서비스별 조건

'본 서비스별 조건'은 Google이 Google Cloud Platform 및 'SecOps

서비스'(https://cloud.google.com/terms/services 설명됨)를 '고객'에게 제공하기로 동의한 계약('본 계약')에 통합됩니다. '본 계약'에서 귀사가 Google Cloud 파트너 또는 리셀러 프로그램에 따라 Google Cloud Platform을 재판매하거나 공급할 권한이 있는 경우 '파트너 조건' 섹션을 제외하고 '본 서비스별 조건'에서 말하는 '고객'은 모두 귀사('본 계약'에서 사용된 '파트너' 또는 '리셀러')를 지칭하며 '본 서비스별 조건'에서 말하는 '고객 데이터'는 모두 '파트너데이터'를 의미합니다. 계열사가 아닌 Google Cloud 리셀러의 고객으로서 귀사가 '서비스'를 사용하는 경우 '일반 서비스 조건'의 14항('재판매 고객')이 귀사에게 적용됩니다. '본 서비스별 조건'에서 사용되었지만 정의되지 않은 따옴표 표시된 용어는 '본 계약'에서 명시된 의미를 갖습니다.

일반 서비스 조건

1. 데이터 위치. https://cloud.google.com/terms/data-residency에 표기된 모든 '서비스'에 대해 '고객'은 '클라우드 위치 페이지'에 설명된 대로 특정 '리전' 또는 '멀티 리전'을 선택할 수 있으며 Google은 저장된 해당 '서비스'의 '고객 데이터'를 선택한 '리전' 또는 '멀티 리전' 내에서만 저장합니다. 백업, 안정성, 디버킹, 지원, 유지보수 또는 보안을 목적으로 Google은 선택한 '리전'의 국가나 선택한 '멀티 리전'(해당하는 경우)의 국가 내에 위치한 다른 모든 '리전' 내에서 '고객 데이터'를 복제할 수 있습니다. '서비스'는 '고객' 또는 '고객 최종 이용자'가 '고객 데이터'에 액세스하거나 '고객 데이터'를 이전할 수 있는 위치를 제한하지 않습니다. 명확히 하자면 '고객 데이터'에는 리소스 식별자, 속성 또는 기타 데이터 라벨이 포함되지 않습니다. 특정 '서비스'의 구성에 관한 추가 조건은 '서비스 조건'의 다음 항에 있습니다.

- a. AI/ML 데이터 위치
- b. Assured Workloads 데이터 위치

저장된 '고객 데이터'(Customer Data at-rest)를 보관하지 않거나 사용 중인 '고객데이터'(Customer Data in use)를 처리하지 않는 '서비스'도 https://cloud.google.com/terms/data-residency에 제시되어 있습니다.

- 2. 통신 서비스의 운영. '본 계약'의 모든 통신 관련 제한에도 불구하고, '고객'은 '고객'의 통신 서비스 제공과 관련하여 호스팅 용도로 '서비스'를 사용할 수 있습니다. 단, 이는 다음 조건을 모두 충족하는 경우에 한합니다. (a) '고객'이 해당 통신 서비스와 관련된 모든 필요한 규제 라이선스, 등록 또는 기타 적용 가능한 요건을 획득, 유지 및 준수하고, (b) 가상 사설망 서비스, 네트워크 전송 또는 음성이나 데이터 전송을 포함한 통신 연결을 제공하기 위해 '서비스'를 사용하거나 재판매하지 않는 경우.
- 3. 일반 소프트웨어 조건. 다음 조건은 모든 '소프트웨어'에 적용됩니다.

a. 라이선스. Google은 '계약 기간' 동안 (i) '본 계약' 및 (ii) '사용 범위'(해당하는 경우)에 따라 '고객'이 주문한 '소프트웨어'를 '고객'이 소유, 운영, 관리하는 시스템 또는 '고객'을 위하여 소유, 운영, 관리하는 시스템에서 복제 및 사용할 수 있는(Google이 달리 명시하지 않는 한)로열티 프리, 비독점적, 서브 라이선스 불가, 양도 불가 라이선스를'고객'에게 부여합니다. '고객'은 '고객' 및 그 '계열사'의 직원, 대리인, 하도급업체(총칭하여 '소프트웨어 사용자')가 본 하위 섹션에 따라 '소프트웨어'를 사용하도록 승인할 수 있습니다. '고객'은 백업 및 보관 목적으로 합당한 수의 '소프트웨어' 사본을 만들 수 있습니다. 명확히 하자면 '소프트웨어'는 '서비스'를 구성하지 않습니다.

b. '사용 범위' 준수. Google의 합당한 서면 요청 후 30일 이내에, '고객'은 요청된 기간 동안고객' 및 '고객'의 '소프트웨어 사용자'가 사용한 각 '소프트웨어' 제품의 해당 '사용 범위'에 따른 사용 내역을 설명하는 상세한 서면 보고서를 제공해야 합니다. 요청 시, '고객'은 '고객'의 '소프트웨어' 사용 보고서의 정확성을 확인하기 위해 합당한 지원 및 정보에 대한 액세스를 제공해야 합니다.

c. 기타 보증 및 규정 준수. 각 당사자는 '소프트웨어'의 제공 또는 사용에 적용되는 모든 법률을 준수할 것임을 진술하고 보증합니다. '고객'은 (i) '고객' 및 '고객'의 '소프트웨어 사용자'가 '본계약'('사용 범위' 포함) 및 '고객'의 '서비스' 사용에 적용되는 '본계약'의 제한사항을 준수하여 '소프트웨어'를 사용하게 하고, (ii) '소프트웨어'에 대한 무단 액세스 또는 사용을 방지하고 종료하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울이고, (iii) '소프트웨어'에 대한 무단 액세스 또는 사용 사실을 '고객'이 파악하는 즉시 이를 Google에 알릴 것입니다.

d. 오픈소스 또는 제3자 조건. '소프트웨어'에 오픈소스 또는 제3자 구성요소가 포함되어 있는 경우 해당 구성요소에는 별도의 라이선스 계약이 적용될 수 있으며, Google이 '고객'에게 해당라이선스 계약을 제공합니다. '고객'은 '고객'이 해당 워크로드를 '서비스'로 이전하고자 선택한제3자의 조건을 준수할 전적인 책임이 있으며, 그러한 제3자 소스가 해당 소스로부터 애플리케이션을 이전하기 위해 '소프트웨어'를 사용하는 것을 허용함을 진술하고 보증합니다.

e. 해지. '본 계약'의 해지 또는 만료 시 '고객'은 모든 '소프트웨어'의 사용을 중단하고 모든 사본을 삭제합니다.

4. '프리미엄 소프트웨어' 조건. 다음 조건은 '프리미엄 소프트웨어'에만 적용됩니다.

a. 소개. Google은 https://cloud.google.com/terms/services에서 '프리미엄 소프트웨어'로 명시된 특정 '소프트웨어'('프리미엄 소프트웨어')를 '본 계약'에 따라 제공합니다. '고객'은 '요금 URL'에 명시된 바에 따라 획득한 '프리미엄 소프트웨어'에 대해 해당되는 '요금'을 지불해야 합니다. '프리미엄 소프트웨어'는 Google의 '기밀 정보'입니다.

b. 소프트웨어 보증.

i. Google은 '프리미엄 소프트웨어' 제공한 날로부터 1년 동안 '프리미엄 소프트웨어'가 해당 '문서'에 실질적으로 부합하게 작동할 것임을 '고객'에게 보증합니다. 본 보증은 다음의 경우 적용되지 않습니다. (A) '고객'이 부적합성을 처음 발견한 후 30일 이내에 Google에

통지하지 않는 경우,

- (B) '고객'이 '프리미엄 소프트웨어'를 수정하거나 '본 계약'을 위반하여 사용하는 경우, 또는 (C) Google에서 제공하지 않은 제3자 하드웨어, 소프트웨어, 서비스 또는 기타 제공품이나 자료로 인해 부적합성이 발생하는 경우.
- ii. Google이 본 보증을 위반하는 경우 Google은 재량으로 영향을 받은 '프리미엄소프트웨어'를 추가 비용 없이 수리하거나 교체합니다. Google이 수리 또는 교체가상업적으로 합당하지 않다고 판단하는 경우, Google은 '고객'에게 이를 알리고 (A) '고객'은 영향을 받은 '프리미엄소프트웨어'의 사용을 즉시 중단해야 하며, (B) Google은 영향을 받은 '프리미엄소프트웨어'에 대해 선지급된 금액을 환불하거나 크레딧으로 제공하고 '고객'은 영향을 받은 '프리미엄소프트웨어'의 향후 사용에 대해 당시 유효한 모든 지급 약정에서면제됩니다. 당사자들의 계약 해지 권리를 제한하지 않으면서, 본 하위 섹션은 본조항('소프트웨어 보증')에서 명시된 보증 위반에 대한 '고객'의 유일한 구체책을 명시합니다.
- c. 소프트웨어 면책. 본 계약상 Google의 '지식 재산권' 침해 관련 면책 의무는 '프리미엄소프트웨어'에 적용되며, '고객'의 '서비스' 사용과 관련된 '본 계약'상 '고객'의 면책 의무는 '고객'의 '프리미엄 소프트웨어' 사용에 적용됩니다. '본 계약'의 다른 면책 예외 조항에 더하여, 근거가 되는 주장이 Google이 하지 않은 '프리미엄 소프트웨어'의 수정사항 또는 Google이 더이상 지원하지 않는 '프리미엄 소프트웨어' 버전의 사용으로 인해 발생하는 범위까지는 Google의 면책 의무가 적용되지 않습니다.
- d. 기술 지원. Google이 달리 명시하지 않는 한 Google은 추가 요금을 받고 'TSS 가이드라인'에 따라 '프리미엄 소프트웨어'에 대해 TSS를 제공합니다.
- e. 규정 준수. '프리미엄 소프트웨어'는 '프리미엄 소프트웨어'의 사용이 '사용 범위'를 준수하는지 확인하는 데 합리적으로 필요한 측정 정보를 Google에 전송할 수 있습니다. '고객'은 해당 측정 정보의 전송을 중지하거나 방해하지 않습니다.
- f. 업데이트 및 유지보수. '계약 기간' 동안 Google은 '문서'에 설명된 대로 '프리미엄소프트웨어'의 모든 최신 버전, 업데이트, 업그레이드 사본을 정식 버전이 출시되는 즉시 '고객'에게 제공합니다. '문서'에 달리 명시되지 않는 한 Google은 합당한 버그 수정 및 보안패치 제공을 포함해 '프리미엄소프트웨어'의 최신 버전과 최신 버전 직전의 버전 2개를유지보수합니다. Google은 1년간 고지하고 '프리미엄소프트웨어'의 유지보수를 중단할 수있으며, 예외적으로 중대한 보안 위험을 해결하기 위해 또는 침해 소송을 피하거나 관련 법률을준수하는 데 합리적으로 필요한 경우 Google은 버전 유지보수를 중단하고 유지보수되는 버전으로 업그레이드하도록 요구할 수 있습니다.
- 5. 'Pre-GA Offerings 서비스' 조건.
- a. 소개. Google은 https://cloud.google.com/terms/services에 아직 표기되지 않았거나 관련 문서 또는 자료에 '사전 체험판', '알파', '베타', '프리뷰', '실험용' 또는 이와 유사한 명칭으로 표기된 Google Cloud Platform 정식 버전 출시 이전의 기능, 모델, 서비스 또는 소프트웨어를

'고객'에게 제공할 수 있습니다(통칭하여 'Pre-GA Offerings 서비스'). '고객'의 'Pre-GA Offerings 서비스' 액세스 및 사용에는 관련 '사용 범위'가 적용됩니다. 'Pre-GA Offerings 서비스'는 '서비스' 또는 '소프트웨어'에 해당되지 않으나, '고객'이 'Pre-GA Offerings 서비스'를 사용하면 본 항('Pre-GA Offerings 서비스' 조건)의 개정에 따라 '서비스'(또는 해당하는 경우 '소프트웨어')에 적용되는 '본 계약'의 조건이 적용됩니다.

b. 면책 조항. 'Pre-GA Offerings 서비스'는 어떤 형태로든 명시적인 또는 묵시적인 보증이나 진술 없이 '있는 그대로' 제공됩니다. 'Pre-GA Offerings 서비스'는 (i) '고객'에게 사전 통지하지 않고도 언제든지 변경, 정지되거나 중단될 수 있으며 (ii) SLA 또는 Google 배상 범위에 포함되지 않습니다. 서면 통지 또는 Google 문서에 별도로 명시된 경우를 제외하고 (A) 'Pre-GA Offerings 서비스'에는 TSS의 적용을 받지 않으며, (B) 상기 데이터 위치 조항은 'Pre-GA Offerings 서비스'에 적용되지 않습니다.

c. 책임. '본 계약'의 다른 책임 제한 조항에 상충되는 내용에도 불구하고 'Pre-GA Offerings 서비스'와 관련하여 Google은 (i) '본 계약'에 명시된 책임 금액의 한도와 (ii) 미화 25,000달러중 더 적은 금액을 초과하는 어떠한 금액에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 전술한 어떤 내용도다음 사항과 관련하여 본 계약의 책임 제한에 대한 예외에 영향을 미치지 않습니다. (A) 과실로인한 사망 또는 신체 상해,

(B) 사기 또는 사기성 허위 진술, (C) 상대 당사자의 '지식 재산권'에 대한 침해, (D) 관련 법률에 따라 책임을 배제 또는 제한할 수 없는 사항.

d. 데이터 처리. 서면 통지 또는 Google 문서에 별도로 명시된 경우를 제외하고 데이터 처리 조건('Cloud 데이터 처리 부칙' 포함)은 'Pre-GA Offerings 서비스'에 적용되지 않으며 '고객'은 법적 또는 규정 준수 요구사항에 따른 개인 정보 또는 다른 데이터를 처리하는 데 'Pre-GA Offerings 서비스'를 사용해서는 안 됩니다.

- e. 해지. 각 당사자는 상대 당사자에게 서면으로 통지하여 언제든지 '고객'이 사용 중인 'Pre-GA Offerings 서비스'를 해지할 수 있습니다.
- 6. 'Google 관리형 멀티 클라우드'..
- a. 소개. https://cloud.google.com/terms/services에서 'Google 관리형 멀티 클라우드 서비스'로 명시된 당시 최신 서비스('Google 관리형 MCS')는 제3자 클라우드 제공업체('MCS 제3자 제공업체')의 인프라에서 호스팅되는 Google 서비스, 제품, 기능입니다. 'Google 관리형 MCS'는 '서비스' 또는 '소프트웨어'에 해당되지 않으나, '고객'이 'Google 관리형 MCS'를 사용하면 본항('Google 관리형 멀티 클라우드')에 의해 수정된 '서비스'(또는 해당하는 경우 '소프트웨어')에 적용되는 '본 계약'의 조건이 적용됩니다.
- b. '어드민 콘솔'. 'Google 관리형 MCS'는 '어드민 콘솔'을 통해 제공되지 않을 수 있습니다.
- c. 'MCS 제3자 제공업체'관계.
 - i. 'Google 관리형 MCS'를 사용하려면 '고객'은 관련 'MCS 제3자 제공업체'와 독립적 계약, 계정, 청구 관계를 유지해야 합니다. '본 계약'은 Google 또는 'MCS 제3자 제공업체'에게,

'고객'이 'Google 관리형 MCS'를 사용하는 데 필요한 'MCS 제3자 제공업체'의 서비스를 제공할 의무를 부과하지 않습니다.

- ii. 'MCS 제3자 제공업체'가 서비스 또는 조건을 변경하고그 변경으로 인해 Google이 'Google 관리형 MCS'를 제공하는 것이 더 이상 상업적으로 타당하지 않다고 합리적으로 결론을 내리는 경우, Google은 영향을 받는 'Google 관리형 MCS'에 대한 '고객'의 사용 전부 또는 일부를 즉시 '일시 정지'하거나, 'Google 관리형 MCS'를 계속해서 제공하는 데 필요한 기타 중단 또는 이전 버전과 호환되지 않는 변경을 할 수 있습니다. 본 조항에 명시된 대로 Google이 'Google 관리형 MCS'를 '일시 정지'하거나 수정할 수 있는 범위 내에서, 'Google 관리형 MCS'는 '서비스' 중단 또는 이전 버전과 호환되지 않는 변경에 관한 '본 계약' 조항이 적용되지 않습니다.
- d. 책임. '본 계약'에 상충되는 내용이 있더라도('본 계약'에 명시적으로 규정된 무제한 책임이 적용되는 경우 제외) 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 'Google 관리형 MCS'로 인해 또는 그와 관련하여 발생하는 손해에 대한 각 당사자의 총 배상 '책임'은 (i) 책임 발생의 원인이 된 사건 발생 전 12개월 동안 '고객'이 'Google 관리형 MCS'에 대해 지불한 '요금'과 (ii) 미화 25,000 달러 중 더 큰 금액으로 제한됩니다.
- e. 면책 조항. '본 계약'에 상충되는 내용이 있더라도 'Google 관리형 MCS'는 (i) SLA의 조건에 특별히 명시되지 않는 한 어떠한 SLA의 적용도 받지 않으며, (ii) '일시 정지' 또는 해지 후 Google이 계약 해지 또는 전환 지원이나 기타 기술 지원을 제공할 의무의 대상도 아니고, (iii) 비즈니스 연속성 또는 재해 복구 약정의 적용을 받지 않습니다.
- 7. 벤치마킹. '고객'은 '서비스'에 대한 벤치마크 테스트(각 '테스트')를 수행할 수 있습니다. '고객'은
- (a) 공개 내용에 '테스트'를 재현하는데 필요한 모든 정보가 포함되고 (b) '고객'이 Google로 하여금 고객의 공개적으로 사용 가능한 제품 또는 서비스에 대한 벤치마크 테스트를 수행하고 해당 테스트 결과를 공개적으로 게시하는 것을 허용하는 경우에 한해 해당'테스트' 결과를 공개적으로 게시할 수 있습니다. 상기 조항에도 불구하고 '고객'은 Google의 사전 서면 동의 없이 하이퍼스케일 퍼블릭 클라우드 제공업체를 위하여 (i) (직접 또는 제3자를 통해) '테스트'를 수행하거나 (ii) 그러한 '테스트' 결과를 공개할 수 없습니다.
- 8. 무료 체험판. 특정 '서비스'는 '요금 URL', '어드민 콘솔', '문서' 또는 달리 표시된 바에 따라 '고객'이 조건 및 '사용 범위'가 적용된 무료 체험판으로 사용해 볼 수 있습니다. 무료 체험판을 사용하면 '고객'이 이러한 조건을 수락하는 것으로 간주됩니다.
- 9. 사용자 경험 연구. '고객'이 Google Cloud Platform의 'Google Cloud 사용자 경험 연구 프로그램'에 등록하는 경우 '고객'의 참여에는

https://cloud.google.com/terms/user-experience-research 또는 후속 URL에 게시된 'Google Cloud 사용자 경험 연구 패널 부칙'이 적용됩니다.

10. **PGSSI-S.** '고객'은 적용되는 범위 내에서 프랑스 의료 정보 시스템 일반 보안 정책(PGSSI-S)을 준수합니다.

- 11. API 및 Google 이외의 클라우드 서비스. '어드민 콘솔'을 통해 사용 가능한 특정 API 및 Google 이외의 클라우드 서비스에는 별도 조건 또는 개인정보처리방침이 있습니다. '어드민 콘솔'에서 'Google Cloud 서비스 조건' 또는 'Google Cloud 개인정보처리방침'을 참조하더라도 해당 API 또는 서비스의 '고객' 사용에는 API별 조건 및 개인정보처리방침이 적용됩니다.
- 12. 리소스 필드 데이터. '프로젝트 이름', '프로젝트 ID' 또는 기타 리소스 필드에 포함된 '데이터'는 '고객 데이터'를 구성하지 않습니다. 해당 필드에 기밀 정보, 민감한 정보 또는 개인식별 정보를 포함해서는 안 됩니다.
- 13. **Google Maps** 콘텐츠, 특정 '서비스'에는 Google Maps의 기능 및 콘텐츠('Google Maps 콘텐츠')가 포함될 수 있습니다. '고객'이 '서비스'에서 'Google Maps 콘텐츠'에 액세스하도록 Google Maps Platform 사용자 인증 정보를 제공하는 경우, 해당 사용 또는 액세스에는 Google이 '고객'에게 Google Maps Platform을 제공하기로 동의한 계약이 적용됩니다. 그렇지 않은 경우 '고객'은 해당 'Google Maps 콘텐츠'의 사용 또는 액세스에
- 14. '재판매 고객'. 본 14항('재판매 고객')은 (i) '고객'이 '리셀러 계약'에 따라 '리셀러'로부터 'Google Cloud Platform 서비스'를 주문하고(해당 '서비스'는 '재판매 서비스'라 함) (ii) 'Google'이 그러한 '재판매 서비스' 제공을 위해 '고객'과 직접적 계약을 체결한 경우에 한해 적용됩니다.
- a. 관련 조건. '재판매 서비스'의 경우 다음 조항이 적용됩니다.
 - (i) 청구, 인보이스 또는 청구와 관련하여 '본 계약'의 '청구 조건' 항은 적용되지 않으며, 관련 '서비스별 조건'의 조항도 적용되지 않습니다.
 - (ii) '리셀러 요금'의 지불은 '리셀러'에게 직접 이루어지며 '재판매 서비스'에 대한 모든 가격은 전적으로 '리셀러'와 '고객' 간에 결정됩니다.
 - (iii) Google과 '리셀러' 간에 해당 '서비스'에 대한 유효하고 구속력 있는 주문이 있는 한 Google은 '고객'에게 '리셀러 주문'에 명시된 '재판매 서비스'를 제공합니다.
 - (iv) '고객'은 모든 관련 SLA 크레딧 또는 '본 계약'에 명시된 금전적 환불을 '리셀러'로부터만 받을 수 있습니다(또한 Google이 SLA를 충족하지 못하는 경우 '고객'은 '리셀러'에게 이를 알려야 합니다).
 - (v) 'TSS 가이드라인'에 있는 Google의 지원 의무에도 불구하고 (A) '고객'이 Google로부터 직접 TSS를 주문하거나 (B) '리셀러'가 '고객'을 위하여 Google로부터 TSS를 주문하고 해당 TSS 사용 권한에 따라 Google이 '고객'에게 직접 TSS를 제공해야 하는 경우가 아니라면 Google은 '고객'에게 어떠한 지원도 제공하지 않습니다. 다른 모든 지원(있는 경우)은 14(e)항('리셀러' 기술 지원)에 의거하여 '리셀러 계약'에 따라 '리셀러'가 '고객'에게 제공합니다.

- (vi) '고객'은 '리셀러' 또는 '고객'이 '고객'의 '계정'과 연결된 청구 계정을 유지하지 못할 경우 언제든지 '서비스'에 대한 액세스가 '일시 정지'될 수 있음을 인정합니다.
- (vii) '본 계약'의 해지 시 Google은 '고객'이 아닌 '리셀러'에게 '재판매 서비스'와 관련된 청구의무에 대한 최종 인보이스(해당하는 경우)를 발송합니다. '고객'은 (A) '본 계약'의 해지를 '리셀러'에게,
- (B) '리셀러 계약' 해지를 'Google'에 통지해야 합니다.
- (viii) '재판매 서비스' 및/또는 '리셀러 주문'의 갱신은 '고객'과 '리셀러' 간의 합의에 따라 이루어집니다.
- (ix) '고객'이 '리셀러'에게 대금을 지불하지 않아 '리셀러'가 '재판매 서비스'에 대한 분쟁의 대상이 되지 않은 인보이스 대금을 Google에 지불하지 못하는 경우 Google은 '서비스'에 대한 '고객'의 액세스를 '일시 정지'할 수 있습니다.
- (x) '고객 데이터'가 '리셀러'의 조직 리소스 하에 있는 범위 내에서, '본 계약'('Cloud 데이터 처리 부칙' 포함)의 상반되는 내용에도 불구하고 다음 조항이 적용됩니다.
 - (A) 해당 '고객 데이터'의 처리 및 보안과 관련하여 'Cloud 데이터 처리 부칙'이 적용되지 않습니다.
 - (B) Google은 Google과 '리셀러' 간 별도 계약(해당 계약에 정의된 '파트너 데이터'의 데이터 처리 및 보안에 관해 규정하는 당시 최신 조건 포함)에 따라서만 해당 '고객데이터'에 액세스하고 이를 사용하거나 달리 처리하며, 다른 어떤 목적으로도 해당 '고객데이터'를 액세스, 사용 또는 처리하지 않습니다.
 - (C) '본 계약'의 '개인정보처리방침' 또는 '동의'라는 제목의 섹션에 따라 '고객'이 책임을 지는 동의 및 고지는 상기 하위 섹션 (B) 항에 설명된 대로 '고객 데이터'에 액세스, 저장 및 처리하는 것을 허용해야 합니다.
- (xi) 'Google Cloud Platform 서비스'는 '리셀러'가 청구할 수 있도록 '리셀러'의 청구 계정에 연결되어야 합니다. '고객'은 (A) Google과 '리셀러'와의 계약 또는 '고객'의 '리셀러 계약'이 해지되거나 만료되면 '서비스'가 더 이상 '리셀러'의 청구 계정에 연결되지 않고, (B) '고객'이 사용하는 해당 '서비스'가 '리셀러'의 청구 계정에 연결되지 않는 한, 해당 '서비스'는 (x) '재판매 서비스'를 구성하지 않으며(따라서 본 14항('재판매 고객')의 적용을 받지 않음) (y) Google로부터 직접 주문한 '서비스'로 간주되어 그에 따라 '리셀러 계약'의 조건('고객'과 '리셀러' 간에 동의한 요금 포함)에도 불구하고 '고객'이 '본 계약'의 조건에 따라서 해당 '서비스'에 대해 Google에 '비용'을 지불해야 함을 인정하고 이에 동의합니다.
- (xii) '본 계약'에 사용된 'Cloud 데이터 처리 부칙'은

https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum에 설명된 바와 같이 '리셀러'가 아닌 '고객'의 조직 리소스에 속한 '고객 데이터' 관련 데이터 처리 및 보안 의무에 관해 규정하는, 당시 최신 조건을 의미합니다.

- (xiii) '본 계약'에 사용된 '주문 기간'은 '재판매 서비스'의 '서비스 시작일' 또는 갱신일(해당하는 경우)부터 시작되어 관련 '리셀러 주문'이 만료 또는 해지될 때까지 계속되는 기간을 의미합니다.
- (xiv) '본 계약'에 사용된 '서비스 시작일'은 '리셀러 주문'에 명시된 시작일을 의미하거나 '리셀러 주문'에 명시되지 않은 경우 Google에서 '재판매 서비스'를 '고객'에게 제공한 날짜를 의미합니다.
- b. '책임 한도'. '본 계약'의 '책임 금액에 대한 제한' 항의 목적상, '책임' 발생 사건이 '본 계약'을 위반하거나 '재판매 서비스'와 관련하여 발생하는 경우, 해당 섹션에 사용된 '요금'은 '리셀러요금'을 의미합니다. '고객' 또는 Google이 '본 계약'에 따라 클레임을 제기하는 경우, '본 계약'의 '책임 금액에 대한 제한' 조항에 따른 '책임 한도'를 설정하기 위한 목적으로, Google의 요청이 있을 시 '고객'은
- (a) '리셀러 계약'에 따라 지불했거나 지불해야 하는 '리셀러 요금'의 금액을 즉시 Google에 공개하고, (b) '리셀러 계약'에 따른 '리셀러'의 비밀유지 의무에도 불구하고 '리셀러'가 해당금액을 Google에 공개하는 데 동의하며, (c) 본 14(b)항('책임 한도')에 따라 '고객' 또는 '리셀러'가 이를 공개하는 데 필요한 모든 동의를 확보해야 합니다. '본 계약'의 '무제한 책임' 조항에 의거하여, 동일한 사건 또는 일련의 사건에 대해 '고객'이 '리셀러'에게 손해 배상을 청구한 범위까지는 Google이 '본 계약'에 따른 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- c. 기밀 정보 공유. Google은 '본 계약'의 '비밀유지' 또는 '기밀 정보' 조항에 따라 '대리인'으로서 '리셀러'에게 '고객 기밀 정보'를 공유할 수 있습니다.
- d. '리셀러'와 '고객' 관계. '고객'의 재량에 따라 '리셀러'는 '고객'의 '계정'에 액세스할 수 있습니다. Google과 '고객'간의 관계에서, 고객은 (i) '리셀러'에 의한 '고객' '계정' 액세스, (ii) '리셀러'와 '고객' 간의 '재판매 서비스' 관련 모든 권리 또는 의무를 '리셀러 계약'에 정의하는 것, (iii) '계정'하의 '재판매 서비스'를 통해 '고객' 또는 '최종 이용자'가 Google에 제공한 데이터 및 '고객' 또는 '최종 이용자'가 '재판매 서비스'를 사용하여 해당 데이터로부터 파생한 데이터가 '고객' 또는 '리셀러' 조직 리소스 하에 있는지 여부를 확인하는 것에 전적인 책임이 있습니다. Google은 (A) '리셀러'가 '서비스'에 대한 '고객'의 액세스를 일시 정지 또는 종료하거나, (B) '리셀러'가 '고객'의 '계정' 및 '고객' '계정'의 청구 관련 메타데이터에 액세스하고 이를 확인하거나 (C) '리셀러'가 '리셀러' 또는 제3자 제품이나 서비스를 제공 또는 프로비저닝하는 것으로 인해 각 발생하는 어떠한 '책임'도 지지 않습니다.
- e. '리셀러' 기술 지원. '고객'은 '고객'이 '리셀러'에게 또는 '리셀러'를 통하여 에스컬레이트하는 지원 문제를 '리셀러'가 처리하기 위해 합당하게 필요한 경우, 리셀러가 '고객' 및 '최종 이용자' 개인 정보를 Google에 공개할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.
- 15. 효력 유지. '본 일반 서비스 조건'의 (a) 'Google 관리형 멀티 클라우드' 항과 'Pre-GA Offerings 서비스' 조건의 책임 및 면책 조항 하위 섹션, (b) 벤치마킹, (c) '재판매 고객' 항의 하위 섹션 중 하위 섹션 (a)(vii), 하위 섹션 (b)('책임 한도'), 하위 섹션 (c)(기밀 정보 공유), 하위 섹션 (d)('리셀러'와 '고객' 관계)는 '본 계약'이 만료되거나 해지된 이후에도 효력을 유지합니다.

- 16. 추가 정의.
- '클라우드 위치 페이지'는 https://cloud.google.com/about/locations/를 의미합니다.
- '문서'는 https://cloud.google.com/docs/에 있는 당시 최신 '서비스' 및/또는 '소프트웨어' 문서를 의미합니다.
- '요금 URL'은 https://cloud.google.com/skus를 의미합니다.
- '멀티 리전'은 정의된 '리전' 집합을 의미합니다.
- '리전'은 '클라우드 위치 페이지'에 표시된 대로 특정 '서비스'가 제공되는 리전을 의미합니다.
- '리셀러'는 해당하는 경우 '고객'에게 '서비스'를 판매하는, 계열사가 아닌 권한있는 제3자 리셀러를 의미합니다.
- '리셀러 계약'은 해당하는 경우 '서비스'와 관련하여 '고객'과 '리셀러' 간에 체결된 별도 계약을 의미합니다. '리셀러 계약'은 '본 계약'과는 무관하며 '본 계약'의 적용을 받지 않습니다.
- '리셀러 요금'은 '리셀러 계약'에서 합의한 바에 따라 '고객'이 사용하거나 주문한 '서비스'에 대한 요금(있는 경우)에 관련 '세금'을 더한 금액을 의미합니다.
- '리셀러 주문'은 해당하는 경우 '리셀러'가 발행하고 '고객'과 '리셀러'가 이행하며, '고객'이 '리셀러'에게 주문하는 '서비스'를 명시하는 주문 양식을 의미합니다.
- '사용 범위'는 '요금 URL', '어드민 콘솔', '문서', 주문 양식 또는 Google에서 제시한 기타 방식에서 명시된 '서비스' 또는 '소프트웨어'의 설치 또는 사용에 관한 모든 제한을 의미합니다.
- '본 서비스별 조건' 전반에서 사용되는 'Cloud 데이터 처리 부칙'(이전 명칭: 데이터 처리 및 보안 조건)은 '본 계약'에 정의된 의미를 지닙니다. '본 계약'에 정의되지 않은 경우에는 https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum에 설명된 바와 같이 '고객 데이터' 관련 데이터 처리 및 보안 의무에 관해 규정하는 당시 최신 조건을 의미합니다.

서비스 조건

다음 조건은 항 제목에 명시된 '서비스'에만 적용됩니다.

컴퓨팅

- 1. App Engine 데이터 위치. '고객'은 미국 또는 유럽연합에 '고객 데이터'를 저장하도록 App Engine을 구성할 수 있으며 Google은 저장된 해당 '고객 데이터'를 해당 위치에만 저장합니다. '서비스'는 '고객' 또는 '고객 최종 이용자'가 '고객 데이터'에 액세스하거나 '고객 데이터'를 이전할 수 있는 위치를 제한하지 않습니다. 명확히 하자면 '고객 데이터'에는 리소스 식별자, 속성 또는 기타 데이터 라벨이 포함되지 않습니다.
- 2. Google Cloud VMware Engine(GCVE).

- a. 정의. 본 항에서 각 용어의 의미는 다음과 같습니다.
- 'CA 소프트웨어'는 GCVE에 기반한 특정 제3자 소프트웨어를 의미하며, 여기에는 VMware Cloud Foundation(VCF) 소프트웨어가 포함됩니다(의심의 소지를 없애기 위해 'CA 소프트웨어'는 '본 계약'에 정의된 '소프트웨어'가 아님); 그리고
- 'CA, Inc.'는 'CA, Inc.'('CA 소프트웨어'의 라이선스를 부여하는 법인), 관련 계열사(예: Broadcom 또는 VMware) 또는 그 둘의 승계 법인을 의미합니다.
- b. 고객 보안 의무. Google은 '고객'의 VMware 환경에 대한 액세스 권한이 없거나 '고객'의 VMware 환경에서 개인 정보를 암호화하지 못할 수 있습니다.
- c. 사용내역 보고. Google은 사용량 측정항목, 위치 및 GCVE 고객으로서 '고객'의 상태를 비롯한 특정 정보를 'CA, Inc.'에 보낼 수 있습니다. 이 정보에는 '고객 데이터'가 포함되지 않습니다.
- d. 서비스 제한사항. '고객'은 https://cloud.google.com/vmware-engine/docs 또는 연결된 '제품 제한사항' 페이지를 비롯한 후속 URL에 표기된 모든 이용조건(해당 이용조건은 Google에서 때때로 업데이트할 수 있음)을 준수하는 데 동의합니다.
- e. 'CA 소프트웨어'. GCVE를 사용하는 과정에서 '고객'은 'CA 소프트웨어'의 사본에 대한 액세스 권한을 보유할 수 있습니다. '고객'은 'CA 소프트웨어'를 사용하기 위해 적절한 사용 권한(예: GCVE 외부에서 'CA 소프트웨어'를 사용하도록 'CA, Inc.'가 부여한 라이선스)을 유지한다는 데 동의합니다.
- f. 라이선스 이동성 고객. '고객'이 '문서'에 설명된 대로 'CA 소프트웨어' 라이선스 이동성을 지원하는 GCVE SKU를 사용하는 경우 '고객'은 (i) 'CA, Inc.' 또는 'CA, Inc.'의 리셀러로부터 'CA 소프트웨어' 사용 권한을 구매하고 (ii) 해당 구매에 적용되는 계약의 모든 관련 조건들을 준수해야 합니다. '고객'은 '고객'이 해당 사용 권한을 구매하는 경우 Google이 'CA, Inc.'의 지시에 따라 GCVE에 대한 '고객'의 액세스를 제한할 수 있음을 인정하고 이에 동의하며, 이 경우 (A) Google은 이러한 제한에 대해 '고객'에게 어떠한 책임(선지급된 요금을 반환할 책임 포함)도 부담하지 않으며, (B) '고객'은 모든 GCVE 재정적 약정에 대해 계속 책임을 집니다.
- g. 선불 3년 약정 단위. 2024년 7월 18일 이후 GCVE에 대한 선불 3년 '약정 단위'(아래의 '가격 책정 및 청구 조건'에 정의)를 구매하는 '파트너'는 해당 약정 단위를 사용하여 다중 테넌트 CA, Inc. 인터페이스를 여러 고객에게 제공할 수 없습니다.
- h. Aria Suite. '고객'이 '고객'의 GCVE 사용의 일환으로 자체 관리 방식으로 'Aria Suite'를 사용하는 경우 '고객'은 'Aria Suite'의 설치, 구성, 유지보수, 보안 패치에 대한 책임이 전적으로 '고객'에게 있음을 인정하고 이에 동의합니다. '고객'은 보안을 위한 경우(예: 중요 보안 패치)를 포함하여 Google로부터 패치 및 기타 업데이트를 받은 후 적시에 환경을 유지보수하고 패치를 적용해야 합니다. 나아가 '고객'은 Google이 'Aria Suite' 사용에 필요한 지원을 제공할 수 있도록합니다. '고객'이 본 조항을 준수하지 못하여 발생하는 모든 책임에 대해서는 Google이 책임을 지지 않습니다.

- i. VMware Cloud Universal 프로그램('VMware Universal'). VMware, Inc.('VMware') 및 'VMware' 파트너는 'VMware Universal'을 통해 크레딧을 판매하며 이는 'VMware'와 '고객'의 계약에 따라 GCVE에 적용될 수 있습니다. 'VMware Universal'을 통한 '고객'의 GCVE 구매 및 사용에는 '본 계약' 및 다음 조건이 적용됩니다.
 - (i) '본 계약'의 청구 조건이 적용되지 않으며 모든 요금은 'VMware'에 지불해야 하고 전적으로 VMware와 '고객' 간에 결정됩니다.
 - (ii) 'VMware'와의 데이터 공유.
 - A. Google은 '고객'의 GCVE 및 Google Cloud Platform 사용에 관한 정보를 'VMware'와 공유할 수 있습니다.
 - B. '고객'은 '고객'이 GCVE와 관련하여 'VMware'에 데이터를 제공하는 경우 'VMware'가 GCVE를 제공하고(기술 지원 포함) 'VMware Universal'을 관리하기 위해 합당하게 필요한 범위 내에서 해당 데이터를 Google과 공유할 수 있음을 인정합니다.
 - C. '고객'이 GCVE와 관련하여 '본 계약'에 따라 클레임을 제기하는 경우 '고객'은 '고객'이 GCVE을 위해 'VMware'에 지불했거나 지불해야 할 요금 또는 기타 금액 및 '고객'과 'VMware' 간 GCVE 관련 계약의 기타 조건 또는 해당 계약에 따른 각 당사자의 이행을 'VMware'에서 Google에 공개할 수 있음을 인정합니다.
 - (iii) 구제 조치. '고객'은 모든 관련 SLA 크레딧 및 '본 계약'에 명시된 금전적 구제 조치를 'VMware'에 청구하며 Google에는 이를 청구하지 않습니다.
 - (iv) 지원. Google은 '본 계약'에 따라 '고객'에게 기술 지원을 제공합니다. GCVE에 대한 지원 요금은 VMware에서 '고객'에게 청구할 수 있습니다.
 - (v) 재무적 약정. '고객'이 '주문 양식' 또는 '본 계약'의 부록에서 재무적 약정을 체결한 경우 Google은 '고객'의 GCVE 소비(Google이 결정한 요율에 따름) 또는 Google이 'VMware'로부터 받는 관련 요금의 일부를 해당 약정에 적용할 수 있습니다.
- j. 해지. '고객'은 '고객'이 (i) 본 조항 또는 (ii) '본 계약'에서 GCVE와 관련된 다른 모든 조항을 중대하게 위반하는 경우 Google이 재량으로 오직 GCVE와 관련하여 '본 계약'에 따라 '계약 위반으로 인한 해지' 또는 '정당한 사유에 의한 해지' 권리를 행사할 수 있으며, 이 경우 '고객'은 더 이상 GCVE에 액세스할 수 없으나 다른 '서비스'에는 계속해서 액세스할 수 있음에 동의합니다.

3. BigQuery.

- a. **ODBC/JDBC** 드라이버. <u>여기</u>에 설명된 BigQuery용 ODBC 및 JDBC 드라이버는 '본 계약'에 정의된 '소프트웨어'이며 해당 사용에는 '일반 소프트웨어 조건'이 적용됩니다. 이러한 드라이버는 BigQuery에만 사용할 수 있습니다.
- b. Sharing(Analytics Hub).

- (i) 소개. BigQuery의 Sharing(이전 명칭: Analytics Hub)은 고객이 '고객 데이터' 세트('데이터 세트')을 게시하고 구독자인 다른 BigQuery 고객과 이를 공유할 수 있도록 지원합니다. '데이터 세트'는 공유 저장소('Exchange')로 구성되고, 각 데이터세트의 목록에는 해당 Exchange의 관리자('Exchange 관리자')가 관리하는 추가 목록 정보('목록 자료')가 포함됩니다.
- (ii) 'Exchange 관리자'. 'Exchange 관리자'로 활동하는 경우: (A) 고객 '목록 자료'는 '고객데이터'로 간주되며, (B) 고객은 게시 중단 요청 처리 및 필요한 권리 및 동의 확보를 포함하여자신의 'Exchange'에 등재된 모든 '데이터세트'에 대해 책임을 집니다.
- (iii) 면책 조항. Google은 (A) '고객'과 제3자 간 조건이나 관계 또는 (B) 일체의 '데이터 세트'에 대해 책임을 지지 않으며, 어떠한 법적 책임도 없습니다.

4. Looker Studio.

'본 계약'은 (a) Looker Studio Pro 또는 (b) '고객'이 '어드민 콘솔관리 콘솔'에서 이를 적용하기로 선택한 경우 Looker Studio에만 적용됩니다.

5. Google Earth Engine.

a. 비상업용 사용. Google Earth Engine의 비상업용/연구 활동용 무료 버전 사용에는 https://earthengine.google.com/terms/ 또는 Google에서 주기적으로 업데이트하는 바에 따라 후속 URL에 있는 조건이 적용됩니다.

b. 애플리케이션에 통합. '고객'은 '고객' '애플리케이션'의 '최종 이용자'가 자체 Google Cloud Platform '계정'을 가지고 있고, 해당 '계정'에서 Google Earth Engine에 액세스하지 않는 한, '최종 이용자'가 Google Earth Engine API에 직접 액세스하거나 상호작용하도록 허용할 수 없습니다.

6. Compute Engine.

a. 장래용 예약. '고객'은 https://cloud.google.com/compute/docs/future-reservations(또는 후속 URL)에 설명된 대로 해당 URL의 안내에 따라 장래용 예약을 요청할 수 있습니다. Google은 재량으로 각 장래용 예약 요청을 승인할지 여부를 결정할 것이며 승인은 부당하게 보류되거나 지연되지 않습니다. '고객'은 예약된 VM을 여러 고객에게 전송하거나 공유할 수 없습니다('고객'이 Google Cloud Platform의 리셀러 또는 공급업체인 경우).

네트워킹

7. Cloud Interconnect - Partner Interconnect. '고객'은 Partner Interconnect에 대한 Google의 파트너 조건에 따라 '고객'과 Google 간 연결을 제공하기로 Google과 계약한 네트워크 서비스 제공업체와 독립적으로 계약해야 합니다. Google은 Google 네트워크 외부에서 발생하는 문제에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 8. Cloud NGFW 및 Cloud Intrusion Detection System(Cloud IDS). '본 서비스별 조건'에서 '일반 서비스 조건'의 '벤치마킹' 조항에 상반되는 규정에도 불구하고, '고객'은 제품명이 'Cloud NGFW Enterprise'라는 이름의 Cloud NGFW 버전 또는 Cloud IDS에 대해 실행되고 '고객' 또는 '최종 이용자'(또는 '고객'이나 '최종 이용자'가 승인한 제3자)가 수행한 모든 벤치마킹이나 성능 또는 비교 테스트를 공개, 게시하거나 달리 대중에게 제공해서는 안 되며, '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서도 안 됩니다.
- 9. Network Connectivity Center(NCC). '본 계약'의 통신 관련 제한에도 불구하고 '고객'은 https://cloud.google.com/network-connectivity/docs/network-connectivity-center/concepts/locations에 표기된 국가에서만 NCC를 사용할 수 있습니다. '고객'이 NCC를 사용하려면 '고객'은 Google Cloud에 '가상 프라이빗 클라우드(VPC)' 환경을 구성해야 하고 해당 VPC 서비스 오퍼링을 통해서만 NCC를 사용할 수 있습니다.

10. 'Spectrum Access System'

- a. 적용되는 계약. 본 제10항('Spectrum Access System')은 '본 계약'의 조건에 따라 SAS를 조달하는 '고객'에게만 적용됩니다.
- b. 추가 고객 의무. (i) '등록 CBSD'의 설치, 운영, 유지보수, 수리, (ii) '등록 CBSD'의 설치, 운영, 유지보수, 수리를 이행하는 인력 배치, 안내, 관리, (iii) 관련 법률에서 요구하는 범위 내에서 해당 인력이 WInnForum의 인증을 받도록 보장, (iv) 'CBSD'를 주문 및 등록하고 '등록 CBSD'를 사용할 수 있도록 'Spectrum Access System'과의 연결을 조달하고 유지할 책임은 전적으로 '고객'에게 있습니다. 명확히 하자면 '본 서비스별 조건'에서 '일반 서비스 조건'의 2(b)항(통신서비스의 운영)은 '고객'이 본 10항('Spectrum Access System')을 준수하여 'Spectrum Access System'을 사용하는 것을 금지하지 않습니다.
- c. 관련 법률. 'Spectrum Access System'에는 연방 통신 위원회('FCC') 규정이 적용됩니다. 각당사자는 해당 당사자의 'Spectrum Access System' 제공, 수령 또는 사용에 적용되는 범위내에서 'FCC'(47 C.F.R. Part 96 포함), 미국 국방부, 미국 전기통신 및 정보청의 규칙 및 이행명령과 적법하게 채택된 'WInnForum'의 버전 1 표준을 준수해야 합니다.
- d. 개인 정보 제공 금지. 개인 정보가 포함될 수 있는 '고객 계정 정보'를 제외하고 '고객'은 '고객'의 'Spectrum Access System' 사용을 통해 'CBSD 엔드포인트 사용자 정보' 또는 기타 규제 대상 데이터를 Google에 제공하지 않습니다.

e. 정의.

'CBSD'는 '민간 광대역 무선 서비스' 대역에서 운영하도록 'FCC'의 인증을 받은 무선 액세스 포인트를 사용하는 기기를 의미합니다.

'CBSD 등록 정보'는 '등록 CBSD'의 위치, 식별, 운영 파라미터 및 기타 측면에 관한 데이터를 의미합니다.

'CBSD 보고 데이터'는 '고객'이 'Spectrum Access System'을 사용하는 동안 Google이 '등록 CBSD'에서 수신하는 익명 처리 또는 합산된 데이터 및 메타데이터를 의미합니다.

'CBSD 엔드포인트'는 '등록 CBSD'의 승인을 통해 무선 연결을 설정할 수 있는 기기를 의미합니다.

'CBSD 엔드포인트 사용자'는 'CBSD 엔드포인트'를 사용하는 개인을 의미합니다.

'CBSD 엔드포인트 사용자 정보'는 'CBSD 엔드포인트 사용자'에 관한 정보, 데이터 또는 콘텐츠를 의미하며, 여기에는 (i) 청구 및 사용량 정보, 비밀번호, PIN, (ii) 전송 또는 수신된 콘텐츠 정보, (iii) 인증 정보 및 기타 인구통계 정보, (iv) '등록 CBSD' 또는 '등록 CBSD'의 네트워크에서 'CBSD 엔드포인트 사용자'의 'CBSD 엔드포인트' 사용과 관련된 기타 정보('CBSD 등록 정보' 또는 'CBSD 보고 데이터'로 검증된 정보 제외)가 포함됩니다.

'고객 계정 정보'는 'CBSD' 등록과 관련하여 '고객'이 제공한 정보를 의미하며, (i) '고객'에 대한 연락처 및 계정 정보, (ii) '고객'에게 등록된 모든 '등록 CBSD'에 대한 식별 정보('WInnForum' 표준에 따라 규정), (iii) '고객'의 'CBSD' 그룹 전체에 대한 식별 정보, (iv) '고객'의 우선 이용 라이선스(해당하는 경우) 관련 정보(해당 우선 이용 라이선스의 식별 번호, 경계 정보, 보호 지역, 'CBSD' 클러스터 목록, 그룹화 정보, 임대 기간 포함)로 구성됩니다.

'등록 *CBSD*'는 Google에 등록되고 '고객'이 'Spectrum Access System'을 통해 운영하는 CBSD를 의미합니다.

'WInnForum'은 'Wireless Innovation Forum' 또는 후속 조직을 의미합니다.

개발자 도구

11. Assured Open Source Software (AOSS). AOSS 무료 등급에서는 TSS를 사용할 수 없습니다.

12. Google Device Cloud.

a. 라이선스 계약. Google Device Cloud를 통한 Device Partner의 테스트 기기 또는 Partner Device Lab 자체에 대한 고객의 액세스 및 사용은 전적으로 고객과 Device Partner 간의라이선스 계약에 의해 규율됩니다. Partner Device Lab을 활성화하거나 Google Device Cloud 서비스를 통해 Device Partner 테스트 기기에 액세스함으로써, 고객은 최초 액세스 시 제시되는라이선스 계약 조건에 동의하고 Google에 개발 테스트 실행의 유일한 목적으로 해당 Device Partner와 고객 데이터를 공유하도록 지시합니다. 고객은 Device Partner가 Google의 하위처리자 역할을 하지 않으며, 따라서 Device Partner와 공유되는 모든 고객 데이터는 (Cloud 데이터처리 부록이 아닌) 해당 Device Partner의 데이터처리 조건에 따라처리된다는 점을인정합니다. 고객은 Google이 Google Device Cloud를 통해 제공되는 Partner Device Lab의운영이나 위치에 대해 어떠한 통제권도 행사하지 않으며 Device Partner의 조치, 랩 또는 기기에대해 책임이나 법적 책임을 지지 않는다는 점을 인정합니다.

b. 정의.

'Device Partner'란 Google 인프라에 연결할 목적으로 Android 기반 기기 랩을 유지하는 기기 제조 회사를 의미합니다.

'AI/ML 서비스'

13. 정의.

'AI 에이전트'는 지도를 받거나 자율적인 방식으로 '고객'을 위하여 행동하거나 작업을 수행하는 목표 지향적인 AI 시스템 또는 워크플로이며, '고객'이 '에이전트 AI 서비스' 내에서 생성, 조정 또는 시작할 수 있습니다.

'고객 어댑터 모델'은 '고객'이 'AI/ML 서비스'를 통해 '고객 데이터'를 사용하여 생성하는 어댑터 모델을 의미합니다.

'고객 모델'은 (i) '고객'이 'Google 사전 학습 모델'을 사용하지 않고 생성하는 모델 또는 (ii)
'고객'이 'Al/ML 서비스'에서 업로드, 파인 튜닝 또는 배포하는 '고객' 소유 모델을 의미합니다.
'고객 모델'에는 '고객 어댑터 모델'이 포함되지 않습니다.

'파인 튜닝된 *Google* 모델'은 '고객'이 'AI/ML 서비스'를 통해 '고객 데이터'를 사용하여 'Google 사전 학습 모델'을 재학습시키거나 파인 튜닝하여 생성하는 업트레이닝된 모델을 의미합니다.

'Google 고객 학습 모델'은 '고객'이 학습 또는 재학습시킨 모델을 의미하며, 'AI/ML 서비스'를 사용하고 오픈소스 또는 기타 라이선스에 따라 오픈 모델로 출시되지 않는 Google의 기존 지식 재산을 활용합니다.

'Google 모델'은 'Google 사전 학습 모델', '파인 튜닝된 Google 모델', 'Google 고객 학습 모델'을 의미합니다.

'Google 사전 학습 모델'은 Google이 학습시킨 모델을 의미하며, 오픈소스 또는 기타라이선스에 따라 오픈 모델로서 출시되지 않습니다.

'별도 제공 서비스'는 Google에서 '고객'이 'AI/ML 서비스'와 함께 사용하도록 제공하는 모델, 데이터 세트, 애플리케이션, 제품, 서비스, 솔루션, 'AI 에이전트' 또는 기타 서비스를 의미하며, '본 계약'과 별개의 이용조건(예: 오픈소스 라이선스, 제3자 조건 또는 기타 조건)이 적용됩니다.

14. 'AI/ML 서비스'에 대한 지식 재산 조건.

a. *Google* 외 모델. '고객'과 Google 간의 관계에서, 그리고 'Al/ML 서비스'(<u>https://cloud.google.com/terms/services</u> 참고)의 사용과 관련하여, Google은 (i) '고객 모델', (ii) '고객 어댑터 모델' 또는 (iii) '별도 제공 서비스'에 대해 각각 기존 Google 지식 재산권이 포함되지 않은 범위 내에서 어떠한 소유권도 주장하지 않습니다.

b. 'Google 모델'. 고객은 '파인 튜닝된 Google 모델' 및 'Google 고객 학습 모델'을 사용할 수 있는 단독 액세스 권한을 가집니다. Google이나 '고객'의 승인을 받지 않은 제3자는 '본 계약'의

만료 또는 해지 후에도 '파인 튜닝된 Google 모델' 및 'Google 고객 학습 모델'에 액세스하거나 이를 사용할 수 없습니다. Google은 'Google 모델'의 모든 '지식 재산권'을 소유합니다. 'AI/ML 서비스'에서 허용되는 경우 내보낸 '파인 튜닝된 Google 모델'은 '소프트웨어'로서 라이선스가 부여됩니다.

- 15. Al/ML 데이터 위치. '고객'은 https://cloud.google.com/terms/data-residency에 있는 '서비스'를 구성하여 각각 특정 '멀티 리전'에서 (a) 저장된 '고객 데이터'를 저장하고 (b) '서비스'를 통해 '고객 데이터'의 머신러닝 처리를 수행하도록 할 수 있으며, Google은 해당 '멀티 리전'에서만 (a) 및 (b)를 수행합니다. 명확히 하자면 '고객 데이터'에는 리소스 식별자, 속성 또는 기타 데이터 라벨이 포함되지 않습니다.
- 16. 'AI/ML 서비스'에 대한 사용 제한사항.
- a. 경쟁적 사용. '고객'은 유사하거나 경쟁적인 제품 또는 서비스를 개발하기 위해 'AI/ML 서비스' 또는 '생성된 결과물'을 사용하거나 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안됩니다. Google은 전술한 조항의 위반이 의심되는 경우 언제든지 '고객'의 'AI/ML 서비스' 사용을 즉시 일시 정지하거나 해지할 수 있습니다. '고객'이 'Google 사전 학습 모델'을 사용하지 않는 경우 본 제한은 Vertex AI Platform에 적용되지 않습니다.
- b. 모델 제한사항. '고객'은 'Al/ML 서비스'의 결과물('생성된 결과물' 포함)을 사용하여 (i) 'Google 모델'의 사용을 직간접적으로 대체, 교체 또는 우회하거나 (ii) 'Google 모델'과 유사하게 모델을 생성 또는 개선하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안됩니다. 그러나 'Al/ML 서비스'에서 파인 튜닝 기능을 제공하는 경우 '고객'은 해당 'Al/ML 서비스'의 출력('생성된 결과물' 포함)을 사용하여 'Google 사전 학습 모델' 대신에 '파인 튜닝된 Google 모델'을 생성하고 사용할 수 있습니다.
- c. 리버스 엔지니어링 금지. '고객'은 'AI/ML 서비스', '소프트웨어' 또는 모델의 구성요소를 리버스 엔지니어링하거나 추출하지 않으며(예: 프롬프트를 사용하여 학습 데이터 탐색) '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다. Google은 전술한 조항의 위반이 의심되는 경우 '고객'의 'AI/ML 서비스' 사용을 즉시 정지하거나 해지할 수 있습니다.
- 17. 학습 제한. Google은 '고객'의 사전 허가나 지시 없이 '고객 데이터'를 사용하여 AI/ML 모델을 학습시키거나 파인 튜닝하지 않습니다.
- 18. '별도 제공 서비스' 및 '고객 모델'.
- a. Google Cloud Platform에서 '별도 제공 서비스' 사용. '고객'의 '별도 제공 서비스' 사용에는 별도의 이용조건이 적용됩니다.
- b. 면책 조항 및 배상. Google은 '고객'의 '별도 제공 서비스' 및 '고객 모델' 사용으로 발생하는 모든 책임을 부인하며, Google의 면책 및 배상 의무는 '별도 제공 서비스' 또는 '고객모델'로부터 제기된 주장에 적용되지 않습니다.
- 19. '생성형 AI 서비스'.

- a. 정의. '생성된 결과물'은 '고객 데이터'에 의해 프롬프트된 '생성형 AI 서비스'가 생성한 데이터 또는 콘텐츠를 의미합니다. '생성된 결과물'은 '고객 데이터'입니다. '고객'과 Google간의 관계에서 Google은 '생성된 결과물'에서 생성된 새로운 지식 재산에 대해 어떠한 소유권도 주장하지 않습니다.
- b. 면책 조항. '생성형 Al 서비스'(https://cloud.google.com/terms/services 참조)는 신기술을 사용하며, 부정확하거나 불쾌감을 주는 '생성된 결과물'을 제공할 수 있고 '고객'에 적용되는 규제, 법적 의무 또는 기타 의무를 충족하도록 설계되거나 고안되지 않았습니다. '고객'은 '생성형 Al 서비스'가 일부 시나리오에서 여러 고객에 대해 동일하거나 유사한 '생성된 결과물'을 만들 수 있음을 인정합니다.
- c. '사용 금지 정책'. '생성형 AI 서비스'의 목적상 https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy에 게시된 '사용 금지 정책'(때때로 업데이트될 수 있음)이 'AUP'에 통합됩니다.
- d. 연령 제한사항. '고객'은 만 18세 미만의 개인을 대상으로 하거나 만 18세 미만의 개인이 액세스할 가능성이 있는 웹사이트, '고객 애플리케이션' 또는 기타 온라인 서비스의 일부로 '생성형 AI 서비스'를 사용하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안됩니다.
- e. 헬스케어 제한사항. '고객'은 임상 목적(명확히 하자면 비임상 연구, 예약 또는 기타 관리 작업은 제한되지 않음)으로, 전문적인 의료 조언을 대체하기 위해 또는 관련 규제 기관의 감독을 받거나 허가 또는 승인이 필요한 방식으로 '생성형 AI 서비스'를 사용하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다.
- f. 의심되는 위반사항. Google은 상기 16(b)항 또는 하위 섹션 (d)의 위반이 의심되는 경우 '고객'의 '생성형 AI 서비스' 사용을 즉시 일시 정지하거나 해지할 수 있습니다.
- g. 제한사항. 상기 하위 섹션 (d) 및 (e)에 포함된 제한사항은 관련 '계약'에 따른 '제한사항' 또는 '사용 제한사항'으로 간주됩니다.
- h. 프롬프트 및 '생성된 결과물'의 처리. '고객'의 사전 허가나 지시가 없는 한, Google은 '고객'의 '계정' 외부에 (i) '생성된 결과물'을 생성하는 데 합리적으로 필요한 시간을 초과하여 '생성형 Al 서비스'에 프롬프트로 입력된 '고객 데이터' 또는 (ii) '생성된 결과물'을 저장하지 않습니다.
- i. Google의 추가적인 면책 의무.
- (i)'생성된 결과물'. '본 계약'에 따른 Google의 면책 의무는 'Google 사전 학습 모델', '파인 튜닝된 Google 모델' 또는 'Google 사전 학습 모델'과 함께 사용된 '고객 어댑터 모델'만을 사용하여 '면책 대상인 생성형 AI 서비스'를 통해 수정되지 않은 '생성된 결과물'이 제3자의 '지식 재산권'을 침해한다는 주장에도 적용됩니다. 본 하위 섹션 (i)('생성된 결과물')는 해당 주장이 다음과 같은 '생성된 결과물'과 관련된 경우에는 적용되지 않습니다: (1) '고객'이 침해 가능성이 있음을 알았거나 알아야 했던 '생성된 결과물'을 생성하거나 사용하는 경우, (2) '고객'(또는 '고객'의 지시에 따라 Google)이 '생성된 결과물'을 책임감 있게 생성 또는 사용할 수 있도록

Google에서 '고객'에게 제공하는 출처 인용, 필터, 안내 또는 기타 도구를 무시, 사용 중지, 수정 또는 우회하는 경우, (3) '고객'이 권리자 또는 그 위임된 대리인으로부터 침해 주장을 통지 받은 후 해당 '생성된 결과물'을 사용하는 경우, (4) '고객'이 해당 '생성된 결과물'을 거래 또는 상업적으로 사용하여 발생한 상표 관련 권리에 근거한 주장인 경우 또는 (5) '고객'이 '파인 튜닝된 Google 모델' 또는 '고객 어댑터 모델'을 맞춤화 또는 재학습하거나, '생성형 AI 서비스'를 사용하여 해당 '생성된 결과물'을 맞춤화하는 데 사용된 '고객 데이터'에 대해 필요한 권리를 보유하지 않은 경우. '면책 대상인 생성형 AI 서비스'는 https://cloud.google.com/terms/generative-ai-indemnified-services에 제시된 '서비스' 또는 기능을 의미하며, 해당 서비스 또는 기능의 사용이 고객에게 무료로 제공되지 않는 경우를 의미합니다.

- (ii) 학습 데이터. '본 계약'에 따른 Google의 면책 의무는 '생성형 AI 서비스'에서 활용되는 'Google 사전 학습 모델'을 생성하기 위한 Google의 학습 데이터 사용이 제3자의 '지식 재산권'을 침해한다는 주장에도 적용됩니다. 이러한 면책은 상기 하위 섹션 (i)('생성된 결과물')가 적용될 수 있는 특정한 '생성된 결과물'과 관련된 주장에는 적용되지 않습니다.
- j. 안전 필터 수정, 무시 또는 비활성화. Google은 특정 '생성형 AI 서비스'에 안전 필터를 제공합니다. '고객'은 '생성된 결과물'을 생성함에 있어 (i) 안전 필터의 사용, 미사용 또는 수정('고객'의 지시에 따라 Google이 수정한 경우 포함) 및 (ii) 안전 지침 또는 '문서'를 무시하는 것에 대해 전적인 책임을 집니다.
- k. 'Google Search 기반 그라운딩'. 'Google Search 기반 그라운딩'은 '그라운딩된 결과'와 '검색제안'를 제공하는 Vertex AI의 생성형 AI 기능입니다. '그라운딩된 결과'는 Google이 '최종이용자'의 프롬프트, '고객'이 제공할 수 있는 컨텍스트 정보(해당하는 경우), Google 검색엔진의결과를 사용하여 생성하는 응답을 의미합니다. '검색 제안'(또는 '검색 진입점')는 Google이 '그라운딩된 결과'와 함께 제공하는 검색 제안를 의미합니다. '그라운딩된 결과'를 클릭하는 경우 도착 페이지에는 본 조건이 아닌 별도 조건이 적용됩니다. '검색 제안'를 클릭하는 경우 google.com 도착 페이지에는 Google 서비스 조건이 적용됩니다. '그라운딩된 결과' 및 '검색제안'는 '생성된 결과물'입니다. '링크'는 '그라운딩된 결과' 또는 '검색제안'에 포함될 수 있는웹페이지(하이퍼링크 및 URL 포함)를 가져오기 위한 모든 수단입니다. '링크'에는 웹페이지를 가져오기 위한 이러한 수단과 함께 제공되는 제목이나 라벨도 포함됩니다. '고객' 소유의 웹도메인을 제외하고 '고객'은 '검색제안' 또는 '그라운딩된 결과'의 '링크'에 대한 지식 재산의소유권을 주장하지 않습니다.
- (i) 'Google Search 기반 그라운딩'에 관한 사용 제한사항. '고객'에게 해당하는 사용 제한사항
- 1. '고객'이 소유 및 운영하는 '고객 애플리케이션'에만 'Google Search 기반 그라운딩'을 사용하며, 프롬프트를 제출한 '최종 이용자'에게만 관련 '검색 제안'가 포함된 '그라운딩된 결과'를 표시합니다.
- 2. '그라운딩된 결과' 또는 '검색 제안'를 캐싱, 복사, 프레임, 배급, 재판매, 분석 또는 학습시키거나 다른 방식으로 이를 학습하지 않으며 '최종 이용자' 또는 제3자가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다. 명확히 하자면 '그라운딩된 결과', '검색 제안', '링크'는 지정된

'최종 이용자' 프롬프트에 대한 응답과 함께 사용하도록 고안되었으며, 다른 목적으로 'Google Search 기반 그라운딩'을 사용하여 해당 구성요소를 하나 이상 추출하거나 수집하면(예: 프로그래매틱 또는 자동화된 방식으로 '링크' 수집, '링크'를 사용하여 색인 빌드 또는 크롤링이나 스크래핑을 위해 '링크'를 사용하여 도착 페이지 식별) 해당 조건을 위반하는 것입니다.

- 3. 다음의 경우를 제외하고 '그라운딩된 결과' 또는 '검색 제안'를 저장하거나 그에 대한 클릭추적, '링크' 추적 또는 기타 모니터링을 구현하지 않으며 '최종 이용자' 또는 제3자가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다.
- '고객'은 다음과 같은 '그라운딩된 결과'의 텍스트('링크' 제외)를 저장할 수 있습니다.
- (1) 오직 '고객 애플리케이션'에서 '그라운딩된 결과'의 표시를 평가하고 최적화하기 위한 목적으로 '고객'이 최대 90일 동안 '그라운딩된 결과'의 텍스트를 표시하는 경우
- (2) 오직 '최종 이용자'가 해당 채팅 기록을 조회할 수 있도록 하기 위한 목적으로 최대 6개월 동안 '고객 애플리케이션'에서 '최종 이용자'의 채팅 기록에 '그라운딩된 결과'의 텍스트가 존재하는 경우
- '고객'이 '고객 애플리케이션' 인터페이스와 '최종 이용자' 간의 상호작용을 모니터링할 수 있지만 '고객'은 해당 상호작용이 특별히 지정된 '검색 제안' 또는 '그라운딩된 결과'(각각 전체 또는 일부에 특정 '링크' 포함)와의 상호작용인지 여부를 추적하지 않습니다.
- 4. Google에서 서면('문서' 포함)으로 허용한 경우를 제외하고 다음 사항이 적용됩니다.
- '그라운딩된 결과' 또는 '검색 제안'를 수정하거나 다른 콘텐츠와 함께 사용하지 않습니다.
- '링크' 또는 '검색 제안'와 연결된 도착 페이지 사이에 전면 광고 콘텐츠를 배치하지 않으며, '최종 이용자'를 도착 페이지에서 리디렉션하지 않고, 도착 페이지를 최소화 또는 삭제하거나 다른 방식으로 도착 페이지의 완전한 표시를 방해하지 않습니다.
- (ii) 디버깅 및 테스트를 위한 저장. '고객'은 Google이 '그라운딩된 결과' 및 '검색 제안'를 생성하기 위한 목적으로 프롬프트, '고객'이 제공할 수 있는 컨텍스트 정보, '생성된 결과물'을 30일 동안 저장하는 것이 합리적으로 필요하다는 점을 인정하며, 이러한 정보가 저장되므로 '고객'은 'Google Search 기반 그라운딩'을 지원하는 시스템의 디버깅 및 테스트를 위해 저장된 정보가 사용될 수 있음을 Google에 안내합니다.
- (iii) 가이드라인. <u>'클라이언트 애플리케이션 가이드라인'</u>은 '고객'의 'Google Search 기반 그라운딩' 사용에 적용됩니다. '클라이언트 애플리케이션 가이드라인'의 목적상 'Google Search 기반 그라운딩'을 사용하는 '고객 애플리케이션'은 '승인된 애플리케이션'으로 간주됩니다.
- (iv) 효력 유지. 본 하위 섹션 'Google Search 기반 그라운딩'은 해당하는 경우 '본 계약'이 해지되거나 만료된 이후에도 효력을 유지합니다.

I. '엔터프라이즈용 웹 그라운딩'. 19(k)항('Google Search 기반 그라운딩')은 (i) 'Google Search 기반 그라운딩'에 대한 모든 참조가 '엔터프라이즈용 웹 그라운딩'으로 교체되는 경우, (ii) '그라운딩된 결과' 정의에서 'Google의 검색엔진' 구문이 'GCP의 웹 색인'으로 교체되는 경우, (iii) 하위 섹션 19k(ii)가 삭제되는 경우를 제외하고 '엔터프라이즈용 웹 그라운딩'에도 적용됩니다.

m. '에이전트 *AI* 서비스'.

- (i) (a) '에이전트 AI 서비스' 또는 'AI 에이전트'가 행동하거나 작업을 수행하는 데 따른 책임, (b) '에이전트 AI 서비스' 또는 'AI 에이전트'의 사용이 해당 사용 사례에 적합한지 여부를 결정할 책임, (c) 데이터, 애플리케이션, 시스템에 대한 '에이전트 AI 서비스' 또는 'AI 에이전트'의 액세스 및 연결을 승인할 책임, (d) '에이전트 AI 서비스' 또는 'AI 에이전트'가 프로덕션 환경에서 사용되는 경우 '에이전트 AI 서비스' 또는 'AI 에이전트'로 인해 발생할 수 있는 잠재적인 위험을 피하도록 판단 및 감독을 실행할 책임은 전적으로 '고객'에게 있습니다.
- (ii) 'AI 에이전트'가 행동하거나 수행하는 작업은 '생성된 결과물'이 아닙니다.
- (iii) Agentspace에서 'Google Search 기반 그라운딩'을 사용하는 경우 19(k)항('Google Search 기반 그라운딩')이 적용됩니다. 단, '고객'의 사용이 Agentspace UI에 한정된 경우 19(k)항은 다음과 같이 개정됩니다.
- (a) 하위 섹션 19(k)(i)(1), (3), (4)는 전체 삭제되고 19(k)(i)(2)의 첫 번째 문장은 다음과 같이 교체됩니다. '고객'은 '그라운딩된 결과' 또는 '검색 제안'를 복사, 배급, 재판매, 분석 또는 학습시키거나 다른 방식으로 이를 학습하거나, 그에 대한 클릭 추적, '링크' 추적 또는 기타모니터링을 구현하지 않으며 '최종 이용자' 또는 제3자가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안됩니다.'
- (b) 하위 섹션 19(k)(iii)('가이드라인')은 전체 삭제됩니다.
- n. 프로비저닝된 처리량. 프로비저닝된 처리량은 Vertex Al API의 기능입니다. '고객'이 프로비저닝된 처리량을 사용하는 경우 Google은 상업적으로 합당한 노력을 기울여 API 호출에 대한 '고객'의 처리량을 Vertex Al의 생성형 Al를 통해 제공되는 지정된 모델에 우선적으로 지정합니다. 제품 중단에 관한 '본 계약'의 기타 조항에도 불구하고 Google은 '고객'에게 최소 6개월 전에 사전 고지를 제공하여 Vertex Al의 생성형 Al를 통해 제공되는 모델에 대한 프로비저닝된 처리량을 중단할 수 있으며, Google이 이러한 기능을 상당 수준 유사한 기능으로 교체하는 경우에는 고지할 필요가 없습니다.
- 20. **Vertex Al Search** 및 **Agentspace.** 이러한 '서비스'와 관련하여 '고객'은 '고객'이 소유하고 있거나 활용하도록 승인된 '고객 데이터' 및 웹 도메인만 사용할 수 있습니다.
- 21. **Vertex Al Studio**. '서비스'와 YouTube의 통합과 관련하여 '고객'은 '고객'이 소유하고 있거나 YouTube 통합 기능을 통해 사용하도록 승인된 '고객 데이터' 및 '콘텐츠'(<u>YouTube 서비스 조건</u>에 정의됨)만 사용할 수 있습니다.

- 22. 유명인 인식, '고객'은 '고객'이 소유하고 있거나 사용하도록 승인받은 전문적으로 촬영된 미디어 콘텐츠에서만 유명인에 대해 Cloud Vision 및 Video Intelligence API의 유명인 인식 기능을 사용하며 감시를 목적으로 이를 사용하지 않습니다.
- 23. Google Cloud Contact Center as a Service(CCaaS)(이전 명칭: Contact Center AI(CCAI) 플랫폼).
- a. 응급 서비스에 대한 액세스 권한 없음. Google Cloud CCaaS는 전화 또는 기타 통신 서비스로 작동하지 않습니다. '서비스'는 긴급 전화 또는 문자 메시지를 보내거나 받을 수 없으며, 응급 서비스에 사용할 수 없습니다.
- b. Bring Your Own Carrier('BYOC'). 'BYOC' 모델에서 '고객'은 제3자로부터 전화 서비스를 확보할 책임과 모든 관련 요금에 대한 책임을 집니다. 해당 전화 서비스에 대한 규제 및라이선스 요구사항을 준수할 책임은 전적으로 '고객'과 전화 서비스 제공업체에 있습니다.
- 24. Cloud Translation API. '고객'은 'HTML 마크업

요구사항'(https://cloud.google.com/translate/markup에 명시) 및 저작자 표시 요구사항(https://cloud.google.com/translate/attribution에 명시)을 준수합니다.

- 25. Speech on Device(SOD)/Automotive AI Agent(AAA) 프리미엄 소프트웨어. SOD 및 AAA의 '프리미엄 소프트웨어' 구성요소에 대한 '고객'의 라이선스는 지정된 활성화 기기에서 로컬로 해당 '프리미엄 소프트웨어'를 사용하도록 제한됩니다. TSS를 구독하는 '고객'만 '프리미엄 소프트웨어'에 대한 업데이트를 받을 수 있습니다. SOD/AAA에 대한 '고객'의 '주문 양식'이 해지되거나 만료되는 경우 '고객'은 '프리미엄 소프트웨어' 및 관련 SOD/AAA 모델(이미 활성화된 기기의 모델 제외)을 영구적으로 삭제해야 하며, SOD/AAA를 사용하여 추가 활성화를 수행하거나 더 이상 기기를 배포할 수 없습니다. 상기 '일반 소프트웨어 조건'의 하위 섹션 '라이선스'에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도 다음 사항이 적용됩니다.
- (a) '고객'은 '최종 이용자' 기기에서 사용하는 데 필요한 범위 내에서 SOD/AAA의 일부로 포함된 '프리미엄 소프트웨어'의 라이선스를 재판매할 수 있습니다.
- (b) 해당 '프리미엄 소프트웨어'에 대한 '고객'의 라이선스는 '계약 기간' 이후 기기에 남아 있는 경우 영구 라이선스가 됩니다.
- 26. Automotive Al Agent. 'Google 사전 학습 모델'을 기반으로 '고객'이 생성한 Automotive Al Agent 모델은 '본 서비스별 조건'에 정의된 '파인 튜닝된 Google 모델'입니다.
- 27. **Visual Inspection AI.** '고객'은 Visual Inspection AI를 통해서만 '고객'이 '어드민 콘솔'에서 다운로드할 때 지정된 기간 및 카메라 수에 해당하는 컨테이너화된 Solution Artifacts('문서'에 설명되고 '소프트웨어'로 라이선스가 부여됨)를 다운로드할 수 있습니다.
- 28. **Retail Search.** '고객'이 'Retail Search'에서 반환한 순위와 다른 순서('대체 순위')로 쿼리결과를 제공하는 경우 (a) Google은 이 '대체 순서'에 관해 일체의 지원(TSS 포함)을 제공하지않으며

- (b) '고객'은 'Retail Search'와 관련하여 'Google 브랜드 표시'를 사용할 수 있도록 Google에서 부여한 모든 권리를 상실합니다.
- 29. 자금 세탁 방지 AI. 이 '서비스'는 자금 세탁 방지(AML) 규정 준수 프로그램의 일환으로 '고객'(또는 '고객'의 자체 고객)이 자금 세탁 활동을 감지하는 데만 사용할 수 있습니다. '고객'은 '문서'에 정의된 서비스 한도를 준수하고, 교육을 받은 AML 규정 준수 인력의 인적 감독, 조사 및평가가 '서비스' 출력에 적용되는지 확인합니다. Google은 상기 의무의 위반이 의심되는 경우 '고객'의 '서비스' 사용을 정지하거나 해지할 수 있습니다.

API 관리

30. Apigee. '고객'은 '고객'의 구독 금액을 초과하는 '서비스' 사용량에 대한 초과분 '요금'이 '고객'에게 청구될 것임을 인정하고 이에 동의합니다. '고객'이 Apigee Edge Team 또는 Apigee Edge Business를 사용 중인 경우 해당 초과분에 대한 '요금'은 https://cloud.google.com/apigee/pricing/edge-overage에 표기되어 있습니다.

베어메탈

- 31. 베어메탈 솔루션.
- a. 책임. '본 계약'에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도('본 계약'에 명시된 무한 책임이 적용되는 경우 제외) 법률에 따라 허용되는 최대 범위 내에서 베어메탈 솔루션으로 인해 또는 그와 관련하여 발생하는 손해에 대한 각 당사자의 총 배상 '책임'은 (i) 책임을 초래한 사건이 발생하기 전 12개월 동안 '고객'이 베어메탈 솔루션에 대해 지불한 '요금'과 (ii) 25,000달러 중더 큰 금액으로 제한됩니다. 본 항은 '본 계약'이 만료되거나 해지된 이후에도 효력을 유지합니다.

b. 베어메탈 솔루션 개념 증명. '고객'은 프로덕션 워크로드와 관련하여 베어메탈 솔루션 개념 증명 및 무료 체험판을 사용하지 않습니다.

마이그레이션

- 32. 'Transfer Appliance 서비스'.
- a. 거래 규정 준수.
- (i) '어플라이언스 자재'를 국가 간에 배송하는 경우 '고객'이 수출 승인 및 라이선스(해당하는 경우)에 대한 책임을 질 수 있습니다. '어플라이언스 자재'는 이중 용도 상품(Export Control Number 5A002에 포함)일 수 있고 수출 제한사항이 적용될 수 있습니다. Google은 '어플라이언스 자재'를 수입 또는 수출하기 위해 관련 세관 당국 및 세무 당국에서 '고객'의 대리인 역할을 할 운송업체를 지정할 수 있으며, '고객'은 수출 분류 정보를 제공하고 수입신고자 또는 수출 신고자 역할을 하는 등 Google 및 해당 운송업체와 협력합니다. '고객'은 Google의 서면 승인 없이 '어플라이언스 자재'를 배송하지 않습니다.

- (ii) 미국이 철저히 금수조치한 국가 및 지역으로 '어플라이언스 자재'를 수출, 재수출 또는 이송하는 데 대한 모든 금지사항을 포함하여 '어플라이언스 자재'의 수령 또는 사용과 관련된 모든 법률을 준수해야 하는 '고객'의 의무에 국한되지 않고 '고객'은 Google의 서면 승인 없이 러시아로 또는 러시아에서 사용할 목적으로 '어플라이언스 자재'를 수출, 재수출 또는 이송할 수 없습니다.
- b. '어플라이언스 자재'에 대한 책임. '어플라이언스 자재'를 통제하는 동시에 '고객'은 손실 또는 손상에 대한 책임을 지고 적절한 보안 조치를 통해 '어플라이언스 자재'를 보호합니다.
- c. 유일한 구제 조치. 'Transfer Appliance 서비스'를 완료하지 못하고 실패한 시도에 대한 '고객'의 유일한 구제 조치는 Google이 합당한 노력을 기울여 해당 'Transfer Appliance 서비스'를 재이행하는 것입니다.

'Transfer Appliance 서비스'에 대한 '서비스별 조건'은 상기 하위 섹션 '유일한 구제 조치'를 제외하고 Google Distributed Cloud(연결형) '어플라이언스 서비스'에도 적용됩니다.

'어플라이언스 자재'는 해당하는 경우에 따라 'Transfer Appliance 서비스' 또는 Google Distributed Cloud(연결형) '어플라이언스 서비스'와 관련하여 Google 또는 '보조 프로세서'가 제공하는 자재를 의미하며, 하드웨어 및 소프트웨어가 포함됩니다.

보안 및 ID

33. Assured Workloads.

- a. 일반. Google은 '고객'이 선택한 설정에 따라 Assured Workloads에 대한 TSS를 제공합니다. '고객'이 선택한 '어드민 콘솔' 설정이 '고객'의 목적에 부합하는지를 판단하는 것은 '고객'의 책임입니다.
- b. Assured Workloads 데이터 위치. '고객'이 Assured Workloads를 사용 중이며 '일반 서비스조건' 1항('데이터 위치') 및 해당 1항('데이터 위치')에서 Google의 데이터 위치 약정에 설명된대로 https://cloud.google.com/terms/data-residency의 'Assured Workloads' 항에 표기된 '서비스'의 데이터 위치를 구성하는 경우 Google은 선택한 '리전'의 국가 또는 선택한 '멀티리전'(해당하는 경우)의 국가 한 곳 또는 여러 곳 내에서만 사용 중인 '고객 데이터'를 구성된 '서비스'(사용자 인터페이스 제외)로 처리합니다. 선택한 '리전'이나 '멀티 리전'이 유럽연합에 있는 경우 Google은 유럽연합 내에서만(같은 국가일 필요 없음) 사용 중인 '고객 데이터'를 구성된 '서비스'로 처리합니다.

나아가 '고객'은 '문서'에 명시된 대로 Assured Workloads를 사용하여 '고객'이 선택한 '리전' 또는 '멀티 리전' 외부에 있는 Google 직원이 Assured Workloads 환경에서 '고객 데이터'에 액세스하는 것을 방지할 수 있습니다.

c. ITAR 데이터. '본 계약'상 ITAR(국제 무기 거래 규정)이 적용되는 자료 또는 활동에 대한 '서비스' 액세스 또는 사용 제한에도 불구하고 '고객'이 ITAR 요구사항과 호환되는 것으로 '문서'에 분명하게 명시된 'Assured Workloads 서비스'를 사용하는 경우 '고객'은 ITAR이

적용되는 소프트웨어 또는 기술 데이터를 활용하여 '서비스'에 액세스하거나 이를 사용할 수 있습니다.

d. 연방 위험 및 인증 관리 프로그램(FedRAMP) 및 Department of Defense Cloud Security Requirements Guide(DoD SRG). 특정 'Google 서비스'는 정의된 '서비스'에 대해 FedRAMP 또는 DoD SRG '운영 승인'('ATO')을 받았습니다. 'FedRAMP ATO 서비스'는 현재 https://cloud.google.com/security/compliance/fedramp에 명시되어 있고 'DoD SRG ATO 서비스'는 현재 https://cloud.google.com/security/compliance/disa에 명시되어 있습니다. '고객'은 '서비스' 사용 시 'Customer Responsibility Matrix'('CRM')의 요구사항을 비롯하여 관련 FedRAMP 및 SRG 요구사항을 준수할 책임을 집니다. 'CRM'은 'FedRAMP 프로그램 관리 부서'에서 유지하는 'Google Services System Security Plan'의 일부이며 요청에 따라 정부고객에게 제공됩니다. '고객'은 '서비스'를 사용하여 기밀 정보 데이터를 저장하거나 처리할 수 없습니다.

34. '액세스 승인', '액세스 승인'을 사용하면 TSS에 대한 응답 시간이 늘어날 수 있으며 '고객'이 '액세스 승인'을 통해 승인을 거부하거나 지연하여 발생하는 중단 또는 손실에 대한 책임은 '고객'에게 있습니다. '고객'이 '액세스 승인'을 사용한 영향으로 발생한 '서비스' 중단에는 SLA가 적용되지 않습니다.

35. Security Command Center.

a. 데이터 처리. Security Command Center는 새로운 위협과 진화하는 위협으로부터 애셋을 보호하기 위해 잘못 구성된 애셋, 로그의 침해 지표, 공격 벡터와 관련된 데이터를 분석합니다. 이러한 활동에는 서비스 모델을 개선하기 위한 처리, 고객 환경 강화를 위한 권장사항 식별, 서비스 효과와 품질을 평가하기 위한 측정항목 수집, 사용자 경험을 최적화하기 위한 실험 수행이 포함될 수 있습니다.

b. 암호화폐 채굴 보호 프로그램. '고객'의 Security Command Center 프리미엄 사용에는 Security Command Center 암호화폐 채굴 보호 프로그램('암호화폐 채굴 보호 프로그램')의 조건이 적용됩니다. Google은 30일 전에 고지하여 '암호화폐 채굴 보호 프로그램'을 업데이트하거나 중단할 권리를 보유합니다.

- c. Security Command Center Enterprise. 귀사가 Security Command Center Enterprise의 Google Security Operations 및 Mandiant Attack Surface Management 구성요소(각각 <u>'SecOps 서비스' 요약</u>에 설명됨)를 사용할 때는 <u>'SecOps 서비스'별 조건</u>이 적용됩니다(본 하위 섹션 외에 'Google Cloud Platform 서비스별 조건'은 적용되지 않음).
- 36. 'Cloud ID 서비스'. 다음 조건은 '본 계약'에 따라 제공되는 'Cloud ID 서비스'에만 적용됩니다.
- a. Google Workspace 구성요소 사용. '고객'의 Google Workspace 구성요소 사용에는 https://workspace.google.com/intl/en/terms/service-terms/에 있는 당시 최신 'Google

Workspace 서비스별 조건'의 관련 조항이 적용되며 그러한 조항은 '본 계약'에 인용으로 포함됩니다.

b. 추가 제품. Google은 'Cloud ID 서비스'를 통해 '고객' 및 '고객 최종 이용자'에게 선택 가능한 '추가 제품'을 제공합니다. '고객'의 '추가 제품' 사용에는 '추가 제품 조건'이 적용됩니다.

c. 적용되는 계약. '계정'에서 '고객'의 'Cloud ID 서비스' 사용은 해당하는 경우 적용되는 바에따라 (i) '고객'의 Google Workspace 계약, (ii) 본 계약 또는 (iii) https://cloud.google.com/terms/identity의 조건에 의거합니다. 본 항은 '본 계약'이 만료되거나해지된 이후에도 효력을 유지합니다.

d. 정의.

'추가 제품'은 '서비스'에 포함되지는 않지만 '서비스'와 함께 사용하기 위해 액세스할 수 있는 제품, 서비스, 애플리케이션을 의미합니다.

'추가 제품 조건'은 <u>https://workspace.google.com/intl/en/terms/additional_services.html</u>에 있는 당시 최신 조건을 의미합니다.

'Google Workspace 구성요소'는 https://cloud.google.com/terms/identity/user-features에 있는 'Cloud ID 서비스'에 대한 당시 최신 서비스 요약에 명시된 의미를 갖습니다.

'Google Workspace'는 https://workspace.google.com/terms/user_features.html에 명시된 당시 최신 서비스를 의미합니다.

37. Firebase 인증 및 Identity Platform.

a. 전화 인증. Google은 Google 서비스 전반에서 스팸 및 악용 방지를 강화하기 위해 인증용으로 제공된 전화번호를 일시적으로 저장합니다. 전화번호는 특정 고객의 최종 이용자에 대해 논리적으로 분리되지 않습니다. '고객'은 Firebase 인증 또는 Identity Platform 전화번호 로그인 서비스를 사용하기 전에 최종 이용자로부터 적절한 동의를 얻어야 합니다.

b. 다른 인증 서비스. 인증을 위해 Google 로그인 사용 시에는 <u>'Google의 API 서비스: 사용자데이터 정책'</u>이 적용됩니다. Google은 Firebase 인증 또는 Identity Platform과 함께 사용되는 제3자 로그인 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

c. reCAPTCHA 알림 요구사항. '고객'은 reCAPTCHA 사용에 Google <u>개인정보처리방침</u> 및 <u>이용조건</u>이 적용된다는 사실을 전화 인증 기능의 '고객 최종 이용자'에게 명시적으로 알리는 데동의합니다. 유럽연합 사용자의 경우 귀사와 귀사의 '애플리케이션'은 <u>EU 사용자 동의 정책</u>을 준수해야 합니다. Google은 일반적인 보안 목적 및 '서비스' 제공, 유지보수, 개선을 위해 필요한경우에만 reCAPTCHA를 통해 기기 및 애플리케이션 데이터와 같은 하드웨어 및 소프트웨어 정보를 수집합니다. 이 정보는 Google의 개인 맞춤 광고와 같은 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

38. reCAPTCHA Enterprise.

- a. 정보. Google은 일반적인 보안 목적 및 '서비스' 제공, 유지보수, 개선을 위해 필요한 경우에만 reCAPTCHA Enterprise를 통해 기기 및 애플리케이션 데이터와 같은 하드웨어 및 소프트웨어 정보를 수집합니다. 이 정보는 Google의 개인 맞춤 광고와 같은 다른 목적으로 사용되지 않습니다.
- b. 조건. '고객'은 '고객'이 재산에 reCAPTCHA Enterprise를 구현했으며 '고객'의 '최종 이용자'가 reCAPTCHA Enterprise를 사용할 때는 <u>개인정보처리방침</u> 및 <u>이용조건</u>이 적용된다는 사실을 해당하는 '고객'의 '최종 이용자'에게 알려야 합니다.
- c. 사용. reCAPTCHA Enterprise는 '고객'의 재산에 대한 사기 및 악용에 대응하기 위해서만 사용할 수 있으며 사용자의 신용도, 고용 자격 요건, 재정 상태 또는 보험 가입 가능성을 확인하는 등의 다른 목적으로는 사용할 수 없습니다.
- d. 고객 개인정보처리방침. '고객'은 해당하는 '고객 최종 이용자'에게 '고객'이 수집하는 사용자정보 및 '고객'이 해당 정보를 사용하고 Google 및 제3자와 공유하는 방식을 분명하고 정확하게 설명하는 API 클라이언트의 개인정보처리방침을 제공하고 이를 준수합니다. 이 데이터의 수집 및 Google과의 공유에 대한 필수 고지 또는 동의를 제공할 책임은 '고객'에게 있습니다. '고객' 및 API 클라이언트는 <u>EU 사용자 동의 정책</u>을 준수합니다.

39. Web Risk.

- a. 출처 표기. '고객'은 (i) 해당 '고객 애플리케이션'이 관련 API 응답으로 제공된 만료 시간 전 또는 만료 시간이 지정되지 않은 경우 30분 이내에 해당 API 메서드를 통해 Google로부터 업데이트된 목록을 받은 경우 및 (ii) '고객'이 아래의 하위 섹션 '권고 조항'과 유사한 문구를 사용하여 보호 조치의 안정성 및 정확성을 보장할 수 없다는 내용의 출처 표기 및 명백한 고지를 제공하는 경우에 한해 Google의 안전하지 않은 사이트 목록과 비교하여 확인된 바에 따라 특정 사이트에 대해 안전하지 않은 웹 리소스에 관한 경고를 표시할 수 있습니다.
- b. 권고 조항. Google은 안전하지 않은 웹 리소스에 대한 가장 정확한 최신 정보를 제공하기 위해 노력하고 있지만, 해당 정보가 포괄적이고 오류가 없음을 보장할 수 없습니다. 일부 위험한 사이트는 식별되지 않을 수 있으며 오류로 인해 일부 안전한 사이트가 위험한 사이트로 식별될 수 있습니다.
- c. Brand Protection, Evaluate, Submission API. Google은 Brand Protection 제품, Evaluate API 또는 Submission API를 통해 제출된 URL 및 연결된 데이터('제출된 URL, 콘텐츠 및 메타데이터')와 해당 악성 점수를 사용해 Google의 안전하지 않은 웹 리소스 목록을 포함한 Google 제품 및 서비스를 제공, 유지보수, 보호, 개선합니다. 또한 Google은 '제출된 URL, 콘텐츠 및 메타데이터'를 다른 Google 고객 및 사용자를 비롯한 제3자와 공유할 수 있습니다. '제출된 URL'은 '고객 기밀 정보' 또는 '고객 데이터'가 아닙니다.

40. Chrome Enterprise Premium.

a. Chrome Enterprise Core. 'Chrome Enterprise Premium 위협 및 데이터 보호 서비스'를 사용하려면 다음을 충족해야 합니다.

i. '고객'은 https://chromeenterprise.google/terms/chrome-enterprise-core/에 있는 Chrome Enterprise Core 계약에 동의합니다.

ii. '고객'은 '고객'이 '어드민 콘솔'의 'Chrome 브라우저' 섹션에서 'Chrome Enterprise 커넥터'를 사용 설정해야 함을 인정하고 이에 동의합니다.

b. 위협. Chrome Enterprise Premium에서 멀웨어, 안전하지 않은 웹페이지 또는 기타 안전하지 않은 파일('위협')을 확인하는 경우 해당 URL 또는 파일 해서 및 분석 결과는 성능 관련 목적으로 Google 전역 캐시에 일시적으로 저장됩니다. '고객'은 Chrome Enterprise Premium에서 '위협'으로 식별하는 '고객 URL', 콘텐츠, 메타데이터 및 파일 해시가 '고객 기밀 정보' 또는 '고객 데이터'가 아니며 Google이 Google의 '위협' 목록을 포함한 Google 제품 및 서비스를 제공, 유지보수, 보호, 개선하기 위해 해당 URL, 콘텐츠, 메타데이터 및 파일 해시를 사용(다른 고객 및 사용자를 비롯한 제3자와의 공유를 포함하되 이에 국한되지 않음)할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

c. 앱 커넥터. '고객'은 '문서'에 설명된 최소 사양에 따라 '고객'의 비공개 데이터 센터 또는 기타 Google 이외의 클라우드 환경에 '앱 커넥터'용 '소프트웨어'를 설치하는 데 동의합니다. '고객'은 '앱 커넥터'를 통해 '고객'이 액세스하는 애플리케이션에 대한 연결을 제공하기 위해 Google이 '소프트웨어'를 연결하고 유지보수하도록 승인합니다.

41. 인증서 관리자, '고객'은 Google Cloud가 'CA/브라우저 포럼 기준 요구사항' 또는 관련 후속 요구사항('요구사항')에 따라 '고객'이 운영하고 제어하는 도메인('고객 도메인)에 대해 제3자 또는 Google 관리형 인증 기관으로부터 공개적으로 신뢰할 수 있는 SSL/TLS 인증서를 신청하거나 획득하도록 승인합니다. '고객'은 '고객 도메인'을 운영하고 제어하며 '고객'이 '고객 도메인'을 운영하고 제어하지 못하게 되면 Google의 승인을 취소할 것임을 진술하고 보증합니다. Google은 '요구사항'에 따라 또는 'AUP' 미준수 시 인증서를 취소할 수 있습니다.

42. '감사 관리자'. '감사 관리자'로 생성된 보고서는 정보 수집용으로만 지원되며 규정 준수 표준에 대한 규정 준수를 확인하거나 증명하지 않습니다. '감사 관리자'의 사용은 규정 준수를 확인할 '고객'의 의무를 완화하거나 그러한 의무를 대체하지 않으며, '고객'은 계속해서 관련 규정 준수 표준에 대한 규정 준수를 별도로 확인할 책임을 집니다.

Google Distributed Cloud

43. Google Distributed Cloud(연결형)(이전 명칭: Google Distributed Cloud Edge). 2023년 8월 15일 이전에 Google Distributed Cloud(연결형)를 구매한 경우 https://cloud.google.com/distributed-cloud/edge/service-terms에서 확인할 수 있는 조건이 적용됩니다.

파트너용 주권 요구사항 제어

44. 파트너용 주권 요구사항 제어.

a. 고객의 책임. 파트너용 주권 요구사항 제어 솔루션에는

https://cloud.google.com/terms/in-scope-sovereign-cloud('지원되는 Google Cloud 서비스')에 표기된 '지원되는 Google Cloud 서비스'만 적용됩니다. '주권 요구사항 제어 파트너' 솔루션을 사용하는 당사자는 '고객', '주권 요구사항 제어 파트너'의 고객, 기타 '리셀러' 또는 '파트너'인지에 관계없이 (i) https://cloud.google.com/terms/in-scope-sovereign-cloud에 표기된 '주권 요구사항 제어 파트너'로부터 외부 키 관리 서비스('EKM')를 비롯한 '주권 요구사항 제어 파트너' 서비스를 받고 (ii) 그러한 '주권 요구사항 제어 파트너' 서비스의 사용에 적용되는 별도 조건을 '주권 요구사항 제어 파트너'와 직접 유지할 책임을 집니다.

b. 파트너 액세스. 적용되는 범위 내에서 '고객'은 Google이 파트너용 주권 요구사항 제어솔루션이 적용된 환경에서 사용되는 '서비스'의 TSS 케이스 세부정보 및 '고객'(또는 '고객'의해당 최종 이용자)의 연락처 정보, 메타데이터, 로그 데이터, 청구 정보, 구성 데이터를 관련 '주권 요구사항 제어 파트너'와 공유하도록 승인하고, 해당하는 경우 이를 허용하는 모든 관련 승인을 보유하도록 보장합니다. Google은 '주권 요구사항 제어 파트너'가 해당 데이터를 처리하는 데 대한 책임을 지지 않습니다.

c. 키 액세스 근거. Google은 '주권 요구사항 제어 파트너'와 Google 간에 동의한 조건에 따라(해당하는 경우) 지원되는 정식 버전 '서비스'에 대한 '고객 데이터'를 복호화하는 키 액세스를 얻기 위해 각 요청에 대한 정확한 근거를 EKM에 전송합니다. EKM는 근거를 수신한 후 요청된 키 액세스를 Google에게 부여할지 결정할 책임이 있습니다. Google은 Google이 '서비스'의 운영 또는 기능에 필요한 키 액세스를 얻지 못하여 해당 운영 또는 기능이 영향을 받는 경우에 대해 책임을 지지 않습니다.

d. 보안 제어. 주권 요구사항 제어 솔루션에 대해 Google이 제공하는 데이터 위치 제어는 'Assured Workloads 서비스별 조건'에 설명된 대로 Google이 Assured Workloads에 대해 제공하는 제어와 동일합니다.

데이터베이스

45. AlloyDB Omni. 무료 'AlloyDB Omni 개발자 버전'의 '사용자' 및 해당 '소프트웨어 사용자'('일반 서비스 조건'에 정의됨)는 모든 환경에서 소프트웨어 프로그램 개발, 테스트, 프로토타입 제작, 시연을 목적으로만 'Alloy DB Omni 소프트웨어'를 사용할 수 있습니다. 해당 사용자 및 '소프트웨어 사용자'는 데이터 처리, 비즈니스, 상업 또는 프로덕션을 목적으로 'AlloyDB Omni 소프트웨어'를 사용할 수 없습니다.

프리미엄 소프트웨어

46. Telecom Subscriber Insights.

a. 업데이트. Google이 '고객'에게 'Telecom Subscriber Insights 소프트웨어'에 대한 업데이트를 제공하고 '고객'이 해당 제공에 대한 알림을 받은 후 30일 이내에 업데이트를 다운로드하지 않는 경우 Google은 Telecom Subscriber Insights를 사용하는 '고객'의 '프로젝트'에 해당 업데이트를 자동으로 푸시합니다.

b. 추가 제한사항. '고객'은 직접 또는 제3자를 통해 (i) 유사 또는 경쟁 시스템이나 제품, 서비스를 직간접적으로 생성, 개선 또는 학습시키기 위해 Telecom Subscriber Insights 또는 해당 구성요소를 사용하거나 (ii) 유사 또는 경쟁 시스템이나 제품, 서비스를 직간접적으로 생성, 개선 또는 학습시킬 목적으로 Telecom Subscriber Insights의 출력 데이터를 사용하지 않습니다.

서비스 조건

다음 조건은 항 제목에 명시된 '서비스'에만 적용됩니다.

컴퓨팅

- 1. App Engine 데이터 위치. '고객'은 미국 또는 유럽연합에 '고객 데이터'를 저장하도록 App Engine을 구성할 수 있으며 Google은 저장된 해당 '고객 데이터'를 해당 위치에만 저장합니다. '서비스'는 '고객' 또는 '고객 최종 이용자'가 '고객 데이터'에 액세스하거나 '고객 데이터'를 이전할 수 있는 위치를 제한하지 않습니다. 명확히 하자면 '고객 데이터'에는 리소스 식별자, 속성 또는 기타 데이터 라벨이 포함되지 않습니다.
- 2. Google Cloud VMware Engine(GCVE).
- a. 정의. 본 항에서 각 용어의 의미는 다음과 같습니다.
- 'CA 소프트웨어'는 GCVE에 기반한 특정 제3자 소프트웨어를 의미하며, 여기에는 VMware Cloud Foundation(VCF) 소프트웨어가 포함됩니다(의심의 소지를 없애기 위해 'CA 소프트웨어'는 '본 계약'에 정의된 '소프트웨어'가 아님을 명시함).
- 'CA, Inc.'는 'CA, Inc.'('CA 소프트웨어'의 라이선스를 부여하는 법인), 관련 계열사(예: Broadcom 또는 VMware) 또는 그 둘의 후속 법인을 의미합니다.
- b. 고객 보안 의무. Google은 '고객'의 VMware 환경에 대한 액세스 권한이 없거나 '고객'의 VMware 환경에서 개인 정보를 암호화하지 못할 수 있습니다.
- c. 사용량 보고. Google은 사용량 측정항목, 위치 및 GCVE 고객으로서 '고객'의 상태를 비롯한 특정 정보를 'CA, Inc.'에 보낼 수 있습니다. 이 정보에는 '고객 데이터'가 포함되지 않습니다.
- d. 서비스 제한사항. '고객'은 https://cloud.google.com/vmware-engine/docs 또는 연결된 '제품 제한사항' 페이지를 비롯한 후속 URL에 표기된 모든 이용조건(해당 이용조건은 Google에서 때때로 업데이트할 수 있음)을 준수하는 데 동의합니다.
- e. 'CA 소프트웨어'. GCVE를 사용하는 과정에서 '고객'은 'CA 소프트웨어'의 사본에 대한 액세스 권한을 보유할 수 있습니다. '고객'은 'CA 소프트웨어'를 사용하기 위해 적절한 사용 권한(예: GCVE 외부에서 'CA 소프트웨어'를 사용하도록 'CA, Inc.'가 부여한 라이선스)을 유지한다는 데 동의합니다.

- f. 라이선스 이동성 고객. '고객'이 '문서'에 설명된 대로 'CA 소프트웨어' 라이선스 이동성을 지원하는 GCVE SKU를 사용하는 경우 '고객'은 (i) 'CA, Inc.' 또는 'CA, Inc.'의 리셀러로부터 'CA 소프트웨어' 사용 권한을 구매하고 (ii) 해당 구매에 적용되는 계약의 모든 관련 항을 준수합니다. '고객'은 '고객'이 해당 사용 권한을 구매하는 경우 Google이 'CA, Inc.'의 요청 사항에 따라 GCVE에 대한 '고객'의 액세스 권한을 제한할 수 있으며, 이 경우 (A) Google은 해당 제한사항에 대해 '고객'에게 책임을 지지 않고 선불 '요금'을 환불할 책임도 없으며 (B) '고객'은 계속해서 모든 GCVE 재무적 약정에 대한 책임을 부담할 것임을 인정하고 이에 동의합니다.
- g. 선불 3년 약정 단위. 2024년 7월 18일 이후 GCVE에 대한 선불 3년 '약정 단위'(아래의 '가격 책정 및 청구 조건'에 정의)를 구매하는 '파트너'는 여러 고객이 사용할 수 있는 멀티 테넌트 'CA, Inc.' 인터페이스를 만드는 데 해당 '약정 단위'를 사용하지 못할 수 있습니다.
- h. Aria Suite. '고객'이 '고객'의 GCVE 사용의 일환으로 자체 관리 용량에서 'Aria Suite'를 사용하는 경우 '고객'은 'Aria Suite'의 설치, 구성, 유지보수, 보안 패치에 대한 책임이 전적으로 '고객'에게 있음을 인정하고 이에 동의합니다. '고객'은 보안을 위한 경우(예: 중요 보안 패치)를 포함하여 Google로부터 패치 및 기타 업데이트를 받은 후 적시에 환경을 유지보수하고 패치를 적용합니다. 나아가 '고객'은 Google이 'Aria Suite' 사용에 필요한 지원을 제공할 수 있도록합니다. '고객'이 본 항을 준수하지 못하여 발생하는 모든 책임에 대해서는 Google이 책임을 지지 않습니다.
- i. VMware Cloud Universal 프로그램('VMware Universal'). VMware, Inc.('VMware') 및 'VMware' 파트너는 'VMware Universal'을 통해 크레딧을 판매하며 이는 'VMware'와 '고객'의 계약에 따라 GCVE에 적용될 수 있습니다. 'VMware Universal'을 통한 '고객'의 GCVE 구매 및 사용에는 '본계약' 및 다음 조건이 적용됩니다.
- (i) '본 계약'의 청구 조건이 적용되지 않으며 모든 요금은 'VMware'에 지불해야 하고 전적으로 VMware와 '고객' 간에 결정됩니다.
- (ii) 'VMware'와의 데이터 공유.
- A. Google은 '고객'의 GCVE 및 Google Cloud Platform 사용에 관한 정보를 'VMware'와 공유할 수 있습니다.
- B. '고객'은 '고객'이 GCVE와 관련하여 'VMware'에 데이터를 제공하는 경우 'VMware'가 GCVE를 제공하고(기술 지원 포함) 'VMware Universal'을 관리하기 위해 합당하게 필요한 범위 내에서 해당 데이터를 Google과 공유할 수 있음을 인정합니다.
- C. '고객'이 GCVE와 관련하여 '본 계약'에 따라 소송을 제기하는 경우 '고객'은 '고객'이 GCVE을 위해 'VMware'에 지불했거나 지불해야 할 요금 또는 기타 금액 및 '고객'과 'VMware' 간 GCVE 관련 계약의 기타 조건 또는 해당 계약에 따른 각 당사자의 이행을 'VMware'에서 Google에 공개할 수 있음을 인정합니다.
- (iii) 구제 조치. '고객'은 모든 관련 SLA 크레딧 및 '본 계약'에 명시된 금전적 구제 조치를 'VMware'에 청구하며 Google에는 이를 청구하지 않습니다.

- (iv) 지원. Google은 '본 계약'에 따라 '고객'에게 기술 지원을 제공합니다. GCVE에 대한 지원 요금은 VMware에서 '고객'에게 청구할 수 있습니다.
- (v) 재무적 약정. '고객'이 '주문 양식' 또는 '본 계약'의 부록에서 재무적 약정을 체결한 경우 Google은 '고객'의 GCVE 소비(Google이 결정한 요율에 따름) 또는 Google이 'VMware'에게 받는 관련 요금의 일부를 해당 약정에 적용할 수 있습니다.
- j. 해지. '고객'은 '고객'이 (i) 본 항 또는 (ii) '본 계약'에서 GCVE와 관련된 기타 모든 조항을 중대하게 위반하는 경우 Google이 자체 재량권으로 오직 GCVE와 관련하여 '본 계약'에 따라 '계약 위반으로 인한 해지' 또는 '정당한 사유에 의한 해지' 권리를 행사하기로 할 수 있으며, 이 경우 '고객'은 더 이상 GCVE에 액세스할 수 없으나 다른 '서비스'에는 계속해서 액세스할 수 있음에 동의합니다.

3. BigQuery.

a. **ODBC/JDBC** 드라이버. <u>여기</u>에 설명된 BigQuery용 ODBC 및 JDBC 드라이버는 '본 계약'에 정의된 '소프트웨어'이며 해당 사용에는 '일반 소프트웨어 조건'이 적용됩니다. 이러한 드라이버는 BigQuery에만 사용할 수 있습니다.

b. Sharing(Analytics Hub).

- (i) 소개. BigQuery의 Sharing(이전 명칭: Analytics Hub)은 고객이 '고객 데이터' 모음('데이터 세트')을 게시하고 구독자인 다른 BigQuery 고객과 공유할 수 있도록 지원합니다. '데이터 세트'는 공유 저장소('교환')에 정리되고 해당 '교환'의 관리자('교환 관리자')가 각 '데이터 세트'의 등록정보와 추가 등록정보('등록정보 자료')를 관리합니다.
- (ii) '교환 관리자'. '교환 관리자'인 경우 (A) '고객 등록정보 자료'가 '고객 데이터'로 간주되고 (B) '고객'은 게시 중단 요청 처리와 필수 권리 및 동의 확보를 비롯하여 '교환'에 등록된 '데이터 세트'에 대한 책임을 집니다.
- (iii) 면책 조항. Google은 (A) '고객'과 제3자 간 조건이나 관계 또는 (B) 일체의 '데이터 세트'에 대해 책임을 지지 않습니다.

4. Looker Studio.

'본 계약'은 '고객'이 '어드민 콘솔'에서 이를 적용하기로 선택한 경우 (a) Looker Studio Pro 또는 (b) Looker Studio에만 적용됩니다.

5. Google Earth Engine.

a. 비상업용 사용. Google Earth Engine의 비상업용/연구 활동용 무료 버전 사용에는 https://earthengine.google.com/terms/ 또는 후속 URL에 있는 조건이 적용되며, 이는 Google에서 주기적으로 업데이트할 수 있습니다.

b. 애플리케이션에 통합. '고객'은 '고객' '애플리케이션'의 '최종 이용자'가 자체 Google Cloud Platform '계정'을 보유하고 해당 '계정'에서 Google Earth Engine에 액세스할 권한을 보유하고 있지 않다면 그러한 '최종 이용자'가 Google Earth Engine API에 직접 액세스하거나 상호작용하도록 허용할 수 없습니다.

6. Compute Engine.

a. 미래용 예약. '고객'은 https://cloud.google.com/compute/docs/future-reservations(또는 후속 URL)에 설명된 대로 해당 URL의 안내에 따라 미래용 예약을 요청할 수 있습니다. Google은 재량으로 각 미래용 예약 요청을 승인할지 여부를 결정할 것이며 승인은 부당하게 보류되거나 지연되지 않습니다. '고객'은 예약된 VM을 여러 고객 사이에 전송하거나 공유할 수 없습니다('고객'이 Google Cloud Platform의 리셀러 또는 공급업체인 경우).

네트워킹

- 7. Cloud Interconnect Partner Interconnect. '고객'은 Partner Interconnect에 대한 Google의 파트너 조건에 따라 '고객'과 Google 간 연결을 공급하도록 Google과 계약한 네트워크 서비스 제공업체에 독립적으로 문의합니다. Google은 Google 이외의 네트워크에서 발생하는 문제에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 8. Cloud NGFW 및 Cloud Intrusion Detection System(Cloud IDS). '본 서비스별 조건'에서 '일반 서비스 조건'의 '벤치마킹' 항에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도 '고객'은 제품명이 'Cloud NGFW Enterprise'인 Cloud NGFW 버전 또는 Cloud IDS에 대해 실행되고 '고객' 또는 '최종 이용자'(또는 '고객'이나 '최종 이용자'가 승인한 제3자)가 수행한 벤치마킹이나 성능 또는 비교 테스트를 공개, 게시하거나 달리 공개적으로 제공하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다.
- 9. Network Connectivity Center(NCC). '본 계약'의 모든 전자통신 제한사항에도 불구하고 '고객'은

https://cloud.google.com/network-connectivity/docs/network-connectivity-center/concepts/locations에 표기된 국가에 한하여 NCC를 사용할 수 있습니다. '고객'이 NCC를 사용하려면 '고객'은 Google Cloud에 '가상 프라이빗 클라우드(VPC)' 접속을 설정해야 하고 해당 VPC 서비스 제품을 통해서만 NCC를 사용할 수 있습니다.

10. 'Spectrum Access System'

a. 적용되는 계약. 본 10항('Spectrum Access System')은 '본 계약'의 조건에 따라 SAS를 조달하는 '고객'에게만 적용됩니다.

b. 추가 고객 의무. (i) '등록 CBSD'의 설치, 운영, 유지보수, 수리, (ii) '등록 CBSD'의 설치, 운영, 유지보수, 수리를 이행하는 인력 배치, 안내, 관리, (iii) 관련 법률에서 요구하는 범위 내에서 해당 인력이 WInnForum의 인증을 받도록 보장, (iv) 'CBSD'를 주문 및 등록하고 '등록 CBSD'를 사용할 수 있도록 'Spectrum Access System'과의 연결을 조달하고 유지할 책임은 전적으로 '고객'에게 있습니다. 명확히 하자면 '본 서비스별 조건'에서 '일반 서비스 조건'의 2(b)항(통신

서비스의 운영)은 '고객'이 본 10항('Spectrum Access System')을 준수하여 'Spectrum Access System'을 사용하는 것을 금지하지 않습니다.

c. 관련 법률. 'Spectrum Access System'에는 연방 통신 위원회('FCC') 규정이 적용됩니다. 각당사자는 해당 당사자의 'Spectrum Access System' 제공, 수령 또는 사용에 적용되는 범위내에서 'FCC'(47 C.F.R. Part 96 포함), 미국 국방부, 미국 전기통신 및 정보청의 규칙 및 이행명과 적법하게 채택된 'WInnForum'의 버전 1 표준을 준수해야 합니다.

d. 개인 정보 제공 금지. 개인 정보가 포함될 수 있는 '고객 계정 정보'를 제외하고 '고객'은 '고객'의 'Spectrum Access System' 사용을 통해 'CBSD 엔드포인트 사용자 정보' 또는 기타 규제 대상 데이터를 Google에 제공하지 않습니다.

e. 정의.

'CBSD'는 '민간 광대역 무선 서비스' 대역에서 운영하도록 'FCC'의 인증을 받은 무선 액세스 포인트를 사용하는 기기를 의미합니다.

'CBSD 등록 정보'는 '등록 CBSD'의 위치, 식별, 운영 파라미터 및 기타 측면에 관한 데이터를 의미합니다.

'CBSD 보고 데이터'는 '고객'이 'Spectrum Access System'을 사용하는 동안 Google이 '등록 CBSD'에서 수신하는 익명 처리 또는 합산된 데이터 및 메타데이터를 의미합니다.

'CBSD 엔드포인트'는 '등록 CBSD'의 승인을 통해 무선 연결을 설정할 수 있는 기기를 의미합니다.

'CBSD 엔드포인트 사용자'는 'CBSD 엔드포인트'를 사용하는 개인을 의미합니다.

'CBSD 엔드포인트 사용자 정보'는 'CBSD 엔드포인트 사용자'에 관한 정보, 데이터 또는 콘텐츠를 의미하며, 여기에는 (i) 청구 및 사용량 정보, 비밀번호, PIN, (ii) 전송 또는 수신된 콘텐츠 정보, (iii) 인증 정보 및 기타 인구통계 정보, (iv) '등록 CBSD' 또는 '등록 CBSD'의 네트워크에서 'CBSD 엔드포인트 사용자'의 'CBSD 엔드포인트' 사용과 관련된 기타 정보('CBSD 등록 정보' 또는 'CBSD 보고 데이터'로 검증된 정보 제외)가 포함됩니다.

'고객 계정 정보'는 'CBSD' 등록과 관련하여 '고객'이 제공한 정보를 의미하며, (i) '고객'에 대한 연락처 및 계정 정보, (ii) '고객'에게 등록된 모든 '등록 CBSD'에 대한 식별 정보('WInnForum' 표준에 따라 규정), (iii) '고객'의 'CBSD' 그룹 전체에 대한 식별 정보, (iv) '고객'의 우선 이용 라이선스(해당하는 경우) 관련 정보(해당 우선 이용 라이선스의 식별 번호, 경계 정보, 보호 지역, 'CBSD' 클러스터 목록, 그룹화 정보, 임대 기간 포함)로 구성됩니다.

'등록 *CBSD*'는 Google에 등록되고 '고객'이 'Spectrum Access System'을 통해 운영하는 CBSD를 의미합니다.

'WInnForum'은 'Wireless Innovation Forum' 또는 후속 조직을 의미합니다.

개발자 도구

11. Assured Open Source Software (AOSS). AOSS 무료 등급에서는 TSS를 사용할 수 없습니다.

데이터 분석

12. Looker(Google Cloud 핵심 서비스). Google의 측정 도구가 '고객'의 '서비스' 사용량을 확인할 수 없는 경우 (a) Google의 요청 후 30일 이내에 '고객'은 요청된 기간 동안 '고객' 및 '최종 이용자'의 'Looker(Google Cloud 핵심 서비스) 서비스' 사용량을 설명하는 충분히 상세한 서면 보고서를 제공하고, (b) '고객'의 사용량 보고서의 정확성을 확인할 수 있도록 정보에 대한 액세스 및 합당한 지원을 '고객'이 제공합니다.

'AI/ML 서비스'

13. 정의.

'AI 에이전트'는 지도를 받거나 자율적인 방식으로 '고객'을 대신하여 행동하거나 작업을 수행하는 목표 지향적인 AI 시스템 또는 워크플로이며, '고객'이 '에이전트 AI 서비스' 내에서 생성, 조정 또는 시작할 수 있습니다.

'고객 어댑터 모델'은 '고객'이 'AI/ML 서비스'를 통해 '고객 데이터'를 사용하여 생성하는 어댑터 모델을 의미합니다.

'고객 모델'은 (i) '고객'이 'Google 사전 학습 모델'을 사용하지 않고 생성하는 모델 또는 (ii) '고객'이 'AI/ML 서비스'에서 업로드, 파인 튜닝 또는 배포하는 '고객' 소유 모델을 의미합니다. '고객 모델'에는 '고객 어댑터 모델'이 포함되지 않습니다.

'파인 튜닝된 *Google* 모델'은 '고객'이 'AI/ML 서비스'를 통해 '고객 데이터'를 사용하여 'Google 사전 학습 모델'을 재학습시키거나 파인 튜닝하여 생성하는 업트레이닝된 모델을 의미합니다.

'Google 고객 학습 모델'은 '고객'이 학습 또는 재학습시킨 모델을 의미하며, 'AI/ML 서비스'를 사용하고 오픈소스 또는 기타 라이선스에 따라 오픈 모델로 출시되지 않는 Google의 기존 지식 재산을 활용합니다.

'Google 모델'은 'Google 사전 학습 모델', '파인 튜닝된 Google 모델', 'Google 고객 학습 모델'을 의미합니다.

'Google 사전 학습 모델'은 Google이 학습시킨 모델을 의미하며, 오픈소스 또는 기타라이선스에 따라 오픈 모델로 출시되지 않습니다.

'별도 제공 서비스'는 Google에서 '고객'이 'AI/ML 서비스'와 함께 사용하도록 제공하는 모델, 데이터 세트, 애플리케이션, 제품, 서비스, 솔루션, 'AI 에이전트' 또는 기타 서비스를 의미하며, '본 계약'과 별개의 이용조건(예: 오픈소스 라이선스, 제3자 조건 또는 기타 조건)이 적용됩니다.

14. 'AI/ML 서비스'에 대한 지식 재산 조건.

a. Google 외 모델. '고객'과 Google 사이에 'AI/ML

서비스'(https://cloud.google.com/terms/services 참고)의 사용과 관련하여 Google은 각각 기존 Google 지식 재산이 포함되지 않은 범위 내에서 (i) '고객 모델', (ii) '고객 어댑터 모델' 또는 (iii) '별도 제공 서비스'의 소유권을 주장하지 않습니다.

- b. 'Google 모델'. '파인 튜닝된 Google 모델' 및 'Google 고객 학습 모델'을 사용할 수 있는 액세스 권한은 '고객'에게만 부여됩니다. Google이나 '고객'의 승인을 받지 않은 제3자는 '본계약'의 만료 또는 해지 후에도 '파인 튜닝된 Google 모델' 및 'Google 고객 학습 모델'에 액세스하거나 이를 사용할 수 없습니다. Google은 'Google 모델'의 모든 '지식 재산권'을 소유합니다. 'AI/ML 서비스'에서 허용되는 경우 내보낸 '파인 튜닝된 Google 모델'은 '소프트웨어'로서 라이선스가 부여됩니다.
- 15. AI/ML 데이터 위치. '고객'은 각각 특정 '멀티 리전'에서 (a) 저장된 '고객 데이터'를 저장하고 (b) '서비스'를 통해 '고객 데이터'의 머신러닝 처리를 수행하도록 https://cloud.google.com/terms/data-residency에 표기된 '서비스'를 구성할 수 있으며, Google은 해당 '멀티 리전'에서만 (a) 및 (b)를 수행합니다. 명확히 하자면 '고객 데이터'에는 리소스 식별자, 속성 또는 기타 데이터 라벨이 포함되지 않습니다.
- 16. 'AI/ML 서비스'에 대한 사용 제한사항.
- a. 경쟁적 사용. '고객'은 'AI/ML 서비스' 또는 '생성된 결과물'을 사용하여 유사 또는 경쟁 제품이나 서비스를 개발하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다. Google은 전술한 조항의 위반이 의심되는 경우 언제든지 '고객'의 'AI/ML 서비스' 사용을 즉시 일시 정지하거나 해지할 수 있습니다. '고객'이 'Google 사전 학습 모델'을 사용하지 않는 경우 본 제한은 Vertex AI Platform에 적용되지 않습니다.
- b. 모델 제한사항. '고객'은 'Al/ML 서비스'의 결과물('생성된 결과물' 포함)을 사용하여 (i) 'Google 모델'의 사용을 직간접적으로 대체, 교체 또는 우회하거나 (ii) 'Google 모델'과 유사하게 모델을 생성 또는 개선하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안됩니다. 그러나 'Al/ML 서비스'에서 파인 튜닝 기능을 제공하는 경우 '고객'은 해당 'Al/ML 서비스'의 결과물('생성된 결과물' 포함)을 사용하여 'Google 사전 학습 모델' 대신에 '파인 튜닝된 Google 모델'을 생성하고 사용할 수 있습니다.
- c. 리버스 엔지니어링 금지. '고객'은 'AI/ML 서비스', '소프트웨어' 또는 모델의 구성요소를 리버스 엔지니어링하거나 추출하지 않으며(예: 프롬프트를 사용하여 학습 데이터 탐색) '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다. Google은 전술한 조항의 위반이 의심되는 경우 언제든지 '고객'의 'AI/ML 서비스' 사용을 즉시 일시 정지하거나 해지할 수 있습니다.
- 17. 학습 제한. Google은 '고객'의 사전 허가나 지시 없이 '고객 데이터'를 사용하여 AI/ML 모델을 학습시키거나 파인 튜닝하지 않습니다.
- 18. '별도 오퍼링' 및 '고객 모델'.

- a. Google Cloud Platform에서 '별도 제공 서비스' 사용. '고객'의 '별도 오퍼링' 사용에는 별도의 이용조건이 적용됩니다.
- b. 면책 조항 및 면책. Google은 '고객'의 '별도 오퍼링' 및 '고객 모델' 사용으로 발생하는 모든 책임을 부인하며, Google의 면책 의무는 '별도 오퍼링' 또는 '고객 모델'로 인해 발생하는 주장에 적용되지 않습니다.
- 19. '생성형 AI 서비스'.
- a. 정의. '생성된 결과물'은 '고객 데이터'로 작성된 프롬프트에 따라 '생성형 AI 서비스'가 생성한 데이터 또는 콘텐츠를 의미합니다. '생성된 결과물'은 '고객 데이터'입니다. '고객'과 Google 사이에서 Google은 '생성된 결과물'에서 생성된 새로운 지식 재산에 대해 어떠한 소유권도 주장하지 않습니다.
- b. 면책 조항. '생성형 AI 서비스'(https://cloud.google.com/terms/services 참조)는 신기술을 사용하며, 부정확하거나 불쾌감을 주는 '생성된 결과물'을 제공할 수 있고 '고객'의 규제 의무, 법적 의무 또는 기타 의무를 충족하도록 설계되거나 고안되지 않았습니다. '고객'은 '생성형 AI 서비스'가 일부 시나리오에서 여러 고객에 대해 동일하거나 유사한 '생성된 결과물'을 만들 수 있음을 인정합니다.
- c. '사용 금지 정책'. '생성형 AI 서비스'의 목적상 https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy에 게시된 '사용 금지 정책'(때때로 업데이트될 수 있음)이 'AUP'에 통합됩니다.
- d. 연령 제한사항. '고객'은 18세 미만의 개인이 접속하거나 접속할 가능성이 있는 웹사이트, '고객 애플리케이션' 또는 기타 온라인 서비스의 일부로 '생성형 AI 서비스'를 사용하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다.
- e. 헬스케어 제한사항. '고객'은 임상 목적(명확히 하자면 비임상 연구, 예약 또는 기타 관리 작업은 제한되지 않음)으로, 전문적인 의료 조언을 대체하기 위해 또는 관련 규제 기관의 감독을 받거나 허가 또는 승인이 필요한 방식으로 '생성형 AI 서비스'를 사용하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다.
- f. 의심되는 위반사항. Google은 상기 16(b)항 또는 하위 섹션 (d)의 위반이 의심되는 경우 '고객'의 '생성형 AI 서비스' 사용을 즉시 정지하거나 해지할 수 있습니다.
- g. 제한사항. 상기 하위 섹션 (d) 및 (e)에 포함된 제한사항은 관련 '계약'에 따른 '제한사항' 또는 '사용 제한사항'으로 간주됩니다.
- h. 프롬프트 및 '생성된 결과물'의 처리. '고객'의 사전 허가나 지시 없이 Google은 '고객'의 '계정' 외부에 (i) '생성된 결과물'을 생성하는 데 합당하게 필요한 기간보다 오랫동안 '생성형 Al 서비스'에 프롬프트로 입력된 '고객 데이터'를 저장하거나 (ii) '생성된 결과물'을 저장하지 않습니다.
- i. Google의 추가적인 배상 의무.

(i)'생성된 결과물'. '본 계약'에 따른 Google의 배상 의무는 'Google 사전 학습 모델', '파인 튜닝된 Google 모델' 또는 'Google 사전 학습 모델'과 함께 사용된 '고객 어댑터 모델'만 사용하는 '면책 대상인 생성형 AI 서비스'를 통한 수정되지 않은 '생성된 결과물'이 제3자의 '지식 재산권'을 침해한다는 주장에도 적용됩니다. 본 하위 섹션 (i)('생성된 결과물')는 해당 주장이 다음과 같은 '생성된 결과물'과 관련된 경우에는 적용되지 않습니다. (1) '고객'이 침해 가능성이 있음을 알았거나 알아야 했던 '생성된 결과물'을 생성하거나 사용하는 경우, (2) '고객'(또는 '고객'의 지시에 따라 Google)이 '생성된 결과물'을 책임감 있게 생성 또는 사용할 수 있도록 Google에서 '고객'에게 제공하는 출처 인용, 필터, 안내 또는 기타 도구를 무시, 사용 중지, 수정 또는 우회하는 경우, (3) '고객'이 저작권 소유자 또는 승인된 대리인으로부터 침해 주장 고지를 받은 후 해당 '생성된 결과물'을 사용하는 경우, (4) '고객'이 거래 또는 상거래에서 해당 '생성된 결과물'을 사용한 결과로 발생한 상표 관련 권리를 근거로 해당 주장이 제기된 경우 또는 (5) '고객'이 '파인 튜닝된 Google 모델' 또는 '고객 어댑터 모델'을 맞춤설정하거나 재학습시키거나 '생성형 AI 서비스'를 사용하여 해당 '생성된 결과물'을 맞춤설정하는 데 사용된 '고객 데이터'에 대해 필요한 권리를 보유하지 않은 경우. '면책 대상인 생성형 AI 서비스'는 https://cloud.google.com/terms/generative-ai-indemnified-services에 표기된 '서비스' 또는 기능을 의미하며, 해당 '서비스' 또는 기능은 '고객'에게 무료로 사용하도록 제공되지 않습니다.

- (ii) 학습 데이터. '본 계약'에 따른 Google의 배상 의무는 Google이 학습 데이터를 사용하여 '생성형 AI 서비스'에서 활용하는 'Google 사전 학습 모델'을 생성하는 것이 제3자의 '지식 재산권'을 침해한다는 주장에도 적용됩니다. 이러한 배상은 상기 하위 섹션 (i)('생성된 결과물')가 적용될 수 있는 특정한 '생성된 결과물'과 관련된 주장에는 적용되지 않습니다.
- j. 안전 필터 수정, 무시 또는 사용 중지. Google은 특정 '생성형 Al 서비스'에 안전 필터를 제공합니다. '고객'은 '생성된 결과물'을 생성함에 있어 (i) 안전 필터의 사용, 미사용 또는 수정('고객'의 지시에 따라 Google이 수정한 경우 포함) 및 (ii) 안전 지침 또는 '문서'를 무시하는 것에 대해 전적인 책임을 집니다.
- k. 'Google Search 기반 그라운딩'. 'Google Search 기반 그라운딩'은 '그라운딩된 결과'와 '검색제안'를 제공하는 Vertex AI의 생성형 AI 기능입니다. '그라운딩된 결과'는 Google이 '최종이용자'의 프롬프트, '고객'이 제공할 수 있는 컨텍스트 정보(해당하는 경우), Google 검색엔진의결과를 사용하여 생성하는 응답을 의미합니다. '검색 제안'(또는 '검색 진입점')는 Google이 '그라운딩된 결과'와 함께 제공하는 검색 제안을 의미합니다. '그라운딩된 결과'를 클릭하는 경우 대상 페이지에는 본 조건이 아닌 별도 조건이 적용됩니다. '검색 제안'을 클릭하는 경우 google.com 대상 페이지에는 Google 서비스 조건이 적용됩니다. '그라운딩된 결과' 및 '검색제안'은 '생성된 결과물'입니다. '링크'는 '그라운딩된 결과' 또는 '검색제안'에 포함될 수 있는웹페이지(하이퍼링크 및 URL 포함)를 가져오기 위한 모든 수단입니다. '링크'에는 웹페이지를 가져오기 위한 이러한 수단과 함께 제공되는 제목이나 라벨도 포함됩니다. '고객' 소유의 웹도메인을 제외하고 '고객'은 '검색제안' 또는 '그라운딩된 결과'의 '링크'에 대한 지식 재산의소유권을 주장하지 않습니다.
- (i) 'Google Search 기반 그라운딩'에 관한 사용 제한. '고객'에게 해당하는 사용 제한은 다음과 같습니다.

- 1. '고객'이 소유 및 운영하는 '고객 애플리케이션'에만 'Google Search 기반 그라운딩'을 사용해야 하며, 프롬프트를 제출한 '최종 이용자'에게만 관련 '검색 제안'가 포함된 '그라운딩된 결과'를 표시해야 합니다.
- 2. '그라운딩된 결과' 또는 '검색 제안'를 캐싱, 복사, 프레이밍, 배급, 재판매, 분석 또는학습시키거나 다른 방식으로 이를학습해서는 안되며 '최종 이용자' 또는 제3자가 이러한행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다. 명확히 하자면 '그라운딩된 결과', '검색 제안', '링크'는지정된 '최종 이용자' 프롬프트에 대한 응답과함께 사용하도록 의도되었으며, 다른 목적으로 'Google Search 기반 그라운딩'을 사용하여해당 구성요소를하나이상 추출하거나수집하면(예: 프로그래매틱 또는 자동화된 방식으로 '링크' 수집, '링크'를 사용하여색인 빌드또는 크롤링이나 스크래핑을 위해 '링크'를 사용하여도착 페이지 식별)해당조건을 위반하는것입니다.
- 3. '그라운딩된 결과' 또는 '검색 제안'에 대한 클릭 추적, '링크' 추적 또는 기타 모니터링을 저장하거나 구현해서는 안 되며, '최종 이용자' 또는 제3자가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다. 단, 다음의 경우 예외입니다.
- '고객'은 다음과 같은 '그라운딩된 결과'의 텍스트('링크' 제외)를 저장할 수 있습니다. (1) 오직 '고객 애플리케이션'에서 '그라운딩된 결과'의 표시를 평가하고 최적화하기 위한 목적으로 '고객'이 최대 90일 동안 '그라운딩된 결과'의 텍스트를 표시하는 경우, (2) 오직 '최종 이용자'가 해당 채팅 기록을 조회할 수 있도록 하기 위한 목적으로 최대 6개월 동안 '고객 애플리케이션'에서 '최종 이용자'의 채팅 기록에 '그라운딩된 결과'의 텍스트가 존재하는 경우
- '고객'이 '고객 애플리케이션' 인터페이스와 '최종 이용자' 간의 상호작용을 모니터링할 수 있지만 '고객'은 해당 상호작용이 특별히 지정된 '검색 제안' 또는 '그라운딩된 결과'(각각 전체 또는 일부에 특정 '링크' 포함)와의 상호작용인지 여부를 추적하지 않습니다.
- 4. Google에서 서면('문서' 포함)으로 허용한 경우를 제외하고 다음 사항이 적용됩니다.
- '그라운딩된 결과' 또는 '검색 제안'를 수정하거나 다른 콘텐츠와 함께 사용하지 않습니다.
- '링크' 또는 '검색 제안'과 관련 대상 페이지 사이에 삽입 광고 콘텐츠를 배치하지 않으며, '최종 이용자'를 대상 페이지에서 다른 곳으로 리디렉션하거나, 대상 페이지의 전체 표시를 최소화 또는 제거 또는 다른 방식으로 방해해서는 안 됩니다.
- (ii) 디버깅 및 테스트를 위한 저장. '고객'은 Google이 '그라운딩된 결과' 및 '검색 제안'를 생성하기 위한 목적으로 프롬프트, '고객'이 제공할 수 있는 컨텍스트 정보, '생성된 결과물'을 30일 동안 저장하는 것이 합리적으로 필요하다는 점을 인정하며, 이러한 정보가 저장되므로 '고객'은 저장된 정보가 'Google Search 기반 그라운딩'을 지원하는 시스템의 디버깅 및 테스트를 위해 사용될 수 있음을 Google에 지시합니다.
- (iii) 가이드라인. <u>'클라이언트 애플리케이션 가이드라인'</u>은 '고객'의 'Google Search 기반 그라운딩' 사용에 적용됩니다. '클라이언트 애플리케이션 가이드라인'의 목적상 'Google Search 기반 그라운딩'을 사용하는 '고객 애플리케이션'은 '승인된 애플리케이션'으로 간주됩니다.

- (iv) 존속. 본 'Google Search 기반 그라운딩' 하위 섹션은 해당하는 경우 '본 계약'이 해지되거나 만료된 이후에도 존속합니다.
- I. '엔터프라이즈용 웹 그라운딩'. 19조 (k)항('Google Search 기반 그라운딩')은 엔터프라이즈용 웹 그라운딩에도 적용되지만, 다음은 예외입니다. (i) 'Google Search 기반 그라운딩'에 대한 모든 참조가 '엔터프라이즈용 웹 그라운딩'으로 대체되고, (ii) '그라운딩된 결과' 정의에서 'Google의 검색엔진' 문구는 'GCP의 웹 인덱스'로 대체되며, (iii) 19조 (k)항(ii)호는 삭제됩니다.

m. '에이전트 AI 서비스'.

- (i) 고객은 다음 사항에 대해 전적인 책임을 집니다: (a) '에이전트 AI 서비스' 또는 'AI 에이전트'가수행하는 조치 및 작업, (b) '에이전트 AI 서비스' 또는 'AI 에이전트'의 사용이 해당 사용 사례에 적합한지 여부를 판단, (c) 데이터, 애플리케이션, 시스템에 대한 '에이전트 AI 서비스' 또는 'AI 에이전트'의 액세스 및 연결을 승인, (d) '에이전트 AI 서비스' 또는 'AI 에이전트'가 프로덕션 환경에서 사용되는 경우 '에이전트 AI 서비스' 또는 'AI 에이전트'로 인해 발생할 수 있는 잠재적인 피해를 방지하기 위해 판단력 및 감독 행사.
- (ii) 'AI 에이전트'가 수행하는 조치나 작업은 '생성된 결과물'이 아닙니다.
- (iii) Agentspace에서 'Google Search 기반 그라운딩'을 사용하는 경우 19조(k)항('Google Search 기반 그라운딩')이 적용됩니다. 단, '고객'의 사용이 Agentspace UI에 한정된 경우 19조(k)항은 다음과 같이 수정됩니다.
- (a) 하위 섹션 19조(k)항(i)호(1), (3), (4)는 전체 삭제되고 19(k)(i)(2)의 첫 번째 문장은 다음과 같이 대체됩니다. '고객'은 '그라운딩된 결과' 또는 '검색 제안'를 복사, 클릭 추적, 링크 추적 또는 기타 모니터링 구현, 신디케이트, 재판매, 분석, 학습 데이터로 사용하거나 다른 방식으로 학습해서는 안 되며, '최종 이용자' 또는 제3자가 이러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다.'
- (b) 하위 섹션 19조(k)항(iii)호('가이드라인')는 전체 삭제됩니다.
- n. 프로비저닝된 처리량. 프로비저닝된 처리량은 Vertex Al API의 기능입니다. Google은 Vertex Al의 생성형 Al를 통해 제공되는 지정된 모델에 대한 '고객'의 API 호출 처리량의 우선순위를 정하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. 제품 중단에 관련된 '본 계약'의 다른 조항에도 불구하고 Google은 '고객'에게 최소 6개월 전 사전 통지를 함으로써 Vertex Al의 생성형 Al를 통해 제공되는 모델에 대한 프로비저닝된 처리량을 중단할 수 있으며, Google이 이러한 기능을 실질적으로 유사한 기능으로 대체하는 경우에는 통지가 필요하지 않습니다.
- 20. **Vertex Al Search** 및 **Agentspace.** 이러한 '서비스'와 관련하여 '고객'은 '고객'이 소유하고 있거나 활용하도록 승인된 '고객 데이터' 및 웹 도메인만 사용할 수 있습니다.
- 21. **Vertex Al Studio**. '서비스'와 YouTube의 통합과 관련하여 '고객'은 YouTube 통합 기능을 통해 '고객'이 소유하고 있거나 사용하도록 승인된 '고객 데이터' 및 '콘텐츠'(<u>YouTube 서비스</u>조건에 정의됨)만 사용할 수 있습니다.

- 22. 유명인 인식. '고객'은 Cloud Vision 및 Video Intelligence API의 유명인 인식 기능을 유명인에게 사용할 경우, '고객'이 소유하고 있거나 사용하도록 승인받은 전문적으로 촬영된 미디어 콘텐츠에서만 사용해야 하며, 감시 기반 목적으로는 사용할 수 없습니다.
- 23. Google Cloud Contact Center as a Service(CCaaS)(이전 명칭: Contact Center AI(CCAI) 플랫폼).
- a. 긴급 서비스에 대한 액세스 불가. Google Cloud CCaaS는 전화 또는 기타 통신 서비스로 작동하지 않습니다. 본 '서비스'는 긴급 전화 또는 문자 메시지를 보내거나 받을 수 없으며, 긴급 서비스를 위해 사용될 수 없습니다.
- b. Bring Your Own Carrier('BYOC'). 'BYOC' 모델에서 '고객'은 제3자로부터 전화 통신 서비스를 받는 것과 모든 관련 비용에 대한 책임이 있습니다. '고객'과 '고객'의 통신 서비스 제공업체는 해당 전화 통신 서비스에 대한 모든 규제 및 라이선스 요건 준수에 대해 전적인 책임을 집니다.
- 24. Cloud Translation API. '고객'은 'HTML 마크업

요구사항'(https://cloud.google.com/translate/markup에 명시) 및 저작자 표시 요구사항(https://cloud.google.com/translate/attribution에 명시)을 준수해야 합니다.

- 25. Speech on Device(SOD)/Automotive AI Agent(AAA) 프리미엄 소프트웨어. SOD 및 AAA의 '프리미엄 소프트웨어' 구성요소에 대한 '고객'의 라이선스는 지정된 활성화 기기에서 로컬로 해당 '프리미엄 소프트웨어'를 사용하도록 제한됩니다. TSS를 구독하는 '고객'만 '프리미엄 소프트웨어'에 대한 업데이트를 받을 수 있습니다. SOD/AAA에 대한 '고객'의 '주문 양식'이 해지되거나 만료되는 경우 '고객'은 '프리미엄 소프트웨어' 및 관련 SOD/AAA 모델(이미 활성화된 기기의 모델 제외)을 영구적으로 삭제해야 하며, SOD/AAA를 사용하여 추가 활성화를 수행하거나 더 이상 기기를 배포할 수 없습니다. 상기 '일반 소프트웨어 조건'의 하위 섹션 '라이선스'에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도 다음 사항이 적용됩니다.
 - (a) '고객'은 '최종 이용자' 기기에서 사용하는 데 필요한 범위 내에서 SOD/AAA의 일부로 포함된 '프리미엄 소프트웨어'의 라이선스를 서브라이선스매할 수 있습니다.
 - (b) 해당 '프리미엄 소프트웨어'에 대한 '고객'의 라이선스는 '계약 기간' 이후 기기에 남아 있는 한 영국적입니다.
- 26. Automotive Al Agent. 'Google 사전 학습 모델'을 기반으로 '고객'이 생성한 Automotive Al Agent 모델은 '본 서비스별 조건'에 정의된 '파인 튜닝된 Google 모델'입니다.
- 27. **Visual Inspection AI.** '고객'은 어드민 콘솔관리 콘솔'에서 다운로드 시, 지정된 기간 및 카메라 수량에 대해서만 Visual Inspection AI에서 컨테이너화된 Solution Artifacts('문서'에 설명되고 '소프트웨어'로 라이선스가 부여됨)를 다운로드할 수 있습니다.
- 28. **Retail Search.** '고객'이 'Retail Search'에서 반환한 순위와 다른 순서로 쿼리 결과를 제공하는 경우('대체 순위') (a) Google은 이 '대체 순위'에 관해 어떠한 지원(TSS 포함)도 제공하지 않으며

- (b) '고객'은 'Retail Search'와 관련하여 'Google 브랜드 표시'를 사용할 수 있도록 Google에서 부여한 모든 권리를 상실합니다.
- 29. 자금 세탁 방지 AI. 본 '서비스'는 자금 세탁 방지(AML) 규정 준수 프로그램의 일환으로 '고객'(또는 '고객'의 자체 고객)이 자금 세탁 활동 탐지에만 사용할 수 있습니다. '고객'은 '문서'에 정의된 서비스 제안을 준수해야 하고, 서비스 결과물이 훈련된 AML 규정 준수 인력에 의한 사람의 감독, 조사 및 평가를 받도록 보장해야 합니다. Google은 상기 의무의 위반이 의심되는 경우 '고객'의 '서비스' 사용을 일지 정지하거나 해지할 수 있습니다.

스토리지

30. Persistent Disk.

a. **Hyperdisk Exapools**. '고객'과 Google은 Hyperdisk Exapool 클러스터에 적합한 영역(https://cloud.google.com/compute/docs/regions-zones에 정의됨)을 선택하기 위해 신의성실의 원칙에 입각하여 협력합니다. '고객'은 Hyperdisk Exapool 클러스터가 특정 영역에 배포되면 Google의 서면 동의 없이는 다른 영역으로 이전할 수 없음을 인정하고 이에 동의합니다.

데이터 분석

- 31. Looker (Google Cloud core). Google의 측정 도구가 '고객'의 서비스 사용량을 확인할 수 없는 경우, (a) Google의 요청 후 30일 이내에 '고객'은 요청된 기간 동안 '고객' 및 '최종 이용자'의 Looker (Google Cloud core) 서비스 사용내역을 설명하는 충분히 상세한 서면 보고서를 제공해야 하며,
- (b) '고객'은 '고객'의 사용량 보고서의 정확성을 확인하기 위해 합당한 지원 및 정보에 대한 액세스를 제공해야 합니다.

API 관리

32. Apigee. '고객'은 '고객'의 구독량을 초과하는 '서비스' 사용량에 대한 초과분 '요금'이 '고객'에게 청구될 것임을 인정하고 이에 동의합니다. '고객'이 Apigee Edge Team 또는 Apigee Edge Business를 사용 중인 경우 해당 초과분에 대한 '요금'은 https://cloud.google.com/apigee/pricing/edge-overage에 표기되어 있습니다.

베어메탈

- 33. 베어메탈 솔루션.
- a. 책임. '본 계약'에 상반되는 규정이 있는 경우에도 불구하고 ('본 계약'에 명시된 무제한 책임이 적용되는 경우 제외) 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 베어메탈 솔루션으로 인해 또는 그와 관련하여 발생하는 손해에 대한 각 당사자의 총 배상 '책임'은 (i) 책임 발생의 원인이 된사건 발생 전 12개월 동안 '고객'이 베어메탈 솔루션에 대해 지불한 '요금'과 (ii) 미화

25,000달러 중 더 큰 금액으로 제한됩니다. 본 조항은 '본 계약'이 만료되거나 해지된 이후에도 존속합니다.

b. 베어메탈 솔루션 개념 증명. '고객'은 프로덕션 워크로드와 관련하여 베어메탈 솔루션 개념 증명 및 무료 체험판을 사용할 수 없습니다.

마이그레이션

- 34. 'Transfer Appliance 서비스'.
- a. 거래 규정 준수.
- (i) '어플라이언스 자재'를 국가 간에 배송하는 경우 '고객'은 수출 승인 및 라이선스(해당하는 경우)에 대한 책임을 질 수 있습니다. '어플라이언스 자재'는(Export Control Number 5A002에 포함) 이중 용도 상품일 수 있고 수출 제한이 적용될 수 있습니다. Google은 '어플라이언스 자재'를 수입 또는 수출하기 위해 관련 세관 당국 및 세무 당국에서 '고객'의 대리인 역할을 할 운송업체를 지정할 수 있으며, '고객'은 수출 분류 정보를 제공 및 공식 수입자 또는 공식 수출자 역할을 포함하여 Google 및 그 운송업체와 협력해야 합니다. '고객'은 Google의 서면 승인 없이 '어플라이언스 자재'를 배송할 수 없습니다.
- (ii) '어플라이언스 자재'의 수령 또는 사용에 적용되는 모든 법률(미국의 포괄적 금수 조치가 적용되는 국가 및 지역으로 '어플라이언스 자재'를 수출, 재수출 또는 이전하는 모든 금지 조항 포함)을 준수해야 하는 '고객'의 의무를 제한하지 않으면서, '고객'은 Google의 서면 승인 없이는 러시아로 또는 러시아 내에서 사용하기 위해 '어플라이언스 자재'를 수출, 재수출 또는 이전할 수 없습니다.
- b. '어플라이언스 자재'에 대한 책임. '어플라이언스 자재'가 '고객'의 관리 하에 있는 동안, '고객'은 모든 분실 또는 손상에 대한 책임이 있으며 이를 보호하기 위해 적절한 보안 조치를 사용해야 합니다.
- c. 유일한 구제책. Transfer Appliance 서비스 완료에 실패한 경우와 관련하여 '고객'의 유일한 구제책은 Google이 Transfer Appliance 서비스를 재수행하기 위해 합당한 노력을 기울이는 것입니다.

Transfer Appliance 서비스에 대한 서비스별 조건은 위 '유일한 구제책' 하위 섹션을 제외하고 Google Distributed Cloud connected Appliance 서비스에도 적용됩니다.

'어플라이언스 자재'는 해당하는 경우에 따라 'Transfer Appliance 서비스' 또는 Google Distributed Cloud(연결형) '어플라이언스 서비스'와 관련하여 Google 또는 '보조 프로세서'가 제공하는 자재를 의미하며, 하드웨어 및 소프트웨어가 포함됩니다.

보안 및 ID

35. Assured Workloads.

a. 일반. Google은 '고객'이 선택한 설정에 따라 Assured Workloads에 대한 TSS를 제공합니다. '고객'이 선택한 '어드민 콘솔' 설정이 '고객'의 목적에 부합하는지를 판단하는 것은 '고객'의 책임입니다.

b. Assured Workloads 데이터 위치. '고객'이 Assured Workloads를 사용하고 '일반 서비스 조건' 제1조(데이터 위치)에 설명된 대로 데이터 위치에 대해 https://cloud.google.com/terms/data-residency의 'Assured Workloads' 섹션에 있는 '서비스'를 구성하는 경우, 해당 제1조(데이터 위치)에 따른 Google의 데이터 위치 약정에 더하여, Google은 구성된 '서비스'에서 사용 중인 '고객 데이터'(모든 사용자 인터페이스 제외)를 선택된 리전의 국가 내에서 또는 (해당하는 경우) 선택된 '멀티 리전'의 국가 내에서만 처리합니다. 선택된 리전 또는 멀티 리전이 유럽 연합에 위치한 경우, Google은 구성된 서비스에서 사용 중인 고객 데이터를 유럽 연합 내에서만 처리합니다(반드시 동일한 국가는 아님).

또한, Assured Workloads는 문서에 명시된 대로 고객이 선택한 리전 또는 멀티 리전 외부에 위치한 Google 인력이 Assured Workloads 환경의 고객 데이터에 액세스하는 것을 방지할 수 있도록 합니다.

c. ITAR 데이터. '본 계약'상 ITAR(국제 무기 거래 규정)이 적용되는 자료 또는 활동에 대한 '서비스' 액세스 또는 사용 제한에도 불구하고 '고객'이 ITAR 요구사항과 호환되는 것으로 '문서'에 분명하게 명시된 'Assured Workloads 서비스'를 사용하는 경우 '고객'은 ITAR이 적용되는 소프트웨어 또는 기술 데이터를 활용하여 '서비스'에 액세스하거나 이를 사용할 수 있습니다.

d. 연방 위험 및 인증 관리 프로그램(FedRAMP) 및 Department of Defense Cloud Security Requirements Guide(DoD SRG). 특정 'Google 서비스'는 정의된 '서비스'에 대해 FedRAMP 또는 DoD SRG '운영 승인'('ATO')을 받았습니다. 'FedRAMP ATO 서비스'는 현재 https://cloud.google.com/security/compliance/fedramp에 명시되어 있고 'DoD SRG ATO 서비스'는 현재 https://cloud.google.com/security/compliance/disa에 명시되어 있습니다. '고객'은 '서비스'를 사용할 때 고객 책임 매트릭스('CRM')의 요건을 포함하여 관련 FedRAMP 및 SRG 요건을 준수할 책임이 있습니다. CRM은 FedRAMP 프로그램 관리 사무소에서 유지 관리하는 'Google Services System Security Plan'의 일부이며, 요청 시 정부 고객에게 제공됩니다. 고객은 기밀 정보를 저장하거나 처리하기 위해 어떠한 서비스도 사용할 수 없습니다.

36. '액세스 승인'. '액세스 승인' 사용은 TSS 응답 시간을 증가시킬 수 있으며, '고객'은 '액세스 승인'을 통한 승인을 거부하거나 지연함으로 인해 발생하는 모든 중단이나 손실에 대해 책임을 집니다. SLA는 '고객'의 '액세스 승인' 사용으로 인해 영향을 받는 모든 '서비스' 중단에 적용되지 않습니다.

37. Security Command Center.

a. 데이터 처리. Security Command Center는 새로운 위협과 진화하는 위협으로부터 자산을 보호하기 위해 잘못 구성된 자산, 로그의 침해 지표, 공격 벡터와 관련된 데이터를 분석합니다. 이러한 활동에는 서비스 모델을 개선하기 위한 처리, 고객 환경 강화를 위한 권장사항 식별, 서비스 효과와 품질을 평가하기 위한 측정항목 수집, 사용자 경험을 최적화하기 위한 실험 수행이 포함될 수 있습니다.

- b. 암호화폐 채굴 보호 프로그램. '고객'의 Security Command Center 프리미엄 사용에는 Security Command Center 암호화폐 채굴 보호 프로그램('암호화폐 채굴 보호 프로그램')의 조건이 적용됩니다. Google은 30일 전에 통지하여 '암호화폐 채굴 보호 프로그램'을 업데이트하거나 중단할 권리를 보유합니다.
- c. Security Command Center Enterprise. 귀사가 Security Command Center Enterprise의 Google Security Operations 및 Mandiant Attack Surface Management 구성요소(각각 <u>'SecOps 서비스' 요약</u>에 설명됨)를 사용할 때는 <u>'SecOps 서비스'별 조건</u>이 적용됩니다(본 하위 섹션 외에 'Google Cloud Platform 서비스별 조건'은 적용되지 않음).
- 38. 'Cloud ID 서비스'. 다음 조건은 '본 계약'에 따라 제공되는 'Cloud ID 서비스'에만 적용됩니다.
 - a. Google Workspace 구성요소 사용. '고객'의 Google Workspace 구성요소 사용에는 https://workspace.google.com/intl/en/terms/service-terms/에 있는 당시 최신 'Google Workspace 서비스별 조건'의 관련 조항이 적용되며 그러한 조항은 '본 계약'에 참조로 통합됩니다.
 - b. 추가 제품. Google은 'Cloud ID 서비스'를 통해 '고객' 및 '고객 최종 이용자'에게 선택가능한 '추가 제품'을 제공합니다. '고객'의 '추가 제품' 사용에는 '추가 제품 조건'이 적용됩니다.
 - c. 적용되는 계약. '계정'에서 '고객'의 'Cloud ID 서비스' 사용은 해당하는 경우 적용되는 바에 따라
 - (i) '고객'의 Google Workspace 계약, (ii) 본 계약 또는 (iii) https://cloud.google.com/terms/identity의 조건에 따릅니다. 본 조항은 '본 계약'이 만료되거나 해지된 이후에도 존속합니다.

d. 정의.

'추가 제품'은 '서비스'에 포함되지는 않지만 '서비스'와 함께 사용하기 위해 액세스할 수 있는 제품, 서비스, 애플리케이션을 의미합니다.

'추가 제품 조건'은 <u>https://workspace.google.com/intl/en/terms/additional_services.html</u>에 있는 당시 최신 조건을 의미합니다.

'Google Workspace 구성요소'는 https://cloud.google.com/terms/identity/user-features에 있는 'Cloud ID 서비스'에 대한 당시 최신 서비스 요약에 명시된 의미를 갖습니다.

'Google Workspace'는 https://workspace.google.com/terms/user_features.html에 명시된 당시 최신 서비스를 의미합니다.

39. Firebase 인증 및 Identity Platform.

a. 전화 인증. Google은 Google 서비스 전반에서 스팸 및 악용 방지를 강화하기 위해 인증용으로 제공된 전화번호를 일시적으로 저장합니다. 전화번호는 특정 고객의 최종 이용자에 대해 논리적으로 분리되지 않습니다. '고객'은 Firebase 인증 또는 Identity Platform 전화번호 로그인 서비스를 사용하기 전에 최종 이용자로부터 적절한 동의를 얻어야 합니다.

b. 다른 인증 서비스. 인증을 위해 Google 로그인 사용 시에는 'Google의 API 서비스: 사용자데이터 정책'이 적용됩니다. Google은 Firebase 인증 또는 Identity Platform과 함께 사용되는 제3자 로그인 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

c. reCAPTCHA 고지 요건. '고객'은 전화 인증 기능의 '최종 이용자'에게 reCAPTCHA 사용이 Google <u>개인정보처리방침</u> 및 <u>이용조건</u>이 적용된다는 사실을 명시적으로 알리는데 동의합니다. 유럽연합 사용자의 경우 귀사와 귀사의 '애플리케이션'은 <u>EU 사용자 동의 정책</u>을 준수해야 합니다. Google은 일반적인 보안 목적 및 '서비스' 제공, 유지보수, 개선을 위해 필요한 경우에만 reCAPTCHA를 통해 기기 및 애플리케이션 데이터와 같은 하드웨어 및 소프트웨어 정보를 수집합니다. 이 정보는 Google의 개인 맞춤 광고와 같은 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

40. reCAPTCHA Enterprise.

a. 정보. Google은 일반적인 보안 목적 및 '서비스' 제공, 유지보수, 개선을 위해 필요한 경우에만 reCAPTCHA Enterprise를 통해 기기 및 애플리케이션 데이터와 같은 하드웨어 및 소프트웨어 정보를 처리합니다. 이 정보는 Google의 개인 맞춤 광고와 같은 다른 목적으로 사용되지 않습니다.

b. 조건. '고객'은 '고객'이 재산에 reCAPTCHA Enterprise를 구현했으며 '고객'의 '최종 이용자'가 reCAPTCHA Enterprise를 사용할 때는 <u>개인정보처리방침</u> 및 <u>이용조건</u>이 적용된다는 사실을 해당하는 '고객'의 '최종 이용자'에게 알려야 합니다.

c. 사용. reCAPTCHA Enterprise는 '고객'의 재산에 대한 사기 및 악용에 대응하기 위해서만 사용할 수 있으며 사용자의 신용도, 고용 자격 요건, 재정 상태 또는 보험 가입 가능성을 확인하는 등의 다른 목적으로는 사용할 수 없습니다.

d. 고객 개인정보처리방침. '고객'은 API 클라이언트에 대한 개인정보처리방침을 제공하고 준수해야 합니다. 해당 방침은 해당 '고객' '최종 이용자'에게 '고객'이 수집하는 이용자 정보와 해당 정보를 Google 및 제3자와 사용하고 공유하는 방법을 명확하고 정확하게 설명해야합니다. 고객은 이 데이터의 수집 및 Google과의 공유에 필요한 모든 고지 또는 동의를 제공할책임이 있습니다. '고객' 및 '고객'의 API 클라이언트는 EU 사용자 동의 정책을 준수해야 합니다.

41. Web Risk.

a. 저작자 표기. '고객'은 (i) 해당 '고객 애플리케이션'이 관련 API 응답에서 제공된 만료 시간 전 또는 만료 시간이 지정되지 않은 경우 30분 이내에 Google로부터 업데이트된 목록을 받은 경우(해당 API 메서드를 통해) 및 (ii) '고객'이 아래 '권고 고지' 하위섹션과 유사한 문구를 사용하여 보호 조치의 신뢰성 및 정확성을 보장할 수 없다는 내용의 저작자 표시 및 명백한 고지를 제공하는 경우에 한해, Google의 안전하지 않은 사이트 목록과 대조하여 확인한 결과를 바탕으로 특정 사이트에 대해 안전하지 않은 웹 리소스에 관한 경고를 표시할 수 있습니다.

- b. 권고 고지. Google은 안전하지 않은 웹 리소스에 대한 가장 정확한 최신 정보를 제공하기 위해 노력하고 있지만, 해당 정보가 포괄적이고 오류가 없음을 보장할 수 없습니다. 일부 위험한 사이트는 식별되지 않을 수 있으며 오류로 인해 일부 안전한 사이트가 위험한 사이트로 식별될 수 있습니다.
- c. Brand Protection, Evaluate, Submission API. Google은 Brand Protection 제품, Evaluate API 또는 Submission API를 통해 제출된 URL 및 연결된 데이터('제출된 URL, 콘텐츠 및 메타데이터')와 해당 악성 점수를 사용해 Google의 안전하지 않은 웹 리소스 목록을 포함한 Google 제품 및 서비스를 제공, 유지보수, 보호, 개선합니다. 또한 Google은 '제출된 URL, 콘텐츠 및 메타데이터'를 다른 Google 고객 및 사용자를 비롯한 제3자와 공유할 수 있습니다. '제출된 URL'은 '고객 기밀 정보' 또는 '고객 데이터'가 아닙니다.

42. Chrome Enterprise Premium.

- a. Chrome Enterprise Core. 'Chrome Enterprise Premium 위협 및 데이터 보호 서비스'를 사용하려면 다음을 충족해야 합니다.
 - i. '고객'은 <u>https://chromeenterprise.google/terms/chrome-enterprise-core/</u>에 있는 Chrome Enterprise Core 계약에 동의합니다.
 - ii. '고객'은 '고객'이 '어드민 콘솔'의 'Chrome 브라우저' 섹션에서 'Chrome Enterprise 커넥터'를 활성화해야 함을 인정하고 이에 동의합니다.
- b. 위협. Chrome Enterprise Premium에서 멀웨어, 안전하지 않은 웹페이지 또는 기타 안전하지 않은 파일('위협')을 확인하는 경우 해당 URL 또는 파일 해서 및 분석 결과는 성능 관련 목적으로 Google 전역 캐시에 일시적으로 저장됩니다. '고객'은 Chrome Enterprise Premium에서 '위협'으로 식별하는 '고객 URL', 콘텐츠, 메타데이터 및 파일 해시가 '고객 기밀 정보' 또는 '고객 데이터'가 아니며 Google이 Google의 '위협' 목록을 포함한 Google 제품 및 서비스를 제공, 유지보수, 보호, 개선하기 위해 해당 URL, 콘텐츠, 메타데이터 및 파일 해시를 사용(다른 고객 및 사용자를 비롯한 제3자와의 공유를 포함하되 이에 국한되지 않음)할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.
- c. 앱 커넥터. '고객'은 '문서'에 설명된 최소 사양에 따라 '고객'의 사설 데이터 센터 또는 기타 Google 이외의 클라우드 환경에 '앱 커넥터'용 '소프트웨어'를 설치하는 데 동의합니다. '고객'은 '앱 커넥터'를 통해 '고객'이 액세스하는 애플리케이션에 대한 연결을 제공하기 위해 Google이 '소프트웨어'를 연결하고 유지보수하도록 승인합니다.
- 43. 인증서 관리자, '고객'은 Google Cloud가 'CA/브라우저 포럼 기준 요구사항' 또는 관련 후속 요구사항('요구사항')에 따라 '고객'이 운영하고 제어하는 도메인('고객 도메인)에 대해 제3자

또는 Google 관리형 인증 기관으로부터 공개적으로 신뢰할 수 있는 SSL/TLS 인증서를 신청하거나 획득하도록 승인합니다. '고객'은 '고객 도메인'을 운영하고 제어함을 진술하고 보증하며, '고객'이 '고객 도메인'을 운영하고 제어하지 못하게 되면 Google로부터 받은 승인을 취소해야 합니다. Google은 '요구사항'에 따라 또는 'AUP' 미준수 시 인증서를 취소할 수 있습니다.

44. '감사 관리자'. '감사 관리자'로 생성된 보고서는 정보 수집용으로만 지원되며 규정 준수 표준에 대한 규정 준수를 확인하거나 증명하지 않습니다. '감사 관리자'의 사용은 규정 준수를 확인해야 하는 '고객'의 의무를 완화하거나 그러한 의무를 대체하지 않으며, '고객'은 해당 규정 준수 표준에 대해 자신의 규정 준수를 별도로 확인할 책임을 집니다.

Google Distributed Cloud

45. Google Distributed Cloud(연결형)(이전 명칭: Google Distributed Cloud Edge). 2023년 8월 15일 이전에 Google Distributed Cloud(연결형)를 구매한 경우 https://cloud.google.com/distributed-cloud/edge/service-terms에서 확인할 수 있는 조건이 적용됩니다.

파트너사를 통한 데이터 경계

46. 파트너사를 통한 데이터 경계 (이전 명칭: 파트너사를 통한 주권 제어).

a. 고객의 책임. '파트너사를 통한 데이터 경계' 솔루션은

https://cloud.google.com/terms/in-scope-sovereign-cloud에 있는 것으로서 지원되는 Google Cloud 서비스('지원되는 Google Cloud 서비스')에만 적용됩니다. 데이터 경계 파트너의 솔루션을 사용하는 당사자(고객 또는 데이터 경계 파트너나 다른 리셀러 또는 파트너의 고객)는 다음 사항에 대해 책임이 있습니다: (i)

https://cloud.google.com/terms/in-scope-sovereign-cloud에 있는 데이터 경계 파트너로부터 외부 키 관리 서비스('EKM')를 포함한 데이터 경계 파트너의 서비스를 받는 것, 그리고 (ii) 해당 데이터 경계 파트너의 서비스 사용을 규율하는 별도의 약관을 해당 데이터 경계 파트너와 직접 유지하는 것.

b. 파트너 액세스. 해당하는 경우, '고객'은 Google이 관련 데이터 경계 파트너와 TSS 사례 세부정보 및 '고객'의 연락처 정보, 메타데이터, 로그 데이터, 청구 정보, 그리고 '파트너사를 통한데이터 경계' 솔루션에 적용되는 환경 또는 '고객'의 해당 최종 고객 환경에서 사용되는 '서비스'의 구성 데이터를 공유하도록 승인합니다(그리고 해당하는 경우, 이를 허용하기 위한모든 관련 승인을 확보했음을 보장합니다). Google은 데이터 경계 파트너의 해당 데이터 처리에 대해 책임지지 않습니다.

c. 키 액세스 근거. Google은 (해당하는 경우) 데이터 경계 파트너와 Google 간에 합의된 조건에 따라, 지원되는 정식 출시 '서비스'의 '고객 데이터'를 해독하기 위한 키 액세스 획득 요청 각각에 대해 정확한 근거를 EKM에 전송합니다. EKM이 근거를 수신하면, Google에 요청된 키 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정할 책임은 EKM에게 있습니다. Google은 Google이

'서비스'의 운영 또는 기능에 필요한 키 액세스를 얻지 못하여 해당 운영 또는 기능이 영향을 받는 경우에 대해 책임을 지지 않습니다.

d. 보안 제어. '파트너사를 통한 데이터 경계' 솔루션을 위해 Google이 제공하는 데이터 위치 제어는 Assured Workloads 서비스별 조건에 설명된 대로, Google이 Assured Workloads에 대해 제공하는 제어와 동일합니다.

데이터베이스

47. AlloyDB Omni. 무료 'AlloyDB Omni 개발자 버전'의 '사용자' 및 해당 '소프트웨어 사용자'('일반 서비스 조건'에 정의됨)는 모든 환경에서 소프트웨어 프로그램 개발, 테스트, 프로토타입 제작, 시연을 목적으로만 'Alloy DB Omni 소프트웨어'를 사용할 수 있습니다. 해당 사용자 및 '소프트웨어 사용자'는 데이터 처리, 비즈니스, 상업 또는 프로덕션을 목적으로 'AlloyDB Omni 소프트웨어'를 사용할 수 없습니다.

프리미엄 소프트웨어

48. Telecom Subscriber Insights.

a. 업데이트. Google이 '고객'에게 'Telecom Subscriber Insights 소프트웨어'에 대한 업데이트를 제공하고 '고객'이 해당 제공에 대한 알림을 받은 후 30일 이내에 업데이트를 다운로드하지 않는 경우 Google은 Telecom Subscriber Insights를 사용하는 '고객'의 '프로젝트'에 해당 업데이트를 자동으로 푸시합니다.

b. 추가 제한사항. '고객'은 직접 또는 제3자를 통해 (i) 유사 또는 경쟁 시스템이나 제품, 서비스를 직간접적으로 생성, 개선 또는 학습시키기 위해 Telecom Subscriber Insights 또는 해당 구성요소를 사용하거나 (ii) 유사 또는 경쟁 시스템이나 제품, 서비스를 직간접적으로 생성, 개선 또는 학습시킬 목적으로 Telecom Subscriber Insights의 출력 데이터를 사용할 수 없습니다.

제3자 조건

1. Red Hat Enterprise Linux.

Google에서 Compute Engine과 함께 제공한 Red Hat Enterprise Linux 제품을 '고객'이 사용하면 https://www.redhat.com/licenses/cloud_cssa/에 명시된 이용조건이 적용됩니다.

2. Microsoft 제품.

Google에서 관련 '서비스'와 함께 제공한 Microsoft 제품(연결된 미디어, 인쇄물, '온라인' 또는 전자 문서를 포함할 수 있음)(개별적으로 및 통칭하여 'Microsoft 제품')을 '고객'이 사용하면 https://cloud.google.com/terms/service-terms/microsoft에 명시된 이용조건이 적용됩니다.

3. NVIDIA 드라이버.

'서비스'와 함께 사용되는 NVIDIA 소프트웨어 구성요소에는

https://cloud.google.com/terms/service-terms/nvidia에 명시된 이용조건이 적용됩니다. 전술한 조항에도 불구하고 https://github.com/NVIDIA/open-gpu-kernel-modules에 표시된 NVIDIA Linux GPU 커널 모듈은 해당 페이지에 포함된 오픈소스 조건에 의거하여 제공되며 해당 조건을 따릅니다.

또한 NVIDIA 소프트웨어 구성요소인 GRID, Tesla Driver, Cuda Toolkit, cuDNN, TensorRT, NVENC, NVCUVID, NVML, nvidia-aml은 컴퓨팅 및 오프라인 그래픽을 목적으로만 '서비스'와 함께 사용할 수 있습니다.

4. Looker(Google Cloud 핵심 서비스)에서만 Oracle JDBC 드라이버를 사용하는 경우.

Looker(Google Cloud 핵심 서비스) 서비스와 함께 사용되는 Oracle JDBC 소프트웨어 구성요소에는 <u>https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms/oracle</u>에 명시된 이용조건이 적용됩니다.

5. Ubuntu Pro(Canonical).

Google에서 Compute Engine과 함께 제공한 Ubuntu Pro(Canonical Group Limited 제품)를 '고객'이 사용하면 https://ubuntu.com/legal/ubuntu-pro-service-terms에 명시된 이용조건이 적용됩니다.

6. Squarespace Domains.

'고객'이 Google Cloud Platform을 통해 구매한 Squarespace Domains를 사용하면 Squarespace의 서비스 조건(모든 청구는 '본 계약'에 따라 이루어지므로 '유료 서비스 및 요금' 항 제외), Squarespace의 도메인 등록 계약, Squarespace의 개인정보처리방침에 명시된 이용조건이 적용됩니다.

가격 책정 및 청구 조건

- 1. 약정 단위.
- a. 선택 및 약정. '고객'이 '약정 단위'를 구매하는 경우 '본 계약'의 청구 조건에도 불구하고 '고객'은 해당 SKU의 '요금 URL'에 명시된 바에 따라 '고객'이 선택한 '약정 단위 기간' 동안 해당 '약정 단위'를 사용했는지 여부와 관계없이 '요금'을 지불해야 합니다. 일부 '약정 단위'의 '요금'은 관련 '문서'에 설명된 대로 '약정 단위 기간' 동안 해당 '약정 단위 기간' 시작 시 적용되는 가격으로 '약정 단위 기간' 동안 고정될 수 있습니다.
- b. 갱신. '어드민 콘솔' 또는 기타 문서에 명시되지 않은 한, 각 약정 단위 기간이 끝나면, '고객'이 '어드민 콘솔'에서 갱신을 중지하도록 선택하거나 어느 일방 당사자가 다른 당사자에게 갱신 취소를 서면으로 통지할 때까지 '약정 단위' 선택은 동일한 '약정 단위 기간' 및 동일한 수량으로 자동 갱신됩니다.

c. 취소 및 만료. Google이 '본 계약'을 갱신하지 않는다는 통지를 하거나, '본 계약'을 해지하거나('고객'의 중대한 위반 이외의 사유로), '약정 단위'에 해당하는 '서비스' 제공을 중단하는 경우, Google은 '본 계약'의 만료 또는 해지나 관련 '서비스'의 중단 이후 사용하지 않은 선불 '요금'을 '고객'에게 환불합니다. '약정 단위' 취소 또는 만료 후 '서비스'를 사용하면 표준 '요금' 요율이 청구됩니다.

d. 재판매 또는 이전 금지. Google이 달리 동의하지 않는 한, '고객'은 '약정 단위'를 재판매하거나 이전할 수 없습니다. 나아가 Google이 달리 서면을 통해 동의하지 않는 한, '파트너'는 여러 고객 간에 '약정 단위'를 이전하거나 공유할 수 없습니다.

2. 통화 변환.

USD 이외의 통화로 청구하는 경우 Google은 때때로 USD로 표기된 가격을 주요 금융 기관이 게시한 시장 환율에 따라 해당 통화로 변환합니다.

3. **SAP S/4HANA.**

'고객'이 SAP로부터 SAP S/4HANA 오퍼링을 구매하고 '본 계약'의 부록에서 'Google Cloud Platform 서비스' 지출에 대한 재정적 약정을 한 경우, Google은 SAP S/4HANA Cloud 계약에 따라 SAP이 '고객'에게 SAP S/4HANA를 제공하면서 소비한 Google Cloud Platform 인프라서비스의 금액(모든 크레딧, 할인 및 세금을 제외한 순액)('SAP 할당')을 '고객'의 당시 약정에 적용하는 데 동의합니다. '고객'이 여러 약정을 한 경우, 'SAP 할당'은 Google과 가장 최근에 체결된 약정에 적용됩니다. '고객'은 SAP이 '고객'의 SAP S/4HANA Cloud 계약의 프레임워크하에서 SAP가 소비한 'Google Cloud Platform 인프라서비스'의 정확한 양을 Google이 얻는 데 필요한 정보를 Google에 제공할 것임을 인정하고, Google이 이 정보를 사용하여 '고객'의 약정에 포함될 금액을 결정할 수 있다는 데 동의합니다.

본 하위 섹션에서 각 용어의 의미는 다음과 같습니다.

'SAP'는 SAP SE를 의미하며, 해당하는 경우에 따라 독일에 등록된 회사 또는 그 계열사입니다.

'SAP S/4HANA Cloud 계약'은 '고객'과 SAP 간의 별도 계약('RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition-SAP RISE 주문 양식')을 의미하며, 이 계약에 따라 'SAP'가 '고객'에게 SAP S/4HANA Cloud(Private Edition)를 제공합니다.

본 조항(SAP S/4HANA)은 계열사가 아닌 Google Cloud Platform 리셀러의 고객으로 'Google Cloud Platform 서비스'에 액세스하는 고객에게는 적용되지 않습니다.

4. 추가 정의.

'약정 단위'는 취소 불가능한 것으로서 (a) 지정된 '서비스'(예: Compute Engine 가상 머신인스턴스) 수량(지정된 머신 유형, 리전, 영역, 쿼리 용량, 사용 기간을 포함할 수 있음), (b) 지정기간 동안 지정된 '서비스' 관련 지출로 구매해야 할 지정된 금액의 크레딧또는 (c) 지정 기간동안 구독 방식으로 제공되는 지정된 '서비스' 수량을 의미합니다.

'약정 단위 기간'은 '고객'이 '약정 단위'에 대해 지불할 의무가 있는 기간을 의미합니다.

'요금 URL'은 https://cloud.google.com/skus를 의미합니다.

'주문 양식'은 '고객'과 Google이 체결한 주문 양식 또는 '고객'이 Google 웹사이트를 통해 제출한 주문을 의미하며, 어느 경우든 Google이 '고객'에게 제공할 '서비스'를 명시하는 것을 의미합니다.

파트너 조건

- 1. 조건의 변경. '본 계약'에서 Google Cloud 파트너 또는 리셀러 프로그램에 따라 'Google Cloud Platform 서비스'의 재판매 또는 공급을 허용하는 경우 '본 서비스별 조건'에 대한 다음 수정 사항이 적용됩니다.
 - (a) '파트너 고객'은 '본 계약'에 따라 '파트너'가 '서비스'를 재판매하거나 공급하는 법인을 의미합니다.
 - (b) '고객 애플리케이션'이 언급되는 경우는 모두 '애플리케이션'을 의미합니다.
 - (c) '본 서비스별 조건'의 '생성형 AI 서비스'에 있는 하위 섹션 '제한사항'은 다음과 같이 개정됩니다.

상기 하위 섹션 (d) 및 (e)에 포함된 제한사항은 관련 '본 계약'의 'Google Cloud Platform 제품 스케쥴'에 따른 '사용 제한' 섹션의 추가 사용제한으로 간주됩니다.

(d) '고객 어댑터 모델'의 정의는 다음을 의미합니다.

'고객 어댑터 모델'은 '파트너' 또는 '파트너 고객'이 'AI/ML 서비스'를 통해 '파트너데이터'를 사용하여 생성하는 어댑터 모델을 의미합니다.

(e) '고객 모델'의 정의는 다음과 같습니다.

'고객 모델'은 (i) '파트너' 또는 '파트너 고객'이 'Google 사전 학습 모델'을 사용하지 않고 생성하는 모델 또는 (ii) '파트너' 또는 '파트너 고객'이 'AI/ML 서비스'에서 업로드, 파인 튜닝 또는 배포하는 '파트너', '파트너 고객' 또는 제3자 소유 모델을 의미합니다. '고객 모델'에는 '고객 어댑터 모델'이 포함되지 않습니다.

(f) '파인 튜닝된 Google 모델'의 정의는 다음과 같습니다.

'파인 튜닝된 Google 모델'은 '파트너' 또는 '파트너 고객'이 'AI/ML 서비스'를 통해 '파트너데이터'를 사용하여 'Google 사전 학습 모델'을 재학습시키거나 파인 튜닝하여 생성하는 업트레이닝된 모델을 의미합니다.

(g) '파인 튜닝된 Google 모델'을 생성하는 '파트너' 또는 '파트너 고객'(해당하는 경우)은 해당 '파인 튜닝된 Google 모델'을 사용할 수 있는 단독 액세스 권한을 갖습니다.

- 2. 파트너 소프트웨어 조건. '파트너'의 '소프트웨어'('일반 서비스 조건'에 정의된 '프리미엄 소프트웨어' 포함) 사용에는 다음 조항이 적용됩니다.
- (a) 서브라이센싱.
 - (i) '파트너'는 소프트웨어를 서브라이선스할 수 있지만, '파트너'로부터 소프트웨어를 획득하는 '고객'('승인된 서브라이선시')에게만 가능합니다.
 - (ii) '파트너'는 '승인된 서브라이선시'에게 '소프트웨어'를 추가로 서브라이선스할 수 있는 권한을 부여할 수 없습니다.
- (b) 제공 제한. Google이 별도의 서면 지침을 제공하지 않는 한, '파트너'는 (승인된 서브라이선시를 포함한) 제3자에게 '소프트웨어'를 직접 제공할 수 없으며, '승인된 서브라이선시'에게 Google이 제공한 URL 또는 기타 리포지토리에서 직접 '소프트웨어'를 다운로드하도록 지시해야 합니다.

3. SAP S/4HANA(파트너).

'파트너 고객'이 SAP로부터 SAP S/4HANA 오퍼링을 구매하고 '파트너'가 '본 계약'의 부록에서 해당 '파트너 고객'과 관련하여 'Google Cloud Platform 서비스' 지출에 대한 재정적 약정을 한 경우, Google은 'SAP S/4HANA Cloud 계약'에 따라 SAP이 '파트너 고객'에게 SAP S/4HANA를 제공하면서 소비한 Google Cloud Platform 인프라 서비스의 금액(모든 크레딧, 할인 및 세금을 제외한 순액)('SAP 할당')을 해당 '파트너 고객'에 대한 '파트너'의 당시 약정에 적용하는 데 동의합니다. '파트너'가 '파트너 고객'에 대해 여러 약정을 한 경우, 'SAP 할당'은 Google과 가장 최근에 체결된 약정에 적용됩니다. '파트너'는 SAP이 고객의 'SAP S/4HANA Cloud 계약'의 프레임워크 하에서 SAP가 소비한 Google Cloud Platform 인프라 서비스의 정확한 양을 Google이 얻는 데 필요한 정보를 Google에 제공할 것임을 인정하고, Google이 이 정보를 사용하여 '파트너'의 해당 약정에 포함될 금액을 결정할 수 있다는 데 동의합니다. '파트너'는 앞선 문장에 설명된 정보의 제공 및 사용을 허용하는 데 필요한 모든 동의를 '파트너 고객'으로부터 얻어야 합니다. 전술한 내용에도 불구하고, '파트너 고객'이 'SAP 할당'이 적용되는 별도의 재정적 약정을 Google과 직접 체결한 경우, 본 조항(SAP S/4HANA (파트너))은 해당 '파트너 고객'과 관련하여 '파트너'에게 적용되지 않습니다.

본 하위 섹션에서 각 용어의 의미는 다음과 같습니다.

'SAP'는 SAP SE를 의미하며, 해당하는 경우에 따라 독일에 등록된 회사 또는 그 계열사입니다.

'SAP S/4HANA Cloud 계약'은 '파트너 고객'과 'SAP' 간의 별도 계약('RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition-SAP RISE 주문 양식')을 의미하며, 이 계약에 따라 'SAP'가 '파트너고객'에게 SAP S/4HANA Cloud(Private Edition)를 제공합니다.

'SecOps 서비스'별 조건

하나 이상의 'SecOps 서비스' 또는 '소프트웨어'에 관련된 '서비스별 조건'은 https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms에서 확인할 수 있으며, '본 서비스별 조건'에 포함됩니다. '고객'이 'SecOps 서비스' 및 '소프트웨어'(각각 'SecOps 서비스 요약'에 설명됨)를 사용하면 'SecOps 서비스별 조건'이 적용됩니다(본 항 외에는 'GCP 서비스별 조건'이 적용되지 않음).

이전 버전(최종 수정일: 2025년 8월 28일)

2025년 8월 18일 2025년 7월 1일, 2025년 6월 9일 2025년 5월 15일 2025년 4월 8일 2025년 2월 6일 2024년 12월 16일 2024년 11월 11일 2024년 10월 24일 2024년 10월 22일 2024년 9월 30일 2024년 9월 9일 2024년 7월 18일 2024년 7월 15일 2024년 6월 27일 2024년 6월 6일 2024년 5월 29일 2024년 5월 14일 2024년 4월 24일 2024년 4월 9일 2024년 3월 12일 2024년 3월 7일 2024년 2월 29일 2024년 2월 21일 2024년 1월 15일 2023년 12월 20일 2023년 12월 5일 2023년 11월 20일 2023년 10월 24일 2023년 10월 12일 2023년 10월 11일 2023년 9월 25일 2023년 8월 28일 2023년 8월 14일 2023년 6월 29일 2023년 6월 5일 2023년 5월 24일 2023년 5월 8일 2023년 5월 2일 2023년 4월 27일 2023년 4월 11일 2023년 4월 3일 2023년 3월 30일 2023년 3월 27일 2023년 2월 9일 2022년 12월 19일 2022년 11월 7일 2022년 10월 27일 2022년 10월 11일 2022년 10월 3일 2022년 9월 20일 2022년 8월 31일 2022년 8월 22일 2022년 8월 1일 2022년 7월 6일 2022년 6월 28일 2022년 6월 16일 2022년 4월 25일 2022년 4월 12일 2022년 4월 4일 2022년 3월 31일 2022년 3월 21일 2021년 12월 15일 2021년 11월 30일 2021년 10월 18일 2021년 9월 30일 2021년 8월 24일 2021년 7월 20일 2021년 6월 22일 2021년 6월 3일 2021년 5월 18일 2021년 4월 30일 2021년 1월 26일 2021년 1월 19일 2021년 1월 5일 2020년 12월 8일 2020년 11월 2일 2020년 10월 6일 2020년 9월 1일 2020년 8월 19일 2020년 8월 7일 2020년 7월 13일 2020년 6월 30일 2020년 6월 10일 2020년 4월 29일 2020년 4월 27일 2020년 4월 22일 2020년 4월 15일 2020년 3월 26일 2020년 3월 11일 2020년 1월 13일 2019년 12월 3일 2019년 11월 12일 2019년 11월 4일 2019년 10월 30일 2019년 10월 1일 2019년 7월 1일 2019년 6월 17일 2019년 5월 31일 2019년 4월 9일 2019년 3월 27일 2019년 1월 17일 2018년 12월 13일 2018년 10월 19일 2018년 9월 28일 2018년 8월 29일 2018년 8월 15일 2018년 8월 2일 2018년 7월 24일 2018년 7월 6일 2018년 6월 25일 2018년 6월 5일 2018년 5월 8일 2018년 4월 24일 2018년 4월 18일 2018년 4월 4일 2018년 3월 21일 2018년 3월 14일 2018년 2월 16일 2017년 11월 30일 2017년 11월 13일 2017년 10월 31일 2017년 10월 10일 2017년 10월 5일 2017년 9월 25일 2017년 9월 13일