

Looker(original) 서비스별 조건

'Looker(original) 서비스'에 적용되는 '본 서비스별 조건'은 Google이 Looker(original)를 '고객'에게 제공하는 데 동의한 계약('계약')에 포함됩니다. '계약'에서 귀사가 Google Cloud 파트너 또는 리셀러 프로그램에 따라 Looker(original)를 재판매하거나 공급하도록 허용하는 경우 '파트너별 조건' 항목을 제외하고 '본 서비스별 조건'에서 말하는 '고객'은 모두 귀사('계약'에서 사용된 '파트너' 또는 '리셀러')를 지칭하며 '본 서비스별 조건'에서 말하는 '고객 데이터'는 모두 '파트너 데이터'를 의미합니다. Google과 계열 관계가 아닌 Google Cloud 리셀러의 고객으로서 귀사가 '서비스'에 액세스하는 경우 9항('리셀러 고객')이 귀사에게 적용됩니다. '본 Looker(original) 서비스별 조건'에 사용되지만 정의되지 않으며 작은따옴표로 묶인 용어는 '계약'에 명시된 것과 동일한 의미를 갖습니다.

1. '고객'의 '서비스' 사용

A. '서비스'에 대한 액세스. Google은 (a) 'Looker 호스팅 배포'에 따라 '인스턴스'에 대한 액세스를 제공하거나 (b) '고객 호스팅 배포'를 위해 라이선스 키를 제공함으로써 '서비스'를 '고객'에게 제공합니다. '고객'은 '내부 비즈니스 용도' 및 '외부 비즈니스 용도'를 위해 '주문 양식'에서 승인된 범위 내에서만 '서비스'를 구성할 수 있습니다.

B. 외부 비즈니스 이용자. '주문 양식'에 PBL이 포함되어 있고 'PBL 클라이언트'가 서면 계약에 본 '계약'과 동등하거나 그 이상의 수준으로 Google을 보호하는 조항이 있는 경우, '고객'은 '서비스'를 '고객 애플리케이션'에 탑재(embedding) 등의 방법으로 'PBL 이용자'에게 '서비스'를 제공할 수 있습니다. 단, '고객'은 'PBL 클라이언트'와 맺는 어떠한 이용 조건으로도 본 '계약'이나 '주문 양식'의 내용을 수정, 추가, 변경해서는 안 됩니다. 또한, Google은 '고객'과 'PBL 클라이언트' 간의 그러한 조건에 구속되지 않는다는 점을 '고객'은 인정합니다.

C. '서비스' 및 '소프트웨어' 사용 검토. Google은 '고객'에게 서면으로 서비스 및 소프트웨어 사용량에 대한 상세 보고서를 요청할 수 있습니다. 이 경우 '고객'은 요청일로부터 30일 이내에, '사용 범위'에 따른 사용 현황과 Google이 합당하게 요구하는 세부 정보를 포함한 보고서를 제출해야 합니다. Google의 요청이 있을 시, '고객'은 제출된 정보의 정확성을 Google이 검증할 수 있도록 합당한 수준의 지원과 정보 접근을 제공해야 합니다. 검토 결과, '고객'이 '주문 양식'에 명시된 '최종 이용자' 수나 '사용 범위' 등을 초과하여 서비스를 사용한 것으로 나타나는 경우 또는 달리 초과 사용이 있는 것으로 Google이 판단하는 경우, 양 당사자는 초과 사용분에 대해 '고객'이 지급해야 할 추가 '요금'을 성실하게 협의하기로 동의합니다. 위 협의를 통해 합의된 추가 '요금'은 새로운 '주문 양식'을 작성하여 확정하거나, Google이 해당 금액에 대한 인보이스를 발행하여 청구합니다.

D. 추가 '배포 속성'.

'고객'은 '주문 기간' 중에 새로운 '주문 양식'을 체결하여 '최종 이용자' 수를 늘리는 등 '배포 속성'을 추가로 구매할 수 있습니다. 해당 구매는 해당 '주문 기간'의 남은 기간 마지막 일자에 종료되도록 일할로 계산됩니다. '배포 속성'은 '주문 기간' 동안 줄일 수 없습니다. '고객'이 '본

서비스별 조건' 4항(제3의 클라우드 마켓플레이스')에 의거한 제3의 클라우드 마켓플레이스'에서 구매한 경우 본 조항은 적용되지 않습니다.

E. 호스팅 위치. '계약'(모든 '주문 양식' 포함)에서 Google이 '서비스'의 호스팅 또는 '고객 데이터'의 저장을 특정 위치나 지역으로 지정하기로 약정한 내용에도 불구하고, '서비스'의 일부 기능은 해당 위치 지정 약정을 지원하지 않을 수 있습니다. 이러한 예외가 적용되는 기능은 '문서'에 명시됩니다.

2. 소프트웨어 조건

A. 소프트웨어 라이선스. Google은 (i) '계약' 및 (ii) '사용 범위'(해당하는 경우)에 따라 '고객' 또는 '고객'의 대리인이 소유하거나 운영하거나 관리하는 시스템에서 '고객'이 주문한 '소프트웨어'를 복제 및 이용할 수 있는 비독점적이고, 재판매가 불가능하고, 양도할 수 없는 라이선스를 '계약 기간' 동안 '고객'에게 부여합니다.

B. 오픈소스 또는 서드 파티 조건. '소프트웨어'에 오픈소스 또는 서드 파티 구성요소가 포함되어 있는 경우 해당 구성요소에는 별도의 라이선스 계약이 적용될 수 있으며, Google이 '고객'에게 해당 라이선스 계약을 제공합니다. 해당 서드 파티 구성요소 또는 오픈소스 라이선스 조건을 준수할 책임은 전적으로 '고객'에게 있습니다.

C. 해지. '계약'의 해지 또는 만료 시 '고객'은 모든 '소프트웨어'의 사용을 중단하고 모든 사본을 삭제합니다.

D. 기타 보증 및 규정 준수. 각 당사자는 '소프트웨어'의 제공 또는 사용에 적용되는 모든 법규를 준수할 것임을 진술하고 보증합니다. '고객'은 (i) '고객' 및 '고객'의 '최종 이용자'가 '계약'('사용 범위' 포함) 및 '고객'의 '서비스' 사용에 적용되는 '계약'의 제한사항을 준수하여 '소프트웨어'를 사용하게 하고, (ii) '소프트웨어'에 대한 무단 액세스 또는 사용을 방지하고 종료하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울이고, (iii) '소프트웨어'에 대한 무단 액세스 또는 사용 사실을 '고객'이 파악하는 즉시 이를 Google에 알릴 것입니다.

E. '소프트웨어' 관련 면책. '계약'에 따라 Google이 부담하는 '지식 재산권' 침해 관련 면책 의무가 '소프트웨어'에 적용되며, '고객'의 '서비스' 사용과 관련하여 '계약'에 따라 '고객'이 부담하는 면책 의무가 '고객'의 '소프트웨어' 사용에 적용됩니다. '계약'에 명시된 기타 면책 예외 외에도, Google에 의하지 않은 '소프트웨어' 수정사항 또는 Google이 더 이상 지원하지 않는 '소프트웨어' 버전의 사용으로 인해 주장이 제기된 경우, Google의 면책 의무는 적용되지 않습니다.

F. 업데이트 및 유지보수. '계약 기간' 동안 Google은 '소프트웨어'의 모든 최신 버전, 업데이트, 업그레이드 사본을 정식 버전이 출시되는 즉시 '고객'에게 제공합니다. 세부 사항은 '문서'에 설명됩니다. '문서'에 달리 명시되지 않는 한 Google은 '소프트웨어'의 최신 마이너 출시 버전과 그 직전의 두 개 마이너 출시까지 유지보수합니다. Google은 최소 1년 전에 고지함으로써 '소프트웨어'의 유지보수를 중단할 수 있습니다. 단, 다음 중 하나에 해당하여 합리적으로 필요한 경우에는 예외적으로 특정 버전의 유지보수를 중단하고 지원되는 버전으로의 업그레이드를 요구할 수 있습니다: 중대한 보안 위험을 해결하기 위한 경우, 지식 재산권 침해 주장을 피하기 위한 경우 또는 관련 법규를 준수하기 위한 경우.

G. '사용 범위' 준수. '소프트웨어'는 '소프트웨어'의 사용이 '사용 범위'를 준수하는지 확인하는데 합리적으로 필요한 측정 정보를 Google에 전송할 수 있습니다. '고객'은 해당 측정 정보의 전송을 중지하거나 방해하지 않습니다.

3. 'Pre-GA 오퍼링 서비스' 조건

Google은 '서비스', '문서'나 관련 자료 또는 '테스트 신청서'(아래 정의됨)에 '사전 체험판', '알파', '베타', '프리뷰', '시험용' 또는 이와 유사한 명칭으로 표기된 정식 버전 출시 이전의 Looker(original) 기능, 서비스 또는 소프트웨어('Pre-GA 오퍼링 서비스'라 통칭함)를 '고객'에게 제공할 수 있습니다. 'Pre-GA 오퍼링 서비스'는 '서비스'에 해당되지 않으나, '고객'이 'Pre-GA 오퍼링 서비스'를 사용하면 본 3항의 개정사항에 따라 '서비스'에 적용되는 '계약' 조항이 적용됩니다.

A. 'Pre-GA 오퍼링 서비스' 액세스 및 사용.

1. 'Pre-GA 오퍼링 서비스' 사용 설정. Google에서 '고객'을 'Pre-GA 오퍼링 서비스'의 테스트 사용자로 승인하면(해당 시점에 Google이 적용하는 도메인 수준의 테스트 사용자 요건을 기준으로 함), Google은 '고객'이 본 3항('Pre-GA 오퍼링 서비스' 조건)의 조항에 따라 'Pre-GA 오퍼링 서비스'를 사용할 수 있도록 합니다. '고객'은 '서비스'를 통해 '고객'이 부여한 권한을 통해 하나 이상의 'Pre-GA 오퍼링 서비스' 테스트 사용자로 참여할 것을 선택할 수 있습니다. 전술한 조항에도 불구하고 '서비스'에서 특정 'Pre-GA 오퍼링 서비스'가 기본적으로 사용 설정될 수 있습니다. '고객'은 '서비스'를 통해 'Pre-GA 오퍼링 서비스'를 사용 중지하지 않는 한 이러한 'Pre-GA 오퍼링 서비스'를 사용할 수 있습니다. Google은 모든 'Pre-GA 오퍼링 서비스'를 기본적으로 사용 설정하기 전에 '고객'에게 이를 알립니다. 모든 'Pre-GA 오퍼링 서비스'에는 추가 조건('특정 테스트 조건')이 적용될 수 있습니다. 이 경우 '고객'이 'Pre-GA 오퍼링 서비스'를 사용하기 전에 Google에서 이러한 '특정 테스트 조건'을 서면으로 제공합니다. '특정 테스트 조건'은 본 3항에 포함되어 있습니다.

2. '고객 테스트 데이터' 사용. Google은 '고객'이나 '고객'의 '최종 이용자'가 'Pre-GA 오퍼링 서비스'를 통해 제출, 저장, 전송했거나 수신한 모든 '고객 데이터'('고객 개인 정보'를 포함하며 '고객 테스트 데이터'라 함)를 사용하여 '계약'의 비밀유지 조항 및 아래 규정에 명시된 내용 이외의 어떠한 제한 또는 '고객', '최종 이용자'나 서드 파티에 대한 어떠한 의무 없이 해당 'Pre-GA 오퍼링 서비스' 및 이와 함께 사용되는 모든 Google 제품 및 서비스를 제공, 테스트, 분석, 개발, 개선할 수 있으며 Google 및 '고객'은 필요한 동의 또는 고지를 수집하거나 제공하는 등의 행위를 통해 이를 보장합니다.

3. 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'의 적용. '고객 데이터'와 관련된 데이터 보호 및 처리 의무를 규정하는 해당 시점에 유효한 조건(<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>에 나와 있으며 'Cloud 데이터 처리 추가 조항' 또는 'CDPA'라 함)에 '고객'이 동의했거나 양 당사자가 별도로 합의한 경우, 'CDPA'는 'CDPA'의 목적상 '서비스'로서 'Pre-GA 오퍼링 서비스'에 적용됩니다. 관련 'Pre-GA 오퍼링 서비스'에 별도로 명시된 경우를 제외하고 본 3항('Pre-GA 오퍼링 서비스' 조건) 전체는 다음 개정안에 따라 'CDPA' 5.2항('고객'의 지시 준수)에 언급된 '계약'의 일부를 구성합니다.

i. '고객'은 'CDPA' 6.1항('고객'에 의한 삭제)의 목적을 위해 관련 법규에서 허용하는 한도 내에서, '고객'이 'Pre-GA 오퍼링 서비스'의 기능을 이용하면 '고객'에게 'Pre-GA 오퍼링 서비스' 사용이 허용된 기간('Pre-GA 오퍼링 서비스 기간') 동안 '고객 테스트 데이터'의 삭제가 허용되지 않을 수 있으나, '고객 테스트 데이터'는 'CDPA' 6.2항(기간 종료 시 반환 또는 삭제)에 따라 'Pre-GA 오퍼링 서비스 기간' 만료 시 삭제됨을 인정합니다.

ii. '테스트 애플리케이션' 또는 '특정 테스트 조건'에서 별도로 명시된 경우를 제외하고, Google은 '고객'이 요청할 경우 'Pre-GA 오퍼링 서비스'와 관련하여 참여하는 '서브 프로세서'('CDPA'에 정의됨)의 정보를 서면으로 제공해야 합니다.

iii. Google은 신규 '서브 프로세서'가 '고객 테스트 데이터' 처리를 시작하기 전에 '알림 이메일 주소'로 이메일을 보내 'Pre-GA 오퍼링 서비스'와 관련하여 신규 서드 파티 '서브 프로세서'가 'Pre-GA 오퍼링 서비스 기간' 동안 참여한다는 사실을 '고객'에게 안내합니다. '서브 프로세서'에 대해 이의가 있는 경우 '고객'은 유일하고 배타적인 구제 조치로서 관련 'Pre-GA 오퍼링 서비스' 사용을 중단할 수 있습니다.

iv. 'Pre-GA 오퍼링 서비스'는 'CDPA'의 '감사 대상 서비스'가 아닙니다.

4. 사용 제한. '고객'은 (i) 1996년 '건강 보험 이동성 및 책임법'에 정의된 '보호 건강 정보'를 처리하는 데 'Pre-GA 오퍼링 서비스'를 사용하거나, (ii) 법적 또는 규정 준수 요구사항에 따른 데이터를 처리하는 데 'Pre-GA 오퍼링 서비스'를 사용하지 않으며, '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다.

B. 변경, 정지 또는 사용 중단. 'Pre-GA 오퍼링 서비스'(해당 기능 포함)는 '고객'에게 사전 고지하지 않고도 언제든지 변경, 정지되거나 사용 중단될 수 있습니다.

C. 면책 조항. 'Pre-GA 오퍼링 서비스'는 어떤 형태로든 명시적 또는 묵시적인 보증이나 진술 없이 '있는 그대로' 제공되며, 모든 SLA 또는 Google 면책 범위에 포함되지 않습니다. 특정 'Pre-GA 오퍼링 서비스'에 대한 '특정 테스트 조건'에 제시된 내용을 제외하고 'Pre-GA 오퍼링 서비스'에는 TSS가 적용되지 않습니다.

D. 책임. Google은 (A) '계약'에 명시된 책임 비용의 한도와 (B) 25,000달러 중 더 적은 금액을 초과하는 금액에 대해 책임을 지지 않습니다. 앞서 명시된 책임한도 조항은 '계약'에 따라 원래부터 책임이 제한되지 않는 다음의 경우에는 적용되지 않습니다. (1) 과실로 인한 사망 또는 인적 상해, (2) 사기 또는 허위 진술, (3) 상대 당사자의 '지식 재산권'에 대한 침해, (4) 관련 법규에 따라 책임을 배제 또는 제한할 수 없는 사안.

E. 의견. '고객'은 'Pre-GA 오퍼링 서비스'에 관한 의견이나 제안을 Google에 제공할 수 있으며, Google과 'Google 계열사'에서는 어떠한 제한이나 '고객'에 대한 의무 없이 고객이 제공한 의견이나 제안을 사용할 수 있습니다.

F. 해지. 각 당사자는 상대 당사자에게 서면으로 고지하여 언제든지 '고객'이 사용 중인 'Pre-GA 오퍼링 서비스'를 해지할 수 있습니다.

4. 제3의 클라우드 마켓플레이스'

본 4항(제3의 클라우드 마켓플레이스)은 '고객'이 제3의 클라우드 마켓플레이스에서 'Looker 서비스'를 주문하는 경우(해당 'Looker 서비스'는 'UCM 서비스'라고 함)에만 적용됩니다. 'UCM 서비스'의 경우 다음 조항이 적용됩니다.

A. '계약'의 '결제 조건' 항은 적용되지 않습니다.

B. 'UCM 서비스'의 '요금' 지불은 제3의 클라우드 마켓플레이스 제공업체에 직접 이루어집니다.

C. Google과 '고객'은 '고객'이 제3의 클라우드 마켓플레이스 제공업체에 'UCM 서비스' 주문(해당 주문은 'UCM 주문'이라고 함)을 하기 전에 'UCM 서비스'의 가격과 수량에 대해 합의하며, Google은 '고객'이 'UCM 주문'을 한 후에 합의된 'UCM 서비스'를 '고객'에게 제공합니다.

D. '고객'은 모든 관련 SLA 크레딧 또는 이 '계약'에 명시된 금전적 환불을 제3의 클라우드 마켓플레이스 제공업체로부터만 받을 수 있습니다.

E. 'UCM 서비스'의 갱신은 '고객'과 Google의 합의에 따라 이루어집니다.

F. 본 4항(제3의 클라우드 마켓플레이스)의 목적에 따라 다음 정의가 적용됩니다.

이 '계약'에 사용된 '주문 기간'은 'UCM 서비스'의 '서비스 시작일' 또는 갱신일(해당하는 경우)부터 시작되어 관련 'UCM 주문'이 만료 또는 해지될 때까지 이어지는 기간을 의미합니다.

이 '계약'에 사용된 '서비스 시작일'은 'UCM 주문'에 명시된 시작일을 의미하거나 'UCM 주문'에 명시되지 않은 경우 Google에서 'UCM 서비스'를 '고객'에게 제공한 날짜를 의미합니다.

제3의 클라우드 마켓플레이스는 Google 또는 'Google 계열사'가 소유하거나 관리하지 않는 온라인 클라우드 마켓플레이스를 의미합니다.

5. 서드 파티 제품

Looker Marketplace에는 Google의 소유가 아닌 소프트웨어 및 서비스가 포함되어 있습니다. '고객'의 해당 소프트웨어 또는 서비스 사용에는 '고객'과 서드 파티 제공업체 간에 체결한 별도의 계약이 적용됩니다. '고객'은 Looker Marketplace를 통해 해당 소프트웨어 또는 서비스를 액세스하거나 다운로드하기 전에 서드 파티 이용조건에 동의해야 할 수 있습니다. '고객'은 Looker Marketplace를 통해 제공되는 모든 서드 파티 소프트웨어나 서비스의 설치, 통합, 상호 운용성, 기능, 콘텐츠에 대해 Google이 책임을 지지 않으며 그에 관해 어떠한 진술이나 보증도 제공하지 않음을 인정하고 이에 동의합니다.

6. 서드 파티 조건

'서비스'와 함께 사용되는 Oracle JDBC 소프트웨어 구성요소에는 <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms/oracle>에 명시된 이용조건이 적용됩니다.

7. Google 지도 시각화

Looker(original) 시각화에는 Google 지도 기능 및 콘텐츠가 포함되며 여기에는 다음 조건의 당시 유효한 최신 버전이 적용됩니다. (1) https://maps.google.com/help/terms_maps.html에 나와 있는 'Google 지도/Google 어스 추가 서비스 조건' 및 (2) <https://www.google.com/policies/privacy/>에 나와 있는 'Google 개인정보처리방침'(통칭하여 'Google 지도 조건'). '고객'이 '외부 비즈니스 용도' 배포를 위해 'Looker(original) 서비스'에 Google 지도 기능 및 콘텐츠를 포함하는 한, '고객'은 'PBL 클라이언트' 및 그 사용자의 해당 '고객 애플리케이션' 사용을 규정하는 계약에 'Google 지도 조건'을 포함해야 합니다.

8. 'Looker 생성형 AI 서비스'

A. 면책 조항.

1. 'Looker 생성형 AI 서비스'는 (i) 새로운 기술을 사용하고, (ii) 부정확하거나 불쾌감을 주는 '생성된 출력'을 제공할 수 있으며, (iii) Google의 견해를 대변하지 않는 콘텐츠를 제공할 수 있습니다. '생성된 출력'은 '고객'의 규제 의무, 법적 의무 또는 기타 의무를 충족하기 위해 설계되거나 의도된 것이 아니며 의학적, 법적, 재정적 또는 기타 전문적인 조언을 대체하거나 이러한 조언으로서 사용하거나 신뢰할 수 없습니다.
2. 'Looker 생성형 AI 서비스'는 Google Cloud를 위한 Gemini의 일부이며, 데이터 저장 위치 제어를 포함하여 'Looker(original) 서비스' 또는 다른 데이터 소스와 동일한 규정 준수 및 보안 서비스를 지원하지 않을 수 있습니다. 규정 준수 서비스가 필요하며 Google Cloud를 위한 Gemini에서 이러한 필수 규정 준수 서비스를 지원하는 '인스턴스' 또는 '프로젝트'(Looker Studio Pro의 경우)에만 'Looker 생성형 AI 서비스'를 사용 설정하세요. 자세한 내용은 [여기](#)를 참고하세요.

B. 유사한 '생성된 출력'. '고객'은 'Looker 생성형 AI 서비스'가 시나리오에 따라서는 여러 '고객'에 대해 동일하거나 유사한 '생성된 출력'을 만들 수 있음을 인정합니다.

C. '금지된 사용 정책'. 'Looker 생성형 AI 서비스'의 목적상

<https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>에 게시된 '금지된 사용 정책'(때때로 업데이트될 수 있음)이 '서비스이용 정책'에 통합됩니다.

D. 사용 제한. '고객'은 '생성된 출력'을 (i) 'Looker 생성형 AI 서비스' 또는 기타 'Looker(original) 서비스'와 경쟁하는 모델의 개발을 위한 중요한 입력으로 사용하거나, (ii) 'Looker(original) 서비스' 또는 해당 모델의 구성요소를 리버스 엔지니어링하거나 추출하는 데 사용하지 않으며, '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다(단, 관련 법규에서 이와 같은 제한을 명시적으로 금지하는 경우 예외로 함).

E. '서비스'의 사용량 및 제공 여부.

1. '고객'은 Google이 지정한 한도를 초과하는 방식으로 'Looker 생성형 AI 서비스'를 사용하지 않고 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않아야 함을 이해하고 이에 동의합니다.
2. Looker의 Gemini는 'Looker 호스팅 배포' 시에만 사용할 수 있습니다.

F. 연령 제한. '고객'은 만 18세 미만인 '최종 이용자'가 'Looker 생성형 AI 서비스'를 사용하도록 허용하지 않습니다.

G. 헬스케어 제한사항. '고객'은 임상 목적(명확히 하자면 비임상 연구, 예약 또는 기타 관리 작업은 제한되지 않음)으로 또는 의학적 조언, 의학적 치료 또는 진단을 제공하기 위해 또는 임상, 의료, 헬스케어나 기타 규제 당국의 감독을 받거나 허가 또는 승인이 필요한 방식으로 'Looker 생성형 AI 서비스'를 사용할 수 없으며, '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다.

H. 의심되는 위반사항. Google은 상기 하위 섹션 (8.D)~(8.G)의 위반이 의심되는 경우 '고객'의 'Looker 생성형 AI 서비스' 사용을 즉시 중지하거나 해지할 수 있습니다.

I. 제한사항. 상기 하위 섹션 (8.F) 및 (8.G)에 포함된 제한사항은 관련 '계약'에 따른 '제한사항' 또는 '사용 제한'으로 간주됩니다.

J. Google의 추가적인 면책 의무.

1. '생성된 출력'. '계약'에 따른 Google의 면책 의무는 '면책 대상인 생성형 AI 서비스'를 통한 수정되지 않은 '생성된 출력'이 제3자의 '지식 재산권'을 침해한다는 주장에도 적용됩니다. 본 하위 섹션 (1) ('생성된 출력')은 해당 주장이 다음과 같은 '생성된 출력'과 관련된 경우에는 적용되지 않습니다. (i) '고객'이 침해 가능성이 있음을 알았거나 알아야 했던 '생성된 출력'을 생성하거나 사용하는 경우, (ii) '고객'(또는 '고객'의 지시에 따라 Google)이 '생성된 출력'을 책임감 있게 생성하거나 사용할 수 있도록 Google에서 제공하는 출처 인용, 필터, 안내 또는 기타 도구를 무시하거나 사용하지 않거나 우회하는 경우, (iii) '고객'이 저작권 소유자 또는 승인된 대리인으로부터 권리 침해 주장 고지를 받은 후 해당 '생성된 출력'을 사용하는 경우, (iv) '고객'이 거래 또는 상거래에서 해당 '생성된 출력'을 사용한 결과로 발생한 상표 관련 권리를 근거로 해당 주장이 제기된 경우. '면책 대상인 생성형 AI 서비스'란 <https://cloud.google.com/terms/generative-ai-indemnified-services>에 나열된 '서비스' 또는 기능으로서 '고객'이 해당 '서비스' 또는 기능 사용에 비용을 지불하는 경우를 의미하며 크레딧이나 무료 등급 사용에는 적용되지 않습니다.
2. 학습 데이터. '계약'에 따른 Google의 면책 의무는 Google이 학습 데이터를 사용하여 '생성형 AI 서비스'에서 활용하는 Google 모델을 생성하는 것이 제3자의 '지식 재산권'을 침해한다는 주장에도 적용됩니다. 이러한 면책은 상기 J.1.의 ('생성된 출력')이 적용될 수 있는, 특정 '생성된 출력'과 관련된 주장에 적용되지 않습니다.

K. 학습 제한. Google은 '고객'의 사전 허가나 지시 없이 'Looker 생성형 AI 서비스'를 지원하는 생성형 인공지능 모델을 학습시키거나 파인 튜닝하는 데 '고객 데이터'를 사용하지 않습니다.

L. 안전 필터의 수정, 무시 또는 사용 중지. Google은 특정 'Looker 생성형 AI 서비스'용으로 안전 필터를 제공합니다. '고객'은 '생성된 출력'을 생성함에 있어 (i) 안전 필터의 사용, 미사용 또는 수정('고객'의 지시에 따라 Google이 수정한 경우 포함) 및 (ii) 안전 지침 또는 '문서'를 무시하는 것에 대해 전적인 책임을 집니다.

M. 정의.

'생성된 출력'은 '고객' 또는 '고객'의 '최종 이용자'가 '고객'의 '계정'에서 'Looker 생성형 AI 서비스'를 통해 생성하거나 수신한 데이터 또는 콘텐츠로, '고객' 또는 '고객'의 '최종 이용자'가 그러한 서비스를 통해 제출한 데이터 또는 콘텐츠로 프롬프트가 작성된 것을 말합니다. '생성된 출력'은 '고객 데이터'입니다. '고객'과 Google 사이에서 Google은 '생성된 출력'에서 생성된 새로운 지식 재산에 대해 어떠한 소유권도 주장하지 않습니다.

'Looker 생성형 AI 서비스'에는 (i) Looker의 Gemini 및 (ii) Looker(original)의 기타 생성형 인공지능 기능이 포함됩니다.

'프로젝트'는 'GCP 서비스'와 관련하여 '계약'에 정의된 의미를 지닙니다.

9. '리셀러 고객'.

본 9항('리셀러 고객')은 (i) '고객'이 '리셀러 계약'에 따라 '리셀러'에게 'Looker(original) 서비스'를 주문하고(해당 '서비스'는 '리셀러 판매 서비스'라 함) (ii) Google이 그러한 '리셀러 판매 서비스'를 제공하는 직접적인 계약을 '고객'과 체결한 경우에 한해 적용됩니다.

A. 관련 조건. '리셀러 판매 서비스'의 경우 다음 조항이 적용됩니다.

1. 청구, 인보이스 또는 결제와 관련하여 '계약'의 '결제 조건 항'은 적용되지 않으며, 관련 '서비스별 조건'의 조항도 적용되지 않습니다.
2. '리셀러 요금'의 지불은 '리셀러'에게 직접 이루어지며 '리셀러 판매 서비스'의 모든 가격은 전적으로 '리셀러'와 '고객' 간에 결정됩니다.
3. Google과 '리셀러' 간에 해당 '서비스'에 대한 유효하고 구속력 있는 주문이 있는 한 Google은 '고객'에게 '리셀러 주문'에 명시된 '리셀러 판매 서비스'를 제공합니다.
4. '고객'은 모든 관련 SLA 크레딧 또는 이 '계약'에 명시된 금전적 환불을 '리셀러'로부터만 받을 수 있습니다(또한 Google이 SLA를 충족하지 못하는 경우 '고객'은 '리셀러'에게 이를 알려야 합니다).
5. 'TSS 가이드라인'에 나와 있는 Google의 지원 의무에도 불구하고 Google은 다음 중 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 '고객'에게 어떠한 기술 지원도 직접 제공하지 않습니다: (A) '고객'이 Google로부터 직접 TSS(기술 지원 서비스)를 주문하거나, 또는 (B) '리셀러'가 '고객'을 대신하여 Google로부터 TSS를 주문하고, 해당 TSS 사용 권한에 따라 Google이 '고객'에게 직접 TSS를 제공해야 하는 경우. Google은 '고객'에게 어떠한 지원도 제공하지 않습니다. 위 경우를 제외한 다른 모든 지원(해당되는 경우)은 9(e)항 ('리셀러' 기술 지원)에 의거하여 '리셀러'가 '리셀러 계약'에 따라 '고객'에게 제공합니다.
6. '리셀러' 또는 '고객'이 '고객'의 '계정'과 연결된 결제 계정을 유지하지 못할 경우, 언제든지 '서비스'에 대한 액세스가 '정지'될 수 있음을 '고객'은 인정합니다.
7. 이 '계약'의 해지 시 Google은 ('고객'이 아닌) '리셀러'에게 '리셀러 판매 서비스'와 관련된 결제 의무에 대한 최종 인보이스(해당하는 경우)를 보냅니다. '고객'은 (A) 이 '계약'의 해지 시 '리셀러'에게, (B) '리셀러 계약' 해지 시 Google에 알려야 합니다.

8. '리셀러 판매 서비스' 및/또는 '리셀러 주문'의 갱신은 '고객'과 '리셀러' 간의 합의에 따라 이루어집니다.
9. '고객'이 '리셀러'에게 대금을 지불하지 않아 '리셀러'가 '리셀러 판매 서비스'에 대한 분쟁의 대상이 되지 않은 인보이스 대금을 Google에 지불하지 못하는 경우 Google은 '서비스'에 대한 '고객'의 액세스를 '정지'할 수 있습니다.
10. '고객 데이터'가 '리셀러'의 조직 리소스에 속해 있는 경우에 한해 이 '계약'('Cloud Data Processing Addendum' 포함)에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도 다음 조항이 적용됩니다.
 - (A) 해당 '고객 데이터'의 처리 및 보안과 관련하여 'Cloud Data Processing Addendum'이 적용되지 않습니다.
 - (B) Google은 Google과 '리셀러' 간 별도 계약(해당 계약에 정의된 '파트너 데이터'의 데이터 처리 및 보안에 관해 설명하는 해당 시점에 유효한 조건 포함)에 따라서만 해당 '고객 데이터'에 액세스하고 이를 사용하거나 달리 처리하며, 이외의 목적으로 해당 '고객 데이터'에 액세스하고 이를 사용하거나 달리 처리하지 않습니다.
 - (C) 이 '계약'의 '개인 정보 보호' 또는 '동의' 항에 따라 '고객'이 책임을 지는 동의 및 고지는 상기 하위 섹션 (B)에 설명된 대로 '고객 데이터'에 액세스하고 이를 저장 및 처리하는 것도 허용해야 합니다.
11. 'Looker(original) 서비스'는 '리셀러'가 청구할 수 있도록 '리셀러'의 결제 계정에 연결되어야 합니다. '고객'은 (A) Google과 '리셀러'와의 계약 또는 '고객'의 '리셀러 계약'이 해지되거나 만료되면 '서비스'가 더 이상 '리셀러'의 결제 계정에 연결되지 않고, (B) '고객'이 사용하는 해당 '서비스'가 '리셀러'의 결제 계정에 연결되지 않는 한 해당 '서비스'는 (x) '리셀러 판매 서비스'를 구성하지 않으며(따라서 본 9항 ('리셀러 고객')의 적용을 받지 않음) (y) Google로부터 직접 주문한 '서비스'로 간주되어 그에 따라 '리셀러 계약'의 조건('고객'과 '리셀러' 간에 동의한 요금 포함)에도 불구하고 '고객'이 이 '계약'의 조건에 따라서 해당 '서비스'에 대해 Google에 '요금'을 지불해야 함을 인정하고 이에 동의합니다.
12. 이 '계약'에 사용된 'Cloud Data Processing Addendum' 은 <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>에 설명된 바와 같이 ('리셀러'가 아닌) '고객'의 조직 리소스에 속한 '고객 데이터' 관련 데이터 처리 및 보안 의무에 관해 설명하는, 해당 시점에 유효한 조건을 의미합니다.
13. 이 '계약'에 사용된 '주문 기간'은 '리셀러 판매 서비스'의 '서비스 시작일' 또는 갱신일(해당하는 경우)부터 시작되어 관련 '리셀러 주문'이 만료 또는 해지될 때까지 이어지는 기간을 의미합니다.
14. 이 '계약'에 사용된 '서비스 시작일'은 '리셀러 주문'에 명시된 시작일을 의미하거나 '리셀러 주문'에 명시되지 않은 경우 Google에서 '리셀러 판매 서비스'를 '고객'에게 제공한 날짜를 의미합니다.

B. '책임 한도'. '계약'의 '책임 비용에 대한 제한' 항의 목적상 '책임'을 초래하는 사건이 이 '계약'을 위반하거나 '리셀러 판매 서비스'와 관련하여 발생하는 경우 해당 항에 사용된 '요금'은 '리셀러 요금'을 의미합니다. '고객' 또는 Google이 '계약'에 따라 소송을 제기하는 경우, '계약'의 '책임 비용에 대한 제한' 항에 따른 '책임 한도'를 설정하기 위한 목적으로, Google의 요청이 있을 시 '고객'은 (a) '리셀러 계약'에

따라 지불했거나 지불해야 하는 '리셀러 비용'의 금액을 즉시 Google에 공개하고, (b) '리셀러 계약'에 따른 '리셀러'의 비밀유지 의무에도 불구하고 '리셀러'가 해당 금액을 Google에 공개하는 데 동의하며, (c) 본 9(b)항 ('책임 한도')에 따라 '고객' 또는 '리셀러'가 이를 공개하는 데 필요한 모든 동의를 확보해야 합니다. '계약'의 '무한 책임' 항에 의거하여 Google은 동일한 사건 또는 일련의 사건과 관련하여 '고객'이 리셀러'에 의한 손해를 주장하는 범위 내에서 이 '계약'에 따라 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

C. 기밀 정보 공유. Google은 '계약'의 '비밀유지' 또는 '기밀 정보' 항에 따라 '대리인'으로서의 '리셀러'에게 '고객 기밀 정보'를 공유할 수 있습니다.

D. '리셀러'와 '고객' 관계. '고객'의 재량에 의거해 '리셀러'는 '고객'의 '계정'에 액세스할 수 있습니다. Google과 '고객' 중 (i) '리셀러'의 '고객' '계정' 액세스에 대한 책임, (ii) '리셀러'와 '고객' 간의 '리셀러 판매 서비스' 관련 모든 권리 또는 의무를 '리셀러 계약'에 정의할 책임, (iii) '계정'의 '리셀러 판매 서비스'를 통해 '고객' 또는 '최종 이용자'가 Google에 제공한 데이터와 '고객' 또는 '최종 이용자'가 '리셀러 판매 서비스'의 사용을 통해 해당 데이터로부터 도출하는 데이터가 '고객'의 조직 리소스에 속할지 아니면 '리셀러'의 조직 리소스에 속할지 확인할 책임은 전적으로 '고객'에게 있습니다. Google은 (A) '리셀러'가 '서비스'에 대한 '고객'의 액세스를 정지 또는 종료하거나, (B) '리셀러'가 '고객'의 '계정' 및 '고객' '계정'의 결제 관련 메타데이터에 액세스하고 이를 확인하거나 (C) '리셀러'가 '리셀러' 또는 서드 파티 제품이나 서비스를 제공 또는 프로비저닝하는 것으로 인해 발생하는 어떠한 '책임'도 지지 않습니다.

E. '리셀러' 기술 지원. '고객'은 '고객'이 '리셀러'에게 또는 '리셀러'를 통하여 제기하는 지원 문제를 '리셀러'가 처리하기 위해 합당하게 요구되는 경우 '고객' 및 '최종 이용자' 개인 정보를 Google에 공개할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

F. 효력 유지. 본 9항 ('리셀러 고객')의 다음 하위 섹션은 '계약'이 만료되거나 해지된 이후에도 효력을 유지합니다. 하위 섹션 (a)(vii), 하위 섹션 (b) ('책임 한도'), 하위 섹션 (c) (기밀 정보 공유), 하위 섹션 (d) ('리셀러'와 '고객' 관계).

10. 추가 정의

'고객 호스팅 배포'는 '고객'의 프리미엄스 또는 '고객'이 선택하고 관리하는 데이터 센터 내 '고객'이 제어하는 서버에 '고객'이 직접 또는 '고객'을 위해 설치한 '소프트웨어'를 의미합니다. '고객 호스팅 배포'에는 '제품 내 서비스'가 포함됩니다.

'배포 속성'은 '주문 양식'에 명시된 '서비스'의 수치화된 사용량을 의미하며, 여기에는 '인스턴스', '최종 이용자', API 호출 또는 기타 '사용 범위'에 정의된 라이선스 속성의 수량이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

'외부 비즈니스 용도' 또는 'PBL'은 '고객 애플리케이션'에 탑재된 '서비스' 또는 '소프트웨어'의 사용을 의미합니다.

'제품 내 서비스'는 '소프트웨어'를 통해 Google이 호스팅하고 액세스할 수 있게 하는 서비스를 의미하며, 보다 구체적으로 라이선스 데이터, 구성 백업, 시스템 오류 보고서, 데이터 작업, 지원 티켓이 포함됩니다.

'인스턴스'는 '주문 양식'에 상술된 플랫폼 제한사항이 적용되는 '소프트웨어'의 관리 설정 및 애플리케이션 데이터베이스의 단일 구성을 의미합니다. 각 '인스턴스'의 작동을

위해서는 고유한 라이선스 키가 필요합니다. 여러 개의 동일하게 구성된 '인스턴스'들이 별도의 구성으로 실행되는 경우 각 별도의 인스턴스로 간주합니다.

'내부 비즈니스 용도'는 '고객'이 자신의 내부적 운영 및 업무를 위해 '서비스'를 사용하는 것을 의미합니다.

'Looker 호스팅 배포'는 양 당사자가 '주문 양식'에서 달리 합의하지 않는 한, Google에서 지정한 서드 파티 호스팅 시설에서 실행되는 웹 연결 플랫폼에 Google이 설치한 '소프트웨어'를 의미합니다. 'Looker 호스팅 배포'에는 '제품 내 서비스'가 포함됩니다.

'PBL 클라이언트'는 (i) PBL 사용자 또는 (ii) 'PBL 사용자'의 '서비스' 사용을 승인하는 '고객'의 클라이언트를 의미합니다.

'PBL 사용자'는 '최종 이용자'로서 '서비스'를 '외부 비즈니스 용도'로 사용하도록 승인된 개인을 의미합니다.

'리셀러'는 해당하는 경우 '고객'에게 '서비스'를 판매하는, 계열사가 아닌 공인된 서드 파티 리셀러를 의미합니다.

'리셀러 계약'은 해당하는 경우 '서비스'와 관련하여 '고객'과 '리셀러' 간에 체결된 별도 계약을 의미합니다. '리셀러 계약'은 '계약'과는 무관하며 '계약'의 적용을 받지 않습니다.

'리셀러 요금'은 '리셀러 계약'에서 합의한 바에 따라 '고객'이 사용하거나 주문한 '서비스'에 대한 요금(있는 경우)에 관련 '세금'을 더한 금액을 의미합니다.

'리셀러 주문'은 해당하는 경우 '리셀러'가 발행하고 '고객'과 '리셀러'가 이행하며, '고객'이 '리셀러'에게 주문하는 '서비스'를 명시하는 주문 양식을 의미합니다.

'사용 범위'는 '문서', '주문 양식'에 명시되었거나 Google에서 달리 제공하는 '소프트웨어' 또는 '서비스'의 설치 또는 사용에 관한 제한을 의미합니다.

이전 버전(최종 수정일: 2025년 7월 1일)

[2025년 4월 22일](#)

[2023년 5월 8일](#)

[2023년 4월 4일](#)

[2023년 1월 4일](#)

[2022년 2월 14일](#)