

SecOps 서비스별 조건

'본 SecOps 서비스별 조건'은 Google이 'SecOps 서비스'(<https://cloud.google.com/terms/secops/services> 참고)를 '고객'에게 제공하는 데 동의한 계약('본 계약')에 포함됩니다. '본 계약'에서 귀하가 Google Cloud 파트너 또는 리셀러 프로그램에 따라 'SecOps 서비스'를 재판매하거나 공급하도록 허용하는 경우, '파트너별 조건' 항을 제외하고 '본 SecOps 서비스별 조건'에서 말하는 '고객'은 모두 귀하('본 계약'에서 사용된 '파트너' 또는 '리셀러')를 지칭하며 '본 SecOps 서비스별 조건'에서 말하는 '고객 데이터'는 모두 '파트너 데이터'를 의미합니다. 귀하가 계열사가 아닌 Google Cloud 리셀러의 고객으로서 '서비스'에 액세스하는 경우 '일반 서비스 조건' 9항('리셀러 고객')이 적용됩니다. '본 SecOps 서비스별 조건'에서 사용되었지만 정의되지 않은 따옴표 표시된 용어는 '본 계약'에서 정의된 의미를 갖습니다.

일반 서비스 조건

1. 데이터.

- a. 개선 사항. '서비스' 제공의 일환으로 변화하는 위협 환경에 대응하고 최신 사이버 보안을 제공하기 위해, Google은 '고객 데이터'를 처리하여 해당 '서비스'의 보안, 위협 탐지, 예방, 대응 역량을 개선합니다.
- b. 위치. '고객'은 '주문 양식'이나 Google에서 제공하는 기타 수단을 통해 'SecOps 서비스 위치 페이지'에 자세히 설명된 특정 '리전'이나 '멀티 리전'에 '고객 데이터'를 저장하도록 선택('데이터 위치 선택')할 수 있으며, Google은 저장 데이터인 해당 '고객 데이터'를 선택한 '리전'/'멀티 리전'에만 저장합니다. Google은 백업, 안정성, 디버깅, 지원, 유지보수 또는 보안을 목적으로 선택된 '리전'의 국가나 선택된 '멀티 리전'의 국가(해당되는 경우) 내에 위치한 다른 모든 '리전' 내에 해당 '고객 데이터'를 복제할 수 있습니다. '서비스'는 '고객' 또는 '고객 최종 사용자'가 '고객 데이터'에 액세스할 수 있는 위치나 '고객 데이터'를 이전할 수 있는 대상 위치를 제한하지 않습니다. 명확히 하자면 '고객 데이터'에는 리소스 식별자, 속성 또는 기타 데이터 라벨이 포함되지 않습니다.

2. 일반 소프트웨어 조건. 다음 조건은 모든 '소프트웨어'에 적용됩니다.

- a. 라이선스. Google은 (i) '본 계약' 및 (ii) 해당하는 경우 '사용 범위'에 따라, '고객'이 주문한 '소프트웨어'를 '고객'이 소유하거나 운영하거나 관리하는 시스템 또는 '고객'을 대신하여 소유하거나 운영하거나 관리하는 시스템에서 복제 및 이용할 수 있는 로열티가 없고(Google이 달리 명시하지 않는 한), 비독점적이고, 재판매가 불가능하고, 양도할 수 없는 라이선스를 '계약 기간' 동안 '고객'에게 부여합니다. '고객'은 '고객'이 책임을 지는 한, '고객' 및 그 '계열사'의 직원, 대리인, 하도급 업체(통칭하여 '소프트웨어 사용자')가 본 항(라이선스)에 따라 '소프트웨어'를 사용하도록 승인할 수 있습니다. '고객'은 백업 및 보관 목적으로 합당한 수의 '소프트웨어' 사본을 만들 수 있습니다. 명확히 하자면 '소프트웨어'는 '서비스'를 구성하지 않습니다.
- b. '문서'. Google은 '소프트웨어'의 적절한 운영을 설명하는 '문서'를 제공할 수 있으며, 여기에는 사용 가이드라인과 '소프트웨어'의 데이터 수집 및 처리 여부와 방식이 포함됩니다. '고객'은 '소프트웨어' 사용과 관련하여 '문서'에 명시된 제한사항을 준수합니다.

c. '사용 범위' 준수. '고객'은 Google의 합당한 서면 요청 후 30일 이내에 요청된 기간 동안 '고객' 및 '고객'의 '소프트웨어 사용자'가 사용한 각 '소프트웨어' 제품의 관련 '사용 범위'에 따라 사용량을 설명하는 상세한 서면 보고서를 제공합니다. 요청 시 '고객'은 '고객'의 '소프트웨어' 사용량 보고서의 정확성을 확인할 수 있는 정보에 대한 합당한 지원 및 액세스를 제공합니다.

d. 기타 보증 및 규정 준수. 각 당사자는 해당하는 경우 '소프트웨어'의 제공 또는 사용에 적용되는 모든 법률 및 규정을 준수할 것임을 진술하고 보증합니다. '고객'은 (i) '고객' 및 '고객'의 '소프트웨어 사용자'가 '본 계약' 및 '고객'의 '서비스' 사용에 적용되는 '본 계약'의 제한사항을 준수하여 '소프트웨어'를 사용하게 하고, (ii) '소프트웨어'에 대한 무단 액세스 또는 사용을 방지하고 종료하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울이고, (iii) '소프트웨어'에 대한 무단 액세스 또는 사용 사실을 '고객'이 파악하는 즉시 이를 Google에 알릴 것입니다. '소프트웨어'에 오픈소스 또는 제3자 구성요소가 포함되어 있는 경우 해당 구성요소에는 별도의 라이선스 계약이 적용될 수 있으며, Google이 '고객'에게 해당 라이선스 계약을 제공합니다. '고객'은 '고객'이 해당 워크로드를 '서비스'로 마이그레이션하고자 선택한 제3자 소스의 조건을 준수할 책임을 전적으로 부담하며, 그러한 제3자 소스가 해당 소스에서 애플리케이션을 마이그레이션하기 위해 '소프트웨어'를 사용하도록 허용함을 진술하고 보증합니다. '본 계약'이 해지되거나 만료되는 경우 '고객'은 모든 '소프트웨어'의 사용을 중단하고 '고객' 시스템에서 삭제합니다.

3. 프리미엄 소프트웨어 조건. 다음 조건은 '프리미엄 소프트웨어'에만 적용됩니다.

a. 소개. Google은 '주문 양식'에 '프리미엄 소프트웨어'로 명시되거나 Google에서 '프리미엄 소프트웨어'로 달리 식별하는 특정 '소프트웨어'('프리미엄 소프트웨어')를 '본 계약'에 따라 제공합니다. '고객'은 취득한 '프리미엄 소프트웨어'에 대해 관련 '주문 양식'에 명시된 대로 관련 '요금'을 지불합니다. '프리미엄 소프트웨어'는 Google의 '기밀 정보'입니다.

b. '소프트웨어' 보증. Google은 '프리미엄 소프트웨어' 제공 후 1년 동안 '프리미엄 소프트웨어'가 관련 '문서'를 실질적으로 준수하는 방식으로 작동할 것임을 '고객'에게 보증합니다. 본 보증은 (i) '고객'이 처음으로 부적합성을 발견한 후 30일 이내에 Google에 이를 알리지 않거나, (ii) '고객'이 '프리미엄 소프트웨어'를 수정하거나 '본 계약'을 위반하여 사용하거나, (iii) 부적합성이 Google에서 제공하지 않은 제3자 하드웨어, 소프트웨어, 서비스 또는 기타 제품이나 자료로 인해 발생하는 경우 적용되지 않습니다.

Google이 본 보증을 위반하는 경우 Google은 자체 재량권으로 영향을 받은 '프리미엄 소프트웨어'를 추가 비용 없이 수리하거나 교체합니다. Google에서 수리 또는 교체가 상업적으로 합당하지 않다고 판단하는 경우 Google은 '고객'에게 이를 알리고 (A) '고객'은 영향을 받은 '프리미엄 소프트웨어'의 사용을 즉시 중단하며 (B) Google은 영향을 받은 '프리미엄 소프트웨어'에 대한 선불 금액을 환불하거나 크레딧으로 제공하고, '고객'은 영향을 받은 '프리미엄 소프트웨어'의 향후 사용에 대하여 당시 유효한 모든 지불 약정에서 면제됩니다. 본 항('소프트웨어' 보증)은 양 당사자의 해지 권리를 제한하지 않으면서도, Google이 본 항('소프트웨어' 보증)의 보증을 위반하는 경우 '고객'이 취할 수 있는 유일한 구제 조치를 명시합니다.

c. '소프트웨어' 면책. 제3자 '지식 재산권' 침해 주장과 관련하여 '본 계약'에 따라 Google이 부담하는 면책 의무는 '프리미엄 소프트웨어'에 적용되며, '고객'이 '서비스' 사용과 관련하여 '본 계약'에 따라 부담하는 면책 의무는 '고객'의 '프리미엄 소프트웨어' 사용에 적용됩니다. '본 계약'의 기타 면책 예외 외에도 Google이 적용하지 않은 '프리미엄 소프트웨어' 수정사항 또는 Google이 더 이상 지원하지

않는 '프리미엄 소프트웨어' 버전의 사용으로 인해 근본적인 주장이 제기된 경우 Google의 면책 의무는 적용되지 않습니다.

d. 기술 지원. Google이 달리 명시하지 않는 한 Google은 'TSS 가이드라인'에 따라 추가 요금을 받고 '프리미엄 소프트웨어'에 대해 TSS를 제공합니다.

e. 규정 준수. 관련 '문서'에 설명된 대로 '프리미엄 소프트웨어'는 '프리미엄 소프트웨어'의 사용이 '사용 범위'를 준수하는지 확인하는 데 합리적으로 필요한 측정 정보를 Google에 전송할 수 있습니다. '고객'은 해당 측정 정보의 전송을 중지하거나 방해하지 않습니다.

f. 업데이트 및 유지보수. '문서'에 설명된 대로 '계약 기간' 동안 Google은 '프리미엄 소프트웨어'의 모든 최신 버전, 업데이트, 업그레이드 사본을 정식 버전 출시 즉시 '고객'에게 제공합니다. '프리미엄 소프트웨어'의 해당 구성요소에 대해 '문서'에 달리 명시되지 않는 한 Google은 합당한 버그 수정 및 보안 패치 제공을 포함하여 '프리미엄 소프트웨어'의 최신 버전과 최신 버전 직전의 버전 2개를 유지보수합니다. Google은 1년간 고지하고 '프리미엄 소프트웨어'의 유지보수를 중단할 수 있으며, 예외적으로 중대한 보안 위험을 해결하기 위해 또는 침해 소송을 피하거나 관련 법률을 준수하는 데 합리적으로 필요한 경우 Google은 버전 유지보수를 중단하고 유지보수되는 버전으로 업그레이드하도록 요구할 수 있습니다.

4. 'GA 이전 제공 서비스' 조건. Google은 아직 <https://cloud.google.com/terms/secops/services>에 등록되지 않았거나 관련 문서 또는 자료에서 '사전 체험판', '알파', '베타', '프리뷰', '시험용' 또는 이와 유사한 명칭으로 표기된 기능, 서비스 또는 소프트웨어(통칭하여 'GA 이전 제공 서비스')를 '고객'에게 제공할 수 있습니다. 'GA 이전 제공 서비스'는 '서비스' 또는 '소프트웨어'에 해당되지 않으나, '고객'이 'GA 이전 제공 서비스'를 사용하면 본 4항의 개정사항에 따라 '서비스'(해당하는 경우 '소프트웨어')에 적용되는 '본 계약'의 조건이 적용됩니다.

'고객'은 'GA 이전 제공 서비스'에 관한 의견이나 제안을 Google에 제공할 수 있으며, Google과 'Google 계열사'에서는 어떠한 제한이나 '고객'에 대한 의무 없이 고객이 제공한 의견이나 제안을 사용할 수 있습니다.

'GA 이전 제공 서비스'는 어떤 형태로든 명시적인 또는 묵시적인 보증이나 진술 없이 '있는 그대로' 제공됩니다. 'GA 이전 제공 서비스'는 (a) '고객'에게 사전 고지하지 않고도 언제든지 변경, 정지되거나 사용 중단될 수 있으며 (b) SLA 또는 Google 면책 범위에 포함되지 않습니다. 특정 'GA 이전 제공 서비스'에 대한 서면 고지 또는 문서에 달리 명시되지 않는 한 (i) 'GA 이전 제공 서비스'에는 TSS가 제공되지 않을 수 있으며, (ii) 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'은 'GA 이전 제공 서비스'에 적용되지 않고 '고객'은 법적 또는 규정 준수 요구사항에 따라 개인 정보 또는 기타 데이터를 처리하는 데 'GA 이전 제공 서비스'를 사용해서는 안 되며, (iii) 본 '서비스별 조건'에 명시된 Google의 데이터 위치 약정은 'GA 이전 제공 서비스'에 적용되지 않습니다. 'GA 이전 제공 서비스'와 관련하여 Google이나 Google의 공급업체는 관련 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 (A) '본 계약'에 명시된 책임 비용의 한도와 (B) 25,000달러 중 더 적은 금액을 초과하는 금액에 대해 책임을 지지 않습니다. 전술한 조항은 어떠한 경우에도 책임과 관련하여 '본 계약'의 다른 조항에 영향을 주지 않습니다(책임을 제한에 대한 특정 예외사항을 모두 포함). '고객'의 'GA 이전 제공 서비스' 액세스 및 사용에는 관련 '사용 범위'가 적용됩니다. 각 당사자는 상대 당사자에게 서면으로 고지하여 언제든지 '고객'이 사용 중인 'GA 이전 제공 서비스'를 해지할 수 있습니다. 특정 'GA 이전 제공 서비스'에는 아래에 명시된 추가 조건이 적용될 수 있습니다.

5. 벤치마킹. '고객'은 '서비스'에 대한 벤치마크 테스트(각각 '테스트')를 수행할 수 있습니다. '고객'은 해당 '테스트' 결과를 (a) Google의 사전 서면 동의를 받은 경우 (b) '테스트' 복제에 필요한 모든 정보를 Google에 제공하는 경우 (c) Google에서 '고객'이 공개적으로 제공한 제품 또는 서비스의 벤치마크 테스트를 수행하고 해당 테스트 결과를 공개하도록 허용하는 경우에 한해 공개할 수 있습니다. 상기 조항에도 불구하고 '고객'은 Google의 사전 서면 동의 없이 하이퍼스케일 퍼블릭 클라우드 제공업체를 대신하여 (i) (직접 또는 제3자를 통해) '서비스'의 '테스트'를 수행하거나 (ii) 그러한 '테스트' 결과를 공개할 수 없습니다.

6. 무료 체험. 특정 '서비스'는 무료 체험 계정('무료 체험 계정')을 통해 '고객'에게 무료 체험으로 제공될 수 있습니다. '사용 범위'를 포함한 각 무료 체험의 세부 조건은 '주문 양식', '문서', 이메일 또는 Google의 기타 소통 방식을 통해 고객에게 제공될 수 있습니다. 무료 체험을 사용하면 '고객'이 이러한 세부 조건을 수락하는 것으로 간주됩니다. 무료 체험이 종료되거나 해지되면 '고객'은 더 이상 '무료 체험 계정'으로 '서비스'에 액세스할 수 없으며, '고객'이 체험 기간이 종료되기 전에 '서비스'를 주문하지 않으면 '서비스'에 포함된 '고객 데이터'가 삭제됩니다.

7. '생성형 AI 기능'.

a. 면책 조항. '생성형 AI 기능'은 신기술을 사용하고 부정확하거나 불쾌감을 주는 출력을 제공할 수 있으며 '고객'의 규제, 법적 또는 기타 의무를 충족하기 위해 설계되거나 의도된 것이 아닙니다. '고객'은 '생성형 AI 기능'이 일부 시나리오에서 여러 고객에 대해 동일하거나 유사한 출력을 생성할 수 있음을 인정합니다.

b. 학습 제한사항. Google은 '고객'의 사전 허가나 지시 없이 '고객 데이터'를 사용하여 생성형 AI/ML 모델을 학습시키거나 파인 튜닝하지 않습니다.

c. '금지된 사용 정책'. '생성형 AI 기능'의 목적상

<https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>에 게시된 '금지된 사용 정책'(때때로 업데이트될 수 있음)이 '서비스이용 정책'에 통합됩니다.

d. 경쟁적 사용. '고객'은 유사 제품이나 경쟁 제품 또는 서비스를 개발하기 위해 '생성형 AI 기능' 또는 출력을 사용하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다. Google은 전술한 조항의 위반이 의심되는 경우 '고객'의 '생성형 AI 기능' 사용을 즉시 정지하거나 해지할 수 있습니다.

e. 모델 제한사항. '고객'은 '생성형 AI 기능'의 출력을 (i) 'Google 모델'의 사용을 직접 또는 간접적으로 대체, 교체 또는 우회하거나, (ii) 'Google 모델'과 유사한 모델을 만들거나 개선하는 용도로 사용하지 않으며, '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다.

f. 리버스 엔지니어링 금지. '고객'은 '생성형 AI 기능', '소프트웨어' 또는 모델의 구성요소를 리버스 엔지니어링하거나 추출하지 않으며(예: 프롬프트를 사용하여 학습 데이터 탐색), '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다. Google은 전술한 조항의 위반이 의심되는 경우 '고객'의 '생성형 AI 기능' 사용을 즉시 정지하거나 해지할 수 있습니다.

g. 연령 제한사항. '고객'은 만 18세 미만의 개인을 대상으로 하거나 만 18세 미만의 개인이 액세스할 가능성이 있는 웹사이트 또는 기타 온라인 서비스의 일부로 '생성형 AI 기능'을 사용하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다.

h. 의료 관련 제한사항. '고객'은 임상 목적(명확히 하자면 비임상 연구, 예약 또는 기타 관리 작업은 제한되지 않음)으로, 전문적인 의료 조언을 대체하기 위해 또는 관련 규제 기관의 감독을 받거나

허가 또는 승인이 필요한 방식으로 '생성형 AI 기능'을 사용하지 않으며 '최종 이용자'가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다.

i. 의심되는 위반사항. Google은 상기 하위 섹션 (c) 또는 (d)의 위반이 의심되는 경우 '고객'의 '생성형 AI 기능' 사용을 즉시 정지하거나 해지할 수 있습니다.

j. 제한사항. 상기 하위 섹션 (g) 및 (h)에 포함된 제한사항은 관련 '계약'에 따른 '제한사항' 또는 '사용 제한사항'으로 간주됩니다.

8. 지원. '고객'이 기존 Google Cloud Platform 고객이 아닌 경우 다음 조건이 적용됩니다. '고객'은 기술 지원 서비스에 액세스하기 위해 Google Cloud Platform 관리 콘솔('GCP 관리 콘솔')에 로그인하고 <https://cloud.google.com/terms>에 명시된 Google Cloud Platform 서비스 조건('GCP 서비스 조건')에 동의해야 합니다. 'GCP 관리 콘솔'에 액세스하면 '고객'의 관리자에게 특정 'Google Cloud Platform 서비스'('GCP 서비스', <https://cloud.google.com/terms/services>에 명시)를 사용할 수 있는 선택권(의무 아님)이 부여됩니다. 명확히 하자면 '고객'은 'GCP 관리 콘솔'을 통해 기술 지원 서비스에 액세스하거나 이를 사용하기 위해 'GCP 서비스'를 구매하거나 사용해야 할 의무가 없으며, '고객'이 기술 지원 서비스를 이용하기 위한 목적으로만 'GCP 관리 콘솔'에 액세스하는 경우 '고객'은 'GCP 서비스 조건'의 적용을 받지 않습니다.

9. '리셀러 고객'. 본 9항('리셀러 고객')은 (i) '고객'이 '리셀러 계약'에 따라 '리셀러'에게 'SecOps 서비스'를 주문하고(해당 '서비스'는 '리셀러 판매 서비스'라 함) (ii) Google이 그러한 '리셀러 판매 서비스'를 제공하는 직접적인 계약을 '고객'과 체결한 경우에 한해 적용됩니다.

a. 관련 조건. '리셀러 판매 서비스'의 경우 다음 조항이 적용됩니다.

i. 청구, 인보이스 또는 결제와 관련하여 '본 계약'의 모든 '결제 조건' 항은 적용되지 않으며, '본 계약'('본 SecOps 서비스별 조건' 포함)의 다른 어떤 조항도 마찬가지입니다.

ii. '리셀러 요금'의 지불은 '리셀러'에게 직접 이루어지며 '리셀러 판매 서비스'의 모든 가격은 전적으로 '리셀러'와 '고객' 간에 결정됩니다.

iii. Google과 '리셀러' 간에 해당 '서비스'에 대한 유효하고 구속력 있는 주문이 있는 한 Google은 '고객'에게 '리셀러 주문'에 명시된 '리셀러 판매 서비스'를 제공합니다. 상기 내용에도 불구하고 Mandiant 컨설팅 '리셀러 판매 서비스'의 경우 '고객'은 Google과 직접 '주문 양식'을 작성해야 할 수 있습니다.

iv. '고객'은 모든 관련 SLA 크레딧 또는 '본 계약'에 명시된 금전적 환불을 '리셀러'로부터만 받을 수 있습니다(또한 Google이 SLA를 충족하지 못하는 경우 '고객'은 '리셀러'에게 이를 알려야 합니다).

v. 'TSS 가이드라인'에 나와 있는 Google의 지원 의무에도 불구하고 (i) '고객'이 Google로부터 직접 TSS를 주문하거나 (ii) '리셀러'가 '고객'을 대신하여 Google로부터 TSS를 주문하고 해당 TSS 사용 권한에 따라 Google이 '고객'에게 직접 TSS를 제공해야 하는 경우가 아니라면, Google은 '고객'에게 어떠한 지원도 제공하지 않습니다. 다른 모든 지원(있는 경우)은 9(e)항('리셀러' 기술 지원)에 의거하여 '리셀러 계약'에 따라 '리셀러'가 '고객'에게 제공합니다.

vi. '고객'은 '리셀러' 또는 '고객'이 '고객'의 '계정'과 연결된 결제 계정을 유지하지 못할 경우 언제든지 '서비스'에 대한 액세스가 '정지'될 수 있음을 인정합니다.

vii. '본 계약'의 해지 시 Google은 ('고객'이 아닌) '리셀러'에게 '리셀러 판매 서비스'와 관련된 결제 의무에 대한 최종 인보이스(해당하는 경우)를 보냅니다. '고객'은 (i) '본 계약'의 해지 시 '리셀러'에게, (ii) '리셀러 계약' 해지 시 Google에 알려야 합니다.

viii. '리셀러 판매 서비스' 및/또는 '리셀러 주문'의 갱신은 '고객'과 '리셀러' 간의 합의에 따라 이루어집니다.

ix. '고객'이 '리셀러'에게 대금을 지불하지 않아 '리셀러'가 '리셀러 판매 서비스'에 대한 분쟁의 대상이 되지 않은 인보이스 대금을 Google에 지불하지 못하는 경우 Google은 '서비스'에 대한 '고객'의 액세스를 '정지'할 수 있습니다.

x. '고객 데이터'가 '리셀러'의 조직 리소스에 속해 있는 경우에 한해 '본 계약'('Cloud 데이터 처리 추가 조항' 포함)에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도 다음 조항이 적용됩니다.

(A) 해당 '고객 데이터'의 처리 및 보안과 관련하여 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'이 적용되지 않습니다.

(B) Google은 Google과 '리셀러' 간 별도 계약(해당 계약에 정의된 '파트너 데이터'의 데이터 처리 및 보안에 관해 설명하는 당시 유효한 조건 포함)에 따라서만 해당 '고객 데이터'에 액세스하고 이를 사용하거나 달리 처리하며, 이외의 목적으로 해당 '고객 데이터'에 액세스하고 이를 사용하거나 달리 처리하지 않습니다.

(C) '본 계약'의 '개인 정보 보호' 또는 '동의' 항에 따라 '고객'이 책임을 지는 동의 및 고지는 또한 상기 하위 섹션 (B)에 설명된 대로 '고객 데이터'에 액세스하고 이를 보관 및 처리하도록 허용해야 합니다.

xi. 특정 'SecOps 서비스'는 '리셀러'가 청구할 수 있도록 '리셀러'의 결제 계정에 연결되어야 합니다. '고객'은 (A) Google과 '리셀러'와의 계약 또는 '고객'의 '리셀러 계약'이 해지되거나 만료되면 '서비스'가 더 이상 '리셀러'의 결제 계정에 연결되지 않고 (B) '고객'이 사용하는 해당 '서비스'가 '리셀러'의 결제 계정에 연결되지 않는 한, 해당 '서비스'는 (x) '리셀러 판매 서비스'를 구성하지 않으며(따라서 본 9항('리셀러 고객')의 적용을 받지 않음) (y) Google에서 직접 주문한 '서비스'로 간주되어, 그에 따라 '리셀러 계약'의 조건('고객'과 '리셀러' 간에 동의한 요금 포함)에도 불구하고 '고객'이 '본 계약'의 조건에 따라서 해당 '서비스'에 대해 Google에 '요금'을 지불해야 함을 인정하고 이에 동의합니다. '고객'은 어느 'SecOps 서비스'가 연결되어야 하는지에 관해 '리셀러'에게 문의해야 합니다.

xii.

'본 계약'에 사용된 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'은

<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/>에 설명된 바와 같이 (i) ('리셀러'가 아닌) '고객'의 조직 리소스에 속해 있거나 (ii) Mandiant 컨설팅 '리셀러 판매 서비스' 또는 Mandiant 관리형 '리셀러 판매 서비스'와 관련된 '고객 데이터' 관련 데이터 처리 및 보안 의무에 관해 설명하는, 당시 유효한 조건을 의미합니다.

xiii. '본 계약'에 사용된 '주문 기간'은 '리셀러 판매 서비스'의 '서비스 시작일' 또는 갱신일(해당하는 경우)부터 시작되어 관련 '리셀러 주문'이 만료 또는 해지될 때까지 이어지는 기간을 의미합니다.

xiv. '본 계약'에 사용된 '서비스 시작일'은 '리셀러 주문'에 명시된 시작일을 의미하거나 '리셀러 주문'에 명시되지 않은 경우 Google에서 '리셀러 판매 서비스'를 '고객'에게 제공한 날짜를 의미합니다.

b. '책임 한도'. '본 계약'의 '책임 비용에 대한 제한' 항의 목적상 '책임'을 초래하는 사건이 '본 계약'을 위반하거나 '리셀러 판매 서비스'와 관련하여 발생하는 경우 해당 항에 사용된 '요금'은 '리셀러 요금'을

의미합니다. '고객' 또는 Google이 '본 계약'에 따라 소송을 제기하는 경우, '본 계약'의 '책임 비용에 대한 제한' 항에 따른 '책임 한도'를 설정하기 위한 목적으로, Google의 요청이 있을 시 '고객'은 (i) '리셀러 계약'에 따라 지불했거나 지불해야 하는 '리셀러 요금'의 금액을 즉시 Google에 공개하고, (ii) '리셀러 계약'에 따른 '리셀러'의 비밀유지 의무에도 불구하고 '리셀러'가 해당 금액을 Google에 공개하는 데 동의하며, (iii) 본 9(b)항('책임 한도')에 따라 '고객' 또는 '리셀러'가 이를 공개하는 데 필요한 모든 동의를 확보해야 합니다. '본 계약'의 '무한 책임' 항에 의거하여 Google은 동일한 사건 또는 일련의 사건과 관련하여 '고객'이 '리셀러'에 의한 손해를 주장하는 범위 내에서 '본 계약'에 따라 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

c. '기밀 정보' 공유. Google은 '본 계약'의 '비밀유지' 또는 '기밀 정보' 항에 따라 '대리인'으로서의 '리셀러'에게 '고객 기밀 정보'를 공유할 수 있습니다.

d. '리셀러'와 '고객'의 관계. '고객'의 재량에 의거해 '리셀러'는 '고객'의 '계정'에 액세스할 수 있습니다. Google과 '고객' 중 (i) '리셀러'의 '고객' '계정' 액세스에 대한 책임, (ii) '리셀러'와 '고객' 간의 '리셀러 판매 서비스' 관련 모든 권리 또는 의무를 '리셀러 계약'에 정의할 책임, (iii) '계정'의 '리셀러 판매 서비스'(Mandiant 컨설팅 '리셀러 판매 서비스' 또는 Mandiant 관리형 '리셀러 판매 서비스' 제외)를 통해 '고객' 또는 '최종 사용자'가 Google에 제공한 데이터와 '고객' 또는 '최종 사용자'가 관련 '리셀러 판매 서비스'의 사용을 통해 해당 데이터로부터 도출하는 데이터가 '고객'의 조직 리소스에 속할지 아니면 '리셀러'의 조직 리소스에 속할지 확인할 책임은 전적으로 '고객'에게 있습니다. Google은 (x) '리셀러'가 '서비스'에 대한 '고객'의 액세스를 정지 또는 종료하거나, (y) '리셀러'가 '고객'의 '계정' 및 '고객' '계정'의 결제 관련 메타데이터에 액세스하고 이를 확인하거나 (z) '리셀러'가 '리셀러' 또는 제3자 제품이나 서비스를 제공 또는 프로비저닝하는 것으로 인해 발생하는 어떠한 '책임'도 지지 않습니다.

e. '리셀러' 기술 지원. '고객'은 '고객'이 '리셀러'에게 또는 '리셀러'를 통하여 제기하는 지원 문제를 '리셀러'가 처리하기 위해 합당하게 요구되는 경우 '고객' 및 '최종 사용자' 개인 정보를 Google에 공개할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

f. 효력 유지. 본 9항('리셀러 고객')의 다음 하위 섹션은 '본 계약'이 만료되거나 해지된 이후에도 효력을 유지합니다. 9(a)(vii)항('리셀러 계약'의 해지), 9(b)항('책임 한도'), 9(c)항('기밀 정보' 공유), 9(d)항('리셀러'와 '고객'의 관계).

10. 추가 정의.

'문서'는 아래 관련 '서비스 조건'의 각 'SecOps 서비스'에 대한 정의에 따른 관련 '서비스' 사용을 위해 Google이 '고객'에게 일반적으로 제공하는 형태의 Google 문서(때때로 업데이트될 수 있음)를 의미합니다.

'생성형 AI 기능'은 '서비스'의 모든 생성형 AI 기능을 의미합니다.

'Google 모델'은 Google에서 학습시켰으며, 오픈소스 또는 기타 라이선스 하의 오픈 모델로 출시되지 않은 모델을 의미합니다.

'멀티 리전'은 정의된 '리전' 집합을 의미합니다.

'리셀러'는 해당하는 경우 '고객'에게 '서비스'를 판매하는, 계열사가 아닌 공인된 제3자 리셀러를 의미합니다.

'리셀러 계약'은 해당하는 경우 '서비스'와 관련하여 '고객'과 '리셀러' 간에 체결된 별도 계약을 의미합니다. '리셀러 계약'은 '본 계약'과는 무관하며 '본 계약'의 적용을 받지 않습니다.

'리셀러 요금'은 '리셀러 계약'에서 합의한 바에 따라 '고객'이 사용하거나 주문한 '서비스'에 대한 요금(있는 경우)에 관련 '세금'을 더한 금액을 의미합니다.

'리셀러 주문'은 해당하는 경우 '리셀러'가 발행하고 '고객'과 '리셀러'가 이행하며, '고객'이 '리셀러'에게 주문하는 '서비스'를 명시하는 주문 양식을 의미합니다.

'리전'은 'SecOps 서비스 위치 페이지'에 표시된 대로 특정 '서비스'가 제공되는 리전을 의미합니다.

'사용 범위'는 Google에서 제공하는 '서비스' 또는 '소프트웨어'의 설치 또는 사용에 관한 제한을 의미합니다.

'SecOps 서비스 위치 페이지'는 <https://cloud.google.com/terms/secops/data-residency>를 의미합니다.

본 '서비스별 조건' 전반에서 사용되는 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'(이전 명칭 '데이터 처리 및 보안 조건')은 '본 계약'에 정의된 의미를 지닙니다. '본 계약'에 정의되지 않은 경우에는 <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>에 명시된 바와 같이 '고객 데이터' 관련 데이터 처리 및 보안 의무에 관해 설명하는 당시 유효한 조건을 의미합니다.

'고객'이 '리셀러 계약'에 따라 '리셀러'에게 'SecOps 서비스'를 주문하는 경우 '본 SecOps 서비스별 조건'에 언급되는 모든 '주문 양식'은 '리셀러 판매 서비스'와 관련하여 Google이 발행하고 '리셀러' 및 Google이 이행하는 주문 양식, 작업 기술서 또는 기타 주문 문서를 의미합니다.

서비스 조건

다음 조건은 항 제목에 명시된 '서비스'에만 적용됩니다.

1. Google Security Operations(Google SecOps - SIEM/Google SecOps - SOAR)

a. 서비스 모델. Google Security Operations는 '주문 양식'에 명시된 다음 서비스 모델에서 사용할 수 있습니다.

i. 데이터 수집(로그 수집). '고객'에게는 '데이터 한도'에 도달할 때까지 데이터 수집을 기준으로 고정 요금이 부과됩니다. 이 서비스 모델에는 다음과 같은 조건이 적용됩니다.

A. 초과분. 관련 '주문 양식'에는 '고객'의 '데이터 한도'가 구매한 '단위' 수로 명시됩니다. '고객'이 구매한 '단위'(Google의 단독 재량으로 결정됨)를 초과하여 소비하는 경우 Google은 매월 말 '고객'이 구매한 '단위'를 초과하여 사용한 '단위'에 대해 '고객'에게 후불로 인보이스를 발행하며, 양 당사자가 서면으로 달리 합의하지 않는 한 월별 비례 배분된 '정가'에서 관련 '주문 양식'에 명시된 관련 '할인'을 차감한 금액을 청구합니다. 고객은 '결제 기한'까지 해당 인보이스를 결제합니다. '고객'이 '결제 기한' 후 30일 이내에 해당 인보이스를 결제하지 않으면 Google은 '고객'에게 서면으로 고지한 후 해당 '주문 양식'을 해지할 수 있습니다.

ii. '적용 대상자'. '고객'은 '적용 대상자' 1인을 기준으로 고정 요금을 지불합니다. 이 서비스 모델에는 다음 조건이 적용됩니다.

A. 데이터 제한사항. Google Security Operations는 'Network Telemetry' 및 '제3자 원격 분석'에만 사용해야 합니다. '고객'은 'Network Telemetry' 또는 '제3자 원격 분석'이 아닌 데이터를 Google Security Operations에 제공하지 않는다는 데 동의합니다. 또한 '고객'은 Google과 협력하여 'Network Telemetry' 또는 '제3자 원격 분석'으로 간주되지 않는 '고객 데이터'를 필터링하는 데 동의합니다.

B. 초과분. 관련 '주문 양식'에는 '적용 대상자'의 수가 구매한 '단위' 수로 명시됩니다. '적용 대상자' 수의 초과분에 대해서는, '주문 기간' 중 '주문 양식'에 보고된 '적용 대상자' 수에서 10% 이상 증가한 인원을 기준으로 '고객'의 '요금'이 비례 인상됩니다.

C. 규정 준수. Google의 합당한 서면 요청을 받은 후 30일 이내에 '고객'은 Google Security Operations에 '고객 데이터'를 제공하는 '적용 대상자' 수가 '주문 양식'에 보고된 '단위' 수에 10%를 더한 수를 초과하지 않음을 입증하는 문서를 제공합니다.

b. 서비스 정지. '고객'이 '본 Google Security Operations 서비스 조건' 1(a)(ii)(A)항의 데이터 한도 조항을 준수하지 않고 Google이 '데이터 한도 고지 기간' 내에 고지한 후에도 '고객'의 미준수가 시정되지 않는 경우 Google은 '고객'의 Google Security Operations 액세스를 '정지'할 수 있습니다. Google이 본 항의 내용에 따라 Google Security Operations에 대한 '고객'의 액세스를 '정지'하는 경우 (i) Google은 법적으로 허용되는 범위 내에서 지체 없이 '고객'에게 '정지' 사실을 고지하며, (ii) '정지'는 '정지' 사유를 해결하는 데 필요한 최소한의 범위와 최단기간 안에서 이루어집니다.

c. 데이터 기간. 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에 따라 (i) Google은 '데이터 기간' 동안 Google Security Operations에서 '고객 데이터'를 유지하며, (ii) '고객'은 '데이터 기간'이 만료된 '고객 데이터'를 삭제해도 좋다고 Google에 지시합니다.

d. 제3자 및 추가 조건.

i. '제3자 제품'. '고객'은 각 제공업체('제3자 제공업체')로부터 '제3자 제품'에 대한 액세스 권한을 받아야 합니다. '고객'이 '제3자 제품' 또는 '제3자 제공업체'에 '고객'의 '계정'에 대한 액세스 권한을 제공하는 경우, '고객'은 모든 해당 '제3자 제품'의 '제3자 제공업체'가 Google Security Operations와 상호작용(예: Google Security Operations로 '고객 데이터'를 복사하거나 Google Security Operations에서 '고객 데이터'를 복사하는 경우)하는 데 필요한 '고객 데이터'에 액세스하도록 허용하는 것에 명시적으로 동의하고 Google에 이를 지시합니다. 명확히 하자면 '제3자 제공업체'는 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에 정의된 '보조 프로세서'가 아닙니다.

A. 면책 조항. '제3자 제품' 및 '제3자 제공업체'가 '고객 데이터'를 전송, 사용, 보관, 공개하는 방식에는 해당 '제3자 제품' 및 '제3자 제공업체'의 정책만 적용됩니다. 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 Google은 다음과 같은 사항에 대해 책임을 지지 않습니다.

1. '고객'의 '제3자 제품' 사용. 여기에는 모든 관련 '제3자 제품'의 사용 또는 '제3자 제품'에 대한 의존으로 인해 발생하거나 발생했다고 주장되는 손해 또는 손실, '제3자

제품'과 '서비스'의 Google 이외의 통합 또는 '고객'이 '제3자 제품' 및 '제3자 제공업체'에서 '고객 데이터'에 액세스하고 이를 사용하는 것과 관련하여 Google에 취하도록 승인한 조치 또는 그 결과가 포함됩니다.

2. '제3자 제품' 또는 '제3자 제공업체'의 개인 정보 보호 관행이나 기타 조치

3. 해당 '제3자 제품'과 관련하여 제공되는 데이터, 정보, 콘텐츠, 서비스, 조언, 진술의 정확성, 가용성 또는 신뢰성

B. 진술 및 보증. '고객'은 '본 계약'의 내용이나 '고객'의 Google Security Operations 사용이 '고객'에 적용되는 제3자와의 계약 또는 조건을 위반하지 않는다고 진술 및 보증합니다.

ii. *Looker 및 BigQuery.* Google은 Google Security Operations와 함께 Looker 및 BigQuery를 사용하여 대시보드, 보고, 스토리지 기능을 제공합니다. '고객'은 Google에서 제공하거나 설명하는 배포, 구성, 사용 제한사항을 준수하는 범위에서만 Google Security Operations의 일부로 Looker 및 BigQuery를 사용할 수 있습니다. Google은 '고객'의 Looker 사용과 관련하여 제3자 '소프트웨어'를 포함한 '소프트웨어'를 '고객'에게 제공할 수 있습니다. 일부 '소프트웨어'에는 제3자 라이선스 조건이 적용될 수 있으며, 해당 조건은 <https://looker.com/trust-center/legal/notices-and-acknowledgements>에서 확인할 수 있습니다. '고객'이 Google Security Operations 또는 Looker 사용을 중단하면 '소프트웨어' 사용도 중단됩니다. '고객'이 '본 계약'을 위반한 것으로 확인되는 경우 Google은 언제든지 Looker 및/또는 BigQuery에 대한 '고객'의 액세스 권한을 해지할 수 있습니다. '본 계약'에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도 본 1(d)(ii)항에서 사용되는 '고객 데이터'라는 용어는 (a) Google Security Operations를 통해 '고객' 또는 '최종 이용자'가 Looker에 제공하는 '고객' 데이터베이스의 모든 데이터와 (b) Looker를 통해 해당 데이터에 대해 실행된 쿼리에 대해 '고객' 또는 '최종 이용자'에게 제공되는 모든 결과를 의미합니다. '일반 서비스 조건' 1항(데이터)에 따른 Google의 데이터 위치 약정은 Looker 또는 BigQuery 대시보드, 보고, 스토리지에 적용되지 않습니다.

iii. *Google SecOps Enterprise Plus.* Google (Chronicle) Security Operations Enterprise Plus에는 Google Threat Intelligence가 포함됩니다. '고객'이 '주문 양식'에 명시된 대로 SecOps Enterprise Plus SKU를 구독하는 경우, '본 Google Security Operations 서비스 조건' 외에 3항의 'Google Threat Intelligence 및 VirusTotal 서비스 조건'도 적용됩니다. 의심의 소지를 없애기 위해 Google Threat Intelligence는 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에 명시된 '감사 대상 서비스'의 일부가 아니며 '일반 서비스 조건' 1항(데이터)에 따른 Google의 데이터 위치 약정은 Google Threat Intelligence에 적용되지 않습니다.

iv. *Google Unified Security.* '고객'이 '주문 양식'에 명시된 대로 Google Unified Security SKU를 구독하는 경우, '본 Google Security Operations 서비스 조건'을 포함한 '본 계약' 외에 다음 추가 조건도 적용됩니다.

A. 'GCP 서비스 권한'. Google Unified Security는 특정 Google Cloud Platform 서비스, 즉 Chrome Enterprise Premium, Security Command Center 및 Web Risk(각각 [Google Cloud Platform 서비스 요약](#)에 설명됨)에 대한 액세스를 제공합니다(통칭하여 'GCP 서비스 권한'). '고객'의 'GCP 서비스 권한' 사용에는 [Google Cloud Platform 서비스별 조건](#)을 포함해 Google이 '고객'에게 Google Cloud Platform을 제공하는 데 동의한

'고객'의 계약이 적용됩니다(그리고 본 하위 섹션을 제외하면 '본 SecOps 서비스별 조건'은 'GCP 서비스 권한'에 적용되지 않습니다). 명확히 하자면 (i) 'GCP 서비스 권한'은 'Google Cloud Platform 서비스'이며 'SecOps 서비스'가 아니며 이는 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'의 목적을 위해서도 동일하게 적용됩니다. 그리고 (ii) 'GCP 서비스 권한'에 대한 관련 SLA는 '본 계약'에 언급된 모든 'SecOps 서비스' SLA를 제외하고 <https://cloud.google.com/terms/sla>에 게시됩니다.

B. '추가 SecOps 권한'. Google Unified Security에는 Mandiant Threat Defense('Mandiant 관리형 서비스' 권한), Expertise on Demand, Google Threat Intelligence(통칭하여 '추가 SecOps 권한')도 포함됩니다. '고객'의 '추가 SecOps 권한' 사용에는 '본 SecOps 서비스 조건'에 포함된 각 서비스에 해당되는 서비스별 조건이 적용됩니다. 명확히 하자면 Google Threat Intelligence 및 Expertise on Demand는 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에 정의된 '감사 대상 서비스'로 간주되지 않으며, '일반 서비스 조건' 1항(데이터)에 명시된 데이터 위치 약정은 '추가 SecOps 권한'에 적용되지 않습니다.

e. 서비스 한도. Google은 '고객'이 Google Security Operations로 할당량('할당량')을 초과하는 데이터를 수집하는 것을 제한할 수 있습니다. '할당량'은 예기치 않은 사용량 급증과 서비스 과부하를 방지하여 Google Security Operations 사용자 커뮤니티를 보호하기 위해 적용됩니다. '고객'의 '할당량'은 '계정'에 명시됩니다. '할당량'에 대한 추가 정보는 '문서'를 참조하세요.

f. Google 검색을 사용한 그라운드링. 'Google 검색을 사용한 그라운드링'은 Google Security Operations의 '생성형 AI 기능'으로 '그라운드링된 결과'와 '추천 검색어'를 제공합니다. '그라운드링된 결과'는 '고객'의 프롬프트, '고객'이 제공할 수 있는 컨텍스트 정보(해당하는 경우), Google 검색엔진의 결과를 사용하여 Google이 생성하는 응답을 의미합니다. '추천 검색어'(또는 '검색 진입점')는 Google이 '그라운드링된 결과'와 함께 제공하는 추천 검색어를 의미합니다. '그라운드링된 결과'를 클릭하는 경우 본 조건이 아닌 별도의 조건이 도착 페이지에 적용됩니다. '추천 검색어'를 클릭하면 google.com 도착 페이지에는 [Google 서비스 조건](#)이 적용됩니다. '그라운드링된 결과' 및 '추천 검색어'는 생성된 출력입니다. '링크'는 '그라운드링된 결과' 또는 '추천 검색어'에 포함될 수 있는 웹페이지(하이퍼링크 및 URL 포함)를 가져오기 위한 모든 수단을 의미합니다. '링크'에는 웹페이지를 가져오기 위한 이러한 수단과 함께 제공되는 제목이나 라벨도 포함됩니다. '고객' 소유의 웹 도메인을 제외하고 '고객'은 '추천 검색어' 또는 '그라운드링된 결과'의 '링크'에 대한 지식 재산의 소유권을 주장하지 않습니다.

i. 'Google 검색을 사용한 그라운드링'에 관한 사용 제한 '고객'에게 해당하는 사용 제한사항

A. 'Google 검색을 사용한 그라운드링'을 '고객'의 Google Security Operations 사용과 관련해서만 '본 계약'에 따라 사용합니다. '고객'은 프롬프트를 제출한 '최종 이용자'에게만 관련 '추천 검색어'를 포함한 '그라운드링된 결과'를 표시합니다.

B. '그라운드링된 결과' 또는 '추천 검색어'를 저장, 캐싱, 복사, 프레이밍하거나 그에 대한 클릭 추적, '링크' 추적 또는 기타 모니터링을 구현하거나(아래 명시된 경우 제외), '그라운드링된 결과' 또는 '추천 검색어'를 배급, 재판매, 분석하거나, 그것으로

학습시키거나 다른 방식으로 그것을 학습하지 않으며, '고객'의 '최종 이용자' 또는 제3자가 이러한 행위를 하도록 허용하지 않습니다.

C. Google에서 서면('문서' 포함)으로 허용한 경우를 제외하고 '고객'은 다음과 같아야 합니다.

1. '그라운드링된 결과' 또는 '추천 검색어'를 수정하거나 다른 콘텐츠와 함께 사용하지 않습니다.

2. '링크' 또는 '추천 검색어'와 연결된 도착 페이지 사이에 전면 광고 콘텐츠를 배치하지 않으며, '최종 이용자'를 도착 페이지에서 리디렉션하지 않고, 도착 페이지를 최소화 또는 삭제하거나 다른 방식으로 도착 페이지의 완전한 표시를 방해하지 않습니다.

ii. 디버깅 및 테스트를 위한 저장 '고객'은 Google이 '그라운드링된 결과' 및 '추천 검색어'를 생성하기 위한 목적으로 프롬프트, '고객'이 제공할 수 있는 컨텍스트 정보, 생성된 출력을 30일 동안 저장하는 것이 합리적으로 필요하다는 점을 인정하며, 이러한 정보가 저장되므로 '고객'은 'Google 검색을 사용한 그라운드링'을 지원하는 시스템의 디버깅 및 테스트를 위해 저장된 정보를 사용해도 된다는 사실을 Google에 안내합니다.

iii. 효력 유지. 이 하위 섹션 (f)('Google 검색을 사용한 그라운드링')는 해당하는 경우 '본 계약'의 해지 또는 만료 후에도 효력을 유지합니다.

g. 추가 정의.

'적용 대상자'는 '고객'의 직원 또는 계약자를 의미합니다.

'고객 네트워크'는 '고객'이 내부 비즈니스 목적으로 사용하는 네트워크와 이러한 네트워크에 연결하여 내부 비즈니스 목적으로 사용되는 모든 애플리케이션, 소프트웨어, 서비스와 실제 기기를 의미합니다.

'데이터 한도'는 '고객'이 '계정'을 통해 Google Security Operations에 제공할 수 있는 '고객 데이터'의 양을 의미합니다. '데이터 한도'는 '서비스'의 '시작일'로부터 연간 단위로 계산되며 '주문 양식'에 '단위'로 명시됩니다.

'데이터 한도 고지 기간'은 (a) Google이 '고객'에게 한도 미준수 사실을 고지한 이후 72시간 또는 (b) '고객'이 Google에 한도 미준수 문제를 해결하기 위한 합당한 조치를 취하고 있음을 합당한 근거로 입증하는 경우 Google이 고지한 이후 7일을 의미합니다.

'데이터 기간'은 '주문 양식'에 명시된 대로 Google Security Operations에서 '고객 데이터'를 사용할 수 있는 기간을 의미합니다. '데이터 기간'은 Google Security Operations가 읽어 들인 '고객 데이터'의 이벤트 날짜/타임스탬프를 기준으로, 현재 날짜로부터 과거 일정 기간을 포함하도록 매달 갱신되어 계산됩니다. '주문 양식'에 명시되지 않은 경우 '데이터 기간'은 12개월입니다.

'문서'는 '서비스' 사용을 위해 Google이 고객에게 제공하는 당시의 Google Security Operations 문서를 의미하며 <https://cloud.google.com/chronicle/docs>에서 확인할 수 있습니다.

'생성형 AI 기능'은 위의 '일반 서비스 조건'에 정의된 의미를 갖습니다.

'Network Telemetry'는 '고객 네트워크'의 일부인 기기에서 생성된 '보안 원격 분석'을 의미하며, '적용 대상자' 이외의 사람 또는 사물에 의해 생성된 '보안 원격 분석'은 포함되지 않습니다. 예를 들어 '고객'의 고객 또는 '고객'의 파트너가 생성한 '보안 원격 분석'은 'Network Telemetry'에 포함되지 않습니다.

'보안 원격 분석'은 '고객' 또는 '고객 최종 사용자'의 보안 상황과 관련이 있고 보안 관련 기능, 제품 또는 서비스에서 생성되는 메타데이터 또는 기타 데이터를 의미합니다.

'제3자 원격 분석'은 '고객 네트워크'를 보호하기 위해 '고객'이 제3자로부터 수신하여 사용하는 '보안 원격 분석'을 의미합니다.

'단위'는 '서비스' SKU의 사용량을 측정하는 단위를 의미합니다(예: '데이터 한도' 또는 '적용 대상자').

2. Mandiant

a. 'Mandiant 솔루션'

i. 'Mandiant 솔루션'에 대한 액세스. '본 계약' 및 관련 '사용 범위'를 준수하고 모든 '요금'을 납부하는 것을 전제로, '고객'은 '본 계약'과 모든 '문서'에 따라 '주문 양식'에 명시된 'Mandiant 솔루션'에 액세스하고 이를 사용할 수 있으며 내부 비즈니스 목적으로만 이용할 수 있습니다.

1. **Mandiant Security Validation.** Mandiant Security Validation은 '주문 양식'에 명시된 구매 라이선스 사용 권한 범위 내에서만 사용할 수 있습니다. Mandiant Security Validation의 'Validation on Demand' 버전을 구매하는 '고객'은 '문서'에 명시된 대로 1개의 행위자를 사용하여 1건의 평가를 수행할 수 있는 라이선스를 받으며 이러한 사용은 관련 '주문 양식' 날짜로부터 1년 이내에 이루어져야 합니다. 라이선스 기간은 '주문 양식 시행일'(Google에서 결정) 또는 그 직후에 시작됩니다.

2. **Mandiant Attack Surface Management.** '고객'은 '고객'의 비즈니스와 관련하여 인터넷에 노출된 애셋의 보안을 평가할 목적으로만 '주문 양식'에 명시된 구매 라이선스 사용 권한 범위 내에서 Mandiant Attack Surface Management를 사용할 수 있습니다.

3. '인텔리전스 구독'. '고객'은 '문서'에 명시된 대로 다양한 '인텔리전스 구독'을 구매할 수 있습니다. '고객'의 '인텔리전스 구독' 액세스는 액세스 키 또는 로그인 사용자 인증 정보를 통해 제공되며, 이는 '고객'의 '최종 사용자' 간에 공유될 수 없습니다. '고객'은 그룹 계정을 설정할 수 없습니다. Google은 '문서'에 명시된 대로 '인텔리전스 구독'을 통한 요청 횟수 및/또는 빈도를 제한할 권리를 보유합니다. Google은 '본 계약'에 따른 기타 권리 외에도 초과 사용을 방지하거나 제한을 초과한 이후의 사용을 중단하기 위해 기술적 조치를 취할 수 있습니다.

4. **Mandiant Digital Threat Monitoring.** '고객'은 Mandiant Digital Threat Monitoring을 '고객'의 자체적인 보안 상황을 분석하는 목적으로만 사용할 수 있으며 다른 목적으로 사용할 수 없습니다. Google은 Google의 단독 재량에 따라 본 2(a)(i)(5)항 위반이

의심되는 경우 '고객'의 Mandiant Digital Threat Monitoring 사용을 해지하거나 정지할 수 있습니다.

ii. '보안 콘텐츠'.

1. 라이선스. 'Mandiant 솔루션'에는 악성일 수 있고/있거나 실제 공격자의 행동을 나타낼 수 있는 특정 정의된 파일, URL, IP 주소, 파일 해시, 명령어, 네트워크 트래픽 샘플, 기타 아티팩트('보안 콘텐츠')에 대한 액세스가 포함될 수 있습니다. Google은 '고객'에게 다른 목적이 아닌 해당 'Mandiant 솔루션'과 관련해서만 '보안 콘텐츠'를 사용할 수 있는 제한적이고 양도 불가능하며 비독점적인 라이선스를 부여합니다. 제3자로부터 취득하거나 제3자로부터 라이선스를 취득하여 Google을 통해 제공되거나 '고객'이 자체적으로 조달하는 모든 '보안 콘텐츠'는 '본 계약'에 따라 '제3자 제품'으로 간주됩니다. Google은 'Mandiant 솔루션'을 통해 제공되는 '보안 콘텐츠'가 '주문 기간' 내내 계속해서 제공될 것을 보장하지 않으며, Google은 단독 재량으로 '보안 콘텐츠'를 때때로 추가하거나 삭제할 수 있습니다.

2. 면책 조항. '고객'은 '보안 콘텐츠'에 랜섬웨어를 포함한 실시간 형태의 멀웨어가 포함되어 있으며 '문서'에 엄격히 명시된 방식에서 벗어나 '보안 콘텐츠'를 사용하면 '고객'의 환경이 손상될 수 있음을 이해합니다. '보안 콘텐츠'는 '있는 그대로' 제공되며 Google은 '보안 콘텐츠'에 대해 어떠한 진술이나 보증을 하지 않고 '보안 콘텐츠'가 가능한 모든 조건, 환경 또는 통제에 적용된다고 보증하거나 이를 보장하지 않습니다. '보안 콘텐츠'는 알려진 위협 행위자가 포함될 수 있는 다양한 소스에서 가져옵니다. '고객'은 관련 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 '보안 콘텐츠' 사용과 관련된 모든 위험을 감수하며 Google에는 '보안 콘텐츠'가 의도한 대로 작동하도록 보장할 의무가 없음을 인정합니다.

3. '보안 콘텐츠' 제출. 'Mandiant 솔루션'을 통해 '고객'이 Google에 '보안 콘텐츠' 또는 기타 멀웨어를 제출하는 것이 가능할 수 있습니다. '고객'은 'Mandiant 솔루션'을 통해 '고객'이 제공하는 '보안 콘텐츠' 또는 기타 멀웨어가 '고객 데이터'가 아니며 Google이 Google의 고객에게 제공하는 제품 및 서비스를 개선하기 위해 이를 사용, 집계, 분석, 공유할 수 있음을 인정합니다.

b. 'Mandiant 관리형 서비스'.

i. 'Mandiant 관리형 서비스' 제공. Google은 '주문 기간' 동안 관련 '주문 양식'에 명시된 '고객'의 사용 권한 또는 라이선스 구매량에 따라 '문서'에 명시된 'Mandiant 관리형 서비스'를 제공합니다. '문서'에 설명되지 않은 'Mandiant 관리형 서비스' '고객' 요청은 상호 합의된 효율로 수행됩니다. '주문 양식'에 반영된 구매 수량을 초과하는 사용 권한 또는 라이선스 수량이 발생하는 경우 Google은 '고객'에게 서면으로 고지하고, Google의 당시 효율을 기준으로 다음 상위 수량에 해당하는 요금을 해당 '주문 기간'의 남은 기간에 대해 비례 계산하여 인보이스로 발행합니다. 본 '서비스별 조건'에 명시된 Google의 데이터 위치 약정은 'Mandiant 관리형 서비스'에 적용되지 않습니다.

ii. '리셀러' 및 '파트너' 구매. '고객'이 Google 공인 파트너('파트너')를 통해 'Mandiant 관리형 서비스'를 제공받는 경우, '고객'은 'Mandiant 관리형 서비스' 및 보고서를 포함한 'Mandiant 관리형 서비스'의 모든 출력이 '파트너'를 통해 '고객'에게 제공될 수 있음에 동의합니다. '고객'은 '본 계약'에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도 Google이 'Mandiant

관리형 서비스' 및 '고객 데이터'와 관련된 정보를 '파트너'에게 공개할 수 있도록 승인합니다.

iii. '고객'의 책임. '고객'은 (i) 'Mandiant 관리형 서비스'가 'Mandiant 관리형 서비스' 주문 기간'이 시작되기 이전에 침해된 환경에 대한 사고 대응 개입의 대안이 아니며 (ii) 'Mandiant 관리형 서비스'를 성공적으로 제공하기 위한 Google의 역량은 본 2(b)(iii)항에 명시된 '고객' 자신의 책임을 이행할 수 있는 역량에 달려 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 관련 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서, Google은 '고객'이 '고객'의 책임을 거부하거나 이행하지 않아 발생할 수 있는 'Mandiant 관리형 서비스' 제공 실패에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

1. 설치 요구사항. '고객'은 다음에 대한 책임을 집니다. (i) 'Mandiant 관리형 서비스' 지원 기술('문서'에 정의될 수 있음)을 배포하고 구성하기 위한 유일한 목적으로, '고객' 환경에 대한 네트워크 아키텍처 다이어그램, 물리적 액세스, 논리적 액세스를 제공합니다. (ii) '문서'에 언급된 최소 소프트웨어 버전으로 기존 기술을 업그레이드합니다. (iii) 관련 제품의 지원 조건에 명시된 구성과 개별 제품의 시스템 관리 가이드에 따라 '고객' 환경 내의 모든 기술이 네트워크에 성공적으로 구성되고 연결되었음을 확인합니다. (iv) 'Mandiant 관리형 서비스'가 제공되는 국가에 해당하는 지정된 포트 범위 내에서 '고객'의 네트워크에 대한 영구 연결을 설정할 수 있는 기능을 제공합니다.

2. 사용자 인증 정보 보안. '고객'은 다음에 대한 책임을 집니다. (i) 'Mandiant 관리형 서비스' 관련 포털에 대한 '고객' 직원의 액세스 권한을 프로비저닝(및 삭제)하기 위해 Google에 정확한 정보를 제공합니다. (ii) 안전한 비밀번호 표준을 구현 및 준수합니다. (iii) 도메인 화이트리스트 등록을 위해 Google에 정확한 정보를 제공합니다. (iv) 'Mandiant 관리형 서비스'(사용 가능한 포털 포함)와 관련된 보안 문제를 Google에 즉시 보고합니다.

3. 네트워크 세그먼트 제외. '고객'은 특정 네트워크 세그먼트에 관리형 방어 모니터링이 필요하지 않은 경우 이를 Google에 알립니다. '고객'은 가능한 경우 특정 네트워크 세그먼트 범위(예: 게스트 네트워크, 테스트 환경)에 관한 자세한 정보를 제공해야 합니다.

4. 알려진 보안 침해 해결. '고객'은 Google 또는 제3자 공급업체에서 보고한 알려진 보안 침해를 해결하기 위해 합당한 노력을 기울입니다. Google은 보안 침해가 해결될 때까지 알려진 보안 침해된 시스템에서 생성된 알람을 억제하도록 선택할 수 있습니다.

5. 시간 및 날짜 설정. '고객'은 지원되는 모든 기술에 정확한 시간 및 날짜 설정이 적용되어 시간 기반 알람이 정확하게 분류되도록 해야 합니다. Google은 최신 시간 및 날짜 설정이 없는 지원 기술로 생성된 알람에 대해 보고할 책임이 없습니다.

iv. 제외. '본 계약'에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도 Google은 (i) 지원이 종료되었거나 현재 지원되지 않는 제품 또는 서비스, (ii) 활성 지원이 없는 제품 또는 서비스, (iii) 업데이트가 적용되지 않은 제품 또는 서비스, (iv) 설치 및 배포되지 않은 제품 또는 서비스, (v) 잘못된 구성 또는 잘못된 배포가 'Mandiant 관리형 서비스'의 모니터링을 방해하는 제품 또는 서비스에 대해 'Mandiant 관리형 서비스'를 제공할 의무가 없습니다. '고객'은 Google이 'Mandiant 관리형 서비스'를 효율적으로 수행하기 위해 업데이트

적용을 포함하여 기본 제품 및 서비스의 일부 기능을 제어할 수 있으며, 'Mandiant 관리형 서비스'의 '주문 기간' 동안 해당 기능을 '고객'이 독립적으로 사용하지 못할 수도 있음을 인정합니다.

c. 'Mandiant 컨설팅 서비스'.

i. 'Mandiant 컨설팅 서비스' 제공. '고객'이 아래 2(c)(v)항('고객'의 의무)에 따른 의무를 이행하는 경우 Google은 "결과물"을 포함하여 주문 양식'에 명시된 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 '고객'에게 제공합니다. '결과물'은 '고객'이 서면 또는 구두로 수락을 확인하는 시점 또는 Google이 '고객'에게 '결과물'을 제공한 후 영업일 기준 10일이 지난 시점 중 더 먼저 발생하는 시점에 최종적인 것으로 간주됩니다. 'Mandiant 컨설팅 서비스'에는 '교육 서비스'가 포함되지 않습니다.

ii. 인보이스 및 결제. '고객'은 'Mandiant 컨설팅 서비스'에 대한 모든 '요금'을 지불해야 하며 일부 '요금'은 '주문 양식'에 명시된 바와 같이 취소 불가능할 수 있습니다.

iii. '직원'. Google은 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 수행할 '직원'을 결정합니다. '고객'이 '직원' 변경을 요청하고 해당 요청에 대한 합당한 법적 근거를 제시하는 경우, Google은 지정된 '직원'을 대체 '직원'으로 교체하기 위해 상업적으로 합당한 조치를 취합니다. 'Mandiant 컨설팅 서비스'와 관련된 '고객'의 합리적인 직원 교육 정책이 'Mandiant 컨설팅 서비스'가 시작되기 전에 Google에 제공된 경우 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 수행하는 Google의 '직원'은 이를 준수합니다.

iv. '고객'의 현장 정책 및 절차 준수. '고객'의 시설에서 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 수행하는 Google '직원'은 사전에 서면으로 Google에 제공된 '고객'의 합당한 현장 정책 및 절차를 준수합니다.

v. '고객'의 의무.

1. 협조. '고객'은 Google의 'Mandiant 컨설팅 서비스' 제공과 관련하여 적시에 합당한 협조를 제공합니다. Google이 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 수행하는 데 필요한 정보, 자료, 동의, 또는 고객 시설, 네트워크, 시스템, 핵심 인력에 대한 액세스를 '고객'이 Google에 제공하지 않아 발생하는 지연에 대해 Google은 책임지지 않습니다. Google이 '고객'에게 이러한 의무 위반에 대해 알렸으나 '고객'이 30일 이내에 위반사항을 해결하지 않는 경우, Google은 완료되지 않은 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 해지할 수 있고 '고객'은 취소된 'Mandiant 컨설팅 서비스'로 인해 Google에 발생한 실제 비용을 지불합니다.

2. 비용.

a. 일반. '고객'은 관련 '주문 양식'에 명시된 대로 비용을 지불합니다.

b. 법적 비용. 'Mandiant 컨설팅 서비스' 또는 '본 계약'과 관련하여 Google(Google의 '계열사' 및 '직원' 포함)이 '고객'으로부터 요청을 받거나 관련 법률, 법적 절차 또는 정부 조치에 따라 정보, 문서 또는 직원을 입증 목적으로 제출해야 하는 경우, Google(Google의 '계열사' 및 '직원' 포함)이 절차의 당사자 또는 조사 대상이 아닌 한 '고객'은 해당 요청에 응답하는 데 발생한 시간, 비용 및 책임(합당한 외부 및 내부

법적 비용 또는 벌금 및 변호사 수임료 포함)을 Google(Google의 '계열사' 및 '직원' 포함)에 변제해야 합니다.

3. 미디어 배송. '고객'은 Google에 대한 미디어, 하드웨어, 장비의 선적 및 배송으로 인해 발생하는 손해에 대해 Google이 책임지지 않는다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

4. 정보 및 시스템. '고객'은 '고객' 및 '고객'의 '직원'이 Google에 제공하는 모든 정보의 정확성과 완전성에 대해 전적인 책임을 집니다. 또한 '고객'은 Google이 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 수행하기 위해 액세스해야 하는 모든 시스템, 시설 및/또는 기기를 소유하고 있거나 Google에 액세스 권한을 부여할 권한을 보유하고 있음을 진술하고 보증합니다.

vi. 지식 재산.

1. '백그라운드 IP'. '고객'은 '고객'의 '백그라운드 IP'에 대한 모든 권리, 소유권, 이권을 소유합니다. Google은 Google의 '백그라운드 IP'에 대한 모든 권리, 소유권, 이권을 소유합니다. '고객'은 '고객'의 '백그라운드 IP'를 사용해 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 수행할 수 있는 라이선스와 함께 Google '계열사' 및 하도급 업체에 라이선스를 재판매할 권리를 Google에 부여합니다. 아래 2(c)(vi)(2)항('Google 기술') 및 2(c)(vi)(3)항('결과물')에 따른 라이선스 권리를 제외하고, 양 당사자는 '본 계약'에 따라 상대 당사자의 '백그라운드 IP'에 대한 권리, 소유권 또는 이권을 취득하지 않습니다. 명확히 하자면 '백그라운드 IP'는 각 당사자의 '면책 대상 자료' 정의에 포함되어 있습니다.

2. 'Google 기술'. Google은 'Google 기술'에 대한 모든 권리, 소유권, 이권을 소유합니다. 'Google 기술'이 '결과물'에 통합되는 범위 내에서 '고객'이 내부 비즈니스 목적으로 사용하는 '결과물'과 관련하여 Google은 '고객'에게 'Google 기술'을 사용할 수 있는 제한적이고 전 세계적이며 비독점적이고 양도할 수 없는 라이선스('계열사'에 라이선스를 재판매할 권리 포함)를 관련 법에서 허용하는 최대 기간 동안 부여합니다. '본 계약'('서비스별 조건' 포함)은 별도의 계약에 따라 Google 고객에게 제공되는 자료, 제품 또는 서비스를 사용할 권리를 '고객'에게 부여하지 않습니다.

3. '결과물'. Google은 '고객'에게 '고객'의 내부 비즈니스 목적으로 '결과물'을 사용 및 복제할 수 있는 제한적이고 전 세계적이며 비독점적이고 완불되었으며 양도할 수 없는 라이선스('계열사'에 라이선스를 재판매할 권리 포함)를 관련 법에서 허용하는 최대 기간 동안 부여합니다.

vii. 보증 및 구제 조치.

1. Google 보증. Google은 'Mandiant 컨설팅 서비스'와 유사한 서비스를 수행하는 다른 서비스 제공업체가 사용하는 관행에 준하는 전문적이고 숙련된 방식으로 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 수행합니다. Google은 'Mandiant 컨설팅 서비스' 수행에 필요한 기술, 경험, 자격을 갖춘 '직원'을 고용합니다.

2. 구제 조치. Google이 2(c)(vii)(1)항(Google 보증)을 준수하는 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 제공하지 못한 경우 Google의 전적인 책임과 '고객'의 유일한 구제 조치는

Google이 선택에 따라 (a) 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 재수행하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울이거나 (b) '주문 양식'을 해지하고 미준수 'Mandiant 컨설팅 서비스'에 대해 수령한 모든 '요금'을 환불하는 것입니다. 2(c)(vii)(1)항(Google 보증)에 명시된 보증을 Google이 위반했다는 모든 주장은 Google이 해당 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 수행한 날로부터 30일 이내에 제기되어야 합니다.

viii. 면책.

1. 면책 예외. '본 계약'의 'Google의 면책 의무' 및 '고객의 면책 의무' 항은 기본적인 주장이 (a) 면책 당사자가 아닌 다른 사람이 'Google 면책 대상 자료' 또는 '고객 면책 대상 자료'(해당하는 경우)를 수정하거나 (b) 피면책 당사자의 지시, 설계 또는 맞춤설정 기능 요청을 준수하여 발생한 범위에 대해서는 적용되지 않습니다.

2. 침해 구제 조치. '본 계약'의 '구제 조치' 항에 명시된 구제 조치는 '결과물'에도 적용됩니다.

ix. 효력 유지. 'Mandiant 컨설팅 서비스 조건'의 2(c)(vi)('지식 재산권'), 2(c)(viii)(면책), 2(c)(ix)(효력 유지), 2(f)(추가 정의) 조항은 '본 계약' 또는 관련 '주문 양식'이 만료되거나 해지된 이후에도 효력이 유지됩니다.

x. 보험. '본 계약'의 기간 동안 각 당사자는 일반적인 상업적 책임, 작업자 보상, 자동차 책임, 전문인 책임 등 '본 계약'에 따른 당사자의 각 의무 이행에 적용되는 적절한 보험 보장 범위를 자비로 유지합니다.

xi. 공개 금지. '마케팅 및 홍보' 및 '상충되는 조건' 항을 포함하여 '본 계약'에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도, 양 당사자는 각 경우에 대해 상대 당사자의 사전 서면 동의를 받지 않는 한 Google이 '고객'에게 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 제공한다는 사실을 공개할 수 없습니다.

xii. Google Cloud '서비스 데이터'. 고객이 'Google Cloud 개인정보처리방침'에 정의된 Cloud '서비스'도 구매하는 경우, '서비스 데이터'와 관련하여 'Google Cloud 개인정보처리방침'에 따른 Google의 의무를 제한하지 않으면서 다음과 같은 조건이 적용됩니다.

1. Google은 'SecOps 개인정보처리방침'에 자세히 설명된 대로 'Mandiant 컨설팅 서비스'를 '고객'에게 제공하기 위해 이러한 데이터에 액세스하고 이를 처리할 수 있습니다.

2. '고객'은 관련 법률에서 요구하는 바에 따라 해당 처리 과정으로 인해 영향을 받는 정보주체에게 고지합니다.

d. Expertise On Demand.

i. *Expertise On Demand* 제공. Google은 '고객'에게 'Expertise On Demand 구독'을 통해 이용할 수 있는 모든 서비스('Expertise On Demand 서비스' 또는 'EOD')를 설명하는 '문서'의 최신 버전을 제공합니다. '고객'은 '주문 양식 시행일'로부터 시작되는 12개월의 기간('적용 기간') 동안 '문서'에 명시된 'Expertise On Demand 서비스' 중에서 원하는 서비스를 주문할 수 있습니다. 모든 'Expertise On Demand 서비스'는 '적용 기간' 내에

시작되어야 하며 'Expertise On Demand 서비스'가 '적용 기간' 종료 전에 시작되도록 일정을 잡을 수 있게끔 '문서'에 명시된 기간 내에 요청되어야 합니다.

ii. '단위'. '고객'은 관련 '주문 양식'('단위 패키지')에 명시된 대로 'Expertise on Demand 단위'('EOD 단위')의 특정 수에 대한 권한을 '고객'에게 부여하는 고정 요금('패키지 고정 요금')을 지불합니다. 총 '패키지 고정 요금'에 대한 인보이스는 '주문 양식 시행일' 또는 그 전후로 발행됩니다. 각 'Expertise On Demand 서비스'는 '문서'에 해당 'Expertise On Demand 서비스'에 대해 나열된 'EOD 단위' 수를 소진합니다. '고객'은 '문서'에 명시된 대로 'Expertise on Demand 서비스'에 대한 각 요청을 서면으로 제출합니다. '고객'은 '적용 기간' 내에 추가 'EOD 단위'('추가 단위')를 구매할 수 있습니다. '추가 단위'는 '적용 기간' 내에 사용해야 하며 취소 및 환불이 불가능합니다. 'EOD 단위'('추가 단위' 포함)는 'EOD 문서'에 나열되지 않은 서비스에는 사용할 수 없습니다. 기술 관련 요금 및 비용은 '문서'에 명시된 대로 별도 청구됩니다. 'EOD 단위'는 이러한 비용을 지불하는 데 사용할 수 있습니다.

iii. 'Expertise on Demand 서비스' 업데이트. '고객'은 Google이 '문서'를 때때로 업데이트할 수 있으며 'Expertise On Demand 서비스' 및 '단위' 가격 목록을 포함한 최신 버전의 '문서'가 'Expertise On Demand 서비스'에 적용된다는 사실을 인정합니다. 전술한 내용에도 불구하고 Google은 'Expertise on Demand 서비스'를 중단하거나 'Expertise on Demand 서비스'에 필요한 'EOD 단위'의 수를 늘리는 경우 최소 12개월 전에 '고객'에게 이를 고지합니다.

iv. 사고 대응 자문 서비스. Google은 'Mandiant 컨설팅 서비스'에 적용되는 조건에 따라 '문서'에 명시된 '적용 기간' 동안 사고 대응 서비스('사고 대응 서비스')를 제공합니다. '사고 대응 서비스'에는 다음이 포함될 수 있습니다.

1. 컴퓨터 보안 사고 대응 지원.
2. 포렌식, 로그 및 고급 멀웨어 분석.
3. 지능형 공격자 대응 지원.
4. 고급 위협/사고 해결 지원.

v. 추가 Mandiant 서비스 조건. '고객'이 'Mandiant 컨설팅 서비스'(맞춤 인텔리전스 브리핑 포함) 또는 '교육 서비스'를 'Expertise on Demand' 구독의 일부로 주문하는 경우, 2(c)항은 'Mandiant 컨설팅 서비스'에 적용되고 2(e)항은 '교육 서비스'에 적용됩니다.

e. '교육 서비스'.

i. '교육 서비스' 제공. '고객'은 '교육 조건'에 따라 Mandiant 제품 및 서비스 관련 사용을 위한 '교육 서비스'를 주문할 수 있습니다. 양 당사자는 '주문 양식'에 명시된 '교육 서비스'의 제공 날짜와 장소에 대해 상호 합의합니다. 모든 '교육 서비스'(일정이 변경된 '교육 서비스' 포함)는 해당 '교육 서비스'를 구매한 '주문 양식'의 날짜로부터 1년 이내에 예약 및 진행되어야 합니다. '교육 서비스'에는 '결과물'이 포함되지 않습니다.

1. 비공개 교육. '고객'은 예약된 시작일로부터 2주 전까지 비공개 '교육 서비스' 일정의 재조정을 요청할 수 있습니다. Google은 가능 여부에 따라 '교육 서비스' 일정을

재조정하기 위해 합당한 노력을 기울이며, '고객'은 출장 계획 변경을 포함하여 일정 재조정과 관련된 모든 비용을 부담합니다. '고객'은 '교육 서비스'의 어떠한 부분도 녹화할 수 없습니다.

2. 공개 교육. '고객'이 공개 '교육 서비스' 참석을 취소하는 경우 '고객'은 공개 '교육 서비스' 날짜로부터 최소 2주 전에 Google에 통보해야 하며 Google은 공개 '교육 서비스'에 대해 지불한 금액에 해당하는 크레딧을 '고객'에게 발급합니다. '고객'은 공개 '교육 서비스'의 지정된 참석자를 교체하는 경우 Google에 알려야 합니다. Google은 어떠한 이유로든 누구에 대해서든 공개 '교육 서비스' 입장을 거부할 권리를 보유하고 있습니다. Google에서 입장을 거부하는 경우 Google은 해당 개인의 몫으로 공개 '교육 서비스'에 지불된 금액을 환불합니다. Google은 '교육 서비스'에 참석하지 않거나 '교육 서비스'가 끝나기 전에 떠나는 참석자에 대해 지불된 '요금'을 환불하거나 크레딧으로 제공하지 않습니다. Google은 어떠한 이유로든 공개 '교육 서비스'를 취소하고 환불을 제공할 권리를 보유하고 있습니다. '고객'은 '교육 서비스'의 어떠한 부분도 녹화할 수 없습니다.

3. 주문형 교육. '주문형 교육 서비스'는 등록일로부터 90일 이내에 완료해야 합니다. '고객'은 '주문형 교육 서비스'의 액세스를 위한 사용자 인증 정보를 공유하거나 양도할 수 없습니다.

f. 추가 정의.

'백그라운드 IP'는 당사자가 (a) 관련 '주문 양식'의 시행일 이전부터, 또는 (b) '서비스'와 무관하게 소유하거나 라이선스를 부여받은 모든 '지식 재산권'을 의미합니다.

'결과물'은 '본 계약'에 따라 제공된 'Mandiant 컨설팅 서비스'의 결과로 '고객'을 위해 특별히 제작된 서면 보고서를 의미합니다.

'문서'는 '서비스' 사용을 위해 Google이 고객에게 제공하는 당시의 Mandiant 문서를 의미하며 '고객' 요청 시 Google이 제공합니다.

'Google Cloud 개인정보처리방침'은

<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>에 명시된 당시 유효한 'Google Cloud 개인정보처리방침'을 의미합니다.

'Google 기술'은 (a) Google '백그라운드 IP', (b) Google 제품 및 서비스와 관련된 모든 '지식 재산'과 노하우, (c) '침해 지표', (d) Google의 '백그라운드 IP'에서 파생 및 개선된 사항을 포함해 Google의 다른 고객에게 일반적으로 적용되는 '서비스'와 관련하여 개발된 도구, 코드, 알고리즘, 모듈, 자료, 문서, 보고서, 기술을 의미합니다. 'Google 기술'은 '고객'의 '백그라운드 IP' 또는 '고객'의 '기밀 정보'를 포함하지 않습니다.

'침해 지표' 또는 '지표'는 Google이 '서비스' 수행에 사용한 정보 기술 인프라 내에서 Google이 식별할 수 있는 이상치, 구성 또는 기타 조건의 사양을 의미합니다.

'주문 양식'은 주문 양식에 설명된 '서비스' 관련 데이터 시트를 포함하여 '본 계약'에 따라 Google이 발행하고 '고객'과 Google이 실행하는 주문 양식, 작업 기술서 또는 기타 문서로 Google이 '고객'에게 제공하는 '서비스'가 명시되어 있습니다.

'직원'은 각 당사자 및 '계열사'의 이사, 임원, 직원, 대리인, 하도급 업체를 의미합니다.

'SecOps 개인정보처리방침'은 <https://cloud.google.com/terms/secops/privacy-notice>에서 확인할 수 있는 당시 유효한 'SecOps 개인정보처리방침'을 의미합니다.

'서비스 데이터'는 'Google Cloud 개인정보처리방침'에 정의된 의미를 지닙니다.

'교육 서비스 조건'은 Google이 '고객'에게 제공하는 '교육 서비스'에 적용되는 당시 유효한 조건을 의미합니다.

3. Google Threat Intelligence 및 VirusTotal('GTI')

a. 액세스 및 사용. '본 계약' 및 관련 '사용 범위'를 준수하고 모든 '요금'을 납부하는 것을 전제로 '고객'은 '주문 양식'에 명시된 'GTI'와 '플랫폼 보안 콘텐츠'를 '고객'의 내부 비즈니스 목적으로만 액세스하고 사용할 수 있습니다. 'GTI 계정'에 대한 '고객'의 액세스는 Google API를 포함한 액세스 키 또는 로그인 사용자 인증 정보를 통해 제공되며 '고객'은 이러한 액세스 키를 제3자와 공유할 수 없습니다. Google은 '문서'에 명시된 바에 따라 'GTI'를 통한 '고객' 요청의 수 및/또는 빈도를 제한할 권리를 보유합니다. Google은 '본 계약'에 따른 기타 권리 외에도 초과 사용을 방지하거나 제한을 초과한 이후의 사용을 중단하기 위해 기술적 조치를 취할 수 있습니다.

b. 제한사항. '본 GTI 서비스 조건'에 달리 명시된 경우를 제외하고 '고객'은 '고객 제품 최종 사용자'를 포함한 '최종 사용자'에게 다음과 같은 행위를 허용하지 않습니다.

i. '플랫폼 보안 콘텐츠'나 'GTI'에서 얻은 결과(Google API 또는 인터페이스 또는 그 일부를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 제3자에게 직간접적으로 라이선스 재판매, 배포, 공개 실행이나 표시 또는 기타 방식으로 공유하거나 액세스 권한을 부여하는 행위.

ii. 명시적으로 허용된 경우를 제외하고 어떠한 '플랫폼 보안 콘텐츠'라도 취득하거나 사용하는 행위, 또는 개인의 사적인 신원을 식별할 수 있는 방식으로 정보를 마이닝하기 위해 'GTI'를 사용하거나 사용하려고 시도하는 행위, '플랫폼 보안 콘텐츠'에 포함된 콘텐츠에 액세스하거나 이를 무단 사용하려는 시도, 비상업적인 개인 또는 조직의 목적으로 멀웨어를 탐지하고 방지하는 것 이외의 목적으로 'GTI' 또는 '플랫폼 보안 콘텐츠'를 사용하는 행위.

iii. '고객'이 'GTI'를 통해 수신한 '플랫폼 보안 콘텐츠'를 개별 '보안 파트너'의 명시적인 서면 허가 없이 '보안 파트너'(바이러스 백신 공급업체, URL 스캔 엔진, 파일 특성화 도구 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)에게 공개적으로 귀속시키는 행위.

본 하위 섹션 (b)에 포함된 제한사항은 관련 '계약'에 따른 '제한사항' 또는 '사용 제한사항'으로 간주됩니다.

c. 서비스 정지. '고객'이 '본 GTI 서비스 조건' 3(a)항(액세스 및 사용) 또는 3항(h)(ii)(C)를 준수하지 않고 Google이 법적으로 허용되는 범위 내에서 지체 없이 '정지' 사유를 '고객'에게 고지한 경우 Google은 '고객'의 'GTI' 액세스를 '정지'할 수 있습니다.

d. 면책 조항. '고객'은 '플랫폼 보안 콘텐츠'에 랜섬웨어를 포함한 실시간 형태의 멀웨어가 포함되어 있으며 '문서'에 엄격히 명시된 방식에서 벗어나 '플랫폼 보안 콘텐츠'를 사용하면 '고객'의 환경이 손상될 수 있음을 이해합니다. '플랫폼 보안 콘텐츠'는 '있는 그대로'

제공되며 Google은 '플랫폼 보안 콘텐츠'에 대해 어떠한 진술이나 보증을 하지 않고 '플랫폼 보안 콘텐츠'가 가능한 모든 조건, 환경 또는 통제에 적용된다고 보증하거나 이를 보장하지 않습니다. '플랫폼 보안 콘텐츠'는 알려진 위협 행위자가 포함될 수 있는 다양한 소스에서 가져옵니다. '고객'은 관련 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 '플랫폼 보안 콘텐츠' 사용과 관련된 모든 위험을 감수하며 Google에는 '플랫폼 보안 콘텐츠'가 의도한 대로 작동하도록 보장할 의무가 없음을 인정합니다.

e. '고객 제출 콘텐츠' 및 커뮤니티 콘텐츠 가이드라인.

i. '고객'은 Google에 '고객 제출 콘텐츠'를 제공할 수 있습니다. '고객'은 Google이 Google 및 그 '보안 파트너'의 제품과 서비스를 개선하기 위한 목적으로 '고객 제출 콘텐츠'를 사용, 집계, 분석 및 공유하되 '보안 파트너'와 함께 그렇게 할 수 있음을 인정합니다.

'고객'은 (i) '고객 제출 콘텐츠'가 '본 계약' 및 'SecOps 개인정보처리방침'을 준수하며 (ii) '고객'이 '고객 제출 콘텐츠'의 원래 소유자이거나 '커뮤니티'를 포함한 대상에 '고객 제출 콘텐츠' 및 관련 정보를 철회할 수 없는 방식으로 제공하고 공유하는 데 필요한 모든 권리와 허가를 보유하고 있음을 확인합니다.

ii. '고객'은 '고객 제출 콘텐츠'에 포함된 원본 자료에 대한 소유권을 보유합니다. 그러나 '고객 제출 콘텐츠'의 사본을 업로드하거나 제출하는 경우 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 '고객'은 '고객 제출 콘텐츠'에 포함된 모든 콘텐츠를 전 세계에서 사용, 편집, 호스팅, 저장, 복제, 수정, 2차 저작물 제작, 전달, 게시, 공개 실행, 공개 표시, 배포할 수 있는 로열티 없고 영구적이며 철회할 수 없는 양도 가능한 라이선스를 Google 및 Google 협력체에 부여합니다.

iii. '고객'은 공개적으로 공유하고자 하는 '고객 제출 콘텐츠'만 업로드하며, 어떠한 경우에도 합법적인 허가 없이 '기밀 정보' 또는 상업적으로 민감한 정보가 포함된 '고객 제출 콘텐츠'를 고의로 'GTI'에 제출하지 않는 데 동의합니다. 또한 '고객'은 개인 정보가 포함된 '고객 제출 콘텐츠'를 'GTI'에 제출하지 않는 데 동의합니다.

iv. Google은 'GTI', 사용자 콘텐츠 또는 '고객 제출 콘텐츠'의 사용을 모니터링할 의무가 없지만 허위 행위 또는 '본 계약' 위반을 감지하고 방지하기 위해 'GTI'를 모니터링할 수 있으며, 고지 없이 언제든지 어떠한 이유로든 'GTI'에서 '고객 제출 콘텐츠', 자료 또는 사용자를 삭제할 수 있는 절대적인 재량권을 보유합니다. '커뮤니티'의 보안과 정보 공유 책임성을 증진하기 위해, '커뮤니티'에서 제공한 계정 및 '고객 제출 콘텐츠'(예: 댓글, 게시물 등)는 일반적으로 'GTI'에서 삭제되지 않지만, 불법적이거나 개인의 합법적 권리를 침해하거나 기타 비윤리적이고 악의적인 목적을 위한 콘텐츠인 경우 또는 달리 '본 계약'을 위반하는 경우는 예외로 합니다.

v. '고객'이 '본 계약' 또는 'SecOps 개인정보처리방침'에 명시된 방식으로 '고객 제출 콘텐츠'를 공개적으로 공유하고 싶지 않은 경우 '고객'은 'GTI'에 '고객 제출 콘텐츠'를 전송/제공하지 않습니다. 'GTI'는 '커뮤니티'를 통해 그리고 '커뮤니티'와 함께 위협 인텔리전스를 집계하고 공유하는 방식으로 작동하도록 설계되었기 때문입니다.

vi. '비공개 스캔'. '고객'이 '주문 양식'에 명시된 대로 '비공개 스캔' SKU를 구독하는 경우 3(e)항에도 불구하고 '고객'이 'GTI' '비공개 스캔' 기능('비공개 스캔')을 통해 업로드하는 모든 '고객 제출 콘텐츠'는 다른 고객, '보안 파트너' 또는 '커뮤니티'와 공유되지 않습니다. 단, '비공개 스캔' 외에 일반 'GTI' 서비스를 통해서도 업로드된 경우는 예외로 합니다.

f. 중단 및 해지.

i. '본 계약'에 어떠한 상충되는 내용이 있더라도, Google은 '고객'에게 사전 고지 없이 신규 서비스나 기능을 중단할 수 있습니다. 모든 신규 서비스나 기능에는 '고객'에게 전달되는 추가 조건이 적용될 수 있습니다.

ii. '본 계약' 또는 관련 '주문 양식'의 해지 또는 만료 시 '고객'은 모든 클라우드 저장소, 파일 디렉터리, 스토리지 미디어, 또는 기타 모든 저장 위치나 인스턴스를 포함한 곳에서 모든 '플랫폼 보안 콘텐츠'를 즉시 삭제해야 하며 남아 있는 '플랫폼 보안 콘텐츠'를 통합하여 제품 또는 서비스를 사용하거나 생성해서는 안 됩니다.

g. '브라우저 확장 프로그램'. '고객'이 '브라우저 확장 프로그램'을 통해 'GTI'에 액세스하는 경우 Google은 '고객'이 방문하는 도메인 이름이 어떻게 확인되는지에 대한 정보를 수집합니다. Passive Domain Name System Information('pDNS') 데이터는 '고객'의 브라우저가 요청하는 도메인 이름과 해당 도메인 이름에 대한 IP 주소 해석으로 구성됩니다. Google은 '커뮤니티' 회원이 공격자가 제어하는 서버(특정 IP 주소에서 접속)에서 호스팅될 수 있는 악성 도메인을 더 잘 탐지할 수 있도록 'GTI'를 통해 'pDNS' 데이터를 제공합니다. 수집된 'pDNS' 데이터는 인터넷 사용 기록과는 별개이며 사용자와 연관되지 않고 개인을 식별하는 데 사용되지 않습니다. '브라우저 확장 프로그램'의 기존 사용자는 '커뮤니티'와 'pDNS' 데이터를 공유하도록 선택해야 합니다. '브라우저 확장 프로그램'을 처음 다운로드하는 사용자는 '브라우저 확장 프로그램'의 설정에서 수집 옵션을 선택 해제할 수 있습니다.

h. 'GTI 통합 SKU'. 'GTI 통합 SKU'에는 '본 GTI 서비스 조건' 외에도 다음 추가 조건이 적용됩니다.

i. 허용된 사용. '계약 기간' 동안 '고객'은 '본 GTI 서비스 조건' 3(a)항의 내부 비즈니스 목적 요건에도 불구하고 (a) '고객 제품'이 'GTI'와 별개로 실질적 가치가 있고 (b) '고객'이 '본 계약'을 준수한다는 전제하에, '플랫폼 보안 콘텐츠'를 '고객 제품' 개선에 사용할 수 있습니다.

ii. 제한사항. '고객'은 다음과 같은 행위를 할 수 없습니다.

A. '본 GTI 서비스 조건' 3(h)(iv)(A)항에서 명시적으로 허용된 'GTI 위젯 데이터'의 경우를 제외하고, '고객 제품 최종 이용자'를 포함한 제3자가 '고객'의 'GTI' '계정', Google API, '플랫폼 보안 콘텐츠'에 액세스하도록 허용하는 행위.

B. 'GTI' 또는 '플랫폼 보안 콘텐츠'를 인공지능 모델에서 사용하거나 해당 모델을 학습시키는 데 사용하는 행위.

C. 'GTI' 또는 '플랫폼 보안 콘텐츠'를 Google Security Operations 또는 'GTI'와 경쟁 관계에 있는 '고객 제품'이나 기타 제품 또는 서비스를 개발, 제공, 지원, 개선하는 데 사용하는 행위.

D. 'GTI' 또는 '플랫폼 보안 콘텐츠'와 관련하여 어떠한 것이라고 진술, 보증, 약정하는 행위.

본 하위 섹션 (h)(ii)에 포함된 제한사항은 관련 '계약'에 따른 '제한사항' 또는 '사용 제한사항'으로 간주됩니다.

iii. 요구사항. '고객'은 다음을 준수해야 합니다.

A. 'GTI 통합 문서'를 준수합니다.

B. '고객 제품'에 대한 기술 지원을 전적으로 책임집니다.

C. '고객 제품'의 판매가 '본 계약'이 조기 해지되지 않는 한 관련 '주문 기간' 종료 시점까지 유효하고 시행 가능한 '최종 이용자 계약'을 준수하도록 합니다. '본 계약'에 따라 Google이 '고객'에게 약정한 사항에 영향을 미치지 않으면서도 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 Google은 다음과 관련하여 '고객' 또는 '고객 제품 최종 이용자'에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. (a) 모든 '최종 이용자 계약' 또는 (b) '고객'이 '고객 제품 최종 이용자'에 대해 또는 그들을 대신하여 'GTI', 'GTI 위젯' 또는 '플랫폼 보안 콘텐츠'를 제공하거나 액세스하거나 사용하는 행위.

iv. GTI-INT-Advanced 및 GTI-INT-Custom SKU. 달리 명시된 경우를 제외하고 GTI-INT-Advanced 및 GTI-INT-Custom SKU에는 다음 추가 조건이 적용됩니다.

A. 'GTI 위젯'. '본 GTI 서비스 조건'의 3(b)(i)항에도 불구하고 '고객'은 '고객 최종 이용자'의 '보안 원격 분석'을 'GTI 위젯 데이터'로 향상하려는 목적만을 위해 Google API를 사용하여 '고객 제품'에 'GTI 위젯'을 통합할 수 있습니다. '고객'은 'GTI 위젯 데이터'를 시각적인 방식으로만 '고객 제품 최종 이용자'에게 표시할 수 있습니다. '고객 제품 최종 이용자'의 'GTI 위젯' 액세스와 'GTI 위젯 데이터' 사용에 대한 책임은 전적으로 '고객'에게 있습니다. '고객'이 'GTI 위젯 데이터'를 '고객 제품 최종 이용자'에게 표시하는 경우 '고객'은 'Google Threat Intelligence로 강화됨(Enriched by Google Threat Intelligence)'이라는 문구를 명확하고 눈에 띄는 방식으로 삽입해야 합니다.

B. '대외 자료'.

1. '고객'은 블로그, 백서, 판매 자료를 포함한 '고객 제품' 자료 및 콜레트럴('대외 자료')을 게시할 수 있습니다. 모든 '대외 자료'에는 'Google Threat Intelligence로 강화됨(Enriched by Google Threat Intelligence)'이라는 문구가 명확하고 눈에 띄는 방식으로, '고객'에게 제공된 Google 브랜딩 지침에 따라 삽입되어야 합니다. 모든 '대외 자료'가 데이터 보호 법률을 포함한 관련 법률을 준수하도록 보장할 책임은 전적으로 '고객'에게 있습니다.
2. 3(h)(iv)(B)(1)항에도 불구하고 '고객'은 Google의 사전 서면 동의 없이 Google이나 Google 제품 또는 서비스('GTI'를 포함)에 대한 다른 정보를 게시하거나 'Google 브랜드 표시'를 사용할 수 없습니다. 이는 '대외 자료' 또는 기타 매체에서의 게시를 포함합니다.

C. GTI-INT-Custom SKU. '주문 양식'에서 달리 합의한 경우를 제외하고 다음 추가 조건은 GTI-INT-Custom SKU에만 적용됩니다.

1. '보고서'.

a. 필수 정보. '고객'은 Google에 각 '보고서 기간'에 대한 보고서를 제공합니다(각각을 '보고서'라 칭함). 각 '보고서'는 Google의 인보이스 발행과 '고객'의 '본 계약' 준수를 확인하려는 목적만을 위해 최소한 다음 정보를 포함해야 합니다.

- 활성 상태인 '고객 제품 최종 이용자' 수와 '고객'이 관리하는 '애셋'의 수.
- '고객 제품'에서 발생한 '고객'의 수익.
- 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 각 '고객 제품 최종 이용자'의 직원 수, 산업 분야 및 위치.

b. 제출. 각 '보고서'는 해당 '보고서 기간' 종료 후 30일 이내에 제출되어야 합니다. 각 '보고서'는 이전 '보고서 기간'의 종료일 다음 날부터 현재 '보고서 기간' 종료일까지를 다룹니다.

c. 수락. Google은 '보고서' 수령 후 영업일 기준 10일 이내에 '보고서'의 정확성에 대하여 선의로 이의를 제기할 수 있습니다. 이의가 제기된 경우 '고객'과 Google은 이를 해결하기 위해 성실하게 협력해야 하며, 여기에는 '고객'이 Google의 합당한 문의에 즉시 응답하고 요청이 있을 시 이의 해결에 필요한 문서를 Google에 제공하는 것이 포함됩니다. Google이 '보고서'를 수락하면 해당 '보고서 기간'에 대한 '보고서'는 수락된 것으로 간주되며 Google은 '보고서'의 정확성에 대해 추가적으로 이의를 제기할 권리를 포기합니다.

d. 확장. '고객'의 사용량이 '주문 기간' 동안 구매한 '단위'를 초과하는 경우('보고서'에 의해 입증됨) Google은 '고객'에게 고지하고 양 당사자는 초과 '단위'를 정산하기 위하여 '주문 양식'을 체결합니다.

v. 추가적인 '고객' 면책 의무. '본 계약'에 명시된 '고객'의 면책 의무 외에도 '고객'은 (a) '고객 제품', (b) '고객 제출 콘텐츠', (c) '고객' 및 '고객 제품 최종 이용자'의 '플랫폼 보안 콘텐츠' 액세스와 사용에서 발생한 범위 내에서 '제3자가 제기하는 법적 절차'의 '면책 대상 책임'에 대해 'GTI'와 '플랫폼 보안 콘텐츠'를 제공하는 Google 및 그 '계열사'를 보호하고 면책합니다.

i. *VirusTotal* 무료 사용자. 'SLA', '본 계약'에 따른 Google의 면책 의무, '기술 지원 서비스 가이드라인'은 *VirusTotal* 무료 사용자에게 적용되지 않습니다. *VirusTotal* 무료 사용자의 경우에 한해 '본 계약'에서 '서비스'의 정의가 다음과 같이 대체됩니다.

'서비스'는 전 세계 사용자 커뮤니티가 제공한 실제 위협 인텔리전스를 활용하는 *VirusTotal* 멀웨어 인텔리전스 서비스 및 플랫폼을 의미합니다.

j. *VirusTotal* 기존 고객. Chronicle LLC 또는 Chronicle Security Ireland Limited에서 *VirusTotal*을 구매한 고객의 경우에 한해 https://go.chronicle.security/hubfs/vt_terms.pdf에 있는 '*VirusTotal Enterprise* 조건' 또는 해당 조건의 오프라인 버전(사용 가능한 경우)이 '본 계약' 대신 *VirusTotal*의 구매 및 사용에 적용됩니다.

k. 추가 정의.

'애셋'은 '고객 제품'에 의해 보호되는 물리적 또는 가상 하드웨어나 소프트웨어 보안 장치를 의미합니다.

'브라우저 확장 프로그램'은 <https://docs.virustotal.com/docs/browser-extensions>에 명시된 브라우저 확장 프로그램을 의미합니다.

'커뮤니티'는 일반 사용자, AV '파트너', 스캔 '파트너', 샌드박스 '파트너' 또는 기타 '보안 파트너', 보안을 중시하는 조직, '서비스'의 기타 라이선스 사용자를 의미합니다.

'고객 제품 최종 이용자'는 '고객 제품'과 상호작용하는 제3자 개인 또는 법인을 의미합니다.

'고객 제품 최종 이용자'는 내부 직원, 데이터, 시스템, 네트워크, 애플리케이션, 사용자 및 프로세스를 보호하기 위해서만 '고객 제품'을 사용할 수 있습니다.

'고객 제품'은 '고객'이 'GTI'를 사용하여 또는 '주문 양식'에 명시된 대로 향상하거나 제작한 제품을 의미합니다. '고객 제품'에는 'GTI'가 포함되지 않습니다.

'고객 제출 콘텐츠'는 'GTI' 사용자가 '사이트' 도구를 활용한 경우를 포함하여 'GTI'에 업로드되었거나 'GTI'가 스캔 또는 분석한 실행 파일 및 비실행 파일, 그리고 'GTI'를 통해 제공된 관련 메타데이터, 댓글 및/또는 게시물을 포함한 보안 관련 객체 및 아티팩트를 의미합니다. 의심의 소지를 없애기 위해 '고객 제출 콘텐츠'는 '고객 데이터'가 아닙니다.

'문서'는 <https://docs.virustotal.com> 및 <https://gtidocs.virustotal.com/>에 명시된 바와 같이 고객의 'GTI' 사용을 위해 Google에서 제공하는 당시 유효한 문서를 의미하며 '고객'의 요청에 따라 Google이 달리 제공할 수 있습니다.

'최종 이용자 계약'은 '고객'이 '고객 제품'을 판매하거나 공급할 때 적용되는 '고객'과 '고객 제품 최종 이용자' 사이의 계약을 의미합니다.

'GTI 통합 문서'는 고객의 'GTI 통합 SKU' 사용을 위해 Google에서 제공하는 당시 유효한 문서로 <http://www.virustotal.com/go/gti-integration-skus-docs>에서 확인할 수 있습니다.

'GTI 통합 SKU'는 (i) '주문 양식 시행일' 현재

<https://assets.virustotal.com/google-ti-integration-packages.pdf>에 나열되고 (ii) (A) Google에게 직접 받는 서명된 '주문 양식' 또는 (B) '리셀러 계약'에 따라 '리셀러'를 통해 주문한 'GTI' SKU를 의미합니다. 명확히 하자면 'GTI 통합 SKU'에는 GTI-INT-Core, GTI-INT-Advanced, GTI-INT-Custom SKU가 포함됩니다.

'GTI 위젯'은 '고객'이 Google API를 통해 '고객 제품'에 통합하고 '고객'이 'GTI 위젯 데이터'를 '고객 제품 최종 이용자'에게 표시할 수 있도록 해주는 HTML 위젯을 의미합니다.

'GTI 위젯 데이터'는 'GTI 통합 문서'에 명시된 의미를 지니며 'GTI' 사용을 통해 'GTI 위젯 데이터'로부터 '고객'이 도출한 모든 요약, 파생 보고서, 메타데이터를 의미합니다.

'내부 비즈니스 목적'은 '고객'의 내부 직원, 데이터, 시스템, 네트워크, 애플리케이션, 사용자, 프로세스를 보호하는 것을 의미합니다.

'플랫폼 보안 콘텐츠'는 '고객'이 'GTI'를 통해 상호작용하거나 'GTI'에서 검색할 수 있는 모든 콘텐츠와 데이터를 의미하며 다음을 포함합니다. 파일, URL, IP 주소, 도메인, 파일 해시, 명령어, 네트워크 트래픽 샘플, '고객 제출 콘텐츠', 'GTI 위젯 데이터', Google 보고서, 큐레이션된 컬렉션(행위자, 침입 공격, 멀웨어, 취약점을 포함하되 이에 국한되지 않음), 취약점 객체에 대한 Google의 귀속/연관성 판단, 경고/알림, 딥/다크 웹 데이터, 분석가 의견 및 주석, YARA 시그니처, 전술, 기법, 절차(TTP) 또는 위협 프로필과 관련된 콘텐츠/분석, 그리고 악성일 수 있고/있거나 실제 공격 행동을 나타낼 수 있는 기타 아티팩트.

'보고서 기간'은 '보고서'가 다루는 기간과 '보고서'의 제출 빈도를 의미합니다. 예를 들어 연간 '보고서 기간'은 '보고서'가 1년의 기간을 다루며 '보고서'를 매년 제출한다는 뜻입니다. 첫 '보고서'의 '보고서 기간'은 '주문 양식 시행일'에 시작됩니다. '주문 양식'에 달리 정의되지 않는 한 Google은 '고객'에게 '보고서 기간'을 서면으로 고지합니다. Google이 서면으로 명시하거나 '주문 양식'에 명시되지 않은 경우 '보고서 기간'은 연간으로 지정됩니다.

'사용 범위'는 위의 '일반 서비스 조건'에 정의된 의미를 지닙니다.

'SecOps 개인정보처리방침'은 <https://cloud.google.com/terms/secops/privacy-notice>에서 확인할 수 있는 당시 유효한 'SecOps 개인정보처리방침'을 의미합니다.

'보안 파트너'는 'GTI'에서 '고객 제출 콘텐츠'를 사용하고 제공하는 일반 사용자, 바이러스 백신 파트너, 스캔 파트너, 샌드박스 파트너 또는 기타 보안 파트너를 의미합니다.

'보안 원격 분석'은 위의 'Google Security Operations 서비스 조건'에 명시된 의미를 지닙니다. '보안 원격 분석'은 'GTI'를 통하지 않고 '고객 제품'에 독립적으로 수집되는 메타데이터 또는 기타 데이터만을 포함합니다.

'사이트'는 virustotal.com에 위치한 사이트와 Google 및 Google '계열사'가 virustotal.com에서 연결한 모든 관련 제어 및 VirusTotal 브랜드 사이트를 의미합니다.

'단위'는 서비스 'GTI 통합 SKU'의 사용량을 측정하는 단위를 의미합니다(예: '고객 제품'의 수).

4. Security Customer Success Services

a. 관련 조건. 아래 4(b)항에 따라 개정된 본 '서비스 조건'의 2(c)항('Mandiant 컨설팅 서비스') 및 2(f)항(추가 정의)의 조건이 Security Customer Success Services에 적용됩니다.

b. 개정안. 본 '서비스 조건'의 2(c)항('Mandiant 컨설팅 서비스') 및 2(f)항(추가 정의)은 Security Customer Success Services에 대해서만 다음과 같이 개정됩니다.

i. 'Mandiant 컨설팅 서비스'에 대한 언급은 각각 'Security Customer Success Services'에 대한 언급으로 간주됩니다.

ii. 2(c)(i)항('Mandiant 컨설팅 서비스' 제공)을 다음과 같이 수정합니다.

Security Customer Success Services 제공. Google은 '고객'이 2(c)(v)항('고객'의 의무)에 따른 의무를 이행하는 경우 '주문 양식'에 명시된 Security Customer Success Services(해당하는 경우 '결과물' 포함)를 '고객'에게 제공합니다. 모든 '요금'을 납부하고 관련 '사용 범위'를 준수하는 것을 전제로, '고객'은 '본 계약' 및 모든 '문서'에 따라 내부

비즈니스 목적으로만 Security Customer Success Services를 사용할 수 있습니다.

'결과물'은 '고객'이 서면 또는 구두로 수락을 확인하는 시점 또는 Google이 '고객'에게 '결과물'을 제공한 후 영업일 기준 10일이 지난 시점 중 더 먼저 발생하는 시점에 최종적인 것으로 간주됩니다. Security Customer Success Services에는 '교육 서비스'가 포함되지 않습니다.

iii. 2(c)(vii)항(보증 및 구제 조치), 2(c)(xi)항(공개 금지), 2(c)(xii)항(Google Cloud 서비스 데이터)은 Security Customer Success Services에 적용되지 않으며 삭제됩니다.

iv. 2(f)항의 '결과물'에 대한 정의는 다음과 같이 수정됩니다.

'결과물'은 Security Customer Success Services의 일부로 Google '직원'이 '고객'에게 제공하고 '주문 양식'에 '결과물'로 명시된 작업 결과물을 의미합니다.

파트너별 조건

1. 조건의 변경. '본 계약'에서 Google Cloud 파트너 또는 리셀러 프로그램에 따라 'SecOps 서비스'의 재판매 또는 공급을 허용하는 경우 '본 SecOps 서비스별 조건'에 대한 다음 개정안이 적용됩니다.

(a) '본 SecOps 서비스별 조건'의 '생성형 AI 기능'에 있는 '제한사항' 하위 섹션은 다음과 같이 개정됩니다.

상기 하위 섹션 (g) 및 (h)에 포함된 제한사항은 관련 '계약'의 'Google Cloud Platform 제품 부칙' 아래 '사용 제한사항' 항의 추가 제한사항으로 간주됩니다.

(b) '본 SecOps 서비스별 조건'의 'Google Threat Intelligence 및 VirusTotal(GTI)'에 있는 하위 섹션 (b)는 해당 하위 섹션의 마지막 문장을 삭제하고 다음 문장으로 대체하는 것으로 개정됩니다.

하위 섹션 (b)에 포함된 제한사항은 관련 '계약'의 'Google Cloud Platform 제품 부칙' 아래 '사용 제한사항' 항의 추가 제한사항으로 간주됩니다.

(c) '본 SecOps 서비스별 조건'의 'Google Threat Intelligence 및 VirusTotal(GTI)'에 있는 하위 섹션 (h)(ii)는 해당 하위 섹션의 마지막 문장을 삭제하고 다음 문장으로 대체하는 것으로 개정됩니다.

하위 섹션 (h)(ii)에 포함된 제한사항은 관련 '계약'의 'Google Cloud Platform 제품 부칙' 아래 '사용 제한사항' 항의 추가 제한사항으로 간주됩니다.

2. 파트너 소프트웨어 조건. '파트너'의 '소프트웨어'('일반 서비스 조건'에 정의된 '프리미엄 소프트웨어' 포함) 사용에는 다음 조항이 적용됩니다.

(a) 라이선스 재판매.

(i) '파트너'는 '파트너'로부터 '소프트웨어'를 취득하여 이용하는 '고객'('승인된 라이선스 재판매 수혜자')에 한해 해당 '소프트웨어' 라이선스를 재판매할 수 있습니다.

(ii) '파트너'는 '승인된 라이선스 재판매 수혜자'에게 추가로 '소프트웨어' 라이선스를 재판매할 수 있는 권리를 부여할 수 없습니다.

(b) 제공 제한. Google이 달리 특정 서면 안내를 제공하지 않는 한, '파트너'는 제3자('승인된 라이선스 재판매 수혜자' 포함)에게 '소프트웨어'를 직접 제공할 수 없으며 '승인된 라이선스 재판매 수혜자'에게 Google에서 제공하는 URL 또는 기타 저장소에서 '소프트웨어'를 직접 다운로드하도록 안내합니다.

3. 파트너 라이선스 'GTI 통합 SKU'. '파트너'가

<https://cloud.google.com/terms/direct-tos-exemptions?e=48754805&hl=pt-br>에 명시된 '파트너 라이선스 관리형 보안 서비스 고객' 면제에 따라 면제받는 '파트너'의 '고객'과 관련하여 'GTI 통합 SKU'의 '주문 양식'을 제출하는 경우 다음 조항이 적용됩니다.

(a) '고객 제품'에 대한 모든 언급은 '파트너 제품'에 대한 언급으로 간주되며 이는 '파트너'가 'GTI'를 사용하거나 '주문 양식'에 명시된 대로 향상하거나 제작한 제품을 의미합니다. '파트너 제품'에는 'GTI'가 포함되지 않습니다.

(b) '고객 제품 최종 사용자'에 대한 모든 언급은 '파트너 제품 최종 사용자'에 대한 언급으로 간주되며 이는 '파트너 제품'과 상호작용하는 제3자 개인 또는 법인으로 이들은 '고객 제품'을 내부 직원, 데이터, 시스템, 네트워크, 애플리케이션, 사용자, 프로세스를 보호하는 목적으로만 사용할 수 있습니다.

(c) '최종 사용자 계약'에 대한 모든 언급은 '파트너'가 '파트너 제품'을 판매하거나 공급할 때 적용되는 '파트너'와 '파트너 제품 최종 사용자' 사이의 계약을 의미합니다.

Google Cloud Platform 조건

'주문 양식'이나 개정안에 달리 합의되지 않는 한, 본 항의 조건은 Google이 'Google Cloud 마스터 계약'의 'Google Cloud Platform 서비스 부칙' 또는 'Google Cloud Platform 라이선스 계약('GCPLA')(통칭하여 'GCP 조건')에 따라 '고객'에게 'SecOps 서비스'를 제공할 때 적용됩니다. 이러한 경우 본 항의 조건은 'GCP 조건'의 일부를 구성하며 'SecOps 서비스'의 제공 및 사용에 적용됩니다. 명확히 하자면 본 항은 'Google Cloud Platform 서비스'에 적용되지 않습니다.

1. 수정된 조건. 'SecOps 서비스'에 한해 'GCP 조건'은 다음과 같이 수정됩니다.

a. '계정' 및 '관리 콘솔' 또는 '계정, 관리 콘솔' 항은 다음과 같이 수정됩니다.

'계정'. Google은 '고객'에게 '계정'을 제공하여 '고객'이 '서비스'에 액세스할 수 있도록 합니다. '고객'은 (a) '계정'과 관련 비밀번호, Google API 키의 기밀 및 보안 유지, (b) '계정'의 모든 사용에 대해 책임을 집니다.

b. '이전 계약의 해지' 항은 해당하는 경우 다음과 같이 수정됩니다.

이전 계약의 해지. Google 또는 Google '계열사'와 '고객'이 이전에 '서비스'에 대하여 다른 계약을 체결한 경우 해당 계약은 '서비스 시작일'에 해지되고 향후 '서비스'의 제공과 사용에는 '본 계약'이 적용됩니다.

c. '계정'의 정의는 다음과 같이 수정됩니다.

'계정'은 '고객'의 'SecOps 서비스' 계정을 의미합니다.

- d. '고객 데이터'의 정의는 다음과 같이 수정됩니다.

'고객 데이터'는 (i) '고객' 또는 '최종 이용자'가 '계정'에서 '서비스'를 통해 Google에 제공한 데이터 및 '고객' 또는 '최종 이용자'가 'SecOps 서비스' 사용을 통해 해당 데이터에서 도출한 데이터, 또는 (ii) 'Mandiant 컨설팅 서비스' 및 '관리형 서비스'에 한해 '고객' 또는 '최종 이용자'가 '서비스'를 받는 것과 관련하여 Google에 제공하는 데이터를 의미합니다.

- e. '가격'의 정의는 다음과 같이 수정됩니다.

'가격'은 '주문 양식' 또는 본 '서비스 부칙' 개정안에 명시된 'SecOps 서비스', 'SecOps 소프트웨어', 'SecOps 기술 지원 서비스'의 가격을 의미합니다.

2. 'GCPLA 조건'. 1항(수정된 조건)의 수정 외에도 다음 추가 수정 사항이 'Google Cloud Platform 라이선스 계약'에 따라 구매한 'SecOps 서비스'에 대해서만 적용됩니다.

- a. "고객 데이터' 사용' 항은 다음과 같이 수정됩니다.

'고객 데이터' 사용. Google은 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에 따라서만 '고객 데이터'에 액세스하거나 이러한 '데이터'를 사용하고 처리하며 이외의 목적으로 '고객 데이터'에 액세스하거나 해당 '데이터'를 사용 또는 처리하지 않습니다. 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'에 자세히 설명된 바와 같이 Google은 '고객 데이터' 보호를 위한 기술적, 조직적, 물리적 보호 수단을 구현했으며 이를 유지합니다.

- b. '사용량 및 인보이스 발행' 항은 다음과 같이 수정됩니다.

사용량 및 인보이스 발행. '고객'은 '서비스' 및 기술 지원 서비스에 대한 모든 '요금'을 지불합니다. Google은 '고객'에게 자세한 사용 데이터를 제공하여 '고객'이 구매한 '서비스' 및 관련 '요금'을 확인할 수 있도록 합니다. '본 계약'에 달리 명시되어 있거나 법률상 요구되지 않는 한 '서비스' '요금'은 환불되지 않습니다.

3. 미적용 'GCP 조건'. 'GCP 조건'에서 정의된 용어인 '관리 콘솔', '고객 애플리케이션', '애플리케이션', '문서', '인스턴스', '프로젝트'는 'SecOps 서비스'에 적용되지 않습니다.

4. SecOps 추가 설명. 다음 용어의 정의가 'GCP 조건'을 'SecOps 서비스'에 적용할 때 필요한 세부정보와 추가 설명을 제공합니다.

- a. 데이터 위치: 'GCP 조건'에 있는 모든 '데이터 위치' 규정은 'SecOps 서비스'에 적용되지 않습니다. 대신 위 '일반 서비스 조건'의 1.b항(위치)이 'SecOps 서비스'에 적용됩니다.

- b. 복구 목표(RTO/RPO): 'GCP 조건'에 있는 모든 복구 시간 목표 또는 복구 지점 목표(RTO/RPO)는 'SecOps 서비스'에 적용되지 않습니다.

- c. '규정 준수 인증' 및 'SOC 보고서': 규정 준수 인증과 보고서에 관한 'GCP 조건'의 다른 규정에도 불구하고 'SecOps 서비스'에 대한 Google의 인증 및 보고서는

<https://cloud.google.com/security/compliance/secops/services-in-scope?hl=en>에 명시됩니다.

Google은 언제든지 기준을 추가할 수 있으며 '규정 준수 인증' 또는 'SOC 보고서'를 이에 상응하거나 향상된 대안으로 교체할 수 있습니다.

d. 'Cloud 데이터 처리 추가 조항': Google은 'Cloud 데이터 처리 추가 조항'을 포함한 '본 계약'에 따라 '고객 데이터'를 처리합니다.

이전 버전(최종 수정일: 2025년 7월 1일)

2025년 4월 10일

2025년 1월 30일

2024년 10월 30일

2024년 9월 5일

2024년 7월 15일

2024년 5월 23일

2024년 4월 4일