



赞助商:
Google Cloud

作者:
Shari Lava
Matthew Marden

2020年7月

业务价值亮点

222%
3年投资回报率

36%
三年运营成本下降

16%
每个组织每年收入增加

8个月
投资回报期

41%
IT团队效率提升

19%
开发者工作效率提高

26%
IT基础架构成本降低

借助Google Cloud Platform 提升性能和效率的业务价值

执行摘要

每一年,中小企业(SMB)在其技术生态系统的各个组成部分越来越多地采用云解决方案。虽然大部分中小企业在2018年依然首选本地解决方案作为主要的部署模式,但到了2019年,他们对于云的态度已经发生了极大转变。现如今,随着云为企业带来可提升员工生产力和优化连接的工具,同时还可促进数字化转型,云的重要性正变得前所未有地清晰。采用云平台来扩大或取代传统的本地架构,已被证明能为中小企业创造更大的价值。

IDC对使用Google Cloud Platform的中小企业开展了深入的访谈,以理解其对企业、IT运营和成本的影响。受访客户表示借助 Google Cloud Platform 取得了可观的价值,实现了企业在具有成本效益和运营效率的云平台上所要求的性能、可靠性和可扩展性。根据这些访谈,IDC估算这些受访的Google 中小企业客户平均所实现的收益等值为109万美元(每100万年收入对应103,200美元的收益):

- **为应用程序开发团队赋能**,通过提升的基础架构敏捷性、可扩展性、灵活的容量以及其他内置的平台功能实现
- **促成业务增长**,通过拥有可实施并拓展创收机会的IT基础架构实现
- **最大程度提升IT工时价值**,充分利用自动化、内嵌技术和Google支持实现
- **优化IT基础架构成本**,利用自动扩展等平台功能和 Google Kubernetes Engine等技术实现

概况

随着中小企业认识到部署工作负载向云端迁移的益处，人们开始对可实现哪些效益树立了一定的预期。在早期的云时代，许多中小企业将云解决方案等同于价格更为便宜。虽然对部分中小企业而言的确如此，但可负担性其实更多是指一项长期且通常以消费为基础的运营支出的可预测性质。相比本地解决方案相应的前期成本，云解决方案对中小企业而言随着时间的推移更具成本效益

另外通过研究可清晰地看到，另一个主要效益是由于云可提高IT团队的生产力，因而使企业更加敏捷。在坚决推进数字化的组织当中采用云平台最为显著，此类中小企业利用技术执行业务战略，将其视为投资，而并非成本。同样是这些坚决推进数字化的中小企业通常表现更加出色，2019年营收以两位数增长的可能性增加近2倍，营收下降的可能性降低4倍。这是因为随着IT团队生产力的提升，他们可以更快地创造新的应用程序功能，从而帮助员工更加高效地完成工作，或者开发出可提升客户体验的更多功能。

Google Cloud Platform概览

Google Cloud Platform 提供丰富多样的云计算服务，运行所采用的基础架构与Google用于支持 Google Maps、YouTube 和 Google Search 等终端用户产品的基础架构完全相同。这包括计算、存储、联网、数据分析和人工智能 (AI) 等服务，并且与内嵌的管理工具搭配，可用于快速开发、测试和部署新的应用程序和功能。

对Google Cloud Platform所提供的部分核心服务的简要描述如下：

- **计算：**包括Compute Engine、App Engine、Cloud Run和Kubernetes Engine，可创建用于在容器或无服务器环境中进行应用程序开发和编排的虚拟环境
- **存储和数据库：**包括Cloud Storage、Cloud SQL、Cloud Firestore、Bigtable、Spanner和Memorystore，提供由安全、快速且可扩展的存储支持的关系型和NoSQL数据库服务
- **网络：**包括Virtual Private Cloud、Cloud VPN、Cloud Load Balancing、Cloud CDN和Network Intelligence Center，提供负载均衡的私有及安全环境，在终端用户利用Google全球性网络访问应用程序的地域中的缓存内容，以及可在本地和云端监测、验证和优化网络的综合性平台

- **AI和机器学习 (ML)** : 包括Translation API、Vision API和Speech-to-Text API等众多API, 使企业能够在其应用程序中添加视觉、语言、对话和结构化数据, 并且无需ML方面的专业知识, 即可拥有AutoML自定义模型开发能力
- **数据分析**: 包括BigQuery、Dataflow、Pub/Sub、Data Fusion和Dataproc等产品和服务, 它们完全托管并可帮助客户依托数据做出决策, 同时消除规模、性能和成本方面的限制因素, 有利于各组织轻松地加快实现创新
- **安全性和身份**: 包括多种服务, 例如用于身份和访问管理的Cloud IAM, 用于数据保护的Cloud DLP, 用于网络安全的Cloud Armor, 以及用于漏洞管理和安全性监测的Security Command Center, 可帮助客户全面地保护云部署

在希望使用以及可按需扩大和缩减哪些服务方面, 中小企业享有极大的灵活性。这样可更好地控制成本, 同时不必额外增加硬件投资, 即可安全地开发, 测试并部署新的设备或功能。

Google Cloud Platform的业务价值 研究统计资料

IDC的研究探索了中小企业依托 Google Cloud Platform 运行业务的价值和益处。在此研究中, 我们对大部分业务工作负载运行于 Google Cloud Platform 的9家中小企业开展了深入的访谈, 他们对于IT活动、业务运营和成本的影响具备一定经验和有所了解。

表1列出了参与研究的中小企业的统计信息。如表所示, 访谈体现了中小企业的特征, 包括平均有87名员工, 年收入为1050万美元。大多数受访企业都依赖于向客户交付基于IT的服务的能力, 体现为IT团队平均有34名员工, 其中大多数都主要承担开发任务。在地理分布方面, 这些中小企业位于巴西 (3)、美国 (2)、墨西哥、英国、澳大利亚和新加坡。此外还代表了多个垂直行业, 包括金融服务 (2)、软件 (2)、IT服务 (3)、数字化健康、保险和科技等行业。

表1 受访组织的基本情况

	平均	中位数
员工人数	87	80
IT员工人数	34	30
数据/存储量 (TB)	191	7
业务应用程序数量	17	15
年收入	1054 万美元	1440 万美元
国家	巴西 (3)、美国 (2)、墨西哥、英国、澳大利亚和新加坡	
行业	金融服务 (2)、软件 (2)、IT服务 (3)、数字化医疗、保险和科技	

n=9 资料来源: IDC, 2020

选择Google Cloud Platform的 缘由和使用状况

针对功能、性能、成本和集成特性等主要属性,受访组织探讨了促使其选择Google Cloud Platform运行业务工作负载的驱动因素。大多数研究参与者是云原生组织(对本地基础架构环境的体验有限或完全没有),但访谈反映了不同类型的组合:包括从其他公共云平台迁移而来或在Google Cloud Platform创办企业、较少从本地托管环境迁移工作负载的组织。

在将工作负载部署到Google Cloud Platform前,研究参与者考虑了包括其他公共云在内的多种IT基础架构解决方案,但最终结论是Google为支持业务关键型环境提供了最佳的整体价值理念。他们列举了几个影响选择的因素,例如可使用Google BigQuery和Google Kubernetes Engine等先进功能,灵活且基于策略的容量和可扩展性,以及资源管理的整体简易性。研究参与者阐述了以下决策标准:

- Google Cloud Platform的质量和简易性:**“我们最初使用了另一个云平台,后来改用Google Cloud,这是一个明智的选择。我们考虑到Google Cloud易于维护和管理,以及强大的基础技术支持.....总体而言,我们认为Google Cloud是性能卓越和简易性的最佳组合。”— 创始人兼首席执行官Eric Best, 首席技术官
Jared Stiff, SoundCommerce

- **数据驱动业务的最佳平台:**“我们考虑过三种不同的云平台,选择Google Cloud Platform的原因是我们的公司高度依赖数据的驱动。Google Cloud Platform能提供更好的工具,使我们能够开发自己的数据平台。例如Google BigQuery,还有Google Kubernetes Engine也很有用,因为我们这样就不必管理 Kubernetes集群。”— 首席技术官 Roberto Gaziola Junior, GESTO
- **来自Google的支持可实现开发运维 (DevOps) :**“我们选择Google Cloud Platform最大的原因是Google为数据库提供的托管服务以及 Kubernetes Engine。所有一切都交给 Google 托管,我们不必配置大量的开发运维人员来重新开发和建立新客户端。”

表2显示了受访组织使用 Google Cloud Platform 的状况。受访 Google 客户的大多数业务都运行于Google Cloud Platform,平均有174台虚拟机 (VM) 和168TB数据。他们利用Google Kubernetes Engine等新技术的能力体现在对容器的大量使用上,每个受访组织平均有401个容器。这些受访客户表示对Google Cloud Platform的技术能力和核心服务进行了充分利用,至少有三分之二在使用数据分析、Kubernetes、人工智能/机器学习和安全性/身份等功能。

表 2 受访组织对Google Cloud Platform的使用

	平均	中位数
虚拟机数量	174	100
容器数量	401	150
数据/存储量 (TB)	168	7
业务应用程序数量	13	9

n=9 资料来源: IDC, 2020

业务价值和量化收益

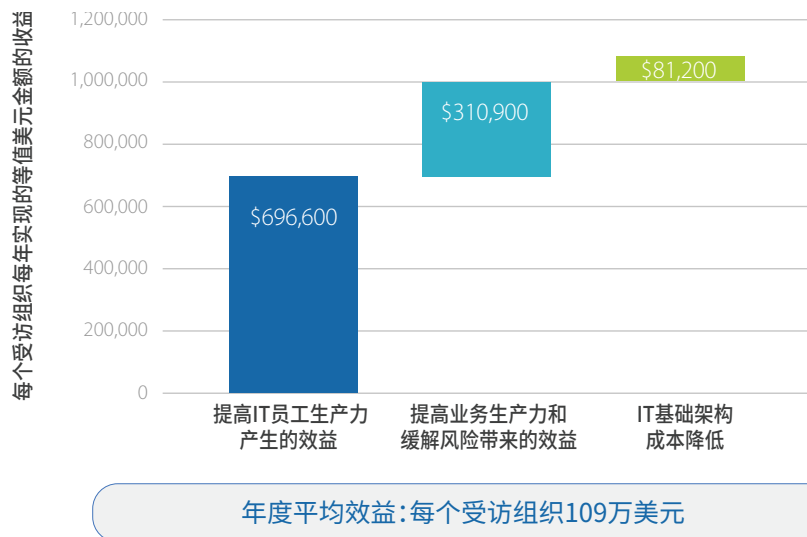
IDC的研究展现了受访中小企业在Google Cloud Platform运行业务所产生的价值。受访的Google客户表示,通过敏捷性提升和出色的性能以及成本减少和人员效率提升,取得了可观的价值。他们提到IT员工时间的价值得到最大程度提升,以及应用程序开发能力得到改善,由此促进了业务增长,拓展了创收机会。受访的Google客户对于其依托Google Cloud Platform提升竞争力、效率和成功方面给出了具体的例子:

- **平台易用性和性能:**“对我们来说,主要的益处是该平台简单易用。Google Cloud Platform 还支持高流量、大批量事务处理等。对客户来说,最重要的益处是该平台每天每时每刻都在运行,这个平台从不休息。”— 首席创新事务官 Luis Fernando Sandoval, Albo
- **专注于业务和数据的能力:**“借助Google Cloud Platform,我们现在能更多地专注于业务应用程序。以前我们要花大量时间维护基础架构。现在还能关注数据分析。我们以往耗费很多时间来修正数据,而借助Google建立的数据平台可以说是巨大的进步。”— 首席技术官Gabriel Prado, idwall

据IDC估算,受访中小企业通过在 Google Cloud Platform 上运行工作负载,将实现可观的业务价值。如图1所示, IDC估算他们在以下领域每个组织将平均实现等值109万美元(每100万年收入对应103,200美元)的总体效益:

- **对IT员工工作效率产生的效益:** 研究参与者实现了更加有效和生产力更高的应用程序开发活动,此外其IT基础架构、数据库和安全性等团队也节省了时间,提高了效率。IDC估算,这些IT团队的效率和生产力提升的价值为每个受访组织每年平均696,600美元(每100万年收入对应66,000美元)。
- **为业务生产力和风险缓解带来的效益:** 研究参与者通过更好地利用商机,并依托提升员工生产力水平来提高业务运营的效率,实现了收入增长。IDC估算,收入增长和用户生产力提高使每个受访组织实现了等值于310,900美元的年平均价值(每100万年收入对应29,500美元)。
- **IT基础架构成本降低:** 研究参与者把Google Cloud Platform视为更具成本效益的IT基础架构平台。IDC预计,每个受访组织由此每年平均节省81,200美元(每100万年收入对应7,700美元)。

图1 每个受访组织的年度平均效益



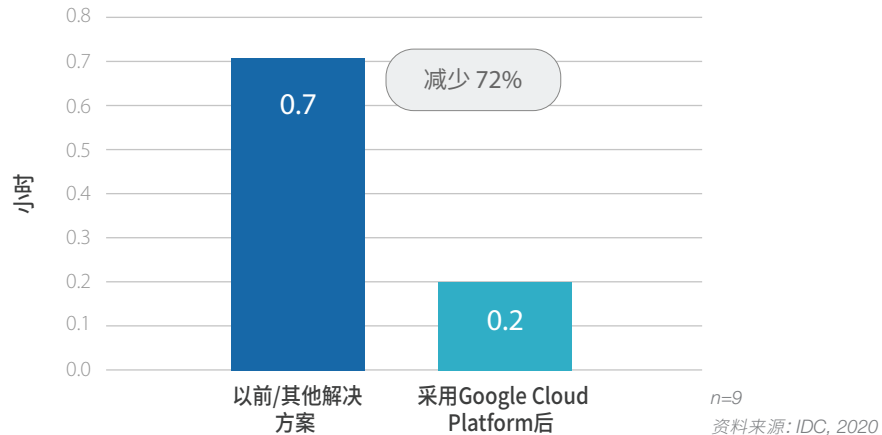
n=9 资料来源: IDC, 2020

IT敏捷性提升和应用程序开发改进

研究参与者表示,借助 Google Cloud Platform, 他们可以更灵活、敏捷得调用IT容量支持业务运营。对于必须经常对客户需求和行为迅速做出反应的中小企业来说,关键在于能获得更多信息,同时尽可能缩短交付周期。受访客户还表示,在应对不断变化的业务要求时,利用自动扩展等有用的平台功能可减少交付所需IT资源所需的接触点数量。许多研究参与者把这种敏捷性与其对 Google Kubernetes Engine 的使用联系起来, SoundCommerce 创始人兼首席执行官Eric Best和首席技术官Jared Stiff指出:“在以前的云平台使用Kubernetes时,部署新计算会经历重重困难,因为经常会发生无法预测的故障。令人头疼的不是投入运行时耗费了大量时间,而是不能确定运行是否正常... 而在Google Cloud Platform上耗费的时间非常少,也许只需要几分钟,而以前是几个小时。”

图2显示了这些组织部署新计算、存储和其他IT资源,使用 Google Cloud Platform 提升效益的程度。受访的Google客户表示,例如在计算、存储资源或容量等方面以往要耗费近一小时,采用Google云后变为15分钟以内,耗时大幅缩短72%,这在支持开发和发展业务时,转化为更加从容地调动IT资源的能力。

图 2 对部署新IT资源所需时间的影响



研究参与者认为,敏捷性的提升要归功于他们能够在应用程序开发活动中创造最大的价值。借助 Google Cloud Platform,开发人员可无缝获取所需的资源,从而高效地构建新的应用程序和功能。多个受访的中小企业认为,能够采取更专注于开发运维的方法要归功于对 Google Cloud Platform 的使用,这样做在其组织内建立了更灵活和更具创新的开发方法。研究参与者对此类效益有以下证言:

- **可扩展性促进开发举措:**“由于我们需要对新冠肺炎等重大事件做出应对并且遏制虚假信息,因此依靠 Google Cloud Platform 能够实现的可扩展性对我们格外重要,而且我们的开发周期时间也显著缩短。”— 数据科学家Anil Bandhakavi, Logically
- **实现开发运维和持续集成助力开发:**“Google Cloud Platform为我们的开发人员带来巨大的改进。他们的生产力提升了大约30%...开发人员在Google Cloud Platform上的生产力更高,是因为我们得以更轻松地实现开发运维,并将Kubernetes加入我们的持续集成。”— 首席技术官Gabriel Prado, idwall
- **开发更加灵活,并且更好地响应业务需要:**“Google Cloud Platform帮助我们提升了灵活性和响应能力,因为这种基础架构对应用程序开发人员或研究人员来说更容易开展工作,因此他们也能更轻松地实现自己的目标...对于开发人员来说,这种基础架构使他们能更轻松地开展试验,因为他们不必担心容量的问题。他们的生产力提升了大约20%。”— 首席投资官T-Kiang Tan, Grasshopper

在表3中,对受访客户因使用Google Cloud Platform而实现的应用程序开发过程的改进做了量化分析。数据显示新应用程序(加快21%)和新功能(加快34%)的开发生命周期得到了简化,说明企业能更及时地向客户和员工完成交付。他们利用此类改进提升了交付新功能的频率,每年发布的新功能数量增加了近一倍(增加93%)(参见表3)。

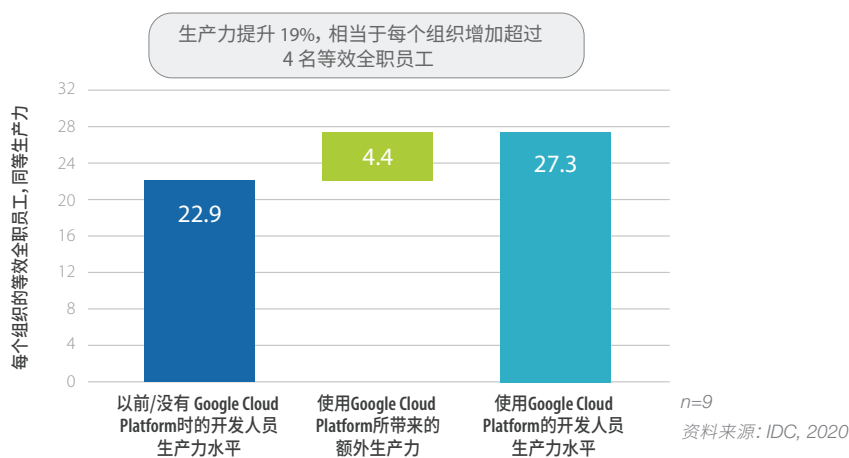
表 3 对开发KPI的影响

	以前/其他解决方案	采用Google Cloud Platform后	差别	采用Google Cloud带来的效率提升 (%)
开发生命周期,新应用程序,周	25.6	20.2	5.3	21
开发生命周期,新功能,周	3.7	2.5	1.2	34
每年发布的新功能数量	86	166	80	93

n=9 资料来源: IDC, 2020

新应用程序和功能的频率及数量方面的提升体现了为受访企业开发团队创造的更大价值。对于中小企业而言,他们必须尽可能扩大这些团队的价值,因为这与其服务客户和其他员工以及与掌握更多资源的大公司竞争的能力息息相关。图3所示的结果显示了这些实质性的影响:受访的Google客户表示其开发团队的生产力水平平均提升了19%,相当于增加超过4名开发团队成员所带来的生产力(参见图3)。

图 3 对开发团队生产力的影响



业绩和性能提升

受访的Google客户表示，依托 Google Cloud Platform 带来的更高敏捷性、可扩展性和性能，取得了更好的业绩。通过更好地抓住商机并加快交付新的应用程序和服务，他们的收入将得以增长。受访企业正努力在竞争激烈的市场站稳脚跟或拓展业务，为此他们必须能向客户无缝地交付产品和服务。作为中小企业，他们无法依赖现有的客户关系，或者依靠自身的名气来推动和保持业务。他们必须敏捷应变，善于适应，并能在商机浮现时及时把握。

研究参与者提到了Google Cloud Platform如何通过敏捷性、灵活性和性能帮他们保持和发展业务：

- 及时交付向客户新功能：**“Google Cloud Platform正为我们的业务带来帮助，因为我们能快速地交付各种功能和应用程序，从而对客户做出响应。这才是最重要的...此外我们还能实时做出决策，而且信息抵达团队时不会存在延迟。在过去使用其他公共云平台时，收集信息就存在延迟。”— 首席技术官Gabriel Prado, idwall
- 支持业务增长：**“使用Google Cloud Platform无疑让我们加快了业务增长。这是因为现在能更轻松地向客户，我们会如何为他们部署解决方案。”— 创始人兼首席执行官Jayanthi Narasimhan, WatchRX

这些改进的累积效应转变成了具体的财务收益，IDC按照年收入增加对其进行了估算（参见表4）。如表所示，按照“每个受访中小企业”计算，部署 Google Cloud Platform 使受访中小企业的各企业平均年度总收入增加881,500美元，相当于每个组织平均增收16%（预计平均收入增长8.4%）。这些以业务为重点的结果表明，Google Cloud Platform 已在受访中小企业的业务战略和运营中成为不可或缺的组成部分和促成因素。

表 4 对业务运营的影响: 收入增长

	每个组织	每100万美元年收入
每年总收入增长	\$881,500	\$83,600
平均总收入增长, 每个组织 (%)	16	16
平均总收入增长, 计算所得 (%)	8.4	8.4
每年净收入增长*	\$132,200	\$12,500

n=9 资料来源: IDC, 2020

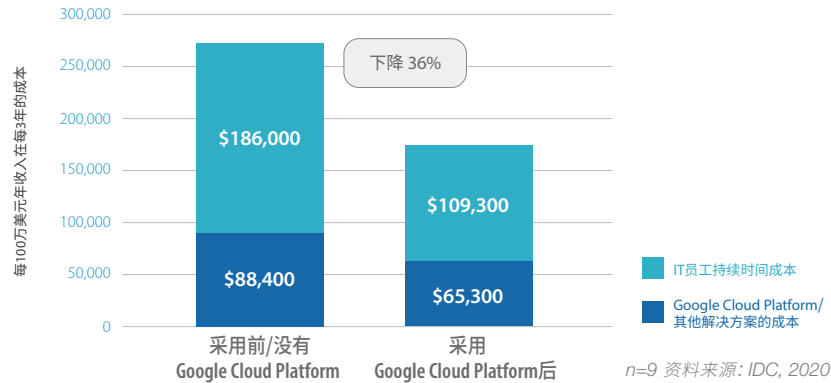
*假定利润率为 15%

这些组织中的终端用户也受益于GoogleCloudPlatform的敏捷性和性能以及特定的功能。例如, 分析团队可通过使用 Google BigQuery 以及该平台整体性能而获益, 据IDC计算, 分析团队的生产力水平提升了53%。Logically的数据科学家Anil Bandhakavi针对向业务用户提供分析的能力, 对这些效益进行了阐述: “作为一家成长型的人工智能企业, 我们创造并演化了成百上千的有监督和无监督模型。它们利用机器学习进行自然语言处理和文本分析, 而Google Cloud Platform使我们能够在利用虚拟机、GPU和CPU方面优化运营, 这对于我们支持产品以及遍布全球的用户群来说必不可少。”其他用户的总生产力也平均提升了9%, 使受访的中小企业得以更加有效和高效地开展运营。

运营成本降低

中小企业往往预算有限, 采取精益化的人员配置模式, 因此尽可能以具有成本效益的方式维持其IT运营就变得极为重要。对于受访组织来说, 相比以前和/或其他IT环境, 借助Google Cloud Platform在成本和员工时间效率方面实现的改进, 可降低整体的业务运营成本。图4显示了运营成本方面的效益, 据IDC计算, 受访中小企业将在3年内平均节省36%, 相当于在该时间段内每100万美元年收入节省近100,000美元。

图 4 每100万美元年收入的3年运营成本



深入分析基础架构成本, IDC计算得出, 相比以前和/或替代的IT环境, 受访组织将在采用 Google Cloud Platform的 3年内平均减少 26% 的开支。研究参与者尤其指出, 采用 Kubernetes Engine 的自动扩展等 Google Cloud Platform 功能, 使其能够对IT基础架构成本进行优化:

- **借助Kubernetes自动扩展优化IT成本:** “我们有一些服务正在使用Google Cloud Platform的抢占式节点, 效果非常不错。我们按现货价格支付节点的费用, 这有助于均衡使用, 优化成本。通过管理控制台掌控Kubernetes扩展规则, 我们就能设置非常细化的扩展质量, 以确保客户虚拟机在需求下降时进行缩减, 从而为我们节省资金。”
- **无服务器功能可促进对IT资源更具成本效益的利用:** “Google Cloud Platform的成本更低, 因为它具有许多无服务器功能, 与我们考虑过的其他云平台相比更便宜... 我们经常运行和销毁虚拟机, 因此没有服务器能为我们节省资金, 这也是其中的因素之一。Google Cloud Platform的成本比其他解决方案低大约15%。”— 首席技术官 Roberto Gaziola Junior, GESTO

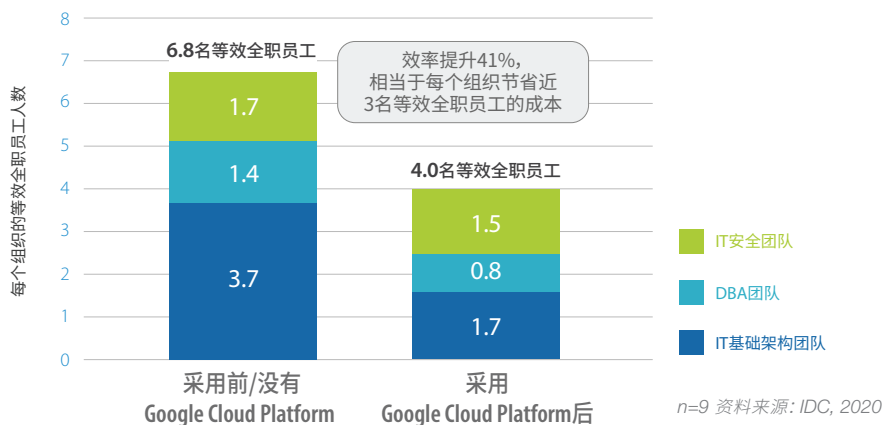
运营成本降低的其他主要因素是 Google Cloud Platform 为IT基础架构、数据库和安全团队带来IT员工效率的提升。受访的中小企业认为自动修补、预配置虚拟机的使用等Google Cloud Platform功能以及来自Google的强有力支持都促成了效率提升:

- **预配置虚拟机实现易用性:** “Google Cloud Platform提供预配置的虚拟机, 让我们不必花费太多精力进行基础设置。快速搭建起来的基础架构使我们的工程师和数据科学家能更专注于当前所处理的问题, 而不是担心所需的工具和架构。”

- **修补和操作简易性为IT员工节省时间:**“如果是以前的云平台,肯定需要安排专业人员和全职员工——可能会增加一到两人...Google Cloud Platform带来的效率使修补过程变得更简单,自动化程度更高。这样节省了大量的时间,我们每月只需要花几小时进行维护。”— 创始人兼首席执行官 Eric Best, 首席技术官Jared Stiff, SoundCommerce

图5以量化形式展现出这些团队的整体效率提升了41%,意味着研究参与者在Google Cloud Platform运行同等工作负载时,专为这些环境配置的IT人员可减少近3人。

图 5 对IT团队效率的影响



投资回报率概要

表5列出了IDC对于研究参与者使用 Google Cloud Platform 所产生的经济效益和投资成本的分析。据IDC计算,根据本研究中所述的基础架构成本节省、员工效率、员工生产力和收入增长,受访组织将实现253万美元的3年折现总效益(每100万美元年收入对应240,000美元)。与这些效益相比,每个组织的3年预计折现投资总成本为79万美元(每100万美元年收入对应74,600美元)。根据这些效益和投资成本水平, IDC计算得出受访中小企业将实现222%的3年投资回报率,在8个月内收回投资成本。

表 5 投资回报率分析

	每个组织3年平均	每100万美元年收入的 3年平均
效益 (折现)	253 万美元	\$240,000
投资 (折现)	79 万美元	\$74,600
净现值 (NPV)	174 万美元	\$165,400
投资回报率(ROI) (%)	222	222
投资回报期	8 个月	8 个月
折现率 (%)	12	12

n=9 资料来源: IDC, 2020

挑战/机遇

云不仅仅是一个时髦的术语。迄今,对于中小企业最举足轻重的挑战是理解采用云的业务价值,包括Google Cloud Platform等解决方案。推迟采用云的中小企业往往就是最急需实行数字化改造和转型的企业。它们推迟的原因包括:

- 尚未完全从现有基础架构、开发人员技能和/或应用程序投资中获得足够的回报,进行额外投资的意愿不强烈
- 无法理解对平台的投资如何转化为针对员工和客户的业务价值
- 对于云端的数据和应用程序存在往往有欠真实的安全顾虑
- 平台带来的巨大效益让人难以置信

为了消除这些顾虑,业务单位负责人和技术负责人需要借助符合实际且可引发共鸣的成功案例、针对性的培训以及与其业务战略相关联的数字化转型路线图,对云解决方案的业务价值树立自己的认识。

早期的成功案例是使组织对新的云解决方案树立信心的最佳方式。因此,在组织内部增强认识和培养技能的同时,从简单的需要或痛点入手是积蓄力量的最佳途径。

结语

IDC的研究展现了中小企业,无论此前他们使用了哪种解决方案,如何利用Google Cloud Platform在运营上实现效率和提升业绩。这些组织通常要与掌握着更多资源的、更大体量的竞争对手开展激烈的竞争,因此必须确定并践行建立某种竞争优势的方法。简言之,受访企业能够更简易地部署原本更庞大的IT团队才能完成的量级的功能和应用程序,并且在更短时间内投放到市场。

受访组织表示,借助 Google Cloud Platform 改进和优化其IT基础架构的敏捷性、可扩展性和性能使他们能为客户提供最好的服务。由此,他们能随时抓住不断出现的商机,并且满足客户的期望,从而实现收入增长。此外,他们认为使用 Google Cloud Platform可通过节省员工时间和降低IT基础架构成本等形式,使开发能力和运营效率得到强化和提升。通过对这些Google客户的访谈,IDC预计企业通过收入增长、员工效率和生产力提升以及IT相关成本降低,从对Google Cloud Platform的投资中获得超过3:1的回报(222%的3年投资回报率)。

附录 方法

本项目采用了IDC的标准业务价值方法。此方法的基础是向当前在使用Google Cloud Platform运行各种应用程序和工作负载的中小企业收集数据。根据对使用Google Cloud Platform的中小企业进行的访谈,IDC通过三步式计算得出投资回报率和投资回收期:

1. 对Google Cloud Platform的影响采用前后评估,在访谈过程中收集量化效益信息。在本研究中,效益包括IT成本降低和规避、员工时间节省和生产力提升以及收入增长。
2. 根据访谈,建立完整的投资(3年总成本分析)概况。投资不仅限于使用Google Cloud Platform的初始成本和每年所产生的成本,还可能包括与迁移、规划、咨询以及员工或用户培训有关的其他成本。
3. 计算投资回报率和投资回收期。针对这些组织使用Google Cloud Platform的3年期间,IDC对此类效益和投资进行了折现现金流分析。投资回报率是净现值(NPV)与折现投资额的比率。投资回收期是累计效益与初始投资相等的时间点。

IDC对投资回报期和投资回报率率的计算基于以下总结的多项假设：

- 时间价值乘以所负担的薪资（工资 + 代表福利和日常管理费用的28%），以量化效率和工作效率的提升程度。在此分析中，IDC假定IT员工每年全负荷工作的平均薪资为100,000美元，非IT员工全负荷工作的平均年度薪资为70,000美元。IDC假设员工每年工作1,880小时（47周 x 40小时）。
- 3年内实现的节省净现值需要减去通过将初始总金额投资于收益率为12%的金融工具本应获得的金额，以弥补错过的机会成本。这加以考虑了假定的资金成本和假定的回报率。
- 此外，由于在Google Cloud Platform上运行应用程序要求部署和迁移期，该解决方案的全部效益无法在部署和迁移过程中完全实现。为了体现这一实际情况，IDC对效益进行按月分配，随后从第一年的节省中减去部署时间。

注：由于四舍五入，本文档中的数据可能不精确。

中小企业访谈过程中的更多精选证言

- **性能为业务提供支持：**“通过Google Cloud Platform可处理的事务数量，我们的团队见识了Google的实力。正因如此，我们选择了Google，而不是[其他公共云平台]。”— 首席创新事务官 Luis Fernando Sandoval, Albo
- **获取先进技术来促进业务：**“Google Cloud为我们提供了与我们面临的问题和正在打造的解决方案相关的解决方案。我们因此获得了先进的基础架构，并可以通过平台了解及使用 Kubernetes、磁盘存储、Stackdriver和BigQuery等技术或服务。”
- **可专注于开发，并充分利用新技术：**“对我们来说，Google Cloud Platform的最大价值在于它使我们能专注于编程，Google负责为我们管理集群。现在我们还利用更多的机器学习能力，为我们的客户提供更好的数据。借助机器学习，我们将能够更好且更快地为客户提供洞察 ...在我看来这非常激动人心。”
- **根据监管要求，向客户提供相关的方案：**“我们专注于B2B，Google Cloud Platform使我们能够更轻松地为每个客户建立更多虚拟实例，从监管要求来看这非常有必要。Google Cloud Platform帮我们化繁为简。”— 创始人兼首席执行官 Jayanthi Narasimhan, WatchRX

- **功能赋能分析团队:**“Looker可谓一项巨大的改进、BigQuery使我们能以灵活的方式更直接地获取数据...我们为此得以节省了时间——我们的分析团队有三个人,以前每次只有一个人能使用平台...在Google Cloud Platform助力下Google Cloud Platform进一步发展的客户关系,为我们带来了显著的收入增长——我们收入的25%可归功于Google Cloud Platform,其价值相当于几十万美元。”

IDC Research, Inc.

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
USA
508.872.8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

版权声明

IDC信息和数据的外部出版—凡是在广告、新闻发布稿或促销材料中使用IDC信息都需要预先获得相应IDC副总裁或国家区域经理的书面同意。此类申请均应附上所提议文件的草案。IDC保留因任何原因拒绝批准外部使用IDC信息和数据的权利。

版权归 2020 IDC 所有, 未经书面许可
严禁复制。

赞助商讯息

关于Google Cloud

Google Cloud为各组织提供领先的基础架构、平台能力和行业解决方案。我们提供的企业级云解决方案依托Google的先进技术帮助企业提升运营效率,适应不断变化的需要,从而使客户准备好迎接未来。超过150个国家的客户选择Google Cloud作为其信赖的合作伙伴,以应对最关键的业务问题。

[深入了解](#) 面向中小企业的Google Cloud解决方案。

关于IDC

国际数据公司 (IDC) 是全球著名的信息技术、电信和消费科技咨询、顾问和会展服务专业提供商。IDC旨在帮助IT专业人士、业务主管和投资机构制定以事实为基础的技术外包决策和业务发展战略。IDC在全球拥有超过1100名分析师,他们具有全球化、区域性和本地化的专业视角,对110多个国家的技术发展趋势和业务营销机会进行深入分析。在IDC超过50年的发展历史中,众多企业客户借助IDC的战略分析而达致关键业务目标。IDC是IDG旗下子公司, IDG是全球领先的媒体出版、研究及会展服务公司。