

Servicespecifieke Voorwaarden

Deze Servicespecifieke Voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst op grond waarvan Google ermee heeft ingestemd het Google Cloud Platform en SecOps Diensten (zoals beschreven in de voorwaarden zichtbaar via <https://cloud.google.com/terms/services>) aan Klant te leveren (de "Overeenkomst"). Indien de Overeenkomst u de bevoegdheid verleent om het Google Cloud Platform door te verkopen of te leveren in het kader van een Google Cloud partner- of resellerprogramma, dan zullen – met uitzondering van het artikel getiteld "Partnerspecifieke Voorwaarden" – alle verwijzingen naar Klant in de Servicespecifieke Voorwaarden worden opgevat als verwijzingen naar u ("Partner" of "Reseller", zoals gedefinieerd in de Overeenkomst). Tevens zullen alle verwijzingen naar Klantgegevens in de Servicespecifieke Voorwaarden worden opgevat als verwijzingen naar Partnergegevens. Indien u toegang krijgt tot de Diensten als klant van een niet-gelieerde Google Cloud-reseller, is Artikel 14 (Indirecte klanten) van de Algemene Servicevoorwaarden op u van toepassing. Termen die in de Servicespecifieke Voorwaarden met hoofdletters zijn geschreven, maar niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst is toegekend.

Algemene Servicevoorwaarden

Definities

"Addendum voor Cloud-gegevensverwerking" (ook wel "CDPA") (voorheen aangeduid als de Data Processing and Security Terms) heeft de betekenis die in de Overeenkomst is gegeven of, indien geen dergelijke betekenis is gegeven, verwijst dit naar de op dat moment geldende voorwaarden die de verwerking van en beveiligingsverplichtingen met betrekking tot Klantgegevens beschrijven, beschikbaar op <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

"Documentatie" betekent de op dat moment geldende documentatie van de Diensten en/of Software beschikbaar via <https://cloud.google.com/docs/>.

"Fees URL" betekent <https://cloud.google.com/skus>.

"Gebruiksomvang" betekent alle beperkingen met betrekking tot installatie of gebruik van Diensten of Software die zijn beschreven op de Fees URL, in de Beheerdersconsole, de Documentatie, het bestelformulier, of die anderszins door Google zijn verstrekt.

1. Datalocatie.

a. Aanvullende definities

"Multi-Regio" betekent een vastgestelde set van Regio's.

“Pagina Cloudlocaties” betekent <https://cloud.google.com/about/locations/>.

“Regio” betekent een gebied van waaruit een bepaalde Dienst wordt aangeboden, zoals vermeld op de Pagina Cloudlocaties.

b. *Toepasselijke voorwaarden.* Voor elke Dienst vermeld op <https://cloud.google.com/terms/data-residency> kan Klant een specifieke Regio of Multi-Regio selecteren zoals uiteengezet op de Pagina Cloudlocaties, en Google zal Klantgegevens voor die Dienst uitsluitend opslaan binnen de geselecteerde Regio of Multi-Regio. Google kan die Klantgegevens repliceren binnen elke andere Regio in het land van de geselecteerde Regio of binnen het land of de landen van de geselecteerde Multi-Regio (naargelang van toepassing) voor back-up-, betrouwbaarheid-, debug-, support-, onderhouds- of beveiligingsdoeleinden. De Diensten beperken niet vanuit welke locaties Klant of Eindgebruikers van Klant toegang kunnen krijgen tot Klantgegevens of naar welke locaties zij Klantgegevens kunnen verplaatsen. Ter verduidelijking: Klantgegevens omvatten geen resource-identificatoren, attributen of andere gegevenstags. Aanvullende voorwaarden met betrekking tot configuratie van specifieke Diensten staan in de volgende artikelen onder “Servicevoorwaarden”:

(i) AI/ML Datalocatie

(ii) Assured Workloads Datalocatie

Diensten die geen Klantgegevens opslaan in rust of Klantgegevens in gebruik verwerken worden ook vermeld op <https://cloud.google.com/terms/data-residency>.

2. Exploitatie van Communicatie Diensten. Niettegenstaande eventuele telecommunicatiebeperkingen in de Overeenkomst, kan Klant de Diensten gebruiken voor hostingcapaciteit in verband met de levering van telecommunicatiediensten door Klant indien (a) Klant alle vereiste wettelijke licenties, registraties of andere toepasselijke vereisten met betrekking tot dergelijke telecommunicatiediensten verkrijgt, onderhoudt en naleeft, en (b) Klant de Diensten niet gebruikt of doorverkoopt voor het leveren van telecommunicatieconnectiviteit, waaronder begrepen virtual private network-diensten, netwerktransport of spraak- of datatransmissie.

3. Algemene Softwarevoorwaarden. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle Software:

a. Licentie. Google verleent Klant een royalty-vrije (tenzij anders door Google anders is bepaald), niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare licentie gedurende de Looptijd om de door Klant bestelde Software te reproduceren en te gebruiken op systemen die eigendom zijn van, worden geëxploiteerd of beheerd door of namens Klant in overeenstemming met (i) de Overeenkomst, en (ii) indien van toepassing, de Gebruiksomvang. De Klant haar werknemers, agenten en onderaannemers, evenals die van

zijn Gelieerde Ondernemingen (gezamenlijk "Softwaregebruikers") autoriseren de Software te gebruiken in overeenstemming met dit subartikel. Klant mag een redelijk aantal kopieën van de Software maken voor back-up- en archiveringsdoeleinden. Ter verduidelijking: Software vormt geen onderdeel van de Diensten.

b. Compliance met Gebruiksomvang. Binnen 30 dagen na een redelijk schriftelijk verzoek van Google verstrekt Klant een gedetailleerd schriftelijk rapport waarin het gebruik wordt beschreven overeenkomstig de toepasselijke Gebruiksomvang van elk Softwareproduct dat door de Klant en zijn Softwaregebruikers gedurende de gevraagde periode is gebruikt. Indien verzocht, zal de Klant redelijke assistentie en toegang tot informatie verstrekken ter verificatie van de juistheid van het gebruiksrapport(en) van de Klant met betrekking tot de Software.

c. Overige garanties en compliance. Elke partij staat ervoor in en garandeert dat zij alle wetten zal naleven die van toepassing zijn op de levering of het gebruik van de Software. De Klant zal: (i) ervoor zorgen dat het gebruik door Klant en zijn Softwaregebruikers van de Software in overeenstemming is met de Overeenkomst (waaronder de Gebruiksomvang) en de beperkingen in de Overeenkomst die van toepassing zijn op het gebruik door Klant van de Diensten; (ii) commercieel redelijke inspanningen leveren om ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de Software te voorkomen en te beëindigen; en (iii) Google onverwijld in kennis stellen van ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de Software waarvan de Klant kennis neemt.

d. Open source- of derdenvoorwaarden. Indien de Software open source- of componenten van derden bevat, kunnen die componenten onderworpen zijn aan afzonderlijke licentieovereenkomsten, die Google aan Klant ter beschikking zal stellen. Klant is als enige verantwoordelijk voor de naleving van de voorwaarden van derden van wie de Klant besluit zijn workloads naar de Diensten te migreren, en staat ervoor in en garandeert dat dergelijke derden toestaan dat de Software wordt gebruikt om applicaties van die bronnen weg te migreren.

e. Beëindiging. Bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst zal Klant het gebruik van alle Software staken en alle kopieën verwijderen.

4. Premium Softwarevoorwaarden. De volgende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Premium Software:

a. *Inleiding.* Google stelt bepaalde Software beschikbaar onder de Overeenkomst, aangeduid als "Premium Software" op <https://cloud.google.com/terms/services> ("Premium Software"). Klant zal toepasselijke Vergoedingen betalen voor alle Premium Software die hij verkrijgt, zoals beschreven op de Fees URL. Premium Software is Vertrouwelijke Informatie van Google.

b. *Softwaregarantie.*

(i) Google garandeert aan Klant dat de Premium Software gedurende één jaar na levering zal presteren conform de toepasselijke Documentatie. Deze garantie is niet van toepassing indien (A) Klant Google niet binnen 30 dagen nadat Klant de non-conformiteit voor het eerst ontdekt daarvan in kennis stelt, (B) Klant de Premium Software wijzigt of gebruikt in strijd met de Overeenkomst, of (C) de non-conformiteit wordt veroorzaakt door hardware, software, diensten of andere producten of materialen van derden, in elk geval niet geleverd door Google.

(ii) Indien Google deze garantie schendt, zal Google naar eigen inzicht de getroffen Premium Software kosteloos herstellen of vervangen. Indien Google van mening is dat herstel of vervanging commercieel niet redelijk is, zal Google Klant hiervan op de hoogte stellen en zal (A) de Klant onmiddellijk stoppen met het gebruik van de getroffen Premium Software en (B) Google eventuele vooruitbetaalde bedragen voor de getroffen Premium Software terugbetalen of crediteren, en zal Klant worden ontheven van elke op dat moment geldende verplichting om te betalen voor toekomstig gebruik van de getroffen Premium Software. Onverminderd de beëindigingsrechten van de partijen, vormt dit subartikel de enige remedie van Klant in geval van een schending door Google van de garantie in dit artikel (*Softwaregarantie*).

c. Software Vrijwaring. De vrijwaringsverplichtingen van Google inzake inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten uit hoofde van de Overeenkomst zijn van toepassing op Premium Software, en de vrijwaringsverplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst met betrekking tot Klant's gebruik van de Diensten zijn van toepassing op Klant's gebruik van Premium Software. Onverminderd de overige in de Overeenkomst opgenomen uitzonderingen op vrijwaringsverplichtingen, zijn de vrijwaringsverplichtingen van Google niet van toepassing voor zover de onderliggende beschuldiging voortvloeit uit wijzigingen in Premium Software die niet door Google zijn aangebracht, of uit het gebruik van versies van Premium Software die door Google niet langer worden ondersteund.

d. Technische ondersteuning. Tenzij anders aangegeven door Google, zal Google TSS beschikbaar stellen voor Premium Software, in overeenstemming met de TSS-richtlijnen, tegen een extra vergoeding.

e. Compliance. Premium Software kan aan Google meetgegevens doorgeven die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om te verifiëren dat het gebruik van de Premium Software in overeenstemming is met de Gebruiksomvang. Klant zal de doorgifte van dergelijke meetgegevens niet uitschakelen of verstoren.

f. Updates en Onderhoud. Tijdens de Looptijd zal Google aan Klant kopieën ter beschikking stellen van alle actuele versies, updates en upgrades van de Premium Software, onmiddellijk bij algemene beschikbaarheid, zoals beschreven in de Documentatie. Tenzij in de Documentatie anders is bepaald, zal Google de actuele release van Premium Software

en de twee direct daaraan voorafgaande versies onderhouden, onder meer door redelijke bugfixes en beveiligingspatches te leveren. Het Onderhoud voor Premium Software kan worden stopgezet met een opzegtermijn van één jaar door Google, met dien verstande dat Google het onderhoud voor een versie kan beëindigen en een upgrade naar een onderhouden versie kan vereisen om een materieel beveiligingsrisico aan te pakken, of indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is om een inbreuk claim te vermijden of te voldoen aan toepasselijk recht.

5. Voorwaarden voor Pre-GA-Aanbiedingen.

a. *Inleiding.* Google kan aan de Klant functies, modellen, diensten of software van het Google Cloud Platform beschikbaar stellen die zich in een pre-algemene beschikbaarheidsfase bevinden en die ofwel nog niet zijn vermeld op <https://cloud.google.com/terms/services>, ofwel in de bijbehorende documentatie of materialen zijn aangeduid als “Early Access”, “Alpha”, “Beta”, “Preview”, “Experimental” of een vergelijkbare aanduiding (gezamenlijk: “Pre-GA-Aanbiedingen”). De toegang van de Klant tot en het gebruik van een Pre-GA-Aanbieding is onderworpen aan de toepasselijke Gebruiksomvang. Hoewel Pre-GA-Aanbiedingen geen Diensten of Software zijn, is het gebruik van Pre-GA-Aanbiedingen door de Klant onderworpen aan de voorwaarden van de Overeenkomst die van toepassing zijn op Diensten (of, indien van toepassing, Software), zoals gewijzigd door dit artikel (Voorwaarden voor Pre-GA-Aanbiedingen).

b. ***Disclaimer.*** PRE-GA-AANBIEDINGEN WORDEN “AS IS” GELEVERD ZONDER ENIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES OF TOEZEGGINGEN VAN WELKE AARD DAN OOK. Pre-GA-Aanbiedingen (i) kunnen op elk moment worden gewijzigd, opgeschort of beëindigd zonder voorafgaande kennisgeving aan Klant, en (ii) vallen niet onder enige SLA of vrijwaring door Google. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een schriftelijke kennisgeving of in Google-documentatie, (A) vallen Pre-GA-Aanbiedingen niet onder TSS, en (B) is het artikel Datalocatie hierboven niet van toepassing op Pre-GA-Aanbiedingen.

c. ***Aansprakelijkheid.*** Niettegenstaande hetgeen bepaald is in enige andere aansprakelijkheidsbeperking in de Overeenkomst, geldt ten aanzien van Pre-GA-Aanbiedingen dat Google niet aansprakelijk voor het hoogste van (i) de in de Overeenkomst vastgestelde aansprakelijkheidslimiet of (ii) \$ 25.000. Niets in de voorgaande zin doet af aan de uitzonderingen op aansprakelijkheidsbeperkingen in de Overeenkomst met betrekking tot: (A) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid, (B) fraude of een frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, (C) inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van de andere partij, of (D) aangelegenheden waarvoor aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten of beperkt op grond van toepasselijk recht.

d. ***Gegevensverwerking.*** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een schriftelijke kennisgeving of in Google-documentatie, zijn er geen voorwaarden voor

gegevensverwerking (waaronder het CDPA) van toepassing op Pre-GA-Aanbiedingen en dient de Klant Pre-GA-Aanbiedingen niet te gebruiken voor de verwerking van persoonsgegevens of andere gegevens die onderworpen zijn aan wettelijke of regelgevende compliance verplichtingen.

e. *Beëindiging*. Elke partij kan het gebruik van een Pre-GA-Aanbieding door Klant te allen tijde beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

f. *EU Data Act-uitzondering*. Google heeft geen verplichtingen uit hoofde van Hoofdstuk VI van de EU Data Act of de onderstaande EU Data Act-voorwaarden met betrekking tot Pre-GA-Aanbiedingen.

6. Google-Managed Multi-Cloud

a. *Inleiding*. De op dat moment geldende diensten die zijn aangeduid als “Google-Managed Multi-Cloud Diensten” op <https://cloud.google.com/terms/services> (“Google-Managed MCS”), zijn Google-diensten, -producten en -functionaliteiten die worden gehost op de infrastructuur van een externe cloudprovider (“MCS Third-Party Provider”). Hoewel de Google-Managed MCS geen Diensten of Software zijn, is het gebruik door de Klant van de Google-Managed MCS onderworpen aan de voorwaarden van de Overeenkomst die van toepassing zijn op Diensten (of, indien van toepassing, Software), zoals gewijzigd door dit artikel (Google-Managed Multi-Cloud).

b. *Admin Console*. De Google-Managed MCS zijn mogelijk niet beschikbaar via de Admin Console.

c. Relatie met MCS Third-Party Provider

i. Om gebruik te kunnen maken van de Google-Managed MCS, dient de Klant een afzonderlijke overeenkomst en account te onderhouden met de toepasselijke MCS Third-Party Provider en met deze betalings- en factureringsafspraken te maken. De Overeenkomst verplicht noch Google, noch de MCS Third-Party Provider tot het leveren van de diensten van de MCS Third-Party Provider die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de door Google beheerde MCS door de Klant.

ii. Indien de MCS Third-Party Provider een wijziging aanbrengt in haar diensten of voorwaarden, en Google redelijkerwijs tot de conclusie komt dat het daardoor commercieel niet langer haalbaar is om de Google-Managed MCS te leveren, mag Google het gebruik door de Klant van de getroffen Google-Managed MCS onmiddellijk geheel of gedeeltelijk Opschorten, of iedere andere beëindiging of wijziging die niet compatibel is met eerdere versies doorvoeren die noodzakelijk is om de Google-Managed MCS te blijven leveren. Voor zover Google de Google-Managed MCS kan Opschorten of wijzigen zoals in dit artikel bepaald, zijn

de Google-Managed MCS niet onderworpen aan de artikelen van de Overeenkomst die zien op beëindiging en wijzigingen die niet compatibel zijn met eerdere versies.

d. **Aansprakelijkheid.** Niettegenstaande het bepaalde in de Overeenkomst (behoudens eventuele onbeperkte aansprakelijkheden die daarin uitdrukkelijk zijn opgenomen), is, voor zover wettelijk is toegestaan de totale, gecumuleerde aansprakelijkheid van elke partij voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Google-Managed MCS beperkt tot het hoogste van (i) de Vergoedingen die de Klant heeft betaald voor de Google-Managed MCS gedurende de periode van twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid, en (ii) \$ 25.000.

e. **Disclaimer.** Niettegenstaande het bepaalde in de Overeenkomst geldt dat de Google-Managed MCS niet (i) onder een SLA vallen, tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld in de voorwaarden van de SLA, (ii) onderworpen zijn aan een verplichting voor Google om beëindigings- of transitieondersteuning of andere technische ondersteuning te verlenen na Opschorting of beëindiging, en (iii) onderworpen zijn aan verplichtingen inzake bedrijfscontinuïteit of disaster recovery.

7. **Benchmarking.** De Klant kan benchmarktests van de Diensten uitvoeren (elk een "Test"). De Klant mag de resultaten van dergelijke Tests alleen openbaar maken indien (a) de openbaarmaking alle noodzakelijke informatie bevat om de Tests te repliceren, en (b) de Klant Google toestaat benchmarktests uit te voeren van de openbaar beschikbare producten of diensten van de Klant en de resultaten van dergelijke tests openbaar te maken. Niettegenstaande het voorgaande mag de Klant namens een hyperscale public cloudprovider zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Google niet: (i) een Test uitvoeren (rechtstreeks of via een derde), of (ii) resultaten van een dergelijke Test openbaar maken.

8. **Proefversies.** Bepaalde Diensten kunnen aan de Klant op proefbasis ter beschikking worden gesteld, onderworpen aan parameters en eventuele Gebruiksomvang, zoals weergegeven op de Fees URL, in de Admin Console, in de Documentatie of anderszins. Het gebruik van een proefversie houdt de aanvaarding door de Klant van dergelijke parameters in.

9. **User Experience Research.** Indien de Klant zich inschrijft voor het Google Cloud User Experience Research Program voor het Google Cloud Platform, is de deelname van de Klant onderworpen aan het *Google Cloud User Experience Research Panel Addendum* dat beschikbaar is op <https://cloud.google.com/terms/user-experience-research> of een opvolgende URL.

10. **PGSSI-S.** Klant zal voldoen aan het Franse General Security Policy for Health Information Systems (PGSSI-S) voor zover van toepassing.

11. **API's en non-Google clouddiensten.** Bepaalde API's en non-Google clouddiensten die toegankelijk zijn via de Admin Console hebben afzonderlijke voorwaarden of privacybeleid. Niettegenstaande enige verwijzing in de Admin Console naar de Google Cloud Servicevoorwaarden of de Google Cloud Privacy Notice, zijn de API-specifieke voorwaarden en privacybeleid van toepassing op het gebruik door de Klant van die API's of diensten.

12. **Resource Fields Data.** Gegevens die zijn opgenomen in de Projectnaam, Project-ID of andere resourcevelden vormen geen Klantgegevens. Neem geen vertrouwelijke, gevoelige of persoonlijk identificeerbare informatie op in deze velden.

13. **Google Maps-content.** Bepaalde Diensten kunnen functionaliteiten en content van Google Maps bevatten ("Google Maps-content"). Indien de Klant zijn Google Maps Platform-referenties verstrekt om een Dienst toegang te geven tot Google Maps-content, is dergelijk gebruik of dergelijke toegang onderworpen aan de overeenkomst waaronder Google ermee heeft ingestemd het Google Maps Platform aan de Klant te leveren. In alle andere gevallen stemt de Klant ermee in dat zijn gebruik van of toegang tot dergelijke Google Maps-content onderworpen is aan de op dat moment geldende versies van: (1) de *Google Maps/Google Earth Additional Terms of Service* op https://maps.google.com/help/terms_maps.html; en (2) *Google Privacy Policy* op <https://www.google.com/policies/privacy/>.

14. **Klanten via Resellers.** Dit artikel 14 (Klanten via Resellers) is uitsluitend van toepassing indien (i) de Klant Google Cloud Platform Diensten afneemt via een Reseller onder een Resellerovereenkomst (deze diensten: "Diensten via Resellers"), en (ii) de Klant een directe overeenkomst met Google heeft voor de levering van die Diensten via Resellers.

a. Aanvullende definities.

"Reseller" betekent, indien van toepassing, de geautoriseerde, niet-gelieerde externe reseller die de Diensten aan de Klant verkoopt.

"Resellerovereenkomst" betekent, indien van toepassing, de afzonderlijke overeenkomst tussen de Klant en de Reseller met betrekking tot de Diensten. De Resellerovereenkomst is onafhankelijk van en valt buiten de reikwijdte van deze Overeenkomst.

"Resellervergoedingen" betekent de vergoedingen (indien van toepassing) voor Diensten die door de Klant worden gebruikt of besteld zoals overeengekomen in een Resellerovereenkomst, vermeerderd met eventuele toepasselijke Belastingen.

"Reseller Order" betekent, indien van toepassing, een bestelformulier dat door een Reseller is uitgegeven en door de Klant en de Reseller is ondertekend, waarin de Diensten zijn gespecificeerd die de Klant bij de Reseller bestelt.

b. Toepasselijke voorwaarden. Voor de doeleinden van Diensten via Resellers:

- (i) is het artikel van de Overeenkomst getiteld “Betalingvoorwaarden” niet van toepassing, noch enige bepalingen in de toepasselijke Servicespecifieke Voorwaarden met betrekking tot facturering, facturatie of betaling;
- (ii) zijn Resellervergoedingen van toepassing en rechtstreeks verschuldigd aan de Reseller, en worden alle prijzen voor Diensten via Resellers uitsluitend overeengekomen tussen Reseller en Klant;
- (iii) zal Google de in de Reseller Order beschreven Diensten via Resellers aan de Klant leveren, voor zover er een geldige en bindende order voor dergelijke Diensten bestaat tussen Google en Reseller;
- (iv) ontvangt Klant eventuele van toepassing zijnde SLA-credits of terugbetalingen zoals beschreven in deze Overeenkomst uitsluitend van Reseller (en moet Klant Reseller informeren indien Google een SLA niet haalt);
- (v) zal Google, niettegenstaande de support verplichtingen in de TSS-richtlijnen, geen support aan Klant bieden tenzij (A) Klant TSS rechtstreeks bij Google bestelt of (B) Reseller TSS bij Google bestelt namens Klant, en dergelijk TSS-recht Google verplicht om TSS rechtstreeks aan de Klant te leveren, waarbij alle overige ondersteuning (indien van toepassing) door de Reseller aan de Klant wordt geleverd overeenkomstig de Resellerovereenkomst, met inachtneming van artikel 14(e) (Reseller Technical Support);
- (vi) erkent de Klant dat de toegang tot de Diensten kan worden opgeschort indien de Reseller of de Klant op enig moment nalaat een betalingsaccount te onderhouden dat is gekoppeld aan het Account van de Klant;
- (vii) zal Google in geval van beëindiging van deze Overeenkomst de laatste factuur (indien van toepassing) voor betalingsverplichtingen met betrekking tot Diensten via Resellers naar de Reseller (en niet naar de Klant) sturen, en zal de Klant (A) de Reseller op de hoogte stellen van beëindiging van deze Overeenkomst en (B) Google op de hoogte stellen van beëindiging van de Resellerovereenkomst;
- (viii) zal elke verlenging van de Diensten via Resellers en/of enige Reseller Order worden overeengekomen tussen de Klant en de Reseller;
- (ix) mag Google de toegang van de Klant tot de Diensten Opschorten indien de Reseller nalaat een onbetwiste factuur voor Diensten via Reseller aan Google te betalen als gevolg van het niet betalen door de Klant aan de Reseller;
- (x) geldt, voor zover Klantgegevens zich binnen het bereik van de Reseller bevinden en niettegenstaande het bepaalde in deze Overeenkomst (inclusief het CDPA), dat:

(A) het CDPA niet van toepassing is op de verwerking en beveiliging van dergelijke Klantgegevens;

(B) Google dergelijke Klantgegevens uitsluitend zal openen, gebruiken en anderszins verwerken in overeenstemming met de afzonderlijke overeenkomst tussen Google en de Reseller (met inbegrip van de op dat moment geldende voorwaarden inzake verwerking en beveiliging van "Partnergegevens" zoals gedefinieerd in die overeenkomst) en dergelijke Klantgegevens niet zal openen, gebruiken of verwerken voor enig ander doel; en

(C) de toestemmingen en kennisgevingen waarvoor de Klant verantwoordelijk is krachtens het artikel van deze Overeenkomst getiteld "Privacy" of "Toestemmingen" tevens moeten toestaan dat Klantgegevens worden geopend, opgeslagen en verwerkt zoals beschreven in subartikel (B);

(xi) is voor de Google Cloud Platform Diensten koppeling met het betalingsaccount van de Reseller vereist om door de Reseller gefactureerd te worden, en erkent en stemt de Klant ermee in dat (A) indien de overeenkomst van Google met de Reseller of de Resellerovereenkomst van de Klant wordt beëindigd of afloopt, de Diensten niet langer aan het betalingsaccount van de Reseller gekoppeld zullen zijn; en (B) tenzij dergelijke door de Klant gebruikte Diensten aan het betalingsaccount van de Reseller gekoppeld zijn, die Diensten (x) geen Diensten via Resellers n zullen vormen (en dus niet onder dit artikel 14 (Klanten via Resellers) vallen); en (y) zullen worden beschouwd als Diensten die rechtstreeks bij Google zijn besteld, en de Klant bijgevolg, ongeacht de voorwaarden van de Resellerovereenkomst (met inbegrip van de tussen Klant en Reseller overeengekomen vergoedingen), verplicht zal zijn om voor dergelijke Diensten Vergoedingen aan Google te betalen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst;

(xii) betekent "Addendum voor Cloud-gegevensverwerking", zoals gebruikt in deze Overeenkomst, de op dat moment geldende voorwaarden die de verwerking en beveiligingsverplichtingen met betrekking tot Klantgegevens beschrijven die zich binnen het berik van de Klant (en niet van de Reseller) bevinden, zoals beschreven op <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>;

(xiii) betekent "Ordertermijn", zoals gebruikt in deze Overeenkomst, de periode die aanvangt op de Startdatum van de Diensten of de verlengingsdatum (naargelang van toepassing) voor de Diensten via Resellers en doorloopt tot het verstrijken of de beëindiging van de toepasselijke Reseller Order; en

(xiv) betekent "Startdatum Diensten", zoals gebruikt in deze Overeenkomst, de startdatum zoals beschreven in de Reseller Order of, indien daarin geen datum is

gespecificeerd, de datum waarop Google de Diensten via Resellers aan de Klant beschikbaar stelt.

c. *Aansprakelijkheidslimiet*. Voor de doeleinden van het artikel van de Overeenkomst getiteld "Beperking van de hoogte van de aansprakelijkheid", waarbij de gebeurtenis die aanleiding geeft tot Aansprakelijkheid een schending van deze Overeenkomst is of anderszins verband houdt met de Diensten via Resellers, betekent "Vergoedingen" zoals gebruikt in dat artikel "Reseller Vergoedingen". Indien de Klant of Google een vordering instelt krachtens de Overeenkomst, zal de Klant, met het oog op het vaststellen van het aansprakelijkheids plafond onder het artikel van de Overeenkomst getiteld "Beperking van de hoogte van de aansprakelijkheid", op verzoek van Google:

(a) onverwijld aan Google bekendmaken welk bedrag aan Resellervergoedingen is betaald of verschuldigd krachtens de Resellerovereenkomst;

(b) ermee instemmen dat de Reseller dit bedrag aan Google bekendmaakt, niettegenstaande de geheimhoudingsverplichtingen van de Reseller onder de Resellerovereenkomst; en

(c) alle toestemmingen verkrijgen die noodzakelijk zijn om de openbaarmaking door de Klant of de Reseller krachtens dit artikel 14(c) (*Aansprakelijkheidslimiet*) mogelijk te maken. Onverminderd het artikel van de Overeenkomst getiteld "Onbeperkte aansprakelijkheden" is Google niet aansprakelijk voor schade onder deze Overeenkomst voor zover de Klant schadevergoeding heeft gevorderd van de Reseller met betrekking tot dezelfde gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.

d. *Delen van Vertrouwelijke Informatie*. Google mag Vertrouwelijke Informatie van de Klant delen met de Reseller als een Gemachtigde, met inachtneming van het artikel van de Overeenkomst getiteld "Vertrouwelijkheid" of "Vertrouwelijke informatie".

e. *Relatie Reseller-Klant*. Naar eigen inzicht van de Klant kan Reseller toegang krijgen tot het Account van Klant. Tussen Google en Klant is Klant uitsluitend verantwoordelijk voor (i) elke toegang van Reseller tot het Account van Klant; (ii) het vastleggen van rechten of verplichtingen tussen Reseller en Klant in de Resellerovereenkomst met betrekking tot de Diensten via Resellers; en (iii) het verifiëren of gegevens die door de Klant of Eindgebruikers via de Doorgeresolde Diensten onder het Account aan Google worden verstrekt, en gegevens die de Klant of Eindgebruikers uit die gegevens afleiden door hun gebruik van de Diensten via Resellers die onder het bereik van de Klant of van de Reseller vallen. Google heeft geen Aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit (A) opschorting of beëindiging door de Reseller van de toegang van de Klant tot de Diensten; (B) de toegang tot en inzage in het Account van de Klant en de factureringsgerelateerde metadata van dat Account door de Reseller; of (C) het aanbieden of leveren door de Reseller of een derde van producten of diensten.

f. *Technische Support Reseller*. De Klant erkent en stemt ermee in dat de Reseller persoonsgegevens van de Klant en Eindgebruikers aan Google mag verstrekken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de Reseller om support kwesties af te handelen die de Klant escaleert naar of via Reseller.

15. Klantgegevens. Behalve voor zover uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst of vereist door toepasselijk recht, is de Klant verantwoordelijk voor alle Klantgegevens, met inbegrip van het veiligstellen en behouden van alle toepasselijke rechten die nodig zijn voor het gebruik van de Klantgegevens door de Klant.=

16. EU Data Act Voorwaarden.

a. Aanvullende definities. Voor de toepassing van dit Artikel (EU Data Act-voorwaarden):

"Voltooiingsverklaring" heeft de betekenis zoals gegeven in Artikel 16(g) (Start en proces van overschakeling en treedt in werking zoals daar beschreven.

"Klantaccountgegevens" betekent informatie die door de Klant wordt verstrekt bij het aanmaken van het account voor gebruik met de Google DP Dienst(en). se with the Google DP Service(s).

"Klantconfiguraties" betekent configuraties en instellingen (inclusief service- en beveiligingsinstellingen voor data) die door de Klant binnen de Google DP Diensten worden toegepast.

"Klantgedefinieerde Attributen" betekent resource-identificatoren, attributen en andere datalabels die door de Klant binnen de Google DP-dienst(en) worden toegepast.

"Gegevens" heeft de betekenis zoals gegeven door de EUDA.

"Dataverwerkingsdienst" (of *"DP-dienst"*) has the meaning given by the EUDA.

"Dataherstelperiode" betekent de periode van ten minste 30 kalenderdagen vanaf het einde van de Migratieperiode tot beëindiging van de Overeenkomst of intrekking van de Exit-melding van de Klant onder Artikel 16(g)(ii), indien van toepassing overeenkomstig Artikel 16(g).

"Digitale Activa" heeft de betekenis zoals gegeven door de EUDA.

"Einde van de Maand" betekent de laatste dag van een kalendermaand.

"EUDA" betekent Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en gebruik van gegevens en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828.

"Exit-melding" heeft de betekenis zoals gegeven in Artikel 16(e) (Beslissing van de Klant)

"Exporteerbare Gegevens" heeft de betekenis zoals gegevens door de EUDA (ongeacht verwijzingen naar specifieke artikelen in de EUDA).

“Google DP Dienst” betekent een Dataverwerkingsdienst die door Google wordt geleverd, zoals beschreven op <https://cloud.google.com/terms/data-portability> (zoals van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt).

“Google Metagegevens” betekent door Google gegenereerde metagegevens die (a) rechtstreeks verband houden met het gebruik door de Klant van de Google DP Dienst(en) en (b) vereist zijn door Google om de Google DP Dienst(en) te exploiteren en onderhouden en door de Klant om service functionaliteiten te herstellen in de infrastructuur van een andere aanbieder van DP Diensten of een On-Premises ICT Infrastructuur.

“Google Operationele Gegevens” betekent door Google gegenereerde gegevens (inclusief metagegevens) die (a) niet rechtstreeks verband houden met het gebruik door de Klant van de Google DP Dienst(en) en (b) zijn afgeleid van Googles systemen en exploitatie van de Google DP Dienst(en).

“ICT” betekent informatie- en communicatietechnologie.

“Initiële Periode” betekent de periode van 30 kalenderdagen vanaf het einde van de Intake Periode.

“Intake Periode” betekent de periode van 14 kalenderdagen vanaf de datum van indiening door de Klant van een Exit-melding.

“Migratieperiode” betekent de periode van 30 kalenderdagen vanaf het einde van de Initiële Periode, zoals van toepassing overeenkomstig Artikel 16(g) en zoals kan worden verlengd overeenkomstig Artikel 16(h).

“Niet-Persoonsgebonden Gegevens” heeft de betekenis zoals gegeven door de EUDA.

“On-Premises ICT Infrastructuur” heeft de betekenis zoals gegeven door de EUDA.

“Parallele DP Dienst” betekent een DP Dienst die wordt aangeboden door een andere aanbieder en door de Klant voor eigen gebruik wordt aangeschaft parallel aan een Google DP Dienst.

“Persoonsgegevens” heeft de betekenis zoals gegeven door de AVG.

“Verwerking” heeft de betekenis zoals gegeven door de EUDA.

“Overstappen” (or *“Overstap”*) heeft de betekenis zoals gegeven door de EUDA.

“Overstapkosten” heeft de betekenis zoals gegeven door de EUDA.

“Bedrijfsgeheim” heeft de betekenis zoals gegeven door de EUDA.

b. *Toepassing.* Dit Artikel geldt alleen als (i) het factuuradres van de Klant in de Europese Economische Ruimte ligt en (ii) voor Google DP Diensten.

c. *Naleving EUDA.* Beide partijen zullen hun verplichtingen uit hoofde van de EUDA met betrekking tot het overstappen vanaf de Google DP Dienst(en) nakomen, waaronder het te goeder trouw samenwerken zoals vereist door de EUDA.

d. *Recht van de Klant om over te stappen.* Overeenkomstig dit Artikel mag de Klant, op verzoek, overstappen van een Google DP Dienst naar een DP Dienst die door een andere aanbieder wordt geleverd en/of alle Exporteerbare Gegevens en Digitale Activa overzetten naar een On-Premises ICT Infrastructuur, zonder onnodige vertraging tijdens de Initiële Periode en de Migratieperiode. Ter verduidelijking: dit recht om over te schakelen verhindert de Klant niet om de Google DP Dienst(en) te blijven gebruiken tijdens de Dataherstelperiode zoals beschreven in Artikel 16(g) (Start en Proces van Overstappen).

e. *Beslissing van de Klant.* Indien de Klant wil overstappen van een Google DP Dienst zoals beschreven in Artikel 16(d) (Recht van de Klant om over te stappen) tijdens en/of na de Initiële Periode en/of zijn Exporteerbare Gegevens en Digitale Activa die verband houden met een Google DP Dienst(en) na de Initiële Periode wil wissen, moet de Klant Google eerst op de hoogte stellen van zijn beslissing door een daartoe bevoegd vertegenwoordiger het formulier in te laten dienen op https://support.google.com/cloud/contact/cloud_exit (een "Exit-melding") en, indien van toepassing, de nodige details op te nemen van de toekomstige aanbieder van DP Diensten.

f. *Verplichtingen van Google bij overstap.* Indien de Klant een Exit-melding indient zoals beschreven in Artikel 16(e) (Beslissing van de Klant), dan zal Google tijdens de Initiële Periode, de Migratieperiode en de Dataherstelperiode, indien van toepassing, het volgende doen:

(i) redelijke ondersteuning bieden aan de Klant en door de Klant gemachtigde derden bij het proces van Overstappen;

(ii) zorgvuldig handelen om de bedrijfscontinuïteit te behouden en de levering van de Google DP Dienst(en) onder de Overeenkomst voort te zetten;

(iii) duidelijke informatie verschaffen over bekende risico's voor de continuïteit van de levering van de Google DP Dienst(en) onder de Overeenkomst, onder meer via het dashboard op <https://status.cloud.google.com> en/of het dashboard dat de Klant kan inschakelen en configureren via de Google DP Dienst(en) om toegang te krijgen tot specifiekere informatie (beide dashboards zijn uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden);

(iv) gedurende het hele proces van Overstappen een hoog niveau van beveiliging onderhouden, in het bijzonder voor Exporteerbare Gegevens en Digitale Activa tijdens het exporteren en tijdens de Dataherstelperiode, overeenkomstig toepasselijk Europees of nationaal recht;

(v) de Klant, op een wijze die in overeenstemming is met de functionaliteit van de Google DP Dienst(en), in staat stellen de categorieën van Gegevens en Digitale Activa te exporteren zoals beschreven in Artikel 16(g) (Start en Proces van Overstappen); en

(vi) de exitstrategie van de Klant voor de betreffende Google DP Dienst(en) ondersteunen, onder meer door tijdens de Intake Periode een support agent van Google aan te wijzen om Googles ondersteuning bij het overstapproces te coördineren en alle relevante informatie te verstrekken.

g. *Start en Proces van Overstappen*. indien de Klant een Exit-melding indient zoals beschreven in Artikel 16(e) (Beslissing van de Klant), dan is de Klant verantwoordelijk voor het initiëren van het proces van Overstappen (indien van toepassing) tijdens de Initiële Periode door ten minste twee (2) werkdagen voorafgaande kennisgeving aan de toegewezen support agent van Google, met inachtneming van het volgende:

(i) indien de Klant enkel heeft gekozen voor overstap zoals beschreven in Artikel 16(e) maar het overstapproces niet start overeenkomstig dit Artikel vóórdat de Initiële Periode eindigt, dan geldt voor alle Google DP Diensten waarop de beslissing van de Klant betrekking heeft dat:

(A) er geen Migratieperiode of Dataherstelperiode van toepassing is;

(B) de Klant wordt geacht zijn Exit-melding te hebben ingetrokken (onverminderd het recht van de Klant om later opnieuw een Exit-melding in te dienen); en

(C) de Overeenkomst van kracht blijft.

(ii) indien de Klant heeft gekozen voor overstap zoals beschreven in Artikel 16(e) en het overstapproces start overeenkomstig dit Artikel vóór het einde van de Initiële Periode, dan geldt voor alle Google DP Diensten waarop de beslissing van de Klant betrekking heeft dat:

(A) een Migratieperiode en Dataherstelperiode van toepassing;

(B) de categorieën Gegevens en Digitale Activa die tijdens het proces van Overstappen geëxporteerd kunnen worden, zijn:

a) Exporteerbare Gegevens, bestaande uit Klantaccountgegevens, Klantconfiguraties, Klantgegevens en Google Metagegevens; en

b) Klantapplicaties;

(C) de categorieën Gegevens die zijn uitgezonderd van Exporteerbare Gegevens, zonder dat deze uitzondering het proces van Overstappen belemmert of vertraagt, zijn:

a) Gegevens die specifiek zijn voor de interne werking van de Google DP Dienst(en) en die, indien geëxporteerd, een risico zouden vormen voor een schending van Googles Bedrijfsgeheimen, namelijk Google Operationele Gegevens; en

b) Gegevens die verband houden met de integriteit en/of veiligheid van de Google DP Dienst(en) en die, indien geëxporteerd, Google zouden blootstellen aan cyberbeveiligingsrisico's;

(D) ter verduidelijking: Exporteerbare Gegevens omvatten niet:

a) Gegevens die niet direct of indirect zijn gegenereerd of mede gegenereerd door het gebruik van de Klant van de Google DP Dienst(en); en

b) activa (assets) of Gegevens die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten, of een Bedrijfsgeheim vormen, van Google of derden;

(E) onverminderd de verplichtingen tussen partijen tussen de partijen en Googles verplichtingen uit hoofde van dit Artikel, is de Klant verantwoordelijk voor:

a) het opslaan van kopieën van Gegevens en Digitale Activa (inclusief Exporteerbare Gegevens) met betrekking tot de Google DP Dienst(en) buiten de systemen van Google of de Subverwerkers van Google;

b) de beveiliging van Gegevens en Digitale Activa (inclusief Exporteerbare Gegevens) buiten de systemen van Google en diens Subverwerkers (inclusief de beveiliging van Gegevens en Digitale Activa op systemen die worden beheerd of gecontroleerd door de bestemmingsaanbieder van DP Diensten of op de eigen infrastructuur van de Klant)

c) het aansturen en beheren van het overstapproces, met name tijdens de Initiële Periode en de Migratieperiode;

d) alle handelingen en nalatigheden van derden die door de Klant in verband met het overstapproces zijn ingeschakeld;

(F) na de Migratieperiode:

a) mag de Klant geen workloads of productiedata meer migreren (of anderszins netwerkresources verbruiken) voor Overstap doeleinden, maar mag hij andere aspecten van het proces van Overstappen, zoals het opvragen van gegevens, afronden;

b) zal de Klant:

(i) verantwoordelijk zijn voor het op de hoogte stellen van Google van de succesvolle afronding van het Overstapproces door een daartoe bevoegd vertegenwoordiger het formulier in te laten dienen op

https://support.google.com/cloud/contact/cloud_exit_completion (een "Voltooingsverklaring") niet eerder dan de eerste dag na de Migratieperiode en uiterlijk binnen 180 kalenderdagen na het einde van de Migratieperiode;

(ii) geacht worden de Overeenkomst *for convenience* te hebben beëindigd, met een minimum van 30 kalenderdagen na de datum van indiening van de Voltooiingsverklaring, tegen het Einde van de Maand dat volgt op deze minimale periode; en

(iii) indien de Klant nalaat binnen 180 kalenderdagen na het einde van de Migratieperiode een Voltooiingsverklaring in te dienen, geacht worden zijn Exit-melding te hebben ingetrokken aan het einde van die periode (onverminderd het recht van de Klant om later opnieuw een Exit-melding in te dienen);

c) zal Google de Klant op de hoogte stellen van een dergelijke beëindiging en, onder voorbehoud van Artikel 16(i) (Gedeeltelijke Exit Klant), alle Exporteerbare Gegevens en Digitale Activa die rechtstreeks door de Klant zijn gegenereerd of rechtstreeks betrekking hebben op de Klant volledig wissen in overeenstemming met de CDPA (indien van toepassing);

(G) zal Google geen Overstapkosten opleggen voor het in dit Artikel beschreven overstapproces.

(iii) Indien de Klant heeft gekozen het wissen zoals beschreven in Artikel 16(e), dan geldt voor de Google DP Dienst(en) waarop de beslissing van de Klant betrekking heeft:

(A) indien Artikel 16(g)(ii) ook van toepassing is, dan

a) geldt een Migratieperiode en Dataherstelperiode zoals beschreven in Artikel 16(g)(ii); en

b) zal het wissen van Exporteerbare Gegevens en Digitale Activa worden beheerd volgens Artikel 16(g)(ii); en

(B) indien Artikel 16(g)(ii) niet van toepassing is, dan:

a) zal er geen Migratieperiode of Dataherstelperiode gelden;

b) wordt de Klant geacht de Overeenkomst *for convenience* te hebben beëindigd aan het einde van de Initiële Periode; en

c) zal Google de Klant op de hoogte stellen van een dergelijke beëindiging en, onder voorbehoud van Artikel 16(i), alle Exporteerbare Gegevens en Digitale Activa die rechtstreeks door de Klant zijn gegenereerd of rechtstreeks betrekking hebben op de Klant volledig wissen in overeenstemming met het CDPA (indien van toepassing).

h. *Verlengde Migratieperiode*. De Migratieperiode kan in de volgende gevallen worden verlengd:

(i) één keer door Google, indien Google meent dat een Migratieperiode van 30 kalenderdagen technisch niet haalbaar is; Google de Klant tijdens de Intake Periode hiervan op de hoogte stelt; en Google in deze kennisgeving de technische onhaalbaarheid

naar behoren motiveert en een alternatieve Migratieperiode vaststelt van maximaal 7 maanden;

en

(ii) één keer door de Klant, indien de Klant om welke reden dan ook een langere Migratieperiode wenst; de toegewezen support agent van Google hiervan tijdens de dan geldende Migratieperiode op de hoogte stelt; en in zijn kennisgeving een alternatieve Migratieperiode vaststelt.

i. *Gedeeltelijke Exit Klant.* Indien, op de datum van de geachte beëindiging van de Overeenkomst met betrekking tot de Google DP Dienst(en) onder Artikel 16(g), de Klant nog steeds gebruikmaakt van of andere Diensten bestelt onder de Overeenkomst, erkent de Klant dat de Overeenkomst van toepassing blijft op dergelijke andere Diensten en stemt de Klant ermee in het volledige wissen van Exporteerbare Gegevens en Digitale Activa met betrekking tot de Google DP Dienst(en) uit te stellen totdat de Overeenkomst in haar geheel eindigt.

j. *Vereiste Informatie.* Google zal de Klant de volgende informatie verstrekken en deze actueel houden:

(i) informatie over beschikbare procedures voor Overstap en overdracht van en naar de Google DP Dienst(en), inclusief informatie over beschikbare overstap- en overdrachtsmethoden en -formaten, alsmede beperkingen en technische beperkingen die bij Google bekend zijn, op <https://cloud.google.com/terms/data-portability>;

(ii) details van alle datastructuren, dataformaten, relevante standaarden en open interoperabiliteit specificaties die beschikbaar of van toepassing zijn voor de in Artikel 16(g)(ii)(B) bedoelde Exporteerbare Gegevens, op <https://cloud.google.com/terms/data-portability>;

(iii) informatie over de rechtsgebieden waarop de ICT-infrastructuur die is ingezet voor de Gegevensverwerking van de Google DP Dienst(en) onderworpen is of kan zijn, op <https://cloud.google.com/about/locations>, <https://cloud.google.com/vpc/docs/edge-locations>, <https://cloud.google.com/cdn/docs/locations> en <https://cloud.google.com/network-connectivity/docs/interconnect/concepts/colocation-facilities>; en

(iv) een algemene beschrijving van de technische, organisatorische en contractuele maatregelen die Google als aanbieder van de Google DP Dienst(en) heeft getroffen om te voorkomen dat internationale overheden toegang krijgen tot of overdracht plaatsvindt van Niet-Persoonsgebonden Gegevens die in de Europese Unie worden bewaard, indien een dergelijke toegang of overdracht in strijd zou zijn met het EU-recht of het nationale recht van een EU-lidstaat, in:

(A) het CDPA, waaronder de artikelen 7 (Databaseveiliging) en 11 (Subverwerkers) van de Algemene Voorwaarden, Bijlage 2 (Beveiligingsmaatregelen) en de Google Cloud Platform-sectie van Bijlage 4 (Specifieke Producten); en

(B) het overige deel van de Overeenkomst, inclusief de artikelen getiteld 'Vertrouwelijke Informatie' en 'Toezeggingen en Garanties'.

k. *Duur van de Overeenkomst; afzonderlijke rechten; kennisgevingen; Pre-GA-Aanbiedingen.* Ter verduidelijking:

(i) de Overeenkomst blijft van kracht en de Klant is verantwoordelijk voor de Vergoedingen of Reseller Vergoedingen die hij verschuldigd is, tot de ingangsdatum van beëindiging van de Overeenkomst met betrekking tot de relevante Dienst(en);

(ii) niets in dit Artikel beperkt het afzonderlijke recht van de Klant om Klantgegevens te verwijderen of te exporteren overeenkomstig het CDPA, de Overeenkomst te beëindigen of op elk moment te stoppen met het gebruik van een Google DP Dienst;

(iii) alle kennisgevingen die onder dit Artikel worden gedaan, moeten schriftelijk zijn; en

(iv) Google heeft geen verplichtingen onder Hoofdstuk VI van de EUDA of dit Artikel met betrekking tot Pre-GA-Aanbiedingen.

l. *Interoperabiliteit.* Tenzij de Klant een Exit-melding heeft ingediend zoals beschreven in Artikel 16(e) voor de betreffende Google DP Dienst, mag de Klant Gegevens uit een Google DP Dienst exporteren naar een Parallele DP Dienst zoals beschreven op <https://cloud.google.com/data-transfer-essentials/docs/overview> (zoals van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt), met inachtneming van het volgende:

(i) de subartikelen (ii) en (iv) van Artikel 16(f) en de subartikelen (ii)(B), (C) en (D) van Artikel 16(g) zijn mutatis mutandis van toepassing om interoperabiliteit te vergemakkelijken voor het parallel gebruik van DP Diensten; en

(ii) indien Google kosten voor *data-egress* oplegt voor dergelijke Gegevensexports (zoals beschreven op de bovenstaande URL), mag Google dit alleen doen om de door Google gemaakte egresskosten door te berekenen, zonder deze kosten te overschrijden.

m. *Compliancescontrole.* Google mag de verplaatsing van Gegevens of Digitale Activa weg van een Google DP Dienst monitoren of beoordelen om te verifiëren dat het overstapproces of de data-export van de Klant voldoet aan dit Artikel.

n. *Voorrang.* Voor zover er sprake is van een conflict tussen:

(i) dit Artikel en de AVG, prevaleert de AVG met betrekking tot Persoonsgegevens; en

(ii) dit Artikel en Googles recht om de Overeenkomst te beëindigen wegens een niet-genezen wezenlijke schending door de Klant, prevaleert het beëindigingsrecht van Google.

o. Overgang; beschikbaarheid van voorwaarden. De Klant erkent dat:

(i) dit Artikel beschikbaar is gesteld voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst door de Klant met betrekking tot de Google DP Dienst(en) of dat de Overeenkomst van kracht was met betrekking tot de Google DP Dienst(en) op 9 september 2025 toen dit Artikel voor het eerst werd gepubliceerd; en

(ii) de Klant dit Artikel te allen tijde mag opslaan en reproduceren door “Alles uitvouwen” te selecteren bovenaan <https://cloud.google.com/terms/service-terms> en vervolgens alle Servicespecifieke Voorwaarden, inclusief dit Artikel, af te drukken (en/of op te slaan) als PDF.

17. Voortbestaan. De volgende artikelen van deze Algemene Servicevoorwaarden blijven van kracht na het verstrijken of de beëindiging van de Overeenkomst:

(a) de sub-artikelen *Aansprakelijkheid* en *Disclaimer* in de artikelen: *Google-Managed Multi-Cloud* en *Voorwaarden voor Pre-GA-Aanbiedingen*; (b) *Benchmarking*;

(c) de volgende subartikelen van het artikel *Klanten via Resellers*: subartikel (b)(vii); subartikel (c) (*Aansprakelijkheidslimiet*); subartikel (d) (*Delen van Vertrouwelijke Informatie*); en subartikel (e) (*Relatie tussen Reseller en Klant*); en

(d) de verplichtingen van Google onder de EU Data Act-voorwaarden met betrekking tot het wissen van Exporteerbare Gegevens en Digitale Assets.

Servicevoorwaarden

De volgende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Dienst(en) vermeld in de titel van het artikel.

Compute

1. App Engine - Datalocatie. Klant kan App Engine configureren om Klantgegevens op te slaan in de Verenigde Staten of de Europese Unie, en Google zal die Klantgegevens in rust uitsluitend op die locatie opslaan. De Dienst beperkt niet vanuit welke locaties Klant of Eindgebruikers van Klant toegang kunnen krijgen tot Klantgegevens of naar welke locaties zij Klantgegevens kunnen verplaatsen. Ter verduidelijking: Klantgegevens omvatten geen resource-identifiers, attributen of andere gegevenslabels.

2. Google Cloud VMware Engine (GCVE).

a. Definities. Voor de doeleinden van dit Artikel:

“CA Software” betekent bepaalde software van derden die ten grondslag ligt aan GCVE, waaronder VMware Cloud Foundation (VCF)-software (ter voorkoming van misverstanden, CA Software is geen “Software” zoals gedefinieerd in de Overeenkomst); en

“CA, Inc.” betekent CA, Inc. (de entiteit die de CA Software in licentie geeft), zijn toepasselijke gelieerde onderneming (zoals Broadcom of VMware), of een opvolger van een van de voorgaande.

b. *Beveiligingsverplichtingen van Klant.* Google heeft mogelijk geen toegang tot de VMware-omgeving van Klant of kan mogelijk geen persoonsgegevens versleutelen in de VMware-omgeving van Klant.

c. *Gebruiksrapportage.* Google kan bepaalde informatie, waaronder gebruikstatistieken, locatie en de status van Klant als GCVE-klant, doorgeven aan CA, Inc. Deze informatie zal geen Klantgegevens bevatten.

d. *Dienstbeperkingen.* Klant stemt ermee in te voldoen aan alle voorwaarden vermeld op <https://cloud.google.com/vmware-engine/docs> of een opvolgende URL (zoals dergelijke voorwaarden van tijd tot tijd door Google kunnen worden bijgewerkt), inclusief op de gelinkte pagina “Productbeperkingen”.

e. *CA Software.* Bij het gebruik van GCVE kan Klant toegang hebben tot kopieën van de CA Software. Klant stemt ermee in dat Klant de juiste rechten zal behouden om de CA Software te gebruiken (bijv. licenties van CA, Inc. om de CA Software buiten GCVE te gebruiken).

f. *Klanten met licentieportabiliteit.* Indien Klant een GCVE-SKU gebruikt die licentieportabiliteit voor CA Software ondersteunt (zoals beschreven in de Documentatie), zal Klant (i) een gebruiksrecht op de CA Software kopen bij CA, Inc. of een reseller van CA, Inc., en (ii) voldoen aan alle toepasselijke bepalingen van zijn overeenkomst die op een dergelijke aankoop van toepassing zijn. Klant erkent en stemt ermee in dat indien Klant dergelijke gebruiksrechten aankoopt, Google de toegang van Klant tot GCVE kan beperken op instructie van CA, Inc., in welk geval (A) Google geen aansprakelijkheid jegens Klant heeft (waaronder geen verantwoordelijkheid om vooruitbetaalde Vergoedingen terug te betalen) voor dergelijke beperkingen, en (B) Klant verantwoordelijk blijft voor alle financiële verplichtingen met betrekking tot GCVE.

g. *Voorafbetaalde 3-jarige Committed Units.* Partners die op of na 18 juli 2024 voorafbetaalde 3-jarige Committed Unit(s) (zoals gedefinieerd in “Prijz- en Factureringsvoorwaarden” hieronder) voor GCVE aanschaffen, mogen die Committed Unit(s) niet gebruiken om multi-tenant interfaces van CA, Inc. beschikbaar te stellen voor meerdere klanten.

h. *Aria Suite*. Indien Klant de “Aria Suite” in eigen beheer gebruikt als onderdeel van het gebruik van GCVE door Klant, erkent en stemt Klant ermee in dat installatie, configuratie, onderhoud en beveiligingspatching voor de Aria Suite de eigen verantwoordelijkheid van Klant is. Klant zal ervoor zorgen dat de omgeving tijdig wordt onderhouden en gepatcht na ontvangst van patches en andere updates van Google, inclusief vanuit beveiligingsperspectief (bijv. kritieke beveiligingspatches). Verder zal Klant Google in staat stellen de ondersteuning te bieden die vereist is voor elk gebruik van Aria Suite. Google is niet verantwoordelijk voor enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit het niet-naleven door Klant van dit Artikel.

i. *VMware Cloud Universal Program (“VMware Universal”)*. VMware, Inc. (“VMware”) en VMware-partners verkopen credits via VMware Universal die kunnen worden toegepast op GCVE in overeenstemming met de overeenkomst van Klant met VMware. Aankoop en gebruik door Klant van GCVE via VMware Universal is onderworpen aan de Overeenkomst en de volgende voorwaarden.

(i) De betalingsvoorwaarden van de Overeenkomst zijn niet van toepassing, en alle vergoedingen zijn verschuldigd aan VMware en uitsluitend bepaald tussen VMware en Klant.

(ii) *Delen van gegevens met VMware*.

(A) Google mag informatie met VMware delen betreffende het gebruik door Klant van GCVE en Google Cloud Platform.

(B) Klant erkent dat, voor zover Klant gegevens aan VMware verstrekt in verband met GCVE, VMware dergelijke gegevens met Google mag delen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om GCVE te leveren (inclusief technische support) en VMware Universal te beheren.

(C) Indien Klant een vordering instelt onder de Overeenkomst met betrekking tot GCVE, erkent Klant dat VMware aan Google de vergoedingen of andere bedragen die door Klant aan VMware zijn betaald of verschuldigd zijn voor GCVE, en alle overige voorwaarden van de overeenkomst tussen Klant en VMware inzake GCVE of de uitvoering van die overeenkomst door een van beide partijen, mag bekendmaken.

(iii) *Remedies*. Klant zal eventuele toepasselijke SLA-credits en geldelijke remedies zoals beschreven in de Overeenkomst uitsluitend bij VMware inroepen (en niet bij Google).

(iv) *Ondersteuning*. Google zal technische ondersteuning aan Klant leveren overeenkomstig de Overeenkomst. Vergoedingen voor ondersteuning voor GCVE kunnen door VMware aan Klant in rekening worden gebracht.

(v) *Financiële verplichtingen.* Indien Klant financiële verplichtingen is aangegaan in een Bestelformulier of addendum bij de Overeenkomst, kan Google het GCVE-gebruik van Klant (tegen een door Google vastgesteld tarief), of een deel van de toepasselijke vergoedingen die Google van VMware ontvangt, toerekenen aan die verplichtingen.

j. *Beëindiging.* Klant stemt ermee in dat indien Klant materieel in gebreke blijft met (i) dit Artikel of (ii) enige andere bepaling van de Overeenkomst met betrekking tot GCVE, Google naar eigen keuze haar recht op “Beëindiging wegens Wanprestatie” of “Beëindiging wegens Dringende Reden” uit de Overeenkomst kan uitoefenen uitsluitend met betrekking tot GCVE, in welk geval Klant geen toegang meer kan hebben tot GCVE maar nog wel toegang kan behouden tot andere Diensten.

3. BigQuery.

a. **ODBC/JDBC-drivers.** De ODBC- en JDBC-drivers voor BigQuery (zoals hier beschreven) zijn “Software” zoals gedefinieerd in de Overeenkomst en het gebruik ervan is onderworpen aan de “Algemene Softwarevoorwaarden.” Deze drivers mogen alleen worden gebruikt met BigQuery.

b. Delen (Analytics Hub)

(i) *Inleiding.* Delen in BigQuery (voorheen bekend als Analytics Hub) stelt klanten in staat om sets van Klantgegevens (“Datasets”) te publiceren en te delen met andere BigQuery-klanten als abonnees. Datasets zijn georganiseerd in gedeelde opslagplaatsen (“Exchanges”) waarbij de elke listing van een Dataset aanvullende listing informatie (“Listing Materials”) bevatten die wordt beheerd door de beheerder van die Exchange (“Exchangebeheerder”).

(ii) *Exchangebeheerders.* Wanneer Klant optreedt als Exchangebeheerder: (A) worden Listing Materials van Klant beschouwd als Klantgegevens en (B) is Klant verantwoordelijk voor Datasets die in zijn Exchange zijn vermeld, inclusief het afhandelen van verwijderingsverzoeken en het veiligstellen van de noodzakelijke rechten en toestemmingen.

(iii) *Disclaimer.* Google is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (A) enige voorwaarden of relaties tussen Klant en derden; of (B) alle Datasets.

4. Looker Studio.

Deze Overeenkomst is alleen van toepassing op (a) Looker Studio Pro of (b) Looker Studio indien Klant in de Admin Console geselecteerd dat deze daarvoor van toepassing is.

5. Google Earth Engine.

a. *Niet-Commercieel Gebruik*. Gebruik van de gratis editie van Google Earth Engine voor niet-commerciële / onderzoeksactiviteiten is onderworpen aan de voorwaarden beschikbaar op <https://earthengine.google.com/terms/> of een opvolgende URL, welke door Google van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt.

b. *Integratie in Applicaties*. Klant mag Eindgebruikers van de Applicaties van de Klant geen directe toegang of directe interactie laten hebben met de Google Earth Engine API's, tenzij die Eindgebruikers over eigen Google Cloud Platform Accounts beschikken en vanuit die Accounts toegang hebben tot Google Earth Engine.

6. Compute Engine.

a. *Toekomstige reserveringen*. Klant kan een toekomstige reservering aanvragen, zoals beschreven op <https://cloud.google.com/compute/docs/future-reservations> (of een opvolgende URL), door de instructies via bovenstaande URL te volgen. Google zal naar eigen goeddunken bepalen of een verzoek voor een toekomstige reservering wordt goedgekeurd, waarbij goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd. Gereserveerde VM's mogen door Klant niet worden overgedragen of gedeeld tussen meerdere klanten (indien de Klant optreedt als reseller of leverancier van Google Cloud Platform is).

Netwerken

7. **Cloud Interconnect - Partner Interconnect**. Klant schakelt zelfstandig een netwerkserviceprovider in die met Google is overeengekomen om connectiviteit tussen Klant en Google te leveren onder de partnervoorwaarden van Google voor Partner Interconnect. Google is niet verantwoordelijk voor problemen die ontstaan buiten het netwerk van Google.

8. **Cloud NGFW en Cloud Intrusion Detection System (Cloud IDS)**. Niettegenstaande het bepaalde in het artikel "Benchmarking" van de Algemene Servicevoorwaarden van deze Servicespecifieke Voorwaarden, zal Klant niet, en zal Klant Eindgebruikers niet toestaan om benchmarks, prestatie- en vergelijkingstests die zijn uitgevoerd op de editie van Cloud NGFW genaamd "Cloud NGFW Enterprise" of op Cloud IDS, en die worden uitgevoerd door Klant of een Eindgebruiker (of een door Klant of een Eindgebruiker gemachtigde derde), openbaar te maken, te publiceren of anderszins openbaar beschikbaar te maken.

9. **Network Connectivity Center (NCC)**. Niettegenstaande enige telecommunicatiebeperkingen in de Overeenkomst kan Klant NCC uitsluitend gebruiken in de landen die zijn vermeld op <https://cloud.google.com/network-connectivity/docs/network-connectivity-center/concept>

s/locations. Om NCC te gebruiken moet Klant beschikken over een Virtual Private Cloud (VPC) bij Google Cloud en uitsluitend in combinatie met die VPC-dienst.

10. Spectrum Access System.

a. *Toepasselijke Overeenkomst.* Dit Artikel 10 (Spectrum Access System) is alleen van toepassing op klanten die SAS inkopen onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.

b. *Aanvullende verplichtingen voor Klant.* Klant is als enige verantwoordelijk voor (i) de installatie, exploitatie, het onderhoud en de reparatie van Geregistreerde CBSD's; (ii) het inzetten, instrueren en aansturen van personeel dat belast is met de installatie, exploitatie, het onderhoud en de reparatie van Geregistreerde CBSD's; (iii) het waarborgen dat dit personeel is gecertificeerd door WInnForum, voor zover vereist door toepasselijk recht; en (iv) het verkrijgen en onderhouden van connectiviteit met Spectrum Access System om CBSD's te kunnen bestellen en registreren en Geregistreerde CBSD's te kunnen gebruiken. Ter verduidelijking: Artikel 2(b) (Exploitatie van Communicatie Diensten) in de Algemene Servicevoorwaarden van deze Servicespecifieke Voorwaarden verbiedt Klant niet om Spectrum Access System te gebruiken, mits dit gebruik in overeenstemming is met dit Artikel 10 (Spectrum Access System).

c. *Toepasselijk recht.* Spectrum Access System is onderworpen aan regelgeving van de Federal Communications Commission ("FCC"). Elke Partij zal voldoen aan de regels en uitvoeringsbesluiten van de FCC (inclusief 47 C.F.R. Part 96), het Department of Defense, en de National Telecommunications and Information Administration, samen met de na vastgestelde Release 1-standaarden van WInnForum, voor zover deze van toepassing zijn op de levering, ontvangst of het gebruik van Spectrum Access System door die partij.

d. *Geen Persoonsgegevens.* Behalve eventuele Klantaccountinformatie die persoonsgegevens kan bevatten, zal Klant geen CBSD Endpoint-gebruikersinformatie of andere gereguleerde gegevens aan Google verstrekken via het gebruik van Spectrum Access System door Klant.

e. *Definities.*

"CBSD" betekent een apparaat met een radio-toegangspunt dat door de FCC is gecertificeerd om te opereren in de Citizens Broadband Radio Services-band.

"CBSD-registratie-informatie" betekent gegevens met betrekking tot de locatie, identificatie, operationele paramters en andere aspecten van Geregistreerde CBSD's.

“CBSD-rapportagegegevens” betekent de geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens en metadata die Google ontvangt van de Geregistreeerde CBSD’s tijdens het gebruik van Spectrum Access System door Klant.

“CBSD Endpoint” betekent een apparaat dat draadloze connectiviteit tot stand kan brengen met de autorisatie van een Geregistreeerde CBSD.

“CBSD Endpoint-gebruiker” betekent een persoon die een CBSD Endpoint gebruikt.

“CBSD Endpoint-gebruikersinformatie” betekent alle informatie, gegevens of inhoud met betrekking tot een CBSD Endpoint-gebruiker, waaronder (i) facturerings- en gebruiksinformatie, wachtwoorden en pincode(s); (ii) verzonden of ontvangen inhoudsinformatie; (iii) authenticatiegegevens en overige demografische informatie; en (iv) andere informatie in verband met het gebruik door een CBSD Endpoint-gebruiker van een CBSD Endpoint op een Geregistreeerde CBSD of netwerk van Geregistreeerde CBSD’s (met uitzondering van informatie die kan kwalificeren als CBSD-registratie-informatie of CBSD-rapportagegegevens).

“Klantaccountinformatie” betekent informatie die door Klant wordt verstrekt in verband met de registratie van CBSD’s, welke informatie bestaat uit (i) contact- en accountinformatie voor Klant; (ii) identificatiegegevens voor alle Geregistreeerde CBSD’s die bij Klant zijn geregistreerd, zoals voorgeschreven door WInnForum-standaarden; (iii) identificatiegegevens voor alle groepen CBSD’s van Klant; en (iv) informatie met betrekking tot de preferente toeganglicenties van Klant (voor zover van toepassing), waaronder identificatienummers, grensinformatie, beschermingsgebied, CBSD-clusterlijsten, groeperingsinformatie, en eventuele leases van dergelijke preferente toeganglicenties.

“Geregistreeerde CBSD” betekent een CBSD die is geregistreerd bij Google en wordt geëxploiteerd door Klant via Spectrum Access System.

“WInnForum” betekent de Wireless Innovation Forum of een opvolgende organisatie.

Developer Tools

11. Assured Open Source Software (AOSS). TSS is niet beschikbaar voor gratis niveaus van AOSS.

12. Google Device Cloud.

a. *Licentieovereenkomst*. De toegang van Klant tot en het gebruik van een testapparaat van een Device Partner door Klant of het Partner Device Lab zelf via Google Device Cloud wordt uitsluitend beheerst door de licentieovereenkomst tussen Klant en de Device Partner. Door het inschakelen van het Partner Device Lab of door toegang te krijgen tot een testapparaat van een Device Partner via de Google Device Cloud-dienst, aanvaardt Klant de licentievoorwaarden die op het moment van de eerste toegang worden gepresenteerd en instrueert Klant Google om Klantgegevens te delen met die Device Partner, uitsluitend voor gebruik door de Device Partner met als enig doel het uitvoeren van ontwikkelingstests. Klant erkent dat Device Partners niet optreden als subverwerkers van Google, en dat alle Klantgegevens die met een Device Partner worden gedeeld zullen worden verwerkt in overeenstemming met de gegevensverwerkingsvoorwaarden van die Device Partner (en niet het CDPA). Klant erkent dat Google geen controle uitoefent over de werking of locatie van Partner Device Labs die via Google Device Cloud worden aangeboden en niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor handelingen, labs of apparaten van Device Partners.

b. *Definitie(s)*.

“Device Partner” betekent een fabrikant van apparaten die een lab met Android-gebaseerde apparaten beheert ten behoeve van de aansluiting op de Google-infrastructuur.

AI / ML Diensten

13. Definities.

“AI Agents” betekent doelgerichte AI-systemen of -workflows die acties of taken uitvoeren namens Klant op een begeleide of autonome manier, en die Klant kan creëren, orkestreren of initiëren binnen een Agentic AI Dienst.

“Klantadaptermodel” betekent een adaptermodel dat Klant creëert met behulp van zijn Klantgegevens binnen een AI/ML Dienst.

“Klantmodel” betekent (i) een model dat Klant creëert zonder gebruik te maken van een Google Voorgetraind Model of (ii) een model dat eigendom is van Klant en dat de Klant uploadt, verfijnt of implementeert in AI/ML Diensten. Klantmodellen omvatten geen Klantadaptermodellen.

“Gefinetuned Google-Model” betekent een verbeterd model dat Klant creëert door gebruik te maken van een AI/ML Dienst om een Google Voorgetraind Model opnieuw te trainen of af te stellen met behulp van Klantgegevens.

“Door Klant getraind Google-Model” betekent een model dat door de Klant is getraind of opnieuw is getraind en dat gebruikmaakt van de reeds bestaande intellectuele eigendom

van Google met behulp van een AI/ML Dienst en niet is vrijgegeven als een open model onder een open source- of andere licentie.

“Google-Modellen” betekent Google Voorgetrainde Modellen, Gefinetuned Google-Modellen en Door Klant getrainde Google-Modellen.

“Google Voorgetraind Model” betekent een door Google getraind model dat niet is vrijgegeven als een open model onder een open source- of andere licentie.

“Losstaande” betekent een model, dataset, applicatie, product, service, oplossing, AI Agent of enige andere aanbieding die Google beschikbaar stelt voor gebruik door een Klant met AI/ML Diensten en dat is onderworpen aan voorwaarden die afwijken van de Overeenkomst, zoals een open source- licentie, voorwaarden van derden of andere voorwaarden.

14. Intellectuele Eigendomsvoorwaarden voor AI/ML Diensten.

a. *Non-Google-Modellen.* Tussen Klant en Google en in verband met gebruik van een AI/ML Dienst (zoals beschreven op <https://cloud.google.com/terms/services>) maakt Google geen aanspraak op eigendomsrechten in (i) Klantmodellen, (ii) Klantadaptermodellen, of (iii) Losstaand Aanbod, elk voor zover zij geen reeds bestaande intellectuele eigendom van Google bevatten.

b. *Google-Modellen.* Klant zal exclusieve toegang hebben om Gefinetuned Google-Modellen en Door Klant getrainde Google-Modellen te gebruiken. Noch Google, noch enige derde die niet door Klant is gemachtigd, kan toegang hebben tot of gebruikmaken van Gefinetuned Google-Modellen en Door Klant getrainde Google-Modellen, ook niet na afloop of beëindiging van de Overeenkomst. Google is eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten in Google-Modellen. Voor zover toegestaan door de AI/ML Dienst, wordt ieder geëxporteerd Gefinetuned Google-Model gelicentieerd als Software.

15. AI/ML Datalocatie. Klant kan de Diensten vermeld op <https://cloud.google.com/terms/data-residency> zo configureren dat (a) Klantgegevens worden opgeslagen en (b) machine learning-verwerking van Klantgegevens door de Dienst wordt uitgevoerd, telkens binnen een specifieke Multi-Regio. Google zal (a) en (b) uitsluitend binnen die Multi-Regio uitvoeren. Ter verduidelijking: Klantgegevens omvatten geen resource-identificatoren, attributen of andere gegevenstags.

16. Gebruiksbeperkingen voor AI/ML Diensten.

a. *Concurrerend gebruik.* Klant zal een AI/ML Dienst of Gegenereerde Output niet gebruiken, en zal Eindgebruikers niet toestaan een AI/ML Dienst of Gegenereerde Output te gebruiken, om een vergelijkbaar of concurrerend product of dienst te

ontwikkelen. Google kan het gebruik door Klant van een AI/ML Dienst onmiddellijk opschorten of beëindigen bij elke vermeende schending van de voorgaande zin. Deze beperking is niet van toepassing op Vertex AI Platform zolang Klant geen gebruik maakt van een Google Voorgetraind Model.

b. *Modelbeperkingen.* Klant zal output van een AI/ML Dienst (inclusief Gegenereerde Output) niet gebruiken, en zal Eindgebruikers niet toestaan die te gebruiken om: (i) het gebruik van een Google-Model, direct of indirect, te vervangen, te omzeilen of tin de plaats te stellen; of (ii) modellen te creëren of te verbeteren die vergelijkbaar zijn met een Google-Model. Indien een AI/ML Dienst echter de mogelijkheid van verfijning biedt, mag Klant output van die AI/ML Dienst (inclusief Gegenereerde Output) gebruiken om Gefinetunede Google-Modellen te creëren en te gebruiken in plaats van Google Voorgetrainde Modellen.

c. *Geen Reverse-Engineering.* Klant zal, en zal Eindgebruikers niet toestaan, een AI/ML Dienst, Software of de modellen daarvan (zoals het gebruik van prompts om trainingsgegevens te achterhalen) te reverse-engineeren of componenten daarvan te extraheren. Google kan het gebruik door Klant van een AI/ML Dienst onmiddellijk opschorten of beëindigen bij elke vermeende schending van de voorgaande zin.

17. Trainingsbeperking. Google zal geen Klantgegevens gebruiken om AI/ML-modellen te trainen of te verfijnen zonder voorafgaande toestemming of instructie van Klant.

18. Losstaand Aanbod en Klantmodellen.

a. *Gebruik van Losstaand Aanbod op het Google Cloud Platform.* Het gebruik door Klant van Losstaand Aanbod is onderworpen aan afzonderlijke voorwaarden.

b. *Disclaimer en Vrijwaring.* Google wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het gebruik door Klant van Losstaand Aanbod en Klantmodellen, en de vrijwaringsverplichtingen van Google zijn niet van toepassing op claims die verband houden met Losstaand Aanbod of Klantmodellen.

19. Generatieve AI Diensten.

a. *Definitie.* “Gegenereerde Output” betekent de gegevens of inhoud die door een Generatieve AI Dienst wordt gegenereerd op basis van door de Klant ingevoerde Klantgegevens. Gegenereerde Output wordt aangemerkt als Klantgegevens. Tussen Klant en Google maakt Google geen aanspraak op eigendomsrechten in nieuwe intellectuele eigendom die in de Gegenereerde Output is gecreëerd.

b. *Disclaimer.* **Generatieve AI Diensten (zoals beschreven op <https://cloud.google.com/terms/services>) maken gebruik van opkomende technologie, kunnen onjuiste of aanstootgevende Gegenereerde Output leveren, en**

zijn niet ontworpen of bedoeld om te voldoen aan de regulatoire, juridische of andere verplichtingen van Klant. Klant erkent dat een Generatieve AI Dienst in sommige scenario's dezelfde of vergelijkbare Gegenerateerde Output kan produceren voor meerdere klanten.

c. *Beleid inzake verboden gebruik.* Voor de doeleinden van Generatieve AI Diensten is het Beleid inzake verboden gebruik op <https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>, en dat van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt, in het Beleid voor Acceptabel Gebruik ("BVAG") of ("AUP") opgenomen.

d. *Leeftijdsbeperkingen.* De Klant zal geen Generatieve AI-dienst gebruiken, en zal Eindgebruikers niet toestaan een Generatieve AI-dienst te gebruiken, als onderdeel van een website, Klantapplicatie of andere online dienst die gericht is op of waarschijnlijk toegankelijk is voor personen jonger dan 18 jaar.

e. *Gezondheidszorgbeperkingen.* Klant zal de Generatieve AI Diensten niet gebruiken, en zal Eindgebruikers niet toestaan deze te gebruiken, voor klinische doeleinden (ter verduidelijking: niet-klinisch onderzoek, planning of andere administratieve taken vallen niet onder deze beperking), als vervanging voor professioneel medisch advies, of op een manier die wordt gecontroleerd door of die toelating of goedkeuring vereist van enige toepasselijke regelgevende instantie.

f. *Vermoede schendingen.* Google kan het gebruik door Klant van een Generatieve AI Dienst onmiddellijk opschorten of beëindigen op basis van een vermoede overtreding van Artikel 16(b) of van sub-artikel (d) hierboven.

g. *Beperkingen.* De beperkingen in subartikelen (d) en (e) hierboven worden geacht "Beperkingen" of "Gebruiksbeperkingen" te zijn onder de toepasselijke Overeenkomst.

h. *Omgang met prompts en Gegenerateerde Output.* Zonder voorafgaande toestemming of instructie van de Klant zal Google (i) door de Klant aan een Generatieve AI-dienst ingevoerde Klantgegevens niet langer buiten het Account van de Klant opslaan dan redelijkerwijs noodzakelijk is om de Generated Output te creëren, en (ii) de Generated Output niet buiten het Account van de Klant opslaan.

i. *Aanvullende vrijwaringsverplichtingen van Google.*

(i) Gegenerateerde Output. De vrijwaringsverplichtingen van Google onder de Overeenkomst zijn eveneens van toepassing op aantijgingen dat een ongewijzigde Gegenerateerde Output van een Gevrijwaarde Generatieve AI Dienst, waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van een Google Voorgetrainde Model(len), een Gefinetuned Google-Model of een Klantadaptermodel dat in combinatie met een Google Voorgetraind Model is gebruikt, inbreuk maakt op de Intellectuele

Eigendomsrechten van een derde. Dit subartikel (i) (Gegenereerde Output) is niet van toepassing indien de aantijging betrekking heeft op Gegenereerde Output waarbij: (1) Klant dergelijke Gegenereerde Output creëert of gebruikt terwijl hij wist of had behoren te weten dat deze waarschijnlijk inbreukmakend was, (2) Klant (of Google op instructie van de Klant) bronverwijzingen, filters, instructies of andere hulpmiddelen die Google ter beschikking stelt om de Klant te ondersteunen bij verantwoord gebruik van Gegenereerde Output, negeert, uitschakelt, wijzigt of omzeilt, (3) Klant dergelijke Gegenereerde Output blijft gebruiken nadat hij een melding van een inbreukclaim van de rechthebbende of diens gemachtigde heeft ontvangen, (4) de aantijging is gebaseerd op een met een merkrecht als gevolg van het gebruik door Klant van dergelijke Gegenereerde Output in het handelsverkeer, of (5) Klant niet beschikt over de noodzakelijke rechten op de Klantgegevens die zijn gebruikt om het Gefinetuned Google-Model of Klantadaptermodel aan te passen of opnieuw te trainen, of om dergelijke Gegenereerde Output aan te passen met behulp van een Generatieve AI Dienst. “Gevrijwaarde Generatieve AI Dienst” betekent een Dienst of functie vermeld op <https://cloud.google.com/terms/generative-ai-indemnified-services>, waarvan het gebruik door Klant niet kosteloos wordt geleverd.

(ii) Trainingsdata. De vrijwaringsverplichtingen van Google onder de Overeenkomst zijn eveneens van toepassing op aantijgingen dat het gebruik door Google van trainingsdata om een Google Voorgetraind Model te creëren dat door een Generatieve AI Dienst wordt gebruikt, inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde. Deze vrijwaring dekt geen aantijgingen met betrekking tot specifieke Gegenereerde Output, die mogelijk wordt gedekt door subartikel (i) (Gegenereerde Output) hierboven.

j. *Wijzigen, negeren of uitschakelen van veiligheidsfilters.* Google stelt veiligheidsfilters beschikbaar voor bepaalde Generatieve AI Diensten. Klant is als enige verantwoordelijk voor (i) het gebruik, niet-gebruik of wijziging (inclusief wijzigingen aangebracht door Google op instructie van Klant) van veiligheidsfilters bij het creëren van Gegenereerde Output, en (ii) het negeren van veiligheidsinstructies of Documentatie.

k. *Grounding met Google Search.* “Grounding met Google Search” is een generatieve AI-functie van Vertex AI dat Grounded Results en Search Suggestions levert. “Grounded Results” betekent antwoorden die Google genereert met behulp van de prompt van de Eindgebruiker, contextuele informatie die de Klant eventueel kan verstrekken (voor zover van toepassing), en resultaten uit de zoekmachine van Google. “Search Suggestions” (ook wel “Search Entry Points” genoemd) betekent zoekvoorstellen die Google verstrekt samen met de Grounded Results. Indien op een Grounded Result wordt geklikt, zijn afzonderlijke voorwaarden (niet deze voorwaarden) van toepassing op de bestemmingspagina. Indien op een Search Suggestion wordt geklikt, zijn de Google Terms of Service van toepassing op de google.com-bestemmingspagina. Grounded Results en Search Suggestions vormen Gegenereerde Output. “Links” zijn elk middel om webpagina’s

op te halen (waaronder hyperlinks en URL's) die kunnen zijn opgenomen in een Grounded Result of Search Suggestion. Links omvatten ook titels of labels die bij deze middelen worden verstrekt. Met uitzondering van een door Klant beheerd webdomein zal Klant geen eigendomsrechten doen gelden op enige intellectuele eigendom in Search Suggestions of Links in Grounded Results.

(i) Gebruiksbeperkingen voor Grounding met Google Zoeken. Klant:

1. Zal Grounding met Google Search uitsluitend gebruiken in een Klantapplicatie die eigendom is van en wordt beheerd door Klant en zal de Grounded Results uitsluitend weergeven met de bijbehorende Search Suggestion(s) aan de Eindgebruiker die de prompt heeft ingediend.

2. Zal niet, en zal zijn Eindgebruikers of enige derde niet toestaan, Grounded Results of Search Suggestion te cachen, kopiëren, framen, syndikeren, door te verkopen, te analyseren, op te trainen of er anderszins van te leren. Ter verduidelijking: Grounded Results, Search Suggestions en Links zijn bedoeld om in combinatie te worden gebruikt om op een gegeven prompt van een Eindgebruiker te reageren en het is een schending van deze voorwaarden om Grounding met Google Search te gebruiken om één of meer van deze componenten voor een ander doel te onttrekken of te verzamelen (bijvoorbeeld door programmatische of geautomatiseerde middelen Links te verzamelen, Links te gebruiken om een index op te bouwen of Links te gebruiken om bestemmingspagina's te identificeren voor crawling of scraping).

3. Zal niet, en zal zijn Eindgebruikers of enige derde niet toestaan om Grounded Results of Search Suggestions op te slaan of enig kliktracking, Link-tracking of ander monitoringmechanisme te implementeren, met uitzondering van het volgende:

- Klant mag de tekst van de Grounded Results (met uitzondering van Links) opslaan:

(1) die door Klant zijn weergegeven gedurende maximaal negentig (90) dagen uitsluitend om de weergave van de Grounded Results in de Klantapplicatie te evalueren en te optimaliseren;

(2) in de chatgeschiedenis van een Eindgebruiker van de Klantapplicatie gedurende maximaal zes (6) maanden en uitsluitend met het doel die Eindgebruiker in staat te stellen zijn chatgeschiedenis te bekijken.

- Klant mag de interacties van Eindgebruikers met de interface van de Klantapplicatie monitoren; Klant zal echter niet bijhouden of die interacties specifiek betrekking hadden op een bepaalde Search Suggestion of Grounded Result (al dan niet gedeeltelijk, inclusief specifieke Links).

4. Tenzij door Google schriftelijk toegestaan (waaronder in de Documentatie):

- zal Klant de Grounded Results of Search Suggestions niet wijzigen of enige andere content ermee vermengen; en
- zal Klant geen tussenliggende content plaatsen tussen een Link of Search Suggestions en de bijbehorende bestemmingspagina, Eindgebruikers niet omleiden vanaf bestemmingspagina's, noch de volledige en complete weergave van een bestemmingspagina minimaliseren, verwijderen of anderszins belemmeren.

(ii) *Opslag voor debugging en testen.* Klant erkent dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor Google om prompts, contextuele informatie die Klant mogelijk verstrekt, en Gegenereerde Output gedurende dertig (30) dagen op te slaan voor de doeleinden van het creëren van Grounded Results en Search Suggestions. Aangezien deze informatie wordt opgeslagen, instrueert Klant Google dat de opgeslagen informatie kan worden gebruikt voor debugging en testen van systemen die Grounding met Google Search ondersteunen.

(iii) *Richtlijnen.* De Klantapplicatie Richtlijnen zijn van toepassing op het gebruik door Klant van Grounding met Google Search. Voor de doeleinden van de Klantapplicatie Richtlijnen worden Klantapplicaties die Grounding met Google Zoeken gebruiken beschouwd als Goedgekeurde Applicaties.

(iv) *Voortbestaan.* Dit subartikel "Grounding met Google Search" blijft van kracht na beëindiging of afloop van de Overeenkomst, voor zover van toepassing.

I. *Web Grounding for Enterprise.* Artikel 19(k) (Grounding met Google Search) is ook van toepassing op Web Grounding for Enterprise, behalve dat: (i) alle verwijzingen naar 'Grounding met Google Search' worden vervangen door 'Web Grounding for Enterprise', (ii) in de definitie van "Grounded Results" wordt de frase 'de zoekmachine van Google' vervangen door 'de webindex van GCP', en; (iii) subartikel 19k(ii) wordt verwijderd.

m. *Grounding met Google Maps.* "Grounding met Google Maps" is een generatieve AI-functie van de Generatieve AI op de Vertex AI Dienst die Grounded Results levert. "Google Maps Grounded Results" betekent antwoorden die Google genereert met behulp van Google Maps Data als reactie op een door een Eindgebruiker geïnitieerde prompt..

"Google Maps Data" betekent de content afkomstig van Google Maps in de Google Maps Grounded Results, inclusief in de output tekst, in de metadata van de Google Maps Grounded Results, in de Google Maps Links, en inhoud die toegankelijk is via Google Maps Links. "Google Maps Links" betekent de URL's die Google verstrekt in een Google Maps Grounded Result en eventuele titels of labels die bij die URL's worden gegeven. Indien op

Google Maps Links wordt geklikt, zijn de afzonderlijke Google Maps End User Terms en het Google Privacybeleid van toepassing op de bestemmingspagina.

Google Maps Data in de tekst van een Google Maps Grounded Result zal worden geïdentificeerd via de Google Maps Links. Google Maps Grounded Results zijn *Generated Output*. Niettegenstaande het tegendeel in de Overeenkomst behouden Google en haar content providers alle rechten op Google Maps Data.

(i) Gebruiksbeperkingen voor Grounding met Google Maps. Klant:

1. Zal Grounding met Google Maps uitsluitend gebruiken in een Klantapplicatie die eigendom is van en wordt beheerd door Klant, en zal Grounding met Google Maps uitsluitend gebruiken om de Google Maps Grounded Results met de bijbehorende Google Maps Links weer te geven aan de Eindgebruiker die de prompt heeft geïnitieerd.

2. Zal het Google Maps Grounded Result niet wijzigen of enige andere inhoud daartussen voegen, geen interstitiële inhoud plaatsen tussen de tekst van het Google Maps Grounded Result en de Google Maps Links of tussen de Google Maps Links en de bijbehorende bestemmingspagina, en Eindgebruikers niet omleiden van de bestemmingspagina's of de volledige en complete weergave van een bestemmingspagina niet minimaliseren, verwijderen of anderszins belemmeren.

3. Zal voldoen aan de Documentatie.

4. Zal niet, en zal zijn Eindgebruikers of derden niet toestaan om:

(a) Google Maps Grounded Results in cache te plaatsen of op te slaan, behalve dat Klant Google Maps Grounded Results mag cachen of opslaan:

(i) voor maximaal negentig (90) dagen, uitsluitend om de weergave van de Google Maps Grounded Results voor de Klantapplicatie te evalueren en te optimaliseren; of

(ii) in de chatgeschiedenis van een Eindgebruiker van de Klantapplicatie voor maximaal zes (6) maanden, met als doel die Eindgebruiker in staat te stellen zijn chatgeschiedenis te bekijken of om eerdere conversatiecontext voor die Eindgebruiker binnen de Klantapplicatie te behouden;

(b) Google Maps Data te scrapen;

(c) Google Maps Grounded Results te gebruiken voor Hoog-Risico-activiteiten, waaronder activiteiten zoals noodhulpdiensten; en

(d) enige Klantapplicaties te distribueren of op de markt te brengen in enig Verboden Gebied zoals gedefinieerd in de Documentatie.

(ii) *Opslag for Debugging and Testing*. Klant erkent dat het redelijkerwijs noodzakelijk is dat Google prompts, contextuele informatie die Klant kan verstrekken, en Generated Output

dertig (30) dagen opslaat met het doel Google Maps Grounded Results te creëren, en aangezien dergelijke informatie wordt opgeslagen, instrueert Klant Google dat de opgeslagen informatie kan worden gebruikt voor debugging en testing van systemen die Grounding met Google Maps ondersteunen.

n. Agentic AI Diensten.

(i) Klant is als enige verantwoordelijk voor: (a) de handelingen en taken uitgevoerd door een Agentic AI Dienst of AI Agent; (b) het bepalen of het gebruik van een Agentic AI Dienst of AI Agent geschikt is voor het beoogde gebruik; (c) het autoriseren van de toegang en verbinding van een Agentic AI Dienst of AI Agent tot gegevens, applicaties en systemen; en (d) het betrachten van zorgvuldigheid en toezicht wanneer en indien een Agentic AI Dienst of AI Agent wordt gebruikt in productieomgevingen om mogelijke schade te voorkomen die de Agentic AI Dienst of AI Agent kan veroorzaken.

(ii) De acties of taken die een AI Agent uitvoert, zijn geen Gegeneerde Output.

(iii) Bij gebruik van Grounding met Google Search in Agentspace is Artikel 19(k) (Grounding met Google Search) van toepassing, met dien verstande dat waar het gebruik van Klant alleen in de Agentspace-UI plaatsvindt, Artikel 19(k) als volgt wordt gewijzigd:

(A) Subartikelen 19(k)(i)(1), (3) en (4) worden volledig geschrapt en de eerste zin van 19(k)(i)(2) wordt vervangen door het volgende: “Klant zal niet, en zal zijn Eindgebruikers of enige derden niet toestaan om Grounded Results of Search Suggestions te kopiëren, enig kliktracking, Link-tracking of ander monitoringsmechanisme daarop te implementeren, te syndikeren, door te verkopen, te analyseren, gebruiken voor training of daar op andere wijze van te leren.”

(B) Subartikel 19(k)(iii) (Richtlijnen) wordt volledig verwijderd.

o. *Provisioned Throughput*. Provisioned Throughput is een functie van de Vertex AI API. Indien Klant Provisioned Throughput gebruikt, zal Google commercieel redelijke inspanningen leveren om de throughput van Klant te prioriteren voor zijn API-aanroepen naar de aangewezen modellen die beschikbaar zijn via Generative AI op Vertex AI. Niettegenstaande enige andere bepaling van de Overeenkomst met betrekking tot productbeëindiging, mag Google Provisioned Throughput voor elk model dat beschikbaar is via Generative AI op Vertex AI beëindigen, mits Google Klant ten minste 6 maanden vooraf in kennis stelt, waarbij geen kennisgeving is vereist indien Google dergelijke functionaliteit vervangt door materieel vergelijkbare functionaliteit.

20. Vertex AI Search en Agentspace. Met betrekking tot deze Diensten mag Klant uitsluitend Klantgegevens en webdomeinen gebruiken die hij bezit of mag gebruiken.

21. **Vertex AI Studio.** Ten aanzien van de integratie van deze Dienst met YouTube mag Klant uitsluitend Klantgegevens en Content (zoals gedefinieerd in de YouTube Servicevoorwaarden) gebruiken die hij bezit of via de YouTube-integratiefunctie mag gebruiken.

22. **Herkenning van beroemdheden.** Klant zal functionaliteit voor herkenning van beroemdheden in Cloud Vision en Video Intelligence API uitsluitend gebruiken op beroemdheden met professioneel gefilmde mediacontent die Klant bezit of mag gebruiken, en niet voor enig op surveillance gebaseerd doel.

23. **Google Cloud Contact Center as a Service (CCaaS) (voorheen Contact Center AI (CCAI) Platform).**

a. **Geen toegang tot hulpdiensten.** Google Cloud CCaaS functioneert niet als een telefonische of andere communicatiedienst. De Dienst kan geen noodoproepen of -berichten verzenden of ontvangen, en zal niet worden gebruikt voor hulpdiensten.

b. **Bring Your Own Carrier ("BYOC").** In het BYOC-model is Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van telefoniediensten van een derde partij en voor alle bijbehorende kosten. Klant en zijn telefonieprovider zijn als enige verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke regelgeving en licentievereisten voor dergelijke telefoniediensten.

24. **Cloud Translation API.** Klant zal voldoen aan de HTML Markup-vereisten op <https://cloud.google.com/translate/markup> en de attributievereisten op <https://cloud.google.com/translate/attribution>.

25. **Speech on Device (SOD) / Automotive AI Agent (AAA) Premium Software.** De licentie van Klant op de Premium Software-componenten van SOD en AAA is beperkt tot lokaal gebruik van de Premium Software op geactiveerde, aangewezen apparaten. Alleen Klanten die zich abonneren op TSS komen in aanmerking voor updates van de Premium Software. Bij beëindiging of afloop van het Bestelformulier van Klant voor SOD/AAA zal Klant de Premium Software en bijbehorende SOD/AAA-modellen permanent verwijderen (met uitzondering van die modellen op reeds geactiveerde apparaten) en mag Klant SOD/AAA niet gebruiken om aanvullende activaties uit te voeren of meer apparaten te distribueren. Niettegenstaande het bepaalde in de subartikel "Licentie" van de "Algemene Softwarevoorwaarden" hierboven, is het volgende van toepassing:

a. Klant mag de Premium Software die deel uitmaakt van SOD/AAA sublicentiëren voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik op apparaten van Eindgebruikers;

b. De licentie van Klant op dergelijke Premium Software zal eeuwigdurend zijn voor zover deze op enig apparaat achterblijft na de Looptijd.

26. **Automotive AI Agent.** Automotive AI Agent-modellen die door Klant zijn gecreëerd op basis van Google Voorgetrainde Modellen zijn Gefinetuned Google-Modellen zoals gedefinieerd in deze Dienstspecifieke Voorwaarden.

27. **Visual Inspection AI.** Klant mag vanuit Visual Inspection AI alleen gecontaineriseerde Solution Artifacts (zoals beschreven in de Documentatie en gelicentieerd als Software) downloaden gedurende de duur en voor het aantal camera's dat door de Klant in de Admin Console bij het downloaden is aangewezen.

28. **Retail Search.** Indien Klant resultaten voor een query in een andere volgorde levert dan de gerangschikte volgorde die door Retail Search is teruggegeven ("Alternatieve Ranking"), dan (a) zal Google geen support (inclusief TSS) leveren in verband met deze Alternatieve Ranking en (b) doet Klant afstand van eventuele door Google verleende rechten om Google Merken te gebruiken in verband met Retail Search.

29. **Anti Money Laundering AI.** De Dienst mag uitsluitend worden gebruikt voor detectie van witwasactiviteiten door Klant (of haar eigen klanten) als onderdeel van een anti-witwas (AML) complianceprogramma. Klant zal voldoen aan de servicelimieten die gedefinieerd zijn in de Documentatie en ervoor zorgen dat output van de Dienst onderworpen is aan menselijk toezicht, onderzoek en evaluatie door getraind AML-compliancepersoneel. Google kan het gebruik van de Dienst door Klant opschorten of beëindigen bij een vermoede schending van de voorgaande verplichtingen.

Opslag

30. **Persistent Disk.**

a. **Hyperdisk Exapools.** Klant en Google zullen te goeder trouw samenwerken om de geschikte Zones (zoals gedefinieerd op <https://cloud.google.com/compute/docs/regions-zones>) te selecteren voor Hyperdisk Exapool-clusters. Klant erkent en stemt ermee in dat, zodra een Hyperdisk Exapool-cluster is uitgerold in een bepaalde Zone, Klant het niet naar een andere Zone mag verplaatsen zonder schriftelijke toestemming van Google.

Data Analytics

31. **Looker (Google Cloud core).** Indien de meetinstrumenten van Google niet in staat zijn het gebruik van de Diensten door Klant te bevestigen, dan (a) zal Klant binnen 30 dagen na het verzoek van Google een voldoende gedetailleerd schriftelijk rapport verstrekken waarin het gebruik van de Looker (Google Cloud core)-Service door Klant en Eindgebruikers gedurende de gevraagde periode wordt beschreven, en (b) zal Klant redelijke assistentie verlenen en toegang tot informatie verstrekken om de juistheid van de gebruiksrapport(en) van Klant te verifiëren.

API-beheer

32. **Apigee.** Klant erkent en stemt ermee in dat Klant extra Vergoedingen in rekening worden gebracht voor gebruik van de Diensten dat het abonnementsbedrag van Klant overschrijdt. Indien Klant Apigee Edge Team of Apigee Edge Business gebruikt, zijn de Vergoedingen voor deze overschrijdingen vermeld op <https://cloud.google.com/apigee/pricing/edge-overage>.

Bare Metal

33. Bare Metal Solution.

a. **Aansprakelijkheid.** Niettegenstaande het bepaalde in de Overeenkomst (behoudens eventuele onbeperkte aansprakelijkheden die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn vermeld), is, voor zover wettelijk toegestaan, de totale geaggregeerde Aansprakelijkheid van elke partij voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met Bare Metal Solution beperkt tot het hoogste van (i) de Vergoedingen die Klant heeft betaald voor Bare Metal Solution gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid en (ii) \$ 25.000. Dit Artikel blijft van kracht na afloop of beëindiging van de Overeenkomst.

b. **Proof of Concepts voor Bare Metal Solution.** Klant mag proof of concepts en proefversies van Bare Metal Solution niet gebruiken in verband met productie-workloads.

Migratie

34. Transfer Appliance Dienst.

a. Handel Compliance

(i) In geval van grensoverschrijdende verzendingen van Appliance Materials kan Klant verantwoordelijk zijn voor exportafhandeling en licentiëring (indien van toepassing). Appliance Materials kunnen dual-use-goederen zijn (inclusief onder Export Control Number 5A002) en onderworpen zijn aan exportbeperkingen. Google kan een vervoerder aanwijzen om namens Klant op te treden bij de relevante douane- en belastingautoriteiten voor de invoer en uitvoer van de Appliance Materials, en Klant zal samenwerken met Google en zijn vervoerder, inclusief het verstrekken van exportclassificatie-informatie en optreden als importeur of exporteur van record. Klant zal Appliance Materials niet verzenden tenzij schriftelijk door Google toegestaan.

(ii) Onverminderd de verplichting van Klant om alle wetten na te leven die van toepassing zijn op de ontvangst of het gebruik van Appliance Materials (inclusief eventuele verboden op het exporteren, wederuitvoeren of overdragen van Appliance Materials landen en

regio's die door de Verenigde Staten zijn onderworpen aan embargo's), mag Klant Appliance Materials niet exporteren, wederuitvoeren of overdragen naar Rusland of voor gebruik in Rusland, behalve voor zover schriftelijk toegestaan door Google.

b. Verantwoordelijkheid voor Appliance Materials. Zolang Appliance Materials onder zeggenschap van de Klant staan, is de Klant verantwoordelijk voor verlies of schade en zal Klant passende beveiligingsmaatregelen gebruiken om deze te beschermen.

c. Enige Remedie. Het enige remedie van Klant in verband met een mislukte poging om de Transfer Appliance Dienst te voltooien, is dat Google redelijke inspanningen zal leveren om de Transfer Appliance Dienst opnieuw uit te voeren.

De Servicespecifieke Voorwaarden voor de Transfer Appliance Dienst zijn eveneens van toepassing op de Google Distributed Cloud connected Appliance Dienst met uitzondering van het subartikel "Enige Remedie" hierboven.

"Appliance Materials" betekent de materialen die door Google of diens Subverwerkers worden geleverd in verband met de Transfer Appliance Dienst of de Google Distributed Cloud connected Appliance Dienst, naargelang van toepassing, met inbegrip van de hardware en software.

Beveiliging en Identiteit

35. Assured Workloads.

a. *Algemeen.* Google zal TSS leveren voor Assured Workloads in overeenstemming met de door Klant geselecteerde controls. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om te bepalen of de door Klant geselecteerde Admin Console controls voldoende zijn voor de doeleinden van Klant.

b. *Assured Workloads Datalocatie.* Indien de Klant gebruikmaakt van Assured Workloads en een Dienst configureert die is vermeld in het artikel "Assured Workloads" van <https://cloud.google.com/terms/data-residency> voor datalocatie zoals beschreven in Artikel 1 (Data Location) van de Algemene Servicevoorwaarden, dan zal Google, naast de verplichtingen inzake datalocatie uit dat Artikel 1 (Data Location), Klantgegevens die in gebruik zijn door de geconfigureerde Dienst (met uitzondering van een gebruikersinterface) uitsluitend verwerken binnen het land van de geselecteerde Regio of binnen het land of de landen van de geselecteerde Multi-Region (al naar gelang van toepassing). Indien de geselecteerde Regio of Multi-Region zich binnen de Europese Unie bevindt, zal Google Klantgegevens die in gebruik zijn door de geconfigureerde Dienst uitsluitend binnen de Europese Unie verwerken (maar niet noodzakelijk in hetzelfde land).

Verder stelt Assured Workloads Klant in staat te voorkomen dat Google-personeel dat buiten de door Klant geselecteerde Regio of Multi-regio is gevestigd toegang heeft tot

Klantgegevens in een Assured Workloads-omgeving, zoals gespecificeerd in de Documentatie.

c. *ITAR Data*. Ongeacht enige beperking in de Overeenkomst betreffende de toegang tot of het gebruik van de Diensten voor materialen of activiteiten die onderworpen zijn aan ITAR, mag de Klant toegang krijgen tot of gebruikmaken van de Diensten met software of technische gegevens die onderworpen zijn aan ITAR, mits de Klant *Assured Workloads*-Diensten gebruikt die in de Documentatie uitdrukkelijk zijn aangeduid als compatibel met de ITAR-vereisten.

d. Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) en Department of Defense Cloud Security Requirements Guide (DoD SRG). Bepaalde Google Diensten hebben FedRAMP- of DoD SRG-Authority to Operate ("ATO") ontvangen voor gedefinieerde Diensten. FedRAMP ATO-diensten worden momenteel beschreven op <https://cloud.google.com/security/compliance/fedramp> en DoD SRG ATO-diensten op <https://cloud.google.com/security/compliance/disa>. Klanten zijn verantwoordelijk voor naleving van de relevante FedRAMP- en SRG-vereisten bij gebruik van de Diensten, inclusief de vereisten in de *Customer Responsibility Matrix* ("CRM"). De CRM maakt deel uit van het *Google Services System Security Plan* dat door het FedRAMP Program Management Office wordt beheerd en is beschikbaar voor overheidsklanten op verzoek. De Klant mag geen Diensten gebruiken om geclassificeerde informatiegegevens op te slaan of te verwerken.

36. Access Approval. Gebruik van Access Approval kan leiden tot langere responstijden voor TSS, en Klant is verantwoordelijk voor eventuele verstoringen of verliezen als gevolg van het weigeren of vertragen door Klant van goedkeuring via Access Approval. De SLA's zijn niet van toepassing op enige verstoring van de Dienst die wordt beïnvloed door het gebruik van *Access Approval* door de Klant.

37. Security Command Center.

a. *Gegevensverwerking*. Om uw assets te beschermen tegen nieuwe en ontwikkelende bedreigingen, analyseert Security Command Center gegevens met betrekking tot verkeerd geconfigureerde assets, aanwijzingen van compromittering in logbestanden en mogelijke aanvalswegen. Deze activiteit kan verwerking omvatten om servicemodellen te verbeteren, aanbevelingen te identificeren om klantomgevingen te versterken, metrics te verzamelen om de effectiviteit en kwaliteit van diensten te evalueren, en experimenten uit te voeren om de gebruikerservaring te optimaliseren.

b. *Cryptomining Protection Program*. Het gebruik door de Klant van Security Command Center Premium is onderworpen aan de voorwaarden van het Security Command Center Cryptomining Protection Programma ("Cryptomining Protection Programma"). Google behoudt zich het recht voor het Cryptomining Protection Program te updaten of stop te zetten mits 30 dagen voorafgaande kennisgeving.

c. *Security Command Center Enterprise*. De SecOps Servicespecifieke Voorwaarden (en, afgezien van dit subartikel, niet deze Google Cloud Platform Servicespecifieke Voorwaarden) zijn van toepassing op uw gebruik van de componenten Google Security Operations en Mandiant Attack Surface Management (zoals elk wordt beschreven in de SecOps Samenvatting Diensten) van Security Command Center Enterprise.

38. Cloud Identity Diensten. De volgende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Cloud Identity Diensten die onder deze Overeenkomst worden geleverd:

a. *Gebruik van Google Workspace-onderdelen*. Het gebruik door de Klant van de Google Workspace-onderdelen is onderworpen aan eventuele toepasselijke bepalingen van de op dat moment geldende Google Workspace Servicespecifieke Voorwaarden op <https://workspace.google.com/intl/en/terms/service-terms/>, welke bepalingen door verwijzing in deze Overeenkomst zijn opgenomen.

b. *Aanvullende Producten*. Google stelt optionele Aanvullende Producten ter beschikking aan de Klant en Eindgebruikers van de Klant via de Cloud Identity Diensten. Het gebruik door de Klant van Aanvullende Producten is onderworpen aan de Aanvullende Productvoorwaarden.

c. *Toepasselijke Overeenkomst*. Het gebruik door de Klant van Cloud Identity Diensten onder het Account wordt beheerst door: (i) de Google Workspace-overeenkomst van de Klant; (ii) deze Overeenkomst; of (iii) de voorwaarden op <https://cloud.google.com/terms/identity>, indien en voor zover toepasselijk, afhankelijk van welke van kracht is. Dit Artikel blijft van kracht na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst.

d. *Definities*.

“Aanvullende Producten” betekent producten, diensten en applicaties die geen deel uitmaken van de Diensten maar die toegankelijk kunnen zijn voor gebruik in combinatie met de Diensten.

“Aanvullende Productvoorwaarden” betekent de op dat moment geldende voorwaarden op https://workspace.google.com/intl/en/terms/additional_services.html.

“Google Workspace-onderdelen” heeft de betekenis die is gegeven in het op dat moment geldende dienstenoverzicht voor Cloud Identity Diensten op <https://cloud.google.com/terms/identity/user-features>.

“Google Workspace” betekent de op dat moment geldende diensten zoals beschreven op https://workspace.google.com/terms/user_features.html

39. **Firestore Authentication en Identity Platform.**

a. *Telefoonauthenticatie.* Google slaat tijdelijk telefoonnummers op die voor authenticatie worden verstrekt om spam- en misbruikpreventie in Google-diensten te verbeteren. Telefoonnummers worden niet logisch gescheiden voor eindgebruikers van een bepaalde klant. De Klant dient passende toestemming van eindgebruikers te verkrijgen voordat de telefoonnummer-aanmeldservice van Firestore Authentication of Identity Platform wordt gebruikt.

b. *Andere Authenticatie Diensten.* Gebruik van Google Sign-In voor authenticatie is onderworpen aan [Googles API Services: User Data Policy](#). Google is niet verantwoordelijk voor enige aanmeldservice van derden die wordt gebruikt in combinatie met Firestore Authentication of Identity Platform.

c. *reCAPTCHA Kennisgevingsvereiste.* De Klant stemt ermee in Eindgebruikers van de Klant bij telefoon authenticatie functies expliciet te informeren dat hun gebruik van reCAPTCHA onderworpen is aan de Google [Privacy Policy](#) en [Terms of Use](#). Voor gebruikers in de Europese Unie moeten u en uw Applicatie(s) voldoen aan het [EU User Consent Policy](#). Google verzamelt hardware- en software-informatie, zoals apparaat- en applicatiegegevens, via reCAPTCHA uitsluitend voor zover nodig om de Dienst te leveren, te onderhouden en te verbeteren, en voor algemene beveiligingsdoeleinden. Dergelijke informatie zal niet worden gebruikt voor enig ander doel, zoals gepersonaliseerde advertenties door Google.

40. **reCAPTCHA Enterprise.**

a. *Informatie.* Google verwerkt informatie die via gebruik van de Dienst wordt verstrekt uitsluitend voor zover nodig om de Dienst te leveren en te onderhouden, en ervoor te zorgen dat de beveiliging, detectie van bedreigingen, beschermings- en responsmogelijkheden van de Dienst effectief blijven tegen ontwikkelende bedreigingen. Dergelijke informatie zal niet voor enig ander doel worden gebruikt, zoals gepersonaliseerde advertenties door Google.

b. *Voorwaarden.* De Klant zal, indien van toepassing, Eindgebruikers van de Klant informeren dat de Klant reCAPTCHA Enterprise heeft geïmplementeerd op zijn toepassingen en dat het gebruik door Eindgebruikers van de Klant van reCAPTCHA Enterprise onderworpen is aan de [Privacy Policy](#) en [Terms of Use](#).

c. *Gebruik.* reCAPTCHA Enterprise mag uitsluitend worden gebruikt om fraude en misbruik van de toepassingen van de Klant te bestrijden, en niet voor andere doeleinden, zoals het bepalen van kredietwaardigheid, geschiktheid voor werk, financiële status of verzekeraarbaarheid van een gebruiker.

d. Privacybeleid Klant. De Klant zal een privacybeleid voor zijn API client verstrekken dat duidelijk en nauwkeurig aan toepasselijke Eindgebruikers van de Klant beschrijft welke gebruikersinformatie de Klant verzamelt en hoe de Klant dergelijke informatie gebruikt en deelt met Google en derden. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het verstrekken van eventuele noodzakelijke kennisgevingen of toestemmingen voor het verzamelen en delen van deze gegevens met Google. De Klant en zijn API client(s) zullen voldoen aan het [EU User Consent Policy](#).

41. Web Risk.

a. *Toeschrijving*. Klant mag een waarschuwing laten zien over onveilige webbronnen voor een bepaalde site op basis van verificatie met de lijst van onveilige sites van Google, op voorwaarde dat (i) de toepasselijke Klantapplicatie van Google vóór het verstrijken van de vervaltijd die door de toepasselijke API-respons wordt verstrekt, of binnen 30 minuten indien geen vervaltijd is gespecificeerd, een bijgewerkte lijst heeft ontvangen (via de toepasselijke API-methode); en (ii) de Klant toeschrijving en duidelijke kennisgeving biedt dat de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de bescherming niet kan worden gegarandeerd met taal die vergelijkbaar is met het subartikel “Advisory Notice” hieronder.

b. *Advisory Notice*. Google werkt aan het leveren van de meest accurate en actuele informatie over onveilige webbronnen, maar kan niet garanderen dat de informatie volledig en foutloos is: sommige risicovolle sites worden mogelijk niet geïdentificeerd en sommige veilige sites kunnen ten onrechte als risicovol worden geïdentificeerd.

c. *Brand Protection, Evaluatie en Submission API's*. Google gebruikt URL's en bijbehorende gegevens die zijn ingediend via het Brand Protection-product, de Evaluate API of de Submission API (“Ingediende URL's, Content en Metadata”) en overeenkomstige maliciousness-scores om producten en diensten van Google te leveren, te onderhouden, te beschermen en te verbeteren, inclusief de lijst van onveilige webbronnen van Google. Google kan Ingediende URL's, Content en Metadata ook delen met derden, waaronder andere klanten en gebruikers van Google. Ingediende URL's zijn geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant of Klantgegevens.

42. Chrome Enterprise Premium.

a. *Chrome Enterprise Core*. Om Chrome Enterprise Premium Threat and Gegevensverwerkingsdiensten te gebruiken:

(i) stemt de Klant in met de Chrome Enterprise Core Agreement op <https://chromeenterprise.google/terms/chrome-enterprise-core/>; en

(ii) erkent en stemt de Klant ermee in dat de Klant “Chrome Enterprise Connectors” moet inschakelen in het Chrome Browser-gedeelte van de Admin Console.

b. *Dreigingen*. Wanneer Chrome Enterprise Premium controleert op malware, onveilige webpagina's of andere onveilige bestanden ("Dreigingen"), worden de URL of een bestands-hash, en het resultaat van de analyse, tijdelijk opgeslagen in een wereldwijde cache van Google voor prestatiegerelateerde doeleinden. De Klant erkent en stemt ermee in dat URL's, content, metadata en bestands-hashes van de Klant die door Chrome Enterprise Premium als Dreigingen worden geïdentificeerd geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant of Klantgegevens zijn en dat Google dergelijke URL's, content, metadata en bestands-hashes mag gebruiken om producten en diensten van Google te leveren, te onderhouden, te beschermen en te verbeteren, inclusief de lijsten van Google met Dreigingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het delen hiervan met derden, waaronder andere klanten en gebruikers.

c. *App Connector*. De Klant stemt ermee in Software voor App Connector in het private datacenter van de Klant of andere niet-Google cloud omgevingen te installeren in overeenstemming met de minimumspecificaties beschreven in de Documentatie. De Klant machtigt Google om de Software te koppelen en te onderhouden om connectiviteit te bieden voor de applicaties die via App Connector gebruikt.

43. Certificate Manager. De Klant machtigt Google Cloud om namens de Klant publiek vertrouwde SSL/TLS-certificaten aan te vragen en te verkrijgen van door derden of door Google beheerde certificaatautoriteiten voor domeinen die worden beheerd en gecontroleerd door de Klant ("Domeinen van Klant") overeenkomstig de CA/Browser Forum Baseline Requirements of eventuele opvolgende toepasselijke vereisten ("Vereisten"). De Klant staat ervoor in en garandeert dat hij de Domeinen van de Klant beheert en controleert en zal de autorisatie aan Google intrekken wanneer de Klant ophoudt een Domein van de Klant te beheren en te controleren. Google mag een certificaat intrekken zoals vereist door de Vereisten of wegens niet-naleving van de AUP.

44. Audit Manager. Door Audit Manager gegenereerde rapporten ondersteunen uitsluitend het verzamelen van informatie en bepalen of bevestigen geen naleving van enige compliance standaard. Gebruik van Audit Manager ontslaat de Klant niet van, noch vervangt het enige verplichtingen van de Klant om naleving te verifiëren; de Klant blijft verantwoordelijk voor het afzonderlijk verifiëren van de naleving met toepasselijke compliance-standaarden.

Google Distributed Cloud

45. Google Distributed Cloud connected (voorheen Google Distributed Cloud Edge). Indien u Google Distributed Cloud connected vóór 15 augustus 2023 hebt gekocht, zijn de voorwaarden op <https://cloud.google.com/distributed-cloud/edge/service-terms> van toepassing.

Data Boundary by Partners

46. Data Boundary by Partners (voorheen Sovereign Controls by Partners).

a. Verantwoordelijkheden van Klant. De Data Boundary by Partners-oplossing is alleen van toepassing op de Supported Google Cloud Diensten vermeld op <https://cloud.google.com/terms/in-scope-sovereign-cloud> ("Supported Google Cloud Diensten"). De Partij die de oplossing van de Data Boundary Partner gebruikt, hetzij de Klant, hetzij een klant van de Data Boundary Partner of een andere Reseller of Partner, is verantwoordelijk voor: (i) het afnemen van de diensten van de Data Boundary Partner, inclusief diensten voor externe sleutelbeheer ("EKM"), van een Data Boundary Partner vermeld op <https://cloud.google.com/terms/in-scope-sovereign-cloud>, en (ii) het onderhouden van afzonderlijke voorwaarden rechtstreeks met de Data Boundary Partner die het gebruik van de diensten van Data Boundary Partner beheersen.

b. *Toegang door Partner.* Voor zover van toepassing, machtigt de Klant Google (en zal Klant ervoor zorgen, indien van toepassing, dat hij alle relevante goedkeuringen heeft) om de relevante Data Boundary Partner details van TSS-cases en contactinformatie van de Klant, metadata, loggegevens, factureringsinformatie en configuratiegegevens van de Diensten die worden gebruikt in de omgeving die van toepassing is op de Data Boundary by Partners-oplossing, of die van de toepasselijke eindklant van de Klant, te delen. Google is niet verantwoordelijk voor de omgang door een Data Boundary Partner met dergelijke gegevens.

c. *Key Access Justifications.* Google zal een accurate rechtvaardiging doorgeven aan de EKM voor elk verzoek om sleuteltoegang om Klantgegevens te ontsleutelen voor ondersteunde, algemeen beschikbare Diensten, overeenkomstig voorwaarden overeengekomen tussen de Data Boundary Partner en Google (indien van toepassing). Zodra de EKM een rechtvaardiging ontvangt, is zij verantwoordelijk voor het bepalen of aan Google de gevraagde sleuteltoegang wordt verleend. Google is niet verantwoordelijk indien de werking of functionaliteit van de Diensten wordt beïnvloed omdat Google geen sleuteltoegang kan verkrijgen die nodig is voor dergelijke werking of functionaliteit.

d. *Beveiligingscontroles.* De door Google beschikbaar gestelde datalocatiecontroles voor de Data Boundary by Partners-oplossing zullen hetzelfde zijn als de controles die Google beschikbaar stelt voor Assured Workloads, zoals beschreven in de Servicespecifieke Voorwaarden voor Assured Workloads.

Databases

47. **AlloyDB Omni.** Gebruikers van de gratis AlloyDB Omni Developer Edition en hun Softwaregebruikers (zoals gedefinieerd in de Algemene Servicevoorwaarden) mogen de AlloyDB Omni-Software uitsluitend gebruiken voor de doeleinden van ontwikkelen, testen, prototypen en demonstreren van softwareprogramma's (in elke omgeving). Dergelijke gebruikers en Softwaregebruikers mogen de AlloyDB Omni-Software niet gebruiken voor enige gegevensverwerking, zakelijke, commerciële of productie doeleinden.

Premium Software

48. Telecom Subscriber Insights.

a. *Updates.* Indien Google een update van de Telecom Subscriber Insights-Software beschikbaar stelt aan de Klant en de Klant de update niet binnen 30 dagen na kennisgeving van de beschikbaarheid downloadt, zal Google de update automatisch doorvoeren naar de Project(en) van Klant die Telecom Subscriber Insights gebruiken.

b. *Aanvullende beperkingen.* De Klant zal niet (hetzij direct, hetzij via derden) (i) Telecom Subscriber Insights of een van de componenten daarvan gebruiken om (direct of indirect) een vergelijkbaar of concurrerend systeem, product of dienst te creëren, te trainen of te verbeteren; of (ii) outputgegevens van Telecom Subscriber Insights gebruiken met het doel (direct of indirect) een vergelijkbaar of concurrerend systeem, product of dienst te creëren, te trainen of te verbeteren.

49. Gratis Evaluatiediensten

a. *Definities.*

“*Gratis Evaluatiediensten*” betekent (a) presales-, evaluatie- of proof-of-concept-diensten; en (b) ad-hoc technische ondersteuning (korte technische assistentie voor het beantwoorden van directe, geïsoleerde technische vragen of kleine operationele problemen) met betrekking tot Google Cloud-producten, die in elk geval kosteloos aan Klant worden geleverd door Google-personeel. Gratis Evaluatiediensten omvatten geen werkzaamheden die vallen onder een overeenkomst betreffende (i) implementatiediensten of -leveringen, (ii) voortdurende, betaalde technische ondersteuningsdiensten, of (iii) soortgelijke, afgebakende of voortdurende professionele technische of adviesdiensten door Google-personeel.

“*Gratis Model*” betekent een versie van een kunstmatig-intelligentie- of machine learning-model dat door Google-personeel is getraind, aangepast of verfijnd als onderdeel van de Gratis Evaluatiediensten met gebruikmaking van Klantgegevens.

“*Google-personeel*” betekent werknemers, agenten en onderaannemers van Google en haar Gelieerde Ondernemingen.

“*Materialen*” betekent tools, code, algoritmen, modellen, schriftelijke documentatie en andere technologie die aan Klant worden geleverd door Google-personeel als onderdeel van de Gratis Evaluatiediensten.

b. *Reikwijdte.* Google zal de Gratis Evaluatiediensten verlenen in overeenstemming met dit Artikel. Gratis Evaluatiediensten kunnen worden geleverd zonder Bestelformulier. Gratis Evaluatiediensten zijn uitsluitend bedoeld om Klant te voorzien van hulp, aanbevelingen,

inzichten en advies van Google-personeel om te evalueren, demonstreren en leren hoe Klant Google Cloud-producten en -diensten kan inzetten voor zijn zakelijke gebruikscases.

c. *Voorwaarden.* Gratis Evaluatiediensten zijn “Pre-GA Aanbiedingen” en vallen onder de voorwaarden voor Pre-GA Aanbiedingen in de Servicespecifieke Voorwaarden en onder eventuele aanvullende voorwaarden die in dit Artikel (Gratis Evaluatiediensten) zijn beschreven. Naast de voorwaarden van de Overeenkomst die zijn uitgesloten voor Pre-GA Aanbiedingen, zijn voorwaarden die specifiek zijn bedoeld voor de functionaliteit van de Diensten of Software, en die niet geschikt of relevant zijn voor Gratis Evaluatiediensten (zoals het verstrekken van een Account of Statusdashboard, de locatie van Datacenters of informatie over Belangrijke Ontwikkelingen), niet van toepassing op Gratis Evaluatiediensten. Bovendien heeft Google, niettegenstaande het bepaalde in de Overeenkomst, geen verplichting om tools en maatregelen te implementeren die zijn ontworpen om de introductie van Virussen in Materialen te voorkomen. (Klant kan tools en maatregelen gebruiken die beschikbaar zijn als onderdeel van de Diensten om Materialen in het Klantaccount te controleren op Virussen.) Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, kan Google onmiddellijk een nieuwe onderaannemer of subverwerker aanwijzen om de Gratis Evaluatiediensten te verlenen, mits daarvan schriftelijk kennis wordt gegeven aan Klant.

d. *Materialen.* Hoewel Materialen aan Klant kunnen worden geleverd door Google, creëren Gratis Evaluatiediensten geen deliverables of nieuwe Intellectuele Eigendom voor Klant. Google behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten op Materialen, behalve voor zover Materialen Klantgegevens bevatten die door Klant (a) vóór de startdatum van de Evaluatiediensten of (b) onafhankelijk van de Evaluatiediensten in eigendom of onder licentie zijn verkregen. Klant mag Materialen uitsluitend gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden. Klant erkent dat open-sourcecode kan zijn opgenomen in Materialen. Niets in dit Artikel (Gratis Evaluatiediensten) creëert enig recht voor Klant om andere materialen, producten of diensten te gebruiken die aan Google-klanten beschikbaar worden gesteld onder een afzonderlijke licentie of overeenkomst.

e. *Verplichtingen van de Klant.*

(i) *Non-productieomgeving.* Klant zal Google-personeel uitsluitend toegang geven tot Klantgegevens voor Gratis Evaluatiediensten binnen een non-productieomgeving van Google Cloud Platform die door Klant wordt beheerd. Google zal Klantgegevens uitsluitend benaderen, gebruiken en anderszins verwerken om de Gratis Evaluatiediensten te verlenen.

(ii) *Klant-Persoonsgegevens.* Klant zal Google-personeel geen toegang geven tot Klant-Persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de Addendum voor Cloud-gegevensverwerking) om Gratis Evaluatiediensten te ontvangen, tenzij partijen de reikwijdte en het doel van Googles toegang tot dergelijke Klant-Persoonsgegevens in een afzonderlijke overeenkomst hebben vastgesteld. Indien Google ontdekt dat Klant Google-personeel toegang heeft gegeven tot Klant-Persoonsgegevens, zal Google de

uitvoering van de Gratis Evaluatiediensten opschorten totdat Klant dergelijke Klant-Persoonsgegevens verwijdt. Indien Partijen overeenkomen dat Google toegang zal hebben tot Klant-Persoonsgegevens in een afzonderlijke overeenkomst, dan geldt: (a) het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking van toepassing is, maar uitsluitend ten aanzien van de Klant-Persoonsgegevens en (b) Gratis Evaluatiediensten worden behandeld als Implementatiediensten onder het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking (met uitzondering van Googles verplichtingen inzake Compliance-certificeringen voor Implementatiediensten).

f. AI Diensten. Indien Gratis Evaluatiediensten betrekking hebben op het helpen van Klant bij het evalueren van Google Cloud's kunstmatige intelligentie- of machine learning-producten en -diensten:

(i) zal Klant exclusieve toegang hebben tot elk Gratis Model; Google zal geen Gratis Model gebruiken voor eigen doeleinden of een Gratis Model ter beschikking stellen aan andere Google-klanten.

(ii) wordt een door een Gratis Model gegenereerde data of content behandeld als Gegenerateerde Output, ook indien deze niet afkomstig is van een Generatieve AI Dienst.

(iii) Het gebruik door Klant van een Gratis Model dat door Google aan Klant wordt geleverd, valt onder de Generative AI Service Disclaimer, de AUP, het Beleid Verboden Gebruik op <https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy> en de artikelen "Beperkingen" of "Gebruikbeperkingen" in de Overeenkomst en de AI/ML Diensten sectie van de Servicespecifieke Voorwaarden, en dit in alle gevallen ongeacht of het Gratis Model een Generatieve AI Dienst bevat.

Third-Party Voorwaarden

1. Red Hat Enterprise Linux.

Het gebruik door de Klant van het product Red Hat Enterprise Linux, geleverd door Google in combinatie met Compute Engine, is onderworpen aan de voorwaarden zoals vermeld op https://www.redhat.com/licenses/cloud_cssa/.

2. Microsoft-producten.

Het gebruik van de Microsoft-producten door Klant, waaronder mogelijk bijbehorende media, gedrukte materialen en "online" of elektronische documentatie (individueel en gezamenlijk "Microsoft-producten"), geleverd door Google in combinatie met toepasselijke Dienst(en), is onderworpen aan de voorwaarden vermeld op <https://cloud.google.com/terms/service-terms/microsoft>.

3. NVIDIA-drivers.

De NVIDIA-softwarecomponenten die in combinatie met de Diensten worden gebruikt, zijn onderworpen aan de voorwaarden op <https://cloud.google.com/terms/service-terms/nvidia>. Niettegenstaande de voorgaande zin, zullen de NVIDIA Linux GPU-kernelmodules geïdentificeerd op <https://github.com/NVIDIA/open-gpu-kernel-modules> beschikbaar worden gesteld onder, en onderworpen zijn aan, de open-source voorwaarden die op die pagina zijn opgenomen.

Daarnaast mogen de volgende NVIDIA-softwarecomponenten uitsluitend worden gebruikt met de Diensten voor compute- en offline-graphicsdoeleinden: GRID, Tesla Driver, Cuda Toolkit, cuDNN, TensorRT, NVENC, NVCUVID, NVML en nvidia-aml.

4. Oracle JDBC Driver in Looker (Google Cloud core) only.

De Oracle JDBC-softwarecomponenten die worden gebruikt in combinatie met de Looker (Google Cloud core)-dienst, zijn onderworpen aan de voorwaarden op <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms/oracle>.

5. Ubuntu Pro (Canonical).

Het gebruik door de Klant van Ubuntu Pro (een product van Canonical Group Limited), geleverd door Google in combinatie met Compute Engine, is onderworpen aan de voorwaarden vermeld op <https://ubuntu.com/legal/ubuntu-pro-service-terms>.

6. Squarespace Domains.

Het gebruik door de Klant van Squarespace Domains gekocht via Google Cloud Platform is onderworpen aan de voorwaarden vermeld in [Squarespace's Terms of Service](#) (met uitzondering van het artikel getiteld "Paid Services and Fees", aangezien alle betalingen zullen plaatsvinden in overeenstemming met de Overeenkomst), de [Squarespace's Domain Registration Agreement](#), en [Squarespace's Privacy Policy](#).

Prijzen en Factureringsvoorwaarden

1. Committed Units.

a. *Selectie en Commitment.* Indien de Klant Committed Units aanschafft, zal de Klant, ongeacht tde betalingsvoorwaarden in de Overeenkomst, de Vergoedingen voor die Committed Units betalen gedurende de door de Klant geselecteerde Committed Unit Term, ongeacht of ze worden gebruikt, zoals vermeld op de Fees URL voor de toepasselijke SKU. De Vergoedingen voor sommige Committed Units kunnen voor de duur van de Committed Unit Term zijn gefixeerd op de prijs die van kracht is aan het begin van die Committed Unit Term, zoals beschreven in de toepasselijke Documentatie.

b. *Verlenging*. Tenzij anders vermeld in de Admin Console of andere documentatie, zal aan het einde van elke Committed Unit Term de selectie van Committed Units automatisch worden verlengd voor dezelfde Committed Unit Term met dezelfde hoeveelheid totdat de Klant in de Admin Console selecteert om niet te verlengen of een van beide Partijen de andere Partij schriftelijk in kennis stelt om de verlenging te annuleren.

c. *Annulering en afloop*. Indien Google een kennis geeft van het niet-verlengen van de Overeenkomst, de Overeenkomst beëindigt (anders dan wegens een materiële schending door de Klant), of stopt met het leveren van de Diensten die van toepassing zijn op de Committed Units, zal Google ongebruikte vooruitbetaalde Vergoedingen aan de Klant terugbetalen na afloop of beëindiging van de Overeenkomst, of stopzetting van de relevante Diensten, indien van toepassing. Elk gebruik van de Diensten na annulering of afloop van de Committed Units zal worden gefactureerd tegen standaard Vergoedingstarieven.

d. *Geen doorverkoop of overdracht*. Tenzij Google anderszins akkoord gaat, mag de Klant geen Committed Units doorverkopen of overdragen. Verder mogen Partners, tenzij Google schriftelijk anderszins akkoord gaat, geen Committed Units tussen meerdere klanten overdragen of delen.

2. Valutaconversie.

Wanneer er in niet-USD-valuta wordt gefactureerd, zal Google USD-genoteerde prijzen omzetten in de toepasselijke valuta volgens wisselkoersen die van tijd tot tijd worden gepubliceerd door leidende financiële instellingen.

3. SAP S/4HANA.

Indien de Klant de SAP S/4HANA-aanbieding bij SAP aanschaft en financiële verplichtingen is aangegaan voor uitgaven aan Google Cloud Platform Diensten in een addendum bij de Overeenkomst, stemt Google ermee in het bedrag in dollars (netto van eventuele credits, kortingen en Belastingen) van de door SAP verbruikte Google Cloud Platform-infrastructuursdiensten bij de levering van SAP S/4HANA aan de Klant onder het SAP S/4HANA Cloud Contract (de "SAP-toerekening") toe te rekenen aan de op dat moment geldende verplichting van de Klant. Indien de Klant meerdere verplichtingen heeft, zal de SAP-toerekening worden toegerekend aan de verplichting die het meest recent met Google is aangegaan. De Klant erkent dat SAP aan Google de informatie zal verstrekken die nodig is voor Google om het accurate volume te verkrijgen van door SAP verbruikte Google Cloud Platform-infrastructuurdiensten onder het kader van het SAP S/4HANA Cloud Contract van de Klant, en stemt ermee in dat Google deze informatie mag gebruiken om het geldelijke bedrag te bepalen dat moet worden meegeteld voor de verplichting van de Klant.

Voor de doeleinden van dit subartikel betekent:

“SAP” SAP SE, een in Duitsland geregistreerd bedrijf, of zijn Gelieerde entiteiten, indien van toepassing.

“SAP S/4HANA Cloud Contract” de afzonderlijke overeenkomst tussen de Klant en SAP (getiteld “RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition-SAP RISE Bestelformulier”) krachtens welke de SAP S/4HANA Cloud (private edition) door SAP aan de Klant beschikbaar wordt gesteld.

Dit Artikel (SAP S/4HANA) is niet van toepassing op een klant die toegang krijgt tot Google Cloud Platform Diensten als klant van een niet-gelieerde reseller van Google Cloud Platform.

4. Aanvullende definities.

“Committed Units” betekent een onherroepelijk (a) gespecificeerde hoeveelheid van de Diensten (bijv. Compute Engine virtuele machine-instanties), die een gespecificeerd machinetype, regio, zone, query capaciteit en gebruiksperiode kan omvatten; (b) gespecificeerd bedrag aan credits dat moet worden aangeschaft voor uitgaven aan gespecificeerde Diensten gedurende een gespecificeerde periode; of (c) gespecificeerde hoeveelheid van de op abonnementsbasis aangeboden Diensten gedurende een gespecificeerde periode.

“Committed Unit Term” betekent de periode waarin Klant verplicht is te betalen voor de Committed Units.

“Fees URL” betekent <https://cloud.google.com/skus>.

“Bestelformulier” betekent een door Klant en Google uitgevoerd bestelformulier of een bestelling die door de Klant via een Google-website is geplaatst, waarin in beide gevallen de Diensten worden gespecificeerd die Google aan de Klant zal leveren.

5. Rationale voor Prijswijziging.

Voor zover Google het recht heeft om Prijzen aan te passen op grond van de Overeenkomst, kan zij daarvoor verschillende redenen hebben, waaronder (bij wijze van voorbeeld en zonder beperking): wijzigingen in de onderliggende kosten van Google voor de ontwikkeling, levering, onderhoud en/of verkoop van de Diensten, zoals kosten met betrekking tot hardware, softwarelicenties, energie, arbeid en datacenterinfrastructuur; verbeteringen, wijzigingen of veranderingen in de aard, kenmerken of functionaliteit van de Diensten, inclusief de introductie van nieuwe diensten of mogelijkheden; heersende marktomstandigheden, waaronder concurrentiedruk, inflatie, deflatie of schommelingen in wisselkoersen; wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving, belastingen of andere

compliance vereisten die van invloed zijn op de kosten of de wijze van levering van de Diensten; de evolutie van technologie en industrienormen die van invloed zijn op de Diensten; en wijzigingen in de kosten die door Google aan derden moeten worden betaald.

Partnerspecifieke voorwaarden

1. Wijziging van Voorwaarden. De volgende wijzigingen in deze Servicespecifieke Voorwaarden zijn van toepassing indien de Overeenkomst de doorverkoop of levering van Google Cloud Platform Diensten onder een Google Cloud-partner- of resellerprogramma toestaat:

a. Een “Partnerklant” betekent een entiteit waaraan de Partner de Diensten doorverkoopt of levert onder de Overeenkomst.

b. Eventuele verwijzingen naar een Klantapplicatie betekenen een Applicatie.

c. Het subartikel van deze Servicespecifieke Voorwaarden onder “Generatieve AI Diensten” getiteld “Beperkingen” wordt gewijzigd om het volgende te bepalen:

De beperkingen in subartikelen (d) en (e) hierboven worden geacht aanvullende beperkingen te zijn in het artikel “Gebruiksbeperkingen” onder de toepasselijke Overeenkomst’s Google Cloud Platform Product Schedule.

d. De definitie van een Klantadaptermodel zal betekenen:

“Klantadaptermodel” betekent een adaptermodel dat Partner of een Partnerklant creëert met zijn Partnergegevens met een AI/ML Dienst.

e. De definitie van een Klantmodel betekent:

“Klantmodel” betekent (i) een model dat Partner of een Partnerklant creëert zonder gebruik te maken van een Google Voorgetraind Model of (ii) een model in eigendom van Partner, een Partnerklant of een derde dat door Partner of een Partnerklant wordt geüpload, gefinetuned of geïmplementeerd in AI/ML Diensten. Klantmodellen omvatten geen Klantadaptermodellen.

f. De definitie van een Gefinetuned Google-Model zal betekenen:

“Gefinetuned Google-Model” betekent een getraind model dat Partner of een Partnerklant creëert door gebruik te maken van een AI/ML Dienst om een Google Voorgetraind Model opnieuw te trainen of fijn af te stellen met behulp van Partnergegevens.

g. De Partner of Partnerklant (voor zover van toepassing) die een Gefinetuned Google-Model creëert, zal exclusieve toegang hebben om dat Gefinetuned Google-Model te gebruiken.

2. Partnervoorwaarden voor Software. Het volgende is van toepassing op het gebruik door Partner van Software (inclusief “Premium Software” zoals gedefinieerd in de Algemene Servicevoorwaarden):

a. *Sublicentiëring.*

(i) De Partner mag Software in sublicentie geven, maar uitsluitend aan zijn Klanten die de Software van de Partner verkrijgen (“Bevoegde Sublicentienemers”).

(ii) Partner mag geen enkele Bevoegde Sublicentienemer het recht verlenen om Software verder sublicentie te geven.

b. *Leveringsbeperkingen.* Tenzij Google specifieke schriftelijke instructies heeft gegeven, mag de Partner de Software niet rechtstreeks aan enige derde (inclusief enige Bevoegde Sublicentienemer) leveren en zal de Partner Bevoegde Sublicentienemers instrueren de Software rechtstreeks te downloaden van een URL of andere repository die door Google wordt verstrekt.

3. SAP S/4HANA (Partner).

Indien een Partnerklant de SAP S/4HANA-aanbieding bij SAP aanschaft en de Partner financiële verplichtingen is aangegaan voor uitgaven aan Google Cloud Platform Diensten met betrekking tot die Partnerklant in een addendum bij de Overeenkomst, dan stemt Google ermee in het bedrag in dollars (netto van eventuele credits, kortingen en Belastingen) van de door SAP verbruikte Google Cloud Platform-infrastructuurdiensten bij de levering van SAP S/4HANA aan de Partnerklant onder het SAP S/4HANA Cloud Contract (de “SAP-toerekening”) toe te rekenen aan de op dat moment geldende verplichting van Partner met betrekking tot die Partnerklant. Indien de Partner meerdere verplichtingen heeft met betrekking tot een Partnerklant, zal de SAP-toerekening worden toegerekend aan de verplichting die het meest recent met Google is aangegaan. De Partner erkent dat SAP aan Google de informatie zal verstrekken die nodig is voor Google om het accurate volume te verkrijgen van door SAP verbruikte Google Cloud Platform-infrastructuurdiensten onder het kader van het SAP S/4HANA Cloud Contract van de Klant, en stemt ermee in dat Google deze informatie mag gebruiken om het geldelijke bedrag te bepalen dat moet worden meegeteld voor de toepasselijke verplichting van de Partner. De Partner zal eventuele toestemmingen van de Partnerklant verkrijgen die nodig zijn om de verstrekking en het gebruik van informatie zoals beschreven in de voorgaande zin mogelijk te maken. Niettegenstaande het voorgaande, indien een Partnerklant een afzonderlijke financiële verplichting rechtstreeks met Google heeft waaraan de

SAP-toerekening wordt toegerekend, is dit Artikel (SAP S/4HANA (Partner)) niet van toepassing op Partner met betrekking tot die Partnerklant.

Voor de doeleinden van dit subartikel:

“SAP” betekent SAP SE, een in Duitsland geregistreerd bedrijf, of zijn Affiliates, voor zover van toepassing.

“SAP S/4HANA Cloud Contract” betekent de afzonderlijke overeenkomst tussen de Partnerklant en SAP (getiteld “RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition-SAP RISE Order Form”) krachtens welke de SAP S/4HANA Cloud (private edition) door SAP aan de Partnerklant beschikbaar wordt gesteld.

SecOps Servicespecifieke Voorwaarden

De Servicespecifieke Voorwaarden die specifiek zijn voor een of meer SecOps Diensten of Software zijn te vinden op: <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms>, welke door verwijzing zijn opgenomen in deze Servicespecifieke Voorwaarden. De SecOps Servicespecifieke Voorwaarden (en afgezien van dit artikel, niet deze GCP Servicespecifieke Voorwaarden) zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van SecOps Diensten en Software (zoals elk wordt beschreven in de SecOps Samenvatting Diensten).