

보호자를 위한 AI 가이드

AI는 우리가 일하는 방식과 세상을 그리는 방식을 바꾸고 있습니다. Google은 오랫동안 이 순간을 준비해 왔습니다. Google은 2001년 Google 검색에 [맞춤법 자동 교정 시스템](#)을 도입하면서 최초로 AI를 사용했습니다. 이제 AI는 다양한 Google 제품에 탑재되어 날마다 수십억 명의 사용자들이 사용하고 있습니다.

교육 공학에 AI를 활용하기 위해 Google은 지난 10여 년간 교실을 위한 디지털 도구를 제작하면서 얻은 통찰력을 바탕으로 안전에 중점을 두고 AI 환경을 설계했습니다.



이 가이드를 통해 교육, 데이터 보안, 개인 정보 보호 기능에서 AI가 어떤 역할을 하는지 알아보고 자녀가 AI를 기반으로 한 미래에 대비할 수 있도록 도와주세요.

AI란 정확히 무엇일까요? 생성형 AI는 무엇인가요?

인공지능, 즉 AI란 자연 지능을 모방할 수 있도록 훈련된 컴퓨터 시스템으로, 사용자가 정보를 이해할 수 있도록 돕고 사용자에게 정보를 추천합니다. AI는 사용자가 Google 검색이나 YouTube와 같은 도구로 검색할 때 관련 콘텐츠를 추천하거나, Google 인프라 내에서 데이터 보안을 유지하는 데 사용됩니다.

[생성형 AI](#)는 AI의 일종으로 간단한 프롬프트를 입력하여 텍스트, 이미지, 음악, 코드 등 새로운 콘텐츠를 만드는 기능에 초점이 맞춰져 있습니다. [Gemini](#)는 Google의 생성형 AI 제품입니다.



AI가 학교 교육 및 학습에 통합되는 이유는 무엇인가요?

AI에는 나날이 다양화되는 학생들의 학습 방식에 맞춰 교육을 맞춤화할 수 있는 잠재력이 있습니다. 교육 분야에서 AI는 학습 경험을 맞춤화하고, 즉각적인 피드백을 제공하고, 접근성을 개선하고, 디지털 보안을 강화하고, 교육자가 시간을 절약할 수 있게 해 주는 등 실용적인 부분에 도움이 되는 방향으로 활용할 수 있습니다. AI는 학생들이 탐색하고 활용하는 방법을 알아야 하는 기술이기 때문에 교육에서 중요합니다.



대부분의 청소년과 보호자는 생성형 AI 기술이 미래에 중요한 역할을 할 것으로 내다보고 있습니다.”

스티븐 발캄, [FOSI](#) 설립자 겸 CEO

[Google Keyword 블로그](#)

Google에서는 자녀의 데이터를 안전하게 보호하기 위해 어떤 노력을 기울이고 있나요?

온라인 학습을 수행할 때는 학생과 교사의 안전이 중요합니다. Google은 반드시 Google의 모든 도구가 개인 정보를 보호하며 학교에서 데이터를 제어할 수 있도록 합니다.

학교 커뮤니티를 더욱 안전하게 보호하는 Google for Education

기본적으로 보안을 확보하고 개인 정보 보호를 우선으로 설계

Google for Education에는 기본적으로 개인 정보 [보호 및 보안](#) 기능이 포함되어 있습니다. 엄격한 테스트와 연중무휴 모니터링을 통해 자녀의 데이터를 안전하게 관리하며 전 제품에서 개인 정보를 보호합니다. Google은 책임감 있는 데이터 관행을 엄격히 준수하며 자녀의 정보를 보호하기 위해 최선을 다합니다. 일례로 Google에서는 학생 프로필을 만들지 않으며, Workspace의 핵심 서비스에는 광고가 포함되어 있지 않습니다.

학교에서 제어하는 데이터

관리자가 학교 데이터를 제어할 때는 보안 침해 위험이 차단된 도구를 사용합니다. Google은 제품이 작동하는 방식을 투명하게 공개하는 것을 목표로 하며, 언제 어디서 데이터에 접근할 수 있는 위치와 경우를 쉽게 관리할 수 있도록 간편한 개인 정보 보호 및 보안 설정을 제공합니다.

AI 보호 내장

Google은 AI에 대하여 기본적으로 안전하게 설계된 생성형 AI 도구를 제공하며 학생들이 온라인에서 더욱 안전하게 활동할 수 있도록 AI 기반 보호 기능을 사용합니다. Google Workspace for Education 데이터는 AI 모델 학습에 사용되지 않습니다.

신뢰할 수 있는 콘텐츠와 정보

Google은 학생이 부적절한 콘텐츠에 접근할 수 없도록 차단합니다. 또한 디지털 리터러시 수업 계획, 활동, 디지털 웰빙 보호자 가이드 등의 [리소스](#)를 제공합니다.

Google 사용 시 자녀의 보안 및 개인 정보 보호 관련 중요 사항

학교에서 Google 계정 발급(학교에서 학생과 교직원을 위해 생성)

- Workspace for Education 서비스 약관 및 개인정보처리방침이 적용되는 계정입니다.
- 학교 관리자는 Google Workspace에 포함되지 않은 기타 Google 서비스(검색, 지도, Play)를 비롯한 개별 서비스를 사용 설정하거나 중지할 수 있습니다.
- Google Workspace 서비스에 광고가 없습니다.
- 현재 만 18세 미만 사용자는 Google의 AI 기반 어시스턴트인 Gemini를 사용할 수 없습니다.

개인 Google 계정(사용자 또는 보호자가 생성)

- Google의 소비자 서비스 약관 및 개인정보처리방침이 적용되는 계정입니다.
- Google Workspace 서비스에 광고가 표시되며, 사용자의 선택에 따라 개인 맞춤 광고를 사용 설정할 수 있습니다.
- [Family Link](#)를 사용하여 자녀의 개인 계정을 모니터링함으로써 기기 사용 시간 제한을 설정하거나 개인 정보 보호 설정을 관리할 수 있습니다.

더 자세히 알아보고 추가 리소스를 살펴보고 싶다면 어떻게 해야 하나요?

 [교육 분야 AI 활용에 관한 가이드](#)

 [생성형 AI에 관해 필수로 알아야 할 5가지 사항](#)

 [책임감 있는 AI 구축](#)

 [교육을 위한 Google AI](#)

 [Teach AI의 가이드 툴킷](#)

 [Google의 생성형 AI 데이터 보호 방식](#)

학교에서 사용하는 AI에 대한 Google의 접근 방식

Google은 AI가 학습자와 교육자, 학교 커뮤니티의 가능성을 펼치는 데 우리가 지금까지 상상조차 하지 못한 방식으로 도움을 줄 것이라고 생각합니다. **AI가 발전함에 따라 Google은 책임감을 가지고 AI를 교육에 통합하기 위해 최선을 다하고 있습니다.** 즉, Google은 처음부터 교육자와 학생을 염두에 두고 생성형 AI 환경을 구축하고 있을 뿐만 아니라, Google이 보유한 최고의 AI 기술을 교육에 도입할 때도 도입 방법과 경우를 신중하게 평가합니다. 또한 Google은 교육을 위한 AI 기반 도구가 모든 Google Workspace for Education 도구에 적용되는 것과 동일하게 엄격한 기준을 준수하는지 확인합니다.



책임감 있는 AI 개발

Google의 AI 기술은 Google의 **AI 원칙**에 따라, 교육자들을 대신하는 것이 아닌 교육자를 보조하고 역량을 강화하며 영감을 제공하는 것을 목표로 합니다.



교사들의 참여 장려

Google의 교육용 생성형 AI 도구는 교육자의 의견을 바탕으로 제작되었습니다. 예를 들어, 교사는 파일럿 프로그램의 AI 트랙을 통해 새 AI 기반 기능을 테스트하고 피드백을 제공할 수 있습니다.

Google for Education의 AI는 학생과 교사에게 어떤 도움을 주나요?

AI는 백그라운드에서 작동하며 학생에게 맞춤형 지원을 제공하고 교사의 역할을 보완하여 학생의 학습 방식과 교사의 수업 방식을 변화시킵니다.

학생

자녀의 필요에 따라 맞춤형 학습 환경을 상상해 보세요. 수업의 몰입도와 상호작용 비중이 높아지며, 접근성이 향상됩니다.

보다 맞춤형 학습

학생은 AI 기반 도구와 Google 클래스룸의 **연습 세트**를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

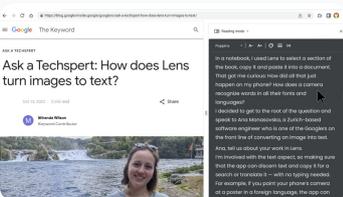
- 자신에게 맞는 속도로 학습
- 실시간 피드백을 받을 수 있음
- 학습 도중 어려움을 느끼는 순간 힌트를 얻을 수 있음



접근성 강화

AI 기반 도구를 사용하면 다음 기능을 통해 학생에게 **포용적인 학습 환경**을 제공할 수 있습니다.

- 디스플레이 및 화면
- 거동 및 수동기인성
- 인지 및 음성 피드백
- 오디오 및 자막



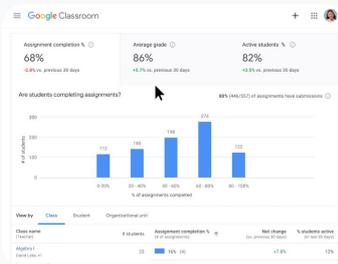
교사

2020년에 학생들에게 나타난 심각한 학습 결손이 회복됨에 따라 AI 기반 도구는 교육자들에게 학생들의 학습 진행 상황에 대한 주요 통계를 제공하게 되었습니다. 이러한 도구를 사용하면 **교육자가 학생에게 도움이 필요한 부분을 파악하고 조기에 개입할 수 있습니다.**

교육자의 역량 강화

교사는 AI 기반 Google for Education 도구를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 통계를 통해 학생들이 어려워하는 부분이 무엇인지 신속하게 파악
- 각 학생에게 더 많은 개별 지원 제공
- 학생들의 필요와 관심분야에 맞춤형 학습 경험 제공



Google의 교육 분야 AI 활용에 관한 가이드 자세히 알아보기

가정에서 사용하는 AI에 대한 Google의 접근 방식

학교 밖에서는 부모와 보호자가 자녀의 기기 사용 시간과 기술 접근에 대한 책임을 지게 됩니다. 생성형 AI 기술 또한 예외가 아닙니다. Google은 집에서 아이들과 가족을 보호하고 존중하며 역량을 강화할 수 있도록 다음과 같은 관점에서 제품을 만듭니다.



보호

아동 안전 및 발달 전문가와 협력하여 Gemini 지원 모델을 비롯한 콘텐츠에 대해 연령에 적합한 콘텐츠 안전 정책을 설계합니다. 또한 투명성을 위해 데이터 사용에 대한 문서 및 정보 검증 도구를 제공합니다.



존중

AI의 기본 개념을 익히는 데 도움이 되는 청소년 맞춤형 교육 자료를 제공합니다. 이러한 교육 리소스는 전문가들과의 협력을 통해 연구에 기반하여 제작되었습니다.



역량 강화

Gemini는 청소년들이 고유의 온보딩 경험을 통해 AI의 기능과 한계를 파악할 수 있도록 지원합니다. 또한 만 18세 미만 사용자가 연령에 적합한 쿼리를 시작할 수 있도록 청소년에게 알맞은 프롬프트를 제공합니다.

가족이 책임감을 갖고 AI를 최대한 활용하기 위한 팁

#1 AI는 인간이 아닌 기술임을 기억하세요

AI는 머신러닝 모델입니다. AI는 스스로 생각하거나 감정을 느낄 수 없으며, 학습을 통해 패턴을 익히는 데 뛰어난 능력이 있을 뿐입니다. AI는 인간이 아니므로 나에게 중요한 결정을 대신 내려주거나 내 인생에 중요한 사람을 대신할 수 없습니다.

#2 AI로 재능을 대체하지 말고 보강하세요

AI는 창작 과정의 첫걸음을 떼는 데 도움을 줄 수 있지만 창작 자체를 대신해 주지는 않습니다. 창작은 어디까지나 창작자가 할 일입니다. 예를 들어 단편 소설을 직접 쓰기 전에 AI를 사용해 3가지 결말을 브레인스토밍하는 식으로 도움을 받을 수 있습니다.

#3 답변을 비판적으로 평가하세요

생성형 AI 제품은 개발 과정에 있는 만큼 오류가 발생해 가짜 정보를 지어낼 수 있으며, 이를 할루시네이션이라고 합니다. 제시되는 정보가 사실인지 항상 확인하세요. 의심스럽다면 Google 검색으로 다시 한번 확인하는 것이 좋습니다.

#4 사기에 넘어가지 마세요

유용한 기술이 항상 그럴듯 생성형 AI 또한 이를 이용해 타인을 속이거나 사기를 저지르려는 사람들이 있을 수 있습니다. 예를 들어, 진짜처럼 보이는 사진이나 동영상 등 가짜 미디어나 잘못된 정보를 생성할 수 있습니다. 콘텐츠의 출처를 살펴보고 게시자의 의도가 무엇인지 생각해 보세요. 이상해 보이는 것이 있다면 경계해야 합니다.

#5 개인 정보를 유출하지 마세요

주민등록번호를 비롯한 개인 식별 정보는 생성형 AI 시스템에 절대 입력하지 마세요. 생성형 AI 제품은 개발 과정에 있는 만큼 대화나 피드백, 평점과 같은 데이터가 제품 내 모델의 품질을 개선하는 데 사용됩니다. 품질 개선을 위해 직원이 대화를 검토할 수도 있습니다. 확신이 들지 않을 때는 해당 정보가 공개적으로 공유해도 될만한 것인지 생각해 보세요.

아이들이 집에서 AI를 사용하는 방법에 대해 더 자세히 알아보려면 다음을 참고하세요

[교육: 일상생활 속의 AI](#)

[과정: 디지털 시민의식](#)

[보호자를 위한 개인정보 보호 및 보안 가이드](#)

[Google Families](#)

[Be Internet Awesome](#)

[Gemini 고객센터](#)