

Termini di Servizio specifici di Looker (original)

Questi Termini di Servizio specifici applicabili ai Servizi di Looker (original) sono incorporati nel contratto in base al quale Google ha accettato di fornire Looker (original) al Cliente (il "Contratto"). Se il Contratto autorizza l'Utente a rivendere o fornire Looker (original) nell'ambito di un programma per partner o rivenditori Google Cloud, fatta eccezione per la sezione chiamata "Termini specifici per i partner", tutti i riferimenti al Cliente nei Termini specifici dei servizi indicano l'Utente ("Partner" o "Rivenditore", in base al termine usato nel Contratto), e tutti i riferimenti ai Dati del cliente nei Termini specifici dei servizi indicano i Dati del Partner. Se l'Utente accede ai Servizi in qualità di Cliente di un rivenditore Google Cloud non affiliato, si applica la Sezione 9 (Clienti dei rivenditori). I termini con l'iniziale maiuscola usati ma non definiti in questi Termini di servizio specifici per Looker (original) hanno il significato indicato nel Contratto.

1. Uso dei Servizi da parte del Cliente

A. *Accesso ai Servizi.* Google fornirà i Servizi al Cliente (a) consentendo l'accesso a un'Istanza per un Deployment ospitato da Looker o (b) fornendo un codice licenza per un Deployment ospitato dal cliente. Il Cliente può configurare i Servizi per Scopi commerciali interni ed esterni esclusivamente nei limiti consentiti nel Modulo d'ordine.

B. *Utenti aziendali esterni.* Qualora il Modulo d'ordine includa PBL e il Cliente PBL sia vincolato da un accordo scritto con il Cliente che offra un livello di tutela nei confronti di Google almeno equivalente a quello previsto dal presente Contratto, il Cliente potrà rendere i Servizi disponibili per l'uso da parte degli Utenti PBL, anche incorporando i Servizi in un'Applicazione del Cliente. Il Cliente può decidere di non accettare, e riconosce che Google non sarà tenuta a rispettare eventuali termini o condizioni con il Client PBL che modifichino, integrino o alterino in alcun modo il Contratto o il Modulo d'ordine.

C. *Verifica dell'utilizzo di Servizi e Software.* Entro 30 giorni dalla ragionevole richiesta scritta da parte di Google, il Cliente fornirà in forma scritta un report sufficientemente dettagliato che descriva il suo utilizzo dei Servizi e del Software in conformità con l'Ambito di Utilizzo applicabile, includendo qualsiasi informazione ragionevolmente richiesta da Google. Se richiesto, il Cliente fornirà ragionevole assistenza e accesso alle informazioni al fine di verificare l'accuratezza dei dati forniti a Google. Qualora dalla revisione emerga che il Cliente abbia superato il numero di Utenti Finali, l'Ambito di Utilizzo e Attributi del Deployment così come indicato nel Modulo d'ordine applicabile, o qualora Google stabilisca in altro modo un utilizzo eccedente, le parti convengono di discutere in buona fede gli eventuali Costi aggiuntivi dovute dal Cliente a Google per tale utilizzo in eccesso. I

Costi aggiuntivi concordati relativi all'eccesso di deployment verranno formalizzati in un nuovo Modulo d'ordine o, in alternativa, fatturati da Google.

D. Attributi del deployment aggiuntivi. Il Cliente potrà acquistare Attributi del deployment aggiuntivi (inclusa l'aggiunta di Utenti Finali) durante la Durata sottoscrivendo un nuovo Modulo d'Ordine. Tale acquisto avrà una durata proporzionale che terminerà l'ultimo giorno della Durata applicabile. Non è possibile ridurre gli Attributi del deployment durante la Durata. La presente sezione non si applica qualora il Cliente abbia acquistato i Servizi tramite un Marketplace Cloud non affiliato ai sensi della Sezione 4 (Marketplace Cloud non Affiliato) dei presenti Termini di Servizio specifici.

E. Località di hosting. Fermo restando qualsiasi impegno assunto da Google nel Contratto (incluso all'interno di qualsiasi Modulo d'ordine) in merito all'hosting dei Servizi o all'archiviazione dei Dati del Cliente in una specifica località o regione, determinate funzionalità dei Servizi potrebbero non supportare tali impegni di hosting e archiviazione dei dati. Qualsiasi funzionalità esclusa sarà elencata nella Documentazione.

2. Termini del software

A. Licenza software. Google concede al Cliente, nel corso della Durata, una licenza non esclusiva e non trasferibile per la riproduzione e l'utilizzo del Software ordinato dal Cliente sui sistemi di proprietà, gestiti o amministrati dal Cliente o per conto di quest'ultimo in conformità con (i) quanto previsto dal Contratto e, (ii) ove applicabile, l'Ambito di utilizzo.

B. Termini Open Source o di Terze Parti. Qualora il Software contenga componenti open source o di Terze Parti, questi componenti potranno essere soggetti a contratti di licenza separati, che Google renderà disponibili al Cliente. Il Cliente è il solo responsabile del rispetto dei termini di tali licenze open source o di terze parti.

C. Risoluzione. Al momento della risoluzione o della scadenza del Contratto, il Cliente interromperà l'utilizzo di tutti i Software ed eliminerà tutte le copie in suo possesso.

D. Altre Garanzie e Conformità. Ciascuna delle parti dichiara e garantisce di impegnarsi a rispettare tutte le leggi applicabili alla fornitura o all'utilizzo del Software. Il Cliente si impegna a: (i) garantire che l'utilizzo del Software da parte del Cliente e dei suoi Utenti Finali avvenga in ottemperanza al Contratto (incluso l'Ambito di Utilizzo) e alle restrizioni indicate nel Contratto relative all'utilizzo dei Servizi; (ii) adottare ogni misura commercialmente ragionevole per prevenire e interrompere qualsiasi utilizzo o accesso non autorizzato al Software; e (iii) informare tempestivamente Google qualora venga a conoscenza di qualsivoglia utilizzo o accesso non autorizzato al Software.

E. Indennizzo relativo al Software. Le obbligazioni di indennizzo per violazione di Diritti di Proprietà Intellettuale di Google previste dal Contratto si applicano al Software e le obbligazioni di indennizzo del Cliente ai sensi del Contratto in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente si applicano anche all'utilizzo del Software da parte del Cliente. In aggiunta a eventuali altre esclusioni di indennizzo previste dal Contratto, le obbligazioni

di indennizzo di Google non si applicheranno nella misura in cui la pretesa sottostante derivi da modifiche al Software non apportate da Google o dall'utilizzo di versioni del Software che non sono più supportate da Google.

F. Aggiornamenti e Manutenzione. Per tutta la Durata, Google metterà a disposizione del Cliente le copie di tutte le versioni correnti, degli aggiornamenti e degli upgrade del Software, tempestivamente a partire dalla loro disponibilità generale, come descritto nella Documentazione. Se non diversamente indicato nella Documentazione, Google manterrà la release secondaria attuale del Software e le due release secondarie immediatamente precedenti. La Manutenzione per qualsiasi Software potrà essere interrotta con un preavviso di un anno da parte di Google, fatto salvo la possibilità per Google di eliminare la manutenzione per una versione e richiedere l'upgrade a una versione con manutenzione per risolvere un rischio di sicurezza sostanziale o quando ciò sia ragionevolmente necessario per evitare un reclamo per violazione o per rispettare la legge vigente.

G. Conformità dell'Ambito di Utilizzo. Il Software potrà trasmettere a Google informazioni di misurazione ragionevolmente necessarie a verificare che l'utilizzo del Software rispetti i requisiti dell'Ambito di Utilizzo. Il Cliente non potrà disabilitare né interferire con la trasmissione di tali informazioni di misurazione.

3. Termini delle Offerte pre-GA

Google potrà mettere a disposizione del Cliente funzionalità, servizi o software di Looker (original) in fase di pre-disponibilità generale, identificati come "Early Access", "Alpha", "Beta", "Preview", "Experimental" o con una designazione simile, tramite i Servizi, nella Documentazione o nei materiali correlati, o una Richiesta di partecipazione al test (così come definita di seguito) (collettivamente, "Offerte pre-GA"). Pur non costituendo Servizi, l'utilizzo delle Offerte pre-GA da parte del Cliente è soggetto ai termini del Contratto applicabili ai Servizi, come modificati dalla presente Sezione 3.

A. Accesso e utilizzo delle Offerte pre-GA.

1. *Abilitazione delle Offerte pre-GA.* Qualora Google accetti il Cliente come utente di test di una o più Offerte pre-GA (in base ai requisiti a livello di dominio vigenti per gli utenti di test), Google renderà tali Offerte pre-GA disponibili per l'utilizzo, ai sensi dei termini della presente Sezione 3 (Termini delle Offerte pre-GA). Il Cliente potrà richiedere di diventare utente di test per una o più Offerte pre-GA tramite autorizzazioni concesse attraverso i Servizi. Fatto salvo quanto sopra, alcune Offerte pre-GA potrebbero essere abilitate nei Servizi per impostazione predefinita. Tali Offerte pre-GA saranno disponibili per il Cliente salvo disabilitazione tramite i Servizi da parte del Cliente. Google informerà il Cliente prima di abilitare qualsiasi Offerta pre-GA per impostazione predefinita. Termini aggiuntivi ("Termini Specifici per i Test") potranno applicarsi a qualsiasi Offerta pre-GA. In tal caso, tali Termini specifici per il test verranno forniti da Google per iscritto prima di qualsiasi utilizzo dell'Offerta pre-GA da parte del Cliente. I Termini Specifici per i Test sono incorporati nella presente Sezione 3.

2. *Utilizzo dei Dati dei Test del Cliente.* Google potrà utilizzare, e il Cliente garantirà (anche mediante raccolta o trasmissione di eventuali comunicazioni o consensi obbligatori) che Google possa utilizzare tutti i Dati del cliente (compresi i Dati Personali del Cliente) trasmessi, memorizzati, inviati o ricevuti mediante qualunque Offerta pre-GA dal Cliente o dai suoi Utenti finali ("Dati dei Test del Cliente") al fine di fornire, testare, analizzare, sviluppare e migliorare le Offerte pre-GA e qualsiasi prodotto e servizio Google utilizzato insieme alle Offerte pre-GA, senza alcuna limitazione o obbligo nei confronti del Cliente e di qualsivoglia Utente finale o di terzo, salvo quanto previsto nelle disposizioni del Contratto in materia di riservatezza, nonché qui di seguito.

3. *Applicazione del Cloud Data Processing Addendum.* Qualora il Cliente abbia accettato, o le parti hanno altrimenti concordato, i Termini di Google in vigore in quel momento che descrivono le obbligazioni in materia di protezione e trattamento dei dati in relazione ai Dati del Cliente, così come specificato all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum> ("Cloud Data Processing Addendum" o "CDPA"), il CDPA si applicherà alle Offerte pre-GA in quanto "Servizi" ai fini dello stesso. Salvo quanto diversamente previsto nelle Offerte pre-GA applicabili, la presente Sezione 3 (Termini delle Offerte pre-GA) nella sua interezza farà parte del "Contratto" a cui si fa riferimento nella Sezione 5.2 (Conformità alle istruzioni del Cliente) del CDPA, fatti salvi i seguenti emendamenti:

- i. Il Cliente riconosce che, ai fini della Sezione 6.1 (Cancellazione da parte del Cliente) del CDPA e nella misura consentita dalla legge applicabile, la funzionalità delle Offerte pre-GA potrebbe non consentire la cancellazione dei Dati dei Test del Cliente durante il periodo in cui il Cliente è autorizzato a utilizzare le Offerte pre-GA ("Periodo pre-GA"); tuttavia, i Dati dei Test del Cliente saranno cancellati alla scadenza del Periodo di validità pre-GA, in conformità alla Sezione 6.2 (Restituzione o Cancellazione alla scadenza del Periodo pre-GA) del CDPA
- ii. Se non diversamente indicato nell'Applicazione Test o nei Termini specifici per il Test, le informazioni relative ai Sub-responsabili (come definiti nel CDPA), incaricati in relazione alle Offerte pre-GA saranno rese disponibili per iscritto da Google su richiesta del Cliente;
- iii. Durante il Periodo pre-GA, Google informerà il Cliente dell'incarico di qualsiasi nuovo Sub-responsabile terzo in relazione alle Offerte pre-GA scrivendo all'indirizzo email per le notifiche prima che il nuovo Sub-responsabile inizi il trattamento dei Dati dei test del Cliente. Qualora il Cliente si opponga al Sub-responsabile, l'unico ed esclusivo rimedio sarà interrompere l'utilizzo delle Offerte pre-GA applicabili; e
- iv. Le Offerte pre-GA non rientrano tra i "Servizi sottoposti a audit" ai sensi del CDPA.

4. *Limitazioni d'uso.* Il Cliente non utilizzerà né consentirà agli Utenti finali di utilizzare le Offerte pre-GA per: (i) trattare dei Dati sanitari protetti come definiti nell'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996, o (ii) trattare dei dati soggetti a requisiti legali o normativi, di conformità.

B. *Modifica, Sospensione o Interruzione.* Le Offerte pre-GA (incluse tutte le loro funzionalità) potranno essere modificate, sospese o interrotte in qualsiasi momento senza preavviso al Cliente.

C. *Limitazione di responsabilità.* LE OFFERTE PRE-GA SONO FORNITE "COSÌ COME SONO", PRIVE DI QUALSIVOGLIA GARANZIA O DICHIARAZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA, DI ALCUN TIPO, E NON SONO COPEPTE DA ALCUNO SLA O OBBLIGO DI INDENNIZZO DA PARTE DI GOOGLE. Salvo quanto diversamente previsto nei Termini specifici per il test di una determinata Offerta pre-GA, le Offerte pre-GA non sono coperte dai TSS.

D. *Responsabilità.* Google non sarà responsabile per eventuali importi superiori al minor valore tra (A) il limite di responsabilità previsto dal Contratto e (B) 25.000 \$. Nulla nella frase precedente influenzerà le esclusioni da qualsivoglia limitazione di responsabilità del Contratto in relazione a quanto segue: (1) morte o lesioni personali risultanti da negligenza, (2) frode o rappresentazione ingannevole fraudolenta, (3) violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale dell'altra parte o (4) questioni per cui non è possibile escludere o limitare la responsabilità ai sensi della legge applicabile.

E. *Feedback.* Il Cliente potrà fornire a Google feedback e suggerimenti sulle Offerte pre-GA, che Google e le sue Società Affiliate potranno utilizzare senza restrizioni e senza obbligazioni nei confronti del Cliente.

F. *Risoluzione.* Entrambe le parti, mediante comunicazione scritta all'altra parte, possono interrompere in qualsiasi momento l'utilizzo da parte del Cliente di un'Offerta pre-GA.

4. Marketplace Cloud non Affiliato (Unaffiliated Cloud Marketplace).

La presente Sezione 4 (Marketplace Cloud non Affiliato) si applica esclusivamente nel caso in cui il Cliente ordini i Servizi di Looker da un Marketplace Cloud non Affiliato (tali Servizi di Looker, "Servizi UCM"). Ai fini dei Servizi UCM:

A. La Sezione del Contratto chiamata "Termini di Pagamento" non è applicabile.

B. Le Tariffe per i Servizi UCM saranno applicabili e dovranno essere corrisposte direttamente al fornitore del Marketplace Cloud non Affiliato.

C. Google e il Cliente concorderanno prezzi e quantità per i Servizi UCM prima che il Cliente effettui un ordine per i Servizi UCM presso il fornitore del Marketplace Cloud non Affiliato (questo ordine, "Ordine UCM"); Google fornirà al Cliente i Servizi UCM concordati dopo che il Cliente avrà effettuato l'Ordine UCM.

D. Il Cliente riceverà gli eventuali crediti SLA o i rimborsi monetari previsti nel presente Contratto esclusivamente dal fornitore del Marketplace Cloud non Affiliato.

E. L'eventuale rinnovo o gli eventuali rinnovi dei Servizi UCM saranno concordati tra il Cliente e Google.

F. Ai fini della presente Sezione 4 (Marketplace Cloud non Affiliato), si applicano le seguenti definizioni:

Per "Durata", secondo l'uso del termine nel presente Contratto, si intende il periodo di tempo che intercorre tra la Data di inizio dei servizi o la data di rinnovo (a seconda dei casi) relativa ai Servizi UCM e la data di scadenza o risoluzione dell'Ordine UCM applicabile.

Per "Data di inizio dei Servizi", secondo l'uso del termine nel presente Contratto, si intende la data di inizio descritta nell'Ordine UCM o, qualora nessuna data fosse specificata nell'Ordine UCM, la data in cui Google rende i Servizi UCM disponibili al Cliente.

Per "Marketplace Cloud non Affiliato" si intende un Marketplace cloud online che non è di proprietà né gestito da Google o sue Società Affiliate.

5. Offerte di Terzi

Looker Marketplace include software e servizi che non sono di proprietà di Google. L'utilizzo da parte del Cliente di tali software o servizi è regolato da un accordo separato tra il Cliente e il fornitore terzo. Il Cliente potrebbe dover accettare Termini e Condizioni di terzi prima di effettuare l'accesso o il download di tali software o servizi tramite Looker Marketplace. Il Cliente riconosce e accetta che Google non è responsabile né fornisce alcuna dichiarazione o garanzia circa l'installazione, l'integrazione, l'interoperabilità, la funzionalità o i contenuti di qualsiasi software o servizio di terzi fornito tramite Looker Marketplace.

6. Termini di terze parti

I componenti software Oracle JDBC utilizzati insieme ai Servizi sono soggetti ai Termini e Condizioni specificati all'indirizzo

<https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms/oracle>.

7. Visualizzazioni di Google Maps

Le visualizzazioni di Looker (original) includono le funzionalità e i contenuti di Google Maps soggetti alle versioni vigenti dei seguenti documenti: (1) Termini di servizio aggiuntivi di Google Maps/Google Earth all'indirizzo https://maps.google.com/help/terms_maps.html; e (2) Norme sulla privacy di Google all'indirizzo <https://www.google.com/policies/privacy/> (collettivamente, "Termini di Google Maps"). Nella misura in cui il Cliente includa le funzionalità e i contenuti di Google Maps nei Servizi di Looker (original) secondo un deployment basato su Finalità Commerciali Esterne, il Cliente includerà anche i Termini di Google Maps nel contratto che disciplina l'utilizzo di tale Applicazione del Cliente da parte del Client PBL e i relativi utenti. Per chiarezza, le funzionalità di visualizzazione Looker (original) che utilizzano Google Maps non condividono Dati del Cliente con Google Maps.

8. Servizi Looker di AI Generativa

A. Limitazioni di responsabilità.

1. I Servizi Looker di AI generativa (i) utilizzano una tecnologia emergente, (ii) potrebbero fornire un Output Generato impreciso o offensivo e (iii) potrebbero fornire contenuti che non riflettono le opinioni di Google. L'Output generato non è progettato per né destinato a soddisfare obblighi normativi, legali o di altra natura del Cliente, né a essere utilizzato, o considerato, come sostituto di una consulenza medica, legale, finanziaria o di un'altra consulenza professionale.
2. I Servizi Looker di AI Generativa fanno parte di Gemini per Google Cloud e potrebbero non supportare gli stessi livelli di conformità e sicurezza dei Servizi di Looker (original) o delle altre fonti dati, inclusi i controlli di *data residency*. Il Cliente abiliterà i Servizi Looker di AI Generativa solo per Istanze e Progetti (in relazione a Looker Studio Pro) che richiedono offerte di conformità laddove tali offerte siano supportate da Gemini per Google Cloud. Leggi [qui](#) per ulteriori informazioni.

B. *Output generati simili*. Il Cliente riconosce che i Servizi Looker di AI Generativa possono, in alcuni scenari, produrre un Output Generato identico o simile per più Clienti.

C. *Norme relative all'Uso Vietato*. Ai fini dei Servizi Looker di AI Generativa le Norme relative all'Uso Vietato all'indirizzo

<https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>, come di volta in volta aggiornate, sono incorporate nelle AUP (Acceptable Use Policy, norme di utilizzo accettabile).

D. *Limitazioni d'uso*. Il Cliente non utilizzerà, né consentirà agli Utenti Finali di utilizzare, l'Output Generato (i) come input sostanziale per lo sviluppo di modelli in concorrenza con i Servizi Looker di AI Generativa o con altri Servizi di Looker (original); o (ii) per effettuare attività di reverse engineering o estrarre componenti di qualsiasi Servizio di Looker (original) o dei relativi modelli (salvo nella misura in cui tale restrizione sia espressamente vietata dalla legge vigente).

E. Utilizzo e disponibilità dei Servizi.

1. Il Cliente comprende e accetta di non utilizzare, né consentire agli Utenti Finali di utilizzare, i Servizi Looker di AI Generativa in modo da superare i limiti specificati da Google.
2. Gemini in Looker è disponibile solo per i Deployment Looker ospitati da Google.

F. *Restrizioni di età*. Il Cliente non consentirà agli Utenti Finali di età inferiore a 18 anni di utilizzare i Servizi Looker di AI Generativa.

G. *Restrizioni in ambito sanitario.* Il Cliente non utilizzerà, e non consentirà agli Utenti Finali di utilizzare, i Servizi Looker di AI Generativa per scopi clinici (fermo restando che la ricerca non clinica, la programmazione o altre attività amministrative non sono soggette a restrizione), per fornire consulenza medica, trattamenti medici o diagnosi; né in alcun modo che sia soggetto alla supervisione o richieda l'autorizzazione o l'approvazione da parte di qualsiasi autorità clinica, medica o sanitaria o altra autorità di regolamentazione.

H. *Sospette violazioni.* Google potrà sospendere o interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi Looker di AI Generativa da parte del Cliente sulla base di qualsivoglia violazione sospetta delle sottosezioni da (8.D) a (8.G) di cui sopra.

I. *Limitazioni.* Le limitazioni contenute nelle sottosezioni (8.F) e (8.G) di cui sopra sono considerate "Limitazioni" o "Limitazioni d'uso" ai sensi del Contratto vigente.

J. *Obblighi di indennizzo aggiuntivi di Google.*

1. *Output Generato.* Gli obblighi di indennizzo di Google ai sensi del Contratto si applicano anche alle asserzioni secondo cui un Output Generato non modificato proveniente da un Servizio di AI Generativa violi i Diritti di Proprietà Intellettuale di terzi. La presente disposizione (1) (Output Generato) non si applica qualora l'asserzione si riferisca a un Output Generato: (i) creato o utilizzato dal Cliente pur sapendo, o essendo nella condizione di dover sapere, che tale output fosse potenzialmente in violazione; (ii) per il quale il Cliente (o Google su istruzioni del Cliente) ignori, disattivi o eluda citazioni di fonti, filtri, istruzioni o altri strumenti che Google mette a disposizione per consentire al Cliente di creare o utilizzare l'Output Generato in modo responsabile; (iii) utilizzato dal Cliente dopo aver ricevuto notifica di un reclamo per violazione da parte del titolare dei diritti o del suo agente autorizzato; o (iv) basato su un diritto relativo al marchio risultante dall'uso da parte del Cliente di tale Output Generato in attività commerciali. Per "Servizio indennizzato di AI Generativa" si intende qualsiasi dei Servizi o delle funzionalità elencati all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/generative-ai-indemnified-services>, il cui utilizzo sia a pagamento da parte del Cliente e non soggetto a crediti o utilizzo gratuiti.
2. *Dati di training.* Gli obblighi di indennizzo di Google ai sensi del Contratto si applicano anche alle asserzioni secondo cui l'utilizzo, da parte di Google, di dati di training per creare qualsiasi modello Google utilizzato da un Servizio di AI Generativa violi i Diritti di Proprietà Intellettuale di terzi. Tale indennizzo non copre asserzioni relative a un Output Generato specifico, le quali potrebbero essere coperte dal punto(1) (Output Generato) di cui sopra.

K. *Limitazione sul training.* Google non utilizzerà i Dati del Cliente per addestrare o ottimizzare i suoi modelli di AI Generativa che supportano i Servizi Looker di AI Generativa senza aver ricevuto previo consenso o richiesta in tal senso dal Cliente.

L. *Modificare, ignorare o disabilitare i filtri di sicurezza.* Google mette a disposizione filtri di sicurezza per determinati Servizi Looker di AI Generativa. Il Cliente è l'unico responsabile per (i) il suo utilizzo, il suo mancato utilizzo o la modifica (incluse le modifiche apportate da Google su istruzione del Cliente) dei filtri di sicurezza durante la creazione dell'Output Generato e per (ii) aver eventualmente ignorato le istruzioni o la Documentazione relative alla sicurezza.

M. *Definizioni.*

Per "*Output Generato*" si intendono i dati o i contenuti generati o ricevuti dal Cliente o dai suoi Utenti Finali tramite i Servizi Looker di AI Generativa nell'ambito dell'account del Cliente, come determinato in base ai dati o ai contenuti forniti tramite tali servizi. L'Output Generato costituisce Dati del Cliente. Per quanto riguarda i rapporti tra il Cliente e Google, Google non rivendica alcun diritto di proprietà su eventuali nuovi diritto di proprietà intellettuale creati nell'Output generato.

I "*Servizi Looker di AI Generativa*" includono (i) Gemini in Looker e (ii) altre funzioni o funzionalità di AI Generativa di Looker (original).

"Progetto" ha il significato specificato nel Contratto in relazione ai Servizi GCP.

9. Clienti dei Rivenditori.

La presente Sezione 9 (Clienti dei rivenditori) si applica esclusivamente se (i) il Cliente ordina i Servizi di Looker (original) da un Rivenditore ai sensi di un Contratto di Rivendita (tali Servizi, "Servizi Rivenduti") e (ii) il Cliente ha stipulato un contratto diretto con Google per l'erogazione di tali Servizi Rivenduti.

A. Termini applicabili.

Ai fini dei Servizi Rivenduti:

1. La sezione del Contratto denominata "Termini di pagamento" non si applicherà, né si applicheranno eventuali disposizioni contenute nei Termini di Servizio specifici dei servizi vigenti relative a fatturazione o pagamenti;
2. Le Tariffe del Rivenditore saranno applicabili e dovranno essere corrisposte direttamente al Rivenditore e tutti i prezzi dei Servizi Rivenduti saranno concordati unicamente tra il Rivenditore e il Cliente;
3. Google fornirà al Cliente i Servizi Rivenduti descritti nell'Ordine del Rivenditore nella misura in esista un ordine valido e vincolante per tali Servizi tra Google e il Rivenditore;
4. Il Cliente riceverà gli eventuali crediti SLA o rimborsi monetari previsti dal presente Contratto esclusivamente dal Rivenditore (e il Cliente dovrà notificare al Rivenditore eventuali violazioni SLA da parte di Google);

5. Fatti salvi gli obblighi di assistenza di Google specificati nelle Linee Guida TSS, Google non fornirà alcuna assistenza al Cliente salvo che (A) il Cliente ordini TSS direttamente da Google o (B) il Rivenditore ordini TSS da Google per conto del Cliente, e tale diritto ai TSS preveda che Google fornisca TSS direttamente al Cliente. Tutti gli altri servizi di supporto (se previsti) saranno forniti al Cliente dal Rivenditore in conformità con il Contratto di Rivendita, in base alla Sezione 9(e) (Assistenza tecnica del Rivenditore);
6. Il Cliente riconosce che l'accesso ai Servizi potrebbe essere Sospeso qualora, in qualsiasi momento, il Rivenditore o il Cliente non mantengano un account di fatturazione collegato a un Account del Cliente;
7. In caso di risoluzione del presente Contratto, Google invierà al Rivenditore (e non al Cliente) la fattura finale (se applicabile) per gli obblighi di pagamento relativi ai Servizi Rivenduti. Il Cliente notificherà (A) al Rivenditore qualsiasi risoluzione del presente Contratto e (B) a Google qualsiasi risoluzione del Contratto di Rivendita;
8. L'eventuale rinnovo o gli eventuali rinnovi dei Servizi del rivenditore e/o l'eventuale Ordine del Rivenditore saranno concordati tra il Cliente e il Rivenditore;
9. Se il Rivenditore non provvede al pagamento di una fattura non contestata relativa ai Servizi Rivenduti a Google a causa del mancato pagamento del Cliente al Rivenditore, Google può sospendere l'accesso ai Servizi da parte del Cliente;
10. Nella misura in cui i Dati del cliente siano soggetti alla risorsa organizzativa del Rivenditore, in deroga a eventuali disposizioni contrarie nel presente Contratto (incluso il Cloud Data Processing Addendum:
 - (A) il CDPA non si applicherà al trattamento e alla sicurezza di tali Dati del cliente;
 - (B) Google potrà accedere ai Dati del cliente, nonché utilizzarli e in altro modo eseguirne il trattamento solo in conformità con il contratto separato stipulato tra Google e il Rivenditore (inclusi i termini al momento in vigore in materia di trattamento e sicurezza dei "Dati del Partner" come definiti dal contratto) e non potrà accedere ai Dati del Cliente, nonché utilizzarli e in altro modo eseguirne il trattamento per altri scopi; e
 - (C) i consensi e le comunicazioni per cui il Cliente è responsabile ai sensi della sezione del presente Contratto intitolata "Privacy" o "Consensi" dovranno anche consentire l'accesso, la memorizzazione e il trattamento dei Dati del Cliente come descritto nella sottosezione (B) di cui sopra.
11. I Servizi di Looker (original) devono essere collegati all'account di fatturazione del Rivenditore per essere fatturati dal Rivenditore. Il Cliente riconosce e accetta che: (A) in caso di risoluzione o scadenza del contratto di Google con il Rivenditore o del Contratto di Rivendita del Cliente, i Servizi non saranno più collegati all'account di fatturazione del Rivenditore, e (B) che, a meno che uno di questi Servizi usati dal Cliente non sia collegato all'account di fatturazione del Rivenditore, questi Servizi (x) non costituiranno i Servizi

Rivenduti (e pertanto non saranno soggetti alla presente Sezione 9 (Clienti dei Rivenditori)), e (y) saranno considerati Servizi ordinati direttamente da Google e di conseguenza, nonostante i termini del Contratto con il Rivenditore (incluse le tariffe concordate tra il Cliente e il Rivenditore), il Cliente dovrà corrispondere a Google le Tariffe per questi Servizi, in conformità con i termini del presente Contratto.

12. Per "Cloud Data Processing Addendum", come utilizzato nel presente Contratto con riferimento ai Servizi Rivenduti, si intendono i termini al momento in vigore che descrivono le obbligazioni in materia di protezione e trattamento dei dati in relazione ai Dati del Cliente che sono soggetti alla risorsa organizzativa del Cliente (non del Rivenditore), come descritto all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.
13. Per "Durata", come utilizzato nel presente Contratto, si intende il periodo di tempo che intercorre tra la Data di inizio dei Servizi o la data di rinnovo (a seconda dei casi) relativa ai Servizi Rivenduti e la data di scadenza o risoluzione dell'Ordine del Rivenditore applicabile; e
14. Per "Data di inizio dei Servizi", secondo l'uso del termine nel presente Contratto, si intende la data di inizio descritta nell'Ordine del Rivenditore o, qualora nessuna data fosse specificata nell'Ordine del rivenditore, la data in cui Google rende i Servizi Rivenduti disponibili al Cliente; e

B. Limitazione di responsabilità. Ai fini della sezione del Contratto intitolata "Limitazione dell'importo di responsabilità", laddove l'evento che dà origine alla Responsabilità sia una violazione del presente Contratto o sia altrimenti connesso ai Servizi Rivenduti, il termine "Tariffe", come utilizzato in tale Sezione indica le "Tariffe del Rivenditore". Qualora il Cliente o Google presenti una rivendicazione ai sensi del Contratto, ai fini della definizione della Limitazione di responsabilità in base alla sezione del Contratto chiamata "Limitazione dell'importo di responsabilità", su richiesta di Google, il Cliente dovrà (a) comunicare tempestivamente a Google l'importo di tutte le Tariffe del Rivenditore pagate o dovute ai sensi del Contratto di Rivendita; (b) acconsentire alla comunicazione a Google di questo importo da parte del Rivenditore, nonostante gli obblighi di riservatezza del Rivenditore ai sensi del Contratto di Rivendita; e (c) ottenere tutti i consensi necessari per consentire la comunicazione da parte del Cliente o del Rivenditore in base alla presente Sezione 9(b) (Limitazione di responsabilità). Fatto salvo quanto indicato nella sezione del Contratto chiamata "Responsabilità illimitate", Google non sarà responsabile di eventuali danni ai sensi del presente Contratto nella misura in cui il Cliente abbia già richiesto il risarcimento dei danni nei confronti del Rivenditore in relazione al medesimo evento o alla stessa serie di eventi.

C. Condivisione di informazioni riservate. Google potrà condividere Informazioni riservate del Cliente con il Rivenditore in qualità di Delegato in conformità a quanto disposto dalla sezione del Contratto chiamata "Riservatezza" o "Informazioni riservate".

D. Rapporto Rivenditore-Cliente. A discrezione del Cliente, il Rivenditore potrà accedere all'Account del Cliente. Nei rapporti tra Google e il Cliente, il Cliente è l'unico responsabile per: (i) qualsiasi accesso da parte del Rivenditore all'Account del Cliente; (ii) la definizione, nel Contratto di Rivendita, di qualsiasi obbligazione o diritto inerenti al rapporto tra il Rivenditore e il Cliente in

merito ai Servizi Rivenduti; e (iii) la verificasse i dati forniti a Google dal Cliente o dagli Utenti Finali tramite i Servizi Rivenduti nell'ambito dell'Account, e i dati che il Cliente o gli Utenti Finali ottengono da tali dati tramite l'utilizzo dei Servizi Rivenduti, saranno soggetti alla risorsa organizzativa del Cliente o del Rivenditore. Google non avrà alcuna Responsabilità derivante (A) dalla sospensione o cessazione, da parte del Rivenditore, dell'accesso del Cliente ai Servizi; (B) dalla visibilità su e dall'accesso all'Account del Cliente e ai metadati relativi alla fatturazione dell'Account del Cliente o (C) dall'offerta o fornitura di prodotti o servizi del Rivenditore o di terzi.

E. Assistenza tecnica del Rivenditore. Il Cliente riconosce e accetta che il Rivenditore può comunicare i dati personali del Cliente e dell'Utente Finale a Google nella misura ragionevolmente necessaria al fine di consentire al Rivenditore di gestire qualsiasi problema di assistenza che il Cliente segnali al Rivenditore o per suo tramite.

F. Sopravvivenza. Le seguenti sottosezioni della presente Sezione 9 (Clienti dei Rivenditori) sopravviveranno alla scadenza o alla risoluzione del Contratto: sottosezione (a)(vii), sottosezione (b) (Limitazione di responsabilità), sottosezione (c) (Condivisione di informazioni riservate) e sottosezione (d) (Rapporto Rivenditore-Cliente).

10. Definizioni aggiuntive

Per "*Deployment ospitato dal cliente*" si intende il Software installato da o per il Cliente presso la sede del Cliente o su un server controllato dal Cliente all'interno di un data center selezionato e gestito dal Cliente. Un Deployment ospitato dal cliente include i Servizi In-Product.

Per "*Attributi del deployment*" si intende l'utilizzo quantificato dei Servizi come specificato su un Modulo d'ordine, che include, a titolo esemplificativo, il numero di Istanze, Utenti Finali, Chiamate API o altri attributi di licenza definiti dall'Ambito di Utilizzo.

Per "*Scopri commerciali esterni*" o "*PBL*" si intende l'utilizzo dei Servizi o del Software incorporato in un'Applicazione del Cliente.

Per "*Servizi In-Product*" si intendono i servizi ospitati e resi accessibili da Google tramite il Software, in particolare i dati della licenza, i backup di configurazione, i report sugli errori di sistema, le azioni sui dati e i ticket di assistenza.

Per "*Istanza*" si intende una singola configurazione delle impostazioni di amministrazione del Software e del database dell'applicazione, soggetta alle limitazioni della piattaforma descritte nel dettaglio nel Modulo d'ordine. Ogni Istanza richiede un codice licenza univoco per funzionare. Più Istanze configurate allo stesso modo che vengono eseguite con configurazioni separate sono considerate istanze separate.

Per "*Scopi commerciali interni*" si intende l'utilizzo dei Servizi da parte delle operazioni interne del Cliente o a loro vantaggio.

Per "*Deployment ospitato da Looker*" si intende il Software installato da Google su una piattaforma web connessa che viene eseguita in una struttura di hosting di terze parti designata da Google, salvo ove diversamente concordato dalle parti in un Modulo d'ordine. Un Deployment ospitato da Looker include i Servizi nel prodotto.

Per "*Client PBL*" si intende (i) l'Utente PBL o (ii) il client del Cliente che autorizza l'uso dei Servizi da parte degli Utenti PBL.

Per "*Utente PBL*" si intende un individuo autorizzato a usare i Servizi per Scopi commerciali esterni come un Utente finale.

Per "*Rivenditore*" si intende, se applicabile, il rivenditore autorizzato di terze parti non affiliato che vende i Servizi al Cliente.

Per "*Contratto di Rivendita*" si intende, se applicabile, il contratto separato tra il Cliente e il Rivenditore riguardo ai Servizi. Il Contratto con il rivenditore è un contratto a sé ed esula dall'ambito del presente Contratto.

Per "*Tariffe del Rivenditore*" si intendono le eventuali tariffe dei Servizi utilizzati o ordinati dal Cliente e concordate in un Contratto con il rivenditore, più eventuali Imposte applicabili.

Per "*Ordine del Rivenditore*" si intende, se applicabile, un modulo d'ordine emesso da un Rivenditore ed eseguito dal Cliente e dal Rivenditore, in cui sono specificati i Servizi che il Cliente ordina presso il Rivenditore.

Per "*Ambito di Utilizzo*" si intendono eventuali limiti sull'installazione o sull'utilizzo del Software o dei Servizi descritti nella Documentazione, nel Modulo d'ordine o altrimenti presentati da Google.

Versioni precedenti (*ultima modifica: 1° luglio 2025*)

[22 aprile 2025](#)

[8 maggio 2023](#)

[4 aprile 2023](#)

[4 gennaio 2023](#)

[14 febbraio 2022](#)