

特定商取引法に基づく表示

この表示は、お客様が日本国内に所在し、Google ストアサービス(以下、「本ストア」といいます)において提供されるデバイスおよび／または付属品(以下、「デバイス」といいます)をお客様が購入する場合、および有料機能へのアクセスを可能とする定期購入サービス(以下、「定期購入サービス」といいます)を利用する場合に適用されます。

1. 本サービスの提供

グーグル合同会社が本サービスおよびデバイスを提供しています。

(住所)

日本国東京都渋谷区渋谷三丁目21番3号 渋谷ストリーム

(代表者)

奥山真司

(連絡先)

本サービスに関するご連絡方法については、Google ストア サポートをご覧ください。当社では、[Click-to-Call \(C2C\) コールバック オプション](#)による電話サポートを提供しています。事前にご質問内容をご記入いただくことで、スムーズにサポートを受けることができます。こちらのご利用が難しい場合は、0120-598-042もご利用いただけます。現在多くのお問い合わせをいただいているため、繋がりにくくなっておりますこと、ご了承ください。

なお、本サービスに関して、[ヘルプセンター](#)でも詳細をご案内しています。併せてご確認ください。

2. 本サービスの責任者

奥山真司

3. 料金とお支払いについて

(料金)

デバイスに関する配送料およびVATを含む料金は、該当するデバイスの注文ページに表示されています。定期購入サービスに関する料金は、定期購入サービスの注文ページに表示されています。料金には、インターネットに接続するためにお客様が支払う必要のある料金(例えば、通信事業者やISPの料金またはパケット料金)は、含まれていません。

(支払時期及び支払方法)

Google ストアで購入手続きを行うには、クレジットカードやデビットカードなどのお支払い方法を追加する必要があります。詳細は、[こちら](#)をご参照ください。

Google ストアでデバイスまたは付属品をご購入いただく場合には、ご注文いただいてから通常数日後、注文品が発送されるまで、当該注文品についてお客様に対して請求は行われません。お

お客様へのGoogleストアによる請求の一覧をご確認いただくには、pay.google.com/ をご覧ください。

Google Nest Awareの定期購入サービスについては、ユーザーの選択する請求サイクルに応じて、月ごとまたは年ごとにユーザーの Google アカウントで設定された支払い方法に対して、自動的に請求を行います。請求サイクルの初日は、ユーザーが定期購入サービスをデバイスまたは Google の製品とペアリングし、起動させた日に紐づけられます。

Preferred Careの月払いプランについては、解約しない限り、毎月、当初の購入時に使用された Google Pay またはクレジットカードに対して、翌月分の料金が自動的に請求されます。

(キャンセル及び返金並びに契約期間)

キャンセル及び返金並びに契約期間については、デバイスについて[このサイト](#)の該当箇所を、定期購入サービスについて以下をご覧ください。

- [Google Nest Aware](#)
- [Preferred Care 月払いプラン\(14.3項\)](#)

4. 納入時期・定期購入サービスの提供時期

デバイス: お客様への配送品を追跡するには、[こちら](#)をご参照ください。Google (または配送業者) が提示した配達日もしくは時刻は、予定にすぎず、それを保証するものではありません。

定期購入: 定期購入サービスは、有料機能の購入手続きおよび Google Pay の請求手続きが完了すると利用可能となります。

5. 瑕疵

[保証センター](#)に記載される瑕疵担保を除き、適用法により許される最大の範囲において、Google およびデバイス製造業者は、明示または黙示を問わず、商品性、特定の目的に対する適合性、および非侵害の黙示保証を含む、デバイスに関するいかなる種類の担保責任および条件も明示的に排除します。

6. その他の条件等

本ストアにおいて提供される全てのデバイスの発送は、在庫状況によります。当社は、事前の通知なく、一部のデバイスの提供を中止する権利を有します。

一部の製品には、数量制限があります。お客様は、当社が製品に関するページまたは製品の詳細説明において指定するデバイスの上限台数を上回る注文を実行することはできません。例えば、製品の詳細説明または製品に関するページに、特定のデバイスに関する注文数量の上限が記載されている場合があります。

7. システム要件

デバイス: お客様が自らのデバイスにより Google のサービスを利用する際には、お客様によるご利用は、[Google 利用規約](#)を含む当該サービスについて提供される規定および条件に従うものとします。一部のデバイス機能の利用には、お客様による[Google アカウント](#)の開設を必要とする場合があります。Google のサービスおよびコンテンツの一部は、地域により異なることにご留意ください。フィーチャー、機能およびその他の製品仕様は全て、予告なく、何ら義務を負うことなく変更されることがあります。

定期購入 : Google Nest Awareについては、[Google Home アプリのご紹介](#)、および[Nest Aware 定期購入のメリット](#)をご参照ください。Preferred Careについては、[こちらのヘルプセンター](#)をご参照ください。