Google Cloud 서비스 조건

Google Cloud를 처음 사용한다면 Google Cloud의 온라인 계약에 대한 간략한 개요를 <u>여기</u>에서 확인하시기 바랍니다.

계열사가 아닌 Google Cloud 리셀러의 고객으로서 '서비스'에 액세스하는 경우 귀사의 '서비스' 사용에 이조건이 적용됩니다(관련 '서비스별 조건'의 '리셀러 고객' 항 적용). 이 조건의 적용 범위에 속하더라도 관련 '서비스'에 대하여 https://cloud.google.com/terms/direct-tos-exemptions에 명시된 예외 범주에 해당하는 경우에는 귀사와 Google이 서면으로 달리 합의하지 않는 한 이 조건이 적용되지 않습니다. 귀사가 '시행일' 후에 이 조건의 예외 대상이 되더라도, 예외 대상이 된 날짜 이전에 양 당사자 간에 발생한 책임에는 영향을 미치지 않습니다.

동일한 'Google Cloud Platform 서비스', 'SecOps 서비스', 'Looker(original) 서비스' '계정'의 'Google Cloud Platform 서비스', 'SecOps 서비스', 'Looker(original) 서비스' 사용에 대해 '본 계약'의 오프라인 버전에 서명한 경우에는 아래 조건이 적용되지 않으며, 해당되는 경우 귀사의 'Google Cloud Platform 서비스', 'SecOps 서비스', 'Looker(original) 서비스' 사용에는 귀사의 오프라인 조건이 적용됩니다.

이 Google Cloud 서비스 조건(통칭하여 '본 계약')은 Google과 이 조건에 동의하는 법인 또는 개인('고객') 사이에 체결되며 '고객'의 '서비스' 액세스 및 사용에 적용됩니다. 'Google'은 https://cloud.google.com/terms/google-entity에 정의된 의미를 가집니다.

'본 계약'은 '고객'이 클릭하여 계약하거나 달리 동의하는 시점('시행일')에 발효됩니다. '고객'을 대신해동의하는 경우, 귀하는 (i) '고객'이 '본 계약'을 준수하도록 구속할 충분한 법적 권한이 귀하에게 있고, (ii) 귀하가 '본 계약'의 내용을 읽고 이해했으며, (iii)귀하가 '고객'을 대신하여 '본 계약'에 동의한다는 사실을 진술하고 보증합니다.

1. '서비스'의 제공.

1.1 '서비스' 사용. '계약 기간' 동안 'Google'은 'SLA'를 포함한 '본 계약'에 따라 '서비스'를 제공하며 '고객'은 '본 계약'에 따라 '서비스'를 사용하고 '서비스'와 별개로 중요한 가치가 있는 '고객 애플리케이션'에 'GCP 서비스' 및 'Looker(original) 서비스'를 통합할 수 있습니다. 명확히 하자면 '고객'은 '본 계약'에 따라 'SecOps 서비스'를 사용해 '고객 애플리케이션'을 만들거나 호스팅할 수 없으며, '서비스별 조건'에 명시된 조건에 따라서만 'Looker(original) 서비스'를 '고객 애플리케이션'에 통합할 수 있습니다.

1.2 관리 콘솔. 해당되는 경우 '고객'은 '관리 콘솔'에 액세스하여 '서비스' 사용을 직접 관리할 수 있습니다.

1.3 계정. '고객'은 '계정'이 있어야 '서비스'를 사용할 수 있으며, '계정' 생성 과정에서 제공하는 정보, '계정' 비밀번호의 보안(Google API용 키 포함), '계정' 사용에 대한 책임이 있습니다. 'Google'은 '고객'에게 복수의 계정들을 제공할 의무가 없습니다.

1.4 업데이트.

(a) '서비스' 관련 업데이트. 'Google'은 '서비스'를 상업적으로 합당하게 때때로 업데이트할 수 있습니다.

- (b) '본 계약' 관련 수정. (i) 및 (ii)항에 의거하여 'Google'은 '본 계약' 및 가격 책정을 때때로 업데이트할 수 있습니다. 'Google'은 '본 계약'의 업데이트를 https://cloud.google.com/terms/에 게시합니다. 본 1.4(b)항은 'URL 조건' 업데이트에 적용되지 않으며, 해당 업데이트에는 아래의 1.4(c)항이 적용됩니다.
- (i) 'Google'에서 별도로 고지하지 않는 한, 'GCP 서비스' 및 해당 'TSS'와 관련된 '본 계약'의 중요한 업데이트는 게시된 지 30일 후부터 효력이 발생합니다. 전술한 조항에도 불구하고 업데이트가 새로운 기능에 적용되거나 관련 법규를 준수하기 위해 반드시 필요한 경우 해당 업데이트는 즉시 발효됩니다. '고객'이 GCP 또는 해당 'TSS'와 관련된 '본 계약'의 업데이트에 동의하지 않는 경우, '고객'은 'GCP 서비스' 또는 'TSS'의 사용을 중단할 수 있습니다. 고객은 8.4항(편의에 의한 해지)에 따라 편의를 위해 '본 계약'을 해지할 수도 있습니다. 중요한 업데이트 후에도 '고객'이 계속 'GCP 서비스' 또는 해당 'TSS'를 사용하는 경우 고객이 해당 업데이트에 대해 동의하는 것으로 간주됩니다.
- (ii) 'SecOpS 서비스' 및 'Looker(original) 서비스'와 각각의 해당 'TSS'와 관련하여 '본 계약'에 이루어지는 중요한 업데이트는 '고객'의 '주문 기간'이 갱신되는 시점부터 유효합니다.
- (c) 'URL 조건' 관련 업데이트(모든 '서비스' 대상). 'Google'은 상업적으로 합당한 경우 때때로 'URL 조건'을 업데이트할 수 있으며 이러한 업데이트 사항을 해당 'URL 조건'에 게시합니다. 'Google'이 별도로 공지하지 않는 한, 'URL 조건'에 대한 중요 업데이트는 게시한 날로부터 30일 후에 발효됩니다. 전술한 조항에도 불구하고 업데이트가 새로운 기능 또는 'Cloud 데이터 처리 부속서'에 적용되거나 관련 법규가 요구하는 경우 해당 업데이트는 즉시 발효됩니다.
- (d) 'Cloud 데이터 처리 부속서' 관련 업데이트. 'Google'은 1.4(c)항의 일반적인 적용에 국한되지 않으면서, 관련 법규를 준수하기 위해 해당 업데이트가 필요하거나, 'Cloud 데이터 처리 부속서'에서 해당 업데이트가 명시적으로 허용되거나, 해당 업데이트가 다음에 해당하는 경우에만 'Cloud 데이터 처리 부속서'를 업데이트할 수 있습니다.
 - (i) 상업적으로 합당한 경우
 - (ii) 업데이트로 인해 '서비스'의 보안이 심각하게 저하되지 않는 경우
 - (iii) 업데이트가 'Cloud 데이터 처리 부속서'의 '고객의 지시 준수' 조항에 명시된 바와 같이, 'Google'의 '고객 개인 정보' 처리 범위를 확장하거나 처리에 대한 제한사항을 삭제하지 않는 경우
 - (iv) 업데이트가 'Cloud 데이터 처리 부속서'에 따른 '고객'의 권리에 달리 상당히 부정적인 영향을 미치지 않는 경우
- (e) '서비스'의 중단. 'Google'은 중단된 '서비스' 또는 기능을 실질적으로 유사한 '서비스' 또는 기능으로 대체하지 않는 한 '서비스'(또는 관련 중요 기능)를 중단하기 최소 12개월 전에는 '고객'에게 이를 고지합니다. 또한 'Google'은 '고객' 대상의 Google API에 중대한 변경사항이 있어 이전 버전과 호환되지 않는 경우 변경 최소 12개월 전에 고객에게 이를 고지합니다. 본 1.4(e)항('서비스'의 중단)의 어떠한 내용도 관련 법규를 준수하거나 중요한 보안 위험을 해결하거나 상당한 경제적 부담 또는 중요한 기술적 부담을 피하는 데 필요한 변경사항을 적용할 'Google'의 권리를 제한하지 않습니다. 본 1.4(e)항('서비스'의 중단)은 정식 버전 출시 이전의 '서비스', 제품, 기능에는 적용되지 않습니다.
- 1.5 '소프트웨어'. 'Google'이 '고객'에게 제3자 소프트웨어를 포함하여 '소프트웨어'를 제공하는 경우, '고객'의 '소프트웨어' 사용에는 '서비스별 조건'의 관련 조항이 적용됩니다.
- 2. 결제 조건.

2.1 청구. 'Google'은 모든 '요금'에 대하여 '고객'에게 전자청구서 또는 인보이스를 발행합니다. 해당되는 경우, 여기에는 관련 '요금 청구 기간' 동안 '고객'의 '서비스' 사용에 따라 발생한 요금과 모든 관련 'TSS' 요금이 포함됩니다. 'Google'에 가용한 증거를 바탕으로 '고객'에게 미지불 가능성이 있거나 '고객'의 '계정'이 허위일 가능성이 있다고 합당하게 판단하는 경우 'Google'은 '고객'에게 인보이스를 보다 자주 발행할 수 있습니다. '고객'은 청구서 또는 인보이스에 명시된 통화로 모든 '요금'을 지불합니다. '고객'이 신용카드, 체크카드나 인보이스를 발급하지 않는 기타 결제 수단으로 지불하는 경우 '고객'은 '요금 청구 기간'이 끝나는 시점 또는 'Google'이 별도로 청구하는 시점에 모든 '요금'을 즉시 지불합니다. '고객'이 인보이스로 지불하는 경우 '고객'은 '결제 기한'까지 인보이스에 명시된 모든 금액을 지불합니다. 법규로 요구되는 경우를 제외하고 모든 '요금'을 지불해야 하는 '고객'의 의무는 취소 불가능합니다. 'GCP 서비스' 및 'Looker(original) 서비스'의 '고객' '서비스' 사용량은 'Google'의 측정 도구를 사용해 확인합니다. 'Google'은 복수 청구서를 발행할 의무가 없습니다. 은행 송금을 이용한 결제는 'Google'이 제공하는 은행 정보를 포함해야 합니다.

2.2 '세금'.

- (a) 모든 '세금'은 '고객'의 부담이며 '고객'은 '서비스'에 대해 '세금'까지 포함하여 'Google'에 지불해야 합니다. 'Google'에 '세금' 징수 또는 납부 의무가 있는 경우, 해당 '세금'에 대한 인보이스가 '고객'에게 발행되며 '고객'은 해당 '세금'을 'Google'에 지불합니다. 단, '고객'이 해당 '세금'에 관한 유효한 면세 증명서를 적시에 제출하는 경우는 제외됩니다.
- (b) '고객'은 'Google'이 해당 관할권의 관련 세무 규정 및 당국의 지침을 준수하기 위해 관련 법규에 따라 요구할 수 있는 세무 관련 등록 정보를 'Google'에 제공합니다. '고객'은 '고객'의 잘못된 신고로 인해 발생하는 모든 세금, 이자, 위약금 또는 벌금을 납부하거나 'Google'에 지불해야 할 책임이 있습니다.
- 2.3 지급 관련 분쟁 및 환불. 모든 지급 관련 분쟁은 '결제 기한' 전에 성실하게 제출되어야 합니다. 'Google'이 분쟁을 성실하게 검토한 후 특정 결제 내용이 'Google'에 기인하는 원인으로 잘못 계산되었다고 판단하는 경우 'Google'은 정정 인보이스를 발행하는 대신 오류가 있는 인보이스상의 잘못 계산된 금액을 명시한 크레딧 메모를 발행합니다. 분쟁의 대상이 된 인보이스의 금액이 아직 결제되지 않은 경우, 'Google'은 크레딧 메모 금액을 해당 인보이스에 반영하고 '고객'은 인보이스에 반영된 미결제 잔액을 지불해야 합니다. 본 조항에 따라 잘못 계산된 청구에 대해 'Google'이 제공하는 환불은 '서비스'의 크레딧 형태로만 가능합니다. '본 계약'의 어떠한 조항에 의해서도 'Google'은 당사자에게 신용을 제공할 의무가 없습니다.
- 2.4 연체 요금 및 정지. 연체 요금(명확히 하자면 '결제 기한' 이전에 제출된 선의의 결제 분쟁의 대상이 되는 금액은 포함되지 않음)의 경우 '결제 기한'으로부터 전액 납입일까지 월 1.5% 또는 법정 최고 이율 중 더 낮은 이율의 이자가 부과됩니다. 'Google'이 연체 요금을 징수할 때 발생하는 모든 합당한 비용(변호사 수임료 포함)은 '고객'이 지불해야 합니다. 또한 '서비스' 요금이 연체되는 경우 'Google'은 '서비스'를 '정지'할 수 있습니다.
- 2.5 구매주문서 번호 불필요. '고객'은 'Google'이 인보이스에(또는 다른 방식으로) 구매주문서 번호를 제공하지 않더라도 해당 '요금'을 전액 지불할 의무가 있습니다.

3. '고객'의 의무.

3.1 규정 준수. '고객'은 (a) '고객' 및 '고객'의 '최종 이용자'가 '본 계약'에 따라 '서비스'를 사용하도록 하고, (b) '서비스'에 대한 무단 사용 또는 액세스를 방지 및 중단하도록 상업적으로 합당한 조치를 취하며, (c) '서비스', '계정' 또는 '고객' 비밀번호에 대한 무단 사용 또는 액세스 사실을 파악하는 즉시 이를 'Google'에 알려야합니다. 'Google'은 '고객 애플리케이션', '고객 데이터', '프로젝트' 검토를 포함하여 '고객'의 'AUP' 위반 가능성을 조사할 권리를 보유합니다.

3.2 개인 정보 보호. '고객'은 (a) '고객'이 '서비스'를 사용 및 수령하고 (b) '본 계약'에 따라 'Google'이 '고객'으로부터 제공받은 데이터(해당되는 경우 '고객 데이터' 포함)를 액세스, 저장, 처리하도록 허용하는 데 필요한 모든 동의 및 고지에 대한 책임을 집니다.

3.3 제한사항. '고객'은 다음 행위를 하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다. (a) '서비스'를 복사, 수정하거나 이에 대한 2차 저작물을 생성하는 행위, (b) '서비스'의 소스 코드 일부 또는 전부를 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 변환, 디스어셈블 또는 추출을 시도하는 행위(단, 관련 법규에서 이와 같은 행위에 대한 제한을 명시적으로 금지하는 경우는 제외함), (c) '서비스'의 일부 또는 전부를 판매, 재판매, 라이선스 재판매, 이전 또는 배포하는 행위, (d) (i) '고위험 활동'을 위해, (ii) 'AUP'를 위반하여, (iii) 관련 '요금' 발생을 회피하려는 방식으로(단일 '고객 애플리케이션', '계정' 또는 '프로젝트' 각각으로 가장 또는 행동하거나, '서비스'별 사용량 한도 또는 할당량을 우회하기 위해 다수의 '고객 애플리케이션', '계정' 또는 '프로젝트'를 만드는 행위 포함), (iv) 'Google'의 사전 서면 승인 없이 암호화폐 채굴에 관여하기 위해, (v) '서비스별 조건'에서 달리 명시하지 않았음에도 정보통신 서비스를 운영 또는 지원하거나 '최종 이용자'가 공중 전화 교환망을 통해 전화를 발신하거나 수신할 수 있는 '고객 애플리케이션'과 연결하기 위해, (vii) 미국 국무부에서 관리하는 국제 무기 거래 규정(ITAR)이 적용되는 자료 또는 활동을 위해, (vii) '수출 규제법'을 위반하거나 위반을 야기하는 방식으로 또는 (viii) 시행 중인 HIPAA BAA에서 허용하는 경우를 제외하고 미국 HIPAA 규정이 적용되는 건강 정보를 전송, 저장 또는 처리하기 위해 '서비스'에 액세스하거나 이를 사용하는 행위

3.4 문서. 'Google'은 '고객'의 '서비스' 사용을 위한 '문서'를 제공할 수 있습니다.

3.5 저작권. 'Google'은 저작권 침해 의심 신고에 대응하며 미국 디지털 밀레니엄 저작권법(Digital Millennium Copyright Act)에 따라 온라인 서비스 제공업체의 세이프 하버 유지에 필요하다고 판단되면 정황상 적절한 경우, 반복적 침해자의 '계정'을 해지할 수 있습니다.

3.6 제3자 콘텐츠 규정 준수 시행. '고객'이 '서비스'를 사용하는 주된 목적이 제3자 콘텐츠를 호스팅하거나 '고객'의 플랫폼에서 제3자 간의 제품 또는 서비스 판매를 촉진하는 것이라면, '고객'은 다음 단계에 따라 'AUP'를 준수합니다. (a) 해당 플랫폼에서 금지된 콘텐츠를 정의하는 정책을 게시합니다(예: 불법 콘텐츠). (b) 'Google'의 모니터링되는 커뮤니케이션 채널 외에도, 공개적으로 액세스 가능한 방식(예: 웹 양식(web form) 또는 대표 이메일(email alias)로 해당 정책 위반에 대한 고지를 받을 수 있도록 합니다. (c) 모든 고지를 즉시 검토 및 해결하고 필요한 경우 콘텐츠를 삭제합니다.

4. 정지.

4.1 'AUP' 위반. '고객' 또는 '최종 이용자'의 '서비스' 사용이 'AUP'를 위반한 사실을 'Google'이 알게 될 경우 'Google'은 '고객'에게 이 사실을 알리고 관련 위반 사항을 시정하도록 요청합니다. 'Google'의 요청이 있은 후 24시간 이내에 '고객'이 위반 사항을 시정하지 않으면 'Google'은 위반 사항이 수정될 때까지 '고객'의 '서비스' 사용을 전부 또는 일부 '정지'할 수 있습니다.

4.2 기타 정지. 4.1항('AUP' 위반)에도 불구하고 (a) '서비스', '서비스'를 지원하는 'Google'의 인프라 또는 기타 '서비스' 고객(또는 고객의 최종 이용자)을 보호하기 위해 '정지'가 필요하다는 판단에 합리적으로 도달하는 경우, (b) 제3자의 무단 '서비스' 액세스가 의심되는 경우, (c) 관련 법규 준수를 위해 즉시 '정지'가 필요하다는 판단에 합리적으로 도달하는 경우, 또는 (d) '고객'이 3.3항(제한사항) 또는 '서비스별 조건'(Service Specific Terms)을 위반하는 경우 'Google'은 즉시 '고객'의 '서비스' 사용을 전부 또는 일부 '정지'할 수 있습니다. '정지'를 초래한 상황이 해결되면 '정지'는 해제됩니다. 관련 법규에 의해 금지되지 않는 한 'Google'은 '고객'의 요청에 따라 한당한 범위 내에서 가능한 한 신속하게 '정지' 조치에 대한 근거를 '고객'에게 알립니다.

4.3 생성형 AI 안전 및 악용. 'Google'은 '생성형 AI 서비스'의 악용을 감지하기 위해 자동 안전 도구를 사용합니다. 'GCP 서비스'에 대한 '서비스별 조건'의 '프롬프트 및 결과물 처리' 조항에도 불구하고 이러한 도구가 Google의 'AUP' 또는 금지된 사용 정책에 대한 위반 또는 잠재적인 악용을 감지하는 경우, 'Google'은 오로지 위반 발생 여부를 검토하고 판단하기 위한 목적으로만 '고객'의 프롬프트를 기록할 수 있습니다. 프롬프트 기록이 '고객'의 '서비스' 사용에 어떤 영향을 미치는지 자세히 알아보기 위해서는 <u>악용 사례 모니터링</u> 문서 페이지를 참조하세요.

5. '지식 재산권', '고객 데이터' 보호, 의견

5.1 '지식 재산권'. '본 계약'에 명시된 경우를 제외하고, '본 계약'은 양 당사자 어느 쪽에도 상대 당사자의 콘텐츠 또는 상대 당사자의 지식 재산에 대한 어떠한 암묵적이거나 명시적인 권리도 부여하지 않습니다. 양당사자 간에 '고객'은 '고객 데이터'와 '고객 애플리케이션'의 모든 '지식 재산권'을 보유하고, 'Google'은 '서비스'와 '소프트웨어'의 모든 '지식 재산권'을 보유합니다.

5.2 '고객 데이터' 보호. 'Google'은 'Cloud 데이터 처리 부속서'에 정한 사유에 따라서 오로지 '고객 데이터'에 액세스하거나 이러한 '데이터'를 사용하고 처리할 수 있으나, 이외의 목적으로 '고객 데이터'에 액세스하거나 해당 '데이터'를 사용 또는 처리하지 않습니다. 'Cloud 데이터 처리 부속서'에 자세히 설명된 바와 같이 Google은 '고객 데이터' 보호를 위한 기술적, 조직적, 물리적 조치를 구현했으며 이를 유지합니다.

5.3 고객 의견. '고객'은 '고객'의 선택에 따라 '서비스'에 대한 의견 또는 제안('의견')을 'Google'에 제공할 수 있습니다. '고객'이 '의견'을 제공하는 경우 'Google' 및 'Google'의 '계열사'는 제한 없이 또한 '고객'에 대한 의무 없이 해당 '의견'을 사용할 수 있습니다.

6. 기술 지원 서비스.

6.1 '고객'의 기술 지원 서비스. '고객'에게는 '고객 애플리케이션' 및 '프로젝트'의 기술 지원에 대한 책임이 있습니다.

6.2 'Google'의 기술 지원 서비스. 해당 지원 '요금'을 지불한 경우, 'Google'은 '계약 기간' 동안 'TSS 가이드라인'에 따라 '고객'에게 'TSS'를 제공합니다. 일부 'TSS' 등급에서는 https://cloud.google.com/skus에 설명된 최소 반복적 '요금'이 포함됩니다. 월중에 '고객'이 'TSS' 등급을 다운그레이드하는 경우, 'Google'은 해당 월의 남은 기간 동안 다운그레이드 시점 이전에 적용되던 등급 및 요금으로 'TSS'를 제공할 수 있습니다.

7. 기밀 정보.

7.1 의무. 수신자는 '본 계약'에 따라 수신자의 권리를 행사하고 의무를 이행하기 위해서만 공개 당사자의 '기밀 정보'를 사용하며 공개 당사자의 '기밀 정보'가 공개되지 않도록 보호하기 위해 합당한 주의를 기울입니다. 수신자는 '기밀 정보'를 알 권리가 있으며 서면으로(전문 자문인의 경우 기타 다른 방식으로) 기밀 유지에 동의한 수신자 및 그 '계열사' 직원, 대리인, 하도급업체 또는 전문 자문인(이하 '수임인')에게만 '기밀 정보'를 공개할 수 있습니다. 수신자는 '수임인'이 '본 계약'에 따른 권리를 행사하고 의무를 이행하기 위해서만 제공받은 '기밀 정보'를 사용하도록 해야 합니다.

7.2 필요한 공개. 본 '계약'의 상충되는 조항에도 불구하고, 수신자 또는 그 '계열사'는 관련 '법적 절차'에서 요구하는 범위까지 '기밀 정보'를 공개할 수 있습니다. 단, 수신자 또는 그 '계열사'는 상업적으로 합당한 노력을 기울여 (a) '기밀 정보' 공개 이전에 상대 당사자에게 이러한 공개 사실을 신속하게 알리고, (b) 공개에 반대하는 상대 당사자의 노력과 관련하여 상대 당사자의 합당한 요청에 따라야 합니다. 상기 내용에도 불구하고 (a)항 및 (b)항을 준수하는 것이 (i) '법적 절차'를 위반하거나, (ii) 정부 조사를 방해하거나, (iii)

개인에게 사망 또는 심각한 신체적 상해를 초래할 수 있다고 수신자가 판단하는 경우 상기 (a)항 및 (b)항은 적용되지 않습니다.

- 8. 계약 기간 및 종료.
- 8.1 계약 기간. '본 계약'의 기간('계약 기간')은 '시행일'에 시작하여 본 8항(계약 기간 및 해지)에 명시된 바와 같이 '본 계약'이 해지될 때까지 지속됩니다.
- 8.2 계약 위반으로 인한 해지.
- (a) '주문 양식'의 해지. 일방 당사자는 상대 당사자가 '본 계약'을 중대하게 위반하고 서면 고지를 받은 날로부터 30일 이내에 해당 위반 사항을 시정하지 않을 경우 '주문 양식'을 해지할 수 있습니다.
- (b) '본 계약'의 해지. 관련 법규에서 허용하는 범위 내에서 일방 당사자는 (i) 상대 당사자가 '본 계약'을 중대하게 위반하고 위반에 대한 서면 고지를 받은 날로부터 30일 이내에 해당 위반사항을 시정하지 않을 경우 또는 (ii) 상대 당사자가 비즈니스 운영을 중단하거나 파산 절차를 밟고 90일 이내에 파산 절차가 기각되지 않을 경우, 서면 고지를 통해 즉시 '본 계약'을 해지할 수 있습니다.
- 8.3 부작위로 인한 계약 해지. 'Google'은 60일 동안 (a) '고객'이 '관리 콘솔'에 액세스하지 않거나, 혹은 '프로젝트'에 네트워크 활동이 없는 경우, (b) 이러한 '프로젝트'에서 해당 '서비스'에 대한 '요금'이 발생하지 않은 경우, 30일 전에 사전 고지하여 '프로젝트'에 대한 'GCP 서비스' 제공을 해지할 권리를 보유합니다.
- 8.4 편의에 의한 해지. '고객'은 언제든지 '서비스' 사용을 중지할 수 있습니다. '주문 양식' 또는 '본 계약'의 추가 조항에 명시된 재무상의 책임에 따라, '고객'은 편의를 위해 언제든지 사전 서면 고지로 '본 계약'을 해지할 수 있으며 해지와 함께 관련 '서비스'의 사용을 중단해야 합니다. 'GCP 서비스' 및 'TSS'에 한하여, 'Google'은 '본 계약' 또는 모든 관련 '주문 양식'을 편의를 위해 언제든지 30일 전에 '고객'에게 사전 고지하여 해지할 수 있습니다. 의문의 소지를 없애기 위해, 전술한 바에 따라 'Google'이 편의를 위해 '본 계약'을 해지하는 경우에도 사용 중인 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(original) 서비스'의 '주문 양식'에는 영향을 미치지 않으며, '본 계약'은 해당되는 경우 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(original) 서비스'의 '주문 양식'에 계속 적용됩니다.
- 8.5 관련 법률에 의한 해지 및 법률 위반. Google은 (a) '고객'이 사용하는 '서비스'의 지속적인 제공이 관련 법률을 위반하거나 (b) '고객'이 '부패방지법령' 또는 '수출통제법령'을 위반했거나 'Google'로 하여금 이를 위반하게 하였다고 합리적으로 판단하는 경우, 'Google'은 서면 고지로 '본 계약'을 즉시 해지할 수 있습니다.
- 8.6 해지의 효력. 8.4항(편의에 의한 해지)의 마지막 문장을 전제로, '본 계약'이 해지되면 모든 '주문 양식'도 해지됩니다. '본 계약' 또는 '주문 양식'이 해지되는 경우, (a) '본 계약서' 또는 '주문 양식'에서 달리 명시하지 않는 한 '서비스'('주문 양식' 해지의 경우 관련 '서비스')에 대한 모든 권리 및 액세스 권한은 해지되며, (b) '고객'은 해당되는 경우 '본 계약' 또는 '주문 양식'에 따른 모든 '요금'을 최종 전자 청구서를 수령한 즉시 또는 최종 인보이스에 명시된 대로 'Google'에 지불해야 합니다.
- 9. 홍보. 양 당사자는 '본 계약'에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 상대 당사자의 서면 동의 없이 상대 당사자의 '브랜드 표시'를 사용하거나 '고객'의 '서비스' 사용 또는 '본 계약'에 대해 논의하는 보도 자료, 블로그 게시물, 연설, 소셜 미디어 게시물, 투자자 대상 실적 보고 또는 공지를 발행, 게시 또는 발표할 수 없습니다. 전술한 조항에 따라 '고객'은 'Google Cloud'의 '고객'이라는 사실을 공표하고 '브랜드 표시'를 '브랜드 가이드라인'에 따라 표시할 수 있습니다. 'Google'은 '서비스'의 온라인/오프라인 프로모션 자료에 '고객'의

이름 및 '브랜드 표시'를 사용할 수 있습니다. 일방 당사자의 '브랜드 표시'는 해당 '브랜드 표시'의 '지식 재산권'을 보유한 당사자에게 이익이 되도록 사용되어야 합니다.

- **10.** 진술 및 보증. 일방 당사자는 (a) '본 계약'을 체결할 수 있는 전권을 보유하며 (b) 해당되는 경우 '서비스'의 제공, 수령 또는 사용에 적용되는 모든 법률을 준수할 것임을 진술하고 보증합니다.
- 11. 면책 조항. '본 계약'에 명시된 경우를 제외하고 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 'Google'은 (a) '서비스'의 상품성, 특정 용도에 대한 적합성, 소유권, 비침해 또는 오류나 중단 없는 '서비스' 또는 '소프트웨어'의 사용에 대한 보증을 포함하는 명시적, 암묵적, 법적 또는 기타 모든 형태의 보증 및 (b) '서비스'를 통해 액세스할 수 있는 콘텐츠나 정보에 대해 어떠한 진술도 하지 않으며 이를 명시적으로 부인합니다.
- 12. 책임의 제한.
- 12.1 간접 '책임'에 대한 제한. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 그리고 12.3항(무한 책임)에 따라, 양당사자는 '본 계약'으로 인해 또는 '본 계약'과 관련하여 발생하는 (a) 간접적, 결과적, 특수적, 부수적, 징벌적 손해 또는 (b) 수익, 이익, 예금이나 영업권의 손실에 대해서 '책임'을 지지 않습니다.
- 12.2 '책임'에 대한 제한. 해당되는 경우 'GCP 서비스', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(original) 서비스'와 관련하여, '본 계약'으로 인해 또는 '본 계약'과 관련하여 발생하는 손해에 대한 일방 당사자의 총 배상 '책임'은 관련 '책임'을 초래한 사건이 발생하기 전 12개월 동안 '고객'이 해당 '서비스'에 대해 지불한 '요금'으로 제한됩니다. 단, 무상으로 제공되는 '서비스' 또는 '소프트웨어'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 손해에 대한 'Google'의 총 배상 '책임'은 미화 5,000달러로 제한됩니다.
- 12.3 무한 '책임'. '본 계약'의 어떠한 내용도 다음에 대한 계약 당사자의 '책임'을 배제 또는 제한하지 않습니다.
- (a) 사기 또는 허위 진술
- (b) 13항(면책)에 따른 의무
- (c) 상대 당사자의 '지식 재산권' 침해
- (d) '본 계약'에 따른 지불 의무 또는
- (e) 관련 법률에 따라 책임을 배제하거나 제한할 수 없는 사안
- 13. 면책.
- 13.1 'Google'의 면책 의무. 'Google'은 '제3자가 제기하는 법적 절차'의 '면책 책임'으로부터 '고객'의 '계정'에서 '서비스'를 사용하는 '고객' 및 '고객'의 '계열사'를 보호하고 면책합니다. 단, 이는 '본 계약'에 따라 사용된 '서비스' 또는 'Google' '브랜드 표시'가 제3자의 '지식 재산권'을 침해한다는 주장에 따른 책임으로 한정됩니다.
- 13.2 고객의 면책 의무. '고객'은 '제3자가 제기하는 법적 절차'의 '면책 책임'으로부터 '서비스'를 제공하는 'Google' 및 'Google'의 '계열사'를 보호하고 면책합니다. 단, (a) '고객 애플리케이션', '프로젝트', '고객 데이터' 또는 '고객 브랜드 표시'로 발생하는 경우 또는 (b) 'AUP' 또는 3.3항(제한사항)을 위반하는 '고객' 또는 '최종 이용자'의 '서비스' 사용으로 인해 발생하는 경우에 한합니다.

13.3 예외. 13.1항(Google의 면책 의무) 및 13.2항(고객의 면책 의무)은 해당 주장이 (a) 피면책 당사자의 '본 계약' 위반으로, (b) '본 계약' 상 결합을 요하는 경우를 제외하고 '본 계약'에 따라 면책 당사자가 제공하지 않은 자료를 면책 당사자의 기술 또는 '브랜드 표시'와 결합함으로써 또는 (c) 'Google' 또는 'Google'의 '계열사'가 면책 당사자일 때 '고객'에게 무상으로 제공되는 '서비스'로 인해 발생한 경우로서 이상의 각사항에는 적용되지 않습니다.

13.4 조건. 13.1항('Google'의 면책 의무) 및 13.2항(고객의 면책 의무)은 다음을 조건으로 합니다.

- (a) 피면책 당사자는 '제3자가 제기하는 법적 절차'에 선행한 주장에 대해 면책 당사자에게 서면으로 신속하게 고지하고, 해당 주장 및 '제3자가 제기하는 법적 절차'를 해결하기 위해 면책 당사자와 합리적으로 협력해야 합니다. 본 13.4(a)항의 위반이 '제3자가 제기하는 법적 절차'의 변호에 영향을 주는 경우 13.1항('Google'의 면책 의무) 또는 13.2항(고객의 면책 의무)에 따른 면책 당사자의 의무는 그 불이익의 정도에 상응하여 제한됩니다.
- (b) 피면책 당사자는 '제3자가 제기하는 법적 절차'의 피면책 부분에 대한 전적인 통제권을 면책 당사자에게 제공해야 합니다. 단, (i) 피면책 당사자는 자기 비용으로 비지배적 변호인을 선임할 수 있고, (ii) 피면책 당사자가 책임을 인정하거나 비용을 지불하거나 조치를 취해야 하는(또는 조치를 취하지 않아야 하는) 합의에는 피면책 당사자의 사전 서면 동의가 요구되며 이와 같은 사전 서면 동의는 부당하게 보류되거나 조건부로 제공되거나 지연되어서는 안 됩니다.

13.5 구제 조치.

- (a) 'Google'은 '서비스'가 제3자의 '지식 재산권'을 침해한다고 믿을 만한 합당한 이유가 있는 경우, 자유재량에 따라 직접 비용을 부담하여 (i) '고객'이 '서비스' 사용을 지속할 수 있도록 권리를 확보하거나 (ii) 중대하게 기능을 축소하지 않으면서 권리를 침해하지 않도록 '서비스'를 수정하거나 (iii) 권리를 침해하지 않으면서 기능적으로 동일한 대안으로 '서비스'를 대체합니다.
- (b) 'Google'은 13.5(a) 항의 구제 조치가 상업적으로 합당하다고 생각하지 않을 경우, '고객'이 영향을 받는 '서비스'를 사용하지 못하도록 '정지'하거나 해지할 수 있습니다.

13.6 유일한 권리 및 의무. 각 당사자의 해지 권한에 미치는 영향 없이 관련 법률이 허용하는 한도 내에서, 본 13항(면책)은 동 조항이 적용되는 제3자의 '지식 재산권' 침해 주장과 관련하여 '본 계약' 상 양 당사자가 유일하게 취할 수 있는 배타적인 구제 조치를 명시합니다.

14. 기타.

14.1 고지. '본 계약'에 따라 '고객'에 대한 고지는 '알림 이메일 주소'로, 'Google'에 대한 고지는 legal-notices@google.com으로 전송되어야 합니다. 고지는 이메일이 전송된 때 수신한 것으로 간주합니다. '고객'은 '계약 기간' 동안 '알림 이메일 주소' 정보를 최신으로 유지할 책임이 있습니다.

14.2 이메일. 양 당사자는 '본 계약'에 따른 서면 승인 및 동의 요건을 충족하기 위해 이메일을 사용할 수 있습니다.

14.3 양도. 양 당사자는 상대 당사자의 서면 동의 없이는 '본 계약'의 어떤 부분도 양도할 수 없습니다. 단, (a) 양수인이 '본 계약'의 조건에 구속됨을 서면으로 동의했고, (b) 양도자가 상대 당사자에게 양도 사실을 고지한 경우에는 '계열사'에 양도할 수 있습니다. 기타 양도 시도는 모두 무효합니다. '고객'이 다른 관할권의 '계열사'에 '본 계약'을 양도하여 https://cloud.google.com/terms/google-entity에 정의된 조항에 따라 'Google' 계약 당사자가 변경되는 경우 (i) '본 계약'은 자동으로 새로운 'Google' 계약 당사자에게 양도됩니다.

- 14.4 지배권 변경. 일방 당사자에게 내부 구조 조정 또는 조직 개편의 일환으로 이루어진 변경 이외에 다른 '지배권' 변경(주식 매매, 합병 또는 다른 형태의 기업 거래 등을 통한 변경)이 이루어진 경우 해당 당사자는 '지배권' 변경 후 30일 이내에 상대 당사자에게 서면으로 고지합니다.
- 14.5 불가항력. 양 당사자는 천재지변, 자연재해, 테러, 폭동, 전쟁 등 합당한 통제 범위를 벗어난 상황으로 인해 발생한 불이행 또는 이행 지연에 관해서는 책임을 지지 않습니다.
- 14.6 하도급. 'Google'은 '본 계약'에 따른 의무를 하도급할 수 있지만 하도급한 해당 의무와 관련하여 '고객'에 대한 책임은 지속적으로 'Google'이 집니다.
- 14.7 대리인 관계 부인. '본 계약'으로 양 당사자 사이에 대리인 관계, 파트너십 또는 합작 관계가 형성되지 않습니다.
- 14.8 권리 포기 없음. 양 당사자는 '본 계약' 상의 권리를 실행하지 않거나 실행을 지체한다고 해서 권리를 포기한 것으로 간주되지 않습니다.
- 14.9 가분성. '본 계약'에 잘못되었거나 위법하거나 유효하지 않은 조항이 있더라도 '본 계약'의 나머지 부분의 효력은 계속 유지됩니다.
- 14.10 제3의 수혜자 없음. '본 계약'은 명시적으로 규정하지 않는 한 제3자에게 어떠한 혜택도 부여하지 않습니다.
- 14.11 형평법상 유효한 구제책. '본 계약'의 어떤 조항도 양 당사자가 형평법상 유효한 구제책을 강구하는 능력을 제한하지 않습니다.
- 14.12 미국 준거법.
- (a) 미국의 시, 카운티 및 주 정부 기관. '고객'이 미국의 시, 카운티 또는 주 정부 기관인 경우 '본 계약'은 준거법 및 재판지에 대한 정보를 공개하지 않습니다.
- (b) 미국 연방 정부 기관. '고객'이 미국 연방 정부 기관인 경우 다음 사항이 적용됩니다. '본 계약' 또는 '서비스'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 소송에는 미국의 '저촉법' 규칙을 제외한 미국 법규가 적용됩니다. 연방법이 허용하는 한 (i) 캘리포니아주 법규(캘리포니아 '저촉법' 규칙은 제외)는 관련 연방법이 없을 시 적용되며 (ii) '본 계약' 또는 '서비스'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 소송에 대해 양당사자는 캘리포니아주 산타클라라 카운티 법원의 인적 관할권 및 전속 재판지에 동의합니다.
- (c) 기타 모든 법인. '고객'이 14.12(a)항(미국의 시, 카운티 및 주 정부 기관에 대한 미국 '준거법') 또는 (b)항(미국 연방 정부 기관에 대한 미국 '준거법')에 명시된 법인이 아닌 경우 다음 사항이 적용됩니다. '본 계약' 또는 '서비스'로 인해 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 모든 소송에는 캘리포니아주의 '저촉법' 규칙을 제외한 캘리포니아주 법규가 적용되고, 모든 소송은 미국 캘리포니아주 산타클라라 카운티의 연방 또는 주 법원에서 독점적으로 다루어지며, 양 당사자는 해당 법원의 인적 관할권에 동의합니다.
- 14.13 개정. 1.4(b)항(본 계약' 관련 업데이트('GCP 서비스' 및 'TSS'만 해당)), 1.4(c)항('URL 조건' 관련 업데이트(모든 '서비스')) 또는 (c)항('Cloud 데이터 처리 부속서' 관련 업데이트)에 명시된 경우를 제외하고, 모든 개정은 문서로 이루어져야 하며 양 당사자가 서명해야 하고 '본 계약'에 대한 개정임을 명확히 밝혀야합니다.

14.14 효력 유지. 2항(결제 조건), 5항('지식 재산권', '고객 데이터' 보호, 의견), 7항('기밀 정보') 8.6항(해지의 효력), 11항(면책 조항), 12항(책임의 제한), 13항(면책), 14항(기타)은 '본 계약'이 만료되거나 해지된 이후에도 효력을 유지합니다.

14.15 완전 합의. '본 계약'은 양 당사자 간에 합의된 모든 조건을 명시하며 본 주제와 관련한 양 당사자 간의 다른 모든 합의를 대체합니다. '본 계약'을 체결함에 있어 양 당사자는 본 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 어떠한 진술이나 보증(과실 또는 선의에 관계없이)에 의존하지 않았으며, 이에 근거한 권리나 구제조치를 가지지 않습니다. 'URL 조건'은 '본 계약'에 참조로 편입됩니다. 'Google'은 '시행일' 이후 '본 계약'에 명시된 URL을 새로운 주소로 업데이트할 수 있습니다.

14.16 상충되는 조건. '본 계약'을 구성하는 문서 간에 상충하는 부분이 있을 경우 'Cloud 데이터 처리 부속서', '본 계약'의 나머지 부분('URL 조건' 제외), 'URL 조건'('Cloud 데이터 처리 부속서' 제외)의 순으로 우선 적용됩니다.

14.17 제목. '본 계약'에 사용된 제목 및 표제는 참고용으로만 사용되며 '본 계약'의 해석에는 아무런 영향을 미치지 않습니다.

14.18 언어 불일치. '본 계약'이 영어 이외의 언어로 번역되었고, 영문본과 번역본이 일치하지 않는 경우 번역본에서 달리 명시하지 않는 한 영문본이 적용됩니다. 달리 명시되지 않는 한, '본 계약'에서 '\$'로 표시된 모든 금액은 미국 달러를 의미합니다.

14.19 정의.

- '계정'은 '고객'의 'Google Cloud Platform 서비스', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(original) 서비스' 계정(해당하는 경우)을 의미합니다.
- '관리 콘솔'은 'Google'에서 특정 '서비스' 관리를 위해 '고객'에게 제공한 온라인 콘솔 또는 대시보드를 의미합니다.
- '계열사'는 직접 또는 간접적으로 일방 당사자를 '지배'하거나 일방 당사자의 '지배'를 받거나 일방 당사자와 공동 '지배권' 하에 있는 법인을 의미합니다.
- '부패방지법령'은 거래를 성사 또는 유지하거나 기타 부적절한 상업적 이익을 취하기 위해 공무원을 포함한 일체의 타인에게 부정한 금품 등을 직간접적으로 제공하는 행위를 금지하고 있는 1977년 미국 '해외부패방지법'(U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977)과 2010년 영국 '뇌물방지법'(UK Bribery Act 2010)을 비롯하여 관련된 모든 상업적, 공적 영역에서 뇌물 수수 금지법령들을 의미합니다. 정부 공무원에는 각종 정부 직원, 공직 후보자, 왕실 가족의 일원, 국유 또는 국영 기업/공공 국제기구/정당의 직원이 포함됩니다.
- 'AUP'는 https://cloud.google.com/terms/aup에 명시된 당시 유효한 서비스이용 정책을 의미합니다.
- 'BAA' 또는 '비즈니스 제휴 계약'은 'HIPAA'의 정의에 따른 '보호 건강 정보'의 취급에 관한 '본 계약'의 개정안입니다.
- '브랜드 표시'는 일방 당사자가 경우에 따라 확보한 상호, 상표, 서비스 표시, 로고, 도메인 이름, 기타 고유한 브랜드 표시를 의미합니다.

- '브랜드 가이드라인'은 https://services.google.com/fh/files/misc/external customer co branding eligibility.pdf 에 명시된 'Google'의 당시 유효한 브랜드 가이드라인을 의미하며, 'Google'이 경우에 따라 업데이트할 수 있습니다.
- 'Cloud 데이터 처리 부속서'은 https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum에 설명된 바와 같이 '고객데이터' 관련 데이터 처리 및 보안 의무에 관해 설명하는 당시 유효한 조건을 의미합니다.
- '기밀 정보'는 일방 당사자나 '계열사'가 '본 계약'에 따라 또는 '본 계약'과 관련하여 상대 당사자에게 공개하는 정보 중 기밀 정보로 명시되었거나 일반적인 상황에서 기밀 정보로 간주될 정보를 의미합니다. 수신자가 독자적으로 개발했거나, 수신자가 제3자로부터 비밀유지 의무 없이 적법하게 제공받았거나, 수신자의 과실과는 무관하게 대중에 공개된 정보는 여기에 포함되지 않습니다. 전술된 내용에 따라 '고객 데이터'는 '고객'의 '기밀 정보'로 간주됩니다.
- '지배권'은 일방 당사자의 의결권 또는 지분 중 50%를 초과하는 지배력을 의미합니다.
- '고객 애플리케이션'은 해당하는 경우 '고객'이 'GCP 서비스' 또는 'Looker(original) 서비스'를 사용해 만들거나 호스팅하는 소프트웨어 프로그램을 의미합니다.
- '고객 데이터'는 '고객' 또는 '최종 이용자'가 '계정'에서 '서비스'를 통해 'Google'에 제공한 데이터 및 '고객' 또는 '최종 이용자'가 '서비스' 사용을 통해 해당 데이터에서 도출한 데이터를 의미합니다.
- '문서'는 서비스 사용을 위해 Google이 https://cloud.google.com/docs/를 포함한 곳에서 고객에게 일반적으로 제공하는 형태의 'Google' 문서(때때로 업데이트될 수 있음) 및 'Google'이 '고객'에게 내부용으로 제공하는 모든 Looker(original) 사용자 가이드와 매뉴얼을 의미합니다.
- '최종 이용자'는 '고객'이 '서비스' 사용을 허가하는 개인을 의미합니다. 명확히 하자면 '최종 이용자'는 '고객 계열사' 및 기타 승인된 제3자의 직원을 포함할 수 있습니다.
- '수출 규제법'은 (a) 미국 상무부에서 관리하는 '수출관리규정'('EAR'), (b) 미국 재무부의 해외자산통제국에서 관리하는 통상 및 경제 제재, (c) 미국 국무부에서 관리하는 '국제 무기거래 규정'('ITAR')을 포함하여 수출 및 재수출 규제에 관련한 모든 법률 및 규정을 의미합니다.
- '요금 청구 기간'은 'Google'이 '관리 콘솔' 또는 '주문 양식'에서 지정하는 1개월의 기간, 다른 기간 또는 결제 빈도를 의미합니다.
- '요금'은 각 '서비스', '소프트웨어', 'TSS', '제3자 제품'에 적용되는 요금 및 부과되는 모든 세금을 의미합니다. 각 'GCP 서비스'의 '요금'은 https://cloud.google.com/skus/('본 계약'에 참조로 편입됨)에 명시되어 있습니다.
- 'GCP 서비스' 또는 'Google Cloud Platform 서비스'는 https://cloud.google.com/terms/services에 설명된 당시 유효한 서비스를 의미합니다.

- 'Google API'는 'Google'에서 '서비스'의 일부로 제공하는 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스입니다.
- '고위험 활동'은 원자력 시설, 항공 교통 관제, 생명 유지 장치 또는 무기의 생산 또는 운영 등 '서비스'의 사용이나 장애로 인해 사상자 또는 환경 오염이나 재산 피해가 초래될 것으로 합리적으로 예상할 수 있는 활동을 의미합니다.
- 'HIPAA'는 경우에 따라 개정될 수 있는 1996년 '건강 보험 이동성 및 책임법'과 이 법의 모든 하위 규정을 의미합니다.
- '포함'은 포함하되 이에 국한되지 않음을 의미합니다.
- '면책 책임'은 (i) 면책 당사자가 승인한 합의금 및 (ii) 관할 법원이 피면책 당사자에 내린 최종 판결에 따른 손해 배상금 및 비용을 의미합니다.
- '지식 재산권'은 특허권법, 저작권법, 영업비밀보호법, 상표법, 저작인격권법에 따른 현재와 미래의 전 세계적 권리 및 유사한 기타 권리를 의미합니다.
- '법적 절차'는 법규, 정부 규제, 법원 명령, 소환, 영장 또는 기타 유효한 법적 권한, 법적 절차, 유사 절차에 따라 이루어진 정보 공개 요청을 의미합니다.
- '책임'은 양 당사자가 예측 가능했거나 고려한 상황이었는지와 관계없이 계약, 불법 행위(과실 포함) 또는 기타 이유로 발생한 모든 책임을 의미합니다.
- 'Looker(original) 서비스'는 관련 '주문 양식'에 명시된 바와 같이 'Google'이 호스팅한 배포 또는 '고객'이 호스팅한 배포의 형태로 제공되는 통합 비즈니스 인텔리전스 및 임베디드 분석 플랫폼(API에 연결되는 소프트웨어 구성요소 포함)을 의미합니다. 명확히 하자면 Looker Studio 및 Looker(Google Cloud 핵심 서비스)는 'GCP 서비스'이며 'Looker(original) 서비스'가 아닙니다.
- '알림 이메일 주소'는 '관리 콘솔'에서 또는 이것이 없는 경우 관련 '주문 양식'에서 '고객'이 지정한 이메일 주소를 의미합니다.
- '주문 양식'은 (a) '본 계약'에 따라 Google이 발행하고 '고객'과 'Google'이 실행하는 주문 양식, 작업 기술서, 기타 주문 문서 또는 (b) '고객'이 Google 웹사이트나 '서비스'를 통해 수행한 주문을 의미하며, 각각에는 'Google'이 '고객'에게 제공할 '서비스'가 지정되어 있습니다.
- '주문 기간'은 '서비스'에 대해 '서비스 시작일'에 시작하여 '본 계약'에 따라 해지되지 않는 한 '주문 양식'에 명시된 기간 동안 계속되는 기간을 의미합니다.
- '결제 기한'은 관련 '주문 양식'에 명시된 결제 기한 또는 명시되지 않은 경우 인보이스 날짜로부터 **30**일 후를 의미합니다.
- '프로젝트'는 해당되는 경우
 - (i) '고객'이 'GCP 서비스'를 통해 구성한 Google Cloud Platform 리소스 모음 또는
 - (ii) '고객'이 구성 및 사용하는 'SecOps 서비스'의 인스턴스를 의미합니다.

- 'SecOps 서비스'는 https://cloud.google.com/terms/secops/services에 명시된 당시 유효한 서비스를 의미합니다.
- '서비스별 조건'은 해당되는 경우에 따라 다음을 의미합니다.
 - (i) 'GCP 서비스'의 경우 <u>cloud.google.com/terms/service-terms</u>에 명시된 하나 이상의 '서비스'와 관련한 당시 유효한 조건,
 - (ii) 'SecOps 서비스'의 경우 <u>https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms</u>에 명시된 하나 이상의 '서비스'와 관련한 당시 유효한 조건,
 - (iii) 'Looker(original) 서비스'의 경우

https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms에 명시된 하나 이상의 '서비스'와 관련한 당시 유효한 조건

- '서비스'는 해당되는 경우 'GCP 서비스', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(original) 서비스'를 의미합니다. 각각의 경우 '서비스'에서 '제3자 제품'은 모두 제외됩니다.
- '서비스 시작일'은 '주문 양식'에 명시된 시작일 또는 '주문 양식'에 명시되지 않은 경우 'Google'이 '서비스'를 '고객'에게 제공하기 시작한 날짜를 의미합니다.
- 'SLA'는 해당되는 경우에 따라 다음을 의미합니다.
 - (i) 'GCP 서비스'의 경우 https://cloud.google.com/terms/sla에 명시된 각각의 당시 유효한 서비스수준계약.
 - (ii) 'SecOps 서비스'의 경우 <u>https://cloud.google.com/terms/secops/sla</u>에 명시된 각각의 당시 유효한 서비스수준계약,
 - (iii) 'Looker(original) 서비스'의 경우

https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/sla에 명시된 각각의 당시 유효한 서비스수준계약

- '소프트웨어'는 관련 '서비스'와 관련하여 'Google'이 제공한 컴퓨터 소프트웨어와 같은 다운로드 가능한 도구, 소프트웨어 개발 키트 등과 'Google'이 이러한 '소프트웨어'에 때때로 실시할 수 있는 업데이트를 의미하며 '제3자 제품'은 제외합니다.
- '정지하다' 또는 '정지'는 '서비스' 또는 '서비스'의 구성요소에 대한 액세스나 사용을 사용 중지하거나 제한하는 것을 의미합니다.
- '세금'은 'Google'의 순이익, 순자산, 자산 가치, 부동산 가치 또는 고용에 근거하여 부과되는 세금 이외에 정부가 부과하는 모든 세금을 의미합니다.
- '계약 기간'은 '본 계약'의 8.1항('계약 기간')에 명시된 의미를 가집니다.
- '제3자 제품'은 (a) '서비스' 또는 '소프트웨어'에 통합되지 않은 제3자 서비스, 소프트웨어, 제품, 기타 제품 또는 서비스, (b) '서비스별 조건'의 '제3자 조건' 조항에 명시된 제품 또는 서비스, (c) 제3자 운영체제를 의미합니다.
- '제3자가 제기하는 법적 절차'는 계열사가 아닌 제3자가 법원 또는 정부 재판소에 제기하는 모든 정식 법적 절차를 의미합니다(항소 절차 포함).
- 'TSS'는 'TSS 가이드라인'에 따라 'Google'이 '고객'에게 제공하는 당시 유효한 기술 지원 서비스를 의미합니다.

- 'TSS 가이드라인'은 '서비스'와 관련해 제공되는 'Google'의 당시 유효한 기술 지원 서비스 가이드라인을 의미합니다. 'TSS 가이드라인'은 해당되는 경우 다음에서 확인할 수 있습니다. (i) 'GCP 서비스' 및 'Looker(original) 서비스' 관련의 경우 https://cloud.google.com/terms/tssg/에서 (ii) 'SecOps 서비스'의 경우 https://cloud.google.com/terms/secops/tssg에서 확인할 수 있습니다.
- 'URL 조건'은 'AUP', 'Cloud 데이터 처리 부속서', '서비스별 조건', 'SLA', 'TSS 가이드라인'을 통칭합니다.
- **15.** 지역별 조건. 청구서 수신 주소가 아래 설명된 지역에 있는 '고객'은 '본 계약'을 다음과 같이 변경하는 데 동의합니다.
- 아시아 태평양 인도를 제외한 모든 지역
- 2.2항을 다음과 같이 대체합니다.
- 2.2 '세금'. 'Google'은 발행된 인보이스상의 '세금'을 항목별로 기재합니다. 'Google'에서 '세금'을 원천징수해야 하는 경우 '고객'은 인보이스상의 금액과 동일한 금액을 'Google'에서 수령하도록 'Google' 대금에 '세금'을 추가하여 납부합니다.
- 14.19항(정의)에 따른 '세금'의 정의는 다음과 같이 대체됩니다.

14.19 정의.

'세금'은 '서비스'의 제공 및 이행에 적용 가능한 관련 법률에 따라 정부가 부과하는 모든 세금을 의미하며 'Google'의 수익을 기준으로 한 세금을 제외하고 물품세, 관세, 관련 벌금 또는 이자를 포함한 직접세 또는 간접세를 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

아시아 태평양(오스트레일리아, 일본, 인도, 뉴질랜드, 싱가포르를 제외한 모든 지역) 및 중남미(브라질과 멕시코를 제외한 모든 지역)

14.12항(미국 '준거법')은 다음과 같이 대체됩니다.

14.12 '준거법' 및 중재.

- (a) '본 계약' 또는 관련 'Google' 제품이나 '서비스'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 소송('본 계약'의 해석 또는 이행과 관련된 '분쟁'을 포함함)은 미국 캘리포니아주 법률에 따르며 이때 캘리포니아주 '국제사법'은 제외됩니다.
- (b) 양 당사자는 '분쟁'이 발생한 날로부터 30일 이내에 '분쟁'을 해결하기 위해 선의의 노력을 다합니다. '분쟁'이 30일 이내에 해결되지 않을 경우 '본 계약' 체결일자로 효력이 발생하는 속행상업규칙(Expedited Commercial Rules)('중재규칙')에 따라 미국중재협회(American Arbitration Association) 산하국제분쟁해결센터(International Centre for Dispute Resolution)의 중재를 통해 해결해야 합니다.
- (c) 양 당사자는 상호 합의에 따라 1인의 중재인을 선임합니다. 중재는 미국 캘리포니아주 산타클라라 카운티에서 영어로 진행됩니다.

- (d) 양 당사자는 중재를 통한 분쟁 해소를 기다리는 동안 자신의 권리를 보호하기 위해 필요한 보전처분을 관할 법원에 신청할 수 있습니다. 중재인은 '본 계약'의 구제 조치 및 제한사항에 부합하는 형평법상 유효한 구제수단 또는 보전처분을 명할 수 있습니다.
- (e) 양 당사자는 (g)항의 기밀유지 요건에 따라 자신의 권리 또는 재산을 보호하기 위해 필요한 명령을 관할 법원에 신청할 수 있습니다. 이러한 신청은 본 준거법 및 중재 조항의 위반이나 권리 포기로 간주되지 아니하며 법원 판결을 검토할 권한을 비롯한 중재인의 권한에 영향을 주지 않습니다. 양 당사자는 미국 캘리포니아주 산타클라라 카운티 법원이 본 14.12(e)항에 따라 명령을 내릴 관할권이 있음을 명시합니다.
- (f) 중재 판정은 최종적이고 양 당사자에게 구속력을 가지며 중재 판정의 집행을 일방 당사자나 일방 당사자의 재산에 대한 관할권이 있는 법원을 포함해 어떠한 관할 법원에든 신청할 수 있습니다.
- (g) 본 제14.12항(준거법, 중재)에 따라 진행되는 중재절차에 관한 사항은 (i) 중재 절차의 진행 여부, (ii) 중재 절차가 진행되는 동안 공개된 정보, (iii) 중재 절차와 관련해 구두로 이루어진 의견 교환 또는 문서를 포함하여, 7항('기밀 정보')에 따라 '기밀 정보'로 간주됩니다. 7항('기밀 정보')에 명시된 공개 권리(disclosure rights) 외에도, 양 당사자는 14.12(e)항에 따른 명령을 신청하거나 중재판정을 집행하는 데 필요한 경우 14.12(g)항에 설명된 정보를 관할 법원에 공개할 수 있습니다. 다만 양 당사자는 이러한 법적 절차를 비공개로(in camera) 진행해 달라고 요청해야 합니다.
- (h) 양 당사자는 '중재규칙'에 따라 중재인의 보수, 중재인이 선임한 전문가의 보수와 비용, 중재 기관의 행정 비용을 지급해야 합니다. 중재인은 최종 판정을 통해 승소 당사자가 선지급한 금액을 상환해야 하는 패소 당사자의 의무를 확정합니다.
- (i) '분쟁'과 관련된 중재인의 최종 판정과 관계없이, 각 당사자는 각자의 변호사와 전문가에게 지급할 수임료 및 비용을 각각 부담해야 합니다.

아시아 태평양 - 인도

Google Cloud India Private Limited는 Google Asia Pacific Pte. Ltd.('GAP')에 의해 인도에서 '서비스'(아래 정의됨)의 비독점 리셀러로 지정되었습니다. 의심의 소지를 없애기 위해 '본 계약'에서는 두 법인 모두 'Google'로 지칭합니다. 단, 조항에서 판매 또는 이와 관련된 권리 및 의무('서비스' 판매를 위한 인보이스 발행, 신용 한도, '본 계약' 종료와 관련된 모든 조건 포함)에 대해 'Google'을 지칭하는 경우, 'Google'은 Google Cloud India Private Limited를 의미하며, '본 계약'의 어느 조항에서든 '서비스' 제공업체 또는 이와 관련된 권리와 의무에 대해 'Google'을 지칭하는 경우 'GAP'를 의미함을 명확히 합니다.

Google Cloud India Private Limited는 '본 계약'을 인용하는 '주문 양식'을 사용할 수 있지만 '주문 양식'은 Google Cloud India Private Limited와 '고객' 간에 별도의 계약을 생성하고 '본 계약'의 모든 조건을 통합합니다. '본 계약'에 따라 Google Cloud India Private Limited는 '서비스' 리셀러로서 '고객'에게 재판매하기 위해 'GAP'에서 '서비스'를 구매하지만, '본 계약'에 따라 해당 '서비스'를 제공해야 하는 모든 의무를 'GAP'가 이행하므로 Google Cloud India Private Limited는 '서비스'의 이행과 관련된 어떤 의무도 지지 않습니다.

2항(결제 조건)은 다음과 같이 대체됩니다.

2. 결제 조건.

2.1 결제.

(a) 'Google'은 '고객'에게 '요금'에 대한 인보이스를 발행합니다. 인보이스 결제의 경우 '주문 양식'에 달리 명시되지 않는 한 인보이스 날짜 기준으로 **60**일 이내에 결제해야 하며 해당 날짜 이후에는 연체된 것으로 간주됩니다. 모든 결제 대금은 인보이스에 명시된 통화로 결제됩니다. 은행 송금을 이용한 결제는 인보이스에 명시된 은행 정보를 포함해야 합니다.

2.2 '세금'.

- (a) '서비스' 판매와 관련하여 '고객'은 'Google'에 '요금' 및 관련 세금을 지불하는 데 동의합니다. 'Google'에 '세금' 징수 또는 납부 의무가 있는 경우 '고객'이 관련 세무 당국에서 발급한 유효한 면세 증명서를 적시에 'Google'에 제출하지 않는 한 '고객'에게 '세금'이 서비스 판매 '요금'과 함께 청구됩니다.
- (b) 관련 법규에 따라 필요한 경우 '고객'은 'Google'이 인도의 관련 세무 규정을 준수하는 데 필요할 수 있는 관련 세금 식별 정보('상품서비스세 식별 번호'('GSTIN'), 고객이 '서비스'를 받는 위치, 납세 지위 등)를 'Google'에 제공합니다. '고객'은 'GSTIN', '고객'이 '서비스'를 받는 위치, 납세 지위 등 제공된 모든 세부정보가 정확하다는 것을 확인합니다. 제공된 주소 및 'GSTIN'은 '고객'이 '서비스'를 받는 위치에 해당하는 정보입니다. '고객'은 '고객'의 잘못된 신고로 인해 발생하는 세금, 이자 또는 벌금을 모두 납부하거나 'Google'에 환불해야 할 책임이 있습니다.
- (c) '고객'이 법규에 따라 서비스 판매에 대하여 'Google'에 지불하는 금액에서 '소득세'를 원천징수해야 하는 경우, '고객'은 원천징수세 과세 증명서 또는 기타 적절한 문서를 'Google'에 적시에 제공하고 인도의 관련세법에 따라 필요한 규정을 준수하여 'Google'이 해당 원천징수세를 공제받도록 하고 해당 목적에 필요할 수 있는 지원을 제공해야 합니다.
- 2.3 인보이스 관련 분쟁.
- (a) 고객은 모든 인보이스 관련 분쟁을 '지불 마감일' 전에 collections@google.com으로 제출해야 합니다. '요금'에 대한 인보이스가 잘못 발행된 것으로 양 당사자가 판단하는 경우, 'Google'은 합의된 금액에 해당하는 크레딧을 제공합니다.

14.12항(미국 '준거법')은 다음과 같이 대체됩니다.

14.12 '준거법'.

'본 계약'으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 소송에는 저촉법 규칙을 제외한 인도 법규가 적용되며 모든 소송은 독점적으로 뉴델리 법원에서 다루어집니다. 양 당사자는 해당 법원의 전속 관할권에 동의합니다. 위 내용에도 불구하고 '고객'은 '본 계약'에 따라 Google Cloud India Private Limited를 상대로 'Google'과 관련된 모든 소송을 제기할 수 있습니다.

14.19항(정의)에 따른 '세금'의 정의는 다음과 같이 대체됩니다.

'세금'은 관련 법규에 따라 모든 관세 또는 세금(소득에 대한 소득세 제외)을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 세금을 의미하며, 상품서비스세('GST')와 같은 간접세 또는 '서비스' 구매와 관련된 세금이 포함됩니다.

인도의 결제 계정이 있는 '고객'에 적용되는 '서비스 조건'의 이전 버전은 여기에서 확인할 수 있습니다.

아시아 태평양 - 인도네시아

8.7항이 새로 추가됩니다.

8.7 해지 시 권리 포기. 양 당사자는 '본 계약'의 취소를 위해 법원 판결 또는 명령이 필요한 경우 관련 법규상의 모든 조항을 포기하는 데 동의합니다.

'본 계약'의 인도네시아 버전은 여기에서 확인할 수 있으며 14.18항을 다음과 같이 대체합니다.

14.18 언어 불일치. '본 계약'은 인도네시아어 및 영어로 작성됩니다. 두 버전 모두 정본입니다. 인도네시아어 버전과 영어 버전이 일치하지 않거나 다르게 해석될 경우 양 당사자는 인도네시아어 버전의 내용이 영어 버전의 내용과 일치하도록 인도네시아어 버전을 수정하는 데 동의합니다.

아시아 태평양 - 오스트레일리아

11A항이 다음과 같이 새로 추가됩니다.

11A. 본 11A항은 '서비스'가 오스트레일리아 경쟁 및 소비자 보호법 2010('ACCA')에 따른 법적 보증의 대상인 경우에만 적용됩니다. ACCA를 포함한 관련 법률은 '본 계약'에 배제될 수 없는 권리 및 구제 조치를 부여할 수 있으며, 이러한 권리 및 구제 조치는 '본 계약'에 의해 배제되지 않습니다. 관련 법규에서 'Google'이 운영을 제한하도록 허용하는 범위 내에서 이러한 법규에 따른 'Google' 및 그 '계열사'의 책임은 다시 '서비스'를 공급하거나 또는 다시 공급된 '서비스'의 비용을 지불하는 옵션으로 제한됩니다.

12.2항('책임' 비용에 대한 제한)은 다음으로 대체됩니다.

12.2 '책임' 비용에 대한 제한. 해당되는 경우 'GCP 서비스', 'SecOps 서비스' 또는 'Looker(original) 서비스'와 관련하여, '본 계약'으로 인해 또는 '본 계약'과 관련하여 발생하는 손해에 대한 일방 당사자의 총배상 '책임'은 (a) 관련 '책임'을 초래한 사건이 발생하기 전 12개월 동안 '고객'이 해당 '서비스'에 대해 지불한 '요금' 또는 (b) 오스트레일리아 달러 1,000달러 중 더 큰 금액으로 제한됩니다. 단, 무료로 제공되는 '서비스' 또는 '소프트웨어'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 손해에 대한 'Google'의 총 배상 '책임'은 미화 5,000달러로 제한됩니다.

14.12(c)항(미국 '준거법')의 끝부분에 다음 텍스트를 삽입하여 이 조항을 개정합니다. '관련 법규에 따라 분쟁이 캘리포니아 법정에서 해결될 수 없는 경우 '고객'은 '고객'의 지역 법원에 분쟁을 제출할 수 있습니다. 관련 법규에 따라 '고객'의 지역 법원에서 캘리포니아 법규를 적용하여 분쟁을 해결할 수 없다면 이 분쟁에는 '고객'의 거주 국가, 주 또는 기타 거주 지역의 관련 법규가 적용됩니다.'

14.15항(완전 합의)의 끝부분에 다음 텍스트를 삽입하여 이 조항을 개정합니다. "본 계약'의 어떤 내용도 이전에 서면 또는 구두로 이루어진 허위 진술에 대한 당사자의 책임을 배제하지 않습니다.'

유럽, 중동, 아프리카 - 알제리, 바레인, 요르단, 쿠웨이트, 리비아, 모리타니, 모로코, 오만, 팔레스타인, 카타르, 튀니지, 예멘, 이집트, 아랍에미리트, 레바논

8.7항이 다음과 같이 새로 추가됩니다.

8.7 법원 명령에 대한 요구사항 없음.. 양 당사자는 '본 계약' 또는 모든 '주문 양식'의 조항 또는 해지의 효력을 인정하는 데 법원 명령이 필요하지 않음을 확인하고 이에 동의합니다.

14.12항(미국 '준거법')은 다음과 같이 대체됩니다.

14.12 '준거법' 및 중재.

- (a) '본 계약' 또는 관련 'Google' 제품이나 '서비스'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 소송('본 계약'의 해석 또는 이행과 관련된 '분쟁'을 포함함)은 미국 캘리포니아주 법규에 따르며 이때 캘리포니아주 '저촉법' 규칙은 제외됩니다.
- (b) 양 당사자는 '분쟁'이 발생한 날로부터 30일 이내에 '분쟁'을 해결하기 위해 선의의 노력을 다합니다. '분쟁'이 30일 이내에 해결되지 않을 경우 런던국제중재재판소(LCIA)의 중재 규칙('규칙')에 따라 중재를 통해 해결해야 하며, 해당 '규칙'은 본 항에 인용으로 포함되는 것으로 간주됩니다.
- (c) 양 당사자는 상호 합의에 따라 1인의 중재인을 선임합니다. 중재는 영어로 진행되며 중재 장소와 법적소재지는 아랍에미리트 두바이에 위치한 두바이 국제 금융 센터(DIFC)입니다.
- (d) 양 당사자는 중재를 통한 분쟁 해소를 기다리는 동안 자신의 권리를 보호하기 위해 필요한 강제명령 구제를 관할 법원에 신청할 수 있습니다. 중재인은 '본 계약'의 구제 조치 및 제한사항에 부합하는 형평법상 유효한 구제책 또는 강제명령 구제를 명할 수 있습니다.
- (e) 중재 판정은 최종적이고 양 당사자에게 구속력을 가지며 중재 판정의 집행을 일방 당사자나 일방 당사자의 재산에 대한 관할권이 있는 법원을 포함해 어떠한 관할 법원에든 신청할 수 있습니다.
- (f) (i) 중재 절차의 진행 여부, (ii) 중재 절차가 진행되는 동안 공개된 정보, (iii) 중재 절차와 관련해 구두로 이루어진 의견 교환 또는 문서를 포함하여 14.12항('준거법' 및 중재)에 따라 진행되는 모든 중재 절차에 관한 사항은 7항('기밀 정보')에 따라 '기밀 정보'로 간주됩니다. 7항('기밀 정보')에 명시된 공개 권리 외에도, 양당사자는 중재 판정을 집행하는 데 필요한 경우 14.12(f)항에 설명된 정보를 관할 법원에 공개할 수 있습니다. 다만 양 당사자는 이러한 법적 절차를 비공개로 진행해 달라고 요청해야 합니다.
- (g) 양 당사자는 '규칙'에 따라 중재인의 보수, 중재인이 선임한 전문가의 보수와 비용, 중재 기관의 행정 비용을 지급해야 합니다. 중재인은 최종 판정을 통해 승소 당사자가 선지급한 금액을 지불해야 하는 패소 당사자의 의무를 확정합니다.
- (h) '분쟁'과 관련된 중재인의 최종 판정에 관계없이 당사자는 각자의 변호사와 전문가에게 지급할 수임료 및 비용을 각각 부담해야 합니다.

중남미 - 브라질

'Google' 계약 당사자가 Google Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda.인 경우, 14.12항(미국 '준거법')은 다음과 같이 대체됩니다.

14.12 '준거법' 및 중재. '본 계약'에는 브라질 법규가 적용됩니다. '본 계약' 또는 관련 'Google' 제품이나 '서비스'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 '분쟁'은 아래 설명된 바와 같이 중재를 통해 해결됩니다.

- (a) 정의. '분쟁'은 '본 계약'과 관련된 계약상 또는 비계약상 분쟁을 의미하며 여기에는 성립, 유효성, 주제, 해석, 이행 또는 해지가 포함됩니다.
- (b) 해결. 양 당사자는 14.12항(고지)에 따라 당사자가 '분쟁'과 관련된 첫 번째 고지를 수신한 이후 30일 이내에 '분쟁'을 해결하기 위해 선의의 노력을 다합니다. 양 당사자가 30일 이내에 '분쟁'을 해결하지 못할 경우 일방 당사자는 14.12(c)항(중재)에 따라 '분쟁'을 중재에 회부할 수 있습니다.
- (c) 중재. 양 당사자는 모든 '분쟁'을 '본 계약'의 '시행일' 현재 시행 중인 브라질-캐나다 상공회의소 중재 및 조정 센터(Center of Arbitration and Mediation of the Brazil-Canada Chamber of Commerce)의

규칙('규칙')에 따라 최종적이고 구속력 있는 중재에 회부합니다. 중재는 중재 장소가 위치한 브라질 상파울루주 상파울루에서 중재인 3명에 의해 포르투갈어로 진행됩니다.

- (d) 비밀유지. 중재는 '기밀 정보'입니다(중재의 진행 사실 및 이와 관련해 구두 또는 서면으로 제공되는 모든 정보 포함). 양 당사자는 관할 법원에 중재 결정을 이행하는 데 필요한 정보를 공개할 수 있으나, 이는 이러한 법적 절차에서 해당 자료의 기밀성이 유지되는 경우에 한합니다.
- (e) 비금전적 구제 조치. 중재인은 형평법이 아닌 법규에 따라서만 판정을 내릴 수 있으며, 비금전적 구제 조치 판정은 내릴 수 없습니다.
- (f) 수임료 및 비용. '분쟁'과 관련된 중재인의 최종 판정에 관계없이 당사자는 각자의 변호사와 전문가에게 지급할 수임료 및 비용을 각각 부담해야 합니다.

중남미 - 멕시코

'Google' 계약 법인이 Google Cloud México, S. de R.L. de C.V.인 경우 다음 조항은 아래와 같이 대체됩니다. 2.2항('세금')은 다음과 같이 대체됩니다.

2.2 '세금'

- (a) '세금' 인보이스 및 결제. '세금'은 '요금'에 포함되지 않으며 해당하는 경우 'Google'의 인보이스에 별도 항목으로 기재됩니다. 유효한 면세 인증서를 제공하지 않는 한 '고객'은 정확하게 인보이스가 발행된 '세금'을 지불합니다. '고객'이 법규에 따라 'Google'에 지불한 금액에서 '세금'을 원천징수해야 하는 경우 '고객'은 공식 세금 영수증 또는 그러한 원천징수를 증빙하는 기타 적절한 문서를 'Google'에 제공해야 합니다.
- (b) '세금' 서류. 'Google'은 '고객'이 합당하게 요청한 세금 서류를 적시에 제공하며, 그 반대의 경우도 동일합니다.
- 3.3항(제한사항)은 다음과 같이 대체됩니다.
- 3.3 제한사항. '고객'은 다음 행위를 하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다. (a) '서비스'를 복사, 수정하거나 이에 대한 2차 저작물을 생성하는 행위, (b) '서비스'의 소스 코드 일부 또는 전부를 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 변환, 디스어셈블 또는 추출을 시도하는 행위(단, 관련 법규에서 이와 같은 행위에 대한 제한을 명시적으로 금지하는 경우는 제외함), (c) '서비스'의 일부 또는 전부를 판매, 재판매, 라이선스 재판매, 이전 또는 배포하는 행위, (d) (i) '고위험 활동'을 위해, (ii) 'AUP'를 위반하여, (iii) 관련 '요금' 발생을 회피하려는 방식으로(단일 '고객 애플리케이션', '계정', 또는 '프로젝트' 각각으로 가장 또는 작동하거나, '서비스'별 사용량 한도 또는 할당량을 우회하기 위해 다수의 '고객 계정'을 만드는 행위 포함), (iv) 'Google'의 사전 서면 승인 없이 암호화폐 채굴에 관여하기 위해, (v) '서비스별 조건'에서 달리 명시하지 않았음에도 정보통신 서비스를 운영 또는 지원하거나 공중 전화 교환망을 통해 전화를 송수신할 수 있는 '고객 애플리케이션'과 관련하여 사용하기 위해, (vi) 미국 국무부 또는 무기 거래를 규정하는 기타 관련 현지 법률에 의해 관리되는 '국제 무기 거래 규정'(ITAR)이 적용되는 자료 또는 활동을 위해, (vii) '수출 규제법'을 위반하거나 위반을 야기하는 방식으로 또는 (viii) 미국 'HIPAA' 규정이 적용되는 건강 정보를 전송, 저장 또는 처리하기 위해(시행 중인 'HIPAA' 'BAA'에서 허용하고 '관련 개인 정보 보호법'을 준수하는 경우 제외) '서비스'에 액세스하거나 이를 사용하는 행위

12.2항('책임' 비용에 대한 제한)은 다음으로 대체됩니다.

12.2 '책임' 비용에 대한 제한. 관련 법규가 허용하는 범위 내에서, 해당되는 경우 'GCP 서비스' 또는 'SecOps 서비스'와 관련하여 본 '계약'으로 인해 또는 '본 계약'과 관련해 발생하는 손해에 대한 일방 당사자의 총 배상 '책임'은 '책임'을 초래한 사건이 발생하기 전 12개월 동안 '고객'이 해당 '서비스'에 대해 지불한 '요금'으로 제한됩니다. 단, 무료로 제공되는 '서비스' 또는 '소프트웨어'로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 손해에 대한 'Google'의 총 배상 '책임'은 미화 5,000달러 또는 14.18.1항에 따라 계산된 현지 통화 상응액으로 제한됩니다.

14.12항('준거법')은 다음과 같이 대체됩니다.

14.12 '준거법' 및 중재.

- (a) '준거법'. '본 계약'은 준거법 선택에 관한 원칙을 제외하고 멕시코 법규에 의거합니다.
- (b) 중재.
- (i) 정의. '분쟁'은 '본 계약'과 관련된 계약상 또는 비계약상 분쟁을 의미하며 여기에는 성립, 유효성, 주제, 해석, 이행 또는 해지가 포함됩니다.
- (ii) 해결. 양 당사자는 14.1항(고지)에 따라 일방 당사자가 '분쟁'과 관련된 첫 번째 고지를 수신한 이후 30일 이내에 '분쟁'을 해결하기 위해 선의의 노력을 다합니다. 양 당사자가 30일 이내에 '분쟁'을 해결하지 못할 경우 일방 당사자는 14.12(iii)항(중재)에 따라 '분쟁'을 중재에 회부할 수 있습니다.
- (iii) 중재. 관련 법규에서 금지하는 경우를 제외하고, 양 당사자는 모든 '분쟁'을 본 '계약'의 '시행일' 현재 시행 중인 멕시코 시티 상공회의소(National Chamber of Commerce of Mexico City)의 '중재 규칙'('규칙')에 따라 최종적이고 구속력 있는 중재에 회부합니다. 중재는 중재 장소가 위치한 멕시코, 멕시코 시티에서 양 당사자가 상호 선정한 중재인 1명에 의해 스페인어로 진행됩니다.
- (iv) 비밀유지. 중재는 '기밀 정보'입니다(중재의 진행 사실 및 이와 관련해 구두 또는 서면으로 제공되는 모든 정보 포함). 양 당사자는 (a) 중재 절차 이전 또는 도중에 관할 법원의 도움이 필요한 경우 또는 (b) 중재 결정을 이행하는 데 필요한 경우 관할 법원에 정보를 공개할 수 있으나, 이는 이러한 법적 절차에서 해당 자료의 기밀성이 유지되는 경우에 한합니다.
- (v) 비금전적 구제 조치. 중재인은 형평법이 아닌 법규에 따라서만 판정을 내릴 수 있으며, 비금전적 구제 조치 판정은 내릴 수 없습니다.
- (vi) 수임료 및 비용. 일방 당사자는 각자의 변호사와 전문가에게 지급할 수임료 및 비용을 부담하며 중재인의 최종 결정에는 이와 관련된 결정이 포함되어서는 안 됩니다.

새로 추가된 14.18.1항(통화)에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다. 결과적으로 14.18항은 다음과 같이 개정됩니다.

14.18 언어 불일치. '본 계약'이 영어 이외의 언어로 번역되었고, 영문본과 번역본이 일치하지 않는 경우 번역본에서 달리 명시하지 않는 한 영문본이 적용됩니다.

14.18.1 통화. '본 계약', 보조 문서 또는 해당 인보이스에 달리 지정되지 않는 한 '본 계약'에 명시된 모든 '\$'는 멕시코 페소를 의미합니다. '요금' 산정과 관련해 통화 변환이 필요한 경우 해당 통화 변환은 관련 법규에 따라 'Google'이 선정한 공신력 있는 제3자에서 지정한 일평균 환율을 사용해 이루어집니다.

14.19항(정의)에 따른 '세금'의 정의는 다음과 같이 대체됩니다.

14.19 정의.

'세금'은 순소득, 순자산, 자산 가치, 부동산 가치 또는 고용에 근거하여 부과되는 세금 이외에 정부가 부과하는 모든 납세 의무(세금, 관세, 원천징수 등)를 의미합니다.

북미 - 미국

14.19항(정의)은 14.20항(정의)으로 변경됩니다.

14.19항이 새로 추가됩니다.

14.19 미국 연방 기관 사용자. '서비스'는 관련 '연방조달규정' 및 기관별 보조 규정의 의미에 따른 개인 비용으로만 개발된 상업용 컴퓨터 소프트웨어 및 관련 문서입니다.

'SecOps 서비스 계약'의 이전 버전

<u>2024년 5월 23일</u> <u>2024년 4월 4일</u> <u>2024년 2월 14일</u> <u>2023년 12월 13일</u> <u>2023년 6월 15일</u> <u>2023년 4월 3일</u> <u>2023년 2월 6일</u> <u>2022년 8월 31일</u> <u>2021년 9월 20일</u> <u>2020년 10월 1일</u>

VirusTotal 서비스 조건의 이전 버전

2021년 1월 27일 2018년 12월 11일

'Looker(original) 서비스 조건'의 이전 버전

2025년 1월 30일2024년 10월 16일2023년 12월 13일2023년 10월 4일2022년 12월 7일2022년 2월14일2021년 8월 19일2021년 4월 1일2020년 11월 2일2020년 6월 1일2019년 4월 30일2019년 4월30일2019년 2월 28일

'Google Cloud 서비스 조건'의 이전 버전(최종 수정일: 2025년 7월 1일)

2025년 4월 22일 2025년 1월 30일 2024년 10월 17일 2024년 9월 30일 2023년 11월 16일 2023년 7월 12일 2023년 4월 19일 2023년 2월 6일 2022년 11월 7일 2022년 9월 20일 2022년 3월 29일 2021년 9월 20일 2021년 4월 1일 2020년 11월 2일 2020년 10월 6일 2020년 8월 31일 2020년 8월 13일 2020년 3월 26일 2019년 11월 21일 2019년 7월 22일 2018년 11월 2일 2018년 11월 1일 2018년 10월 1일 2018년 6월 27일 2018년 6월 15일 2018년 6월 5일 2018년 5월 23일 2018년 5월 18일 2018년 4월 30일 2018년 4월 4일 2018년 2월 8일 2018년 1월 9일 2017년 10월 19일