

Informativa sulla privacy di Google Cloud

Data di validità: 6 febbraio 2025

La presente Informativa sulla privacy di Google Cloud descrive il modo in cui raccogliamo e trattiamo le informazioni personali dell'utente in relazione a [Google Workspace \(compreso Google Workspace for Education\)](#), [Google Cloud Platform](#), [Google Cloud Marketplace](#), [Cloud Identity](#) (se venduto separatamente), [servizi di implementazione](#) e [Google Cloud Training](#) (insieme, "Servizi Cloud").

Offriamo i Servizi Cloud ai nostri clienti direttamente o tramite i nostri partner autorizzati. In questa Informativa, quando si fa riferimento ai nostri clienti si intendono inclusi i nostri partner e i relativi clienti.

Se al trattamento dei Dati di servizio che riguardano l'utente si applica la legge in materia di protezione dei dati dell'Unione Europea (UE), del Regno Unito o della Svizzera, l'utente può consultare la sezione "[Standard europei sulla privacy e GDPR](#)" in seguito per trovare ulteriori informazioni sui propri diritti e in merito alla conformità di Google a queste leggi.

Se l'organizzazione dell'utente ha adottato il nostro [Addendum per i dati del servizio Google Workspace for Education](#), l'utente è invitato a leggere, oltre alla presente informativa, l'[Informativa sulla privacy supplementare di Google Cloud](#).

Dati di servizio che raccogliamo

Per fornire i Servizi Cloud, Google tratta i Dati del Cliente, i Dati del Partner e i Dati di Servizio. Questa Informativa sulla privacy riguarda esclusivamente i Dati di Servizio e **non** si riferisce ai Dati del Cliente o ai Dati del Partner. Di seguito si specifica cosa si intende per "Dati di Servizio".

I Dati del Cliente e i Dati del Partner sono definiti nei contratti stipulati con i nostri Clienti relativamente ai Servizi Cloud e rappresentano i dati che l'utente e i nostri clienti forniscono per l'elaborazione nei Servizi Cloud. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei Dati del Cliente e dei Dati del Partner, è possibile consultare il [Cloud Data Processing Addendum \(clienti\)](#) e il [Cloud Data Processing Addendum \(partner\)](#).

I Dati di Servizio sono le informazioni personali che Google raccoglie o genera durante la fornitura e l'amministrazione dei Servizi Cloud e la relativa assistenza tecnica, fatta eccezione per i Dati del Cliente e i Dati del Partner.

I Dati di Servizio comprendono:

- **Dati dell'account.** Raccogliamo i dati che l'utente o la sua organizzazione fornisce quando crea un account per i Servizi Cloud o stipula un contratto con noi (nome utente, nomi, dati di contatto e qualifiche lavorative).

- **Pagamenti e transazioni relativi al cloud.** Conserviamo ragionevoli business record relativi ad addebiti, pagamenti, dettagli di fatturazione e problematiche.
- **Impostazioni e configurazioni del cloud.** Registriamo le impostazioni e le configurazioni dell'utente, tra cui identificatori e attributi delle risorse, impostazioni di servizi e sicurezza per i dati e altre risorse.
- **Dettagli tecnici e operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente.** Raccogliamo informazioni relative a utilizzo, stato operativo, report su errori software e arresti anomali, dettagli di autenticazione, metriche di qualità e prestazioni e altri dettagli tecnici che ci servono per far funzionare e gestire i Servizi Cloud e i relativi software. Queste informazioni includono identificatori di dispositivi e di cookie o token, nonché indirizzi IP.
- **Comunicazioni dirette dell'utente.** Conserviamo la documentazione relativa alle comunicazioni e interazioni dell'utente con noi e i nostri partner (ad esempio, quando fornisce un feedback, pone domande o chiede assistenza tecnica).

Finalità del trattamento dei Dati di Servizio

Google tratta i Dati di Servizio per le seguenti finalità:

- **Fornire i Servizi Cloud richiesti dall'utente.** Usiamo i Dati di Servizio principalmente per fornire i Servizi Cloud richiesti dagli utenti. Ciò include il trattamento delle informazioni personali ove necessario al fine di effettuare controlli prima di concedere credito a determinati clienti, fatturare i Servizi Cloud utilizzati, garantire che questi servizi vengano forniti o funzionino come previsto, rilevare e impedire interruzioni o altri problemi tecnici e proteggere dati e servizi.
- **Offrire suggerimenti per ottimizzare l'utilizzo dei Servizi Cloud.** Utilizziamo i Dati di Servizio per offrire suggerimenti all'utente e ai nostri clienti (ad esempio, suggerendo modi per proteggere meglio l'account o i dati dagli utenti, ridurre gli addebiti relativi ai servizi, migliorare le prestazioni oppure ottimizzare le configurazioni), oltre a informazioni su funzionalità e prodotti nuovi o correlati. Valutiamo inoltre le risposte degli utenti ai nostri suggerimenti e altri feedback (se l'utente sceglie di darli).
- **Mantenere e migliorare i Servizi Cloud.** Valutiamo i Dati di Servizio per migliorare le prestazioni e la funzionalità dei Servizi Cloud. I Servizi Cloud che miglioriamo per l'utente migliorano anche per i nostri clienti e viceversa.
- **Fornire e migliorare altri servizi richiesti dall'utente.** Utilizziamo i Dati di Servizio per fornire e migliorare altri servizi richiesti degli utenti, inclusi servizi Google o di terze parti abilitati tramite i Servizi Cloud, le console amministrative, le Application Programming Interface (API) o le interfacce a riga di comando (CLI, Command Line Interface), oppure Google Workspace Marketplace.

- **Fornire assistenza all'utente.** Usiamo i Dati di Servizio per fornire l'assistenza tecnica richiesta dagli utenti per i Servizi Cloud, nonché per valutare il livello di soddisfazione. Utilizziamo i Dati di Servizio anche per migliorare la nostra assistenza tecnica, informare gli utenti in merito agli aggiornamenti ai Servizi Cloud e inviare altre comunicazioni relative ai Servizi Cloud.
- **Proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google.** Utilizziamo i Dati di servizio per rilevare, prevenire e rispondere ad attività fraudolente, comportamenti illeciti, rischi per la sicurezza e problemi tecnici che potrebbero danneggiare l'utente, altri utenti, il pubblico o Google. Questo aiuta a rendere i nostri servizi più sicuri e più affidabili.
- **Ottemperare agli obblighi di legge.** Utilizziamo i Dati di servizio per ottemperare ai nostri obblighi di legge (ad esempio, per rispondere a procedimenti giudiziari o a richieste esecutive da parte di autorità governative o per ottemperare agli obblighi di conservazione delle registrazioni contabili).

Per raggiungere queste finalità di trattamento, utilizziamo algoritmi che riconoscono pattern nei Dati di Servizio, la revisione manuale dei Dati di Servizio (ad esempio, quando l'utente interagisce direttamente con i nostri team di assistenza o fatturazione), l'aggregazione o anonimizzazione dei Dati di Servizio per eliminare le informazioni personali, nonché la combinazione dei Dati di Servizio con informazioni di altri prodotti e servizi Google. Utilizziamo i Dati di Servizio anche per la generazione di report interni e l'analisi del prodotto e delle operazioni aziendali pertinenti.

È opportuno tenere presente che se l'organizzazione dell'utente ha adottato il nostro [Addendum per i dati del servizio Google Workspace for Education](#):

- l'organizzazione tratterà, in qualità di titolare, i Dati di Servizio raccolti o generati da Google Workspace for Education per finalità che è tenuta a comunicare separatamente all'utente;
- le finalità di trattamento di Google elencate in precedenza non si applicheranno all'utente. Le finalità che si applicano all'utente sono descritte nell'[Informativa sulla privacy supplementare di Google Cloud](#). Per ulteriori informazioni, è possibile visitare il relativo link.

Dove vengono memorizzati i Dati di Servizio

Gestiamo data center in tutto il mondo e forniamo Google Workspace (compreso Google Workspace for Education) e Cloud Identity (se venduto separatamente) da [queste località](#), e Google Cloud Platform da [queste località](#).

I Dati di Servizio possono essere trattati su server situati al di fuori dal Paese in cui si trovano i nostri utenti e clienti, in quanto i Dati di servizio vengono tipicamente elaborati tramite operazioni centralizzate o regionalizzate come quelle relative a fatturazione, assistenza e sicurezza.

Indipendentemente dal luogo in cui i Dati di Servizio sono trattati, applichiamo le medesime protezioni descritte nella presente Informativa sulla privacy. In caso di trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, del Regno Unito e della Svizzera, rispettiamo i pertinenti [quadri giuridici](#) applicabili.

Protezione dei Dati di Servizio

Progettiamo i Servizi Cloud con solide funzionalità di sicurezza per la protezione dei dati. Le conoscenze acquisite attraverso l'erogazione dei servizi ci consentono di rilevare e bloccare automaticamente le minacce alla sicurezza, affinché non coinvolgano l'utente.

Lavoriamo costantemente per proteggere i Dati di Servizio in nostro possesso da accessi, alterazioni, divulgazioni e distruzioni non autorizzate. In particolare, tramite:

- Crittografia dei Dati di Servizio at-rest e in transito tra le nostre strutture.
- Revisione periodica delle procedure di raccolta, archiviazione e trattamento dei Dati di Servizio, nonché misure di sicurezza fisiche, per prevenire l'accesso non autorizzato ai nostri sistemi.
- Limitazione dell'accesso ai Dati di Servizio ai dipendenti, collaboratori e agenti Google per lo stretto necessario al loro trattamento per nostro conto. Chiunque abbia accesso è soggetto a rigorosi obblighi contrattuali di riservatezza e potrebbe essere soggetto a sanzioni o risoluzione del contratto in caso di violazione di tali.

Modalità di condivisione dei Dati di Servizio

Incarichiamo i nostri affiliati di trattare i Dati di Servizio per le finalità elencate nella sezione "[Finalità del trattamento dei Dati di Servizio](#)" di cui sopra, in conformità con la presente Informativa e adottando misure adeguate di riservatezza e sicurezza.

Non condividiamo i Dati di Servizio con società, organizzazioni o privati che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Quando l'utente acquista servizi di terze parti

Condividiamo i Dati di Servizio al di fuori di Google se gli utenti scelgono di acquistare un servizio di terze parti tramite Google Cloud Platform, Google Cloud Marketplace o Google Workspace Marketplace o se utilizzano un'applicazione di terze parti che richiede l'accesso ai loro Dati di Servizio.

- Con il consenso dell'utente

Condividiamo i Dati di Servizio al di fuori di Google dopo aver ottenuto il consenso dell'utente.

- Con gli amministratori dell'utente e i rivenditori autorizzati

Quando l'utente utilizza i Servizi Cloud, l'amministratore dell'utente e i rivenditori autorizzati a gestire l'account dell'utente o dell'organizzazione dell'utente avranno accesso a determinati Dati di servizio. Ad esempio, potrebbero essere in grado di:

- Visualizzare informazioni sull'account e dati di fatturazione, attività e statistiche
- Modificare la password dell'account

- Sospendere o interrompere l'accesso all'account
- Accedere ai dati dell'account dell'utente per rispettare una legge vigente, un regolamento, procedimenti giudiziari o richieste governative esecutive
- Limitare la capacità dell'utente di eliminare o modificare le informazioni o le impostazioni sulla privacy
- Per il trattamento esterno

Non vendiamo i Dati di Servizio dell'utente a terze parti.

Condividiamo i Dati di servizio con fornitori terzi fidati affinché li trattino per nostro conto in base alle nostre istruzioni e nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e di misure appropriate di sicurezza e riservatezza. In particolare, condividiamo i Dati di Servizio con i nostri fornitori terzi quando l'utente richiede servizi di assistenza tecnica (condividiamo le informazioni fornite dall'utente nel ticket di assistenza e i fornitori in questione potrebbero comunicare con l'utente o con il suo amministratore in merito al ticket, ad esempio per dare aggiornamenti e chiudere il ticket) e servizi professionali (condividiamo i dati di contatto dell'utente per consentire la comunicazione e la collaborazione).

- Per motivi legali

Condividiamo i Dati di Servizio al di fuori di Google quando riteniamo in buona fede che l'accesso agli stessi o la loro divulgazione siano ragionevolmente necessari per:

- Rispettare leggi applicabili, regolamenti, procedimenti giudiziari o richieste governative esecutive. Google fornisce informazioni relative al numero e al tipo di richieste ricevute dai governi nel suo [Transparency Report](#).
- Far rispettare accordi vigenti, comprese le indagini in merito a potenziali violazioni.
- Rilevare, prevenire o gestire frodi, problemi di sicurezza o tecnici.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, dei suoi clienti, utenti e del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Qualora Google dovesse essere coinvolta in una riorganizzazione, fusione, acquisizione o vendita di risorse, continueremo a garantire la riservatezza dei Dati di Servizio e informeremo gli utenti interessati prima che i Dati di Servizio siano soggetti a una diversa Informativa sulla privacy.

Accesso ai Dati di Servizio

L'organizzazione dell'utente potrebbe consentirgli di accedere ed esportare i propri dati per eseguirne il backup o il trasferimento a un servizio esterno a Google. Alcuni Servizi Google Cloud consentono all'utente di accedere e scaricare direttamente i dati archiviati nei servizi. Come ulteriormente descritto nella [Guida sulle richieste degli interessati per Google Workspace](#), l'utente o l'organizzazione dell'utente possono avvalersi di vari strumenti per accedere, controllare ed esportare i propri dati.

L'utente e l'amministratore dell'organizzazione dell'utente possono accedere a diversi tipi di Dati di Servizio direttamente da Google Cloud, inclusi i dati dell'account, le informazioni di contatto per la fatturazione, le informazioni su pagamenti e transazioni, nonché le impostazioni e configurazioni relative a prodotti e comunicazioni.

Se l'utente è impossibilitato ad accedere ai suoi Dati di servizio, può richiedere l'accesso [qui](#).

Conservazione ed eliminazione dei Dati di Servizio

Conserviamo i Dati di servizio per periodi di tempo differente a seconda della tipologia di dato, delle modalità di utilizzo e della configurazione impostata dall'utente. Quando i Dati di Servizio non sono più necessari, provvediamo alla loro eliminazione o anonimizzazione.

Per ciascun tipo di Dati di Servizio e per ogni operazione di trattamento, definiamo periodi di conservazione in base alle finalità del trattamento e garantiamo che i Dati di Servizio non siano conservati per un periodo superiore a quello necessario. Conserviamo la maggior parte delle tipologie di Dati di servizio per un periodo prestabilito di massimo 180 giorni (la durata esatta dipende dalla tipologia specifica). Tuttavia, alcuni Dati di Servizio potrebbero essere conservati per periodi più lunghi laddove sussista un'esigenza aziendale. In particolare, periodi di conservazione più lunghi (che possono superare un anno) riguardano i Dati di servizio conservati per le seguenti finalità:

- **Sicurezza e prevenzione di attività fraudolente e comportamenti illeciti.** Conserviamo i Dati di Servizio quando è necessario proteggere gli account degli utenti da tentativi fraudolenti di accesso o per indagare su violazioni dei contratti dei Servizi Cloud applicabili. Di norma, i Dati di Servizio conservati nei casi in cui c'è motivo di sospettare frodi o abusi includono identificatori di dispositivo, identificatori di cookie o token e indirizzi IP, nonché dati di log relativi all'utilizzo dei Servizi Cloud.
- **Conformità con i requisiti legali o normativi.** Conserviamo i Dati di Servizio quando richiesto da procedimenti giudiziari con forza esecutiva, ad esempio quando Google riceve una citazione legittima.
- **Conformità con i obblighi fiscali, contabili o finanziari.** Quando Google elabora un pagamento per conto dell'utente o quando l'utente effettua un pagamento a Google, conserviamo i Dati di Servizio relativi a dette transazioni (inclusi i dati di fatturazione), in genere per un minimo di cinque anni, come richiesto a fini fiscali o contabili, o per adempiere alla normativa finanziaria applicabile.

Al termine del periodo di conservazione applicabile, seguiamo protocolli dettagliati per garantire che i Dati di Servizio siano eliminati completamente e in modo sicuro dai nostri sistemi attivi (i server che Google utilizza per eseguire applicazioni e archiviare dati) o conservati solo in forma anonimizzata. Dopo il completamento di tali operazioni, le copie dei Dati di Servizio rimarranno per un periodo limitato nei nostri sistemi di backup criptati (che manteniamo per proteggere i Dati di Servizio da eliminazioni accidentali o dolose e per scopi di ripristino e disaster recovery), prima di essere sovrascritte da nuove copie di backup.

Uso di Account Google e Prodotti Google

Per Account Google dell'utente si intende la connessione a tutti i Prodotti e Servizi Google, non solo ai Servizi Cloud. Quando l'utente sceglie di utilizzare Prodotti e Servizi Google al di fuori dei Servizi Cloud, le [Norme sulla privacy di Google](#) descrivono il modo in cui le informazioni personali dell'utente (incluse le informazioni sul profilo dell'Account Google) vengono raccolte e utilizzate. L'utente e l'amministratore dell'utente possono controllare quali altri servizi Google l'utente può utilizzare quando effettua l'accesso all'Account Google gestito dall'organizzazione.

Se l'utente interagisce con i Servizi Cloud utilizzando un Account Google gestito dalla propria organizzazione, le sue informazioni personali possono essere soggette alle norme sulla privacy e alle procedure dell'organizzazione, perciò l'utente dovrà porre eventuali domande e richieste relative alla privacy all'organizzazione stessa.

Standard europei sulla privacy e GDPR

Esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati

Qualora al trattamento dei Dati di Servizio che riguardano l'utente si applichi la legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (UE), del Regno Unito o della Svizzera, l'utente disporrà di determinati diritti, tra cui quello di accedere, rettificare, cancellare ed esportare i suoi Dati di servizio, nonché di opporsi al trattamento o richiedere la limitazione del trattamento degli stessi.

Google Cloud EMEA Ltd è il titolare del trattamento dei dati responsabile per i Dati di servizio dell'utente. Tuttavia, qualora l'utente abbia stipulato un contratto relativo ai Servizi Cloud con una società affiliata di Google, questa società sarà il titolare del trattamento dei dati responsabile per i Dati di servizio soltanto in relazione alla fatturazione dei Servizi Cloud.

Se l'utente desidera esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati in relazione ai Dati di Servizio trattati in conformità alla presente Informativa sulla privacy e non è in grado di farlo mediante gli strumenti a sua disposizione o tramite l'amministratore della propria organizzazione, può contattare il [Centro assistenza per la privacy](#) di Google.

In alternativa, l'utente può contattare l'autorità competente per la protezione dei dati personali locale in caso di dubbi sui suoi diritti ai sensi del diritto locale.

Basi giuridiche per il trattamento dei Dati di Servizio

Quando trattiamo i Dati di Servizio per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy (si veda la sezione "Finalità del trattamento dei Dati di servizio" di cui sopra), ci atteniamo ai seguenti presupposti legali:

Finalità	Tipi di Dati di servizio trattati	Presupposti legali
----------	-----------------------------------	--------------------

Fornitura dei Servizi Cloud richiesti dall'utente.

I seguenti tipi di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:

- Dati dell'account
- Pagamenti e transazioni relativi a Cloud
- Impostazioni e configurazioni relative a Cloud
- Dettagli tecnici e operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente
- Comunicazioni dirette dell'utente

Ove necessario per il nostro legittimo interesse all'adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti del cliente per la fornitura dei Servizi Cloud.

Raccomandazioni per ottimizzare l'utilizzo dei Servizi Cloud.

I seguenti tipi di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:

- Dati dell'account
- Pagamenti e transazioni relativi a Cloud
- Impostazioni e configurazioni relative a Cloud
- Dettagli tecnici e operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente
- Comunicazioni dirette dell'utente

Quando perseguiamo legittimo interesse a offrire il miglior servizio possibile e garantire che i nostri clienti sappiano come ottenere il massimo dai nostri servizi.

In alcuni casi, chiederemo il consenso dell'utente per l'invio di comunicazioni di marketing.

Mantenimento e miglioramento dei Servizi Cloud.

I seguenti tipi di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:

- Dati dell'account
- Impostazioni e configurazioni relative a Cloud
- Dettagli tecnici e operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente
- Comunicazioni dirette dell'utente

Ove necessario per il nostro interesse legittimo a offrire i migliori Servizi Cloud possibili e migliorare continuamente i Servizi Cloud al fine di soddisfare le esigenze dei clienti.

Fornitura e miglioramento di altri servizi richiesti dall'utente.

I seguenti tipi di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:

- Dati dell'account
- Impostazioni e configurazioni relative a Cloud
- Dettagli tecnici e operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente

Ove necessario per il nostro legittimo interesse all'adempimento degli obblighi contrattuali del cliente per la fornitura dei Servizi Cloud e il legittimo interesse a offrire i migliori servizi possibili e migliorare continuamente i Servizi Cloud per soddisfare le esigenze dei nostri clienti.

Assistenza all'utente.

- Comunicazioni dirette dell'utente

I seguenti tipi di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:

- Dati dell'account
- Pagamenti e transazioni relativi a Cloud
- Impostazioni e configurazioni relative a Cloud
- Dettagli tecnici e operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente
- Comunicazioni dirette dell'utente

Ove necessario per il legittimo interesse e all'adempimento degli obblighi contrattuali e nei confronti del cliente per la fornitura dei Servizi Cloud.

Protezione degli utenti, clienti, pubblico e Google.

I seguenti tipi di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:

- Dati dell'account
- Pagamenti e transazioni relativi a Cloud
- Impostazioni e configurazioni relative a Cloud
- Dettagli tecnici e operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente
- Comunicazioni dirette dell'utente

Ove necessario per il legittimo interesse di Google nel tutelarsi da danni ai diritti, alle proprietà e alla sicurezza di Google e ove necessario per il legittimo interesse di Google e di terze parti nel tutelarsi da danni ai nostri utenti, clienti e al pubblico, inclusi reati e violazioni dei diritti.

Ottemperanza agli obblighi di legge.

A seconda degli specifici obblighi di legge, i seguenti tipi di Dati di servizio:

- Dati dell'account
- Pagamenti e transazioni relativi a Cloud
- Impostazioni e configurazioni relative a Cloud
- Dettagli tecnici e operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente
- Comunicazioni dirette dell'utente

Laddove un obbligo di legge imponga di farlo, ad esempio rispondere a un procedimento giudiziario o richieste governative esecutive, oppure conservare le informazioni relative agli acquisti e alle comunicazioni per ottemperare agli obblighi di conservazione dei registri.

Se l'utente utilizza Google Workspace ai sensi del nostro [Addendum per i dati del servizio Google Workspace for Education](#), l'utente è invitato a leggere l'[Informativa sulla privacy supplementare di Google Cloud](#) per avere informazioni sui presupposti legali a cui ci atteniamo per il trattamento dei Dati di Servizio dell'utente raccolti o generati da Google Workspace for Education.

Informazioni aggiuntive (Svizzera)

Se la legge svizzera sulla protezione dei dati si applica al trattamento dei Dati di Servizio dell'utente, si applicano le seguenti informazioni aggiuntive.

Si veda la sezione "Dove vengono archiviati i Dati di Servizio" (di cui sopra) per informazioni sui luoghi di trattamento da parte nostra e delle nostre società affiliate. Condividiamo i Dati di Servizio dell'utente con fornitori di servizi, partner e altri destinatari (si veda la sezione "Modalità di condivisione dei Dati di servizio") che hanno sede o trattano le informazioni in qualsiasi Paese del mondo.

Rispettiamo determinati quadri giuridici applicabili in materia di trasferimento delle informazioni, come descritto alla pagina [Quadri giuridici per i trasferimenti di dati](#). Potremmo inoltre trasferire le informazioni dell'utente in un Paese terzo sulla base di un'eccezione prevista dalla Legge federale svizzera sulla protezione dei dati.

Un'eccezione potrebbe applicarsi in caso di procedimenti legali all'estero; in caso di interesse pubblico prevalente o laddove l'esecuzione di un contratto stipulato con l'utente o nel suo interesse richieda la divulgazione; se l'utente ha fornito il proprio consenso; se ha reso le informazioni accessibili a chiunque e non ha rifiutato il trattamento; se la divulgazione è necessaria per proteggere la vita o l'integrità fisica dell'utente o di una terza parte e non possiamo ottenere il consenso entro un termine ragionevole, o se le informazioni provengono da un registro previsto dalla legge svizzera, accessibile al pubblico o a coloro che hanno un interesse legittimo, purché nel caso specifico siano adempiute le condizioni legali per la consultazione di questo registro.

Requisiti per il Brasile

Se al trattamento dei Dati di servizio si applica la legge sulla protezione dei dati brasiliana, l'utente dispone di determinati diritti, tra cui il diritto di accedere, rettificare, eliminare o esportare i propri Dati di servizio, nonché di opporsi o di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati di servizio. Inoltre, l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei Dati di servizio o di esportarli in un altro servizio.

Per gli utenti residenti in Brasile, il titolare del trattamento dei dati responsabile per i Dati di Servizio che raccogliamo per Google Workspace e Google Workspace for Education è Google LLC, mentre il titolare del trattamento dei dati responsabile per i Dati di Servizio che raccolti per Google Cloud Platform è Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda. La responsabile della protezione dei dati (DPO) è Kristie Chon Flynn. Se l'utente desidera esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati in relazione ai Dati di Servizio trattati in conformità con la presente Informativa sulla privacy e non è in grado di farlo mediante gli strumenti a sua disposizione o tramite l'amministratore della propria organizzazione, può contattare il [Centro assistenza per la privacy](#) di Google. In caso di dubbi circa i diritti dell'utente ai sensi della legge brasiliana, è possibile contattare l'autorità competente per la protezione dei dati personali.

Oltre alle finalità e ai presupposti definiti in questa Informativa sulla privacy, possiamo trattare i Dati di Servizio sulla base dei seguenti presupposti legali:

- **Quando è necessario per l'esecuzione di un contratto con l'utente**

Il trattamento delle informazioni dell'utente è possibile quando è necessario al fine di stipulare un contratto o adempiere agli impegni contrattuali con lo stesso.

- **Quando siamo tenuti a rispettare gli obblighi legali**

Trattiamo le informazioni dell'utente quando esistono obblighi di legge che ci impongono di farlo.

- **Quando perseguiamo interessi legittimi**

Possiamo trattare i Dati di servizio sulla base di interessi legittimi nostri e di terzi, applicando al contempo misure di protezione appropriate a tutela della tua privacy dell'utente. Ciò significa che trattiamo le informazioni dell'utente al fine di fornire i Servizi Cloud richiesti; offrire suggerimenti per ottimizzare l'uso dei Servizi Cloud; mantenere e migliorare i Servizi Cloud; fornire e migliorare altri servizi richiesti dall'utente; fornire assistenza; e proteggere contro danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Google, dei suoi utenti, dei suoi clienti e del pubblico, secondo quanto prescritto o consentito dalla legge.

Requisiti di leggi statunitensi (U.S. State Privacy Laws)

Alcune leggi statali degli Stati Uniti sulla privacy richiedono di fornire informazioni specifiche.

Queste leggi possono includere:

- California Consumer Privacy Act (CCPA);
- Virginia Consumer Data Protection Act (VCDPA);
- Colorado Privacy Act (CPA);
- Connecticut Act Concerning Personal Data Privacy and Online Monitoring (CTDPA);
- Utah Consumer Privacy Act (UCPA);
- Florida Digital Bill of Rights (FDBR);
- Texas' Data Privacy and Security Act (TDPSA);
- Oregon Consumer Privacy Act (OCPA); e
- Montana Consumer Data Privacy Act (MTCDPA).

La presente Informativa sulla privacy è strutturata per aiutare gli utenti a comprendere in che modo Google gestisce i Dati di servizio:

- Nella sezione [Dati di Servizio raccolti da Google](#) spieghiamo le categorie di Dati di Servizio raccolti da Google e le fonti di tali dati.
- Nella sezione [Perché Google tratta i Dati di Servizio](#) spieghiamo le finalità della raccolta e dell'uso dei Dati di Servizio da parte di Google.
- Nella sezione [Modalità di condivisione dei Dati di Servizio](#) spieghiamo quando Google potrebbe divulgare i Dati di Servizio. Google non vende i Dati di Servizio degli utenti a terze parti. Inoltre, Google non "condivide" i Dati di Servizio come definiti nel California Consumer Privacy Act (CCPA).
- Nella sezione [Conservazione ed eliminazione dei Dati di Servizio](#) spieghiamo in che modo Google conserva i Dati di Servizio. Google adotta norme e misure tecniche per evitare di identificare nuovamente tali informazioni.

Le leggi statali sulla privacy degli Stati Uniti conferiscono inoltre il diritto di richiedere informazioni sulla modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione dei Dati di Servizio da parte di Google. Danno inoltre diritto all'utente di accedere ai suoi Dati di Servizio, a volte in un formato portatile, a correggerli e a richiederne la cancellazione a Google. Conferiscono inoltre il diritto di non subire discriminazioni per l'esercizio dei diritti di privacy.

Forniamo informazioni e strumenti descritti nella sezione [Accesso ai Dati di Servizio](#) in modo che l'utente possa esercitare questi diritti. In caso di utilizzo, convalideremo la richiesta dell'utente verificando la sua identità (ad esempio, verificando che abbia eseguito l'accesso al proprio Account Google).

Per eventuali richieste o domande relative ai suoi diritti previsti dalle leggi statali sulla privacy degli Stati Uniti, l'utente (o un suo agente autorizzato) può anche [contattare Google](#). Se l'utente non è d'accordo con la decisione presa in merito alla sua richiesta, può chiedere a Google di reconsiderarla rispondendo alla nostra email.

Alcune leggi statali sulla privacy degli Stati Uniti richiedono una descrizione delle pratiche relative ai Dati di servizio usando categorie specifiche. In questa tabella vengono usate tali categorie per organizzare le informazioni contenute nella presente Informativa sulla privacy.

Categorie dei dati di servizio raccolti	Finalità aziendali per cui i Dati di Servizio potrebbero essere utilizzati o divulgati	Parti con cui potrebbero essere divulgati o utilizzati i Dati di Servizio
---	--	---

Identificatori e informazioni simili, quali nome utente, nome, numero di telefono, indirizzo e qualifiche, nonché identificatori univoci associati al browser, all'applicazione o al dispositivo in uso.

Informazioni demografiche, ad esempio età e lingua preferita dall'utente.

Informazioni commerciali, quali registri di addebiti, pagamenti, dati di fatturazione ed eventuali problemi.

Dettagli tecnici e operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente, quali informazioni relative a utilizzo, stato operativo, report su errori software e arresti anomali, dettagli di autenticazione, metriche di qualità e prestazioni e altri dettagli tecnici necessari per Google per far funzionare e gestire i Servizi Cloud e i relativi software. Sono inclusi identificatori di dispositivi e di cookie o token, nonché indirizzi IP.

Dati sulla posizione approssimativa che possono essere determinati dall'indirizzo IP e dipendono in parte dalle

Protezione da minacce alla sicurezza, abusi e attività illegali. Google usa i Dati di Servizio e può divulgarli per individuare, prevenire e rispondere ad attività fraudolente, comportamenti illeciti e rischi per la sicurezza, nonché per proteggere da altre attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali. Ad esempio, per proteggere i propri servizi, Google potrebbe ricevere o divulgare informazioni sugli indirizzi IP che sono stati compromessi da malintenzionati.

Controllo e misurazione. Google utilizza i Dati di Servizio per analisi e misurazioni, al fine di comprendere in che modo vengono utilizzati i propri Servizi, e per fornire all'utente e ai propri clienti consigli e suggerimenti. Google potrebbe divulgare informazioni che non consentono l'identificazione personale pubblicamente e ai Partner, anche per finalità di controllo.

Mantenimento dei nostri Servizi. Google utilizza i Dati di Servizio per offrire Servizi Cloud e assistenza tecnica correlata, e altri Servizi richiesti dall'utente,

Google non divulga Dati di Servizio ad aziende, organizzazioni o privati al suo esterno, fatta eccezione per i seguenti casi:

Quando l'utente acquista servizi di terze parti. Google divulga Dati di Servizi al suo esterno se l'utente o i suoi clienti scelgono di acquistare un servizio di terze parti tramite Google Cloud Platform, Google Cloud Marketplace o Google Workspace Marketplace o se utilizzano un'applicazione di terze parti che richiede l'accesso ai loro Dati di Servizio.

Con il consenso dell'utente. Google divulgherà i Dati di Servizio al suo esterno solo ed esclusivamente con il consenso dell'utente.

Con gli amministratori dell'utente e i rivenditori autorizzati. Quando l'utente utilizza i Servizi Cloud, l'amministratore dell'utente e i rivenditori autorizzati a gestire l'account dell'utente o dell'organizzazione dell'utente avranno accesso a determinati Dati di Servizio.

impostazioni del dispositivo e dell'account dell'utente.

Informazioni audio, elettroniche, visive e simili, come le registrazioni audio delle telefonate effettuate dall'utente agli operatori della nostra assistenza tecnica.

Inferenze tratte dalle informazioni di cui sopra, quali metriche aggregate sulle prestazioni di una nuova funzionalità di prodotto, al fine di stabilire una strategia di prodotto.

e per garantire il funzionamento previsto, come monitoraggio di interruzioni o risoluzione di bug e altri problemi segnalati dall'utente.

Sviluppo dei prodotti. Google utilizza i Dati di Servizio per migliorare i Servizi Cloud e altri Servizi richiesti dall'utente e per sviluppare nuovi prodotti, funzionalità e tecnologie vantaggiosi per i suoi utenti e clienti.

Ricorso a fornitori di servizi. Google condivide i Dati di Servizio con fornitori di servizi in modo che forniscano servizi per suo conto, nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e di altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza. Ad esempio, Google può rivolgersi a fornitori di servizi affinché offrano assistenza tecnica.

Motivi legali. Google utilizza inoltre i Dati di servizio per adempiere a leggi o normative applicabili e divulga informazioni in risposta a procedimenti giudiziari o richieste governative esecutive, incluse le forze dell'ordine. Google fornisce informazioni relative al numero e al tipo

Per il trattamento esterno. Google condivide Dati di Servizio con fornitori di terze parti affidabili in modo che li trattino per suo conto in base alle sue istruzioni e nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e di misure di sicurezza e riservatezza appropriate. In particolare, Google divulga Dati di Servizio ai suoi fornitori terzi quando l'utente richiede servizi di assistenza tecnica (Google utilizza le informazioni fornite dall'utente nel ticket di assistenza) e servizi professionali (Google utilizza i dettagli di contatto dell'utente per consentire comunicazione e collaborazione).

Per motivi legali. Google divulga Dati di Servizio al suo esterno quando ritiene in buona fede che l'accesso a o la divulgazione di tali Dati di Servizio sia ragionevolmente necessaria per:

- Rispettare leggi applicabili, regolamenti, procedimenti giudiziari o richieste governative

di richieste ricevute dai governi nel suo [Transparency Report](#).

esecutive. Google fornisce informazioni relative al numero e al tipo di richieste ricevute dai governi nel suo [Transparency Report](#).

- Applicare accordi vigenti, comprese le indagini in merito a potenziali violazioni.
- Rilevare, impedire o altrimenti gestire problemi di frode, sicurezza o di natura tecnica.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, dei suoi clienti, utenti e del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Requisiti nella regione APAC

Le leggi sulla protezione dei dati in alcuni Paesi in questa regione possono richiedere, in alcuni casi, che Google ottenga il consenso dell'utente per la raccolta e il trattamento dei Dati di Servizio. Accedendo e utilizzando i Servizi Cloud, l'utente acconsente al trattamento da parte di Google dei Dati di Servizio, in conformità con la presente Informativa sulla privacy. In particolare, l'utente può trovare informazioni sugli argomenti seguenti:

- Le categorie dei Dati di Servizio raccolti da Google e le relative fonti, nella sezione [Dati di Servizio raccolti da Google](#).

- Le finalità per le quali Google raccoglie e usa i Dati di Servizio, nella sezione [Finalità del trattamento dei Dati di Servizio](#).
- I casi in cui Google può divulgare i Dati di Servizio, nella sezione [Modalità di condivisione dei Dati di Servizio](#).
- I modi in cui l'utente può accedere ai propri Dati di Servizio, nella sezione [Accesso ai Dati di Servizio](#).
- Le modalità di conservazione dei Dati di servizio adottate da Google, nella sezione [Conservazione ed eliminazione dei Dati di Servizio](#).

Requisiti in Corea

Qualora al trattamento dei Dati di servizio dell'utente si applichi la legge coreana sulla protezione dei dati, forniamo le seguenti informazioni aggiuntive rivolte agli utenti dei Servizi Cloud residenti in Corea.

Informazioni personali raccolte. Quando l'utente usa i nostri Servizi Cloud, vengono raccolti i seguenti Dati di Servizio: (i) dati forniti quando si crea un account per i Servizi Cloud o si stipula un contratto con Google (credenziali, nomi, dati di contatto, professione, data di nascita e genere), (ii) record aziendali su addebiti, pagamenti, dati di fatturazione e problemi, dati della carta di credito e informazioni correlate; (iii) configurazioni e impostazioni, tra cui identificatori di risorse e attributi, impostazioni di servizi e sicurezza; (iv) utilizzo, stato operativo, errori software e report sugli arresti anomali, credenziali di autenticazione, metriche sul rendimento e la qualità, altri dati tecnici, identificatori di dispositivo, identificatori ottenuti da cookie o token e indirizzi IP; (v) comunicazioni e interazioni dell'utente con noi e i nostri partner, nonché feedback, come ulteriormente descritti [qui](#).

Le informazioni personali elencate dal punto (i) al punto (v) di cui sopra possono essere trasmesse ai nostri [data center](#) con sede all'estero attraverso la nostra rete, come descritto nella sezione Finalità della raccolta e dell'uso delle informazioni personali di seguito, e conservate per il periodo di conservazione specificato nella sezione Periodo di conservazione ed eliminazione delle informazioni personali di seguito. Se l'utente non desidera che le sue informazioni personali siano trasferite all'estero, può astenersi dall'uso dei servizi e non fornire informazioni personali. In tal caso, tuttavia, i servizi potrebbero non essere forniti o essere limitati. Per qualsiasi domanda al riguardo, si prega di fare riferimento ai dati di contatto riportati di seguito.

Potremmo utilizzare i cookie (piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente) e tecnologie simili per una serie di scopi, incluse le preferenze o le impostazioni dell'utente, le informazioni di autenticazione o analisi. La maggior parte dei browser web accetta i cookie automaticamente, ma mette a disposizione dei controlli che consentono di bloccarli o eliminarli.

Finalità della raccolta e dell'uso delle informazioni personali. Google raccoglie e utilizza i Dati di Servizio (i) per fornire i Servizi Cloud richiesti dall'utente, (ii) per fornire suggerimenti volti a ottimizzare l'uso dei Servizi Cloud, (iii) per gestire e migliorare i Servizi Cloud, (iv) per fornire e migliorare altri servizi richiesti dall'utente, (v) per fornire assistenza all'utente, (vi) per proteggere i nostri utenti, i nostri clienti, il pubblico e Google e (vii) per rispettare gli obblighi legali, ciascuno come descritto in dettaglio [qui](#).

Periodo di conservazione ed eliminazione delle informazioni personali. Conserviamo i Dati di Servizio solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità di raccolta e uso sopra descritte. Per ogni tipo di dato e operazione, stabiliamo periodi di conservazione in base alla finalità della loro raccolta e ci assicuriamo che queste informazioni non siano conservate più a lungo del necessario.

Alla scadenza del periodo di conservazione o se l'utente ne richiede l'eliminazione, Google si impegna in buona fede a eliminare o anonimizzare i Dati di Servizio, a meno che non sussista un obbligo di legge che richieda il trattamento o un'altra base giuridica per la conservazione degli stessi. Quando riceviamo una richiesta di eliminazione dei Dati di servizio, il periodo di conservazione della copia in archivio scade e il sistema di archiviazione di Google è dotato di un meccanismo per sovrascrivere i dati scaduti.

Conserviamo la maggior parte dei tipi di Dati di Servizio per un periodo prefissato di massimo 180 giorni (il numero esatto dipende dalla tipologia specifica di dati). Tuttavia, sono generalmente previsti periodi di conservazione più lunghi (che possono superare un anno) per i Dati di Servizio conservati per (i) la sicurezza e la prevenzione di frodi e abusi, (ii) la conformità a requisiti legali o normativi, incluso il Communications Secrets Protection Act. Sono previsti altresì periodi di conservazione di almeno cinque anni per i Dati di servizio relativi a pagamenti e informazioni di fatturazione, per la conformità ai requisiti fiscali, contabili o finanziari, ciascuno come descritto in dettaglio [qui](#).

Affidamento del trattamento delle informazioni personali. Forniamo informazioni alle nostre società affiliate (elencate [qui](#) per Google Cloud Platform e [qui](#) per Google Workspace e Google Workspace for Education), partner e ad altre aziende o persone di nostra fiducia affinché le elaborino per nostro conto, in base alle nostre istruzioni e nel rispetto della presente Informativa sulla privacy e di altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Google ha sottoscritto contratti con i fornitori di servizi terzi elencati di seguito per fornire Servizi Cloud ai residenti in Corea. Questi contratti impongono alle società obbligazioni che vietano il trattamento dei Dati di Servizio per finalità diverse da quelle da noi specificate, che stabiliscono la restituzione o l'eliminazione dei Dati di Servizio al termine del trattamento, e che richiedono alle suddette società l'adozione di processi volti a garantire il rispetto di queste obbligazioni.

Fornitore terzo	Ruolo	Periodo, metodo di trattamento/accesso ed elementi oggetto di trattamento/accesso
(Paese di registrazione, informazioni di contatto)		

EPAM Systems Japan
G.K.(Giappone,
privacy@epam.com)

Webhelp Malaysia Sdn.
Bhd (Malaysia,
privacy@my.webhelp.com
)

Infosys Limited.(Giappone,
privacy@infosys.com)

Assistenza clienti per i
Servizi Cloud

Per consentire a Google di fornire Servizi Cloud ai residenti in Corea, queste aziende possono trattare le informazioni personali raccolte da remoto (ad eccezione delle informazioni correlate), dall'estero, durante il periodo di conservazione sopra descritto, a seconda del ruolo di assistenza clienti svolto, accedendo di volta in volta alle informazioni personali tramite la rete di telecomunicazione.

Se l'utente non desidera che le sue informazioni personali siano trasferite all'estero, può astenersi dall'uso dei servizi e non fornire informazioni personali. In tal caso, tuttavia, i servizi potrebbero non essere forniti o essere limitati. Per qualsiasi domanda al riguardo, si prega di fare riferimento ai dati di contatto riportati di seguito.

Toss Payments Co., Ltd.
(società coreana)

Servizi di pagamento e di
notifica

Korea Mobile Certification
Inc

(società coreana)

Servizio di verifica
dell'identità

D-Agent (società coreana)

Rappresentante locale per
le richieste relative alla
privacy dell'utente

Minorenni. La nostra politica di base per la piattaforma Google Cloud è di non raccogliere informazioni personali degli utenti residenti in Corea di età inferiore a 14 anni. Se l'utente è un residente in Corea di età inferiore a 14 anni, può utilizzare determinati Servizi Cloud solo con il consenso di un genitore o di un rappresentante legale.

Misure di sicurezza per le informazioni personali. Google adotta le misure amministrative, tecniche e fisiche descritte nella sezione "Protezione dei Dati di servizio" di cui sopra per garantire la sicurezza dei Dati di servizio.

Informazioni di contatto. Per qualsiasi domanda sull'Informativa sulla privacy di Google Cloud o sulle norme di tutela della privacy, nonché su come esercitare diritti quali l'accesso alle informazioni personali, la correzione/eliminazione, la sospensione del trattamento e la revoca del consenso, è possibile contattare il team dedicato alla privacy di Google. (email: googlekrsupport@google.com).

Se l'utente desidera esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati in relazione ai Dati di servizio che trattiamo in conformità con la presente Informativa sulla privacy e non è in grado di farlo mediante gli strumenti a sua disposizione o tramite l'amministratore della propria organizzazione, può contattare il [Centro assistenza per la privacy](#) di Google. In caso di dubbi sui propri diritti ai sensi della legge sulla privacy coreana, l'utente può contattare l'autorità competente per la protezione dei dati personali (ad esempio, il [Personal Information Infringement Report Center](#)).

Per i rappresentanti locali previsti ai sensi del Personal Information Protection Act e dell'Act on Promotion of Information and Communication Network Utilization and Information Protection coreani, si veda quanto segue:

- Nome e rappresentante: D-Agent Co., Ltd. (CEO Byung-gun An)
- Indirizzo e informazioni di contatto: #1116, Platinum Building, Gwanghwamun 28, Saemunan-ro 5-ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-737-0346, google_da_kr@dagent.co.kr

Requisiti per il Giappone

Se al trattamento dei Dati di Servizio dell'utente si applica la normativa giapponese sulla protezione dei dati (Act on the Protection of Personal Information, "APPI"), forniamo le seguenti informazioni aggiuntive per gli utenti dei Servizi Cloud residenti in Giappone.

Titolare del trattamento dei Dati di servizio. I Dati di Servizio forniti o raccolti da Google sono trattati principalmente da Google LLC, con sede in 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, il cui rappresentante legale è Sundar Pichai, CEO.

Finalità della raccolta e dell'uso delle informazioni personali. Google raccoglie e utilizza i Dati di servizio per le finalità indicate [qui](#) e [qui](#).

Misure adottate per proteggere le informazioni personali conservate.

Norme generali

Google stabilisce e pubblica la presente [Informativa sulla privacy](#) in cui delinea le norme generali relative ai Dati di servizio.

Norme interne in relazione alla gestione dei dati personali

Google stabilisce norme interne relative alle misure per la gestione e al personale incaricato e alle relative responsabilità ecc., in relazione ad acquisizione, utilizzo, registrazione, fornitura, eliminazione ecc., dei dati personali.

Organizzazione interna come azione di controllo della sicurezza

Google dispone di ampi team di sicurezza e privacy responsabili dello sviluppo, dell'implementazione e della revisione dei processi interni di trattamento dei dati personali. I dipendenti di Google sono formati per segnalare incidenti sospetti che coinvolgono i dati personali, e la segnalazione può essere riportata tramite vari canali, come indirizzi email o piattaforme digitali dedicati. Un team dedicato valuta gli incidenti segnalati e, quando appropriato, la questione viene assegnata ad un team coordinato che gestisce l'intero incidente, compreso il coordinamento con la funzione legale e il team di prodotto, come parte dell'indagine e della risposta. Il team di turno per gli incidenti viene assegnato a rotazione giornaliera. Le risposte agli incidenti possono seguire un percorso standard o accelerato, a seconda della gravità e della priorità assegnate all'incidente.

Misure relative al personale come azione di controllo della sicurezza

Google organizza periodicamente corsi di formazione per i propri dipendenti sugli aspetti da considerare durante la gestione dei dati personali.

Misure fisiche come azione di controllo della sicurezza

Google adotta misure per impedire in qualsiasi situazione l'accesso ai dati personali da parte di persone non autorizzate e per prevenire il furto o la perdita di dispositivi e supporti elettronici per il trattamento dei dati personali.

Misure tecniche come azione di controllo della sicurezza

Maggiori informazioni sulle misure di sicurezza adottate per proteggere, conservare ed eliminare i Dati di servizio sono disponibili [qui](#) e [qui](#)

Ricerca sull'ambiente esterno

Le leggi in materia di protezione dei dati variano da Paese a Paese e alcune prevedono più protezione di altre. Google ha istituito un sistema di protezione delle informazioni personali per garantire che alle informazioni dell'utente siano concesse tutele equivalenti ad APPI, come descritto nella presente [Informativa sulla privacy](#). Indipendentemente dal luogo in cui vengono trattate le tue informazioni, Google applica le stesse misure di protezione delle informazioni personali a livello globale. Inoltre, rispettiamo alcuni quadri giuridici relativi al trasferimento dei dati, tra cui le normative europee. Per maggiori dettagli, si veda la sezione [Normative sul trasferimento dei dati](#). Inoltre, le informazioni su dove si trovano i nostri data center per l'archiviazione dei Dati di servizio sono disponibili [qui](#). In alcuni casi, Google può affidare il trattamento delle informazioni a sub-responsabili o alle loro società controllate o affiliate. Per conoscere l'ubicazione degli uffici di Google, ivi comprese le società controllate e affiliate, è possibile consultare la sezione [Sedi degli uffici di Google](#). Le sedi dei sub-responsabili sono disponibili [qui](#).

Informazioni di contatto. Per qualsiasi domanda o richiesta sui Dati di servizio ai sensi dei diritti garantiti dalla legge, si prega di inviare un'e-mail a appi-inquiries-external@google.com.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Google potrà aggiornare la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto. Non apporteremo modifiche significative senza avvisare gli utenti in anticipo tramite la pubblicazione di una nota in evidenza in questa pagina, in cui saranno descritte le modifiche, o mediante l'invio di una comunicazione diretta. Invitiamo a consultare con regolarità la presente Informativa sulla privacy: indicheremo sempre la data di pubblicazione delle modifiche più recenti.

Versioni precedenti (*ultima modifica: 6 febbraio 2025*)

[10 luglio 2024](#) [18 gennaio 2024](#) [21 agosto 2023](#) [30 giugno 2023](#) [25 gennaio 2023](#) [14 dicembre 2022](#) [15 novembre 2022](#) [20 aprile 2022](#) [7 dicembre 2021](#) [30 maggio 2021](#) [7 dicembre 2020](#) [12 novembre 2020](#)