Google for Education

教育現場での AI 活用ガイド

Google における AI の発展と未来

Al は革新的なテクノロジーですが、Google にとって新しいものではありません。Google 検索、Gmail、Google フォト、YouTube など、数多くのGoogle プロダクトですでに採用されており、さまざまな機能強化や安全性向上を陰から支えています。さらに近年、生成AI が大きな進化を遂げ、Gemini アプリやNotebookLM などのツールがもたらす新たな可能性に注目が集まっています。

Google は、学習者、教育者、学校コミュニティがAI の力を活用すれば、これまで想像もできなかったような可能性の扉が開くと考えています。創造性の解放から個別支援の提供、生産性の向上に至るまで、AI はパワフルでユニークなさまざまな方法で効果的に教育と学習を後押しします。

AI、ML、LLM、生成 AI の定義

各用語の意味を以下に示します。

- **AI** は、自然知能を模倣するようトレーニングされたコンピュータシステムで、私たちが情報を理解し活用するのに役立ちます。
- 機械学習(ML)とは、マシンがデータから自律的に学習することを可能にする技術です。
- 大規模言語モデル(LLM)とは、人間の言語を理解、 予測、生成できる機械学習モデルです。
- 生成 AI は AI の一種で、簡単なプロンプトを入力するだけでテキスト、画像、音楽、音声、コード、動画などの新たなコンテンツを生成することができます。

大胆さと責任感のバランス

Google は AI に対するアプローチにおいて常に大胆さと責任感の バランスを大切にしており、教育向けのツールに関しては特に多方 面に配慮し、慎重に取り組んでいます。

このため、Google の専門技術と教育ノウハウを現場で活用する際も、必ず教育者に関与してもらいます。つまり、教育コミュニティと直接連携することで、教育と学習の向上に実際に役立つプロダクトを開発しています。これにより学校は、AI を活用した Google のツールが安全であり、教育者と児童生徒を念頭に責任を持って開発されているとの認識のもとで、教育ツールを使用できます。





教育関連プロダクトへの Google AI に関する原則の適用

2018 年、Google は責任あるテクノロジー開発 への取り組みの一環としてAI に関する原則を 定めた最初の企業のひとつとなりました。教育 ツールにこれらの原則を適用する際に、以下の 点を確認しています。

- 1. AI は教育に適しているのか?(責任、 安全、安心)
- 2. AI を使用する利点や、どこからどのように 始めるべきかが、教育者と児童生徒に対 して明確になっているか?
- 3. レベルや背景に関係なく、すべての人の 成功に役立っているか?
- 4. 教育者が児童生徒の体験に参加し、 (必要に応じて)育成や指導を 行っているか?
- 5. 教育者と児童生徒がワークフローを シームレスに利用できるか?
- 6. リーダーが職員や児童生徒を的確かつ 適切にサポートできるか?
- 7. リーダーに十分なツールと管理機能を提供しているか?
- 8. リーダーが組織に対して果たすべき 要件に沿っているか?
- 9. リーダーに仕事の完了に必要な可視性と 分析情報を提供しているか?

AI が教育者の専門性、知識、創造性を 代替することは決してありません。しか し、教師と児童生徒の利便性を向上さ せ、豊かな学習を実現するための有用 なツールにはなり得ます。

Google における AI の発展と未来

AI が教育現場にもたらす効果はさまざまで、その例としては、個人に合わせた学習の実現、フィードバックの 即時提供、アクセシビリティの改善、デジタルセキュリティの強化、教育者の貴重な時間の節約などが 挙げられます。教育機関は、自らのデータを自らで管理できるだけでなく、誰かに見られたり、モデルのトレーニングに使用 されたりすることが決してないとの確信を持って、Google Workspace for Education と Chromebook を導入できます。

教育者の役割を引き上げる

教育者は、AIで節約した時間を自分自身や児童生徒に投資すると同時に、創造性と生産性を高めることもできます。



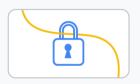
さらにインタラクティブに

Gemini を活用して、児童生徒一人ひとりに合わせた学習教材を差別化することができます。Google Classroom で Gemini を活用すれば、児童生徒にリアルタイムのサポートを提供するインタラクティブな課題を作成できます。さらに、授業計画の作成、教材の再レベル分け、ストーリー生成、よくある間違いへの対応といった日常業務の支援も受けられます。



生産性が向上

Gemini で授業計画と評価作成を迅速化。授業シラバスを学習ガイドに変換し、**NotebookLM** で研究論文から魅力的なポッドキャスト風の音声概要を作成することができます。文書読解サポートや文書作成サポートなど、Chromebook Plus の AI 機能を活用すると、さらに作業がはかどります。

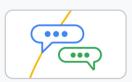


無償のプライバシー保護とセキュリティ

Al による検出・修復機能を備えた Gmail は、スパム、フィッシング攻撃、マルウェアを 99.9% 以上ブロックします。 Chromebook に対するランサムウェア攻撃の成功事例は報告されておらず、 Google Cloud は Al による脅威防止・検知・軽減ツールにより、セキュリティに対するゼロトラストアプローチを提供しています。

児童生徒個人に合わせた学習を実現する

Al は場所を問わず児童生徒を支援します。児童生徒はアダプティブソールを利用して知識の幅を広げ、世界についての理解を深めることができます。



充実した学習支援

児童生徒は Gemini でカスタマイズされた演習問題のほか、リアルタイムのフィードバックやアイデアを活用することで、自信を持って学習しながら AI 主導の未来に備えることができます。



さらに使いやすく

Chromebook に組み込まれた AI が、高度なテキスト読み上げ、音声入力、自動字幕起こし、クローズドキャプションなどの機能を提供します。 Google Meet は AI を使用して、自動文字起こし、ノイズ キャンセリング、字幕起こしを行います。



状況に応じた学習

独自の資料の理解したい内容を NotebookLM で定義すれば、ワンクリックで要約、FAQ、タイムライン、マインドマップ、外出先でも聞ける音声概要の作成が可能です。また、 Classroom に統合された Read Along により、高度なテキスト読み上げとユーザーの声を利用して、各自のペースで読む力を身につけることができます。

Google for Education

アカウントとアクセス

学校が発行した Google アカウントと 個人の Google アカウントで、 利用できる AI ツールにはどのような 違いがありますか?

学校が発行した Google アカウント

Google for Education は Google Workspace for Education や Chromebook などの一連のツールで構成されており、教育現場の教師と児童生徒を対象としています。 これらのセキュリティで保護された個人用アカウントを管理するのは、学校のIT 管理者です。

学校管理者は、堅固なプライバシー管理機能を備えたツールを使い、学校が発行したアカウントを利用して児童生徒がオンラインで閲覧するコンテンツや実行する操作を制御できます。また、保護者の同意を得た場合は、Google Workspace for Education のコアサービスに含まれない個々のサービスのオンとオフを切り替えることができます。Google Workspace for Education のコアサービスには広告が掲載されず、学校のアカウントのユーザーデータが広告のパーソナライズに使用されることは一切ありません。

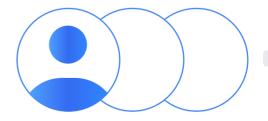
個人の Google アカウント

Google 検索や YouTube などその他の Google ツールは、 学習関連の目的で使用される場合であっても、 <u>管理対象</u>および学校発行のGoogle Workspace for Education アカウントからはアクセスできない可能性があり ます。個人のGoogle アカウントにはGoogle の一般ユー ザー向けの利用規約とプライバシーポリシーが適用され、 ユーザーはパーソナライズド広告を無効にすることができま す。この広告は、18歳未満のユーザーの場合は自動的に無 効になります。Google が提供するファミリーリンクなどの ツールにより、両親や保護者がアプリの承認や利用時間の 制限といった機能を利用して、お子様のアカウント、デバイ ス、オンラインでの行動を管理できます。児童生徒の学校用 アカウントと個人アカウントはリンクされないため、児童生徒 の学校のデータが個人アカウントに取り込まれることはなく、 卒業後にデータが児童生徒に関連付けられることもありませ ん。

18 歳未満のユーザーは生成 AI ツールを 利用できますか?

Google は責任ある方法でAI を児童生徒に提供できるよう、Family Online Safety Institute (FOSI) などの子どもの安全や発達の専門家への相談、学習科学の専門家との提携、青少年諮問委員会との共同テストを実施しているほか、今後も引き続き世界の教育者と密接に連携して取り組んでまいります。

- **Gemini アプリ:** <u>Gemini</u> は、全ての年齢で利用可能です。Google Workspace for Education アカウントを利用する際は、エンタープライズレベルのデータ保護を受けられ、管理者は管理コンソールで利用者を管理することができます
- **NotebookLM:** <u>NotebookLM</u> も全ての年齢で利用可能になりました。
- Chromebook: 生成 AI 機能は、18 歳以上の生徒と教育者が利用できます。18 歳未満のユーザーの場合、これらの機能はGoogle 管理コンソールでデフォルトで無効になっています。
- Google Workspace with Gemini: 教育向けプレミアム Al ソリューション の Workspace with Geminiは、GeminiをGoogleドキュメントや Gmail などのWorkspace アプリに統合し、Gemini アプリおよびNotebookLM におけるプレミアム Al モデルと機能への拡張アクセスを提供します。Google Al Profor Education ライセンスを有する 18 歳以上のユーザーが利用可能です。



プライバシーとセキュリティ

Google は、児童生徒のデータをどのように安全かつ確実に保護していますか?

プライバシーとセキュリティはGoogle for Education の最優 先事項であり、Google のプラットフォームの根幹でもあります。Gmail、Google カレンダー、Classroom などの Google Workspace for Education のコアサービスはすべて、共通 の基盤の上に成り立っています。つまり、すべてデフォルトで セキュリティが確保され、プライバシーを重視した設計で、広 告は一切掲載されません。各種の生成AI 機能によってツー ルの活用方法が刷新され、Google のプライバシーポリシー と取り組みによって、ユーザーと教育機関はこれまでにない レベルで自らのデータを管理できます。

これらのコアツールは、GDPR、FERPA、COPPA など、地域と国内外の厳格なコンプライアンス標準をすべて満たしています。また、学校とユーザーは各自のデータを常に管理できます。Google Workspace for Education は安全で信頼性の高い業界最高水準のテクノロジーインフラストラクチャを基盤としており、

世界中の10億人以上のユーザーが日々信頼を寄せる Google のサービスと同じレベルのセキュリティが確保されています。Chromebookには、AIをバックグラウンドで活用する多層型のセキュリティ機能が搭載されているため、ユーザーはセキュリティソフトウェアを追加しなくてもウイルスやマルウェアなどの

脅威から保護されます。Chromebookの電源がオンになるたびにセキュリティがチェックされます。さらに、セーブブラウジングの有効化や悪質サイトのブロックなど、学校のT管理者がポリシーや設定を簡単に調整し、一元的に管理できます。

Gemini から得たデータを、 Google は AI モデルのトレーニングに 使用しますか?

Google Workspace for Education アカウントにログインした状態で Gemini アプリを使用する際はデータ保護が強化されます。 つまり、Gemini とのチャットが、誰かに見られたりAIモデルの向上のために使用されたりすることはありません。

AI 対応のテクノロジーを子供にとって確実に安全なものにするために、Google はどのように取り組んでいますか?

Google は、ユーザー、特にお子様の安全とセキュリティを最重要視しています。AI のように革新的なテクノロジーの場合は、最初から責任を持って対応することが不可欠であると考えています。このため、AI 機能とプロダクトの設計時に、調査によって裏付けられた年齢にふさわしいエクスペリエンスとセキュリティの確保を念頭に置いています。また、あらゆるプロダクトのリリース前に厳格なテストを実施し、ツールで発生し得る問題を最小限に抑えるだけでなく、多様な視点を取り入れて、不公平なバイアスを特定して軽減するよう尽力しています。

生成 AI ツールを使って学校で生成したコンテンツの所有権は、学校にありますか?

はい。Geminiを使用してオリジナルコンテンツを生成した場合、生成された出力に含まれる新しい知的財産を所有するのは Google ではありません。他の生成AI ツールとは異なり、学校コミュニティで個人が生成したコンテンツは Google ではなく、各学校が所有することになります。



 \rightarrow

プライバシーとセキュリティに対する
Google for Education の取り組み
について詳しくは、Google for
Education のプライバシーとセキュリ
ティに関するページ、Google
Workspace for Education のプライ
バシーに関するお知らせ、Google
Workspace for Education のコア
サービスと追加サービスの相違点に
関する記事をご覧ください。

Google for Education の AI に関するよくある質問

プライバシーとセキュリティ

子どもたちのエクスペリエンスをより安全で、年齢に適したものにする ために、Google はどのような取り組みを行っていますか?

Google は、安全で年齢に適したエクスペリエンスをユーザーに提供することに尽力しています。例年齢のユーザーによる Gemini アプリの使用にあたっては、不適切な回答が提供されないようにするためのポリシーとガードレールが設けられています。さらに、結果では参照元と引用も提供されます。これは Google 検索を使って回答をダブルチェックできる機能です。このような対策を整備することで、Gemini で年齢に適した安全な環境が提供され、子どもたちが責任を持って AI を探求できるようにしています。提供される主な機能と適用されるポリシーは以下のとおりです。

- **アクセスは学校が管理**:管理コンソールで、管理者は Gemini アプリへのアクセス権 限を簡単に制御できます。
- オンボーディングと教育:責任を持って Gemini を使えるよう、ティーンエイジャーのユーザーには特別なオンボーディング資料が提供されます。それにはティーンエイジャーと専門家が協力して作成した AI リテラシーの資料が含まれます。生成 AI を責任を持って使用するためのヒントを説明した、ConnectSafely、Family Online Safety Institute (FOSI) 承認の動画を含むこれらの資料は、18 歳未満のユーザー全員に配布されます。
- 改良されたコンテンツ フィルタ: Gemini では厳格なコンテンツ ポリシーを導入し、年齢層に対して不適切なコンテンツを除外するための保護をデフォルトで設定することで、安全なオンライン環境を実現しています。 Google は、Gemini の利用を児童生徒に許可する前に、違法薬物や年齢制限のある物質に関連するコンテンツなど、低年齢ユーザーにとって不適切なコンテンツを識別できるようモデルをトレーニングし、安全管理機能を導入して、不適切なコンテンツが回答に表示されないようにしています。
- **自動ダブルチェック**: ユーザーが Gemini に対して事実に基づく最初の質問をすると、回答のダブルチェック機能が自動的に実行され、その回答を裏付けるコンテンツがウェブ上に存在するかどうかを確認できます。
- 便利なツールチップ: Gemini にはツールチップ(批判的思考とファクト チェックを促す 短くてわかりやすいメッセージ)が用意されています。これらのツールチップは、児童 生徒が特定の要素上にカーソルを合わせたとき表示され、ダブルチェックやファクトチェックといった機能を使うよう注意喚起します。
- プライバシー保護: ティーンエイジャーのユーザーの場合は、アクティビティの記録が デフォルトでオフになります。 Gemini には、個人情報が人に見られたり、 Gemini のト レーニングのために使われたりすることを防ぐ追加のフィルタも備わっています。 さら に、 Google Workspace for Education アカウントにログインしたすべてのユーザー については、 Gemini でのデータ保護機能が無料で強化されます。 つまり、ユーザー のデータは AI モデル改善のために使用されたり、誰かに見られたりすることはありま せん。
- 第三者検証: Gemini は Common Sense Media <u>プライバシー シール</u>を獲得しました。これは企業のプライバシー保護対策がベストプラクティスに準拠しているかを厳格に評価する認証です。お客様のデータが保護されていることを確信し、安心して学習いただけます。

責任を持って最大限に 生成 AI を活用するための 5 つのヒント

#1 AI はテクノロジーであり、 人間ではないことを忘れない

AI は機械学習モデルです。自分で考えることも、感情を感じることもできません。トレーニングとして知られているパターンを拾い上げることが得意なだけです。AI は人間ではないため、あなたのために決定を下したり、あなたの人生において重要な人の代わりになったりすることはできません。また、そうすべきでもありません。

#2 AI に代わってもらうのではなく、才能 を伸ばすために利用する

AI は創作プロセスを始める手助けをしてくれますが、あなたに代わって仕事をするものではありません。それは、創る人としてのあなたの役割です。たとえば、台本を自分で書き上げる前に、動画の導入部のアイデアをブレインストーミングするために AI を活用することができます。

#3 回答を批判的に評価する

生成 AI は開発途中の未完成品なので、間違いを犯すだけでなく作り話をする(ハルシネーションと呼ばれています)可能性があります。必ず事実として示されている情報を確認し、疑わしい場合は Google 検索で再確認してください。

#4 違和感を覚えたら、さらに掘り 下げる

あらゆる便利なテクノロジーと同様に、他人をだますために AI を利用する人がいるかもしれません。たとえば、そのような人物は、誤った情報を生成したり、本物そつくりの写真や動画といった偽メディアを作成したりする可能性があります。コンテンツの参照元を確認し、何か不自然な点がある場合は注意してください。

#5 個人情報の取り扱いに注意する

社会保障番号などの個人を特定できる情報は生成 AI ツールに入力しないでください。Geminiでは Workspace for Education アカウントでログインした生徒に対する安全保護対策を強化していますが、他のツールでは入力されたデータが流用される可能性があります。判断に迷ったときは、自分ならその情報を一般に公開するかどうかを考えてみてください。

Google for Education の AI に関するよくある質問

教育者によるガイダンスおよび専門知識

Google は、教育現場で使用する AI ツールを開発する際に、教育者や専門家に相談していますか?

はい。Google は、新しいテクノロジーを導入する場合、慎重に開発と導入を行うことが重要だと考えています。そのため、プロダクトの開発中だけでなく開発後も、学校や教育者をはじめ、コロンビディーチャーズカレッジ、アリゾナ州立大学、NYU Tisch などの他の教育機関や教育専門家と連携しています。

Google のモットーは、教育者のために開発を行うだけでなく、教育者とともに開発を行うことです。 実際、AI 搭載プロダクトであるGoogle for Education の開発は以下のように行われています。

- Family Online Safety Institute (FOSI)、
 ConnectSafely、Future of Privacy Forum
 など、子どもの安全や発達の専門家に相談したうえで、
 Google のコンテンツポリシーを策定する。
- 学習科学の専門家と提携し、 教育と学習のために作成されたツールを改善する。
- 青年諮問委員会と共同でテストを実施し、ツールに関する 世界中の教育者からの意見と感想を把握する。
- ユーザー諮問委員会とGoogle for Education パイロット プログラムを介して学校コミュニティと密接に連携し、プロダクトや機能を広範囲にリリースする前に、それらに関するフィードバックを収集する。

このような意見に耳を傾けてツールの使用方法を把握することでGoogle が開発しているプロダクトの使用時に教育者や児童生徒が問題と感じている点を慎重に改善しています。さらに、新しい機能を段階的に展開することで、学校がそれぞれにとって最適なものを常に管理できるようにしています。

学習科学を基盤とする

LearnLM とは何で、Google の教育ツールにどのような影響を与えますか?

LearnLM は、学習用にファインチューニングされたモデルファミリーです。教育研究を基盤として、ユーザーの学習方法に合わせて調整されるLearnLM は、複数の Google プロダクトとの連携を通じて教育と学習の向上を実現します Google は LearnLM を活用し、アクティブラーニングを促して好奇心をかき立て、学習者に合わせて適応できるように、学習科学の原則に基づいた生成 AI エクスペリエンスを構築しています。教育向け生成 AI の改善に対する Google のアプローチについて詳しくは、技術報告書をお読みになり、Google がどのように AI コミュニティおよび教育工学コミュニティと連携し、AI のプラスの影響を責任のある形で最大化しているかをご確認ください。

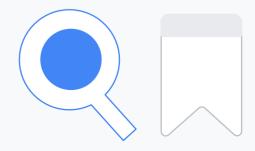
リソース

教育者向け

- → AI の基本コース: 教育者向け生成AI
- → Google AI を小中高校で使ってみる
- → Google AI を高等教育で使ってみる
- → デモ: Google Workspace with Gemini

児童生徒、保護者向け

- → 動画: ティーンエイジャーの生徒が、 生成 AI で学習をレベルアップさせる方法
- → AI に関する保護者向けガイド



Google for Education