

Google Cloud Voorwaarden voor Dienstverlening

Nieuw bij Google Cloud? Een kort overzicht van online contracteren bij Google Cloud is hier te vinden.

Als u toegang krijgt tot de Diensten als klant van een niet-gelieerde Google Cloud-reseller, zijn deze voorwaarden op u van toepassing met betrekking tot uw gebruik van de Diensten (onder voorbehoud van het gedeelte "Resold Klanten" in de toepasselijke Servicespecifieke Voorwaarden). Niettegenstaande de toepasselijkheid van deze voorwaarden geldt dat als de voor u toepasselijke Diensten vallen onder een van de vrijgestelde categorieën, zoals beschreven op <https://cloud.google.com/terms/direct-tos-exemptions>, zijn deze voorwaarden niet op u van toepassing, tenzij u en Google anders schriftelijk overeenkomen. Als u na de Ingangsdatum wordt vrijgesteld van deze voorwaarden, heeft dit geen invloed op enige aansprakelijkheid die tussen de partijen is ontstaan vóór de datum waarop u wordt vrijgesteld.

Als u een offline variant van deze Overeenkomst hebt ondertekend voor het gebruik van de Google Cloud Platform-Diensten, SecOps Diensten of Looker (oorspronkelijk) Diensten onder hetzelfde Google Cloud Platform-Diensten-, SecOps Diensten- of Looker (oorspronkelijk) Diensten-Account, zijn de onderstaande voorwaarden niet op u van toepassing en zijn uw offline voorwaarden van toepassing op uw gebruik van de Google Cloud Platform-Diensten, SecOps Diensten of Looker (oorspronkelijk) Diensten, zoals van toepassing.

Deze Google Cloud Voorwaarden voor Dienstverlening (gezamenlijk de "Overeenkomst") worden aangegaan door Google en de entiteit of persoon die met deze voorwaarden instemt ("Klant") en zijn van toepassing op de toegang van de Klant tot en het gebruik door de Klant van de Diensten. "Google" heeft de betekenis zoals gegeven op <https://cloud.google.com/terms/google-entity>.

Deze Overeenkomst treedt in werking wanneer de Klant klikt om deze te aanvaarden of er anderszins mee instemt (de "Ingangsdatum"). Als u namens de Klant aanvaardt, staat u ervoor in en garandeert u dat (i) u volledige wettelijke bevoegdheid hebt om de Klant aan deze Overeenkomst te binden; (ii) u deze Overeenkomst hebt gelezen en begrepen; en (iii) u namens de Klant met deze Overeenkomst instemt.

1. Levering van de Diensten.

1.1 Gebruik van de Diensten. Gedurende de Looptijd zal Google de Diensten leveren in overeenstemming met deze Overeenkomst, inclusief de SLA's, en mag de Klant de Diensten gebruiken, en de GCP-Diensten en Looker (oorspronkelijk) Diensten integreren in elke Klant Applicatie die een materiële waarde heeft die onafhankelijk is van de Diensten, in overeenstemming met deze Overeenkomst. Ter verduidelijking, de Klant mag geen Klant Applicatie creëren of hosten met gebruikmaking van de SecOps Diensten onder deze Overeenkomst en mag alleen Looker (oorspronkelijk) Diensten integreren in een Klant Applicatie zoals voorzien in de Servicespecifieke Voorwaarden.

1.2 Beheerdersconsole. Indien van toepassing, heeft de Klant toegang tot de Beheerdersconsole, via welke de Klant zijn gebruik van de Diensten kan beheren.

1.3 Accounts. De Klant moet een Account hebben om de Diensten te gebruiken en is verantwoordelijk voor de informatie die hij verstrekt om het Account aan te maken, de beveiliging van zijn wachtwoorden voor het Account (inclusief eventuele sleutels voor Google-API's) en voor elk gebruik van zijn Account. Google heeft geen verplichting om meerdere accounts aan de Klant te verstrekken.

1.4 Updates.

(a) Van de Diensten. Google kan van tijd tot tijd commercieel redelijke updates van de Diensten doorvoeren.

(b) Van deze Overeenkomst. Met inachtneming van de onderdelen (i) en (ii) kan Google van tijd tot tijd updates van deze Overeenkomst en prijzen doorvoeren. Google zal elke update van deze Overeenkomst plaatsen op <https://cloud.google.com/terms/>. Dit onderdeel 1.4(b) is niet van toepassing op updates van de URL-voorwaarden, die worden beheerst door onderdeel 1.4(c) hieronder.

(i) Met betrekking tot GCP-Diensten en de bijbehorende TSS, tenzij anders aangegeven door Google, treden materiële updates van deze Overeenkomst in werking 30 dagen nadat ze zijn geplaatst. Niettegenstaande de voorgaande zin, voor zover updates van toepassing zijn op nieuwe functionaliteit of vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, treden zij onmiddellijk in werking. Als de Klant niet akkoord gaat met een update van de Overeenkomst met betrekking tot GCP of de TSS daarvan, kan de Klant stoppen met het gebruik van de GCP-Diensten of TSS. De Klant kan deze Overeenkomst ook zonder opgave van reden opzeggen op grond van Artikel 8.4 (Opzegging Zonder Opgave van Reden). Voortgezet gebruik door de Klant van de GCP-Diensten of TSS na een materiële update geldt als instemming van de Klant met die update.

(ii) Met betrekking tot SecOps Diensten en Looker (oorspronkelijk) Diensten en hun respectieve bijbehorende TSS, treden materiële updates van deze Overeenkomst alleen in werking als en wanneer de Ordertermijn van de Klant wordt verlengd.

(c) Van de URL-voorwaarden (Alle Diensten). Google kan van tijd tot tijd commercieel redelijke updates aanbrengen in de URL-voorwaarden door dergelijke updates te plaatsen op de relevante URL-voorwaarde. Tenzij anders aangegeven door Google, treden materiële updates van de URL-voorwaarden in werking 30 dagen nadat ze zijn geplaatst. Niettegenstaande de voorgaande zin, voor zover de updates van toepassing zijn op nieuwe functionaliteit of het Cloud-Addendum Gegevensverwerking, of vereist zijn door toepasselijke wetgeving, treden zij onmiddellijk in werking.

(d) Van het Cloud-Addendum Gegevensverwerking. Zonder de algemeenheid van Artikel 1.4(c) te beperken, kan Google het Cloud-Addendum Gegevensverwerking alleen bijwerken wanneer een dergelijke update vereist is om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, uitdrukkelijk is toegestaan door het Cloud-Addendum Gegevensverwerking, of een dergelijke update:

(i) commercieel redelijk is;

(ii) niet leidt tot een materiële vermindering van de beveiliging van de Diensten;

(iii) de reikwijdte van of beperkingen op Google's verwerking van "Persoonsgegevens van Klant", zoals beschreven in het gedeelte "Compliance with Customer's Instructions" van het Cloud-Addendum Gegevensverwerking, niet uitbreidt of opheft; en

(iv) anderszins geen materieel nadelige invloed heeft op de rechten van de Klant onder het Cloud-Addendum Gegevensverwerking.

(e) Stopzetting van Diensten. Google zal de Klant ten minste 12 maanden van tevoren op de hoogte stellen voordat een Dienst (of bijbehorende materiële functionaliteit) wordt stopgezet, tenzij Google een dergelijke stopgezette Dienst of functionaliteit vervangt door een materieel vergelijkbare Dienst of functionaliteit. Daarnaast zal Google de Klant ten minste 12 maanden van tevoren op de hoogte stellen voordat een klachtgerichte Google API zo wordt gewijzigd dat dit leidt tot incompatibiliteit met eerdere versies. Niets in dit Artikel 1.4(e) (Stopzetting van Diensten) beperkt de mogelijkheid van Google om wijzigingen door te voeren die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, een materieel beveiligingsrisico aan te pakken of een aanzienlijke economische of materiële technische last te vermijden. Dit Artikel 1.4(e) (Stopzetting van Diensten) is niet van toepassing op Diensten, aanbiedingen of functionaliteit die nog niet algemeen beschikbaar zijn.

1.5 Software. Indien Google Software aan de Klant ter beschikking stelt, waaronder software van derden, is het gebruik door de Klant van dergelijke Software onderworpen aan de toepasselijke bepalingen in de Servicespecifieke Voorwaarden.

2. Betalingsvoorwaarden.

2.1 Facturering. Google zal een elektronische rekening of factuur uitreiken aan de Klant voor alle Vergoedingen, inclusief, indien van toepassing, Vergoedingen op basis van het gebruik door de Klant van de Diensten gedurende de toepasselijke Vergoedingsperiode en eventuele relevante Vergoedingen voor TSS. Indien Google op redelijke gronden op basis van voor Google beschikbaar bewijs bepaalt dat er risico op wanbetaling is door de Klant of dat het Account van de Klant mogelijk frauduleus is, kan Google de Klant vaker factureren. De Klant zal alle Vergoedingen betalen in de valuta die in de rekening of factuur is vermeld. Indien de Klant betaalt met creditcard, betaalpas of een andere niet-gefactureerde betaalmethode, zal de Klant alle

Vergoedingen onmiddellijk betalen aan het einde van de Vergoedingsperiode of wanneer anderszins door Google in rekening gebracht. Indien de Klant per factuur betaalt, zal de Klant alle gefactureerde bedragen aan Google voldoen uiterlijk op de Uiterste Betaaldatum. Tenzij wettelijk vereist is, is de verplichting van de Klant om alle Vergoedingen te betalen onherroepelijk. Voor GCP-Diensten en Looker (oorspronkelijk) Diensten zullen de meetinstrumenten van Google worden gebruikt om het gebruik door de Klant van de Diensten te bepalen. Google heeft geen verplichting om meerdere rekeningen te verstrekken. Via bankoverschrijving verrichte betalingen moeten de bankgegevens bevatten die door Google zijn verstrekt.

2.2 Belastingen.

(a) De Klant is verantwoordelijk voor alle Belastingen en zal Google betalen voor de Diensten zonder enige vermindering voor Belastingen. Indien Google verplicht is Belastingen te innen of te betalen, zullen de Belastingen aan de Klant worden gefactureerd en zal de Klant dergelijke Belastingen aan Google betalen, tenzij de Klant Google tijdig en geldig een vrijstellingscertificaat voor belastingen verstrekt met betrekking tot die Belastingen.

(b) De Klant zal Google voorzien van alle toepasselijke BTW-nummer die Google op grond van toepasselijke wetgeving kan vereisen om te voldoen aan toepasselijke belastingregels en autoriteiten in toepasselijke rechtsgebieden. De Klant zal aansprakelijk zijn voor het betalen (of Google te vergoeden voor) eventuele belastingen, rente, boetes of sancties die voortvloeien uit enige onjuiste verklaring door de Klant.

2.3 Betalingsgeschillen & Restituties. Eventuele betalingsgeschillen moeten te goeder trouw worden ingediend vóór de Uiterste Betaaldatum. Indien Google, na het geschil te goeder trouw te hebben beoordeeld, bepaalt dat bepaalde onnauwkeurigheden in de facturering aan Google zijn toe te schrijven, zal Google geen gecorrigeerde factuur uitgeven, maar in plaats daarvan een creditnota uitgeven waarin het onjuiste bedrag in de betrokken factuur wordt gespecificeerd. Als een betwiste factuur nog niet is betaald, zal Google het bedrag van de creditnota toepassen op een betwiste factuur en is de Klant verantwoordelijk voor betaling van het resulterende netto verschuldigde saldo op die factuur. Door Google verleende restituties voor onnauwkeurigheden in de

facturering op grond van dit Artikel zullen uitsluitend in de vorm van krediet voor de Diensten zijn. Niets in deze Overeenkomst verplicht Google om krediet aan enige partij te verstrekken.

2.4 Achterstallige Betalingen; Opschorting. Te late betalingen (welke, ter verduidelijking, geen bedragen omvatten die onderwerp zijn van een te goeder trouw ingediend betalingsgeschil vóór de Uiterste Betaaldatum) kunnen rente dragen tegen een tarief van 1,5% per maand (of het hoogste door de wet toegestane tarief, indien lager) vanaf de Uiterste Betaaldatum tot de datum van volledige betaling. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor alle redelijke kosten (inclusief advocatenhonoraria) die Google maakt bij het innen van dergelijke achterstallige bedragen. Bovendien kan Google, in geval van enige te late betaling voor de Diensten, de Diensten Opschorten.

2.5 Geen Inkoopordernummer Vereist. De Klant is verplicht alle toepasselijke Vergoedingen te betalen zonder enig vereiste voor Google om een inkoopordernummer op de factuur van Google (of anderszins) te vermelden.

3. Verplichtingen van de Klant.

3.1 Compliance. De Klant zal (a) ervoor zorgen dat het gebruik van de Diensten door de Klant en zijn Eindgebruikers voldoet aan deze Overeenkomst, (b) commercieel redelijke inspanningen leveren om ongeautoriseerd gebruik van, of toegang tot, de Diensten te voorkomen en te beëindigen, en (c) Google prompt op de hoogte stellen van ongeautoriseerd gebruik van, of toegang tot, de Diensten, het Account of het wachtwoord van de Klant waarvan de Klant kennis neemt. Google behoudt zich het recht voor om elke potentiële overtreding van het Beleid Voor Acceptabel Gebruik (AUP) door de Klant te onderzoeken, hetgeen kan omvatten het beoordelen van Klant Applicatie, Klantgegevens of Projecten.

3.2 Toestemmingen. De Klant is verantwoordelijk voor alle toestemmingen en kennisgevingen die vereist zijn om (a) het gebruik en de ontvangst door de Klant van de Diensten mogelijk te maken en (b) Google in staat te stellen gegevens die door de Klant worden verstrekt (inclusief Klantgegevens, indien van toepassing) te openen, op te slaan en te verwerken onder deze Overeenkomst.

3.3 Beperkingen. De Klant zal niet, en zal Eindgebruikers niet toestaan om, (a) de Diensten te kopiëren, te wijzigen of een afgeleid werk ervan te maken; (b) de Diensten te reverse engineeren, decompileren, vertalen, demonteren of anderszins te proberen de broncode van de Diensten geheel of gedeeltelijk te extraheren (behoudens voor zover een dergelijke beperking uitdrukkelijk verboden is door toepasselijke wetgeving); (c) enig onderdeel van of alle Diensten te verkopen, door te verkopen, in sublicentie te geven, over te dragen of te distribueren; of (d) toegang te krijgen tot, of gebruik te maken van, de Diensten (i) voor Activiteiten met een hoog risico; (ii) in strijd met de AUP; (iii) op een manier die bedoeld is om het in rekening brengen van Vergoedingen te vermijden (waaronder het creëren van meerdere Klant Applicaties, Accounts of Projecten om een enkele Klant Applicatie, een enkel Account of een enkel Project (respectievelijk) te simuleren of als zodanig te fungeren) of om servicespecifieke gebruikslimieten of quota te omzeilen; (iv) om deel te nemen aan cryptocurrency-mining zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Google; (v) om enige telecommunicatiedienst te exploiteren of mogelijk te maken of in verband met enige Klant Applicatie Eindgebruikers in staat stelt om oproepen te plaatsen naar of te ontvangen van enig openbaar geschakeld telefoonnetwerk, tenzij anders beschreven in de Servicespecifieke Voorwaarden; (vi) voor materialen of activiteiten die onderworpen zijn aan de International Traffic in Arms Regulations (ITAR) van het United States Department of State; (vii) op een wijze die in strijd is met, of leidt tot schending van, de Exportcontrolewetgeving; of (viii) om gezondheidsinformatie te verzenden, op te slaan of te verwerken die onderworpen is aan de Amerikaanse HIPAA-regelgeving, behalve zoals toegestaan door een uitgevoerde HIPAA-BAA.

3.4 Documentatie. Google kan Documentatie verstrekken voor het gebruik door de Klant van de Diensten.

3.5 Auteursrecht. Google reageert op kennisgevingen van vermeende auteursrechtsschendingen en beëindigt de Accounts van recidive overtreeders in passende omstandigheden, zoals vereist om safe harbor voor online dienstverleners te behouden onder de U.S. Digital Millennium Copyright Act.

3.6 Handhaving ten aanzien van Inhoud van Derden. Indien het primaire gebruik van de Klant van de Diensten bestaat uit het hosten van inhoud van derden of het faciliteren

van de verkoop van goederen of diensten tussen derden op zijn platform, zal de Klant de volgende stappen ondernemen om compliance met de AUP af te handhaven: (a) beleid publiceren waarin wordt gedefinieerd welke inhoud op zijn platform verboden is (bijv. illegale inhoud); (b) een publiek toegankelijke methode onderhouden (bijv. webformulier of e-mailalias) om kennisgevingen van schendingen van dat beleid te ontvangen (in aanvulling op een gemonitord communicatiekanaal voor Google); en (c) dergelijke kennisgevingen prompt beoordelen en behandelen, en inhoud verwijderen waar passend.

4. Opschorting.

4.1 AUP-overtredingen. Indien Google kennis krijgt van het feit dat het gebruik van de Diensten door de Klant of een Eindgebruiker de AUP schendt, zal Google de Klant hiervan op de hoogte stellen en verzoeken de schending te herstellen. Als de Klant de schending niet binnen 24 uur na het verzoek van Google herstelt, dan kan Google het gebruik door de Klant van de Diensten geheel of gedeeltelijk Opschorten totdat de schending is hersteld.

4.2 Overige Opschorting. Niettegenstaande Artikel 4.1 (AUP-overtredingen), kan Google het gebruik door de Klant van de Diensten onmiddellijk geheel of gedeeltelijk Opschorten indien (a) Google redelijkerwijs van mening is dat Opschorting nodig is om de Diensten, de infrastructuur van Google die de Diensten ondersteunt, of enige andere klant van de Diensten (of hun eindgebruikers) te beschermen; (b) er sprake is van vermoedelijke ongeautoriseerde toegang door derden tot de Diensten; (c) Google redelijkerwijs van mening is dat onmiddellijke Opschorting vereist is om te voldoen aan toepasselijke wetgeving; of (d) de Klant Artikel 3.3 (Beperkingen) of de Servicespecifieke Voorwaarden schendt. Google zal een dergelijke Opschorting opheffen wanneer de omstandigheden die aanleiding gaven tot de Opschorting zijn opgelost. Op verzoek van de Klant zal Google, tenzij verboden door toepasselijke wetgeving, de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen van de grond voor de Opschorting.

4.3 Veiligheid en Misbruik van Generatieve AI. Google gebruikt geautomatiseerde veiligheidsinstrumenten om misbruik van Generatieve AI-Diensten te detecteren. Niettegenstaande het artikel "Omgang met prompts en gegenereerde output" in de

Servicespecifieke Voorwaarden voor GCP-Diensten, kan Google, indien deze instrumenten potentieel misbruik of schendingen van Google's AUP of Beleid inzake Verboden Gebruik detecteren, prompts van de Klant registreren, uitsluitend met het doel te beoordelen en vast te stellen of een schending heeft plaatsgevonden. Zie de documentatiepagina over Misbruikmonitoring voor meer informatie over hoe het loggen van prompts het gebruik van de Diensten door de Klant beïnvloedt.

5. Intellectuele Eigendomsrechten; Bescherming van Klantgegevens; Feedback.

5.1 Intellectuele Eigendomsrechten. Behoudens uitdrukkelijk anders vermeld in deze Overeenkomst, verleent deze Overeenkomst geen van beide partijen rechten, stilzwijgend of anderszins, op de inhoud van de andere partij of op enige intellectuele eigendom van de andere partij. Tussen de partijen behoudt de Klant alle Intellectuele Eigendomsrechten op Klantgegevens en Klant Applicaties, en behoudt Google alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Diensten en Software.

5.2 Bescherming van Klantgegevens. Google zal Klantgegevens uitsluitend benaderen, gebruiken en anderszins verwerken in overeenstemming met het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking en zal Klantgegevens niet voor enig ander doel benaderen, gebruiken of verwerken. Google heeft technische, organisatorische en fysieke maatregelen geïmplementeerd en zal deze onderhouden om Klantgegevens te beschermen, zoals verder beschreven in het Cloud-Addendum Gegevensverwerking. Als u toegang krijgt tot de Diensten als klant van een niet-gelieerd Google Cloud-reseller, is dit Artikel 5.2 (Bescherming van Klantgegevens) onderworpen aan het gedeelte "Resold Klant" van de toepasselijke Servicespecifieke Voorwaarden.

5.3 Feedback van de Klant. De Klant kan er desgewenst voor kiezen om feedback of suggesties over de Diensten aan Google te verstrekken ("Feedback"). Indien de Klant Feedback verstrekt, mogen Google en zijn Gelieerde Entiteiten die Feedback zonder beperking en zonder verplichting jegens de Klant gebruiken.

6. Technische Support Services (TSS).

6.1 Door de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de technische ondersteuning van Klant Applicaties en Projecten van de Klant.

6.2 Door Google. Onder voorbehoud van betaling van toepasselijke vergoedingen voor ondersteuning, zal Google gedurende de Looptijd TSS aan de Klant leveren in overeenstemming met de TSS-Richtlijnen. Bepaalde TSS-niveaus omvatten een minimale terugkerende Vergoedingen zoals beschreven op <https://cloud.google.com/skus>. Indien de Klant zijn TSS-niveau gedurende een kalendermaand verlaagt, kan Google TSS blijven leveren op hetzelfde niveau en voor dezelfde TSS-Vergoedingen als van toepassing waren vóór de verlaging voor de rest van die maand.

7. Vertrouwelijke Informatie.

7.1 Verplichtingen. De ontvanger zal de Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij alleen gebruiken om de rechten van de ontvanger uit te oefenen en zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen, en zal redelijke zorg aanwenden om de openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij te voorkomen. De ontvanger mag Vertrouwelijke Informatie alleen bekendmaken aan zijn en zijn eigen werknemers, agenten, onderaannemers of professionele adviseurs ("Gedelegeerden") die deze informatie moeten kennen en die schriftelijk (of in het geval van professionele adviseurs anderszins zijn gebonden) ermee hebben ingestemd om deze vertrouwelijk te houden. De ontvanger zal ervoor zorgen dat zijn Gedelegeerden de ontvangen Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken om rechten uit te oefenen en verplichtingen na te komen onder deze Overeenkomst.

7.2 Vereiste Openbaarmaking. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, mag de ontvanger of zijn Gelieerde Entiteiten Vertrouwelijke Informatie ook bekendmaken voor zover vereist dat is vereist in het kader van een toepasselijke Juridische Procedure; mits de ontvanger of zijn Gelieerde Entiteiten commercieel redelijke inspanningen verricht om (a) de andere partij prompt op de hoogte te stellen vóór een dergelijke bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie, en (b) te voldoen aan de redelijke verzoeken van de andere partij met betrekking tot zijn inspanningen om de openbaarmaking tegen te gaan. Niettegenstaande het voorgaande zijn de onderdelen (a) en (b) hierboven niet van toepassing indien de ontvanger bepaalt dat naleving van (a) en (b) zou kunnen (i) resulteren in een

schending van een Juridische Procedure; (ii) een overheidsonderzoek belemmeren; of (iii) leiden tot de dood of ernstig lichamelijk letsel van een persoon.

8. Looptijd en Beëindiging.

8.1 Looptijd van de Overeenkomst. De looptijd van deze Overeenkomst (de "Looptijd") begint op de Ingangsdatum en loopt door totdat deze Overeenkomst wordt beëindigd zoals vermeld in dit Artikel 8 (Looptijd en Beëindiging).

8.2 Beëindiging wegens Tekortkoming.

(a) Beëindiging van een Bestelformulier. Elke partij kan een Bestelformulier beëindigen indien de andere partij een materiële schending van deze Overeenkomst pleegt en die schending niet binnen 30 dagen na ontvangst van schriftelijke kennisgeving herstelt.

(b) Beëindiging van deze Overeenkomst. Voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, kan elke partij deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien (i) de andere partij een materiële schending van deze Overeenkomst pleegt en die schending niet herstelt binnen 30 dagen na ontvangst van schriftelijke kennisgeving van de schending; of (ii) de andere partij haar bedrijfsactiviteiten staakt of onderworpen raakt aan insolventieprocedures en de procedures niet binnen 90 dagen worden afgewezen.

8.3 Beëindiging wegens Inactiviteit. Google behoudt zich het recht voor om de levering van GCP-Diensten aan een Project te beëindigen na een voorafgaande kennisgeving van 30 dagen indien, gedurende een periode van 60 dagen (a) de Klant geen toegang heeft gehad tot de Beheerdersconsole of het Project geen netwerkactiviteit heeft gehad en (b) voor een dergelijk Project geen Vergoedingen voor dergelijke Diensten in rekening zijn gebracht.

8.4 Beëindiging Zonder Opgave van Reden. De Klant kan op elk moment stoppen met het gebruik van de Diensten. Onder voorbehoud van financiële verplichtingen in een Bestelformulier of addendum bij deze Overeenkomst, kan de Klant deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen zonder opgave van reden na voorafgaande schriftelijke kennisgeving en moet hij na beëindiging het gebruik van de toepasselijke Diensten

staken. Voor doeleinden van uitsluitend GCP-Diensten en TSS, kan Google deze Overeenkomst of enig toepasselijk Bestelformulier te allen tijde beëindigen zonder opgave van reden met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van 30 dagen aan de Klant. Voor de duidelijkheid, elke beëindiging zonder opgave van reden van deze Overeenkomst door Google krachtens de voorgaande zin heeft geen invloed op actieve SecOps Diensten- of Looker (oorspronkelijk) Diensten-Bestelformulieren, en deze Overeenkomst blijft van toepassing op dergelijke SecOps Diensten- of Looker (oorspronkelijk) Diensten-Bestelformulieren, voor zover van toepassing, tot hun vervaldatum of beëindiging krachtens deze Overeenkomst.

8.5 Beëindiging wegens Toepasselijke Wetgeving; Schending van Wetgeving. Google kan deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving indien Google redelijkerwijs van mening is dat (a) voortzetting van de levering van een door de Klant gebruikte Dienst toepasselijke wetgeving zou schenden of (b) de Klant enige Anticorruptiewetgeving of Exportcontrolewetgeving heeft geschonden of Google tot een dergelijke schending heeft gebracht.

8.6 Gevolgen van Beëindiging. Met inachtneming van de laatste zin van Artikel 8.4 (Beëindiging Zonder Opgave van Reden), indien deze Overeenkomst wordt beëindigd, worden alle Bestelformulieren ook beëindigd. Indien deze Overeenkomst of een Bestelformulier wordt beëindigd, dan (a) eindigen alle rechten en toegang tot de Diensten (of, in het geval van beëindiging van een Bestelformulier, de toepasselijke Diensten) (inclusief toegang tot Klantgegevens, indien van toepassing), tenzij anders beschreven in deze Overeenkomst of het Bestelformulier, en (b) zijn alle Vergoedingen die de Klant aan Google verschuldigd is krachtens deze Overeenkomst of het Bestelformulier, al naar gelang, onmiddellijk verschuldigd bij ontvangst door de Klant van de laatste elektronische rekening of zoals vermeld op de slotfactuur.

9. Publiciteit. Geen van beide partijen mag de Merken van de andere partij gebruiken of een persbericht, blogpost, toespraak, bericht op sociale media of telefoongesprek of aankondiging betreffende beleggersrelaties uitgeven, publiceren of presenteren waarin het gebruik door de Klant van de Diensten of deze Overeenkomst wordt besproken zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst. Met inachtneming van de voorgaande

zin mag de Klant publiekelijk verklaren dat hij klant is van Google Cloud en Merken weergeven in overeenstemming met de Brandingrichtlijnen. Google mag de naam en Merken van de Klant gebruiken in online of offline promotiemateriaal van de Diensten. Elk gebruik van de Merken van een partij komt ten goede aan de partij die Intellectuele Eigendomsrechten op die Merken heeft.

10. Verklaringen en Garanties. Elke partij staat ervoor in en garandeert dat (a) zij volledig bevoegd is om deze Overeenkomst aan te gaan, en (b) zij zal voldoen aan alle wetten die van toepassing zijn op haar levering, ontvangst of gebruik van de Diensten, voor zover van toepassing.

11. Afwijzing van Garanties. Behoudens voor zover uitdrukkelijk vermeld in deze Overeenkomst, geeft Google geen garanties en wijst Google uitdrukkelijk, voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, af (a) alle soorten garanties, uitdrukkelijk, stilzwijgend, wettelijk of anderszins, waaronder garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, geldige titel, niet-inbreuk, of foutloos of ononderbroken gebruik van de Diensten of de Software; en (b) alle verklaringen over inhoud of informatie die beschikbaar is via de Diensten.

12. Beperking van Aansprakelijkheid.

12.1 Beperking van Indirecte Aansprakelijkheid. Voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving en onderworpen aan Artikel 12.3 (Onbeperkte Aansprakelijkheden), zal geen van beide partijen enige Aansprakelijkheid hebben die voortvloeit uit, of verband houdt met, deze Overeenkomst voor (a) indirecte, gevolg-, bijzondere, incidentele of punitieve schade, of (b) gederfde omzet, winst, besparingen of goodwill.

12.2 Beperking van de Omvang van de Aansprakelijkheid. De totale, cumulatieve Aansprakelijkheid van elke partij voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met, de Overeenkomst in verband met de GCP-Diensten, SecOps Diensten of Looker (oorspronkelijk) Diensten, voor zover van toepassing, is beperkt tot de Vergoedingen die de Klant voor dergelijke Diensten heeft betaald gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de Aansprakelijkheid, met dien vaststaande dat de totale, cumulatieve Aansprakelijkheid van Google voor schade die

voortvloeit uit of verband houdt met Diensten of Software die kosteloos worden geleverd, is beperkt tot \$5.000.

12.3 Onbeperkte Aansprakelijkheden. Niets in deze Overeenkomst sluit de Aansprakelijkheid van een van beide partijen uit of beperkt deze voor:

- (a) haar fraude of frauduleuze voorstelling van zaken;
- (b) haar verplichtingen onder Artikel 13 (Vrijwaring);
- (c) haar inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van de andere partij;
- (d) haar betalingsverplichtingen onder deze Overeenkomst; of
- (e) aangelegenheden waarvoor aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten of beperkt onder toepasselijke wetgeving.

13. Vrijwaring.

13.1 Vrijwaringsverplichtingen van Google. Google zal de Klant en zijn Gelieerde Entiteiten die de Diensten gebruiken onder het Account van de Klant verdedigen en hen vrijwaren tegen Gevrijwaarde Aansprakelijkheden in enige Juridische Procedure door een Derde, voor zover deze voortvloeit uit een bewering dat enige Dienst of enig Google-Merk, in elk geval gebruikt in overeenstemming met deze Overeenkomst, inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derde.

13.2 Vrijwaringsverplichtingen van de Klant. De Klant zal Google en zijn Gelieerde Entiteiten die de Diensten leveren verdedigen en hen vrijwaren tegen Gevrijwaarde Aansprakelijkheden in enige Juridische Procedure door een Derde, voor zover deze voortvloeit uit (a) enige Klant Applicatie, Project, Klantgegevens of Merken van de Klant; of (b) het gebruik door de Klant of een Eindgebruiker van de Diensten of de Software in strijd met de AUP of Artikel 3.3 (Beperkingen).

13.3 Uitsluitingen. Artikelen 13.1 (Vrijwaringsverplichtingen van Google) en 13.2 (Vrijwaringsverplichtingen van de Klant) zijn niet van toepassing voor zover de onderliggende bewering voortvloeit uit (a) een schending van deze Overeenkomst door de gevrijwaarde partij, (b) een combinatie van de technologie of Merken van de vrijwarende partij met materialen die niet door de vrijwarende partij onder deze Overeenkomst zijn geleverd, tenzij de combinatie vereist is door deze Overeenkomst,

of (c) in het geval van Google of een van zijn Gelieerde Entiteiten als vrijwarende partij, enige Diensten die kosteloos aan de Klant worden geleverd.

13.4 Voorwaarden. Artikelen 13.1 (Vrijwaringsverplichtingen van Google) en 13.2 (Vrijwaringsverplichtingen van de Klant) zijn onderworpen aan de volgende voorwaarden:

(a) Elke gevrijwaarde partij moet de vrijwarende partij prompt schriftelijk op de hoogte stellen van enige bewering(en) die voorafging(en) aan de Juridische Procedure door een Derde en redelijk samenwerken met de vrijwarende partij om de bewering(en) en de Juridische Procedure door een Derde op te lossen. Indien schending van dit Artikel 13.4(a) de verdediging van de Juridische Procedure door een Derde schaadt, worden de verplichtingen van de vrijwarende partij onder Artikel 13.1 (Vrijwaringsverplichtingen van Google) of 13.2 (Vrijwaringsverplichtingen van de Klant) (al naargelang) in verhouding tot de schade verminderd.

(b) Elke gevrijwaarde partij moet de exclusieve controle over het gevrijwaarde deel van de Juridische Procedure door een Derde overdragen aan de vrijwarende partij, met inachtneming van het volgende: (i) de gevrijwaarde partij kan op eigen kosten een eigen niet-controlerende raadsman aanstellen; en (ii) elke schikking die vereist dat de gevrijwaarde partij aansprakelijkheid erkent, geld betaalt of enige actie onderneemt (of nalaat die te ondernemen), vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van de gevrijwaarde partij, welke toestemming niet onredelijk zal worden onthouden, geconditioneerd of vertraagd.

13.5 Remedies.

(a) Indien Google redelijkerwijs van mening is dat de Diensten inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde, kan Google, naar eigen keuze en op eigen kosten, (i) het recht verkrijgen voor de Klant om de Diensten te blijven gebruiken; (ii) de Diensten wijzigen om deze niet-inbreukmakend te maken zonder hun functionaliteit wezenlijk te verminderen; of (iii) de Diensten vervangen door een niet-inbreukmakend alternatief met materieel gelijkwaardige functionaliteit.

(b) Indien Google niet van mening is dat de in Artikel 13.5(a) genoemde remedies commercieel redelijk zijn, kan Google het gebruik door de Klant van de getroffen Diensten Opschorten of beëindigen.

13.6 Enige Rechten en Verplichtingen. Zonder de beëindigingsrechten van beide partijen aan te tasten en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, bevat dit Artikel 13 (Vrijwaring) de enige en exclusieve remedie van de partijen onder deze Overeenkomst voor enige beweringen van derden inzake inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten die vallen onder dit Artikel 13 (Vrijwaring).

14. Overige bepalingen.

14.1 Kennisgevingen. Krachtens deze Overeenkomst moeten kennisgevingen aan de Klant worden verzonden naar het E-mailadres voor Kennisgevingen en kennisgevingen aan Google naar legal-notices@google.com. Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen wanneer de e-mail is verzonden. De Klant is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van zijn E-mailadres voor Kennisgevingen gedurende de Looptijd.

14.2 E-mails. De partijen kunnen e-mails gebruiken om te voldoen aan de vereisten voor schriftelijke goedkeuring en toestemming onder deze Overeenkomst.

14.3 Overdracht. Geen van beide partijen mag enig deel van deze Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve aan een Gelieerde Entiteit wanneer (a) de rechtverkrijgende schriftelijk heeft ingestemd gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, en (b) de overdragende partij de andere partij van de overdracht op de hoogte heeft gesteld. Elke andere poging tot overdracht is nietig. Indien de Klant deze Overeenkomst overdraagt aan een Gelieerde Entiteit in een andere jurisdictie zodanig dat er sprake is van een wijziging in de Google-contracterende entiteit zoals gedefinieerd op <https://cloud.google.com/terms/google-entity>, wordt deze Overeenkomst automatisch overgedragen aan de nieuwe Google-contracterende entiteit.

14.4 Wijziging van Zeggenschap. Indien een partij een wijziging van Zeggenschap ondergaat anders dan als onderdeel van een interne herstructurering of reorganisatie (bijvoorbeeld door een aandelenkoop of -verkoop, fusie of andere vorm van

ondernemingsrechtelijke transactie), zal die partij de andere partij binnen 30 dagen na de wijziging van Zeggenschap schriftelijk op de hoogte stellen.

14.5 Overmacht. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor het niet of te laat nakomen van prestaties voor zover veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder natuurrampen, natuurverschijnselen, terrorisme, rellen of oorlog.

14.6 Uitbesteding. Google kan verplichtingen onder deze Overeenkomst uitbesteden, maar blijft aansprakelijk tegenover de Klant voor alle uitbestede verplichtingen.

14.7 Geen Agentschap. Deze Overeenkomst creëert geen agentschap, partnerschap of joint venture tussen de partijen.

14.8 Geen Afstand. Geen van beide partijen wordt geacht afstand te hebben gedaan van enig recht door het niet uitoefenen (of het vertraagd uitoefenen) van enig recht onder deze Overeenkomst.

14.9 Scheidbaarheid. Indien enig deel van deze Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, blijft de rest van deze Overeenkomst van kracht.

14.10 Geen Derden-begunstigden. Deze Overeenkomst verleent geen rechten of voordelen aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld.

14.11 Billijke Voorzieningen. Niets in deze Overeenkomst beperkt de mogelijkheid van een van beide partijen om billijke voorzieningen te zoeken.

14.12 Toepasselijk Recht van de VS.

(a) Voor Amerikaanse stads-, county- en staatsentiteiten. Indien de Klant een Amerikaanse stads-, county- of staatsentiteit is, zal deze Overeenkomst geen vermelding bevatten betreffende toepasselijk recht en forumkeuze.

(b) Voor Amerikaanse federale overheidsinstanties. Indien de Klant een Amerikaanse federale overheidsinstantie is, is het volgende van toepassing: ALLE VORDERINGEN DIE VOLGEN UIT, OF VERBAND HOUDEN MET, DEZE OVEREENKOMST OF DE DIENSTEN ZIJN ONDERWORPEN AAN DE WETTEN VAN DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA, MET UITZONDERING VAN MET UITZONDERING VAN HET CONFLICTENRECHT. UITSLUITEND VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR FEDERALE

WETGEVING: (I) ZIJN DE WETTEN VAN DE STAAT CALIFORNIË (MET UITZONDERING VAN HET CONFLICTENRECHT VAN CALIFORNIË) VAN TOEPASSING IN AFWEZIGHEID VAN TOEPASSELIJKE FEDERALE WETGEVING, EN (II) GEVEN DE PARTIJEN VOOR ALLE CLAIMS DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF DE DIENSTEN TOESTEMMING VOOR PERSOONLIJKE JURISDICTIE IN, EN HET EXCLUSIEVE ARRONDISSEMENT VAN, DE RECHTBANKEN IN SANTA CLARA COUNTY, CALIFORNIË.

(c) Voor alle andere entiteiten. Indien de Klant een entiteit is die niet is genoemd in Artikel 14.12(a) (Toepasselijk Recht van de VS voor Amerikaanse stads-, county- en staatsentiteiten) of (b) (Toepasselijk Recht van de VS voor Federale Overheidsinstanties), is het volgende van toepassing:

ALLE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT, OF VERBAND HOUDEN MET, DEZE OVEREENKOMST OF DE DIENSTEN ZIJN ONDERWORPEN AAN DE WETGEVING VAN CALIFORNIË, MET UITZONDERING VAN HET CONFLICTENRECHT VAN CALIFORNIË, EN ZULLEN UITSLUITEND WORDEN BESLECHT DOOR DE FEDERALE OF STAATSRECHTBANKEN VAN SANTA CLARA COUNTY, CALIFORNIË, VS. DE PARTIJEN STEMMEN IN MET DE BEVOEGDHEID VAN DIE RECHTBANKEN.

14.13 Wijzigingen. Behoudens hetgeen is vermeld in Artikelen 1.4(b) (Updates: Voor deze Overeenkomst (alleen GCP-Diensten en TSS)); 1.4(c) (Updates: Voor de URL-voorwaarden (Alle Diensten)) of (c) (Updates: Voor het Cloud-Addendum Gegevensverwerking), moet elke wijziging schriftelijk zijn, door beide partijen ondertekend, en uitdrukkelijk vermelden dat het een wijziging van deze Overeenkomst betreft.

14.14 Voortbestaan. De volgende Artikelen blijven van kracht na het verstrijken of de beëindiging van deze Overeenkomst: Artikel 2 (Betalingsvoorwaarden), Artikel 5 (Intellectuele Eigendomsrechten; Bescherming van Klantgegevens; Feedback), Artikel 7 (Vertrouwelijke Informatie), Artikel 8.6 (Gevolgen van Beëindiging), Artikel 11 (Afwijzing van Garanties), Artikel 12 (Beperking van Aansprakelijkheid), Artikel 13 (Vrijwaring) en Artikel 14 (Overige Bepalingen).

14.15 Volledige Overeenkomst. Deze Overeenkomst bevat alle voorwaarden die tussen de partijen zijn overeengekomen en vervangt alle andere overeenkomsten tussen de

partijen met betrekking tot het onderwerp ervan. Bij het aangaan van deze Overeenkomst heeft geen van beide partijen vertrouwd op, en heeft geen van beide partijen enig recht of remedie op basis van, enige verklaring, mededeling of garantie (of dit nu nalatig of te goeder trouw is geschied), behalve die welke uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn vermeld. De URL-voorwaarden zijn door verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen. Na de Ingangsdatum kan Google in plaats van elke URL in deze Overeenkomst een bijgewerkte URL verstrekken.

14.16 Conflicterende Voorwaarden. Indien er een conflict bestaat tussen de documenten die deel uitmaken van deze Overeenkomst, hebben de documenten voorrang in de volgende volgorde (aflopende prioriteit): het Cloud-Addendum Gegevensverwerking, elk toepasselijk Bestelformulier, de rest van deze Overeenkomst (exclusief de URL-voorwaarden) en de URL-voorwaarden (exclusief het Cloud-Addendum Gegevensverwerking).

14.17 Kopjes. Kopjes en bijschriften in deze Overeenkomst worden uitsluitend gebruikt ter referentie en hebben geen invloed op de interpretatie van deze Overeenkomst.

14.18 Conflicterende Talen. Indien deze Overeenkomst is vertaald in een andere taal dan het Engels en er een discrepantie bestaat tussen de Engelse tekst en de vertaalde tekst, prevaleert de Engelse tekst, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de vertaling. Tenzij anders gespecificeerd, verwijzen alle verwijzingen naar "\$" in deze Overeenkomst naar Amerikaanse dollars.

14.19 Definities.

"Account" betekent het Google Cloud Platform-, SecOps Diensten- of Looker (oorspronkelijk) Diensten-account van de Klant, voor zover van toepassing.

"Admin Console" betekent de online console(s) of dashboard die door Google aan de Klant worden geleverd voor het beheren van bepaalde Diensten.

"Gelieerde Entiteit" betekent elke entiteit die direct of indirect Zeggenschap uitoefent over, onder Zeggenschap staat van, of onder gemeenschappelijke Zeggenschap staat met, een partij.

"Anticorruptiewetgeving" betekent alle toepasselijke commerciële en publieke anticorruptie wetten, waaronder de U.S. Foreign Corrupt Practices Act 1977 en de UK Bribery Act 2010, die corrupte aanbiedingen van iets van waarde, direct of indirect,

aan iemand, inclusief overheidsfunctionarissen, verbieden om zaken te verkrijgen of te behouden of om enig ander ongeoorloofd commercieel voordeel te verzekeren.

Overheidsfunctionarissen omvatten: alle overheidswerknemers, kandidaten voor een openbaar ambt, leden van koninklijke families en werknemers van overheidsbedrijven of door de overheid gecontroleerde bedrijven, publieke internationale organisaties en politieke partijen.

"AUP" betekent het op dat moment geldende Beleid Voor Acceptabel Gebruik voor de Diensten (Acceptable Use Policy), vermeld op <https://cloud.google.com/terms/aup>.

"BAA" of "Business Associate Agreement" is een amendement op deze Overeenkomst betreffende de omgang met Protected Health Information (zoals gedefinieerd in HIPAA).

"Merk" betekent de handelsnamen, handelsmerken, dienstmerken, logo's, domeinnamen en andere onderscheidende merkenmerken van elke partij, respectievelijk, zoals van tijd tot tijd door die partij worden veiliggesteld.

"Brandingrichtlijnen" betekent de op dat moment geldende richtlijnen voor het gebruik van branding van Google op https://services.google.com/fh/files/misc/external_customer_co_branding_eligibility.pdf, welke Google van tijd tot tijd kan bijwerken.

"Cloud-Addendum Gegevensverwerking" betekent de op dat moment geldende voorwaarden die gegevensverwerking en beveiligingsverplichtingen met betrekking tot Klantgegevens beschrijven, zoals beschreven op <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.

"Vertrouwelijke Informatie" betekent informatie die de ene partij (of een Gelieerde Entiteit) aan de andere partij bekend maakt onder of in verband met deze Overeenkomst, en die als vertrouwelijk is gemarkeerd of die normaal gesproken onder de gegeven omstandigheden als vertrouwelijke informatie zou worden beschouwd. Het omvat geen informatie die onafhankelijk door de ontvanger is ontwikkeld, rechtmatig door een derde aan de ontvanger is gegeven zonder vertrouwelijkheidsverplichtingen, of openbaar wordt zonder schuld van de ontvanger. Behoudens de voorgaande zin worden Klantgegevens beschouwd als Vertrouwelijke Informatie van de Klant.

"Zeggenschap" betekent zeggenschap over meer dan 50 procent van de stemrechten of aandelenbelangen van een partij.

"Klant Applicatie" betekent een softwareprogramma dat de Klant creëert of host met behulp van de GCP-Diensten of Looker (oorspronkelijk) Diensten, voor zover van toepassing.

"Klantgegevens" betekent gegevens die aan Google worden verstrekt door de Klant of Eindgebruikers via de Diensten onder het Account, en gegevens die de Klant of Eindgebruikers afleiden van die gegevens door middel van hun gebruik van de Diensten.

"Documentatie" betekent de Google-documentatie (zoals van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt) in de vorm die door Google in het algemeen beschikbaar wordt gesteld aan zijn klanten voor gebruik met de Diensten, inclusief op <https://cloud.google.com/docs/> en eventuele Looker (oorspronkelijk) gebruikershandleidingen en -manuals die Google aan de Klant verstrekt voor intern gebruik.

"Eindgebruikers" betekent de personen die door de Klant worden toegestaan de Diensten te gebruiken. Ter verduidelijking, Eindgebruikers kunnen werknemers van Gelieerde Entiteit van de Klant omvatten en andere bevoegde derden.

"Exportcontrolewetgeving" betekent alle toepasselijke export- en herexportcontrolewetten en -regelingen, waaronder (a) de Export Administration Regulations ("EAR") van het U.S. Department of Commerce, (b) handels- en economische sancties van het U.S. Treasury Department's Office of Foreign Assets Control en (c) de International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") van het U.S. Department of State.

"Vergoedingsperiode" betekent een kalendermaand of een andere periode of frequentie in facturering die door Google is gespecificeerd in de Beheerdersconsole of in een Bestelformulier.

"Vergoedingen" betekent de toepasselijke vergoedingen voor elke Dienst, Software, TSS en Aanbiedingen van Derden, plus eventuele toepasselijke Belastingen. De Vergoedingen voor elke GCP-Dienst zijn vermeld op <https://cloud.google.com/skus/> (door deze verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen).

"GCP-Diensten" of "Google Cloud Platform-Diensten" betekent de op dat moment geldende diensten beschreven op <https://cloud.google.com/terms/services>.

"Google-API" betekent elke applicatie-programmeerinterface die door Google wordt geleverd als onderdeel van de Diensten.

"Activiteiten met een hoog risico" betekent activiteiten waarbij redelijkerwijs verwacht mag worden dat het gebruik of het falen van de Diensten leidt tot overlijden, persoonlijk letsel, of schade aan milieu of eigendom (zoals het creëren of exploiteren van nucleaire faciliteiten, luchtverkeersleiding, systemen ter ondersteuning van het leven of wapens).

"HIPAA" betekent de Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 die van tijd tot tijd kan worden gewijzigd, en de daaronder uitgevaardigde regelgeving.

"inclusief" betekent met inbegrip van, maar niet beperkt tot.

"Gevrijwaarde Aansprakelijkheden" betekent (i) schikkingsbedragen goedgekeurd door de vrijwarende partij, en (ii) schade en kosten die definitief worden toegewezen aan de gevrijwaarde partij door een bevoegde rechtbank.

"Intellectuele Eigendomsrechten" betekent huidige en toekomstige wereldwijde rechten onder patent-, auteursrecht-, bedrijfsgeheim-, handelsmerk- en morele-rechten-wetten, en andere vergelijkbare rechten.

"Juridische Procedure" betekent een verzoek om openbaarmaking van informatie op grond van wet, overheidsregulering, gerechtelijk bevel, dagvaarding, huiszoekingsbevel of andere geldige wettelijke autoriteit, juridische procedure of soortgelijk proces.

"Aansprakelijkheid" betekent elke aansprakelijkheid, ongeacht of deze voortvloeit uit contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins, ongeacht of voorzienbaar of door de partijen overwogen.

"Looker (oorspronkelijk) Diensten" betekent het geïntegreerde business intelligence- en embedded analytics-platform (inclusief de softwarecomponenten die verbinding maken met API's) geleverd als een implementatie gehost door Google of een implementatie gehost door de Klant, zoals gespecificeerd in het toepasselijke Bestelformulier. Ter verduidelijking, Looker Studio en Looker (Google Cloud core) zijn GCP-Diensten en geen Looker (oorspronkelijk) Diensten.

"E-mailadres voor Kennisgevingen" betekent het e-mailadres/de e-mailadressen aangewezen door de Klant in de Beheerdersconsole, of, indien niet aanwezig, op het toepasselijke Bestelformulier.

"Bestelformulier" betekent (a) een bestelformulier, werkomschrijving of ander besteldocument uitgegeven door Google onder deze Overeenkomst en ondertekend door de Klant en Google; of (b) een bestelling geplaatst door de Klant via een Google-website of de Diensten, in elk geval met specificatie van de Diensten die Google aan de Klant zal leveren.

"Ordertermijn" betekent de periode die begint op de Ingangsdatum van de Diensten voor de Diensten en doorloopt gedurende de periode die is aangegeven op het Bestelformulier, tenzij beëindigd in overeenstemming met deze Overeenkomst.

"Uiterste Betaaldatum" betekent de vervaldatum voor betaling vermeld in het toepasselijke Bestelformulier, of, indien niet gespecificeerd, 30 dagen vanaf de factuurdatum.

"Project" betekent, voor zover van toepassing:

(i) een verzameling Google Cloud Platform-bronnen geconfigureerd door de Klant via de GCP-Diensten; of

(ii) een instantie van de SecOps Diensten, geconfigureerd en gebruikt door de Klant.

"SecOps Diensten" betekent de op dat moment geldende diensten beschreven op <https://cloud.google.com/terms/secops/services>.

"Servicespecifieke Voorwaarden" betekent, voor zover van toepassing:

(i) Voor GCP-Diensten, de op dat moment geldende voorwaarden specifiek voor een of meer Diensten, vermeld op cloud.google.com/terms/service-terms;

(ii) Voor SecOps Diensten, de op dat moment geldende voorwaarden specifiek voor een of meer Diensten, vermeld op <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms>; en

(iii) Voor Looker (oorspronkelijk) Diensten, de op dat moment geldende voorwaarden specifiek voor een of meer Diensten, vermeld op <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms>.

"Diensten" betekent de GCP-Diensten, SecOps Diensten of Looker (oorspronkelijk) Diensten, voor zover van toepassing. In elk geval sluiten Diensten Aanbiedingen van Derden uit.

"Ingangsdatum van de Diensten" betekent ofwel de startdatum zoals beschreven in het Bestelformulier of, bij afwezigheid van een dergelijke datum, de datum waarop Google de Diensten beschikbaar stelt aan de Klant.

"SLA" betekent, voor zover van toepassing:

(i) Voor GCP-Diensten, elk van de op dat moment geldende service level agreements op <https://cloud.google.com/terms/sla>;

(ii) Voor SecOps Diensten, elk van de op dat moment geldende service level agreements op <https://cloud.google.com/terms/secops/sla>; en

(iii) Voor Looker (oorspronkelijk) Diensten, elk van de op dat moment geldende service level agreements op <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/sla>.

"Software" betekent alle downloadbare tools, software development kits of andere dergelijke computersoftware die door Google wordt geleverd in verband met de toepasselijke Diensten, en alle updates die Google van tijd tot tijd op dergelijke Software kan doorvoeren, met uitsluiting van Aanbiedingen van Derden.

"Opschorten" of "Opschorting" betekent het uitschakelen of beperken van toegang tot of gebruik van de Diensten of componenten van de Diensten.

"Belastingen" betekent alle door de overheid opgelegde belastingen, behalve belastingen gebaseerd op Google's netto-inkomen, de nettovermogenswaarde, de activawaarde, de onroerendgoedwaarde of de werkgelegenheid.

"Looptijd" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 8.1 (Looptijd van de Overeenkomst) van deze Overeenkomst.

"Aanbiedingen van Derden" betekent (a) diensten, software, producten en andere aanbiedingen van derden die niet zijn opgenomen in de Diensten of Software, (b) aanbiedingen geïdentificeerd in het gedeelte "Voorwaarden van Derden" van de Servicespecifieke Voorwaarden, en (c) besturingssystemen van derden.

"Juridische Procedure door een Derde" betekent elke formele juridische procedure aangespannen door een niet-gelieerd derde partij bij een rechtbank of overheidsinstantie (inclusief elke beroepsprocedure).

"TSS" betekent de op dat moment geldende technische ondersteuningsdienst die door Google aan de Klant wordt geleverd onder de TSS-Richtlijnen.

"TSS-Richtlijnen" betekent de op dat moment geldende richtlijnen voor technische ondersteuningsdiensten van Google voor de Diensten. De TSS-Richtlijnen zijn beschikbaar op, voor zover van toepassing:

(i) Voor GCP-Diensten en Looker (oorspronkelijk) Diensten, <https://cloud.google.com/terms/tssg/>; en

(ii) Voor SecOps Diensten, <https://cloud.google.com/terms/secops/tssg>.

"URL-voorwaarden" betekent gezamenlijk de AUP, het Cloud-Addendum Gegevensverwerking, de Servicespecifieke Voorwaarden, de SLA en de TSS-Richtlijnen.

15. Regionale Voorwaarden. De Klant stemt in met de volgende wijzigingen van deze Overeenkomst als het factuuradres van de Klant zich in de toepasselijke regio bevindt zoals hieronder beschreven:

Azië-Pacific - Alle regio's, exclusief India

Artikel 2.2 wordt vervangen als volgt:

2.2 Belastingen. Google zal eventuele gefactureerde Belastingen specificeren. Indien Belastingen moeten worden ingehouden op enige betaling aan Google, zal de Klant de betaling aan Google verhogen zodat het nettobedrag dat Google ontvangt gelijk is aan het gefactureerde bedrag, zonder vermindering voor Belastingen.

De definitie van "Belastingen" onder Artikel 14.19 (Definities) wordt vervangen als volgt:

14.19 Definities.

"Belastingen" betekent alle door de overheid opgelegde belastingen, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving die verband houden met de levering en uitvoering van de Diensten, inclusief maar niet beperkt tot heffingen, douanerechten, en alle directe of indirecte belastingen, inclusief eventuele gerelateerde boetes of rente, behalve belastingen gebaseerd op de winst van Google.

Azië-Pacific (alle regio's exclusief Australië, Japan, India, Nieuw-Zeeland, Singapore) en Latijns-Amerika (alle regio's exclusief Brazilië en Mexico)

Artikel 14.12 (Toepasselijk Recht in de VS) wordt vervangen als volgt:

14.12 Toepasselijk Recht; Arbitrage.

(a) ALLE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF ENIGE GERELATEERDE GOOGLE-PRODUCTEN OF DIENSTEN (MET INBEGRIIP VAN GESCHILLEN OVER DE INTERPRETATIE OF UITVOERING VAN DEZE OVEREENKOMST ("GESCHIL") WORDEN BEHEERST DOOR HET RECHT VAN DE STAAT CALIFORNIË, VS, MET UITZONDERING VAN HET CONFLICTENRECHT VAN CALIFORNIË.

(b) De partijen zullen te goeder trouw proberen elk Geschil binnen 30 dagen na het ontstaan van het Geschil te schikken. Indien het Geschil niet binnen 30 dagen wordt opgelost, moet het worden beslecht door arbitrage door het International Centre for Dispute Resolution van de American Arbitration Association in overeenstemming met de Expedited Commercial Rules die van kracht zijn op de datum van deze Overeenkomst ("Regels").

(c) De partijen zullen gezamenlijk één arbiter selecteren. De arbitrage zal in het Engels worden gevoerd in Santa Clara County, Californië, VS.

(d) Elke partij kan bij een bevoegde rechtbank een verzoek indienen om een bevel in kort geding dat nodig is om haar rechten te beschermen in afwachting van de beslechting van de arbitrage. De arbiter kan een billijke of voorlopige voorziening bevelen die in overeenstemming is met de remedies en beperkingen in deze Overeenkomst.

(e) Behoudens de vereisten voor vertrouwelijkheid in onderdeel (g), kan elke partij bij elke bevoegde rechtbank een verzoek indienen om een bevel uit te vaardigen dat nodig is om de rechten of eigendommen van die partij te beschermen; dit verzoek wordt niet beschouwd als een schending of afstand van dit gedeelte over toepasselijk recht en arbitrage en zal geen invloed hebben op de bevoegdheden van de arbiter, inclusief de bevoegdheid om de gerechtelijke beslissing te herzien. De partijen verklaren dat de rechtbanken van Santa Clara County, Californië, VS, bevoegd zijn om enig bevel te geven krachtens dit onderdeel 14.12 (e).

(f) De arbitrale uitspraak zal definitief en bindend zijn voor de partijen en de tenuitvoerlegging ervan kan worden voorgelegd aan elke bevoegde rechtbank, inclusief elke rechtbank met jurisdictie over een van de partijen of een van haar eigendommen.

(g) Elke arbitrageprocedure die in overeenstemming met dit Artikel 14.12 (Toepasselijk Recht; Arbitrage) wordt gevoerd, wordt beschouwd als Vertrouwelijke Informatie in de zin van Artikel 7 (Vertrouwelijke Informatie), inclusief: (i) het bestaan ervan, (ii) alle informatie die tijdens de arbitrage wordt bekendgemaakt, en (iii) alle mondelinge communicatie of documenten met betrekking tot de arbitrageprocedure. Naast de openbaarmakingsrechten onder Artikel 7 (Vertrouwelijke Informatie), mogen de partijen de informatie beschreven in dit onderdeel 14.12 (g) bekendmaken aan een bevoegde rechtbank voor zover noodzakelijk om enig bevel krachtens onderdeel 14.12 (e) te verkrijgen of enige arbitrale beslissing ten uitvoer te leggen, maar de partijen moeten verzoeken dat die gerechtelijke procedures achter gesloten deuren (in beslotenheid) worden gevoerd.

(h) De partijen zullen de kosten van de arbiter, de vergoedingen en kosten van door de arbiter aangestelde deskundigen, en de administratieve kosten van het arbitragecentrum betalen in overeenstemming met de Regels. In zijn eindbeslissing zal de arbiter de verplichting van de in het ongelijk gestelde partij bepalen om het bedrag te vergoeden dat door de winnende partij bij wijze van voorschot voor deze kosten is betaald.

(i) Elke partij draagt haar eigen advocatenkosten en deskundigenkosten en -uitgaven, ongeacht de eindbeslissing van de arbiter met betrekking tot het Geschil.

Azië-Pacific - India

Google Cloud India Private Limited is door Google Asia Pacific Pte. Ltd. ('GAP') aangesteld als een niet-exclusieve reseller van de Diensten (zoals hieronder gedefinieerd) in India. Om elke twijfel te vermijden: hoewel in deze Overeenkomst naar beide entiteiten wordt verwezen als 'Google', wordt hierbij verduidelijkt dat waar de bepalingen verwijzen naar Google voor verkoop of rechten en verplichtingen in relatie daartoe (inclusief enige voorwaarden met betrekking tot facturering voor verkoop van diensten, kredietlimiet, beëindiging van deze Overeenkomst, enz.), 'Google' Google Cloud India Private Limited betekent, en waar in deze Overeenkomst de bepalingen verwijzen naar 'Google' als aanbieder van de Diensten of rechten en verplichtingen in relatie daartoe, dit 'GAP' betekent.

Google Cloud India Private Limited kan uitvoering geven aan Bestelformulieren met verwijzing naar deze Overeenkomst, maar het Bestelformulier vormt een afzonderlijk contract tussen Google Cloud India Private Limited en de Klant, en neemt alle voorwaarden van deze Overeenkomst op. In het kader van deze Overeenkomst, waarbij Google Cloud India Private Limited als reseller van Diensten, de Diensten van GAP koopt voor wederverkoop aan de Klant, zullen de volledige verplichtingen om dergelijke Diensten onder deze Overeenkomst te leveren worden uitgevoerd door GAP en als zodanig zal Google Cloud India Private Limited geen verplichting hebben met betrekking tot de uitvoering van Diensten.

Artikel 2 (Betalingsvoorwaarden) wordt vervangen als volgt:

2. Betalingsvoorwaarden.

2.1 Betaling.

(a) Google zal de Klant factureren voor de Vergoedingen. Betalingen voor facturen zijn verschuldigd 60 dagen na de factuurdatum (tenzij anders gespecificeerd op het Bestelformulier) en worden als achterstallig beschouwd na die datum. Alle betalingen zijn verschuldigd in de op de factuur vermelde valuta. Betalingen per bankoverschrijving moeten de in de factuur beschreven bankgegevens vermelden.

2.2 Belastingen.

(a) In overweging van de verkoop van Diensten stemt de Klant ermee in de Vergoedingen plus eventuele toepasselijke belastingen te betalen aan Google. Indien Google verplicht is Belastingen te innen of te betalen, zullen de Belastingen aan de Klant worden gefactureerd samen met de Vergoedingen voor verkoop van diensten, tenzij de Klant Google tijdig een geldig belastingvrijstellingscertificaat verstrekt dat door de bevoegde belastingautoriteit is goedgekeurd.

(b) Indien vereist op grond van de toepasselijke wetgeving, zal de Klant Google voorzien van het toepasselijke fiscale identificatiegegevens (*Goods and Services Tax Identification Number* ("GSTIN"), locatie waar de Diensten door de klant zouden worden ontvangen, belastingstatus enz.) die voor Google nodig kan achten om naleving van toepasselijke belastingregels in India te waarborgen. De Klant erkent dat alle verstrekte gegevens zoals de GSTIN, de locatie waar de Diensten door de Klant zouden worden ontvangen, belastingstatus, enz. correct zijn. Het adres en de GSTIN die zijn verstrekt, zijn van de locatie waar de Diensten door de Klant zouden worden ontvangen. De Klant is aansprakelijk voor het betalen (of Google te vergoeden voor) eventuele belastingen, rente of boetes die voortvloeien uit enige onjuiste verklaring door de Klant.

(c) Indien de Klant wettelijk verplicht is om bedragen voor inkomstenbelasting in te houden op zijn betalingen aan Google voor verkoop van diensten, moet de Klant Google tijdig een bronbelasting certificaat of andere geschikte documentatie verstrekken en zich verplichten de noodzakelijke nalevingen uit te voeren volgens de toepasselijke belastingwetgeving in India om Google in staat te stellen krediet te claimen voor dergelijke ingehouden belastingen en ondersteuning te bieden, voor zover nodig voor dat doel.

2.3 Factuur Geschillen.

(a) De Klant moet eventuele geschillen over facturen indienen bij collections@google.com vóór de Uiterste Betaaldatum. Indien de partijen vaststellen dat Vergoedingen onjuist zijn gefactureerd, zal Google een creditnota uitgeven ter grootte van het overeengekomen bedrag.

Artikel 14.12 (Toepasselijk Recht van de VS) wordt vervangen als volgt:

14.12 Toepasselijk Recht.

Alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden beheerst door de wetten van India, met uitsluiting van het conflictenrecht van die staat, en zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de rechtbanken van New Delhi; de partijen stemmen in met de exclusieve jurisdictie van die rechtbanken. Niettegenstaande het voorgaande kan en zal de Klant alle vorderingen met betrekking tot Google onder deze Overeenkomst instellen tegen Google Cloud India Private Limited.

De definitie van "Belastingen" onder Artikel 14.19 (Definities) wordt vervangen als volgt:

"Belastingen" betekent alle belastingen volgens de toepasselijke wetgeving inclusief maar niet beperkt tot eventuele rechten, of belastingen (anders dan inkomstenbelasting op inkomen), waaronder indirecte belastingen zoals goederen- en dienstenbelasting ("GST") of de belastingen die verband houden met de aankoop van de Diensten.

Vorige versies van de Voorwaarden voor Dienstverlening voor Klanten met factureringsaccounts in India zijn hier te vinden.

Azië-Pacific - Indonesië

Er wordt een nieuw Artikel 8.7 toegevoegd:

8.7 Afstandsverklaring Beëindiging. De partijen komen overeen om af te zien van alle bepalingen onder enige toepasselijk recht die een gerechtelijke beslissing of bevel vereisen voor de beëindiging van deze Overeenkomst.

De Indonesische versie van deze Overeenkomst is hier toegankelijk en Artikel 14.18 wordt vervangen als volgt:

14.18 Conflicterende Talen. Deze Overeenkomst is opgesteld in de Indonesische en de Engelse taal. Beide versies zijn gelijkelijk authentiek. In geval van enige inconsistentie of verschillende interpretatie tussen de Indonesische versie en de Engelse versie, komen de partijen overeen de Indonesische versie te wijzigen om het relevante deel

van de Indonesische versie consistent te maken met het relevante deel van de Engelse versie.

Azië-Pacific - Australië

Er wordt een nieuw Artikel 11A ingevoegd:

11A. Dit Artikel 11A is alleen van toepassing indien de Diensten onderworpen zijn aan wettelijke garanties onder de Australian Competition and Consumer Act 2010 ("ACCA"). Toepasselijke wetgeving, waaronder de ACCA, kunnen rechten en remedies in deze Overeenkomst inlezen die niet kunnen worden uitgesloten, en die niet door deze Overeenkomst worden uitgesloten. Voor zover de toepasselijke wetten Google toestaan hun werking te beperken, zal de aansprakelijkheid van Google en zijn Gelieerde Entiteiten onder die wetten, naar keuze van Google, worden beperkt tot het opnieuw leveren van de Diensten, of betaling van de kosten om de Diensten opnieuw te laten leveren.

Artikel 12.2 (Beperking van de Omvang van de Aansprakelijkheid) wordt vervangen door het volgende:

12.2 Beperking van de Omvang van de Aansprakelijkheid. De totale, cumulatieve Aansprakelijkheid van elke partij voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst in verband met de GCP-Diensten, SecOps Diensten of Looker (oorspronkelijk) Diensten, voor zover van toepassing, is beperkt tot het hoogste van: (a) de Vergoedingen die de Klant voor dergelijke Diensten heeft betaald gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de Aansprakelijkheid, of (b) \$AUD1.000, behalve dat de totale, cumulatieve Aansprakelijkheid van Google voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met Diensten of Software die kosteloos worden geleverd, is beperkt tot US\$5.000.

Artikel 14.12(c) (Toepasselijk Recht van de VS) wordt gewijzigd door de volgende tekst aan het einde van dat Artikel in te voegen: "INDIEN TOEPASSELIJK RECHT VERHINDERT DAT EEN GESCHIL WORDT BESLECHT DOOR EEN RECHTBANK IN CALIFORNIË, MAG DE KLANT HET GESCHIL AANHANGIG MAKEN BIJ DE LOKALE RECHTBANKEN VAN DE KLANT. INDIEN TOEPASSELIJK RECHT VERHINDERT DAT DE LOKALE RECHTBANK VAN DE KLANT HET RECHT VAN CALIFORNIË TOEPAST OM EEN

GESCHIL TE BESLECHTEN, WORDT HET GESCHIL BEHEERST DOOR HET TOEPASSELIJKE LOKALE RECHT VAN HET LAND, DE STAAT OF DE OVERIGE PLAATS WAAR DE KLANT WOONT”.

Artikel 14.15 (Volledige Overeenkomst) wordt gewijzigd door de volgende tekst aan het einde van dat Artikel in te voegen: “Niets in deze Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van een partij uit voor eerdere schriftelijke of mondelinge misrepresentatie.”

Europa, Midden-Oosten, Afrika - Algerije, Bahrein, Jordanië, Koeweit, Libië, Mauritanië, Marokko, Oman, Palestina, Qatar, Tunesië, Jemen, Egypte, Verenigde Arabische Emiraten en Libanon

Er wordt een nieuw Artikel 8.7 toegevoegd als volgt:

8.7 Geen vereiste voor Gerechtelijk Bevel. Beide partijen erkennen en stemmen ermee in dat een gerechtelijk bevel niet vereist is om uitvoering te geven aan enige voorwaarde of beëindiging van deze Overeenkomst of van enig Bestelformulier.

Artikel 14.12 (Toepasselijk Recht van de VS) wordt vervangen als volgt:

14.12 Toepasselijk Recht; Arbitrage.

(a) ALLE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF ENIGE DAARMEE SAMENHANGENDE GOOGLE PRODUCTEN OF -DIENSTEN (MET INBEGRIIP VAN ELK GESCHIL OMTRENT DE INTERPRETATIE OF UITVOERING VAN DEZE OVEREENKOMST) (“GESCHIL”) WORDEN BEHEERST DOOR HET RECHT VAN DE STAAT CALIFORNIË, VERENIGDE STATEN, MET UITZONDERING VAN HET CONFLICTENRECHT VAN CALIFORNIË.”

(b) De partijen zullen te goeder trouw trachten elk Geschil binnen 30 dagen na het ontstaan van het Geschil te schikken. Indien het Geschil niet binnen 30 dagen wordt opgelost, moet het worden beslecht door arbitrage onder de Arbitration Rules van de London Court of International Arbitration (LCIA) (“Regels”), welke Regels geacht worden door verwijzing in dit Artikel te zijn opgenomen.

(c) De partijen zullen gezamenlijk één arbiter selecteren. De arbitrage zal in het Engels worden gevoerd en de plaats en de juridische zetel van de arbitrage zal het Dubai International Financial Center, DIFC, Dubai VAE zijn.

(d) Elke partij kan bij een bevoegde rechtbank een verzoek indienen om een bevel in kort geding dat nodig is om haar rechten te beschermen in afwachting van de beslechting van de arbitrage. De arbiter kan billijke of voorlopige maatregelen bevelen die in overeenstemming zijn met de remedies en beperkingen in deze Overeenkomst.

(e) De arbitrale uitspraak zal definitief en bindend zijn voor de partijen en de tenuitvoerlegging ervan kan worden voorgelegd aan elke bevoegde rechtbank, inclusief elke rechtbank met jurisdictie over een van de partijen of een van haar eigendommen.

(f) Elke arbitrageprocedure die in overeenstemming met dit Artikel 14.12 (Toepasselijk Recht; Arbitrage) wordt uitgevoerd, wordt beschouwd als Vertrouwelijke Informatie onder Artikel 7 (Vertrouwelijke Informatie), inclusief: (i) het bestaan ervan, (ii) alle informatie die tijdens de arbitrage wordt bekendgemaakt, en (iii) alle mondelinge communicatie of documenten met betrekking tot de arbitrageprocedures. Naast de openbaarmakingsrechten onder Artikel 7 (Vertrouwelijke Informatie), mogen de partijen de informatie beschreven in dit onderdeel 14.12 (f) bekendmaken aan een bevoegde rechtbank voor zover noodzakelijk om enige arbitrale beslissing ten uitvoer te leggen, maar de partijen moeten verzoeken om deze juridische procedures achter gesloten deuren (in beslotenheid) te voeren.

(g) De partijen zullen de kosten van de arbiter, de vergoedingen en kosten van door de arbiter aangestelde deskundigen, en de administratieve kosten van het arbitragecentrum betalen in overeenstemming met de Regels. In zijn eindbeslissing zal de arbiter de verplichting van de in het ongelijk gestelde partij bepalen om het bedrag te vergoeden dat door de winnende partij bij wijze van voorschot voor deze kosten is betaald.

(h) Elke partij draagt haar eigen advocatenkosten en -uitgaven en deskundigenkosten en -uitgaven, ongeacht de eindbeslissing van de arbiter met betrekking tot het Geschil.

Latijns-Amerika - Brazilië

Wanneer de Google-contracterende entiteit Google Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda. is, worden de volgende Artikelen vervangen of toegevoegd als volgt:

(i) Artikel 14.12 (Toepasselijk Recht van de VS) wordt vervangen als volgt:

14.12 Toepasselijk Recht & Arbitrage. Deze Overeenkomst wordt beheerst door Braziliaans recht. ALLE GESCHILLEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF ENIGE DAARMEE SAMENHANGENDE GOOGLE PRODUCTEN OF -DIENSTEN ZULLEN WORDEN BESLECHT DOOR ARBITRAGE, ZOALS HIERONDER BESCHREVEN .

(a) Definities. “Geschil” betekent elk contractueel of niet-contractueel geschil betreffende deze Overeenkomst, inclusief de totstandkoming, geldigheid, onderwerp, interpretatie, uitvoering of beëindiging ervan.

(b) Schikking. De partijen zullen te goeder trouw trachten elk Geschil te schikken binnen 30 dagen nadat een partij de eerste kennisgeving betreffende het Geschil heeft ontvangen in overeenstemming met Artikel 14.12 (Kennisgevingen). Indien de partijen het Geschil niet binnen deze periode van 30 dagen kunnen oplossen, kan elke partij het Geschil verwijzen naar arbitrage in overeenstemming met Artikel 14.12(c) (Arbitrage).

(c) Arbitrage. De partijen zullen alle Geschillen verwijzen naar definitieve en bindende arbitrage onder de regels van het Center of Arbitration and Mediation of the Brazil-Canada Chamber of Commerce die van kracht zijn op de Ingangsdatum van deze Overeenkomst (“Regels”). De arbitrage zal in het Portugees worden gevoerd door drie arbiters in São Paulo, SP, Brazilië, welke de zetel van arbitrage zal zijn.

(d) Vertrouwelijkheid. De arbitrage is Vertrouwelijke Informatie (inclusief het bestaan van de arbitrage en alle mondelinge of schriftelijke informatie die daarmee verband houdt). De partijen kunnen echter aan een bevoegde rechtbank informatie bekendmaken die noodzakelijk is om enige arbitrale beslissing ten uitvoer te leggen, maar alleen indien de vertrouwelijkheid van die materialen in die gerechtelijke procedures wordt gehandhaafd.

(e) Niet-geldelijke Voorzieningen. De arbiter(s) mogen hun uitspraak alleen baseren op het recht, niet op billijkheid, en mogen geen niet-geldelijke voorzieningen toekennen.

(f) Vergoedingen en Uitgaven. Elke partij draagt haar eigen advocatenkosten en -uitgaven en deskundigenkosten en -uitgaven, ongeacht de eindbeslissing van de arbiter(s) met betrekking tot het Geschil.

(ii) Artikel 14.20 wordt toegevoegd als volgt:

14.20. Valutaconversie. Wanneer de prijslijst niet beschikbaar is in de lokale valuta en de facturering plaatsvindt in een niet-USD-valuta,, zal Google USD genoteerde prijzen omrekenen naar de toepasselijke valuta overeenkomstig de marktconversiekoersen die worden gehanteerd door de buitenlandse valutapartners van Google en toonaangevende financiële instellingen in Brazilië, rekening houdend met de datum van de facturering, voor pay-as-you-go-producten, of de datum van inwerkingtreding van een abonnement, voor zover van toepassing, en tenzij anders bepaald in een specifieke sectie over buitenlandse valuta in een prijs- of kortingaddendum.

Latijns-Amerika - Mexico

Wanneer de contractspartij van Google Google Cloud México, S. de R.L. de C.V. is, worden de volgende Artikelen vervangen zoals hieronder weergegeven:

Artikel 2.2 (Belastingen) wordt vervangen als volgt:

2.2 Belastingen

(a) Facturering van Belasting en Betalingen. Belastingen zijn niet inbegrepen in de Vergoedingen en zullen afzonderlijk worden gespecificeerd op de facturen van Google indien van toepassing. De Klant zal correct gefactureerde Belastingen betalen, tenzij de Klant een geldig certificaat van belastingvrijstelling overlegt. Indien de Klant wettelijk verplicht is om Belastingen in te houden op zijn betalingen aan Google, moet de Klant Google een officiële belasting kwitantie of andere passende documentatie verstrekken ter ondersteuning van een dergelijke inhouding.

(b) Belasting Documentatie. Google zal tijdig gebruikelijke belastingdocumentatie verstrekken die redelijkerwijs door de Klant wordt verzocht en vice versa.

Artikel 3.3 (Beperkingen) wordt vervangen als volgt:

3.3 Beperkingen. De Klant zal niet, en zal Eindgebruikers niet toestaan om:

(a) de Diensten te kopiëren, te wijzigen of een afgeleid werk ervan te maken; (b) de Diensten te reverse engineeren, decompileren, vertalen, demonteren of anderszins te proberen de broncode van de Diensten geheel of gedeeltelijk te extraheren (behoudens voor zover een dergelijke beperking uitdrukkelijk verboden is door toepasselijke wetgeving); (c) enig onderdeel van of alle Diensten te verkopen, door te verkopen, in sublicentie te geven, over te dragen of te distribueren; of (d) toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Diensten (i) voor Activiteiten met een hoog risico; (ii) in strijd met de AUP; (iii) op een manier die bedoeld is om het in rekening brengen van Vergoedingen te vermijden (waaronder het creëren van meerdere Klant Applicaties, Accounts of Projecten om een enkele Klant Applicatie, een enkel Account of een enkel Project (respectievelijk) te simuleren of als zodanig te fungeren) of om dienstspecifieke gebruikslimieten of quota te omzeilen; (iv) om deel te nemen aan cryptocurrency-mining zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Google; (v) om enige telecommunicatiedienst te exploiteren of mogelijk te maken of in verband met enige Klant Applicatie die Eindgebruikers in staat stelt om oproepen te plaatsen naar of te ontvangen van enig openbaar geschakeld telefoonnetwerk, tenzij anders beschreven in de Servicespecifieke Voorwaarden; (vi) voor materialen of activiteiten die onderworpen zijn aan de International Traffic in Arms Regulations (ITAR) van het United States Department of State of enige andere toepasselijke lokale wetgeving die het wapenverkeer reguleert; (vii) op een wijze die in strijd is met, of leidt tot schending van, de Exportcontrolewetgeving; of (viii) om gezondheidsinformatie te verzenden, op te slaan of te verwerken die onderworpen is aan de Amerikaanse HIPAA-regelgeving, behalve zoals toegestaan door een uitgevoerde HIPAA-BAA en in overeenstemming met enige toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 12.2 (Beperking van de Omvang van de Aansprakelijkheid) wordt vervangen als volgt:

12.2 Beperking van de Omvang van de Aansprakelijkheid. Voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, is de totale, cumulatieve Aansprakelijkheid van elke partij voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst in verband met de GCP-Diensten, SecOps Diensten of Looker (oorspronkelijk) Diensten, voor zover van

toepassing, beperkt tot de Vergoedingen die de Klant voor dergelijke Diensten heeft betaald gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de Aansprakelijkheid, behalve dat de totale, cumulatieve Aansprakelijkheid van Google voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met Diensten of Software die kosteloos worden geleverd, is beperkt tot \$5.000 USD of het equivalent ervan in lokale valuta berekend in overeenstemming met Artikel 14.18.1.

Artikel 14.12 (Toepasselijk Recht) wordt vervangen als volgt:

14.12 Toepasselijk Recht & Arbitrage.

(a) Toepasselijk Recht. Deze Overeenkomst wordt beheerst door de wetten van de Verenigde Mexicaanse Staten, met uitsluiting van de regels inzake rechtskeuze.

(b) Arbitrage.

(i) Definities. “Geschil” betekent elk contractueel of niet-contractueel geschil betreffende deze Overeenkomst, inclusief de totstandkoming, geldigheid, onderwerp, interpretatie, uitvoering of beëindiging ervan.

(ii) Schikking. De partijen zullen te goeder trouw proberen elk Geschil te schikken binnen 30 dagen nadat een partij de eerste kennisgeving betreffende het Geschil heeft ontvangen in overeenstemming met Artikel 14.1 (Kennisgevingen). Indien de partijen het Geschil niet binnen deze periode van 30 dagen kunnen oplossen, kan elke partij het Geschil verwijzen naar arbitrage in overeenstemming met Artikel 14.12 (iii) (Arbitrage).

(iii) Arbitrage. Behoudens voor zover verboden door toepasselijke wetgeving, zullen de partijen alle Geschillen verwijzen naar definitieve, bindende arbitrage onder de Arbitration Rules van de National Chamber of Commerce of Mexico City die van kracht zijn op de Ingangsdatum van deze Overeenkomst (“Regels”). De arbitrage zal in het Spaans worden gevoerd door één arbiter, gezamenlijk geselecteerd door de partijen, in Mexico-Stad, Mexico, welke de zetel van arbitrage zal zijn.

(iv) Vertrouwelijkheid. De arbitrage is Vertrouwelijke Informatie (inclusief het bestaan van de arbitrage en alle mondelinge of schriftelijke informatie die daarmee verband houdt). De partijen kunnen echter aan een bevoegde rechtbank informatie bekendmaken die noodzakelijk is om (a) de hulp van de bevoegde rechtbanken te

verzoeken vóór of tijdens de arbitrale procedure; of (b) enige arbitrale beslissing ten uitvoer te leggen, maar alleen indien de vertrouwelijkheid van die materialen in die gerechtelijke procedures wordt gehandhaafd.

(v) Niet-geldelijke Voorzieningen. De arbiter mag zijn uitspraak alleen baseren op het recht, niet op billijkheid, en mag geen niet-geldelijke voorzieningen toekennen.

(vi) Vergoedingen en Uitgaven. Elke partij draagt haar eigen advocatenkosten en -uitgaven en deskundigenkosten en -uitgaven, en de eindbeslissing van de arbiter mag geen beslissingen hierover bevatten.

Er wordt een nieuw Artikel 14.18.1 (Valuta) opgenomen zoals hieronder weergegeven. Als gevolg hiervan wordt Artikel 14.18 als volgt aangepast:

14.18 Conflicterende Talen. Indien deze Overeenkomst is vertaald in een andere taal dan het Engels en er een discrepantie bestaat tussen de Engelse tekst en de vertaalde tekst, prevaleert de Engelse tekst, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de vertaling.

14.18.1 Valuta. Tenzij anders gespecificeerd in deze Overeenkomst, enig begeleidend document of een bijbehorende factuur, verwijzen alle verwijzingen naar "\$" in deze Overeenkomst naar Mexicaanse pesos. Indien een valutaconversie vereist is in verband met de berekening van de Vergoedingen, zal die conversie worden uitgevoerd met gebruikmaking van de dagelijkse gemiddelde wisselkoers vastgesteld door een gerenommeerde derde partij die door Google wordt gekozen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving.

De definitie van "Belastingen" onder Artikel 14.19 (Definities) wordt vervangen als volgt:

14.19 Definities.

"Belastingen" betekent alle door de overheid opgelegde belastingverplichtingen (inclusief belastingen, heffingen en inhoudingen), behalve belastingen die gebaseerd zijn op netto-inkomen, nettovermogenswaarde, activawaarde, onroerend goed waarde of werkgelegenheid.

Noord-Amerika - Verenigde Staten

Artikel 14.19 (Definities) wordt gewijzigd in Artikel 14.20 (Definities).

Er wordt een nieuw Artikel 14.19 toegevoegd:

14.19 U.S. Federal Agency Users. De Diensten zijn uitsluitend ontwikkeld met privé financiering en zijn commerciële computersoftware en bijbehorende documentatie in de zin van de toepasselijke Federal Acquisition Regulations en de daarbij behorende aanvullingen van agentschappen.