

Termini di servizio di Google Cloud

Non hai mai utilizzato Google Cloud? Per una breve panoramica dei contratti online di Google Cloud, fai clic [qui](#).

Se accedi ai Servizi in qualità di cliente di un Rivenditore Google Cloud non affiliato, i presenti termini si applicheranno a te in relazione all'utilizzo dei Servizi (soggetto alla sezione "Clienti del Rivenditore" dei Termini di servizio specifici applicabili). A prescindere dall'applicabilità di questi termini, se rientri in una delle categorie escluse descritte all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/direct-tos-exemptions> per i Servizi applicabili, questi termini non si applicano al tuo caso, salvo quanto diversamente disposto per iscritto tra te e Google. Se l'esenzione da questi termini subentra a seguito della Data di validità, ciò non influirà su eventuali responsabilità sorte tra le parti prima della data di esenzione.

Se hai sottoscritto una versione offline del presente Contratto per l'utilizzo dei Servizi della piattaforma Google Cloud, i Servizi SecOps o i Servizi Looker (original) sotto lo stesso Account per i Servizi Google Cloud Platform, Servizi SecOps o Servizi Looker (original), i presenti termini non saranno applicabili e i termini offline disciplineranno l'utilizzo dei Servizi Google Cloud Platform, i Servizi SecOps o i Servizi Looker (original), ove applicabile.

I presenti Termini di servizio di Google Cloud (collettivamente, il "Contratto") sono stipulati da Google e dalla persona fisica o giuridica che li accetta (il "Cliente") e regolano l'accesso del Cliente ai Servizi e il loro utilizzo. "Google" ha il significato indicato all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/google-entity>.

Il presente Contratto è efficace dal momento in cui il Cliente farà clic sul pulsante di accettazione oppure dà il suo consenso in altro modo (la "Data di entrata in vigore"). Se esegui l'accettazione per conto del Cliente, dichiari e garantisci quanto segue: (i) di avere piena autorità legale per vincolare il Cliente al presente Contratto; (ii) di avere letto e compreso il presente Contratto e (iii) di accettare il presente Contratto per conto del Cliente.

1. Fornitura dei Servizi.

1.1 Utilizzo dei Servizi. Nel corso della Durata, Google fornirà i Servizi conformemente con questo Contratto, inclusi gli SLA, e il Cliente potrà utilizzare i Servizi e integrare i Servizi GCP e i Looker (original) in qualsiasi Applicazione del Cliente che abbia un valore sostanziale indipendente dai Servizi, conformemente al presente Contratto. Per chiarezza, il Cliente non può creare o ospitare Applicazioni del Cliente utilizzando i Servizi SecOps ai sensi del presente Contratto e può solo integrare i Servizi Looker (original) in un'Applicazione del Cliente come previsto nei Termini di Servizio specifici.

1.2 Console di amministrazione. Ove applicabile, il Cliente avrà accesso alla Console di amministrazione, tramite la quale potrà gestire il proprio utilizzo dei Servizi.

1.3 Account. Il Cliente deve disporre di un Account per utilizzare i Servizi ed è responsabile delle informazioni fornite per la creazione dell'Account, della sicurezza delle proprie password per l'Account

(incluse eventuali chiavi API di Google) e di qualsiasi utilizzo del proprio Account. Google non ha alcun obbligo di fornire più di un account al Cliente.

1.4 Aggiornamenti.

(a) *Ai Servizi*. Google può apportare periodicamente aggiornamenti commercialmente ragionevoli ai Servizi.

(b) *Al presente Contratto*. Fatte salve le sottosezioni (i) e (ii), Google potrà periodicamente apportare aggiornamenti al presente Contratto e ai prezzi. Google pubblicherà eventuali aggiornamenti al presente Contratto all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/>. La presente sottosezione 1.4(b) non si applica agli aggiornamenti dei Termini URL, che sono regolati dalla sottosezione 1.4(c) di seguito.

(i) Per quanto riguarda i Servizi GCP e i relativi TSS, salvo diversa indicazione da parte di Google, gli aggiornamenti sostanziali del presente Contratto diventeranno effettivi dopo 30 giorni dalla loro pubblicazione. Fatto salvo quanto appena affermato, nella misura in cui gli aggiornamenti si applichino a nuove funzionalità o siano richiesti per conformarsi alle leggi applicabili, saranno effettivi immediatamente. Se il Cliente non accetta eventuali aggiornamenti al Contratto riguardante GCP o i suoi TSS, il Cliente potrà interrompere l'utilizzo dei Servizi GCP o dei TSS. Il Cliente può anche recedere liberamente dal presente Contratto conformemente alla Sezione 8.4 (Recesso libero). L'uso continuativo dei Servizi Google Cloud o dei TSS da parte del Cliente dopo un aggiornamento sostanziale costituirà il consenso del Cliente a tale aggiornamento.

(ii) Per quanto riguarda i Servizi SecOpS e i Servizi Looker (original), e i rispettivi TSS, gli aggiornamenti sostanziali del presente Contratto entreranno in vigore solo se e quando la Durata del Cliente si rinnoverà.

(c) *Ai Termini URL (tutti i Servizi)*. Google può apportare periodicamente aggiornamenti commercialmente ragionevoli ai Termini URL pubblicando tali aggiornamenti all'URL pertinente. Salvo diversa indicazione da parte di Google, gli aggiornamenti sostanziali dei Termini URL saranno effettivi dopo 30 giorni dalla loro pubblicazione. Fatto salvo quanto appena affermato, nella misura in cui gli aggiornamenti si applichino a nuove funzionalità o al Cloud Data Processing Addendum, o siano richiesti dalla legge applicabile, saranno effettivi immediatamente.

(d) *Al Cloud Data Processing Addendum*. Senza alcuna limitazione a quanto previsto dalla Sezione 1.4(c), Google potrà aggiornare il Cloud Data Processing Addendum esclusivamente qualora tale aggiornamento sia necessario per rispettare la legge applicabile, sia espressamente consentito dal Cloud Data Processing Addendum, o tale aggiornamento:

(i) sia commercialmente ragionevole;

(ii) non comporti un deterioramento sostanziale della sicurezza dei Servizi;

(iii) non estenda l'ambito del trattamento dei "Dati personali del Cliente" da parte di Google né rimuova qualsiasi restrizione a detto trattamento, come descritto nella Sezione "Conformità alle istruzioni del Cliente" del Cloud Data Processing Addendum; e

(iv) non abbia altrimenti un'incidenza negativa sostanziale sui diritti del Cliente previsti dal Cloud Data Processing Addendumz.

(e) *Interruzione di Servizi.* Google informerà il Cliente con almeno 12 mesi di anticipo prima di interrompere la disponibilità di qualsiasi Servizio (o di qualsiasi funzionalità sostanziale associata), salvo che Google non sostituisca tale Servizio o funzionalità con una funzionalità o un Servizio sostanzialmente analogo. Inoltre, Google informerà il Cliente con almeno 12 mesi di anticipo prima di modificare in modo significativo una API di Google rivolta al Cliente qualora questo risulti in un'incompatibilità con le versioni precedenti. Nessuna parte della presente Sezione 1.4(e) (Interruzione di Servizi) limita la facoltà di Google di apportare modifiche richieste per rispettare leggi applicabili, gestire un rischio sostanziale per la sicurezza o evitare ingenti oneri di natura economica o tecnica. La presente Sezione 1.4(e) (Interruzione di Servizi) non è applicabile ai Servizi, alle offerte o alle funzionalità pre-disponibilità generale.

1.5 *Software.* Se Google mette i Software a disposizione del Cliente, compresi software di terze parti, l'utilizzo da parte del Cliente di qualsiasi Software è soggetto alle disposizioni vigenti dei Termini di Servizio specifici.

2. Termini di pagamento.

2.1 *Fatturazione.* Google emetterà una fattura o una fattura elettronica al Cliente per tutte le Tariffe, incluse, ove applicabile, le Tariffe basate sull'uso da parte del Cliente dei Servizi durante il Periodo di maturazione dei costi e di eventuali Tariffe pertinenti per i TSS. Se Google determina ragionevolmente, sulla base delle prove a sua disposizione, che il Cliente è a rischio di mancato pagamento o che l'Account del Cliente è potenzialmente fraudolento, Google può emettere fatture nei confronti del Cliente con maggiore frequenza. Il Cliente sarà tenuto a pagare tutte le Tariffe nella valuta indicata nella fattura. Se il Cliente paga mediante carta di credito, di debito o altre modalità che non richiedono fatturazione, il Cliente pagherà tutte le Tariffe immediatamente alla fine del Periodo di maturazione dei costi, salvo quanto diversamente addebitato da Google. Se il Cliente paga mediante fattura, il Cliente pagherà a Google gli importi fatturati entro la Data di scadenza del pagamento. Salvo quanto imposto dalla legge, l'obbligazione del Cliente a pagare tutte le Commissioni non è annullabile. Per i Servizi GCP e i Servizi Looker (original), verranno utilizzati gli strumenti di misurazione di Google per determinare l'uso dei Servizi da parte del Cliente. Google non ha l'obbligo di fornire fatture multiple. I pagamenti effettuati tramite bonifico bancario devono includere le informazioni bancarie fornite da Google.

2.2 Imposte.

(a) Il Cliente è responsabile del pagamento di eventuali Imposte e sarà tenuto a pagare a Google i costi dei Servizi senza dedurre gli importi delle Imposte. Qualora per Google sussista l'obbligo di riscuotere o pagare eventuali Imposte, il loro importo sarà fatturato al Cliente, che sarà responsabile del relativo pagamento a Google, a meno che il Cliente non fornisca prontamente a Google un certificato valido di esenzione fiscale in relazione a queste Imposte.

(b) Il Cliente fornirà a Google tutte le informazioni applicabili ai fini dell'identificazione fiscale che Google può richiedere ai sensi delle leggi applicabili per garantire la sua conformità alle normative fiscali e alle disposizioni delle autorità fiscali in vigore nelle giurisdizioni applicabili. Il Cliente sarà

responsabile del pagamento (o del rimborso a Google) di eventuali imposte, interessi, sanzioni o multe derivanti da qualsiasi falsa dichiarazione del Cliente.

2.3 Controversie relative ai pagamenti e rimborsi. Le eventuali controversie riguardanti i pagamenti devono essere presentate in buona fede prima della relativa Data di scadenza del pagamento. Se Google, dopo aver esaminato la controversia in buona fede, stabilisce che determinate imprecisioni nella fatturazione sono attribuibili a Google, non emetterà una nuova fattura corretta, bensì una nota di credito in cui sarà specificato l'importo errato della fattura interessata. Se una fattura contestata non è ancora stata pagata, Google applicherà l'importo della nota di credito alla fattura contestata e il Cliente sarà responsabile del pagamento del saldo netto dovuto risultante dalla fattura. I rimborsi concessi da Google per inesattezze nella fatturazione ai sensi della presente Sezione saranno effettuati esclusivamente sotto forma di credito per l'utilizzo dei Servizi. Nulla nel presente Contratto obbliga Google a estendere credito ad alcun soggetto.

2.4 Pagamenti insoluti; Sospensione. I ritardi di pagamento (che, per chiarezza, non includono gli importi soggetti a una controversia su un pagamento in buona fede, presentata prima della Data di scadenza del pagamento) possono produrre interessi al tasso dell'1,5% al mese (o al tasso massimo consentito dalla legge, se inferiore) a partire dalla Data di scadenza del pagamento fino al suo saldo integrale. Il Cliente sarà responsabile di tutte le spese (incluse le spese legali) ragionevolmente sostenute da Google per la riscossione di questi importi insoluti. Google può altresì sospendere i Servizi in caso di ritardo del loro pagamento.

2.5 Non obbligatorietà dell'indicazione del numero di ordine di acquisto. Il Cliente è tenuto a pagare tutte le Tariffe applicabili senza alcun obbligo per Google di fornire un numero di ordine di acquisto sulla propria fattura (o in altro modo).

3. Obblighi del Cliente.

3.1 Conformità. Il Cliente è tenuto a (a) garantire che il proprio utilizzo dei Servizi (incluso l'utilizzo da parte dei propri Utenti finali) rispetti le disposizioni del presente Contratto, (b) compiere ogni sforzo commercialmente ragionevole per impedire e interrompere qualsiasi accesso o uso non autorizzato dei Servizi e (c) informare tempestivamente Google di qualsiasi utilizzo o accesso non autorizzato ai Servizi, all'Account o alla password del Cliente di cui il Cliente venga a conoscenza. Google si riserva il diritto di indagare su eventuali violazioni delle AUP (norme di utilizzo accettabile) da parte del Cliente, che possono includere la revisione delle Applicazioni del Cliente, dei Dati del Cliente o dei Progetti.

3.2 Privacy. Il Cliente è responsabile dei consensi e delle comunicazioni richiesti per permettere (a) l'utilizzo e il ricevimento dei Servizi da parte del Cliente e (b) l'accesso, l'archiviazione e il trattamento da parte di Google dei dati forniti dal Cliente (inclusi i Dati del Cliente, ove applicabile) ai sensi del presente Contratto.

3.3 Limitazioni. Il Cliente non potrà effettuare le seguenti operazioni, né consentire agli Utenti finali di effettuarle: (a) copiare, modificare o creare un'opera derivata dei Servizi; (b) eseguire processi di reverse engineering, decompilare, tradurre, disassemblare o tentare in altro modo di estrarre una parte o la totalità del codice sorgente dei Servizi (salvo nella misura in cui tale restrizione sia espressamente vietata dalla legge applicabile); (c) vendere, rivendere, concedere in sublicenza, trasferire o distribuire una parte o la totalità dei Servizi oppure (d) accedere o utilizzare i Servizi (i) per Attività ad alto rischio;

(ii) in violazione delle AUP; (iii) in modo inteso a evitare di incorrere in eventuali Tariffe applicabili (inclusa la creazione di più Applicazioni, Account o Progetti del Cliente per simulare o agire come una singola Applicazione, Account o Progetto del Cliente (rispettivamente) o al fine di aggirare quote o limiti di utilizzo specifici dei Servizi; (iv) per partecipare al mining di criptovaluta senza previa approvazione scritta di Google; (v) per gestire o abilitare servizi di telecomunicazioni o in relazione a qualsiasi Applicazione del cliente che consenta agli Utenti finali di effettuare o ricevere chiamate da qualsiasi rete telefonica generale, salvo quanto diversamente descritto nei Termini specifici dei servizi; (vi) per materiali o attività soggetti alla normativa ITAR (International Traffic in Arms Regulations) emanata dal Dipartimento di Stato degli Stati Uniti; (vii) in modo tale da violare o causare la violazione delle Leggi in materia di controllo delle esportazioni o (viii) per la trasmissione, l'archiviazione o il trattamento di informazioni sanitarie soggette alle normative HIPAA degli Stati Uniti, ad eccezione di quanto consentito da un BAA HIPAA sottoscritto.

3.4 Documentazione. Google può fornire Documentazione relativa all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

3.5 Copyright. Google risponde alle comunicazioni di presunta violazione del copyright e, nelle circostanze appropriate, chiude gli Account dei trasgressori recidivi secondo quanto richiesto dai principi di "safe harbor" per i fornitori di servizi online ai sensi del Digital Millennium Copyright Act (Legge statunitense sul copyright).

3.6 Applicazione di contenuti di terze parti. Qualora il Cliente utilizzi i Servizi principalmente al fine di ospitare contenuti di terze parti o per facilitare la vendita di beni o servizi tra terze parti sulla propria piattaforma, il Cliente adotterà le seguenti misure per far rispettare le AUP: (a) pubblicare norme che definiscano quali contenuti sono proibiti sulla propria piattaforma (ad esempio, contenuti illegali); (b) mantenere un metodo pubblicamente accessibile (ad es., un modulo web o un alias email) per ricevere notifiche di violazione di queste politiche (oltre a un canale di comunicazione monitorato per Google); e (c) rivedere e risolvere tempestivamente queste notifiche e rimuovere i contenuti, se del caso.

4. Sospensione.

4.1 Violazioni delle AUP. Se Google viene a conoscenza del fatto che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o di qualsiasi Utente finale viola le AUP, ne informerà il Cliente e gli richiederà di porre rimedio alla violazione. Qualora il Cliente non ponga rimedio alla violazione entro 24 ore dalla richiesta, Google potrà sospendere totalmente o parzialmente l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente finché la violazione non sarà corretta.

4.2 Altre cause di Sospensione. In deroga a quanto disposto dalla Sezione 4.1 (Violazioni delle AUP), Google può sospendere immediatamente, in tutto o in parte, l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente se (a) Google ritiene ragionevolmente che la Sospensione sia necessaria per proteggere i Servizi, l'infrastruttura di Google che supporta i Servizi o qualsiasi altro cliente dei Servizi (o i loro Utenti finali); (b) esiste il sospetto che sia stato effettuato un accesso non autorizzato di terze parti ai Servizi; (c) Google ritiene ragionevolmente che sia necessaria la Sospensione immediata per ottemperare a qualsiasi legge applicabile o (d) il Cliente viola le disposizioni di cui alla Sezione 3.3 (Limitazioni) o i Termini di Servizio specifici. Google revocherà la Sospensione quando le circostanze che hanno dato origine alla medesima saranno risolte. Su richiesta del Cliente, salvo divieti previsti dalle leggi

applicabili, Google comunicherà al Cliente il fondamento della Sospensione non appena ragionevolmente possibile.

4.3 *Sicurezza e uso illecito dell'AI generativa.* Google utilizza strumenti di sicurezza automatizzati per rilevare eventuali usi illeciti dell'AI generativa. A prescindere dalla sezione "Gestione dei prompt e dell'output generato" nei Termini di Servizio specifici dei Servizi GCP, se questi strumenti dovessero rilevare dei potenziali usi illeciti o violazioni delle [AUP](#) o delle [Norme relative all'uso vietato](#) di Google, Google potrebbe registrare i prompt del Cliente al solo scopo di esaminarli al fine di determinare se si sia verificata una violazione. Per ulteriori informazioni sull'impatto della registrazione dei prompt sull'uso dei Servizi da parte del Cliente, consulta la pagina della documentazione [Monitoraggio degli usi illeciti](#).

5. Diritti di proprietà intellettuale; Protezione dei dati dei clienti; feedback.

5.1 *Diritti di proprietà intellettuale.* Salvo quanto espressamente specificato nel presente Contratto, il Contratto non concede a nessuna delle due parti alcun diritto, implicito o di altro tipo, relativo ai contenuti o alla proprietà intellettuale dell'altra parte. Per ciò che concerne le parti, il Cliente conserva tutti i Diritti di proprietà intellettuale dei propri dati e delle applicazioni del Cliente e Google conserva tutti i Diritti di proprietà intellettuale dei Servizi e del Software.

5.2 *Protezione dei Dati del cliente.* Google potrà accedere ai Dati del Cliente, nonché utilizzarli e in altro modo eseguirne il trattamento, esclusivamente in conformità con il Cloud Data Processing Addendum e non potrà accedere ai Dati del Cliente, utilizzarli ed eseguirne il trattamento per qualsiasi altro scopo. Google ha implementato e manterrà in vigore delle misure tecniche, organizzative e fisiche per proteggere i Dati del Cliente, come illustrato in maggiore dettaglio nel Cloud Data Processing Addendum.

5.3 *Feedback del Cliente.* Il Cliente può, a propria discrezione, fornire feedback o suggerimenti a Google in merito ai Servizi ("Feedback"). Se il Cliente fornisce il proprio Feedback, Google e le sue Società affiliate possono utilizzarlo senza limitazioni e senza obblighi nei suoi confronti.

6. Servizi di assistenza tecnica.

6.1 *Da parte del Cliente.* Il Cliente è responsabile dell'assistenza tecnica delle proprie Applicazioni e dei propri Progetti.

6.2 *Da parte di Google.* Subordinatamente al pagamento delle Tariffe di assistenza applicabili, Google fornirà Servizi di assistenza tecnica (TSS) al Cliente nel corso della Durata, in conformità con le Linee guida per i servizi di assistenza tecnica. Alcuni livelli di TSS includono una Tariffa minima ricorrente come descritto all'indirizzo <https://cloud.google.com/skus>. Se il Cliente esegue il downgrade del livello dei propri TSS durante un qualsiasi mese di calendario, Google può continuare a fornire i TSS allo stesso livello e con le stesse Tariffe TSS applicate prima del downgrade per il resto del mese.

7. Informazioni riservate.

7.1 *Obbligazioni.* Il destinatario utilizzerà le Informazioni riservate della parte divulgante solo per esercitare i propri diritti e adempiere ai propri obblighi derivanti dal presente Contratto, adottando un livello di diligenza ragionevole al fine di salvaguardare la riservatezza delle Informazioni riservate della

parte divulgante. Il destinatario può divulgare le Informazioni riservate solo ai propri dipendenti, agenti, subcontraenti o consulenti professionali ("Delegati") o quelli delle sue Società affiliate che debbano esserne a conoscenza e che abbiano accettato per iscritto di mantenerne la riservatezza (o, nel caso di consulenti professionali, che siano altrimenti vincolati a mantenerne la riservatezza). Il destinatario si assicurerà che anche i propri Delegati utilizzino le Informazioni riservate ricevute esclusivamente al fine di esercitare i diritti e adempiere alle obbligazioni ai sensi del presente Contratto.

7.2 Obbligo di divulgazione. In deroga a qualsiasi disposizione contraria riportata nel presente Contratto, il destinatario o la sua Società affiliata possono divulgare Informazioni riservate nella misura richiesta nell'ambito di un procedimento giudiziario, a condizione che il destinatario o la sua Società consociata compiano ogni sforzo commercialmente ragionevole per (a) informare tempestivamente l'altra parte prima della divulgazione delle sue Informazioni riservate e (b) soddisfare le ragionevoli richieste dell'altra parte riguardo ai suoi sforzi per opporsi alla divulgazione. In deroga a quanto sopra, le sottosezioni (a) e (b) di cui sopra non saranno applicabili se il ricevente stabilisce che il rispetto delle sottosezioni (a) e (b) potrebbe (i) comportare la violazione di un Procedimento giudiziario; (ii) ostacolare un'indagine governativa o (iii) causare morte o gravi lesioni fisiche a un individuo.

8. Durata e risoluzione.

8.1 *Durata del Contratto.* La Durata del presente Contratto ("Durata") decorrerà dalla Data di validità e si protrarrà fino alla risoluzione/recesso del Contratto, come stabilito dalla presente Sezione 8 (Durata e Risoluzione)

8.2 *Risoluzione per inadempimento.*

(a) *Risoluzione del Modulo d'Ordine.* Ciascuna parte può risolvere un Modulo d'Ordine se l'altra parte viola in modo sostanziale il presente Contratto e non vi pone rimedio entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta.

(b) *Risoluzione del Contratto.* Nella misura consentita dalla legge applicabile, ciascuna delle parti può risolvere il presente Contratto con effetto immediato previa notifica scritta se l'altra parte (i) viola sostanzialmente il Contratto e non pone rimedio alla violazione entro 30 giorni dalla ricezione della notifica scritta relativa alla violazione o (ii) sospende le proprie operazioni aziendali o diventa soggetta a procedure di insolvenza e le procedure non vengono respinte entro 90 giorni.

8.3 *Risoluzione per inattività.* Google si riserva il diritto di risolvere la fornitura dei Servizi GCP a un Progetto con 30 giorni di preavviso se, per un periodo di 60 giorni, (a) il Cliente non ha effettuato l'accesso alla Console di amministrazione o il Progetto non ha registrato attività di rete e (b) il Progetto non ha sostenuto alcuna Tariffa per questi Servizi.

8.4 *Recesso ad nutum.* Il Cliente può interrompere l'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento. Fatto salvo eventuali impegni finanziari assunti in un Modulo d'Ordine o in un addendum al presente Contratto, il Cliente può recedere liberamente dal presente Contratto dandone a Google comunicazione scritta e, al momento del recesso, deve interrompere l'uso dei Servizi in questione. Ai fini dei soli Servizi GCP e TSS, Google può recedere ad nutum dal presente Contratto o da qualsiasi Modulo d'Ordine applicabile in qualsiasi momento dando al Cliente un preavviso scritto di 30 giorni. A scanso di equivoci, l'eventuale recesso ad nutum dal presente Contratto da parte di Google ai sensi della frase sopra riportata non

avrà alcun impatto sui Moduli d'Ordine relativi a Servizi SecOps o per i Servizi Looker (original) attivi e il presente Contratto continuerà a disciplinare questi Moduli d'Ordine per i Servizi SecOps o per i Servizi Looker (original), a seconda dei casi, fino alla loro scadenza o risoluzione ai sensi del presente Contratto.

8.5 Risoluzione di diritto; Violazione di legge. Google può recedere immediatamente dal presente Contratto mediante notifica scritta se ritiene ragionevolmente che: (a) la continua fornitura di qualsiasi Servizio utilizzato dal Cliente violerebbe la legge o le leggi applicabili; o (b) il Cliente è incorso nella violazione o ha causato la violazione da parte di Google di qualsiasi Legge anticorruzione o Legge in materia di controllo delle esportazioni.

8.5 Effetti della risoluzione/del recesso. Fatta salva l'ultima frase della Sezione 8.4 (Recesso ad nutum), la risoluzione del presente Contratto comporta anche la risoluzione di tutti i Moduli d'Ordine. In caso di risoluzione del presente Contratto o di un Modulo d'Ordine, (a) tutti i diritti e l'accesso ai Servizi (o, in caso di risoluzione di un Modulo d'Ordine, ai Servizi applicabili) cesseranno (compreso l'accesso ai Dati del Cliente, ove applicabile), salvo diversamente indicato nel presente Contratto o nel Modulo d'Ordine, e (b) tutte le Tariffe che il Cliente è tenuto a corrispondere a Google ai sensi del presente Contratto o Modulo d'Ordine, a seconda dei casi, saranno immediatamente esigibili al momento della ricezione da parte del Cliente della fattura elettronica finale o come indicato nella fattura finale.

9. Pubblicità. Nessuna delle parti può utilizzare Elementi distintivi del brand dell'altra parte o rilasciare, pubblicare o presentare un comunicato stampa, un blog post, un discorso, un post sui social media o una chiamata o un annuncio per le relazioni con gli investitori che discuta l'uso dei Servizi o del presente Contratto da parte del Cliente senza il consenso scritto dell'altra parte, salvo quanto espressamente consentito dal presente Contratto. Fatto salvo quanto precede, il Cliente può dichiarare pubblicamente di essere un cliente di Google Cloud e mostrare gli Elementi distintivi del brand conformemente alle Linee guida per il branding. Google può utilizzare il nome e gli Elementi distintivi del brand del Cliente nei materiali promozionali online o offline dei Servizi. L'eventuale utilizzo degli Elementi distintivi del brand di una parte andrà a vantaggio della parte che detiene i Diritti di proprietà intellettuale in relazione a questi Elementi distintivi del brand.

10. Dichiarazioni e garanzie. Ciascuna delle parti dichiara e garantisce (a) di avere pieno potere e autorità per stipulare il presente Contratto e (b) di impegnarsi a rispettare tutte le leggi e normative vigenti alla fornitura, al ricevimento o all'utilizzo dei Servizi, a seconda dei casi.

11. Disclaimer. Salvo quanto espressamente previsto dal Contratto, Google non fornisce, e declina espressamente nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, (a) garanzie di qualsiasi tipo, esplicite, implicite, legali o di altro genere, incluse le garanzie di commerciabilità, idoneità a uno scopo particolare, titolo, non violazione di diritti di terzi o utilizzo privo di errori o ininterrotto dei Servizi e dei Software; e (b) dichiarazioni in merito ai contenuti o alle informazioni accessibili attraverso i Servizi.

12. Limitazione di responsabilità.

12.1 Limitazione della responsabilità indiretta. Nella misura consentita dalla legge applicabile e fatta salva la Sezione 12.3 (Responsabilità illimitate), nessuna delle parti avrà Responsabilità

derivanti da o relative al presente Contratto per eventuali (a) danni indiretti, consequenziali, speciali, incidentali o punitivi o (b) perdite di fatturato, profitti, risparmi o reputazione.

12.2 Limiti sull'importo di responsabilità. La Responsabilità complessiva totale in capo a ciascuna delle parti per i danni derivanti dal Contratto in connessione con i Servizi GCP, i Servizi SecOps o i Servizi Looker (original), a seconda dei casi, è limitata all'importo delle Tariffe pagate per questi Servizi dal Cliente nel corso dei 12 mesi precedenti l'evento che ha dato luogo alla Responsabilità, ad eccezione della Responsabilità complessiva totale di Google per danni derivante da o connessa ai Servizi o ai Software forniti senza costi aggiuntivi, la quale è limitata a 5.000 \$.

12.3 Responsabilità illimitate. Nessuna disposizione nel presente Contratto esclude o limita la Responsabilità di ciascuna delle parti in relazione a quanto segue:

- (a) frode o rappresentazione ingannevole fraudolenta;
- (b) gli obblighi a suo carico ai sensi della Sezione 13 (Indennizzo);
- (c) la violazione dei Diritti di proprietà intellettuale dell'altra parte;
- (d) gli obblighi di pagamento ai sensi del presente Contratto o
- (e) questioni per le quali non è possibile escludere o limitare la responsabilità ai sensi della legge applicabile.

13. Indennizzo.

13.1 Obbligazioni di indennizzo di Google. Google difenderà il Cliente e le sue Società affiliate che utilizzano i Servizi previsti per l'Account del Cliente e li terrà indenni dalle Responsabilità indennizzate in qualsiasi Procedimento legale di terze parti nella misura in cui questo derivi da una pretesa violazione dei Diritti di proprietà intellettuale di una terza parte da parte di qualsiasi Servizio o qualsiasi Elemento distintivo del brand di Google, in entrambi i casi utilizzati conformemente al presente Contratto.

13.2 Obbligazioni di indennizzo del Cliente. Il Cliente difenderà Google e le sue Società affiliate che forniscono i Servizi e le terrà indenni dalle Responsabilità indennizzate in qualsiasi Procedimento legale di terze parti nella misura in cui questo derivi (a) da Applicazioni del cliente, Progetti, Dati del cliente o Elementi distintivi del brand del Cliente oppure (b) dall'utilizzo dei Servizi in violazione delle AUP o della Sezione 3.3 (Limitazioni) da parte del Cliente o di un Utente finale.

13.3 Esclusioni. Le Sezioni 13.1 (Obblighi di indennizzo di Google) e 13.2 (Obblighi di indennizzo del Cliente) non si applicheranno nel caso in cui la pretesa soggiacente derivi da (a) una violazione del presente Contratto da parte della parte indennizzata, (b) una combinazione della tecnologia o degli Elementi distintivi del brand della parte indennizzante con materiali non forniti dalla parte indennizzante ai sensi del presente Contratto, a meno che la combinazione non sia richiesta dal presente Contratto stesso, o (c) qualsiasi Servizio fornito al Cliente senza costi aggiuntivi, nel caso in cui Google o una qualsiasi delle sue Società affiliate sia la parte indennizzante.

13.4 *Condizioni*. Le Sezioni 13.1 (Obbligazioni di indennizzo di Google) e 13.2 (Obbligazioni di indennizzo del Cliente) sono subordinate a quanto segue:

(a) Qualsiasi parte indennizzata deve notificare tempestivamente per iscritto alla parte indennizzante la pretesa o le pretese che hanno preceduto il Procedimento legale di terze parti e collaborare in misura ragionevole con la parte indennizzante per risolvere la pretesa o le pretese e il Procedimento legale di terze parti. Qualora una violazione della presente Sezione 13.4(a) pregiudichi la difesa del Procedimento legale di terze parti, le obbligazioni della parte indennizzante di cui alla Sezione 13.1 (Obbligazioni di indennizzo di Google) o 13.2 (Obbligazioni di indennizzo del Cliente), ove applicabile, saranno ridotte in misura proporzionale al pregiudizio.

(b) Qualsiasi parte indennizzata deve cedere il controllo esclusivo della porzione indennizzata del Procedimento legale di terze parti alla parte indennizzante, in base a quanto segue: (i) la parte indennizzata può incaricare un proprio legale, senza facoltà di controllo, a proprie spese e (ii) qualsiasi soluzione che richieda alla parte indennizzata di ammettere responsabilità, pagare in denaro o intraprendere (o astenersi dall'intraprendere) qualsiasi azione richiederà il previo consenso scritto della parte indennizzata, che non dovrà essere irragionevolmente trattenuto, condizionato o ritardato.

13.5 *Rimedi*.

(a) Qualora Google ritenga ragionevolmente che i Servizi possano violare i Diritti di proprietà intellettuale di una terza parte, può a propria esclusiva discrezione e a proprie spese (i) ottenere il diritto per il Cliente di continuare a utilizzare i Servizi; (ii) modificare i Servizi in modo tale da renderli conformi senza ridurne in modo essenziale la funzionalità o (iii) sostituire i Servizi con un'alternativa conforme che ha sostanzialmente funzionalità equivalenti.

(b) Se Google non ritiene che i rimedi di cui alla Sezione 13.5(a) siano commercialmente ragionevoli, potrà procedere alla Sospensione o all'interruzione dell'utilizzo dei Servizi interessati da parte del Cliente.

13.6 *Diritti e obbligazioni esclusivi*. Senza pregiudicare i diritti di risoluzione di ciascuna parte e nella misura concessa dalle leggi vigenti, la presente Sezione 13 (Indennizzo) determina il solo e unico rimedio per le parti, ai sensi del presente Contratto, in relazione alle accuse di presunte violazioni dei Diritti di proprietà intellettuale di terze parti descritte nella presente Sezione 13 (Indennizzo).

14. Miscellaneous.

14.1 *Notifiche*. Ai sensi del presente Contratto, le comunicazioni al Cliente devono essere inviate all'Indirizzo email di notifica e le comunicazioni a Google devono essere inviate a legal-notices@google.com. La comunicazione viene considerata ricevuta al momento dell'invio dell'email. È responsabilità del Cliente tenere aggiornato l'Indirizzo email di notifica per tutto il Periodo di validità.

14.2 *Email*. Le parti possono utilizzare i messaggi email per soddisfare i requisiti per l'approvazione e per il consenso per iscritto previsti dal presente Contratto.

14.3 *Cessione*. Nessuna delle parti può trasferire alcuna parte del presente Contratto senza il consenso scritto dell'altra parte, fatta eccezione per una Società affiliata, laddove (a) l'assegnatario abbia

accettato per iscritto di essere vincolato dai termini del presente Contratto e (b) la parte cedente abbia comunicato all'altra parte questo trasferimento. Qualsiasi altro tentativo di trasferimento sarà considerato nullo. Se il Cliente trasferisce il presente Contratto a una Società affiliata in un'altra giurisdizione in modo tale da modificare la società del gruppo Google contraente, come definito all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/google-entity>, il presente Contratto viene automaticamente trasferito alla nuova entità contraente di Google.

14.4 *Cambio di Controllo*. Se una parte è oggetto di un Cambio di Controllo che non deriva da una ristrutturazione o una riorganizzazione interna (ad esempio, a seguito dell'acquisto o dalla vendita di azioni, di una fusione o di un'altra forma di transazione societaria), tale parte invierà una comunicazione scritta all'altra parte entro 30 giorni dal Cambio di Controllo.

14.5 *Forza maggiore*. Nessuna parte sarà ritenuta responsabile in caso di mancato o ritardato adempimento nella misura in cui questo sia causato da circostanze che esulano dal suo ragionevole controllo, inclusi causa di forza maggiore, calamità naturali, terrorismo, rivolte o guerre.

14.6 *Subappalto*. Google può subappaltare le obbligazioni previste dal presente Contratto, ma rimane responsabile verso il Cliente per qualsiasi obbligazione oggetto di subcontratto.

14.7 *Mancata instaurazione di un rapporto di agenzia*. Il presente Contratto non determina la creazione di un rapporto di agenzia, partnership o joint venture tra le parti.

14.8 *Esclusione di rinuncia*. Il mancato o ritardato esercizio dei diritti spettanti alle parti ai sensi del presente Contratto non comporterà una rinuncia a questi diritti.

14.9 *Clausola di salvaguardia*. L'invalidità, illegittimità o la non azionabilità di qualsiasi parte del presente Contratto non inficerà l'efficacia delle rimanenti disposizioni dello stesso.

14.10 *Esclusione di beneficiari terzi*. Il presente Contratto non conferisce alcun vantaggio a nessuna terza parte, salvo laddove espressamente dichiarato.

14.11 *Provvedimento equitativo*. Nulla nel presente Contratto limiterà la facoltà delle parti di richiedere un provvedimento equitativo.

14.12 *Legislazione applicabile degli Stati Uniti*.

(a) *Enti governativi di città, contee e stati degli Stati Uniti d'America*. Se il Cliente è un ente governativo di una città, una contea o uno stato statunitense, il Contratto non includerà disposizioni relative alla legislazione vigente e alla sede del processo.

(b) *Enti governativi federali degli Stati Uniti d'America*. Se il Cliente è un ente governativo federale statunitense, si applica quanto segue: TUTTE LE RIVENDICAZIONI RISULTANTI DAL PRESENTE CONTRATTO O DAI SERVIZI, O A QUESTI RELATIVE, SARANNO REGOLATE DALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI D'AMERICA, A ESCLUSIONE DELLE NORME STATUNITENSI RELATIVE AL CONFLITTO DI LEGGI. ESCLUSIVAMENTE NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE FEDERALE: (I) IN ASSENZA DI UNA LEGGE FEDERALE APPLICABILE SI APPLICHERANNO LE LEGGI DELLO STATO DELLA CALIFORNIA, AD ESCLUSIONE DELLE NORME DI QUESTO STATO SUL CONFLITTO DI LEGGI, E (II) PER TUTTE LE RIVENDICAZIONI RISULTANTI DAL PRESENTE CONTRATTO O DAI SERVIZI O AI MEDESIMI CORRELATE,

LE PARTI CONCORDANO DI ACCETTARE COME SEDE ESCLUSIVA DEL PROCESSO E COMPETENTI IN TERMINI DI GIURISDIZIONE PERSONALE I TRIBUNALI DELLA CONTEA DI SANTA CLARA, CALIFORNIA (STATI UNITI).

(c) *Per tutte le altre persone giuridiche.* Se il Cliente è una persona giuridica non indicata nella Sezione 14.12(a) (Legislazione vigente statunitense per gli Enti governativi di città, contee e stati degli Stati Uniti d'America) o (b) (Legislazione vigente statunitense per gli Enti governativi federali degli Stati Uniti d'America), si applicano le seguenti condizioni: TUTTE LE RIVENDICAZIONI RISULTANTI DAL PRESENTE CONTRATTO O DAI SERVIZI, O A ESSI RELATIVE, SARANNO REGOLATE DALLE LEGGI DELLA CALIFORNIA, AD ESCLUSIONE DELLE NORME DI QUESTO STATO SUL CONFLITTO DI LEGGI E LE CONTROVERSIE SARANNO OGGETTO DI GIUDIZIO ESCLUSIVAMENTE PRESSO I TRIBUNALI FEDERALI O STATALI DELLA CONTEA DI SANTA CLARA, CALIFORNIA (STATI UNITI); LE PARTI ACCONSENTONO ALLA GIURISDIZIONE PERSONALE IN QUESTI TRIBUNALI.

14.13 *Emendamenti.* Ad eccezione di quanto indicato nelle Sezioni 1.4(b) (Aggiornamenti: Al presente Contratto (solo Servizi Google Cloud e TSS)); 1.4(c) (Aggiornamenti: Ai Termini URL (Tutti i Servizi)) o (c) (Aggiornamenti: All'Addendum per il trattamento dei dati Cloud), qualsiasi emendamento deve avvenire per iscritto, essere firmata da entrambe le parti e indicare espressamente che costituisce l'emendamento al presente Contratto.

14.14 *Sopravvivenza.* Le seguenti sezioni sopravviveranno anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente Contratto: Sezione 2 (Termini di pagamento), Sezione 5 (Diritti di proprietà intellettuale; Protezione dei dati del Cliente; Feedback), Sezione 7 (Informazioni riservate), Sezione 8.5 (Effetti della risoluzione), Sezione 11 (Disclaimer), Sezione 12 (Limitazione di responsabilità), Sezione 13 (Indennizzo) e Sezione 14 (Miscellaneous).

14.15 *Intero contratto.* Il presente Contratto definisce tutti i termini concordati tra le parti e annulla, sostituendoli, tutti gli altri contratti tra le parti relativi allo stesso oggetto. Nello stipulare il presente Contratto, nessuna delle parti ha fatto affidamento, né sarà titolare di alcun diritto o rimedio basato su affermazioni, dichiarazioni o garanzie (rese per negligenza o in buona fede), fatta eccezione per quelle espressamente incluse nel presente Contratto. I Termini URL sono incorporati per citazione nel presente Contratto. Dopo la Data di entrata in vigore, Google può fornire un URL aggiornato in sostituzione di qualsiasi URL nel presente Contratto.

14.16 *Termini contrastanti.* Qualora si verifichi un conflitto tra i documenti che compongono il presente Contratto, l'ordine di precedenza dei documenti sarà il seguente (di precedenza decrescente): Cloud Data Processing Addendum, il resto del presente Contratto (ad eccezione dei Termini URL) e i Termini URL (ad eccezione del Cloud Data Processing Addendum).

14.17 *Intestazioni.* Le intestazioni e la didascalia utilizzati nel presente Contratto hanno solo fini di riferimento e non avranno alcun effetto sull'interpretazione del presente Contratto.

14.18 *Conflitto tra versioni in lingue diverse.* Se il presente Contratto viene tradotto in una lingua diversa dall'inglese ed esiste una discrepanza tra il testo in inglese e il testo tradotto, prevarrà il testo in inglese, salvo diversa ed esplicita indicazione nella traduzione. Salvo diversamente indicato, tutti i riferimenti a "\$" nel presente Contratto fanno riferimento a dollari statunitensi.

14.19 Definizioni.

- "Account" indica Google Cloud Platform del Cliente, i Servizi SecOps o i Servizi Looker (original), a seconda dei casi.
- Per "Console di amministrazione" si intendono la console, le console o la dashboard online fornite da Google al Cliente per amministrare alcuni Servizi.
- Per "Società affiliata" si intende qualsiasi persona giuridica che, direttamente o indirettamente, controlla, è controllata da o è soggetta a controllo comune con una delle parti.
- Per "Leggi anticorruzione" si intendono tutte le leggi anticorruzione commerciali e pubbliche vigenti, incluse la legge statunitense Foreign Corrupt Practices Act del 1977 e la legge britannica Bribery Act del 2010, che vietano l'offerta a fini di corruzione di qualsiasi bene di valore, sia direttamente sia indirettamente, a chiunque, inclusi funzionari governativi, ai fini di ottenere o mantenere opportunità commerciali o per assicurarsi qualsiasi altro vantaggio commerciale improprio. Sono considerati funzionari governativi tutti i dipendenti pubblici, i candidati a cariche pubbliche, i membri di famiglie reali nonché i dipendenti di società pubbliche o statali, organizzazioni internazionali pubbliche e partiti politici.
- Per "AUP" si intendono le norme di utilizzo accettabile al momento in vigore, consultabili all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/aup>.
- Il "BAA" o "Contratto di società in affari" è un emendamento al presente Contratto che tratta la gestione dei dati sanitari protetti (così come definiti nell'HIPAA).
- Per "Elementi distintivi del brand" si intendono i nomi commerciali, i marchi, i marchi di servizio, i loghi, i nomi di dominio e altri elementi distintivi del brand di ciascuna delle parti, rispettivamente, come di volta in volta ottenuti da tale parte.
- Per "Linee guida per il branding" si intendono le attuali linee guida per il branding di Google all'indirizzo https://services.google.com/fh/files/misc/external_customer_co_branding_eligibility.pdf, come aggiornate da Google di volta in volta.
- Per "Cloud Data Processing Addendum" si intendono i termini di volta in volta vigenti che descrivono le obbligazioni in materia di protezione e trattamento dei dati in relazione ai Dati del Cliente, come descritto all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.
- Per "Informazioni riservate" si intendono le informazioni che una delle parti (o una Società affiliata) divulga all'altra parte ai sensi del o in connessione con il presente Contratto e che sono contrassegnate come riservate o che normalmente, in base alle circostanze, sarebbero considerate informazioni riservate. Non includono le

informazioni sviluppate in modo indipendente dal ricevente, divulgate legalmente al ricevente da una terza parte in assenza di obblighi di riservatezza o che diventino pubbliche senza alcuna colpa del ricevente. Ferme restando le disposizioni della frase precedente, i Dati del cliente sono considerati Informazioni riservate del Cliente.

- Per "Controllo" si intende il controllo di oltre il 50% dei diritti di voto o di partecipazioni al capitale di una delle parti.
- Per "Applicazione del cliente" si intende un programma software che il Cliente crea o ospita utilizzando i Servizi Google Cloud o i Servizi Looker (original), a seconda dei casi.
- Per "Dati del Cliente" si intendono i dati forniti a Google dal Cliente o dagli Utenti finali tramite i Servizi nell'ambito dell'Account e i dati che il Cliente o gli Utenti finali derivano da questi dati mediante l'utilizzo dei Servizi.
- Per "Documentazione" si intende la documentazione di Google (che può essere aggiornata di tanto in tanto) nel formato generalmente reso disponibile da Google ai propri clienti per l'utilizzo con i Servizi, incluso l'indirizzo <https://cloud.google.com/docs/> ed eventuali guide dell'utente e manuali Looker (original) forniti da Google al Cliente per uso interno.
- Per "Utenti finali" si intendono i privati a cui il Cliente consente di utilizzare i Servizi. Per chiarezza, tra gli Utenti finali possono essere compresi i dipendenti di Società affiliate del Cliente e altre terze parti autorizzate.
- Per "Leggi in materia di controllo delle esportazioni" si intendono tutte le leggi e normative vigenti relative al controllo delle esportazioni e delle riesportazioni, comprese (a) le normative "EAR" (Export Administration Regulations) del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, (b) le sanzioni di carattere commerciale ed economico previste dall'Ufficio di controllo dei beni stranieri del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti e (c) le normative "ITAR" (International Traffic in Arms Regulations) del Dipartimento di Stato degli Stati Uniti.
- Per "Periodo di maturazione dei costi" si intende un mese di calendario o un altro periodo o un'altra frequenza di fatturazione come specificato da Google nella Console di amministrazione o nel Modulo d'ordine.
- Per "Tariffe" si intendono le tariffe applicabili per ogni Servizio, Software, TSS e Offerte di terze parti, oltre a tutte le Imposte applicabili. Le Tariffe per ciascun Servizio Google Cloud sono riportate all'indirizzo <https://cloud.google.com/skus/> (incorporate al presente Contratto con questo riferimento).
- Per "Servizi GCP" o "Servizi Google Cloud Platform" si intendono gli attuali servizi come descritti all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/services>.

- Per "API di Google" si intende qualsiasi interfaccia di programmazione di un'applicazione fornita da Google come parte dei Servizi.
- Per "Attività ad alto rischio" si intendono attività in cui l'utilizzo o il non funzionamento dei Servizi potrebbe ragionevolmente comportare morte, lesioni personali o danni all'ambiente o materiali (come, ad esempio, la realizzazione o la gestione di impianti nucleari, il controllo del traffico aereo, i sistemi di supporto vitale o le armi).
- "HIPAA" indica l'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996, come di volta in volta modificato, e qualsiasi regolamento emanato in base allo stesso.
- Per "incluso" si intende incluso a titolo esemplificativo.
- Per "Responsabilità indennizzate" si intendono (i) i costi di conciliazione approvati dalla parte indennizzante e (ii) i danni e i costi riconosciuti in via definitiva nei confronti della parte indennizzata da un tribunale di giurisdizione competente.
- Per "Diritti di proprietà intellettuale" si intendono i diritti globali attuali e futuri regolati da leggi sui brevetti, leggi sul copyright, norme sui segreti industriali, i marchi e i diritti morali, nonché tutti gli altri diritti simili.
- Per "Procedimento giudiziario" o "Procedimento legale" si intende una richiesta di divulgazione di informazioni presentata ai sensi di legge, di regolamenti governativi, di ingiunzioni, citazioni o mandati di tribunali oppure di altra valida autorità giuridica, procedura legale o procedimento analogo.
- Per "Responsabilità" si intende qualsiasi tipo di responsabilità, sia contrattuale, sia per illecito civile (inclusa la negligenza) o altro, indipendentemente dal fatto che fosse prevedibile o contemplata dalle parti.
- Per "Servizi Looker (original)" si intende la piattaforma integrata di business intelligence e di analisi incorporata (compresi i componenti software che si connettono alle API) fornita come implementazione ospitata da Google o come implementazione ospitata dal Cliente, come specificato nel Modulo d'ordine applicabile. Per chiarezza, Looker Studio e Looker (Google Cloud core) sono dei Servizi Google Cloud e non dei Servizi Looker (original).
- Per "Indirizzo email di notifica" si intendono l'indirizzo o gli indirizzi email designati dal Cliente nella Console di amministrazione, o in sua mancanza, nel Modulo d'ordine applicabile.
- Per "Modulo d'Ordine" si intende (a) un modulo d'ordine, un capitolato o un altro documento d'ordine emesso da Google ai sensi del presente Contratto e sottoscritto dal Cliente e da Google; o (b) un ordine effettuato dal Cliente tramite un sito web di Google o i Servizi, in ogni caso specificando i Servizi che Google fornirà al Cliente.

- Per "Durata dell'ordine" si intende il periodo di tempo che parte dalla Data di inizio dei Servizi e che si protrae per il periodo specificato nel Modulo d'ordine, a meno che non venga cessato conformemente al presente Contratto.
- Per "Data di scadenza del pagamento" si intende la data di scadenza del pagamento riportata nel Modulo d'ordine in vigore o, se non indicato, 30 giorni dalla data della fattura.
- Per "Progetto" si intende, a seconda dei casi:
 - (i) una raccolta di risorse della piattaforma Google Cloud configurate dal Cliente tramite i Servizi Google Cloud; o
 - (ii) un'istanza dei Servizi SecOps configurati e usati dal Cliente.
- Per "Servizi SecOps" si intendono i servizi attuali descritti all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/secops/services>.
- Per "Termini di Servizio specifici" si intende, a seconda dei casi:
 - (i) Per i Servizi Google Cloud, i termini specifici attuali per uno o più Servizi riportati all'indirizzo cloud.google.com/terms/service-terms;
 - (ii) Per i Servizi SecOps, i termini specifici attuali per uno o più Servizi riportati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms>; e
 - (iii) Per i Servizi Looker (original), i termini specifici attuali per uno o più Servizi riportati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms>.
- Per "Servizi", si intendono i Servizi GCP, i Servizi SecOps o i Servizi Looker (original), a seconda dei casi. In ogni caso, i Servizi includono le Offerte di terze parti.
- Per "Data di inizio dei Servizi" si intende la data di inizio indicata nel Modulo d'ordine o, in assenza di questa data, la data in cui Google mette a disposizione del Cliente i Servizi.
- Per "SLA" si intende, a seconda dei casi:
 - (i) Per i Servizi Google Cloud, ciascuno degli attuali accordi sul livello del servizio all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/sla>;
 - (ii) Per i Servizi SecOps, ciascuno degli attuali accordi sul livello del servizio all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/secops/sla>; and
 - (iii) Per i Servizi Looker (original), ciascuno degli attuali accordi sul livello del servizio all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/sla>.
- Per "Software" si intende qualsiasi strumento, software development kit o altro software per computer scaricabile fornito da Google in relazione ai Servizi applicabili e qualsiasi aggiornamento che Google può applicare a questo Software di volta in volta, ad eccezione delle Offerte di terze parti.

- Per "Sospendere" o "Sospensione" si intende la disattivazione o la limitazione dell'accesso ai Servizi o ai relativi componenti o la disattivazione o limitazione del loro utilizzo.
- Per "Imposte" si intendono tutte le tasse e imposte stabilite dallo stato, ad eccezione delle imposte basate sull'utile netto, sul patrimonio netto, sul valore patrimoniale, sul valore degli immobili o sui dati occupazionali di Google.
- Per "Durata" si intende il significato di cui alla Sezione 8.1 (Durata del Contratto) del presente Contratto.
- Per "Offerte di terze parti" si intendono (a) i servizi, i software, i prodotti e altre offerte di terze parti che non sono integrati nei Servizi o Software, (b) offerte identificate nella sezione "Termini di terze parti" dei Termini specifici dei servizi e (c) sistemi operativi di terze parti.
- Per "Procedimento legale di terze parti" si intende qualsiasi procedimento legale formale presentato da una parte terza non affiliata davanti a una corte o a un tribunale governativo (inclusi i procedimenti di ricorso).
- Per "Servizio di assistenza tecnica" si intende il servizio di assistenza tecnica al momento in vigore fornito da Google al Cliente conformemente alle linee guida per i servizi di assistenza tecnica.
- Per "Linee guida per i servizi di assistenza tecnica" si intendono le linee guida per i servizi di assistenza di Google al momento in vigore per i Servizi. Le Linee guida per i servizi di assistenza tecnica sono disponibili, a seconda dei casi:
 - (i) Per i Servizi Google Cloud e i Servizi Looker (original), all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/tssg/>; and
 - (ii) Per i Servizi SecOps, all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/secops/tssg>.
- Per "Termini URL" si intendono, collettivamente, le AUP, l'Addendum per il trattamento dei dati Cloud, i Termini specifici per i Servizi, lo SLA (accordo sul livello del servizio) e le Linee guida per i servizi di assistenza tecnica.

15. Termini regionali. Se l'indirizzo di fatturazione del Cliente si trova in una regione applicabile sottoindicata, il Cliente accetta le modifiche al presente Contratto riportate di seguito:

Asia-Pacifico - Tutte le regioni, India esclusa

La Sezione 2.2 è sostituita come segue:

2.2 Imposte. Google riporterà nel dettaglio ogni Imposta fatturata. Se le Imposte devono essere trattenute da qualsiasi pagamento a Google, il Cliente aumenterà il pagamento a Google in modo che l'importo netto ricevuto da Google sia pari all'importo fatturato, senza riduzioni per le Imposte.

La definizione di "Imposte" della Sezione 14.19 (Definizioni) viene così sostituita:

14.19 Definizioni.

Per "Imposte" si intendono tutte le imposte stabilite dal governo, conformemente alla legge vigente associata all'erogazione e all'esecuzione dei Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali dazi, spese doganali e qualsiasi imposta diretta e indiretta e compresi eventuali interessi o sanzioni correlati, ad eccezione delle tasse e delle imposte basate sui profitti di Google.

Asia-Pacifico (tutte le regioni ad eccezione di Australia, Giappone, India, Nuova Zelanda e Singapore) e America Latina (tutte le regioni ad eccezione del Brasile e del Messico)

La Sezione 14.12 (Legislazione vigente degli Stati Uniti) viene così sostituita:

14.12 *Legislazione vigente; Arbitrato.*

(a) TUTTE LE RIVENDICAZIONI RISULTANTI DAL PRESENTE CONTRATTO O DA QUALSIASI PRODOTTO O SERVIZIO GOOGLE COLLEGATO, OPPURE CORRELATE AI MEDESIMI (INCLUSE EVENTUALI CONTROVERSIE RELATIVE ALL'INTERPRETAZIONE O ALL'ESECUZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO) ("Controversia") SARANNO REGOLATE DALLE LEGGI DELLO STATO DELLA CALIFORNIA, STATI UNITI, AD ECCEZIONE DELLE NORME DELLO STATO SUL CONFLITTO DI LEGGI.

(b) Le parti tenteranno in buona fede di risolvere qualsiasi Controversia entro 30 giorni dalla data in cui è sorta. Se la Controversia non viene risolta entro 30 giorni, dovrà essere risolta mediante arbitrato dall'International Centre for Dispute Resolution dell'American Arbitration Association, in conformità alle sue Expedited Commercial Rules in vigore alla data del presente Contratto ("Regole").

(c) Le parti selezioneranno di comune accordo un solo arbitro. L'arbitrato sarà condotto in inglese nella Contea di Santa Clara, California, USA.

(d) Ciascuna delle parti può richiedere a qualsiasi foro competente un provvedimento ingiuntivo necessario a tutelare i propri diritti in attesa della risoluzione dell'arbitrato. L'arbitro potrebbe ordinare un provvedimento ingiuntivo o di urgenza coerente con i rimedi e le limitazioni stabiliti nel presente Contratto.

(e) Fatti salvi i requisiti di riservatezza descritti nella Sottosezione (g), ciascuna delle parti potrà presentare a qualsiasi foro competente una richiesta di emissione di qualsiasi ingiunzione necessaria per proteggere i diritti o la proprietà di tale parte; la richiesta non sarà considerata una violazione o una rinuncia alla presente sezione relativa alla legislazione vigente e all'arbitrato e non pregiudicherà le competenze dell'arbitro, inclusa la sua facoltà di riesaminare una decisione giudiziaria. Le parti concordano che i tribunali della Contea di Santa Clara, California, USA, sono competenti ai fini dell'emissione di eventuali ingiunzioni in base alla presente Sottosezione 14.12 (e).

(f) Il lodo arbitrale sarà definitivo e vincolante per le parti e la sua esecuzione potrà essere richiesta in qualsiasi foro competente, incluso qualsiasi tribunale che abbia giurisdizione su una delle parti o su qualsiasi bene di sua proprietà.

(g) Qualsiasi procedura di arbitrato condotta in conformità alla presente Sezione 14.12 (Legislazione vigente; Arbitrato) sarà considerata Informazione riservata ai sensi della Sezione 7 (Informazioni riservate), inclusi: (i) l'esistenza della procedura, (ii) qualsiasi informazione divulgata durante la

procedura e (iii) qualsiasi comunicazione orale o documento relativi alla procedura. In aggiunta ai diritti di divulgazione ai sensi della Sezione 7 (Informazioni riservate), le parti possono divulgare le informazioni descritte nella presente Sottosezione 14.12 (g) a un foro competente nella misura necessaria ai fini della richiesta di eventuali ingiunzioni in base alla Sottosezione 14.12 (e) o dell'esecuzione di qualsiasi decisione arbitrale, ma dovranno richiedere che queste procedure giudiziarie siano condotte *in camera di consiglio* (in privato).

(h) Le parti saranno tenute a sostenere i costi per l'arbitro, le parcelle e le spese degli esperti nominati dall'arbitro, nonché le spese amministrative del centro arbitrale in conformità alle Regole. Nella sua decisione finale, l'arbitro stabilirà l'obbligazione della parte soccombente a rimborsare l'importo pagato in anticipo dalla parte prevalente a copertura di questi costi.

(i) Ciascuna delle parti si farà carico delle parcelle e delle spese dei rispettivi avvocati ed esperti, a prescindere dalla decisione finale dell'arbitro in relazione alla Controversia.

Asia-Pacifico - India

Google Asia Pacific Pte. Ltd. ("GAP") ha nominato Google Cloud India Private Limited rivenditore non esclusivo dei Servizi (come definiti di seguito) in India. A titolo di maggior chiarezza, sebbene nel Contratto il termine "Google" faccia riferimento a entrambe le persone giuridiche, si precisa che, laddove le disposizioni facciano riferimento a Google per le vendite o per i relativi diritti e obbligazioni (inclusi eventuali termini inerenti alla fatturazione per la vendita di Servizi, il massimale di credito, il recesso dal presente Contratto e così via), "Google" starà a significare Google Cloud India Private Limited, mentre, in tutti i casi in cui nel Contratto le disposizioni facciano riferimento a "Google" in quanto fornitore dei Servizi o ai relativi diritti e obbligazioni, si intenderà "GAP".

Google Cloud India Private Limited può eseguire il Modulo o i Moduli d'ordine facendo riferimento al Contratto, ma il Modulo d'ordine costituirà un contratto separato tra Google Cloud India Private Limited e il Cliente e includerà tutti i termini del presente Contratto. Ai sensi del presente Contratto, mentre, in qualità di rivenditore di Servizi, Google Cloud India Private Limited acquista i Servizi da GAP per rivenderli al Cliente, l'intera obbligazione a fornire tali Servizi ai sensi del presente Contratto sarà soddisfatta da GAP e, pertanto, Google Cloud India Private Limited non avrà alcuna obbligazione relativa all'esecuzione dei Servizi.

La Sezione 2 (Termini di pagamento) viene così sostituita:

2. Termini di pagamento.

2.1 Pagamento.

(a) Google fatturerà al Cliente le Commissioni. **Salvo se diversamente specificato nel Modulo d'Ordine, i pagamenti delle fatture scadono 60 giorni dopo la data della fattura; dopo tale data, sono considerati in ritardo.** Tutti i pagamenti devono essere effettuati nella valuta indicata nella fattura. I pagamenti effettuati tramite bonifico bancario devono includere gli estremi bancari riportati nella fattura.

2.2 Imposte.

(a) In cambio della vendita dei Servizi, il Cliente accetta di pagare a Google le Commissioni più eventuali Imposte applicabili. Se Google è tenuta a riscuotere o pagare Imposte, le Imposte saranno fatturate al Cliente insieme alle Commissioni per la vendita dei Servizi, a meno che il Cliente non fornisca a Google un certificato di esenzione fiscale tempestivo e valido, autorizzato dall'autorità fiscale competente.

(b) Se richiesto dalla legge vigente, il Cliente fornirà a Google i dati di identificazione fiscale applicabili, ovvero il numero GST (GSTIN), il luogo in cui il Cliente usufruirà dei Servizi, lo stato fiscale e così via, che Google potrà richiedere per assicurare la conformità alle leggi fiscali vigenti in India. Il Cliente conferma che tutti i dati forniti, quali ad esempio il codice GSTIN, il luogo in cui il Cliente usufruirà dei Servizi, lo stato fiscale e così via, sono corretti. L'indirizzo e il codice GSTIN forniti corrispondono al luogo in cui il Cliente usufruirà dei Servizi. Il Cliente sarà responsabile del pagamento (o del rimborso a Google) di eventuali imposte, interessi o multe risultanti da qualsiasi dichiarazione erronea del Cliente.

(c) Se il Cliente è tenuto per legge a trattenere qualsiasi importo per l'Imposta sul reddito sui pagamenti a Google per la vendita dei Servizi, il Cliente deve fornire tempestivamente a Google una certificazione delle ritenute fiscali o altra documentazione appropriata e impegnarsi a svolgere gli adempimenti necessari secondo le leggi fiscali vigenti in India per consentire a Google di richiedere il credito di queste ritenute fiscali e fornire il supporto che potrebbe essere richiesto a questo scopo.

2.3 Controversie relative alle fatture.

(a) Il Cliente è tenuto a inoltrare eventuali controversie riguardanti le fatture all'indirizzo collections@google.com prima della Data di scadenza del pagamento. Se le parti stabiliscono che la fatturazione delle Commissioni è errata, Google emetterà un credito equivalente all'importo concordato.

La Sezione 14.12 (Legislazione vigente degli Stati Uniti) viene così sostituita:

14.12 Legge applicabile e foro competente.

Tutte le rivendicazioni derivanti da o relative al presente Contratto saranno regolate dalle leggi dell'India, escluse le disposizioni in materia di conflitto di leggi di questo stato, e saranno discusse esclusivamente nei tribunali di Nuova Delhi; le parti acconsentono alla giurisdizione esclusiva in questi tribunali. Fatto salvo quanto sopra, il Cliente potrà e dovrà presentare ogni eventuale rivendicazione riguardante Google risultante dal presente Contratto nei confronti di Google Cloud India Private Limited.

La definizione di "Imposte" della Sezione 14.19 (Definizioni) viene così sostituita:

Per "*Imposte*" si intendono tutte le imposte conformemente alla legge vigente, inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali dazi o imposte (diverse dall'imposta sul reddito), incluse imposte dirette come l'imposta su beni e servizi ("GST") o imposte associate all'acquisto dei Servizi

Le versioni precedenti dei Termini di servizio per Clienti con account di fatturazione in India sono disponibili [qui](#).

Asia-Pacifico - Indonesia

Viene aggiunta la nuova Sezione 8.7:

8.7 *Rinuncia in materia di risoluzione/recesso*. Le parti convengono di rinunciare a qualsiasi disposizione ai sensi di qualsiasi legge vigente secondo la quale, per l'annullamento del presente Contratto, siano necessari una decisione o un'ingiunzione di un tribunale.

La versione indonesiana di questo Contratto è accessibile [qui](#) e la Sezione 14.18 è stata sostituita come segue:

14.18 *Conflitto tra versioni in lingue diverse*. Il Contratto è redatto in indonesiano e in inglese. Entrambe le versioni sono ugualmente autentiche. In caso di incoerenza o diversa interpretazione tra la versione indonesiana e la versione inglese, le parti convengono di modificare la versione indonesiana per rendere la parte pertinente della versione indonesiana coerente con la parte pertinente della versione inglese.

Asia Pacifico - Australia

Viene aggiunta la nuova Sezione 11A, come segue:

11A. La presente Sezione 11A si applica solo se i Servizi sono soggetti a garanzie di legge ai sensi dell'Australian Competition and Consumer Act 2010 ("ACCA"). Le leggi vigenti, inclusa l'ACCA, possono conferire diritti e rimedi, che si aggiungono a quelli previsti dal presente Contratto, che non possono essere esclusi e che non sono di fatto esclusi dal presente Contratto. Nella misura in cui le leggi vigenti consentono a Google di limitarne l'operatività, la responsabilità di Google e delle sue società consociate ai sensi di queste leggi sarà limitata, a sua scelta, alla rierogazione dei Servizi o al pagamento del costo della rierogazione dei Servizi.

La Sezione 12.2 (Limiti sull'importo di responsabilità) viene sostituita con la sezione seguente:

12.2 Limiti sull'importo di responsabilità. La Responsabilità complessiva totale in capo a ciascuna delle parti per i danni derivanti dal Contratto o relativi allo stesso in connessione con i Servizi GCP, i Servizi SecOps o i Servizi Looker (original), a seconda dei casi, è limitata all'importo maggiore tra: (a) le Tariffe del Cliente pagate per questi Servizi nel corso del periodo di 12 mesi prima dell'evento che ha dato luogo alla Responsabilità, o (b) 1000 AUD, ad eccezione della Responsabilità complessiva totale di Google per i danni derivanti da o relativi ai Servizi o ai Software forniti senza costi aggiuntivi, la quale è limitata a 5000 \$.

La Sezione 14.12 (c) (Legislazione applicabile degli Stati Uniti) viene modificata mediante l'inserimento del testo seguente alla fine della Sezione stessa: "SE LA LEGGE VIGENTE IMPEDISCE LA RISOLUZIONE DI UNA CONTROVERSIA IN UN TRIBUNALE DELLA CALIFORNIA, IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI DEI TRIBUNALI LOCALI. SE LA LEGGE LOCALE VIGENTE NON CONSENTE AL TRIBUNALE LOCALE DEL CLIENTE DI APPLICARE LA LEGGE DELLA CALIFORNIA PER RISOLVERE UNA CONTROVERSIA, QUESTA SARÀ REGOLATA DALLE LEGGI LOCALI VIGENTI NEL PAESE, NELLO STATO O ALTRO LUOGO DI RESIDENZA DEL CLIENTE."

La Sezione 14.15 (Intero contratto) viene modificata mediante l'inserimento del testo seguente alla fine della Sezione stessa: "Nessuna parte del presente Contratto esclude la responsabilità di una parte in caso di rappresentazione ingannevole scritta o orale precedente."

Europa, Medio Oriente, Africa - Algeria, Bahrein, Giordania, Kuwait, Libia, Mauritania, Marocco, Oman, Palestina, Qatar, Tunisia, Yemen, Egitto, Emirati Arabi Uniti e Libano

Viene aggiunta la nuova Sezione 8.7, come segue:

8.7 *Non obbligatorietà di ingiunzione del tribunale.* Le parti accettano e concordano che non sarà necessaria un'ingiunzione del tribunale per rendere effettivi qualsiasi periodo di validità o risoluzione/recesso del presente Contratto o di qualsiasi Modulo d'ordine.

La Sezione 14.12 (Legislazione applicabile degli Stati Uniti) viene così sostituita:

14.12 *Legislazione vigente; Arbitrato.*

(a) TUTTE LE RIVENDICAZIONI RISULTANTI DAL PRESENTE CONTRATTO O DA QUALSIASI PRODOTTO O SERVIZIO GOOGLE COLLEGATO, OPPURE CORRELATE AI MEDESIMI (INCLUSE EVENTUALI CONTROVERSIE RELATIVE ALL'INTERPRETAZIONE O ALL'ESECUZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO) ("Controversia") SARANNO REGOLATE DALLE LEGGI DELLO STATO DELLA CALIFORNIA, STATI UNITI, AD ECCEZIONE DELLE NORME DELLO STATO SUL CONFLITTO DI LEGGI.

(b) Le parti tenteranno in buona fede di risolvere qualsiasi Controversia entro 30 giorni dalla data in cui è sorta. Qualora non venga risolta entro 30 giorni, la Controversia dovrà essere risolta mediante arbitrato in conformità alle Arbitration Rules ("Regole") della London Court of International Arbitration (LCIA), che si intendono incorporate per citazione nella presente Sezione.

(c) Le parti selezioneranno di comune accordo un solo arbitro. L'arbitrato sarà condotto in lingua inglese e il luogo e la sede legale per l'arbitrato sarà il Dubai International Financial Center, DIFC, Dubai, Emirati Arabi Uniti.

(d) Ogni parte può richiedere a qualsiasi foro competente un provvedimento ingiuntivo necessario a tutelare i propri diritti in attesa della risoluzione dell'arbitrato. L'arbitro potrebbe ordinare un provvedimento ingiuntivo o di urgenza coerente con i rimedi e le limitazioni stabiliti nel presente Contratto.

(e) Il lodo arbitrale sarà definitivo e vincolante per le parti e la sua esecuzione potrà essere richiesta in qualsiasi foro competente, incluso qualsiasi tribunale che abbia giurisdizione su una delle parti o su qualsiasi bene di sua proprietà.

(f) Qualsiasi procedura di arbitrato condotta in conformità alla presente Sezione 15.14 (Legislazione applicabile; Arbitrato) sarà considerata Informazione riservata ai sensi della Sezione 7 (Informazioni riservate), inclusi: (i) l'esistenza della procedura (ii) qualsiasi informazione divulgata durante la procedura e (iii) qualsiasi comunicazione orale o documento relativi alla procedura. In aggiunta ai diritti di divulgazione ai sensi della Sezione 7 (Informazioni riservate), le parti possono divulgare le informazioni specificate nella presente Sottosezione 14.12 (f) a un foro competente nella misura necessaria ai fini dell'esecuzione di qualsiasi decisione arbitrale, ma le parti dovranno richiedere che queste procedure giudiziarie siano condotte *in camera di consiglio* (in privato).

(g) Le parti saranno tenute a sostenere i costi per l'arbitro, le parcelle e le spese degli esperti nominati dall'arbitro, nonché le spese amministrative del centro arbitrale in conformità alle Regole. Nella sua

decisione finale, l'arbitro stabilirà l'obbligazione della parte soccombente a rimborsare l'importo pagato in anticipo dalla parte prevalente a copertura di questi costi.

(h) Ciascuna delle parti si farà carico delle parcelle e delle spese dei rispettivi avvocati ed esperti, a prescindere dalla decisione finale dell'arbitro in relazione alla Controversia.

America Latina - Brasile

Quando la persona giuridica Google contraente è Google Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda., La Sezione 14.12 (Legislazione vigente degli Stati Uniti) viene così sostituita:

14.12 *Legislazione vigente e arbitrato.* Il presente Contratto è regolato dalla legge brasiliana. TUTTE LE CONTROVERSIE RISULTANTI DAL PRESENTE CONTRATTO O DA QUALSIASI PRODOTTO O SERVIZIO GOOGLE COLLEGATO SARANNO RISOLTE MEDIANTE ARBITRATO, COME DESCRITTO DI SEGUITO.

(a) *Definizioni.* Con "Controversia" si intende qualsiasi controversia (contrattuale e non) concernente il presente Contratto, relativa a stipula, validità, oggetto, interpretazione, adempimento o recesso.

(b) *Risoluzione.* Le parti tenteranno in buona fede di risolvere qualsiasi Controversia entro 30 giorni dalla ricezione di una delle parti della prima comunicazione relativa alla Controversia, in conformità con quanto indicato nella Sezione 14.12 (Notifiche). Se le parti non riescono a risolvere la Controversia entro il periodo di 30 giorni, ciascuna delle parti potrà sottoporre la controversia ad arbitrato in conformità alla Sezione 14.12 (c) (Arbitrato).

(c) *Arbitrato.* Le parti sottoporranno tutte le Controversie ad arbitrato vincolante e definitivo secondo le regole del Centro di arbitrato e mediazione della Camera di commercio del Brasile-Canada in vigore alla data di validità del presente Contratto ("Regole"). L'arbitrato sarà condotto in portoghese da tre arbitri a San Paolo, SP, Brasile, che sarà la sede dell'arbitrato.

(d) *Riservatezza.* L'arbitrato è un'informazione riservata (inclusa l'esistenza dell'arbitrato e qualsiasi informazione orale o scritta correlata allo stesso). Tuttavia, le parti possono divulgare a un foro competente le informazioni necessarie all'esecuzione di qualsiasi decisione arbitrale, ma solo se la riservatezza di questi materiali è mantenuta in questi procedimenti giudiziari.

(e) *Provvedimento non monetario.* L'arbitro o gli arbitri possono emettere il proprio lodo solo in base alla legge, non secondo equità, e non possono concedere un provvedimento non monetario.

(f) *Parcelle e spese.* Ciascuna delle parti si farà carico delle parcelle e delle spese dei rispettivi avvocati ed esperti, a prescindere dalla decisione finale dell'arbitro in relazione alla Controversia.

America Latina - Messico

Quando la persona giuridica Google contraente è Google Cloud México, S. de R.L. de C.V., le seguenti Sezioni vengono così sostituite:

La Sezione 2.3 (Imposte) viene così sostituita:

2.2 *Imposte*

(a) *Fatture fiscali e pagamenti*. Le imposte non sono incluse nei costi e verranno dettagliate separatamente nelle fatture di Google se applicabile. Il Cliente pagherà le Imposte correttamente fatturate, a meno che non fornisca un certificato di esenzione fiscale valido. Nel caso in cui per legge sussista l'obbligo per il Cliente di trattenere eventuali Imposte dai pagamenti effettuati a favore di Google, il Cliente dovrà fornire a Google una ricevuta dell'autorità fiscale o altra documentazione appropriata a supporto di queste trattenute.

(b) *Documentazione fiscale*. Google fornirà tempestivamente la consueta documentazione fiscale ragionevolmente richiesta dal Cliente e viceversa.

La Sezione 3.3 (Limitazioni) viene così sostituita:

3.3 Limitazioni. Il Cliente non potrà e non consentirà agli Utenti finali di (a) copiare, modificare o creare un'opera derivata dai Servizi; (b) eseguire processi di reverse engineering, decompilare, tradurre, disassemblare o tentare in altro modo di estrarre una parte o la totalità del codice sorgente dei Servizi (salvo nella misura in cui tale limitazione sia espressamente vietata dalla legge vigente); (c) vendere, rivendere, concedere in licenza, trasferire o distribuire una parte o la totalità dei Servizi; oppure (d) accedere o utilizzare i Servizi (i) per attività ad alto rischio; (ii) in violazione delle AUP; (iii) in modo da evitare di incorrere nelle Tariffe (inclusa la creazione di molteplici Applicazioni, Account o Progetti del Cliente per simulare o agire come un'unica Applicazione, Account o Progetto del Cliente (rispettivamente)) o per aggirare i limiti o le quote d'uso specifici del Servizio; (iv) partecipare al mining di criptovaluta senza previa approvazione scritta di Google; (v) gestire o abilitare qualsiasi servizio di telecomunicazione o in relazione a qualsiasi Applicazione del Cliente che consenta agli Utenti finali di effettuare chiamate o ricevere chiamate da una rete telefonica generale, salvo quanto diversamente descritto nei Termini specifici del Servizio; (vi) per materiali o attività che sono soggetti alla International Traffic in Arms Regulations (ITAR) mantenuta dal Dipartimento di Stato degli Stati Uniti o da qualsiasi altra legislazione locale vigente che regola il traffico di armi; (vii) in modo da violare o causare la violazione delle leggi sul controllo delle esportazioni; o (viii) per trasmettere, memorizzare o elaborare informazioni sanitarie soggette alle normative HIPAA degli Stati Uniti, salvo quanto permesso da un BAA HIPAA sottoscritto e confermente con la Legge sulla privacy vigente.

La Sezione 12.2 (Limiti sull'importo di responsabilità) viene così sostituita:

12.2 Limiti sull'importo di responsabilità. Nella misura consentita dalle leggi vigenti, la Responsabilità complessiva totale in capo a ciascuna delle parti per i danni derivanti dal o relativi al Contratto in connessione con i Servizi GCP o i Servizi SecOps, a seconda dei casi, è limitata all'importo delle Tariffe pagate dal Cliente per questi Servizi nel corso dei 12 mesi precedenti l'evento che ha dato luogo alla Responsabilità, ad eccezione della Responsabilità complessiva totale in capo a Google per i danni derivanti dai o relativi ai Servizi o ai Software forniti senza costi, che è limitata a 5000 USD o l'equivalente in valuta locale calcolato in conformità alla Sezione 15.18.1.

La Sezione 14.12 (Legislazione applicabile) viene così sostituita:

14.12 Legislazione applicabile e arbitrato.

(a) *Legislazione applicabile.* Il presente Contratto è regolato dalle leggi degli Stati Uniti Messicani, con esclusione delle disposizioni in materia di conflitto di leggi.

(b) *Arbitrato.*

(i) *Definizioni.* Con "Controversia" si intende qualsiasi controversia (contrattuale e non) concernente il presente Contratto, relativa a stipula, validità, oggetto, interpretazione, adempimento o recesso.

(ii) *Risoluzione.* Le parti tenteranno in buona fede di risolvere qualsiasi Controversia entro 30 giorni dalla ricezione di una delle parti della prima comunicazione relativa alla Controversia, in conformità con quanto indicato nella Sezione 14.1 (Notifiche). Se le parti non riescono a risolvere la Controversia entro questo periodo di 30 giorni, ciascuna delle parti potrà sottoporre la Controversia ad arbitrato in conformità alla Sezione 14.12 (iii) (Arbitrato).

(iii) *Arbitrato.* Salvo nella misura in cui questa limitazione sia espressamente vietata dalla legge vigente, le parti sottoporranno tutte le Controversie ad arbitrato vincolante in conformità alle Arbitration Rules ("Regole") della Camera di commercio nazionale di Città del Messico in vigore alla Data di validità del presente Contratto. L'arbitrato sarà condotto in spagnolo da un arbitro, scelto concordemente dalle parti, a Città del Messico, Messico, che sarà la sede dell'arbitrato.

(iv) *Riservatezza.* L'arbitrato è un'informazione riservata (inclusa l'esistenza dell'arbitrato e qualsiasi informazione orale o scritta correlata allo stesso). Tuttavia, le parti possono divulgare a un foro competente le informazioni necessarie a: (a) richiedere l'assistenza dei fori competenti prima o durante il procedimento di arbitrato; o (b) eseguire qualsiasi decisione arbitrale, ma solo se la riservatezza dei materiali è mantenuta nei procedimenti giudiziari.

(v) *Provvedimento non monetario.* L'arbitro può emettere il proprio lodo solo in base alla legge, non secondo equità, e non può concedere un provvedimento non monetario.

(vi) *Parcelle e spese.* Ciascuna delle parti si farà carico delle parcelle e delle spese dei rispettivi avvocati ed esperti e la decisione finale dell'arbitro non deve includere alcuna pronuncia in merito.

Si include una nuova Sezione 14.18.1 (Valuta) come riportato di seguito. Di conseguenza, la Sezione 14.18 viene così rivista:

14.18 *Conflitto tra versioni in lingue diverse.* Se il presente Contratto viene tradotto in una lingua diversa dall'inglese ed esiste una discrepanza tra il testo in inglese e il testo tradotto, prevarrà il testo in inglese, salvo diversa ed espressa indicazione nella traduzione.

14.18.1 *Valuta.* Salvo indicato diversamente nel presente Contratto, qualsiasi documento accessorio o fattura corrispondente, tutti i riferimenti a "\$" nel presente Contratto fanno riferimento a pesos messicani. Qualora fosse richiesta una conversione di valuta in relazione al calcolo delle Tariffe, questa conversione verrà effettuata utilizzando il tasso di cambio medio giornaliero stabilito da una terza parte affidabile scelta da Google in conformità con la legge vigente.

La definizione di "Imposte" della Sezione 14.19 (Definizioni) viene così sostituita:

14.19 Definizioni.

Per "Imposte" si intendono tutti gli obblighi fiscali imposti dal governo (inclusi imposte, dazi e ritenute alla fonte), ad eccezione di quelli basati sul reddito netto, sul patrimonio netto, sul valore patrimoniale, sul valore della proprietà o sull'occupazione.

Nord America - Stati Uniti

La Sezione 14.19 (Definizioni) viene rinominata Sezione 14.20 (Definizioni).

Viene aggiunta la nuova Sezione 14.19:

14.19 *Utenti di agenzie federali degli Stati Uniti.* I Servizi sono stati sviluppati esclusivamente a spese private e costituiscono software per computer commerciali e documentazione correlata ai sensi delle Federal Acquisition Regulation vigenti e dei relativi supplementi dell'agenzia.

Versioni precedenti del Contratto di servizio SecOps

[23 maggio 2024](#) [4 aprile 2024](#) [14 febbraio 2024](#) [13 dicembre 2023](#) [15 giugno 2023](#) [3 aprile 2023](#) [6 febbraio 2023](#) [31 agosto 2022](#) [20 settembre 2021](#) [1 ottobre 2020](#)

Versioni precedenti dei Termini di servizio VirusTotal

[27 gennaio 2021](#) [11 dicembre 2018](#)

Versioni precedenti dei Termini di servizio dei Servizi Looker (original)

[30 gennaio 2025](#) [16 ottobre 2024](#) [13 dicembre 2023](#) [4 ottobre 2023](#) [7 dicembre 2022](#) [14 febbraio 2022](#) [19 agosto 2021](#) [1 aprile 2021](#) [2 novembre 2020](#) [1 giugno 2020](#) [30 aprile 2019](#) [30 aprile 2019](#) [28 febbraio 2019](#)

Versioni precedenti dei Termini di servizio di Google Cloud (*Ultima modifica: 1 luglio 2025*)

[22 aprile 2025](#) [30 gennaio 2025](#) [17 ottobre 2024](#) [30 settembre 2024](#) [16 novembre 2023](#) [12 luglio 2023](#) [19 aprile 2023](#) [6 febbraio 2023](#) [7 novembre 2022](#) [20 settembre 2022](#) [29 marzo 2022](#) [20 settembre 2021](#) [1 aprile 2021](#) [2 novembre 2020](#) [6 ottobre 2020](#) [31 agosto 2020](#) [13 agosto 2020](#) [26 marzo 2020](#) [21 novembre 2019](#) [22 luglio 2019](#) [2 novembre 2018](#) [1 novembre 2018](#) [1 ottobre 2018](#) [27 giugno 2018](#) [15 giugno 2018](#) [5 giugno 2018](#) [23 maggio 2018](#) [18 maggio 2018](#) [30 aprile 2018](#) [4 aprile 2018](#) [8 febbraio 2018](#) [9 gennaio 2018](#) [19 ottobre 2017](#)