

## Google Apps는 유네스코한국위원회 직원들의 시간과 노력을 절약하게 해줍니다

### 조직

유네스코는 1945년 설립된 이래로 평화건설, 빈곤타파, 지속가능한 발전을 진작하는데 기여해 왔습니다. 한국은 한국전쟁 직후 유네스코 등 국제사회의 지원을 받는 수혜국이었으나 지금은 원조를 지원하는 국가로 성장 발전했습니다. 1954년에 설립된 유네스코한국위원회는 유네스코의 사명을 실현하는데 기여하기 위해서 국내외에서 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 2014년 창립 60주년을 맞아 새로운 도약을 준비중이며 한국의 젊은 자원봉사자들을 아프리카로 파견하여 문맹퇴치와 자립 기반을 지원하는 “아프리카 희망 브릿지프로그램” 과 아시아태평양지역의 기초교육 증진을 위한 “세종프로젝트” 등 전세계 저개발국 교육 지원사업과 이를 위한 후원개발 사업, 한반도 및 동아시아 평화정착 사업들을 추진하고 있습니다. 한국 서울에 있는 유네스코한국위원회는 약 100명의 직원을 둔 준정부 기관입니다.

### 도전

Google Apps 실행 이전에는 유네스코한국위원회는 국내 그룹웨어 이메일시스템을 이용했습니다. 그러나 계속 재발되는 그룹웨어 이메일의 중단은 생산성의 약화를 가져왔습니다. 또한 각각의 이메일서버는 저장용량이 작아서 직원들은 빈번히 이메일을 따로 보관해야만 했습니다. 비영리단체로서 제한된 IT 인력을 가지고 서버를 관리하는 것은 비용이 많이 들고 쉽지 않은 일이었습니다.

"비록 *Google Apps*로 전환한 지 9개월밖에 되지 않았지만, 업무 효율은 25% 이상 향상되었다고 생각합니다. 짧은 실행기간을 고려할 때 이것은 실로 놀랄만한 성과입니다."  
—윤병순, 유네스코한국위원회실장

### 솔루션

유네스코한국위원회의 윤병순 실장은 Google Apps 의 개인적인 경험에 감명을 받고 Google Apps로의 전환을 제안했습니다. 윤실장은 Google Apps 의 안정성, 편의성과 이동성에 깊은 인상을 받았습니다. Google Apps 의 공인 리셀러인 UniConverse의 안내에 따라, 유네스코한국위원회는 2012년 10월 그룹웨어 이메일 시스템을 Google Apps 로 성공적으로 변경했습니다.



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization

### 정리

유네스코한국위원회가 원했던 것:

- 안정적이고 대용량인 저비용의 서버 솔루션
- IT 전담 인력이 필요 없는 서버 유지/관리/보수

사용한 솔루션:

- Gmail
- Google Docs
- Google Forms

유네스코한국위원회가 달성한 것:

- 사내 서버관리 인력 없이도 서버의 안정성 확보
- Google Forms를 이용한 행정업무의 효율성 달성
- 단기사용기간에도 불구하고 업무효율성 25% 향상

---

## 구글 앱스란?

구글 앱스는 클라우드 기반으로 언제 어디서나 기기에 관계없이 부서/팀의 협업을 도모하며 업무 능률을 향상 시킬 수 있는 도구입니다. 구글 앱스에는 Gmail, 캘린더 (일정 공유), 드라이브 (온라인 문서 공유 스토리지), 문서도구 (문서 작성 및 공동 작업)가 포함됩니다.

더 자세한 정보를 원하시면  
[www.google.co.kr/a](http://www.google.co.kr/a)

---

## 결과

업무과정에서 유네스코한국위원회는 다양한 이해당사자 및 기관들과 협업을 합니다. 성명서나 기업문서의 적절한 권한과 승인을 얻는 것은 계속 진행중인 공정입니다. Gmail을 통한 개선된 이메일 연결성 외에도 유네스코한국위원회는 공식문서의 승인을 받는데 걸리는 시간을 획기적으로 단축시킬 수 있었습니다. 이전에는 이 공정을 관리하는데 직원들의 많은 시간과 공이 들었지만 현재는 Google Docs를 통해서 관련 이해당사자들간의 협조를 효과적이고 신속하게 이루어 내었습니다.

“처음에는 영어 폰트 대신에 한글 폰트를 사용하는 것을 직원들이 선호했기 때문에 Google Docs의 사용에 대해서 약간의 저항이 있었습니다. 하지만, Google Docs의 협업기능이 사용자 편의성 측면에서 월등히 좋기 때문에 회사의 모든 직원들이 Google Docs를 사용하기 시작했습니다.” 라고 윤실장이 말했습니다.

Google Forms는 시간과 노력이 많이 들어가는 행정절차와 정보의 취합에 들어가는 시간을 줄임으로써 유네스코한국위원회에 있어서 구세주의 역할을 하고 있습니다. “Google Apps는 우리가 성과를 더 낼 수 있게 하는 기적으로 우리를 계속 놀라게 하고 있습니다. 예를 들어, 한국 전역에 산재한 200여개 이상의 학교로부터 구체적인 정보를 구해야 할 일이 있었습니다. 기존에는 정보를 구한 후에 정보를 취합하고 분석하는 과정에 며칠이 걸렸지만 Google Forms를 이용해서, 단 하루도 걸리지 않고 스프레드시트 형태로 완벽하게 정보가 취합되었습니다.” 라고 윤실장이 설명했습니다.

Google Forms는 유네스코한국위원회가 채용절차를 개선하는 데에도 도움을 주었습니다. 매년 약 2,000명에서 3,000명의 사람들이 유네스코한국위원회에 직원 채용에 신청을 합니다. 이것은 사내 인사팀이 수천 개가 넘는 이력서와 자기소개서를 일일이 검토해야 함을 의미합니다. 이전에는 사내 인사팀이 모든 지원자에 관한 통합된 스프레드시트를 작성하는 데에만 엄청난 시간과 노력이 필요했습니다. 하지만, Google Forms를 이용하면서 모든 지원자들의 통합된 요약본이 자동적으로 생성되고 어떠한 정보도 누락되는 걱정을 할 필요가 없어졌습니다.

“비록 Google Apps로 전환한 지 9개월밖에 되지 않았지만, 업무 효율은 25% 이상 향상되었다고 생각합니다. 짧은 실행기간을 고려할 때 이것은 실로 놀랄만한 성과입니다. 우리는 Google Apps뿐만 아니라, Google Apps와 관련된 다른 애플리케이션 활용을 통해, 유네스코한국위원회의 프로그램들이 어떻게 도움을 받을 수 있을지 기대하고 있습니다” 라고 윤실장이 결론지었습니다.

