

Guida per i tutori all'uso dell'AI

L'AI sta rivoluzionando il nostro modo di lavorare e di vedere il mondo. Noi di Google ci prepariamo da tempo. Abbiamo cominciato a usare l'AI nel 2001, quando abbiamo lanciato il nostro [sistema di correzione ortografica](#) nella Ricerca Google. Oggi l'AI è presente in molti prodotti Google, che vengono utilizzati quotidianamente da miliardi di utenti.

Per sfruttare il potenziale dell'AI nelle tecnologie didattiche, abbiamo utilizzato le informazioni raccolte in più di dieci anni dedicati alla creazione di strumenti digitali per le scuole per progettare esperienze AI incentrate sulla sicurezza.



Usa questa guida per scoprire di più sulla AI applicata alla didattica, alla protezione della privacy e alla sicurezza dei dati, oltre che per capire come preparare i minori ad affrontare un futuro basato sull'AI.

Che cos'è esattamente l'AI? E l'AI generativa?

L'intelligenza artificiale, o AI, è un sistema informatico addestrato a emulare la naturale intelligenza degli esseri umani, per consigliarci e aiutarci a comprendere le informazioni. Strumenti come la Ricerca Google e YouTube sfruttano l'AI per suggerire contenuti pertinenti quando si esegue una ricerca, mentre nell'infrastruttura Google questa tecnologia viene utilizzata per aumentare la sicurezza dei dati.

L'AI generativa, o AI gen., è un tipo di AI incentrato sulla creazione di nuovi contenuti, quali testo, immagini, musica e codice, in risposta a un semplice prompt digitato dall'utente. [Gemini](#) è il prodotto di AI generativa di Google.



Perché le scuole stanno integrando l'AI nell'insegnamento e nell'apprendimento?

L'AI offre la possibilità di adattare l'istruzione alle diverse modalità di apprendimento degli studenti, che sono sempre più numerose. Nel settore dell'istruzione, l'AI può essere usata per fare cose utili come offrire esperienze di apprendimento più personali, fornire feedback immediati, migliorare l'accessibilità, aumentare la sicurezza digitale, permettere agli insegnanti di recuperare tempo prezioso e molto altro ancora. Introdurre l'AI nella didattica è importante, perché gli studenti devono imparare a destreggiarsi con questa tecnologia e a utilizzarla a proprio vantaggio.



La maggior parte degli adolescenti e dei genitori prevede che le competenze relative all'AI generativa costituiranno un aspetto importante del loro futuro."

Stephen Balkam, Fondatore e CEO di [FOSI](#)

[Blog Google Keyword](#)

Cosa fa Google per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati dei minori?

La protezione di studenti e docenti durante l'apprendimento online è fondamentale. Noi ci assicuriamo che tutti i nostri strumenti proteggano le informazioni personali, lasciando alle scuole il controllo dei propri dati.

Aumentare la sicurezza delle comunità scolastiche con Google for Education

Sicuro per impostazione predefinita, privato per definizione

La [protezione](#) di privacy e sicurezza è integrata nel fondamento stesso di Google for Education. I test rigorosi e il monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7 garantiscono la sicurezza dei dati dei minori. Noi proteggiamo la tua privacy in tutti i nostri prodotti. Rispettiamo rigorosamente le pratiche responsabili relative ai dati, per proteggere le informazioni dei minori. Non creiamo profili per gli studenti e i servizi principali di Workspace non mostrano annunci.

Sono le scuole ad avere il controllo

Gli amministratori controllano i dati delle scuole utilizzando strumenti che li proteggono dalle violazioni della sicurezza. Noi puntiamo a garantire il funzionamento trasparente dei nostri prodotti, fornendo impostazioni di privacy e sicurezza facili da usare, che consentono di gestire dove e quando è possibile accedere ai dati.

Misure di protezione integrate basate sull'AI

Google fornisce strumenti di AI generativa creati per essere sicuri e utilizza misure di protezione basate sull'AI per aumentare i livelli di sicurezza degli studenti online. Nessun dato di Google Workspace for Education viene utilizzato per l'addestramento dei nostri modelli AI.

Contenuti e informazioni affidabili

Google blocca l'accesso ai contenuti inappropriati per gli studenti e fornisce [risorse](#) come programmi per le lezioni di alfabetizzazione digitale, attività, guide al benessere digitale per la famiglia e molto altro ancora.

Di seguito sono riportati alcuni aspetti importanti da ricordare per proteggere la sicurezza e la privacy dei minori con Google:

Account Google forniti dalla scuola (creati da istituti scolastici per studenti e personale)

- Gli account sono regolati dai Termini di servizio e dalle Norme sulla privacy di Workspace for Education
- Gli amministratori scolastici possono abilitare e disabilitare singoli servizi, inclusi altri servizi Google al di fuori di Workspace (Ricerca, Maps e Google Play)
- I servizi Google Workspace non contengono pubblicità
- Gemini, l'assistente Google basato sull'AI, è attualmente disattivato per gli utenti di età inferiore ai 18 anni

Account Google personali (creati da utenti e/o genitori)

- Gli account sono regolati dalle Norme sulla privacy e dai Termini di servizio per i consumatori di Google
- I servizi Google Workspace contengono annunci pubblicitari e gli utenti possono attivare la pubblicità personalizzata
- Tu puoi monitorare l'account personale del minore, utilizzando [Family Link](#) per impostare limiti di tempo di utilizzo, gestire le impostazioni della privacy e molto altro ancora

Dove posso trovare più informazioni e accedere ad altre risorse?

 [Guida all'AI nel settore dell'istruzione](#)

 [5 cose da sapere sull'AI generativa](#)

 [Creazione di un'AI responsabile](#)

 [Google AI per Google Workspace for Education](#)

 [Toolkit per l'utilizzo dell'IA di Teach AI](#)

 [Protezione dei dati per l'AI generativa di Google](#)

L'approccio di Google all'AI nelle scuole

Riteniamo che l'AI aiuterà gli studenti, gli insegnanti e le comunità scolastiche a sfruttare appieno il loro potenziale in modi che non possiamo ancora immaginare. **Intendiamo integrare l'AI in modo responsabile negli ambienti didattici, a mano a mano che si evolve.** Proprio per questo, da un lato stiamo creando esperienze di AI generativa completamente dedicate a docenti e studenti, dall'altro stiamo attentamente valutando come e quando introdurre le migliori tecnologie AI di Google nel settore dell'istruzione. Ci assicuriamo inoltre che gli strumenti basati sull'AI per la didattica rispettino gli stessi standard rigorosi applicati a tutti gli strumenti Google Workspace for Education.



Sviluppo responsabile dell'AI

Guidata dai [principi dell'AI](#) di Google, la nostra tecnologia AI si prefigge di supportare, assistere e ispirare gli insegnanti, senza mai sostituirli.



Coinvolgimento degli insegnanti

I nostri strumenti di AI generativa per la didattica sono basati sull'input dei docenti. Ad esempio, il percorso AI del nostro programma pilota offre agli insegnanti la possibilità di testare le nuove funzionalità basate sull'AI e fornire un feedback.

In che modo l'AI disponibile in Google for Education può aiutare studenti e insegnanti?

Lavorando dietro le quinte, l'AI fornisce assistenza personalizzata agli studenti, integrando il ruolo del docente in modo da trasformare il modo di imparare degli studenti e il modo di insegnare dei docenti.

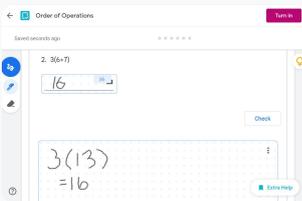
Studenti

Immagina un ambiente di apprendimento personalizzato in base alle esigenze uniche dei minori, capace di offrire **loro corsi più coinvolgenti, interattivi e accessibili.**

Un apprendimento più personalizzato

Basati sull'AI, [gli esercizi guidati](#) di Google Classroom offrono agli studenti la possibilità di:

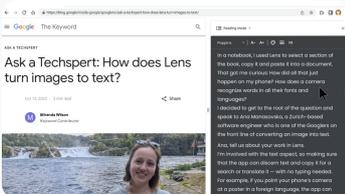
- Imparare al proprio ritmo
- Ricevere un feedback in tempo reale
- Ottenere suggerimenti istantanei quando rimangono bloccati



Accessibilità superiore

Le funzionalità basate sull'AI garantiscono un [apprendimento inclusivo](#), fornendo assistenza agli studenti con:

- Visualizzazione e vista
- Motricità e mobilità
- Capacità cognitive e funzione di lettura vocale
- Audio e sottotitoli codificati



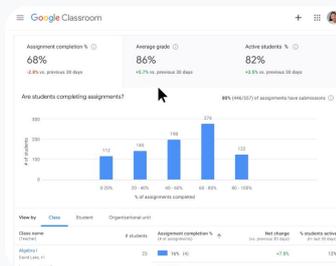
Insegnanti

Mentre gli studenti recuperano le notevoli carenze didattiche accumulate dal 2020, gli strumenti basati sull'AI consentono agli insegnanti di ottenere importanti approfondimenti sui loro progressi. Questi strumenti **consentono agli insegnanti di identificare le aree in cui gli studenti hanno bisogno di aiuto, per intervenire più rapidamente.**

Un notevole aiuto per gli insegnanti

Grazie agli strumenti Google for Education basati sull'AI, i docenti hanno la possibilità di:

- Individuare più rapidamente le carenze didattiche degli studenti
- Fornire un supporto più personale a ogni singolo studente
- Creare esperienze di apprendimento su misura per le esigenze e gli interessi degli studenti



Scopri di più in [una guida all'AI nel settore dell'istruzione di Google](#)

L'approccio di Google all'AI nell'ambiente domestico

Fuori dalla scuola, l'accesso alle tecnologie da parte dei minori e il relativo tempo di utilizzo sono una responsabilità di genitori e tutori, e ora questa responsabilità si estende anche all'AI generativa. Di seguito sono illustrati alcuni dei principi che applichiamo durante la creazione dei nostri prodotti, allo scopo di proteggere, rispettare e supportare i ragazzi e le loro famiglie nell'ambiente domestico.



PROTEZIONE

Collaboriamo con esperti in sviluppo e sicurezza dei minori, per progettare criteri di sicurezza dei contenuti appropriati all'età, che si applicano anche ai modelli utilizzati da Gemini. Forniamo anche strumenti per la convalida delle informazioni, oltre alla documentazione relativa all'uso dei dati, ai fini della trasparenza.



RISPETTO

Forniamo materiali didattici su misura per gli adolescenti, che aiutano i docenti a insegnare i concetti di base dell'AI. Queste risorse didattiche sono basate sulla ricerca e vengono create in collaborazione con gli esperti.



POTENZIAMENTO

Gli adolescenti hanno un'esperienza di onboarding unica per Gemini, che possono sfruttare per imparare le capacità e le limitazioni dell'AI. Gemini fornisce anche prompt su misura per gli adolescenti, che aiutano gli utenti di età inferiore ai 18 anni a cominciare a utilizzare questa tecnologia tramite query adatte alla loro età.

Suggerimenti per aiutare la tua famiglia a ottenere il massimo dall'AI, in modo responsabile

1 - Ricorda che l'AI è una tecnologia, non una persona

L'AI è un modello di machine learning. Non pensa autonomamente e non prova emozioni ma, grazie all'addestramento, è perfetta per imparare gli schemi. Poiché l'AI non è un essere umano, non può e non deve prendere decisioni, né sostituire le persone importanti della tua vita.

2 - L'AI deve aiutarti a potenziare, non a sostituire, le tue capacità

L'AI può aiutarti a iniziare il processo creativo, ma non può svolgere il lavoro al posto tuo: l'autore sei sempre tu. Ad esempio, puoi usare l'AI per raccogliere idee allo scopo di inventare 3 finali diversi per una breve storia, che poi dovrai scrivere personalmente.

3 - Valuta le risposte in modo critico

Poiché l'AI generativa è ancora in evoluzione, può commettere errori. Può persino inventarsi cose, un fenomeno conosciuto come allucinazione. Controlla sempre le informazioni che vengono presentate come fatti. Quando hai un dubbio, verifica sempre con la Ricerca Google.

4 - Attenzione alle frodi

Come avviene con tutte le tecnologie utili, qualcuno potrebbe tentare di sfruttare l'AI per ingannare e truffare gli altri. Ad esempio, può generare disinformazione o falsi contenuti multimediali, come foto e video, che sembrano reali. Controlla le origini dei contenuti, tenendo conto dell'intento dell'autore. Se noti qualcosa di strano, presta molta attenzione.

5 - Mantieni riservate le tue informazioni private

Nei sistemi di AI generativa, non inserire mai informazioni che consentono l'identificazione personale, come il tuo codice fiscale. I prodotti di AI generativa sono ancora in evoluzione. Dati come le tue conversazioni, i tuoi feedback e le tue valutazioni vengono utilizzati per migliorare i modelli su cui si basa il prodotto. Le tue conversazioni possono essere riviste anche da altri esseri umani, allo scopo di migliorare la qualità. Se hai un dubbio, pensa a come ti sentiresti se queste informazioni venissero condivise pubblicamente.

Dove posso trovare altre informazioni sull'AI per i ragazzi a casa?

[Formazione: L'AI nella vita quotidiana](#)

[Corso: Cittadinanza digitale](#)

[Guida alla privacy e alla sicurezza per tutori](#)

[Google per le famiglie](#)

[Vivi internet, al meglio](#)

[Centro assistenza Gemini](#)