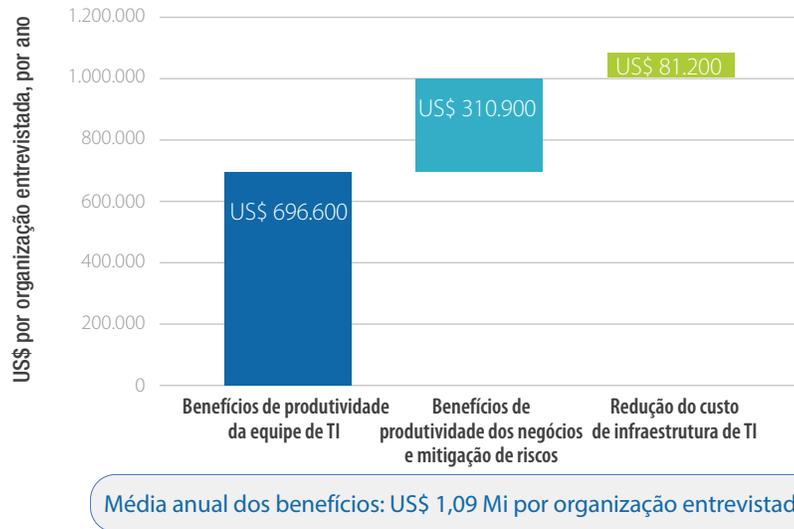
A pesquisa da IDC demonstra o valor da realização dos negócios no Google Cloud Platform para as PMEs. Os clientes do Google entrevistados descreveram a obtenção de grande valor com a agilidade e o alto desempenho, aliados às eficiências de custo e equipe. Eles observaram um aumento no valor do tempo da equipe de TI e na qualidade dos recursos de desenvolvimento de aplicativos, o que permitiu o crescimento dos negócios e a ampliação das oportunidades de receita. Os clientes Google entrevistados forneceram exemplos específicos de como aproveitaram o Google Cloud Platform para se tornarem mais competitivos, eficientes e bem-sucedidos:

- **Facilidade de uso e desempenho da plataforma:** *“O principal benefício para nós é a facilidade de uso da plataforma. O Google Cloud Platform também aceita tráfego pesado, muitas transações, muito de tudo. O benefício mais importante para o cliente é a riqueza da plataforma. Não há inatividade; a plataforma funciona 24 horas. Ela nunca dorme.”* — Luis Fernando Sandoval, Chief Innovation Officer da Albo
- **Foco na empresa e nos dados:** *“Agora, com o Google Cloud Platform, podemos nos concentrar mais em nossos aplicativos empresariais. Antes, gastávamos muito tempo em infraestrutura. Agora também podemos nos concentrar na análise de dados. Costumávamos dedicar muito tempo à correção de dados; por isso, a plataforma de dados com o Google foi um grande avanço.”* — Gabriel Prado, CTO da idwall

A IDC calculou que as PMEs entrevistadas obterão um grande valor de negócio com a execução de cargas de trabalho no Google Cloud Platform. Como mostra a Figura 1, a IDC acredita que elas alcançarão um total de benefícios no valor médio de US\$ 1,09 milhão por organização (US\$ 103.200 por US\$ 1 milhão em receita anual), nas seguintes áreas:

- **Benefícios de produtividade da equipe de TI:** as participantes do estudo possibilitaram atividades de desenvolvimento de aplicativos mais eficazes e produtivas com economia de tempo e maiores eficiências para as equipes de infraestrutura de TI, banco de dados e segurança. A IDC calcula que o valor médio anual desses ganhos de eficiência e produtividade da equipe de TI seja de US\$ 696.600 por organização entrevistada (US\$ 66.000 a cada US\$ 1 milhão em receita anual).
- **Benefícios de produtividade dos negócios e mitigação de riscos:** as participantes do estudo obtiveram um aumento na receita ao lidar melhor com oportunidades de negócios e aumentar a eficiência de suas operações com níveis mais altos de produtividade dos colaboradores. A IDC atribui o valor anual médio de US\$ 310.900 por organização entrevistada (US\$ 29.500 a cada US\$ 1 milhão em receita anual) ao aumento da receita e dos níveis de produtividade dos usuários.
- **Redução do custo de infraestrutura de TI:** as participantes do estudo usaram o Google Cloud Platform como uma plataforma de infraestrutura de TI economicamente mais eficiente. A IDC prevê que isso gerará uma economia anual média de US\$ 81.200 por organização entrevistada (US\$ 7.700 a cada US\$ 1 milhão em receita anual).

FIGURA 1 Média anual dos benefícios por organização entrevistada



n=9 Fonte: IDC, 2020

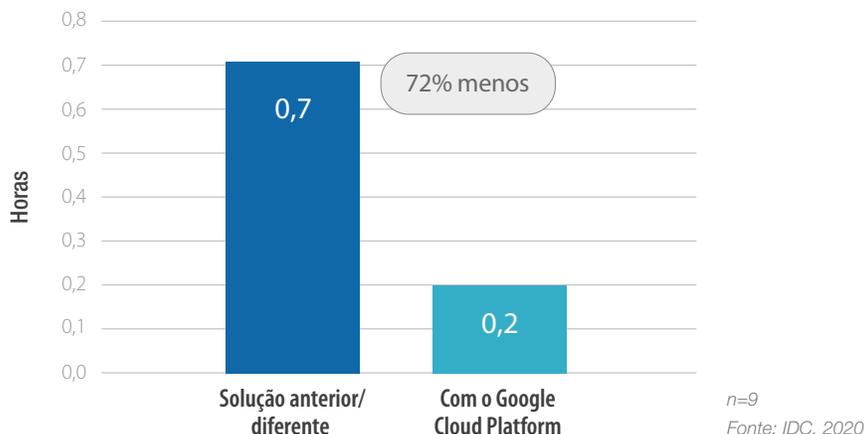
Melhoria na agilidade da TI e no desenvolvimento de aplicativos

As empresas participantes do estudo relataram que o Google Cloud Platform lhes deu mais agilidade e flexibilidade para executar suas operações de negócios com a capacidade da TI. Para as PMEs que precisam reagir rapidamente às mudanças na demanda e no comportamento do cliente, ter acesso a mais capacidade com tempo de espera mínimo é fundamental. Os clientes entrevistados também disseram que aproveitam as vantagens das funcionalidades úteis da plataforma, como o dimensionamento automático, para reduzir o número de pontos de contato necessários para entregar os recursos de TI necessários em resposta ao aumento dos requisitos dos negócios. Várias participantes do estudo associaram essa agilidade ao uso do Google Kubernetes Engine, como afirmaram Eric Best, Fundador e CEO, e Jared Stiff, CTO da SoundCommerce:

“Implantar uma nova computação era difícil quando usávamos Kubernetes na nossa plataforma de nuvem anterior, porque os erros eram constantes e imprevisíveis. O problema não era só o tempo para colocar tudo em operação, mas a certeza de que funcionaria perfeitamente. [...] No Google Cloud Platform, é muito rápido, em geral, leva-se minutos, em vez das duas horas que eram necessárias antes.”

A Figura 2 mostra até que ponto o uso do Google Cloud Platform propiciou benefícios a essas organizações, em termos da capacidade de implantar novos recursos de computação, do armazenamento e de outros recursos de TI. Os clientes do Google entrevistados relataram uma mudança no tempo necessário para instanciar novos recursos ou capacidade de computação ou armazenamento, que de quase uma hora passou para menos de quinze minutos com o Google Cloud Platform. É uma redução significativa de 72% que reflete a maior capacidade de mover recursos de TI para dar suporte a tarefas de desenvolvimento e negócios.

FIGURA 2 Impacto no tempo de implantação de novos recursos de TI



As participantes do estudo associaram a maior agilidade à capacidade de extrair o máximo valor de suas atividades de desenvolvimento de aplicativos. Com o Google Cloud Platform, os desenvolvedores têm acesso ininterrupto aos recursos de que precisam para construir novos aplicativos e ferramentas de maneira eficiente. Várias PMEs entrevistadas relacionaram a capacidade de implementar abordagens mais concentradas em DevOps ao uso do Google Cloud Platform, promovendo, assim, um desenvolvimento mais flexível e inovador em toda a organização. As participantes do estudo comentaram o seguinte sobre esses benefícios:

- **A escalabilidade viabiliza as iniciativas de desenvolvimento:** *“Como precisamos reagir e nos adaptar a grandes eventos, como a Covid-19, e lutar contra a desinformação, a escalabilidade que podemos alcançar com o Google Cloud Platform é importante para nós, e nosso tempo de ciclo de desenvolvimento diminuiu significativamente.”* — Anil Bandhakavi, Cientista de Dados da Logically
- **A capacitação de DevOps e a integração contínua impulsionam as iniciativas de desenvolvimento:** *“O Google Cloud Platform é um grande avanço para nossos desenvolvedores. Eles estão cerca de 30% mais produtivos. [...] Isso porque implementamos mais facilmente uma abordagem DevOps e acrescentamos Kubernetes à nossa integração contínua.”* — Gabriel Prado, CTO da idwall
- **Desenvolvimento mais flexível e capaz de atender às necessidades da empresa:** *“O Google Cloud Platform ajudou a aumentar nossa flexibilidade e capacidade de resposta porque a infraestrutura facilita o trabalho dos desenvolvedores de aplicativos e pesquisadores, o que significa que fica muito mais fácil para eles alcançarem seus objetivos. [...] Para os desenvolvedores, a disponibilização da infraestrutura facilita a experimentação porque eles não precisam se preocupar com capacidade. Eles estão 20% mais produtivos.”* — T-Kiang Tan, Chief Investment Officer da Grasshopper

A Tabela 3 quantifica a melhoria das atividades de desenvolvimento de aplicativos que os clientes entrevistados associaram ao uso do Google Cloud Platform. É importante notar que eles relataram ciclos de vida de desenvolvimento otimizados para novos aplicativos (21% mais rápido) e novos recursos (34% mais rápido), o que reflete um aumento na capacidade de pronta entrega aos clientes e colaboradores. Eles aproveitaram essas melhorias para aumentar a frequência com a qual disponibilizam novos recursos, praticamente dobrando o número de lançamentos por ano (93% a mais) (ver Tabela 3).

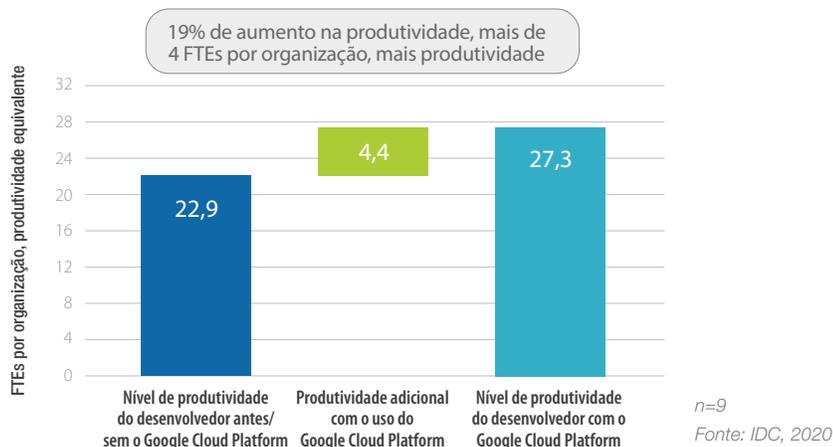
TABELA 3 Impacto nos KPIs de desenvolvimento

	Solução anterior/ diferente	Com o Google Cloud Platform	Diferença	Eficiência com o Google Cloud Platform (%)
Ciclo de vida do desenvolvimento, novos aplicativos, semanas	25,6	20,2	5,3	21
Ciclo de vida do desenvolvimento, novos recursos, semanas	3,7	2,5	1,2	34
Número de novos recursos lançados por ano	86	166	80	93

n=9 Fonte: IDC, 2020

Essas melhorias em frequência e quantidade de novos aplicativos e recursos refletem o aumento do valor para as equipes de desenvolvimento das PMEs entrevistadas. Para as empresas de pequeno e médio porte, é essencial maximizar o valor dessas equipes, pois elas estão intimamente relacionadas à capacidade de atender o cliente e os outros colaboradores, bem como de competir com grandes empresas que contam com mais recursos. Os resultados apresentados na Figura 3 mostram esses impactos significativos. Os clientes Google entrevistados informaram um nível de produtividade médio 19% maior para suas equipes de desenvolvimento, o que lhes garante uma produtividade equivalente a mais de quatro colaboradores de desenvolvimento adicionais (ver Figura 3).

FIGURA 3 Impacto na produtividade da equipe de desenvolvimento



Melhores resultados empresariais e desempenho

Os clientes do Google entrevistados informaram que aproveitam a maior agilidade, escalabilidade e desempenho do Google Cloud Platform para alcançar melhores resultados empresariais. Eles conseguem aumentar a receita aproveitando melhor as oportunidades de negócios e proporcionando a entrega de novos aplicativos e serviços com mais rapidez. As empresas entrevistadas estão competindo para estabelecer sua reputação ou expandir seus negócios em mercados competitivos nos quais precisam ser capazes de oferecer produtos e serviços ininterruptos aos seus clientes. Como PMEs, elas não podem se dar ao luxo de depender das relações com os clientes existentes ou de sua reputação para impulsionar e manter negócios. Elas precisam ser ágeis, versáteis e capazes de aproveitar as vantagens das oportunidades de negócios que surgirem.

As participantes do estudo explicaram como o Google Cloud Platform as ajudou a manter e aumentar seus negócios por meio de agilidade, flexibilidade e desempenho:

- Entrega pontual de novos recursos aos clientes:** *“O Google Cloud Platform ajuda nossa empresa porque podemos oferecer recursos e aplicativos rapidamente em resposta ao cliente. Isso é o mais importante. [...] Também podemos tomar decisões em tempo real, e as informações não chegam com atraso à nossa equipe. Antes, com outras plataformas de nuvem pública, havia um atraso na coleta de informações.”* — Gabriel Prado, CTO da idwall
- Apoio ao crescimento dos negócios:** *“Definitivamente aceleramos o crescimento dos negócios com o Google Cloud Platform. Isso aconteceu porque agora é bem mais fácil dizer ao cliente como implantaríamos nossa solução para ele.”* — Jayanthi Narasimhan, Fundador e CEO da WatchRX

O efeito cumulativo dessas melhorias se traduz em ganhos financeiros específicos que a IDC calculou em termos de aumento da receita anual (ver Tabela 4). Como mostrado, para cada PME entrevistada, a implantação do Google Cloud Platform resultou em uma receita anual bruta de US\$ 881.500, o que representa um ganho médio de receita significativo por organização de 16% (ganho médio de

receita calculado de 8,4%) para as PMEs entrevistadas. Os resultados de negócios demonstram até que ponto o Google Cloud Platform tornou-se um fator e facilitador das estratégias e operações empresariais das PMEs entrevistadas.

TABELA 4 Impacto nas operações da empresa: maior receita

	Por organização	Por US\$ 1 milhão em receita anual
Maior receita bruta por ano	US\$ 881.500	US\$ 83.600
Maior receita bruta média, por organização (%)	16	16
Maior receita bruta média, calculada (%)	8,4	8,4
Maior receita líquida por ano*	US\$ 132.200	US\$ 12.500

n=9 Fonte: IDC, 2020

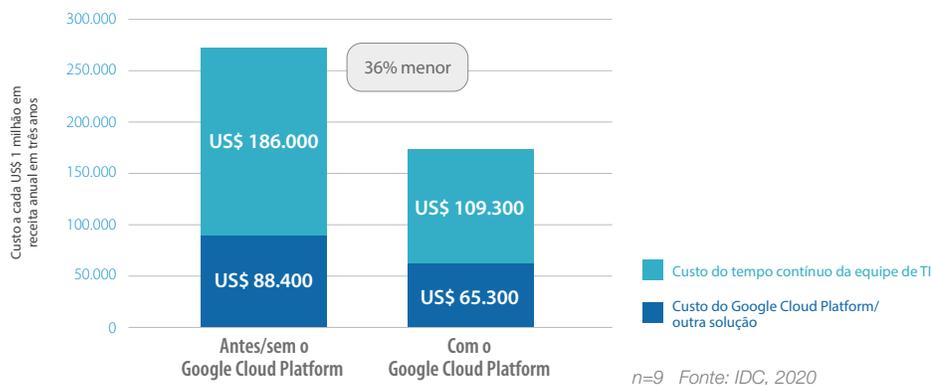
* presumindo-se 15% de margem

Os usuários finais dessas organizações também se beneficiaram com a agilidade e o desempenho do Google Cloud Platform, bem como de funcionalidades específicas. Por exemplo, as equipes de análise foram beneficiadas com o uso do Google BigQuery e o desempenho geral da plataforma, com a IDC calculando um nível 53% maior de produtividade para essas equipes. Anil Bandhakavi, Cientista de Dados da Logically, descreveu esses benefícios em termos da capacidade de oferecer análise de dados a usuários empresariais: *“Como uma empresa de IA em crescimento, criamos e desenvolvemos centenas de modelos supervisionados e não supervisionados usando aprendizado de máquina para o processamento de linguagem natural e análise de texto, e o Google Cloud Platform nos oferece a habilidade de otimizar nossas operações em termos de uso de VMs, GPUs e CPUs, que é o que precisamos para dar suporte aos nossos produtos e base de usuários mundial”*. Outros usuários também se beneficiaram com até 9% em média de aumento da produtividade em geral, o que ajudou as PMEs entrevistadas a operar de maneira mais eficaz e eficiente.

Menor custo operacional

Com frequência, as PMEs têm orçamentos limitados e equipes reduzidas; por isso, é essencial executar suas operações de TI da forma mais economicamente eficiente possível. Para as organizações entrevistadas, as eficiências em custo e tempo da equipe somadas que elas obtêm com o Google Cloud Platform reduzem o custo geral da operação dos negócios em comparação com os ambientes de TI anteriores ou diferentes. A Figura 4 mostra os benefícios para os custos operacionais, com a IDC calculando que as PMEs entrevistadas economizarão, em média, 36% em um período de três anos, uma economia de quase US\$ 100.000 a cada US\$ 1 milhão em receita anual nesse período.

FIGURA 4 Custo operacional ao longo de três anos a cada US\$ 1 milhão em receita anual



Examinando mais detalhadamente os custos de infraestrutura, a IDC calcula que, em média, as organizações entrevistadas gastarão 26% menos ao longo de três anos com o Google Cloud Platform, em comparação com o ambiente de TI anterior e/ou alternativo. As participantes do estudo relataram que as funcionalidades do Google Cloud Platform, como o dimensionamento automático com o Kubernetes Engine, lhes permitem otimizar os custos de infraestrutura de TI:

- **Otimização dos custos de TI com o dimensionamento automático de Kubernetes:**

“Alguns de nossos serviços usam nós preemptivos com o Google Cloud Platform, o que tem sido ótimo. Pagamos preços à vista pelos nós, o que nos ajuda a equilibrar o uso para otimizar os custos. Também temos controle sobre as regras de dimensionamento do Kubernetes por meio do console de gerenciamento, o que nos permite definir um nível de dimensionamento realmente granular para assegurar que as VMs do cliente sejam reduzidas quando não estão sob alta demanda e, com isso, economizar dinheiro.”

- **A funcionalidade sem servidor permite o uso economicamente mais eficiente dos recursos de TI:**

“O Google Cloud Platform custa menos porque tem muitos recursos sem servidor mais baratos que as outras plataformas de nuvem que analisamos. [...] Usamos e depois destruímos as VMs regularmente; por isso, os recursos sem servidor nos permitem economizar dinheiro, e este foi um dos fatores. O Google Cloud Platform custa cerca de 15% menos que os outros.” — Roberto Gaziola Junior, CTO da GESTO

O outro grande fator de redução do custo operacional foram as eficiências da equipe de TI possibilitadas pelo Google Cloud Platform para as equipes de infraestrutura, banco de dados e segurança de TI. As PMEs entrevistadas citaram as funcionalidades do Google Cloud Platform, entre elas os patches automáticos, o uso de VMs pré-configuradas e o ótimo suporte do Google, como eficiências capacitantes:

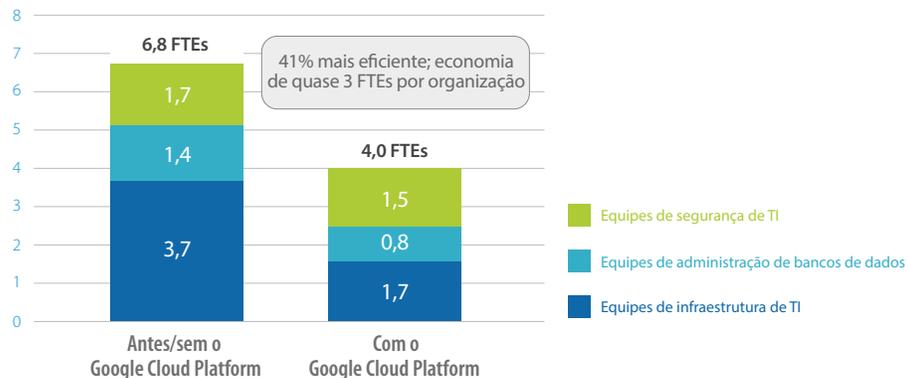
- **VMs pré-configuradas facilitam o uso:** *“O Google Cloud Platform nos dá VMs pré-configuradas; por isso, não precisamos fazer muita coisa para configurar a infraestrutura. Instalamos a infraestrutura rapidamente para que nossos engenheiros e cientistas de dados possam se concentrar*

nos problemas que estão resolvendo no momento, em vez de se preocupar com as ferramentas e os recursos de infraestrutura necessários”.

- **Os patches e a simplicidade economizam o tempo da equipe de TI:** “Se estivéssemos usando a plataforma de nuvem anterior, precisaríamos de especialistas e da equipe em tempo integral. Teríamos que contratar uma ou duas pessoas. Essas eficiências com o Google Cloud Platform se devem aos patches, que são mais simples e automatizados. A economia de tempo é significativa, e só precisamos de algumas horas por mês.” — Eric Best, Fundador e CEO, e Jared Stiff, CTO da SoundCommerce

A Figura 5 quantifica essas melhorias, mostrando um aumento de 41% na eficiência geral das equipes, o que significa que as participantes do estudo podem executar cargas de trabalho equivalentes no Google Cloud Platform com quase três recursos da equipe de TI a menos dedicados a esses ambientes.

FIGURA 5 Impacto na eficiência da equipe de TI



n=9 Fonte: IDC, 2020

Resumo do ROI

A análise dos benefícios financeiros e custos de investimento realizada pela IDC em relação ao uso do Google Cloud Platform pelas participantes é apresentada na Tabela 5. A IDC calcula que as organizações entrevistadas alcançarão um total de benefícios trienais descontados de US\$ 2,53 milhões (US\$ 240.000 a cada US\$ 1 milhão em receita anual) com base na economia de custo de infraestrutura, eficiência da equipe, produtividade de colaboradores e ganhos de receita, conforme descrito neste estudo. Esses benefícios são comparados com o total dos custos de investimento descontados, projetados ao longo de três anos, de US\$ 0,79 milhão por organização (US\$ 74.600 a cada US\$ 1 milhão em receita anual). Nesse nível de benefícios e custos de investimento, a IDC calcula que as PMEs entrevistadas alcançarão um ROI trienal de 222%, recuperando o valor investido em oito meses.

TABELA 5 Análise de ROI

	Média trienal por organização	Média trienal por US\$ 1 milhão em receita anual
Benefícios (descontados)	US\$ 2,53 milhões	US\$ 240.000
Investimento (descontado)	US\$ 0,79 milhão	US\$ 74.600
Valor presente líquido (VPL)	US\$ 1,74 milhão	US\$ 165.400
Retorno sobre o investimento (ROI) (%)	222	222
Período de retorno	8 meses	8 meses
Taxa de desconto (%)	12	12

n=9 Fonte: IDC, 2020

DESAFIOS E OPORTUNIDADES

O desafio mais importante para as PMEs até agora é compreender o valor de negócio inerente da adoção da nuvem além dos conhecidos chavões, o que inclui soluções como o Google Cloud Platform. As PMEs que demoram a adotar a nuvem, em geral, são as empresas que mais precisam de digitalização e transformação. Os motivos dessa demora incluem:

- Ainda não alcançaram todo o ROI da infraestrutura existente, habilidades do desenvolvedor e/ou aplicativos, e não estão procurando fazer novos investimentos
- Não conseguem entender como o investimento na plataforma se traduz em valor de negócio para colaboradores e clientes
- Preocupação com a segurança de dados e aplicativos na nuvem, que geralmente é mais mito que verdade
- Os benefícios da plataforma parecem muito bons para serem verdade

Para superar essas questões, os líderes das linhas de negócio e de tecnologia precisam, eles próprios, conhecer o valor de negócio das soluções de nuvem, com exemplos práticos e conhecidos de sucesso, treinamento específico e um roadmap de transformação digital atrelado à estratégia de negócio.

Os exemplos de sucesso mais antigos são a melhor forma de promover a confiança da organização em novas soluções de nuvem. Portanto, começar com uma simples necessidade ou problema é a melhor maneira de ganhar impulso e, ao mesmo tempo, conscientizar e desenvolver habilidades na organização.

CONCLUSÃO

A pesquisa da IDC revela como as PMEs aproveitaram o Google Cloud Platform para alcançar eficiências operacionais e melhorar os resultados empresariais, independentemente da solução que usavam antes. Essas organizações são frequentemente desafiadas por grandes concorrentes com mais recursos e, por isso, precisam identificar e buscar meios de obter uma vantagem competitiva. Em suma, as empresas entrevistadas conseguiram implantar o mesmo número de recursos e aplicativos que uma equipe de TI muito maior, mas com menos complexidade e um TTM menor.

As organizações entrevistadas informaram que extraíram um valor significativo com o Google Cloud Platform ao melhorar e otimizar a agilidade, a escalabilidade e o desempenho de suas infraestruturas de TI, o que as posicionou para atender melhor o cliente. Agora, elas podem aproveitar as novas oportunidades de negócios que surgem e atender às expectativas dos clientes, o que gera mais receita. Além disso, elas associaram o uso do Google Cloud Platform ao aprimoramento dos recursos de desenvolvimento e das eficiências operacionais, na forma de economia de tempo da equipe e redução dos custos de infraestrutura de TI. Com base nas entrevistas realizadas com esses clientes do Google, a IDC prevê que eles obterão um retorno sobre o investimento no Google Cloud Platform de mais de três vezes o valor inicial (ROI trienal de 222%), com aumento de receita, eficiência da equipe e dos colaboradores e da produtividade, além da redução dos custos relacionados à TI.

ANEXO

Metodologia

Neste projeto, foi utilizada a metodologia de valor de negócio padrão da IDC. A metodologia coleta dados de pequenas e médias empresas que utilizam atualmente o Google Cloud Platform para executar diferentes aplicativos e cargas de trabalho. Com base em entrevistas com PMEs que usam o Google Cloud Platform, a IDC realizou um processo em três etapas para calcular o ROI e o período de retorno:

- 1. Coleta de informações sobre benefícios quantitativos durante as entrevistas, usando-se uma avaliação do tipo antes e depois do impacto do uso do Google Cloud Platform.** Neste estudo, os benefícios incluíram itens de redução e prevenção de custo de TI, economia de tempo da equipe, maior produtividade e ganho de receita.
- 2. Criação de um perfil de investimento completo (análise do custo total ao longo de três anos) com base nas entrevistas.** O investimento vai além dos custos iniciais e anuais do uso do Google Cloud Platform e pode incluir custos adicionais relacionados a migração, planejamento, consultoria e treinamento da equipe ou de usuários.

- 3. Cálculo do ROI e do período de retorno.** A IDC realizou uma análise de fluxo de caixa amortizado dos benefícios e investimentos com relação ao uso do Google Cloud Platform pelas organizações em um período de três anos. O ROI é a proporção entre o valor presente líquido (VPL) e o investimento descontado. O período de retorno é o momento no qual os benefícios acumulados se equiparam ao investimento inicial.

A IDC baseia o cálculo do período de retorno e do ROI em várias suposições, resumidas abaixo:

- Os valores de tempo são multiplicados pelo salário com encargos (salário + 28% de benefícios e custos indiretos) para quantificar a economia resultante de eficiência e produtividade. Para os fins desta análise, a IDC pressupôs um salário médio, com todos os benefícios, de US\$ 100.000 por ano para os membros da equipe de TI e de US\$ 70.000 por ano para os outros colaboradores. A IDC considerou que os colaboradores trabalham 1.880 horas por ano (47 semanas x 40 horas).
- O valor presente líquido da economia trienal é calculado pela subtração do valor que se teria obtido investindo o montante original em um instrumento que rendesse um retorno de 12% para levar em conta o custo da oportunidade perdida. Isso se refere ao custo presumido de capital e à taxa presumida de retorno.
- Além disso, como a execução de aplicativos no Google Cloud Platform exige um período de implantação e migração, a totalidade de benefícios da solução não está disponível durante esse período. Para refletir essa realidade, a IDC rateia os benefícios por mês e, em seguida, subtrai o tempo de implantação da economia obtida no primeiro ano.

Obs.: por terem sido arredondados, os números apresentados neste documento podem não ser exatos.

Citações adicionais selecionadas obtidas durante as entrevistas com as PMEs

- **Capacidade de dar suporte à empresa:** *“Nossa equipe conhecia bem o poder do Google quanto ao número de transações que a plataforma consegue realizar. Por isso escolhemos o Google em vez de [outras plataformas de nuvem pública].” — Luis Fernando Sandoval, Chief Innovation Officer da Albo*
- **Acesso às tecnologias mais modernas para impulsionar os negócios:** *“O Google Cloud nos oferece uma solução necessária muito relevante para o nosso problema e para as soluções que estamos desenvolvendo. Ele nos dá acesso a uma infraestrutura avançada e a plataformas com muitas tecnologias interessantes, como Kubernetes, e coisas como armazenamento em disco, Stackdriver e BigQuery.”*

- **Permite focar no desenvolvimento e no aproveitamento de novas tecnologias:** *“Para nós, a principal vantagem do Google Cloud Platform é o valor que ele nos proporciona ao permitir que nos concentremos na programação de código. O Google gerencia os clusters para nós, e isso é muito útil. Agora estamos usando mais recursos de ML para oferecer dados melhores aos clientes. Acredito que, com o ML, poderemos oferecer insights melhores e mais rápidos aos nossos clientes. [...] Vai ser estimulante.”*
- **Ofertas relevantes para os clientes com base nos requisitos regulatórios:** *“O B2B é nosso foco, e com o Google Cloud Platform é mais fácil gerar mais instâncias virtuais para cada cliente, conforme exigido pelos requisitos regulatórios. É bem mais fácil com o Google Cloud Platform.” — Jayanthi Narasimhan, Fundador e CEO da WatchRX*
- **Funcionalidade para a equipe analítica:** *“O Looker é uma melhoria incrível, e o BigQuery nos dá acesso mais direto aos dados de forma flexível. [...] Estamos economizando tempo com isso. Temos três pessoas na equipe de análise de dados, e antes apenas uma podia usar a plataforma de cada vez. [...] Sem dúvida, conseguimos aumentar a receita com o Google Cloud Platform devido ao aumento do relacionamento com os clientes. Vinte e cinco por cento do nosso crescimento pode ser atribuído ao Google Cloud Platform, o que equivale a centenas de milhares de dólares.”*

IDC Research, Inc.

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
EUA
508.872.8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Aviso de direitos autorais

Publicação externa de informações e dados da IDC — Toda e qualquer informação da IDC para uso em material de publicidade, comunicação ou promoção exige a aprovação prévia por escrito do vice-presidente ou gerente da IDC no país em questão. Uma minuta do documento proposto deverá acompanhar todas as solicitações. A IDC reserva-se o direito de negar a autorização para uso externo a seu exclusivo critério.

Copyright 2020 IDC.
Proibida a reprodução sem
autorização por escrito.

MENSAGEM DO PATROCINADOR

Sobre o Google Cloud

O Google Cloud oferece às organizações a infraestrutura, os recursos de plataforma e as soluções de setor mais avançadas. Fornecemos soluções de nuvem de nível empresarial que aproveitam a tecnologia inovadora do Google para ajudar as empresas a operar com mais eficiência e se adaptar ao aumento de demanda, proporcionando ao cliente uma base sólida para o futuro. Clientes de mais de 150 países contam com o Google Cloud como um parceiro confiável para resolver seus problemas empresariais mais importantes.

[Saiba mais](#) sobre as soluções Google Cloud para PMEs.

Sobre a IDC

A International Data Corporation (IDC) é a principal fornecedora global de serviços de consultoria e inteligência de mercado e eventos para os setores de tecnologia da informação, telecomunicações e tecnologia de consumo. A IDC ajuda profissionais de TI, executivos e a comunidade investidora a tomar decisões baseadas em fatos para a compra de tecnologia e estratégias de negócios. Mais de 1.100 analistas da IDC produzem expertise global, regional e local sobre tecnologia, e oportunidades e tendências do setor em mais de 110 países no mundo todo. Há 50 anos, a IDC fornece insights estratégicos para ajudar nossos clientes a atingir seus principais objetivos de negócios. A IDC é uma subsidiária da IDG, a empresa líder mundial em mídia, pesquisa e eventos de tecnologia.