

Termini di Servizio Specifici

I presenti Termini di Servizio Specifici sono incorporati nel contratto ai sensi del quale Google ha accettato di fornire Google Cloud Platform e i Servizi SecOps (come descritto alla pagina <https://cloud.google.com/terms/services>) al Cliente (il "Contratto"). Se il Contratto autorizza l'utente alla rivendita o alla fornitura di Google Cloud Platform nell'ambito di un programma per Partner o rivenditori di Google Cloud, ad eccezione della sezione intitolata "Termini specifici per i Partner", tutti i riferimenti al Cliente nei Termini di Servizio Specifici dei servizi si riferiscono all'utente ("Partner" o "Rivenditore", come utilizzato nel Contratto) e tutti i riferimenti ai Dati del Cliente nei Termini specifici dei servizi si riferiscono ai Dati del Partner. Se l'utente accede ai Servizi come Cliente di un rivenditore Google Cloud non affiliato, si applicherà la Sezione 14 (Cliente del rivenditore) dei Termini di servizio generali. I termini con l'iniziale maiuscola utilizzati, ma non definiti nei Termini specifici dei servizi aggiuntivi hanno il significato a loro attribuito nel Contratto.

Termini di servizio generali

1. Località dei dati. Per qualsiasi Servizio elencato all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-residency>, il Cliente può selezionare una determinata Regione o Multi-regione, come specificato nella Pagina delle località del Cloud, e Google archiverà i Dati del Cliente per il Servizio at-rest solo all'interno della Regione o della Multi-regione selezionate. Google può replicare i Dati del Cliente in qualsiasi altra Regione situata nel Paese della Regione selezionata o nel Paese o nei Paesi in caso di Multi-regione (a seconda dei casi) per scopi di backup, affidabilità, debug, assistenza, manutenzione o sicurezza. I Servizi non si limitano alle località da cui il Cliente o gli Utenti finali del Cliente possono accedere ai Dati del Cliente o verso i quali possono spostare i Dati del Cliente. Per chiarezza, i Dati del Cliente non includono identificatori di risorse, attributi o altre etichette di dati. Termini aggiuntivi relativi alla configurazione di specifici Servizi sono riportati nelle sezioni seguenti alla voce "Termini di Servizio":

a. Località dei dati AI/ML

b. Località dei dati Assured Workloads

I Servizi che non archiviano i Dati dei clienti at-rest o che non elaborano i Dati dei Clienti in uso sono elencati anche all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-residency>.

2. Gestione dei Servizi di comunicazione. A prescindere da eventuali restrizioni in materia di telecomunicazioni contenute nel Contratto, il Cliente può utilizzare i Servizi per la capacità di hosting in relazione alla fornitura di servizi di telecomunicazione da parte del Cliente, se (a) il Cliente ottiene, mantiene e rispetta tutte le necessarie licenze regolamentari, registrazioni o altri requisiti applicabili relativi a questi servizi di telecomunicazione e (b) il Cliente non utilizza o rivende i Servizi per fornire connettività per le telecomunicazioni, compresi i servizi di rete privata virtuale, il trasporto di rete o la trasmissione voce o dati.

3. Termini generali del Software. I termini seguenti sono applicabili solo ai Software:

a. *Licenza.* Google concede al Cliente una licenza esente da royalty (salvo diversa indicazione da Google), non esclusiva, non cedibile in sublicenza e non trasferibile durante il Periodo di validità per la riproduzione e l'utilizzo del Software ordinato dal Cliente su dei sistemi di proprietà, gestiti o amministrati dal Cliente in conformità con (i) il Contratto e (ii) ove applicabile, l'Ambito dell'Utilizzo. Il Cliente può autorizzare i dipendenti, gli agenti e i subcontraenti propri e delle proprie Affiliate (collettivamente, gli "Utenti del Software") a utilizzare il Software in conformità con la presente sottosezione. Il Cliente può effettuare un numero ragionevole di copie del Software a scopo di backup e di archivio. Per chiarezza, il Software non costituisce i Servizi.

b. *Conformità con l'Ambito di Utilizzo.* Entro 30 giorni dalla ragionevole richiesta scritta da parte di Google, il Cliente fornirà in forma scritta un report dettagliato sull'utilizzo che descriva il suo utilizzo in conformità con l'Ambito di utilizzo applicabile di ciascun prodotto Software e i relativi Utenti del Software durante il periodo richiesto. Se richiesto, il Cliente fornirà ragionevole assistenza e accesso alle informazioni al fine di verificare l'accuratezza del report o dei report sull'utilizzo del Software da parte del Cliente.

c. *Altre Garanzie e Conformità.* Ciascuna delle parti dichiara e garantisce di impegnarsi a rispettare tutte le leggi applicabili alla fornitura o all'uso del Software. Il Cliente: (i) assicurerà che l'utilizzo del Software da parte del Cliente e degli Utenti del Software avvenga in ottemperanza al Contratto (incluso l'Ambito di utilizzo) e alle restrizioni indicate nel Contratto che si applicano all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente; (ii) compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per impedire e interrompere qualsiasi utilizzo o accesso non autorizzato al Software; e (iii) informerà tempestivamente Google qualora venga a conoscenza di qualsivoglia utilizzo o accesso non autorizzato al Software.

d. *Termini relativi ai componenti Open Source o di Terze Parti.* Se il Software contiene componenti open source o di terze parti, questi componenti potrebbero essere soggetti a contratti di licenza separati, che Google renderà disponibili al Cliente. Il Cliente è il solo responsabile del rispetto dei termini di eventuali terze parti da cui il Cliente sceglie di migrare i propri workload sui Servizi e dichiara e garantisce che queste fonti terze consentono l'utilizzo del Software per migrare le applicazioni da queste fonti.

e. *Risoluzione.* Al momento della risoluzione o della scadenza del Contratto, il Cliente interromperà l'utilizzo di tutti i Software ed eliminerà tutte le copie.

4. Termini dei Software Premium. I termini seguenti sono applicabili solo ai Software Premium:

a. *Introduzione.* Google mette a disposizione alcuni Software ai sensi del Contratto descritti come "Software Premium" all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/services> ("Software Premium"). Il Cliente pagherà le Tariffe applicabili per qualsiasi Software Premium che ottiene come descritto nell'URL delle Tariffe. I Software Premium sono Informazioni riservate di Google.

b. *Garanzia del Software.*

i. Google garantisce al Cliente che, per un anno dalla consegna, il Software Premium funzionerà in conformità sostanziale con la Documentazione applicabile. La presente garanzia non si applicherà nel

caso in cui (A) il Cliente non comunichi a Google la non conformità entro 30 giorni dalla data in cui il Cliente l'ha riscontrata per la prima volta, (B) il Cliente modifichi il Software Premium o lo utilizzi in violazione del Contratto, o (C) la non conformità sia causata da hardware, software, servizi o altre offerte o materiali di terze parti, in ogni caso non forniti da Google.

ii. In caso di violazione della presente garanzia, Google provvederà, a sua discrezione, a riparare o sostituire il Software Premium danneggiato senza alcun costo aggiuntivo. Se Google non ritiene che la riparazione o la sostituzione sia commercialmente ragionevole, Google lo comunicherà al Cliente e (A) il Cliente cesserà immediatamente l'utilizzo del Software Premium interessato e (B) Google rimborserà o accrediterà qualsiasi importo prepagato per il Software Premium interessato e il Cliente sarà sollevato da qualsiasi impegno di pagamento in vigore per l'utilizzo futuro del Software Premium interessato. Senza limitare i diritti di risoluzione delle parti, la presente sottosezione indica l'unico rimedio a disposizione del Cliente in caso di violazione da parte di Google della garanzia di cui alla presente Sezione (Garanzia del Software).

c. *Indennizzo relativo al Software.* Le obbligazioni di indennizzo per violazione dei Diritti di proprietà intellettuale di Google ai sensi del Contratto si applicano al Software Premium e le obbligazioni di indennizzo del Cliente ai sensi del Contratto in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente si applicano all'utilizzo del Software Premium da parte del Cliente. In aggiunta a eventuali altre esclusioni di indennizzo indicate nel Contratto, le obbligazioni di indennizzo di Google non si applicheranno nella misura in cui la pretesa soggiacente derivi da modifiche al Software Premium non apportate da Google o dall'uso di versioni del Software Premium che non sono più supportate da Google.

d. *Assistenza tecnica.* Se non diversamente specificato da Google, Google renderà disponibili i TSS (servizi di assistenza tecnica) per il Software Premium, in conformità con le Linee guida per i servizi di assistenza tecnica, a fronte di un addebito aggiuntivo.

e. *Conformità.* Il Software Premium può trasmettere a Google informazioni di misurazione ragionevolmente necessarie per verificare che l'utilizzo del Software Premium rispetti i requisiti dell'Ambito di utilizzo. Il Cliente non disabiliterà né interferirà con la trasmissione di queste informazioni di misurazione.

f. *Aggiornamenti e Manutenzione.* Per tutto il Periodo di validità, Google renderà disponibili al Cliente le copie di tutte le versioni attuali, degli aggiornamenti e degli upgrade del Software Premium, tempestivamente al momento della disponibilità generale, come descritto nella Documentazione. Salvo diversa indicazione nella Documentazione, Google manterrà la versione attuale del Software Premium e le due versioni immediatamente precedenti alla versione attuale, oltre a fornire in misura ragionevole correzioni di bug e patch di sicurezza. La Manutenzione per qualsiasi Software Premium può essere interrotta con un preavviso di un anno da parte di Google, fatto salvo che Google potrà eliminare la manutenzione per una versione e richiedere l'upgrade a una versione con manutenzione per risolvere un rischio sostanziale per la sicurezza o quando ragionevolmente necessario per evitare un reclamo per violazione o per rispettare la legge vigente.

5. Termini delle Offerte pre-GA.

a. *Introduzione.* Google può mettere a disposizione pre-generale del Cliente funzionalità, modelli servizi o software di Google Cloud Platform che non sono ancora elencati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/services> o che sono identificati come "Early Access", "Alpha", "Beta", "Preview", "Experimental" o con designazioni simili nella documentazione o nei materiali correlati (collettivamente, "Offerte pre-GA"). L'accesso e l'utilizzo da parte del Cliente di qualsiasi Offerta pre-GA sono soggetti ad eventuali Ambiti di Utilizzo applicabili. Benché le Offerte pre-GA non siano Servizi o Software, il loro utilizzo da parte del Cliente è soggetto ai termini del Contratto applicabili ai Servizi (o al Software, se del caso), così come modificati dalla presente Sezione (Termini delle Offerte pre-GA).

b. *Disclaimer.* **LE OFFERTE PRE-GA SONO FORNITE "COSÌ COME SONO" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE, O DICHIARAZIONI DI ALCUN GENERE. Le Offerte pre-GA (i) possono essere modificate, sospese o rese indisponibili in qualsiasi momento senza preavviso al Cliente e (ii) non sono coperte da alcuno SLA (accordo sul livello del servizio) o obbligo di indennizzo da parte di Google. Salvo espressa indicazione contraria in una comunicazione scritta o nella documentazione di Google, (A) le Offerte pre-GA non sono coperte dai TSS e (B) la Sezione Località dei dati sopra riportata non si applicherà alle Offerte pre-GA.**

c. *Responsabilità.* Fatto salvo quanto diversamente previsto in qualsiasi altra Sezione sulla limitazione di responsabilità del Contratto, in relazione alle Offerte Pre-GA, Google non sarà responsabile per alcun importo superiore all'importo minore tra (i) la limitazione dell'importo di responsabilità indicata nel Contratto e (ii) 25.000 \$. Nulla nella frase precedente influenzerà le esclusioni da qualsivoglia limitazione di responsabilità del Contratto in relazione a quanto segue: (A) morte o lesioni personali risultanti da negligenza, (B) frode o rappresentazione ingannevole fraudolenta, (C) violazione dei Diritti di proprietà intellettuale dell'altra parte o (D) questioni per cui non è possibile escludere o limitare la responsabilità ai sensi della legge vigente.

d. *Elaborazione dei dati.* Salvo espressa indicazione contraria in una comunicazione scritta o nella documentazione di Google, nessuno dei termini per il trattamento dei dati (tra cui l'Addendum per il trattamento dei dati Cloud) si applica alle Offerte pre-GA e il Cliente non può utilizzare le Offerte pre-GA per il trattamento di dati personali o altri dati soggetti a requisiti legali, di conformità o normativi.

e. *Risoluzione.* Entrambe le parti possono terminare l'utilizzo di un'offerta pre-GA da parte del Cliente in qualsiasi momento con comunicazione scritta all'altra parte.

6. Multi-cloud gestito da Google.

a. *Introduzione.* I servizi attualmente descritti come "Servizi multi-cloud gestiti da Google" all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/services> ("MCS gestiti da Google") sono servizi, prodotti e funzionalità di Google ospitati sull'infrastruttura di un provider cloud di terze parti ("Fornitore MCS di terze parti"). Sebbene gli MCS gestiti da Google non siano Servizi o Software, l'utilizzo da parte del Cliente degli MCS gestiti da Google è soggetto ai termini del Contratto applicabili ai Servizi (o al Software, se del caso), come modificati dalla presente Sezione (Multi-cloud gestito da Google).

b. *Console di amministrazione.* Gli MCS gestiti da Google potrebbero non essere disponibili sulla Console di amministrazione.

c. *Rapporto con il Fornitore terzo di MCS.*

i. Per utilizzare gli MCS gestiti da Google, il Cliente deve avere un contratto, un account e un rapporto di fatturazione indipendenti con il Fornitore terzo di MCS di terze parti applicabile. Il Contratto non obbliga Google o il Fornitore terzo di MCS a fornire i servizi del Fornitore terzo di MCS necessari per l'utilizzo da parte del Cliente degli MCS gestiti da Google.

ii. Se il Fornitore terzo di MCS apporta una modifica ai suoi servizi o alle sue condizioni e Google conclude ragionevolmente che la sua fornitura degli MCS gestiti da Google non sia più commercialmente fattibile a causa di questa modifica, Google può sospendere immediatamente l'utilizzo totale o parziale da parte del Cliente degli MCS gestiti da Google interessati oppure apportare delle modifiche per renderli non più disponibili o non più compatibili con le versioni precedenti al fine di continuare a fornire gli MCS gestiti da Google. Nella misura in cui Google può sospendere o modificare gli MCS gestiti da Google come indicato nelle presenti Sezioni, gli MCS gestiti da Google non sono soggetti alle Sezioni del Contratto relative alle modifiche al fine di rendere i Servizi non più disponibili o non più compatibili con le versioni precedenti.

d. **Responsabilità.** Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nel Contratto (ad eccezione di eventuali responsabilità illimitate espressamente indicate nel Contratto), nella misura massima consentita dalla legge, la Responsabilità complessiva totale di ciascuna parte per danni derivanti da o relativi agli MCS gestiti da Google è limitata all'importo maggiore tra (i) i Costi sostenuti Cliente per gli MCS gestiti da Google durante il periodo di 12 mesi precedente l'evento che ha dato origine alla responsabilità e (ii) 25.000 \$.

e. **Disclaimer.** Fatto salvo quanto diversamente previsto nel Contratto, gli MCS gestiti da Google non sono (i) coperti da nessun SLA, a meno che non sia specificamente identificato nei termini dello SLA, (ii) soggetti a nessuna obbligazione da parte di Google di fornire assistenza per la cessazione o la transizione o altra assistenza tecnica a seguito della Sospensione o della cessazione, e (iii) soggetti a nessun impegno relativo a continuità operativa o a disaster recovery.

7. **Benchmarking.** Il Cliente può condurre test di analisi comparativa (*benchmarking*) dei Servizi (ciascuno un "Test"). Il Cliente può divulgare pubblicamente i risultati di questi Test solo se (a) la divulgazione pubblica include tutte le informazioni necessarie per replicare i Test e (b) il Cliente consente a Google di condurre test di benchmarking dei prodotti o servizi del Cliente disponibili al pubblico e di divulgare pubblicamente i risultati di questi test. Fermo restando quanto sopra, il Cliente non potrà intraprendere nessuna delle seguenti operazioni per conto di un fornitore di cloud pubblico hyperscale senza previo consenso scritto da parte di Google: (i) condurre (direttamente o tramite terze parti) un test o (ii) divulgare i risultati di questi test.

8. **Prove.** Alcuni Servizi possono essere messi a disposizione del Cliente come prova, nel rispetto dei parametri e di qualsiasi Ambito di utilizzo, come presentati in un URL sulle tariffe, nella Console amministrativa, nella Documentazione o in altro modo. L'uso di una prova implica l'accettazione da parte del Cliente di questi parametri.

9. **Ricerche relative all'esperienza utente.** Se il Cliente si registra al Programma di ricerca sull'esperienza utente di Google Cloud per la piattaforma Google Cloud, la sua partecipazione al programma sarà soggetta all'Appendice relativa al panel di ricerca sull'esperienza utente di Google Cloud, disponibile all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/user-experience-research> o a un URL indicato successivamente.

10. **PGSSI-S.** Il Cliente dovrà rispettare, nella misura applicabile, le Norme generali di sicurezza per i sistemi informativi sanitari (PGSSI-S) francesi.

11. **API e servizi cloud non di Google.** Alcune API e servizi cloud non di Google accessibili attraverso la Console di amministrazione presentano condizioni o norme sulla privacy separate. A prescindere da qualsiasi riferimento ai Termini di servizio di Google Cloud o all'Informativa sulla privacy di Google Cloud nella Console di amministrazione, i termini e le norme sulla privacy per API specifiche si applicheranno all'uso da parte del Cliente di questi API o servizi.

12. **Dati sui campi delle risorse.** I dati inclusi nel Nome del progetto, nell'ID progetto o in altri campi delle risorse non costituiscono dei Dati del Cliente. In questi campi non devono essere inserite informazioni riservate, sensibili o che consentono l'identificazione personale.

13. **Contenuti di Google Maps.** Alcuni Servizi possono incorporare funzionalità e contenuti di Google Maps ("Contenuti di Google Maps"). Se il Cliente fornisce le proprie credenziali per Google Maps Platform per consentire a un Servizio di accedere ai Contenuti di Google Maps, questo utilizzo o accesso è soggetto all'accordo in base al quale Google ha accettato di fornire Google Maps Platform al Cliente. In caso contrario, il Cliente accetta che l'utilizzo o l'accesso a questi Contenuti di Google Maps sia soggetto alle versioni attualmente in vigore di: (1) Termini di servizio aggiuntivi di Google Maps/Google Earth all'indirizzo https://maps.google.com/help/terms_maps.html; e (2) Norme sulla privacy di Google all'indirizzo <https://www.google.com/policies/privacy/>.

14. **Clienti del Rivenditore.** La presente Sezione 14 (Clienti del Rivenditore) si applica solo se (i) il Cliente ordina i Servizi Google Cloud Platform da un Rivenditore ai sensi di un Contratto con il Rivenditore (Servizi denominati "Servizi del Rivenditore") e (ii) il Cliente ha stipulato un contratto diretto con Google per fornire questi Servizi del Rivenditore.

a. **Termini applicabili.** Ai fini dei Servizi del Rivenditore:

(i) La sezione del Contratto chiamata "Termini di pagamento" non sarà applicata, né saranno applicate eventuali disposizioni specificate nei Termini specifici dei servizi vigenti relative a fatturazione o pagamenti.

(ii) Si applicheranno, e saranno dovute direttamente al Rivenditore, le Tariffe di rivendita, e tutti i prezzi dei Servizi del rivenditore saranno concordati unicamente tra il Rivenditore e il Cliente.

(iii) Google fornirà al Cliente i Servizi del rivenditore descritti nell'Ordine del rivenditore nella misura in cui vi sia un ordine valido e vincolante per questi Servizi tra Google e il Rivenditore.

(iv) Il Cliente riceverà gli eventuali crediti applicabili previsti dallo SLA (accordo sul livello del servizio) o i rimborsi monetari descritti nel presente Contratto solo dal Rivenditore (e il Cliente dovrà informare il Rivenditore qualora Google non rispetti i termini previsti da qualsiasi SLA).

(v) Fatti salvi gli obblighi di assistenza di Google specificati nelle Linee guida per i servizi di assistenza tecnica, Google non fornirà alcuna assistenza al Cliente a meno che (A) il Cliente non ordini i Servizi di assistenza tecnica direttamente da Google o (B) il Rivenditore non ordini i Servizi di assistenza tecnica da Google per conto del Cliente, e questo entitlement per i Servizi di assistenza tecnica richiede che Google fornisca questi servizi direttamente al Cliente. In tutti gli altri casi (se presenti), l'assistenza verrà fornita al Cliente dal Rivenditore in conformità con il Contratto con il rivenditore, in base alla Sezione 14(e) (Assistenza tecnica del Rivenditore).

(vi) Il Cliente riconosce che l'accesso ai Servizi potrebbe essere Sospeso se in qualsiasi momento il Rivenditore o il Cliente non riesca a mantenere un account di fatturazione collegato a un Account del Cliente.

(vii) In caso di risoluzione del presente Contratto, Google invierà al Rivenditore (e non al Cliente) la fattura finale (se applicabile) per gli obblighi di pagamento relativi ai Servizi del rivenditore. Il Cliente notificherà (A) al Rivenditore eventuali risoluzioni del presente Contratto e (B) a Google eventuali risoluzioni del Contratto con il Rivenditore.

(viii) L'eventuale rinnovo o gli eventuali rinnovi dei Servizi del Rivenditore e/o l'eventuale Ordine del Rivenditore saranno concordati tra il Cliente e il Rivenditore.

(ix) Se il Rivenditore non provvede al pagamento di una fattura non contestata per i Servizi del Rivenditore a Google a causa del fatto che il Cliente non ha corrisposto l'importo dovuto al Rivenditore, Google può sospendere l'accesso da parte del Cliente ai Servizi.

(x) Nella misura in cui i Dati del Cliente sono soggetti alla risorsa organizzativa del Rivenditore, in deroga a eventuali disposizioni contrarie nel presente Contratto (incluso il Cloud Data Processing Addendum):

(A) il Cloud Data Processing Addendum non si applicherà al trattamento e alla sicurezza di tali Dati del Cliente;

(B) Google potrà accedere ai Dati del Cliente, nonché utilizzarli e in altro modo eseguirne il trattamento solo in conformità con il contratto separato stipulato tra Google e il Rivenditore (inclusi i termini al momento in vigore che descrivono il trattamento dati e la sicurezza dei "Dati del Partner" come definiti da questo contratto) e non potrà accedere ai Dati del Cliente, nonché utilizzarli e in altro modo eseguirne il trattamento per altri scopi; e

(C) i consensi e le comunicazioni per cui il Cliente è responsabile ai sensi della sezione del presente Contratto chiamata "Privacy" o "Consensi" devono anche permettere l'accesso, l'archiviazione e il trattamento dei Dati del cliente come descritto nella sottosezione (B) di cui sopra.

(xi) I Servizi Google Cloud Platform devono essere collegati all'account di fatturazione del Rivenditore per essere fatturati dal Rivenditore. Il Cliente riconosce e accetta che, (A) in caso di risoluzione o scadenza del contratto di Google con il Rivenditore o del Contratto con il rivenditore del Cliente, i Servizi non saranno più collegati all'account di fatturazione del Rivenditore, e (B) che, a meno che uno di questi Servizi usati dal Cliente non sia collegato all'account di fatturazione del Rivenditore, questi Servizi (x) non costituiranno i Servizi del Rivenditore (e pertanto non saranno soggetti alla presente Sezione 14

(Clienti dei Rivenditori)), e (y) saranno considerati Servizi ordinati direttamente da Google e di conseguenza, nonostante i termini del Contratto con il rivenditore (incluse le tariffe concordate tra il Cliente e il Rivenditore), il Cliente dovrà corrispondere a Google le Tariffe per questi Servizi, in conformità con i termini del presente Contratto.

(xii) Per "Cloud Data Processing Addendum", come utilizzato nel presente Contratto, si intendono i termini al momento in vigore che descrivono le obbligazioni in materia di protezione e trattamento dei dati in relazione ai Dati del cliente che sono soggetti alla risorsa organizzativa del Cliente (non del Rivenditore), come descritto all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

(xiii) Per "Periodo di validità", secondo l'uso del termine nel presente Contratto, si intende il periodo di tempo che intercorre tra la Data di inizio dei servizi o la data di rinnovo (a seconda dei casi) relativa ai Servizi del rivenditore e la data di scadenza o risoluzione dell'Ordine del rivenditore applicabile.

(xiv) Per "Data di inizio dei servizi", secondo l'uso del termine nel presente Contratto, si intende la data di inizio descritta nell'Ordine del rivenditore o, qualora nessuna data fosse specificata nell'Ordine del rivenditore, la data in cui Google rende i Servizi del rivenditore disponibili al Cliente.

b. Limitazione di responsabilità. Ai fini della Sezione del Contratto chiamata "Limitazione di responsabilità", in cui l'evento che ha dato luogo alla Responsabilità sia una violazione del presente Contratto o altrimenti si verifichi in relazione ai Servizi del Rivenditore, per "Tariffe", secondo l'uso del termine in questa Sezione, si intende le "Tariffe del Rivenditore". Se il Cliente o Google presenta una rivendicazione ai sensi del Contratto, ai fini della definizione della Limitazione di responsabilità in base alla sezione del Contratto chiamata "Limitazione di responsabilità", su richiesta di Google, il Cliente dovrà (a) comunicare tempestivamente a Google l'importo di tutte le Tariffe del rivenditore pagate o pagabili ai sensi del Contratto con il Rivenditore; (b) acconsentire alla comunicazione a Google di questo importo da parte del Rivenditore, nonostante gli obblighi di riservatezza del Rivenditore ai sensi del Contratto con il Rivenditore; e (c) ottenere tutti i consensi necessari per consentire la comunicazione da parte del Cliente o del Rivenditore in base alla presente Sezione 14(b) (Limitazione di responsabilità). Fatto salvo quanto indicato nella sezione del Contratto chiamata "Responsabilità illimitate", Google non sarà responsabile di eventuali danni ai sensi del presente Contratto nella misura in cui il Cliente abbia rivendicato danni nei confronti del Rivenditore in relazione allo stesso evento o alla stessa serie di eventi.

c. Condivisione di informazioni riservate. Google può condividere Informazioni riservate del Cliente con il Rivenditore in qualità di Delegato in conformità a quanto disposto dalla sezione del Contratto chiamata "Riservatezza" o "Informazioni riservate".

d. Rapporto Rivenditore-Cliente. A discrezione del Cliente, il Rivenditore può accedere all'Account del Cliente. Nei rapporti tra Google e il Cliente, il Cliente è l'unico responsabile (i) di qualsiasi accesso da parte del Rivenditore all'Account del Cliente; (ii) della definizione nel Contratto con il rivenditore di qualsiasi obbligazione o diritto inerenti al rapporto tra il Rivenditore e il Cliente in merito ai Servizi del rivenditore; e (iii) di verificare se i dati forniti a Google dal Cliente o dagli Utenti finali tramite i Servizi del rivenditore nell'ambito dell'Account, e i dati che il Cliente o gli Utenti finali ottengono da questi dati tramite l'utilizzo dei Servizi del Rivenditore, saranno soggetti alla risorsa organizzativa del Cliente o del Rivenditore. Google non avrà alcuna Responsabilità derivante (A) dalla sospensione o cessazione da

parte del Rivenditore dell'accesso del Cliente ai Servizi; (B) dalla visibilità su e dall'accesso all'Account del Cliente e ai metadati relativi alla fatturazione dell'Account del Cliente o (C) dall'offerta o fornitura di prodotti o servizi del Rivenditore o di terze parti.

e. Assistenza tecnica del Rivenditore. Il Cliente riconosce e accetta che il Rivenditore può divulgare i dati personali del Cliente e dell'Utente finale a Google come ragionevolmente richiesto al fine di consentire al Rivenditore di gestire qualsiasi problema di assistenza che il Cliente riassume al Rivenditore o per suo tramite.

15. Sopravvivenza. Le seguenti Sezioni dei presenti Termini di servizio generali sopravvivranno alla scadenza o alla risoluzione del Contratto: (a) le sottosezioni Responsabilità e Disclaimer nella Sezione Multi-cloud gestito da Google e Termini delle Offerte pre-GA (b) Benchmarking e (c) le seguenti sottosezioni della sezione Cliente del rivenditore: sottosezione (a)(vii), sottosezione (b) (Limitazione di responsabilità), sottosezione (c) (Condivisione di informazioni riservate) e sottosezione (d) (Rapporto Rivenditore-Cliente).

16. Definizioni aggiuntive.

Per "*Pagina delle località del Cloud*" si intende <https://cloud.google.com/about/locations/>.

Per "*Documentazione*" si intende la documentazione attuale sui Servizi e/o sui Software all'indirizzo <https://cloud.google.com/docs/>.

Per "*URL delle Tariffe*" si intende <https://cloud.google.com/skus>.

Per "*Multi-regione*" si intende un insieme definito di Regioni.

Per "*Regione*" si intende una regione dalla quale viene offerto un determinato Servizio, come identificata nella Pagina delle località del Cloud.

Per "*Rivenditore*" si intende, se applicabile, il rivenditore autorizzato di terze parti non affiliato che vende i Servizi al Cliente.

Per "*Contratto con il Rivenditore*" si intende, se applicabile, il contratto separato tra il Cliente e il Rivenditore riguardo ai Servizi. Il Contratto con il rivenditore è un contratto a sé ed esula dall'ambito del presente Contratto.

Per "*Tariffe del Rivenditore*" si intendono le eventuali tariffe dei Servizi utilizzati o ordinati dal Cliente e concordate in un Contratto con il rivenditore, più eventuali Imposte applicabili.

Per "*Ordine del Rivenditore*" si intende, se applicabile, un modulo d'ordine emesso da un Rivenditore ed eseguito dal Cliente e dal Rivenditore, in cui sono specificati i Servizi che il Cliente ordina presso il Rivenditore.

Per "*Ambito di Utilizzo*" si intendono eventuali limiti sull'installazione o sull'utilizzo dei Servizi o del Software descritti nell'URL delle Tariffe. nella Console di amministrazione, nella Documentazione, nel Modulo d'ordine o altrimenti presentati da Google.

Nell'utilizzo fatto nei presenti Termini specifici dei servizi, per "Cloud Data Processing Addendum" (precedentemente denominato "Termini per il trattamento e la sicurezza dei dati") si intende il significato attribuito nel Contratto o, in mancanza di questo significato, si intendono i termini attualmente in vigore che descrivono il trattamento dei dati e le obbligazioni di sicurezza in relazione ai Dati del cliente all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

Termini di servizio

I termini seguenti sono applicabili solo al Servizio o ai Servizi indicati nel titolo della Sezione.

Compute

1. App Engine: località dei dati. L'utente può configurare App Engine per archiviare i Dati del cliente negli Stati Uniti o nell'Unione Europea e Google archiverà questi Dati del cliente at-rest solo in questa località. Il Servizio non si limita alle località da cui il Cliente o gli Utenti finali del Cliente possono accedere ai Dati del cliente o verso i quali possono spostare i Dati del cliente. Per chiarezza, i Dati del cliente non includono identificatori di risorse, attributi o altre etichette di dati.

2. Google Cloud VMware Engine (GCVE)

a. *Definizioni.* Ai fini della presente Sezione:

Per "Software CA" si intendono alcuni software di terze parti alla base di GCVE, che include il software VMware Cloud Foundation (VCF) (a scanso di dubbi, il Software CA non è un "Software" come definito nel Contratto); e

per "CA, Inc." si intende CA, Inc. (la persona giuridica che concede in licenza il Software CA), la sua affiliata applicabile (come Broadcom o VMware), o una persona giuridica successiva a una delle precedenti.

b. *Obbligazioni di Sicurezza del Cliente.* Google potrebbe non avere accesso all'ambiente VMware del Cliente o non essere in grado di criptare i dati personali nell'ambiente VMware del Cliente.

c. *Report sull'utilizzo.* Google può inviare a CA, Inc. determinate informazioni, tra cui le metriche sull'utilizzo, la località e lo stato del Cliente in quanto cliente GCVE. Queste informazioni non includono i Dati del cliente.

d. *Restrizioni del servizio.* Il Cliente accetta di rispettare tutti i termini e condizioni elencati all'indirizzo <https://cloud.google.com/vmware-engine/docs> o in un URL indicato successivamente (dal momento che questi termini e condizioni possono essere aggiornati da Google di volta in volta), compresa la pagina "Restrizioni del prodotto".

e. *Software CA.* Nel corso dell'utilizzo di GCVE, il Cliente può avere accesso a copie del Software CA. Il Cliente accetta di mantenere i diritti appropriati per l'utilizzo del Software CA (ad esempio, le licenze di CA, Inc. per l'utilizzo del Software CA al di fuori di GCVE).

f. *Clienti con portabilità delle licenze.* Se il cliente utilizza una SKU GCVE che supporta la portabilità delle licenze del Software CA (come descritto nella Documentazione), il cliente (i) acquisterà un diritto

al Software CA da CA, Inc. o da un rivenditore di CA, Inc. e (ii) si conformerà a tutte le sezioni applicabili del contratto che regola questo acquisto. Il Cliente riconosce e accetta che se acquista questi diritti, Google può limitare l'accesso del Cliente a GCVE su ordine di CA, Inc. nel qual caso (A) Google non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente (compresa la responsabilità di rimborsare le Tariffe prepagate) per queste restrizioni e (B) il Cliente sarà comunque responsabile di tutti gli impegni finanziari relativi a GCVE.

g. *Unità impegnate prepagate per tre anni.* I Partner che acquistano una o più unità impegnate prepagate per tre anni (come definite in "Termini relativi a prezzi e fatturazione") per GCVE a partire dal 18 luglio 2024 non possono utilizzare questa o queste unità impegnate per mettere le interfacce multi-tenant di CA, Inc. a disposizione di clienti multipli.

h. *Aria Suite.* Se il Cliente utilizza "Aria Suite" in modalità autogestita nell'ambito dell'utilizzo di GCVE, il Cliente riconosce e accetta che l'installazione, la configurazione, la manutenzione e i patch di sicurezza di Aria Suite sono di esclusiva responsabilità del Cliente. Il Cliente si impegna a garantire tempestivamente manutenzione e patch dell'ambiente una volta ricevuti i patch e altri aggiornamenti da Google, anche dal punto di vista della sicurezza (ad es., patch di sicurezza critici). Inoltre, il Cliente consentirà a Google di fornire l'assistenza necessaria per qualsiasi utilizzo di Aria Suite. Google non sarà ritenuto imputabile di alcuna responsabilità derivante dall'inosservanza di questa sezione da parte del Cliente.

i. *Il programma VMware Cloud Universal ("VMware Universal").* VMware, Inc. ("VMware") e i Partner VMware vendono crediti attraverso VMware Universal che possono essere impiegati per GCVE in conformità con il contratto tra il Cliente e VMware. L'acquisto e l'utilizzo di GCVE da parte del Cliente attraverso VMware Universal sono soggetti al Contratto e ai seguenti termini.

(i) I termini di pagamento del Contratto non saranno applicabili e tutti i costi dovranno essere pagati a VMware come determinati esclusivamente tra VMware e il Cliente.

(ii) *Condivisione di dati con VMware.*

A. Google può condividere con VMware le informazioni relative all'utilizzo di GCVE e di Google Cloud Platform da parte del Cliente.

B. Il Cliente riconosce che, nella misura in cui fornisce dati a VMware in relazione a GCVE, VMware può condividere questi dati con Google nella misura ragionevolmente necessaria per fornire GCVE (compreso l'assistenza tecnica) e gestire VMware Universal.

C. Se il Cliente presenta un reclamo ai sensi del Contratto relativo a GCVE, il Cliente riconosce che VMware può divulgare a Google le tariffe o altri importi pagati o pagabili dal Cliente a VMware per GCVE e qualsiasi altro termine dell'accordo tra il Cliente e VMware relativo a GCVE o alle prestazioni di una delle parti ai sensi di questo accordo.

(iii) *Rimedi.* Il cliente chiederà a VMware (e non a Google) eventuali crediti SLA e i rimedi monetari applicabili descritti nel Contratto.

(iv) *Assistenza.* Google fornirà assistenza tecnica al Cliente in conformità con il Contratto. I costi di assistenza per GCVE possono essere addebitati da VMware al Cliente.

(v) *Impegni finanziari.* Se il Cliente ha assunto degli impegni finanziari in un Modulo d'Ordine o in un'appendice al Contratto, Google può applicare il consumo di GCVE da parte del Cliente (a un tasso determinato da Google), o una parte delle tariffe applicabili che Google riceve da VMware, a questi impegni.

j. *Risoluzione.* Il Cliente conviene che se il Cliente viola sostanzialmente (i) la presente Sezione o (ii) qualsiasi altra disposizione del Contratto in relazione a GCVE, Google potrebbe, a sua discrezione, decidere di esercitare il diritto di "Risoluzione per violazione" o "Risoluzione per giusta causa" previsto dal Contratto in relazione al solo GCVE, nel qual caso il Cliente non potrà più accedere a GCVE ma potrà comunque accedere ad altri Servizi.

3. BigQuery.

a. **Driver ODBC/JDBC.** I driver ODBC e JDBC per BigQuery (descritti [qui](#)) sono "Software" come definito nel Contratto e il loro utilizzo è soggetto alle "Condizioni generali del Software". Questi driver possono essere utilizzati solo con BigQuery.

b. Sharing (Analytics Hub).

(i) *Introduzione.* La condivisione in BigQuery (precedentemente noto come Analytics Hub) aiuta i clienti a pubblicare e condividere set di dati del cliente ("Set di dati") con altri clienti di BigQuery in qualità di abbonati. I Set di dati sono organizzati in repository condivisi ("Exchange") e le pubblicazioni di ciascun Set di dati, comprese le informazioni aggiuntive sulla pubblicazione ("Materiali della pubblicazione"), sono gestite dall'amministratore dell'Exchange ("Amministratore dell'Exchange").

(ii) *Amministratore dell'Exchange.* Quando agisce come Amministratore dell'Exchange: (A) i Materiali della pubblicazione del Cliente sono considerati Dati del cliente e (B) il cliente è responsabile per eventuali set di dati pubblicati nel proprio Exchange, compresa la gestione delle richieste di rimozione e la garanzia dei diritti e dei consensi necessari.

(iii) *Disclaimer.* Google non è imputabile e non ha alcuna responsabilità per (A) qualsiasi termine o rapporto tra il Cliente ed eventuali terze parti e (B) qualsiasi Set di dati.

4. Looker Studio.

Il presente Contratto si applica solo a (a) Looker Studio Pro o (b) Looker Studio se il Cliente lo ha selezionato per governare nella Console amministrativa.

5. Google Earth Engine.

a. *Uso non commerciale.* L'uso dell'edizione senza costi aggiuntivi per attività non commerciali/di ricerca di Google Earth Engine è soggetto alle condizioni riportate all'indirizzo <https://earthengine.google.com/terms/> o a URL indicati successivamente, che Google potrebbe aggiornare periodicamente.

b. *Inclusione nelle Applicazioni.* Il Cliente potrebbe non consentire agli Utenti finali delle Applicazioni del Cliente di accedere o interagire direttamente con le API di Google Earth Engine, a meno che questi

Utenti finali non dispongano di un proprio Account per la piattaforma Google Cloud e abbiano accesso a Google Earth Engine da questo Account.

6. Compute Engine.

a. *Prenotazioni future.* Il Cliente può richiedere una prenotazione futura, come descritto all'indirizzo <https://cloud.google.com/compute/docs/future-reservations> (o a URL indicati successivamente), seguendo le istruzioni contenute nell'URL. Google deciderà a sua esclusiva discrezione se approvare o meno ciascuna richiesta di prenotazione futura e l'approvazione non sarà irragionevolmente rifiutata o ritardata. Le VM prenotate non possono essere trasferite o condivise tra più clienti dal Cliente (se il Cliente è un rivenditore o un fornitore di Google Cloud Platform).

Networking

7. **Cloud Interconnect - Partner Interconnect.** Il Cliente si avvarrà autonomamente di un fornitore di servizi di rete che si è accordato con Google per fornire la connettività tra il Cliente e Google ai sensi dei termini per i partner di Google in merito a Partner Interconnect. Google non è responsabile di eventuali problemi che si verificano al di fuori della rete di Google.

8. **Cloud NGFW e Cloud Intrusion Detection System (Cloud IDS).** Salvo quanto diversamente previsto nella sezione "Benchmarking" dei Termini di servizio generali delle presenti Termini di Servizio Specifici, il Cliente non divulgherà, pubblicherà o renderà altrimenti disponibile al pubblico (e non consentirà ciò agli Utenti finali) qualsiasi analisi comparativa, o test delle performance o di confronto eseguiti sull'edizione di Cloud NGFW denominata "Cloud NGFW Enterprise" o su Cloud IDS e condotti dal Cliente o da un Utente finale (o da una terza parte autorizzata dal Cliente o da un Utente finale).

9. **Network Connectivity Center (NCC).** Salve eventuali restrizioni sulle telecomunicazioni nel presente Contratto, il Cliente può usare il NCC solo nei paesi elencati all'indirizzo <https://cloud.google.com/network-connectivity/docs/network-connectivity-center/concepts/locations>. Per poter utilizzare il NCC, il Cliente deve stabilire una presenza Virtual Private Cloud (VPC) con Google Cloud e può utilizzare il NCC solo in combinazione con questa offerta di servizi VPC.

10. Spectrum Access System

a. *Contratto applicabile.* La presente Sezione 9 (Spectrum Access System) si applica solo ai Clienti che acquistano SAS ai sensi del presente Contratto.

b. *Obbligazioni aggiuntive del Cliente.* Il Cliente è l'unico responsabile per (i) l'installazione, il funzionamento, la manutenzione e la riparazione dei CBSD registrati; (ii) l'assunzione, la formazione e la gestione del personale che esegue l'installazione, il funzionamento, la manutenzione e la riparazione dei CBSD registrati; (iii) l'assicurazione che il personale sia certificato da WInnForum nella misura richiesta dalla legge vigente; e (iv) l'approvvigionamento e il mantenimento della connettività con Spectrum Access System per consentire l'ordine e la registrazione dei CBSD e l'uso dei CBSD Registrati. Per chiarezza, la Sezione 2(b) (Gestione dei Servizi di comunicazione) dei Termini di servizio generali dei presenti Termini specifici dei servizi non vieta al Cliente di utilizzare Spectrum Access System in conformità con la presente Sezione 9 (Spectrum Access System).

c. *Legge applicabile.* Spectrum Access System è soggetto ai regolamenti della Federal Communications Commission ("FCC"). Ciascuna parte si atterrà alle norme e agli ordini di attuazione della FCC (tra cui 47 C.F.R. Part 96), del Dipartimento della Difesa e della National Telecommunications and Information Administration, nonché agli standard Versione 1 debitamente adottati dal WInnForum, nella misura in cui ciò sia applicabile alla fornitura, alla ricezione o all'uso di Spectrum Access System di questa parte.

d. *Nessun dato personale.* Fatta eccezione per i Dati dell'Account del Cliente che possono includere dati personali, il Cliente non fornirà a Google alcuna Informazione sull'Utente dell'Endpoint CBSD o altri dati regolamentati attraverso l'uso di Spectrum Access System da parte del Cliente.

e. *Definizioni.*

Per "CBSD" si intende un dispositivo con punto di accesso radio certificato dalla FCC per funzionare nella banda dei servizi radio a banda larga per i cittadini.

Per "*Informazioni sulla registrazione dei CBSD*" si intendono i dati relativi alla posizione, all'identificazione, ai parametri operativi e ad altri aspetti dei CBSD registrati.

Per "*Dati del report sui CBSD*" si intendono i dati e i metadati anonimizzati o aggregati che Google riceve dai CBSD registrati durante l'utilizzo di Spectrum Access System da parte del Cliente.

Per "*Endpoint CBSD*" si intende un dispositivo che può stabilire una connettività wireless con l'autorizzazione di un CBSD registrato.

Per "*Utente dell'Endpoint CBSD*" si intende un privato che utilizza un Endpoint CBSD.

Per "*Informazioni sull'Utente dell'Endpoint CBSD*" si intende qualsiasi informazione, dato o contenuto relativo a un Utente dell'Endpoint CBSD, compresi (i) i dati di fatturazione e di utilizzo, le password e i PIN; (ii) le informazioni sui contenuti *trasmessi* o ricevuti; (iii) le informazioni di autenticazione e qualsiasi altra informazione demografica; e (iv) altre informazioni in relazione all'utilizzo da parte di un Utente dell'Endpoint CBSD di un Endpoint CBSD su qualsiasi CBSD registrato o rete di CBSD registrati (ad esclusione di qualsiasi informazione che possa qualificarsi come Informazioni sulla registrazione dei CBSD o Dati del report sui CBSD).

Per "*Informazioni sull'Account del Cliente*" si intendono le informazioni fornite dal Cliente in relazione alla registrazione dei CBSD, che consistono in (i) informazioni di contatto e dell'account del Cliente; (ii) informazioni identitarie per tutti i CBSD registrati per il Cliente, come prescritto dagli standard WInnForum; (iii) informazioni di identificazione per tutti i gruppi di CBSD per il Cliente; e (iv) informazioni relative alle licenze di accesso prioritario del Cliente (ove applicabile), compresi i numeri di identificazione, le informazioni sui confini, l'area di protezione, gli elenchi di cluster di CBSD, le informazioni sul raggruppamento ed eventuali leasing di queste licenze di accesso prioritario.

Per "*CBSD registrato*" si intende un CBSD che è stato registrato presso Google ed è gestito dal Cliente tramite Spectrum Access System.

Per "*WInnForum*" si intende il Wireless Innovation Forum o qualsiasi altra organizzazione indicata successivamente.

Strumenti per sviluppatori

11. **Assured Open Source Software (AOSS)**. I TSS non sono disponibili per livello gratuito di AOSS.

12. Google Device Cloud.

a. Contratto di Licenza. L'accesso e l'utilizzo da parte del Cliente di un dispositivo di test di un Partner di Dispositivi o del Partner Device Lab stesso tramite Google Device Cloud sono regolati esclusivamente dal contratto di licenza tra il Cliente e il Partner di Dispositivi. Abilitando il Partner Device Lab o accedendo a qualsiasi dispositivo di test del Partner di Dispositivi tramite il servizio Google Device Cloud, il Cliente accetta i termini del contratto di licenza presentati al momento del primo accesso e istruisce Google a condividere i Dati del Cliente con tale Partner di Dispositivi per l'uso da parte del Partner di Dispositivi al solo scopo di eseguire test di sviluppo. Il Cliente riconosce che i Partner di Dispositivi non agiscono come sub-processor di Google, e come tali tutti i Dati del Cliente che vengono condivisi con un Partner di Dispositivi saranno elaborati in conformità con i termini di elaborazione dei dati di quel Partner di Dispositivi (e non il Cloud Data Processing Addendum). Il Cliente riconosce che Google non esercita alcun controllo sul funzionamento o sull'ubicazione dei Partner Device Lab offerti tramite Google Device Cloud e non è responsabile o passibile per le azioni, i laboratori o i dispositivi del Partner di Dispositivi.

b. **Definizione(i)**.

"Partner di Dispositivi" indica un'azienda produttrice di dispositivi che mantiene un laboratorio di dispositivi basati su Android allo scopo di connettersi all'infrastruttura di Google.

Analisi di dati

13. **Looker (Google Cloud core)**. Se gli strumenti di misurazione di Google non sono in grado di confermare l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, (a) entro 30 giorni dalla richiesta di Google, il Cliente dovrà fornire un report scritto sufficientemente dettagliato che descriva l'utilizzo del Servizio Looker (Google Cloud core) da parte del Cliente e degli Utenti finali durante il periodo richiesto, e (b) il Cliente dovrà fornire ragionevole assistenza e accesso alle informazioni per verificare l'accuratezza del report o dei report sull'utilizzo del Cliente.

Servizi AI/ML

14. Definizioni

Per "Agenti AI" si intendono i sistemi o i workflow AI orientati agli obiettivi che eseguono azioni o compiti per conto del Cliente sotto supervisione o in autonomia che il Cliente può creare, orchestrare o avviare all'interno di un Servizio di AI agentica.

Per "*Modello di adattatore del Cliente*" si intende un modello di adattatore creato dal Cliente utilizzando i propri Dati del cliente con un Servizio AI/ML.

Per "*Modello del Cliente*" si intende (i) un modello creato dal Cliente senza utilizzare un Modello pre-addestrato di Google o (ii) un modello di proprietà del Cliente che il Cliente carica, ottimizza o distribuisce nei Servizi AI/ML. I Modelli del Cliente non includono i Modelli di adattatore del Cliente.

Per "*Modello ottimizzato di Google*" si intende un modello con addestramento personalizzato e creato dal Cliente utilizzando un Servizio AI/ML per riaddestrare o ottimizzare un Modello pre-addestrato di Google utilizzando i Dati del cliente.

Per "*Modello di Google addestrato dal Cliente*" si intende un modello addestrato o riaddestrato dal Cliente che sfrutta la proprietà intellettuale preesistente di Google utilizzando un Servizio AI/ML e non rilasciato come modello aperto ai sensi di una licenza open source o di altro tipo.

Per "*Modelli di Google*" si intendono i Modelli pre-addestrati di Google, i Modelli ottimizzati di Google e i Modelli di Google addestrati dal cliente.

Per "*Modelli pre-addestrati di Google*" si intende un modello addestrato da Google e non rilasciato come modello aperto sotto una licenza open source o di altro tipo.

Per "*Offerta separata*" si intende un modello, un set di dati, un'applicazione, un prodotto, un servizio, una soluzione, un agente AI o qualsiasi altra offerta che Google rende disponibile per l'uso da parte di un Cliente con i Servizi AI/ML e che è soggetta a termini e condizioni separati dal Contratto, come ad esempio una licenza open source, termini di terze parti o altri termini.

15. Termini sulla proprietà intellettuale per i Servizi AI/ML

a. *Modelli non Google*. Tra l'Utente e Google e in relazione all'utilizzo di un Servizio AI/ML (come descritto all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/services>), Google non rivendica alcun diritto di proprietà su (i) i Modelli del Cliente, (ii) i Modelli di adattatore del Cliente o (iii) le Offerte separate, ciascuno nella misura in cui non contengono eventuale proprietà intellettuale preesistente di Google.

b. *Modelli Google*. Il Cliente avrà accesso esclusivo all'utilizzo dei Modelli ottimizzati di Google e dei Modelli di Google addestrati dal Cliente. Né Google né terze parti non autorizzate dal Cliente possono accedere o utilizzare i Modelli ottimizzati di Google e i Modelli di Google addestrati dal Cliente, neanche dopo la scadenza o la risoluzione del Contratto. Google possiede tutti i Diritti di proprietà intellettuale relativi ai Modelli Google. Ove consentito dal Servizio AI/ML, eventuali Modelli ottimizzati di Google esportati vengono concessi in licenza come Software.

16. Località dei dati AI/ML. L'Utente può configurare i Servizi elencati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-residency> per (a) archiviare i Dati del cliente at-rest e (b) eseguire il processo di machine learning dei Dati del cliente da parte del Servizio, in ogni caso in una determinata Multi-regione, e Google eseguirà (a) e (b) solo in quella Multi-regione. Per chiarezza, i Dati del cliente non includono identificatori di risorse, attributi o altre etichette di dati.

17. Restrizioni dell'uso per i Servizi AI/ML.

a. *Usa competitivo.* Il Cliente non utilizzerà, e non permetterà agli Utenti finali di utilizzare, un Servizio AI/ML o l'Output generato per sviluppare un prodotto o un servizio simile o in concorrenza. Google potrà sospendere o interrompere immediatamente l'utilizzo da parte del Cliente di qualsiasi Servizio AI/ML in base a qualsiasi violazione sospetta della frase precedente. Questa limitazione non si applica a Vertex AI Platform fintanto che il Cliente non utilizza un modello pre-addestrato di Google.

b. *Restrizioni dei modelli.* Il Cliente non utilizzerà, e non permetterà agli Utenti finali di utilizzare, un output da un Servizio AI/ML (incluso l'Output generato) per: (i) sostituire, rimpiazzare o aggirare l'uso di un Modello Google, direttamente o indirettamente, o (ii) creare o migliorare modelli simili a un Modello Google. Tuttavia, se un Servizio AI/ML offre la funzionalità di ottimizzazione, il Cliente può utilizzare l'output di questo Servizio AI/ML (compreso l'Output generato) per creare e utilizzare i Modelli ottimizzati di Google invece dei Modelli Google pre-addestrati.

c. *Divieto di reverse engineering.* Il Cliente non effettuerà il reverse engineering o l'estrazione di qualsiasi componente di un Servizio AI/ML, del Software o dei suoi modelli (come ad esempio l'utilizzo di prompt per scoprire dati di addestramento), e non permetterà ciò agli Utenti finali. Google potrà sospendere o interrompere immediatamente l'utilizzo da parte del Cliente di qualsiasi Servizio AI/ML in base a qualsiasi violazione sospetta della frase precedente.

18. Limitazione all'addestramento. Google non utilizzerà i Dati del cliente per addestrare o perfezionare i suoi modelli di intelligenza artificiale generativa che supportano i Servizi di AI generativa di Google Workspace senza aver prima ricevuto un'autorizzazione o una richiesta in tal senso dal Cliente.

19. Offerte separate e modelli del Cliente

a. *Usa di Offerte separate su Google Cloud Platform.* L'uso da parte del Cliente delle Offerte separate è soggetto a termini e condizioni separati.

b. *Disclaimer e Indennità.* Google declina ogni responsabilità derivante dall'uso da parte del Cliente delle Offerte Separate e dei Modelli del Cliente, e gli obblighi di indennizzo di Google non si applicano a presunte responsabilità derivanti dalle Offerte separate o dai Modelli del Cliente.

20. Servizi di AI generativa.

a. *Definizione.* Per "Output generato" si intendono i dati o i contenuti generati mediante un Servizio di AI generativa in base dai Dati del cliente. I Dati del cliente sono Output generato. Per quanto riguarda i rapporti tra il Cliente e Google, Google non rivendica alcun diritto di proprietà su qualsiasi nuova proprietà intellettuale creata nell'Output generato.

b. *Disclaimer.* **I Servizi di AI generativa (come descritti all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/services>) utilizzano le tecnologie emergenti, potrebbero fornire output generati imprecisi o offensivi e non sono progettati o destinati a soddisfare gli obblighi normativi, legali o di altro tipo del Cliente. Il Cliente riconosce che un Servizio di AI Generativa può, in alcuni casi, produrre un Output generato uguale o simile per più clienti.**

c. *Norme relative all'uso vietato.* Ai fini dei Servizi di AI generativa, le Norme relative all'uso vietato all'indirizzo <https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>, che possono essere aggiornate di volta in volta, sono incorporate nelle AUP (norme di utilizzo accettabile).

d. *Limiti di età.* Il Cliente non utilizzerà un Servizio di AI Generativa come parte di un sito web, di un'Applicazione del Cliente o di un altro servizio online che sia diretto o a cui possano accedere persone di età inferiore ai 18 anni, e non permetterà ciò agli Utenti finali.

e. *Restrizioni in materia di assistenza sanitaria.* Il Cliente non utilizzerà, e non consentirà agli Utenti finali di utilizzare, i Servizi di AI generativa per scopi clinici (per chiarezza, la ricerca non clinica, la pianificazione o altre attività amministrative non sono limitate), in sostituzione di una consulenza medica professionale, o in qualsiasi modo che sia supervisionato da, o richieda l'autorizzazione o l'approvazione da parte di ente regolatore applicabile.

f. *Sospette violazioni.* Google può sospendere o interrompere immediatamente l'uso dei Servizi di AI generativa sulla base di qualsiasi violazione sospetta della Sezione 16(b) o della sottosezione (d) sopra riportate.

g. *Restrizioni.* Le restrizioni contenute nelle sottosezioni (d) ed (e) sopra riportate sono considerate "Restrizioni" o "Restrizioni dell'uso" ai sensi del Contratto vigente.

h. *Gestione dei prompt e dell'output generato* Salvo previa autorizzazione o disposizione del Cliente, Google non archiverà al di fuori dell'Account del Cliente (i) i Dati del cliente inviati a un Servizio di AI generativa per un periodo superiore a quello ragionevolmente necessario per creare i Prompt, o (ii) l'Output generato.

i. *Obblighi di indennizzo aggiuntivi di Google.*

(i) *Output generato.* Gli obblighi di indennizzo di Google ai sensi del Contratto si applicano anche alle accuse secondo cui un Output generato non modificato proveniente da un Servizio indennizzato di AI generativa usando solamente il Modello o i Modelli pre-addestrati di Google, un Modello ottimizzato di Google o un Modello di adattatore del Cliente in combinazione con un Modello pre-addestrato di Google violi i Diritti di proprietà intellettuale di terze parti. Questa sottosezione (i) (Output generato) non si applica se l'accusa si riferisce a una delle seguenti situazioni: (1) il Cliente crea o utilizza un Output generato pur sapendo, o essendo nella condizione di dover sapere, che questo output costituisce probabilmente una violazione; (2) il Cliente (o Google su istruzioni del Cliente) ignora, disattiva, modifica o elude citazioni di fonti, filtri, istruzioni o altri strumenti che Google rende disponibili con lo scopo di aiutare il Cliente a creare o utilizzare l'Output generato in modo responsabile; (3) il Cliente utilizza questo Output generato dopo aver ricevuto notifica di un reclamo per violazione da parte del titolare dei diritti o del suo agente autorizzato; (4) l'accusa si basa su un diritto relativo al marchio risultante dall'uso da parte del Cliente di questo Output generato in attività commerciali; o (5) il Cliente non dispone dei diritti necessari sui Dati del cliente utilizzati per personalizzare o riaddestrare il Modello ottimizzato di Google o il Modello di adattatore del Cliente, o per personalizzare l'Output generato utilizzando un Servizio di AI generativa. Per "Servizio indennizzato di AI generativa" si intende uno qualsiasi dei Servizi elencati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/generative-ai-indemnified-services>, dove l'uso del Servizio o della funzionalità non viene fornito al Cliente senza costi aggiuntivi.

(ii) *Dati di addestramento*. Gli obblighi di indennizzo di Google ai sensi del Contratto si applicano anche alle accuse secondo cui l'uso di dati di addestramento da parte di Google per creare qualsiasi modello Google pre-addestrato utilizzato da un Servizio di AI generativa violi i Diritti di proprietà intellettuale di terze parti. Questo indennizzo non copre le accuse relative a un Output generato specifico, le quali potrebbero essere trattate nella sottosezione (i) (Output generato) di cui sopra.

j. *Modificare, ignorare o disabilitare i filtri di sicurezza*. Google mette a disposizione filtri di sicurezza per determinati Servizi di AI generativa. Il Cliente è l'unico responsabile per (i) il suo utilizzo, il suo mancato utilizzo o la modifica (incluse le modifiche apportate da Google su istruzione del Cliente) dei filtri di sicurezza durante la creazione dell'Output generato e per (ii) aver eventualmente ignorato le istruzioni o la Documentazione relative alla sicurezza.

k. *Grounding con Google Search*. "Grounding con Google Search" è una funzionalità di AI generativa di Vertex AI che fornisce risultati e suggerimenti di ricerca fondati. Per "Risultati fondati" si intendono le risposte generate da Google utilizzando il prompt dell'Utente finale, le informazioni contestuali che il Cliente può fornire (ove applicabile) e i risultati del motore di ricerca di Google. Per "Suggerimenti di ricerca" (noti anche come "Punti di ingresso per la ricerca") si intendono i suggerimenti di ricerca che Google fornisce con i Risultati fondati. Facendo clic su un Risultato fondato, la pagina di destinazione viene regolata da termini separati (non da questi termini). Facendo clic sul Suggerimento di ricerca, la pagina di destinazione [google.com](https://www.google.com) viene regolata dai [Termini di servizio di Google](#). I Risultati fondati e i Suggerimenti di ricerca sono Output generato. Per "Link" si intende qualsiasi mezzo per recuperare le pagine web (compresi i collegamenti ipertestuali e gli URL) che possono essere contenute in un Risultato fondato o in un Suggerimento di ricerca. I link includono anche i titoli o le etichette fornite con questi mezzi per recuperare le pagine web. Ad esclusione di un dominio web di proprietà del Cliente, il Cliente non rivendicherà diritti di proprietà intellettuale sui Suggerimenti di ricerca o sui Link nei Risultati fondati.

(i) *Restrizioni dell'uso del grounding con Google Search*. Il Cliente:

1. Utilizzerà il grounding con Google Search in un'Applicazione del Cliente di proprietà e gestita da quest'ultimo e mostrerà i Risultati fondati con il Suggerimento o i Suggerimenti di ricerca associati solo all'Utente finale che ha inviato il prompt.
2. Non potrà memorizzare nella cache, copiare, fare frame, distribuire in syndication, rivendere, analizzare, addestrare o apprendere in altro modo dai Risultati fondati o dai Suggerimenti di ricerca, e non consentirà ciò ai suoi Utenti finali o a terze parti. Per chiarezza, i Risultati fondati, i Suggerimenti di ricerca e i Link sono destinati a essere utilizzati in combinazione per rispondere a un determinato prompt dell'Utente finale, e l'utilizzo del grounding con Google Search per estrarre o raccogliere uno o più di questi componenti per un altro scopo (ad esempio, l'utilizzo di mezzi programmatici o automatizzati per raccogliere Link, l'utilizzo di Link per creare un indice o l'utilizzo di Link per identificare pagine di destinazione per il crawling o lo scraping) costituisce una violazione dei presenti termini.
3. Non potrà archiviare o implementare nessun tipo di monitoraggio dei clic, monitoraggio dei Link o altro tipo di monitoraggio dei Risultati fondati o dai Suggerimenti di ricerca, e non consentirà ciò ai suoi Utenti finali o a terze parti, salvo le seguenti eccezioni:

- Il Cliente può archiviare il testo dei Risultati fondati (a esclusione dei Link):

(1) che sono stati visualizzati dal Cliente per un periodo massimo di novanta (90) giorni a solo scopo di valutazione e ottimizzazione della visualizzazione dei Risultati fondati nell'Applicazione del Cliente;

(2) nella cronologia chat di un Utente finale dell'Applicazione del Cliente per un massimo di sei (6) mesi solo allo scopo di consentire all'Utente finale di visualizzare la propria cronologia chat.

- Il Cliente può monitorare le interazioni dell'Utente finale con la propria interfaccia dell'Applicazione del Cliente. Tuttavia, non terrà traccia se queste interazioni abbiano riguardato o meno nello specifico un determinato Suggerimento di ricerca o Risultato fondato (in ciascun caso, in tutto o in parte, compresi eventuali Link specifici).

4. Se non sotto permesso scritto da parte di Google (compreso nella Documentazione):

- non modificherà o inserirà altri contenuti nei Risultati fondati o nei Suggerimenti di ricerca; e

- non inserirà alcun contenuto interstiziale tra un Link o un Suggerimento di ricerca e la pagina di destinazione associata, non reindirizzerà gli Utenti finali dalle pagine di destinazione, né minimizzerà, rimuoverà o inibirà in altro modo la visualizzazione completa e integrale di qualsiasi pagina di destinazione.

(ii) *Archiviazione per debugging e test.* Il Cliente riconosce che è ragionevolmente necessario che Google archivi i prompt, le informazioni contestuali eventualmente fornite dal Cliente e l'Output generato per trenta (30) giorni ai fini della creazione dei Risultati fondati e dei Suggerimenti di ricerca, e poiché queste informazioni vengono archiviate, il Cliente dà disposizione a Google che le informazioni archiviate possono essere utilizzate per il debug e il test dei sistemi che supportano il grounding con Ricerca Google.

(iii) *Linee guida.* Le [Linee guida dell'Applicazione del Cliente](#) si applicano all'uso da parte del Cliente del grounding con Ricerca Google. Ai fini delle Linee guida dell'Applicazione del Cliente, le Applicazioni del Cliente che utilizzano il grounding con Ricerca Google sono da considerarsi applicazioni approvate.

(iv) *Sopravvivenza.* La presente sottosezione "Grounding con Ricerca Google" sopravviverà alla risoluzione o alla scadenza del Contratto, a seconda dei casi.

I. *Web Grounding for Enterprise.* La Sezione 19(k) (Grounding con Google Search) si applica anche al Grounding web per aziende, ad eccezione dei seguenti casi: (i) tutti i riferimenti a "Grounding con Ricerca Google" sono sostituiti da "Web Grounding for Enterprise", (ii) nella definizione di "Risultati fondati", l'espressione "motore di ricerca di Google" è sostituita da "indice web GCP", e; (iii) la sottosezione 19k(ii) viene eliminata.

m. *Servizi AI con funzionalità di Agente.*

(i) Il Cliente ha la responsabilità esclusiva per: (a) le azioni e le attività eseguite da un Servizio di AI agentica o da un Agente AI; (b) determinare se l'uso di un Servizio AI con funzionalità di agente o di un Agente AI è adatto al suo caso d'uso; (c) autorizzare l'accesso e la connessione di un Servizio AI con funzionalità di agente o di un Agente AI ai dati, alle applicazioni e ai sistemi; e (d) esercitare il proprio

giudizio e supervisionare quando e se un Servizio AI con funzionalità di agente o un Agente AI viene utilizzato in ambienti di produzione al fine di evitare danni potenziali causati dal Servizio AI con funzionalità di agente o dall'Agente AI.

(ii) Le azioni o le attività eseguite dall'Agente AI non sono un Output generato.

(iii) Quando si utilizza il grounding con Google Search in Agentspace, si applica la Sezione 19(k) (Grounding con Google Search), a condizione che, se l'uso da parte del Cliente avviene esclusivamente nell'UI di Agentspace, la Sezione 19(k) venga modificata come segue:

(a) Le sottosezioni 19(k)(i)(1), (3) e (4) vengono interamente eliminate e la prima frase della sottosezione 19(k)(i)(2) viene sostituita dalla seguente: "Il Cliente non potrà copiare, implementare nessun monitoraggio dei clic, monitoraggio dei link o altro tipo di monitoraggio, distribuire in syndication, rivendere, analizzare, addestrare su o altrimenti apprendere dai Risultati fondati o dai Suggerimenti di ricerca, e non consentirà ciò ai propri Utenti finali o a terze parti."

(b) La sottosezione 19(k)(iii) (Linee guida) viene interamente cancellata.

n. *Throughput riservato*. Il Throughput riservato è una funzionalità dell'API Vertex AI. Se il Cliente utilizza il Throughput riservato, Google si adopererà in modo commercialmente ragionevole per dare priorità al throughput del Cliente per le sue chiamate API ai modelli designati disponibili attraverso l'AI generativa su Vertex AI. A prescindere da qualsiasi altra disposizione del Contratto relativa al prodotto non più disponibile, Google può interrompere il Throughput riservato per qualsiasi modello disponibile tramite l'AI generativa su Vertex AI fornendo al Cliente un preavviso di almeno 6 mesi. Questo preavviso non è necessario se Google sostituisce la funzionalità con una funzionalità sostanzialmente simile.

21. **Vertex AI Search e Agentspace.** Per quanto riguarda questi Servizi, il Cliente può utilizzare solo i Dati del cliente e i domini web di cui è proprietario o che è autorizzato a utilizzare.

22. **Vertex AI Studio.** Per quanto riguarda l'integrazione di questo Servizio con YouTube, il Cliente può utilizzare solo i Dati e i Contenuti del Cliente (come definiti nei [Termini di servizio di YouTube](#)) che possiede o che è autorizzato a utilizzare attraverso la funzionalità di integrazione con YouTube.

23. **Riconoscimento di volti celebri.** Il Cliente utilizzerà la funzionalità Riconoscimento di volti celebri in Cloud Vision e nell'API Video Intelligence sulle celebrità, solo con contenuti multimediali girati professionalmente che il Cliente possiede o è autorizzato a utilizzare, e non per scopi di sorveglianza.

24. **Google Cloud Contact Center as a Service (CCaaS) (in precedenza Contact Center AI (CCAI) Platform)**

a. *Nessun accesso ai Servizi di emergenza.* Google Cloud CCaaS non funziona come un servizio telefonico o di comunicazione di altro tipo. Il Servizio non può inviare o ricevere chiamate o messaggi di emergenza e non potrà essere utilizzato per servizi di emergenza.

b. *Bring Your Own Carrier ("BYOC").* Nel modello BYOC, il Cliente ha la responsabilità di ottenere i servizi di telefonia da una terza parte e di sostenere tutti i costi associati. Il Cliente e il suo fornitore di telefonia sono gli unici responsabili della conformità ai requisiti normativi e di licenza per questi servizi di telefonia.

25. **API Cloud Translation.** Il Cliente dovrà conformarsi ai Requisiti per il markup HTML disponibili all'indirizzo <https://cloud.google.com/translate/markup> e ai requisiti di attribuzione disponibili all'indirizzo <https://cloud.google.com/translate/attribution>.

26. **Software Premium Speech on Device (SOD)/Automotive AI Agent (AAA).** La licenza del Cliente per i componenti del Software Premium di SOD e AAA è limitata all'utilizzo del Software Premium a livello locale su dispositivi attivati e designati. Solo i Clienti che si iscrivono ai TSS possono ricevere gli aggiornamenti del Software Premium. Al termine o alla scadenza del Modulo d'Ordine del Cliente per SOD/AAA, il Cliente eliminerà definitivamente il Software Premium e i modelli SOD/AAA associati (ad eccezione dei modelli su dispositivi già attivati) e non potrà utilizzare SOD/AAA per eseguire ulteriori attivazioni o distribuire ulteriori dispositivi. A prescindere da quanto previsto dalla sottosezione "Licenza" dei "Termini generali sui software" sopra riportata, si applica quanto segue:

(a) Il Cliente può concedere in sublicenza il Software Premium incluso come parte di SOD/AAA nella misura necessaria all'uso sui dispositivi dell'Utente finale;

(b) La licenza del Cliente per questo Software Premium sarà perpetua nella misura in cui rimarrà su qualsiasi dispositivo dopo il Termine.

27. **Automotive AI Agent.** I modelli Automotive AI Agent creati dal Cliente sulla base dei Modelli preaddestrati di Google sono dei Modelli ottimizzati di Google, come definito nei presenti Termini specifici dei servizi.

28. **Visual Inspection AI.** Il Cliente può scaricare da Visual Inspection AI solo Artefatti di soluzione containerizzati (come descritti nella Documentazione e concessi in licenza come Software) per la durata e il numero di videocamere designate al momento del download da parte del Cliente nella Console di amministrazione.

29. **Retail Search.** Se il Cliente fornisce dei risultati per una query in un ordine diverso da quello restituito da Retail Search ("Ranking alternativo"), (a) Google non fornirà alcun supporto (inclusi i TSS) in relazione a questo Ranking alternativo e (b) il Cliente rinuncia a qualsiasi diritto concesso da Google all'utilizzo degli Elementi distintivi del brand Google in relazione a Retail Search.

30. **Anti Money Laundering AI.** Il Servizio può essere utilizzato solo per il rilevamento da parte del Cliente (o dei suoi clienti) di attività di riciclaggio di denaro come parte di un programma Antiriciclaggio di denaro (AML). Il Cliente si conformerà ai limiti di servizio definiti nella Documentazione e garantirà che i risultati del Servizio siano soggetti a supervisione umana, indagine e valutazione da parte di personale formato all'AML. Google potrebbe sospendere o interrompere l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in caso di sospetta violazione delle obbligazioni sopra riportate.

Gestione delle API

31. **Apigee.** Il Cliente riconosce e accetta l'addebito dei Costi di eccedenza per l'utilizzo dei Servizi che eccede l'importo dell'abbonamento del Cliente. Se il Cliente usa Apigee Edge Team o Apigee Edge Business, i Costi di eccedenza sono elencati all'indirizzo <https://cloud.google.com/apigee/pricing/edge-overage>.

Bare Metal

32. Bare Metal Solution

a. Responsabilità. Salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nel Contratto (ad eccezione di eventuali responsabilità illimitate espressamente indicate nel Contratto), nella misura massima consentita dalla legge, la Responsabilità totale complessiva di ciascuna parte per danni derivanti da o relativi a Bare Metal Solution è limitata all'importo maggiore tra (i) i Costi sostenuti Cliente per Bare Metal Solution durante il periodo di 12 mesi precedente l'evento che ha dato origine alla responsabilità e (ii) 25.000 \$. Questa Sezione sopravviverà alla scadenza o la risoluzione del Contratto.

b. Proof of concept di Bare Metal Solution. Il Cliente non può utilizzare proof of concept e prove di Bare Metal Solution in connessione a workload di produzione.

Migrazione

33. Servizio Transfer Appliance.

a. Conformità commerciale.

(i) In caso di spedizioni transfrontaliere di Materiali per appliance, il Cliente potrebbe essere responsabile dell'autorizzazione all'esportazione e delle licenze (ove applicabile). I Materiali per appliance possono essere beni a duplice uso (anche secondo il Numero di controllo delle esportazioni 5A002) ed essere soggetti a restrizioni all'esportazione. Google può designare un operatore che agisca in qualità di agente del Cliente presso le autorità doganali e fiscali competenti per l'importazione o l'esportazione dei Materiali per appliance e il Cliente collaborerà con Google e il suo operatore, anche fornendo informazioni sulla classificazione delle esportazioni e agendo come importatore o esportatore di riferimento. Il Cliente non spedisce i Materiali per appliance se non sotto previa autorizzazione scritta di Google.

(ii) Senza limitare l'obbligazione del Cliente di rispettare tutte le leggi applicabili in merito alla ricezione o all'utilizzo dei Materiali per appliance (incluso qualsiasi divieto di esportazione, riesportazione o trasferimento dei Materiali per appliance verso paesi e regioni sottoposti a embargo generale da parte degli Stati Uniti), il Cliente non può esportare, riesportare o trasferire i Materiali per appliance in Russia o per l'utilizzo in Russia, salvo autorizzazione scritta di Google.

b. Responsabilità per i Materiali per appliance. Durante il periodo in cui i Materiali per appliance sono sotto il suo controllo, il Cliente è responsabile per qualsiasi perdita o danno e adotterà misure di sicurezza adeguate per proteggerli.

c. Unico rimedio. Come unico rimedio a disposizione del Cliente in relazione ad eventuali tentativi infruttuosi di completare il Servizio Transfer Appliance, Google compie ogni ragionevole sforzo per eseguire nuovamente il Servizio di trasferimento dell'apparecchiatura.

I Termini di Servizio Specifici per il Servizio Transfer Appliance sono applicabili anche al Servizio per appliance Google Distributed Cloud connesso, ad esclusione della sottosezione "Unico rimedio" sopra riportata.

Per "*Materiali per appliance*" si intendono i materiali forniti da Google o dai suoi Sub-responsabili in relazione al Servizio Transfer Appliance o al Servizio per appliance Google Distributed Cloud connesso, a seconda dei casi, compresi hardware e software.

Sicurezza e identità

34. Assured Workloads.

a. Generale. Google fornirà il TSS per Assured Workloads in conformità con i controlli selezionati dal Cliente. È responsabilità del Cliente determinare se i controlli della Console di amministrazione da lui selezionati sono adeguati ai propri scopi.

b. Località dei dati di Assured Workloads. Se il Cliente utilizza Assured Workloads e configura uno dei Servizi elencati nella sezione "Assured Workloads" all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-residency> per la località dei dati come descritto nella Sezione 1 (Località dei dati) dei Termini di servizio generali, oltre agli impegni di Google in materia di località dei dati di cui alla Sezione 1 (Località dei dati), Google elaborerà i Dati dei Clienti in uso dal Servizio configurato (ad esclusione di eventuali interfacce utente) solo all'interno del paese della Regione selezionata o all'interno del paese o dei paesi della Multi-regione selezionata (a seconda dei casi). Se la Regione o la Multi-regione selezionata si trova nell'Unione Europea, Google elaborerà i Dati dei clienti in uso dal Servizio configurato solo all'interno dell'Unione Europea (ma non necessariamente nello stesso paese).

Inoltre, Assured Workloads consente al Cliente di impedire al personale di Google situato al di fuori della Regione o della Multi-regione selezionata dal Cliente di accedere ai Dati del cliente in un ambiente Assured Workloads, come specificato nella Documentazione.

c. Dati ITAR. Salva qualsiasi restrizione all'accesso o all'uso dei Servizi per materiali o attività soggetti a ITAR nel Contratto, il Cliente può accedere o utilizzare i Servizi con software o dati tecnici soggetti a ITAR se utilizza i Servizi Assured Workloads identificati esplicitamente nella Documentazione come compatibili con i requisiti ITAR.

d. Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) e Department of Defense Cloud Security Requirements Guide (DoD SRG). Alcuni Servizi Google hanno ricevuto l'autorizzazione all'utilizzo ("ATO") FedRAMP o DoD SRG per determinati Servizi. I Servizi ATO FedRAMP sono attualmente descritti all'indirizzo <https://cloud.google.com/security/compliance/fedramp> mentre i Servizi ATO DoD SRG sono attualmente descritti all'indirizzo <https://cloud.google.com/security/compliance/disa>. I Clienti hanno la responsabilità di rispettare i requisiti FedRAMP e SRG pertinenti quando utilizzano i Servizi, compresi i requisiti inclusi nella Customer Responsibility Matrix ("CRM"). La CRM fa parte del Google Services System Security Plan mantenuto dall'Ufficio di gestione del programma FedRAMP ed è disponibile per i clienti del governo su richiesta. Il Cliente non può utilizzare nessun Servizio per archiviare o elaborare dati concernenti informazioni classificate.

35. Access Approval. L'uso dell'Access Approval potrebbe aumentare i tempi di risposta dei TSS e il Cliente sarà responsabile di qualsiasi interruzione o perdita derivante dal suo rifiuto o dal suo ritardo nell'approvazione tramite Access Approval. Gli SLA non si applicano a eventuali interruzioni del Servizio causate dall'uso di Access Approval da parte del Cliente.

36. Security Command Center.

a. *Elaborazione dei dati.* Per proteggere gli asset dalle minacce sia nuove che in evoluzione, Security Command Center analizza i dati relativi agli asset configurati in modo errato, agli indicatori di compromissione nei log e ai vettori d'attacco. Questa attività può includere l'elaborazione per migliorare i modelli del servizio, l'identificazione di raccomandazioni per proteggere gli ambienti dei clienti, la raccolta di metriche per valutare l'efficacia e la qualità dei servizi e lo svolgimento di esperimenti per ottimizzare l'esperienza utente.

b. *Programma di protezione dal cryptomining.* L'utilizzo di Security Command Center Premium da parte del Cliente è soggetto ai termini del [Programma di protezione dal cryptomining di Security Command Center](#) ("Programma di protezione dal cryptomining"). Google si riserva il diritto di aggiornare o interrompere il Programma di protezione dal cryptomining con un preavviso di 30 giorni.

c. *Security Command Center Enterprise.* I [Termini di Servizio Specifici dei servizi SecOps](#) (e, ad eccezione della presente sottosezione, non i presenti Termini specifici dei servizi Google Cloud Platform) si applicano all'utilizzo da parte dell'utente dei componenti Google Security Operations e Mandiant Attack Surface Management (come descritto ciascuno nel [Riepilogo dei Servizi SecOps](#)) di Security Command Center Enterprise.

37. **Servizi Cloud Identity.** I termini seguenti sono applicabili solo ai servizi Cloud Identity forniti nell'ambito del presente Contratto:

a. *Uso dei componenti di Google Workspace.* L'utilizzo dei Componenti di Google Workspace da parte del Cliente è soggetto a tutte le disposizioni applicabili dei Termini specifici del servizio Google Workspace attualmente in vigore all'indirizzo <https://workspace.google.com/intl/en/terms/service-terms/>, le cui disposizioni sono incorporate per citazione nel presente Contratto.

b. *Prodotti aggiuntivi.* Google mette a disposizione del Cliente e degli Utenti finali Prodotti aggiuntivi facoltativi mediante i Servizi Cloud Identity. L'utilizzo dei Prodotti aggiuntivi da parte del Cliente è soggetto ai Termini per i Prodotti aggiuntivi.

c. *Contratto applicabile.* L'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi Cloud Identity nell'ambito dell'Account sarà regolato da: (i) il contratto Google Workspace del Cliente; (ii) il presente Contratto; o (iii) i termini di cui all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/identity>, se e in quanto applicabili, a seconda di quale sia in vigore. La presente Sezione sopravviverà anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente Contratto.

d. *Definizioni.*

Per "Prodotti aggiuntivi" si intendono i prodotti, i servizi e le applicazioni che non fanno parte dei Servizi, ma che potrebbero essere accessibili per l'utilizzo insieme ai Servizi.

Per "Termini per i Prodotti aggiuntivi" si intendono i termini al momento in vigore disponibili all'indirizzo https://workspace.google.com/intl/en/terms/additional_services.html.

Per "Componenti di Google Workspace" si intende il significato indicato nel riepilogo dei servizi attualmente in vigore per i Servizi Cloud Identity all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/identity/user-features>.

Per "Google Workspace" si intendono i servizi attualmente in vigore descritti all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html.

38. Firebase Authentication e Identity Platform.

a. *Autenticazione telefonica.* Google archivia temporaneamente i numeri di telefono forniti per l'autenticazione al fine di prevenire meglio lo spam e i comportamenti illeciti nei servizi Google. I numeri di telefono non sono logicamente isolati per gli utenti finali di un determinato cliente. Il cliente deve ottenere il consenso dell'utente finale prima di utilizzare il servizio di accesso mediante numero di telefono di Firebase Authentication o di Identity Platform.

b. *Altri servizi di autenticazione.* L'uso dell'autenticazione Accedi con Google è soggetta alle [Norme relative ai dati utente dei servizi API di Google](#). Google non è responsabile per nessun servizio di accesso di terze parti utilizzato con Firebase Authentication o Identity Platform.

c. *Requisiti di notifica relativi a reCAPTCHA.* Il Cliente accetta di informare esplicitamente i propri Utenti finali delle funzionalità di autenticazione mediante telefono che il loro uso di reCAPTCHA è soggetto alle [Norme sulla privacy](#) e ai [Termini e condizioni d'uso](#) di Google. Per gli utenti dell'Unione Europea, l'utente e la sua Applicazione o le sue Applicazioni devono rispettare le [Norme relative al consenso degli utenti dell'UE](#). Google raccoglie informazioni relative all'hardware e al software, ad esempio dati del dispositivo e delle applicazioni, tramite reCAPTCHA soltanto se necessario per fornire, gestire e migliorare il servizio, nonché per motivi di sicurezza in generale. Queste informazioni non verranno utilizzate per altri scopi, come la pubblicità personalizzata di Google.

39. reCAPTCHA Enterprise.

a. *Informazioni.* Google raccoglie informazioni relative all'hardware e al software, ad esempio dati del dispositivo e delle applicazioni, tramite reCAPTCHA Enterprise soltanto se necessario per fornire, gestire e migliorare il Servizio, nonché per motivi di sicurezza in generale. Queste informazioni non verranno utilizzate per altri scopi, come la pubblicità personalizzata di Google.

b. *Termini.* Il Cliente informerà i propri Utenti finali che il Cliente ha implementato reCAPTCHA Enterprise sulle sue proprietà e che l'uso di reCAPTCHA Enterprise da parte degli Utenti finali del Cliente è soggetto alle [Norme sulla privacy](#) e ai [Termini e condizioni d'uso](#).

c. *Utilizzo.* reCAPTCHA Enterprise può essere utilizzato solo per combattere le frodi e gli abusi sulle proprietà dell'Utente, e non per altri scopi, ad esempio per determinare il profilo creditizio, l'idoneità all'impiego, la situazione finanziaria o l'idoneità alla copertura assicurativa di un utente.

d. *Norme sulla privacy del Cliente.* Il Cliente fornirà e rispetterà delle norme sulla privacy per il proprio client API che descriva in modo chiaro e accurato agli Utenti finali del Cliente quali informazioni sull'utente vengono raccolte dal Cliente e come il Cliente utilizza e condivide queste informazioni con Google e con terze parti. Il Cliente sarà responsabile di fornire le notifiche o i consensi necessari per la

raccolta e la condivisione di questi dati con Google. Il Cliente e il suo client o i suoi client API dovranno rispettare le [Norme relative al consenso degli utenti dell'UE](#).

40. **Web Risk.**

a. *Attribuzione.* Il Cliente può mostrare un avviso relativo a risorse web non sicure per un determinato sito sulla base del confronto con l'elenco dei siti non sicuri di Google, a condizione che (i) l'Applicazione del Cliente in questione abbia ricevuto da Google un elenco aggiornato (tramite il metodo API applicabile) prima della scadenza prevista dalla risposta dell'API in questione o entro 30 minuti se non è specificata nessuna scadenza; e (ii) il Cliente fornisca un'attribuzione e un avviso chiaro circa l'impossibilità di garantire l'affidabilità e l'accuratezza della protezione, utilizzando un linguaggio simile alla sottosezione "Avviso" di seguito riportata.

b. *Avviso.* Anche se Google cerca di fornire le informazioni più accurate e aggiornate possibile sulle risorse web non sicure, ma non può garantire che le sue informazioni siano complete e prive di errori: alcuni siti a rischio potrebbero non essere identificati mentre alcuni siti sicuri potrebbero essere identificati per errore.

c. *Brand Protection, API Evaluate e Submission.* Google utilizza gli URL e i dati associati inviati tramite il prodotto Brand Protection, l'API Evaluate o l'API Submission ("URL, Contenuti e Metadati inviati") e i corrispondenti punteggi di dannosità per fornire, mantenere, proteggere e migliorare i prodotti e i servizi di Google, compreso l'elenco di risorse web non sicure di Google. Google può anche condividere gli URL, i Contenuti e i Metadati inviati con terze parti, compresi altri clienti e utenti di Google. Gli URL inviati non sono Informazioni riservate del cliente o Dati del cliente.

41. **Chrome Enterprise Premium**

a. *Chrome Enterprise Core.* Per utilizzare i servizi di protezione dei dati e dalle minacce di Chrome Enterprise Premium:

i. Il Cliente accetta il Contratto Chrome Enterprise Core all'indirizzo <https://chromeenterprise.google/terms/chrome-enterprise-core/>; e

ii. il Cliente riconosce e accetta di dover abilitare i "Chrome Enterprise Connectors" nella sezione Browser Chrome della Console di amministrazione.

b. *Minacce.* Quando Chrome Enterprise Premium verifica la presenza di malware, pagine web non sicure o altri file non sicuri ("Minacce"), l'URL o l'hash di un file e il risultato dell'analisi vengono temporaneamente archiviati in una cache globale di Google per scopi legati alle prestazioni. Il Cliente riconosce e accetta che i suoi URL, contenuti, metadati e hash dei file identificati da Chrome Enterprise Premium come Minacce non sono Informazioni riservate del Cliente o Dati del cliente e Google può utilizzare questi URL, contenuti, metadati e hash dei file per fornire, mantenere, proteggere e migliorare i prodotti e i servizi di Google, compresi gli elenchi delle Minacce di Google, compresa, senza alcuna limitazione, la condivisione degli stessi con terze parti, tra cui anche altri clienti e utenti.

c. *App Connector.* Il Cliente accetta di installare il Software per App Connector nel data center privato del Cliente o in altri ambienti cloud non Google in conformità alle specifiche minime descritte nella

Documentazione. Il Cliente autorizza Google a collegare e mantenere il Software al fine di fornire la connettività per le applicazioni a cui il Cliente accede tramite App Connector.

42. Certificate Manager. Il Cliente autorizza Google Cloud a richiedere e ottenere certificati SSL/TLS pubblicamente attendibili da autorità di certificazione di terze parti o gestite da Google per i domini gestiti e controllati dal Cliente ("Domini del Cliente") ai sensi dei Requisiti di base del CA/Browser Forum o di qualsiasi requisito successivo applicabile ("Requisiti"). Il Cliente dichiara e garantisce di gestire e controllare i Domini del Cliente e che revocherà l'autorizzazione di Google una volta che il Cliente avrà cessato di gestire e controllare un Dominio del Cliente. Se richiesto, Google può revocare un certificato o dai Requisiti o per il mancato rispetto dell'AUP.

43. Audit Manager. I report generati da Audit Manager servono solamente a raccogliere informazioni e non determinano o attestano la conformità a nessun standard di conformità. L'uso di Audit Manager non solleva il Cliente da nessuna obbligazione di verifica della conformità, né sostituisce questa obbligazione; il Cliente rimane responsabile della verifica separata della propria conformità agli standard di conformità vigenti.

Google Distributed Cloud

44. Google Distributed Cloud connesso (in precedenza, Google Distributed Cloud Edge). Se l'utente ha acquistato Google Distributed Cloud connesso prima del 15 agosto 2023, si applicheranno i termini disponibili all'indirizzo <https://cloud.google.com/distributed-cloud/edge/service-terms>.

Controlli di sovranità dei Partner

45. Controlli di sovranità dei Partner.

a. Responsabilità del Cliente. La soluzione Controlli di Sovranità dai Partner si applica solo ai Servizi Google Cloud supportati elencati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/in-scope-sovereign-cloud> ("Servizi Google Cloud supportati"). La Parte che utilizza la soluzione Controlli di Sovranità dai Partner, che si tratti del Cliente o di un cliente del Partner dei controlli di sovranità o di un altro Rivenditore o Partner, è responsabile di: (i) ricevere i servizi del Partner dei controlli di sovranità, inclusi gli External Key Management Services ("EKM"), dai Partner dei controlli di sovranità elencati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/in-scope-sovereign-cloud>, e (ii) mantenere termini separati direttamente con il Partner dei controlli di sovranità che regola l'uso di questi servizi del Partner dei controlli di sovranità.

b. Accesso del Partner. Nella misura applicabile, il Cliente autorizza (e si assicurerà, se del caso, di avere tutte le approvazioni pertinenti per consentire) Google a condividere, con il Partner dei controlli di sovranità in questione, i dettagli del caso TSS e i dati di contatto del Cliente, i metadati, i dati dei log, i dati di fatturazione e i dati di configurazione dei Servizi utilizzati nell'ambiente applicabile alla soluzione Controlli di Sovranità dai Partner, o a quello del cliente finale del Cliente. Google non è responsabile della gestione di questi dati da parte di un Partner dei controlli di sovranità.

c. Key Access Justifications. Google invierà all'EKM una giustificazione accurata per ogni richiesta di accesso alla chiave per decrittografare i Dati del cliente per i Servizi supportati di disponibilità generale, ai sensi dei termini concordati tra il Partner dei controlli di sovranità e Google (ove applicabile). Una

volta ricevuta la giustificazione, l'EKM dovrà stabilire se concedere a Google l'accesso alla chiave richiesta. Google non è responsabile nel caso in cui le operazioni o le funzionalità dei Servizi siano compromesse dall'impossibilità di ottenere una chiave di accesso necessaria per questa operazione o funzionalità.

d. *Controlli di sicurezza.* I controlli sulla località dei dati messi a disposizione da Google per la soluzione Controlli di sovranità saranno gli stessi che Google mette a disposizione per Assured Workloads, come descritto nei Termini specifici del servizio Assured Workloads.

Database

46. **AlloyDB Omni.** Gli utenti dell'edizione gratuita AlloyDB Omni Developer Edition e i relativi Utenti del software (come definiti dei Termini di servizio generali) possono utilizzare il software Alloy DB Omni solo per sviluppare, testare, prototipare e dimostrare programmi software (in qualsiasi ambiente). Questi utenti e gli Utenti del software non possono utilizzare il Software AlloyDB Omni per scopi di trattamento dati, aziendali, commerciali o di produzione.

Software Premium

47. Telecom Subscriber Insights.

a. *Aggiornamenti.* Se Google mette a disposizione del Cliente un aggiornamento del Software Telecom Subscriber Insights e il Cliente non scarica l'aggiornamento entro 30 giorni dalla notifica della sua disponibilità, Google invierà automaticamente l'aggiornamento al Progetto o ai Progetti del Cliente che utilizzano Telecom Subscriber Insights.

b. *Ulteriori restrizioni.* Il Cliente non potrà (direttamente o tramite terze parti) (i) utilizzare Telecom Subscriber Insights o uno qualsiasi dei suoi componenti per creare, addestrare o migliorare (direttamente o indirettamente) qualsiasi sistema, prodotto o servizio simile o concorrente; o (ii) utilizzare i dati dell'output di Telecom Subscriber Insights allo scopo di creare, addestrare o migliorare (direttamente o indirettamente) qualsiasi sistema, prodotto o servizio simile o concorrente.

Termini di terze parti

1. Red Hat Enterprise Linux.

L'utilizzo da parte del Cliente del prodotto Red Hat Enterprise Linux, fornito da Google insieme a Compute Engine, è soggetto ai termini e condizioni indicati all'indirizzo https://www.redhat.com/licenses/cloud_cssa/.

2. Prodotti Microsoft.

L'utilizzo da parte del Cliente dei prodotti Microsoft, che possono includere supporti associati, materiali stampati e documentazione "online" o elettronica (singolarmente e collettivamente, "Prodotti Microsoft"), forniti da Google in combinazione con uno o più Servizi applicabili, è soggetto ai termini e condizioni indicati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/service-terms/microsoft>.

3. Driver NVIDIA.

I componenti software NVIDIA utilizzati insieme ai Servizi sono soggetti ai termini e condizioni specificati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/service-terms/nvidia>. A prescindere dalla frase precedente, i moduli kernel delle GPU NVIDIA Linux identificati all'indirizzo <https://github.com/NVIDIA/open-gpu-kernel-modules> saranno messi a disposizione e soggetti ai termini open source inclusi nella pagina.

Inoltre, i seguenti componenti software NVIDIA possono essere utilizzati esclusivamente con i Servizi per scopi di calcolo e grafica offline: GRID, Tesla Driver, Cuda Toolkit, cuDNN, TensorRT, NVENC, NVCUVID, NVML e nvidia-aml.

4. Driver Oracle JDBC esclusivamente in Looker (Google Cloud core).

I componenti software Oracle JDBC utilizzati insieme al servizio Looker (Google Cloud core) sono soggetti ai termini e condizioni specificati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms/oracle>.

5. Ubuntu Pro (Canonical).

L'utilizzo da parte del Cliente di Ubuntu Pro (un prodotto di Canonical Group Limited), fornito da Google insieme a Compute Engine, è soggetto ai termini e condizioni indicati all'indirizzo <https://ubuntu.com/legal/ubuntu-pro-service-terms>.

6. Domini Squarespace.

L'utilizzo da parte del Cliente dei domini Squarespace acquistati tramite la piattaforma Google Cloud è soggetto ai termini e condizioni indicati nei [Termini di servizio di Squarespace](#) (a esclusione della sezione intitolata "Servizi a pagamento e tariffe", in quanto tutti i pagamenti saranno effettuati in conformità con il Contratto), al [Contratto sulla registrazione dei domini di Squarespace](#) e alle [Norme sulla privacy di Squarespace](#).

Termini sui prezzi e la fatturazione

1. Unità impegnate.

a. *Selezione e impegno.* Se il Cliente acquista delle Unità impegnate, a prescindere dai termini di pagamento previsti dal Contratto, il Cliente pagherà le Tariffe per queste Unità impegnate durante il Periodo di validità delle Unità impegnate selezionato dal Cliente, indipendentemente dal fatto che vengano utilizzate o meno, come indicato nell'URL delle Tariffe per la SKU in questione. Le Tariffe per alcune Unità impegnate possono essere fisse per tutta la durata del Periodo di validità delle Unità impegnate al prezzo in vigore all'inizio del Periodo di validità delle Unità impegnate, come descritto nella Documentazione applicabile.

b. *Rinnovo.* Salvo diversa indicazione nella Console di amministrazione o in un altro documento, al termine di ogni Periodo di validità delle Unità impegnate, la selezione delle Unità impegnate si rinnoverà automaticamente per lo stesso Periodo di validità delle Unità impegnate e alla stessa quantità fino a

quando il Cliente non selezionerà l'interruzione del rinnovo nella Console di amministrazione o fino a quando una delle parti notificherà per iscritto all'altra parte l'annullamento del rinnovo.

c. *Annullamento e scadenza.* Nel caso in cui Google notifichi il mancato rinnovo del Contratto, risolva il Contratto (ad eccezione di una violazione sostanziale da parte del Cliente) o interrompa la fornitura dei Servizi applicabili alle Unità Impegnate, Google rimborserà al Cliente le Tariffe già pagate non utilizzate a seguito della scadenza o della risoluzione del Contratto o dell'interruzione dei relativi Servizi, a seconda dei casi. Qualsiasi utilizzo dei Servizi dopo l'annullamento o la scadenza delle Unità impegnate sarà addebitato alle Tariffe standard.

d. *Divieto di rivendita o cessione.* Salvo diverso accordo di Google, il Cliente non può rivendere o cedere le Unità impegnate. Inoltre, salvo diverso accordo scritto di Google, i Partner non possono cedere o condividere le Unità impegnate tra più clienti.

2. Conversione di valute.

In caso di addebito in una valuta diversa da USD, Google convertirà i prezzi denominati in USD nella valuta applicabile in base ai tassi di conversione di mercato pubblicati di volta in volta dai principali istituti finanziari.

3. SAP S/4HANA.

Se il Cliente acquista l'offerta SAP S/4HANA da SAP e ha assunto impegni finanziari per il pagamento dei Servizi Google Cloud Platform in un'appendice del Contratto, Google accetta di applicare l'importo in dollari (al netto di eventuali crediti, sconti e imposte) dei servizi infrastrutturali Google Cloud Platform utilizzati da SAP per fornire SAP S/4HANA al Cliente ai sensi del Contratto Cloud SAP S/4HANA (l'"Allocazione SAP") all'impegno attualmente in vigore del Cliente. In caso di impegni multipli del Cliente, l'Allocazione SAP sarà applicata all'impegno più recente stipulato con Google. Il Cliente riconosce che SAP fornirà a Google le informazioni necessarie a Google per ottenere il volume esatto dei servizi infrastrutturali di Google Cloud Platform utilizzati da SAP nell'ambito del Contratto Cloud SAP S/4HANA del Cliente e accetta che Google possa utilizzare queste informazioni per determinare l'importo monetario da conteggiare ai fini dell'impegno del Cliente.

Ai fini della presente sottosezione:

Per "SAP" si intende SAP SE, una società con sede legale in Germania, o le sue società affiliate, se del caso.

Per "*Contratto Cloud SAP S/4HANA*" si intende il contratto separato tra il Cliente e SAP (dal titolo "Modulo d'Ordine RISE SAP - RISE with SAP S/4HANA Cloud Edizione privata) in base al quale SAP mette a disposizione del Cliente SAP S/4HANA Cloud (Edizione privata).

La presente Sezione (SAP S/4HANA) non si applica ai clienti che accedono ai Servizi Google Cloud Platform in qualità di clienti di un rivenditore Google Cloud Platform non affiliato.

4. Definizioni aggiuntive.

Per "*Unità impegnate*" si intende (a) una quantità specificata non annullabile dei Servizi (ad es. istanze di macchine virtuali Compute Engine), che può includere un tipo di macchina, una regione, una zona, una capacità di query e un periodo di tempo di utilizzo specificati; (b) una quantità specificata di crediti da acquistare per essere spesi su Servizi specificati durante un periodo di tempo specificato; o (c) una quantità specificata dei Servizi offerti in abbonamento durante un periodo di tempo specificato.

Per "*Periodo di validità delle Unità impegnate*" si intende il periodo di tempo durante il quale il Cliente è tenuto a pagare le Unità Impegnate.

Per "*URL delle Tariffe*" si intende <https://cloud.google.com/skus>.

Per "*Modulo d'ordine*" si intende un modulo d'ordine stipulato tra il Cliente e Google o un ordine effettuato dal Cliente tramite un sito web di Google, in entrambi i casi specificando i Servizi che Google fornirà al Cliente.

Termini specifici per i Partner

1. Modifica dei Termini. I seguenti emendamenti ai presenti Termini specifici dei servizi si applicano nel caso in cui il Contratto autorizzi la rivendita o la fornitura dei Servizi di Google Cloud Platform nell'ambito di un programma per partner o rivenditori di Google Cloud:

(a) Per "Cliente Partner" si intende una persona giuridica a cui il Partner rivende o fornisce i Servizi ai sensi del Contratto.

(b) Qualsiasi riferimento a un'Applicazione del Cliente indica un'Applicazione.

(c) La sottosezione dei presenti Termini specifici dei servizi sotto "Servizi di AI generativa" dal titolo "Restrizioni" sarà modificata per affermare che:

Le restrizioni contenute nelle sottosezioni (d) ed (e) sopra riportate sono da considerarsi restrizioni aggiuntive nella sezione "Restrizioni dell'uso" ai sensi della pianificazione del prodotto Piattaforma Google Cloud applicabile al Contratto.

(d) La definizione di Modello di adattatore del Cliente significherà:

Per "Modello di adattatore del Cliente" si intende un modello di adattatore che il Partner o il Cliente del Partner crea usando i propri Dati del Partner mediante un Servizio AI/ML.

(e) La definizione di Modello del Cliente significherà:

Per "Modello del Cliente" si intende (i) un modello creato dal Partner o da un Cliente del Partner senza utilizzare un Modello pre-addestrato di Google o (ii) un modello di proprietà del Partner, di un Cliente del Partner o di una terza parte che il Partner o un Cliente del Partner carica, ottimizza o distribuisce nei Servizi AI/ML. I Modelli del Cliente non includono i Modelli di adattatore del Cliente.

(f) La definizione di Modello ottimizzato di Google significherà:

Per "Modello ottimizzato di Google" si intende un modello con addestramento personalizzato che il Partner o un Cliente del Partner crea utilizzando un Servizio AI/ML per riaddestrare o ottimizzare un Modello pre-addestrato di Google utilizzando i Dati del Partner.

(g) Il Partner o il Cliente del Partner (a seconda dei casi) che crea un Modello ottimizzato di Google avrà accesso esclusivo all'utilizzo di questo Modello ottimizzato di Google.

2. Termini del Partner relativi al Software. Quanto segue si applica all'uso del Software da parte del Partner (compreso il "Software Premium" come definito nei Termini di servizio generali):

(a) *Sublicenza.*

(i) Il Partner può concedere in sublicenza il Software, ma solo ai suoi Clienti che ottengono il Software dal Partner ("Sublicenziatari autorizzati").

(ii) Il Partner non può concedere a nessun sublicenziatario autorizzato il diritto di concedere in sublicenza il Software a sua volta.

(b) *Restrizioni delle disposizioni.* Salvo diversamente e specificatamente disposto per iscritto da Google, il Partner non può fornire direttamente il Software a terze parti (compresi i Sublicenziatari autorizzati) e darà disposizioni ai Sublicenziatari autorizzati di scaricare direttamente il Software da un URL o altro repository fornito da Google.

3. SAP S/4HANA (Partner).

Se un Cliente del Partner acquista l'offerta SAP S/4HANA da SAP e il Partner ha assunto impegni finanziari per il pagamento dei Servizi di Google Cloud Platform in relazione al Cliente del Partner in un'appendice del Contratto, Google accetta di applicare l'importo in dollari (al netto di eventuali crediti, sconti e imposte) dei servizi infrastrutturali di Google Cloud Platform utilizzati da SAP per fornire SAP S/4HANA al Cliente del Partner ai sensi del Contratto Cloud SAP S/4HANA (l'"Allocazione SAP") all'impegno attualmente in vigore del Partner in relazione al Cliente del Partner. In caso di impegni multipli del Partner nei confronti di un Cliente del Partner, l'allocazione SAP sarà applicata all'impegno più recente stipulato con Google. Il Partner riconosce che SAP fornirà a Google le informazioni necessarie a Google per ottenere il volume esatto dei servizi infrastrutturali di Google Cloud Platform utilizzati da SAP nell'ambito del Contratto Cloud SAP S/4HANA del Cliente e accetta che Google possa utilizzare queste informazioni per determinare l'importo monetario da conteggiare ai fini dell'impegno applicabile del Partner. Il Partner dovrà ottenere dal Cliente del Partner tutti i consensi necessari per consentire la fornitura e l'utilizzo delle informazioni descritte nella frase precedente. A prescindere da quanto sopra, se un Cliente del Partner ha un impegno finanziario separato direttamente con Google a cui viene applicata l'Allocazione SAP, la presente Sezione (SAP S/4HANA (Partner)) non si applicherà al Partner in relazione a questo Cliente del Partner.

Ai fini della presente sottosezione:

Per "SAP" si intende SAP SE, una società con sede legale in Germania, o le sue società affiliate, se del caso.

Per "Contratto Cloud SAP S/4HANA" si intende il contratto separato tra il Cliente del Partner e SAP (dal titolo "Modulo d'Ordine RISE SAP - RISE with SAP S/4HANA Cloud Edizione privata) in base al quale SAP mette a disposizione del Cliente del Partner SAP S/4HANA Cloud (Edizione privata).

Termini di servizio specifici dei Servizi SecOps

I Termini specifici dei servizi relativi a uno o più Servizi o Software SecOps sono disponibili all'indirizzo: <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms>, i quali vengono incorporati nei presenti Termini specifici dei servizi. I Termini specifici del Servizio SecOps (e ad eccezione della presente sezione, non i presenti Termini specifici del Servizio Google Cloud) si applicano all'uso da parte del Cliente dei Servizi e del Software SecOps (ciascuno dei quali sono descritti nel Riepilogo dei Servizi SecOps).

Versioni precedenti (*ultima modifica: 1° luglio 2025*)

15 maggio 2025 8 aprile 2025 6 febbraio 2025 16 dicembre 2024 11 novembre 2024 24 ottobre 2024
22 ottobre 2024 30 settembre 2024 9 settembre 2024 18 luglio 2024 15 luglio 2024 27 giugno 2024
6 giugno 2024 29 maggio 2024 14 maggio 2024 24 aprile 2024 9 aprile 2024 12 marzo 2024 7 marzo
2024 29 febbraio 2024 21 febbraio 2024 15 gennaio 2024 20 dicembre 2023 5 dicembre 2023
20 novembre 2023 24 ottobre 2023 12 ottobre 2023 11 ottobre 2023 25 settembre 2023 28 agosto 2023
14 agosto 2023 29 giugno 2023 5 giugno 2023 24 maggio 2023 8 maggio 2023 2 maggio 2023 27 aprile
2023 11 aprile 2023 3 aprile 2023 30 marzo 2023 27 marzo 2023 9 febbraio 2023 19 dicembre 2022
7 novembre 2022 27 ottobre 2022 11 ottobre 2022 3 ottobre 2022 20 settembre 2022 31 agosto 2022
22 agosto 2022 1 agosto 2022 6 luglio 2022 28 giugno 2022 16 giugno 2022 25 aprile 2022 12 aprile 2022
4 aprile 2022 31 marzo 2022 21 marzo 2022 15 dicembre 2021 30 novembre 2021 18 ottobre 2021
30 settembre 2021 24 agosto 2021 20, luglio 2021 22 giugno 2021 3 giugno 2021 18 maggio 2021
30 aprile 2021 26 gennaio 2021 19 gennaio 2021 5 gennaio 2021 8 dicembre 2020 2 novembre 2020
6 ottobre 2020 1 settembre 2020 19 agosto 2020 7 agosto 2020 13 luglio 2020 30 giugno 2020
10 giugno 2020 29 aprile 2020 27 aprile 2020 22 aprile 2020 15 aprile 2020 26 marzo 2020
11 marzo 2020 13 gennaio 2020 3 dicembre 2019 12 novembre 2019 4 novembre 2019 30 ottobre 2019
1 ottobre 2019 1 luglio 2019 17 giugno 2019 31 maggio 2019 9 aprile 2019 27 marzo 2019 17 gennaio 2019
13 dicembre 2018 19 ottobre 2018 28 settembre 2018 29 agosto 2018 15 agosto 2018 2 agosto 2018
24 luglio 2018 6, luglio 2018 25 giugno 2018 5 giugno 2018 8 maggio 2018 24 aprile 2018 18 aprile 2018
4 aprile 2018 21 marzo 2018 14 marzo 2018 16 febbraio 2018 30 novembre 2017 13 novembre 2017
31 ottobre 2017 10 ottobre 2017 5 ottobre 2017 25 settembre 2017 13 settembre 2017