



Google for Education

Inleiding voor ouders/verzorgers: G Suite for Education

April 2020

Eigenaren:
Bijdragers:
Laatste update:



Overzicht

Het is de missie van Google om wereldwijde informatie te ordenen en voor iedereen toegankelijk en nuttig te maken. Mensen, bedrijven en organisaties van over de hele wereld gebruiken Google-tools zoals Zoeken, Maps, Gmail en YouTube om kleine en grote taken uit te voeren. Hieronder valt ook het onderwijs.

Google biedt via G Suite for Education een collectie tools die speciaal zijn gemaakt voor scholen. Deze collectie omvat veel van de producten die je wellicht al kent, zoals Gmail, Agenda, Documenten, Formulieren, Presentaties, Meet en meer. Aanvullende Google-services die geen deel uitmaken van G Suite for Education, zoals YouTube, Blogger en Zoeken, kunnen ook op scholen worden gebruikt als ze worden ingeschakeld door schoolbeheerders.

We hanteren robuuste privacy- en beveiligingsmaatregelen en weten dat we je vertrouwen kunnen winnen door de privacy van zowel docenten als leerlingen te beschermen en je te voorzien van de beste maatregelen op het gebied van beveiliging. In dit document lees je meer informatie over de services van G Suite for Education en onze verantwoordelijkheden op het gebied van privacy en beveiliging.

Je bevindt je in goed gezelschap

“Door leerlingen de mogelijkheid te geven hun werk in te leveren via Classroom, kan ik mijn modules bijhouden, makkelijk de cijferlijsten bekijken en opdrachten nakijken zodra ik daar tijd voor heb, zonder enorme hoeveelheden papier mee te slepen. Dankzij Classroom is dit proces heel makkelijk en handig geworden.”

- [Laura Barton, natuurkundedocent, Fontbonne Hall Academy](#)

“Het gebruik van Chromebooks en G Suite heeft voor een hele nieuwe manier van leren gezorgd: een manier die is gericht op samenwerking en creativiteit, en die altijd toegankelijk is. Dit heeft ertoe geleid dat zowel leerlingen als docenten op een andere manier naar de les kijken en heeft voor veel enthousiasme op school gezorgd. Beter had het haast niet kunnen gaan.”

- [Mr. Macaulay, LEO Academy Trust](#)

“We gaven elk jaar tienduizenden euro’s uit aan zaken als netwerkbeheer, spamfilters, online back-ups en firewallbeheer. Nu kunnen we dat geld besteden aan technologie in de klas.”

- [Ivo Maliepaard, ICT Policy Officer, Stichting SOPOGO, Nederland](#)



Hoe sommige van onze tools op scholen worden gebruikt:

Google Documenten, Spreadsheets en Presentaties bieden leerlingen de mogelijkheid om in realtime samen te werken met klasgenoten en docenten, zodat ze hun werk kunnen delen, feedback kunnen krijgen en meteen aanpassingen kunnen doen. Het werk kan privé blijven, worden gedeeld met anderen (zoals ouders of de hele klas) of zelfs openbaar worden gemaakt. En het beste is nog wel dat alles altijd en overal toegankelijk is vanaf een computer of tablet.

Docenten kunnen tijd besparen en hun leerlingen betrokken houden door Google Classroom te gebruiken om digitaal opdrachten en informatie te sturen. Met Classroom kunnen docenten ervoor zorgen dat leerlingen hun werk op tijd inleveren. Leerlingen die Classroom gebruiken, kunnen snel zien wanneer een opdracht moet worden ingeleverd. Daarnaast ontvangen ze duidelijke meldingen als ze aan de late kant zijn, zodat ze hun werk weer in goede banen kunnen leiden.

Google Sites stelt docenten en leerlingen in staat hun eigen websites te maken zonder code te hoeven schrijven. Zo gebruiken leerlingen vaak Sites om persoonlijke digitale portfolio's van hun werk te maken, zodat docenten en ouders hun ontwikkelingsproces in de gaten kunnen houden. Docenten kunnen Google Sites ook gebruiken om snel en eenvoudig webpagina's te maken voor hun klas, sport of club.

Met de tools in de Beheerdersconsole van Google kunnen beheerders de G Suite for Education-functionaliteit personaliseren voor hun school, docenten en leerlingen. Zo kan een beheerder Gmail blokkeren voor jongere leerlingen, maar oudere leerlingen toestemming geven elkaar te e-mailen binnen dezelfde school. Beheerders kunnen er ook voor kiezen bepaalde webpagina's te blokkeren om ervoor te zorgen dat leerlingen veilig en productief blijven.

Je vindt meer informatie op edu.google.com/gsuite.



Inleiding voor ouders/verzorgers

Waarom geeft Google G Suite for Education gratis weg?

Google streeft ernaar zijn middelen (producten, programma's, filantropische activiteiten en mensen) in te zetten om onderwijs toegankelijk te maken voor iedereen. G Suite for Education is een zeer praktische en krachtige manier om dat te bewerkstelligen. Wij zijn van mening dat technologie een effectief middel kan zijn om docenten en leerlingen bij te staan om samen te leren en te innoveren.

Daarnaast willen we ervoor zorgen dat de volgende generatie van de beroepsbevolking meer samenwerkingsgericht, efficiënter en productiever is, en complexe problemen kan oplossen met behulp van onze tools. De leerlingen van nu maken voordat we het doorhebben deel uit van de eerste beroepsbevolking waarbij digitaal werken op de eerste plaats staat. We willen ze daarom een nieuwe manier van werken aanleren die ze altijd kunnen inzetten.

Wat zijn de belangrijkste voordelen van G Suite for Education in de klas?

Onze tools worden gebaseerd op input van docenten, ander onderwijzend personeel, onderwijskundigen en leiders op het gebied van onderwijs, die ons laten weten wat ze nodig hebben. We hebben daarbij drie primaire gebieden geïdentificeerd waarin we ze kunnen ondersteunen:

- We helpen docenten productiever te zijn door tijdrovende organisatorische taken (zoals het verzamelen van huiswerk) te stroomlijnen.
- We bieden tools die zich aanpassen aan de veranderende behoeften van leerlingen en docenten door het makkelijker te maken om samenwerking, creativiteit en kritisch denken te stimuleren.
- We helpen scholen hun budgetten maximaal in te zetten door kosteloos een volledig productiviteitspakket met 24/7 support en beveiliging van topklasse aan hiervoor in aanmerking komende scholen aan te bieden.

Zijn de tools toegankelijk voor kinderen met een beperking?

Ja. G Suite for Education beschikt over ingebouwde toegankelijkheidsfuncties om leerlingen met verschillende behoeften en leerstijlen te ondersteunen. Zo kunnen leerlingen de tools gebruiken met hun stem of een schermlezer. De tools zijn daarnaast geschikt voor gebruik met braille-apparaten en -displays. Leerlingen kunnen ook ondertiteling inschakelen als ze iets presenteren in Presentaties of Meet.



Is er specifieke hardware nodig om deze tools te kunnen gebruiken?

Nee. Omdat G Suite for Education cloudgebaseerd is, heb je alleen een apparaat nodig waarop de nieuwste versie van een van de volgende browsers kan worden gebruikt: Chrome, Firefox, Internet Explorer 11 of Safari. Je kunt ook andere browsers uitproberen, maar in dat geval werken mogelijk niet alle functies correct.

Is het wel een goed idee om kinderen aan te moedigen meer tijd online door te brengen?

Het antwoord op deze vraag verschilt per gezin. Wij zijn van mening dat digitaal welzijn inhoudt dat er een goede balans wordt gevonden voor je kind door het te leren gericht gebruik te maken van online services en door de online bestede tijd goed te beheren.

Het is van belang dat kinderen worden geïnformeerd over online veiligheid

Het is belangrijk om kinderen te leren hoe ze waardevolle informatie beschermen, scams en phishing herkennen, en privégegevens privé houden. In onze [Be Internet Awesome-gezinsgids](#) zijn tools en bronnen te vinden over online veiligheid en digitaal burgerschap. Met behulp van de [gezinsgids voor digitaal welzijn](#) kun je als gezin het gesprek aangaan over moeilijke technische vraagstukken en hoe je je gedraagt in de digitale wereld.

Wil je meer weten? Hier zie je enkele vragen die je je kind kunt stellen over G Suite for Education:

- Gebruik je Classroom? Zo ja, hoe gebruik je dit?
- Kun je enkele recente groepsprojecten noemen waaraan je hebt meegewerkt? Hoe verliep de samenwerking?
- Op welke manier helpt Classroom je om je huiswerk te doen?
- Op welke manier kun je je huiswerk thuis openen? Waar kun je je opdrachten terugvinden?
- Heb je onlangs aan groepsprojecten meegewerkt? Welke interessante tools gebruik je om met je groep samen te werken?



Focus op beveiliging

Google streeft ernaar producten te ontwikkelen die de privacy van leerlingen en docenten beschermen, en de beste beveiliging voor je kind bieden.

Dankzij dit streven kunnen docenten en schoolhoofden voor een gezonde, veilige leeromgeving zorgen waarin ze leerlingen kunnen informeren over digitaal welzijn en online veiligheid. En dat alles terwijl ze het leerproces productief, persoonlijk en samenwerkingsgericht maken.

Hier volgen vier manieren waarop G Suite for Education leerlingen en docenten beschermt:

1. We houden gegevens veilig

Google streeft ernaar gegevens van docenten en leerlingen te beschermen. Scholen zijn eigenaar van hun eigen gegevens. Wij beschermen ze alleen maar via beveiligde servers en platformservices. Op deze manier kunnen schoolbeheerders de beveiliging van gegevens in de gaten houden en beheren.

2. Er zijn geen advertenties toegestaan in G Suite for Education

G Suite for Education bevat geen advertenties. Daarnaast verzamelen of gebruiken we geen leerlinggegevens om advertentieprofielen te maken voor targeting. In het geval van kleuter- en basisscholen wordt deze regel ook toegepast buiten de G Suite for Education-tools. Zo zien kinderen geen advertenties als ze iets op Google zoeken terwijl ze zijn ingelogd op een G Suite for Education-account.

3. We voldoen aan de regels en praktische tips van de branche

Onafhankelijke organisaties hebben de services van Google [geverifieerd](#) om ervoor te zorgen dat onze werkwijzen rond gegevensbescherming voldoen aan de EU-standaarden en [Europese regelgeving voor deze branche](#).

4. We bieden door de school beheerde Google-accounts

Zelfs als een leerling al een Google-account heeft, kan hij of zij een volledig afzonderlijk account maken voor G Suite for Education. Op deze manier kunnen scholen toepasselijke instellingen voor online privacy en beveiliging hanteren en voorkomen dat leerlinggegevens in het schoolaccount worden opgeslagen, hergebruikt of doorverwezen door derden (vooral als het gaat om persoonlijke gegevens).



Informatie over privacy en beveiliging

Privacy

Welke Google-services maken deel uit van G Suite for Education?

Gmail, Agenda, Classroom, Jamboard, Contacten, Drive, Documenten, Formulieren, Groepen, Spreadsheets, Sites, Presentaties, Meet en Vault.

Bevat G Suite for Education advertenties?

Nee. G Suite for Education bevat geen advertenties. Daarnaast verzamelen of gebruiken we geen leerlinggegevens om advertentieprofielen te maken. In het geval van kleuter- en basisscholen wordt deze regel ook toegepast buiten de G Suite for Education-tools. Zo zien kinderen geen advertenties als ze iets op Google zoeken terwijl ze zijn ingelogd op een G Suite for Education-account.

Op welke manier verzamelt en gebruikt G Suite for Education informatie?

Persoonlijke gegevens die worden verzameld tijdens het gebruik van G Suite for Education, worden uitsluitend gebruikt om de service te kunnen aanbieden. We gebruiken het e-mailadres van een leerling bijvoorbeeld om hem of haar e-mails te kunnen sturen.

Kunnen leerlingen andere Google-services gebruiken met hun G Suite for Education-account?

Aanvullende services (zoals YouTube, Maps en Blogger) die zijn ontworpen voor consumentengebruikers kunnen ook voor onderwijsdoeleinden worden gebruikt met G Suite for Education-accounts, maar alleen als de domeinbeheerder van de school hiervoor uitdrukkelijke toestemming geeft. In deze services kunnen advertenties worden getoond, maar persoonlijke gegevens (of gegevens die zijn gekoppeld aan het account) van gebruikers op kleuter- en basisscholen worden niet gebruikt om advertenties te targeten.

Beveiliging

Door welke derde partijen zijn de beveiligingsmaatregelen van Google gecontroleerd?

Onafhankelijke auditors en externe organisaties hebben geverifieerd dat onze werkwijzen op het gebied van privacy en contractuele verplichtingen voor G Suite for Education voldoen aan de gegevensstandaarden¹. Ernst & Young heeft geverifieerd dat onze werkwijzen op het gebied van privacy en contractuele verplichtingen voor G Suite for Education voldoen aan ISO/IEC 27018:2014.

¹ ISO/IEC 27018:2014 en SSAE 16 / ISAE 3402 Type II SOC 2



Hoe houdt Google gegevens veilig?

Onze systemen maken deel uit van de veiligste systemen in de branche en we zorgen ervoor dat alle pogingen om toegang te krijgen tot gegevens van onze klanten, worden tegengehouden. Het is zelfs zo dat dezelfde toonaangevende meerlaagsbeveiliging die Google voor zijn eigen processen gebruikt, ook wordt toegepast op de gegevens van je school.

Onze datacenters bestaan uit speciaal ontworpen servers waarop ons eigen besturingssysteem draait om beveiliging en prestaties te garanderen. De beveiligingstechnici van Google, waaronder enkele van de meest vooraanstaande experts ter wereld, werken dag in dag uit om dreigingen vroegtijdig op te sporen en hier snel op te reageren.

Versleutelt Google mijn gegevens?

Ja. G Suite-gegevens worden versleuteld op schijven, op back-upmedia, en tijdens de overdracht op internet en tussen datacenters. Versleuteling is een zeer belangrijk onderdeel van de G Suite-beveiligingsstrategie en zorgt ervoor dat je e-mails, chats, Google Drive-bestanden en andere gegevens worden beschermd.

Onze toewijding en naleving

Op welke manier wordt de AVG nageleefd in G Suite for Education?

Google streeft ernaar de EU-wetgeving na te leven door ervoor te zorgen dat G Suite for Education voldoet aan de regels. Daarnaast zetten we ons in om onze klanten te helpen de AVG na te leven door krachtige oplossingen voor privacy en beveiliging in onze services en contracten aan te bieden.

Hoe weten we dat jullie je aan jullie woord houden?

Het zijn jouw gegevens en we willen dat je weet wat hiermee gebeurt, zodat je altijd een weloverwogen besluit kunt nemen. Onze G Suite for Education-overeenkomst omvat contractuele verplichtingen en we zorgen ervoor dat we voldoen aan privacy- en beveiligingsstandaarden.

Welke keuzes heb ik als ouder/verzorger?

De ouders van G Suite for Education-gebruikers die op de kleuter- of basisschool zitten, hebben toegang tot de persoonlijke gegevens van hun kind en kunnen een verwijderingsverzoek voor deze gegevens indienen bij de schoolbeheerder. Als een ouder niet meer wil dat de gegevens van zijn of haar kind worden verzameld of gebruikt, kan de ouder aan de beheerder vragen de beschikbare servicemogelijkheden te gebruiken om de toegang tot functies of services van het kind te beperken of om het account van het kind volledig te verwijderen.

Jij en je kind kunnen ook naar <https://myaccount.google.com> gaan terwijl je bent ingelogd op het G Suite for Education-account van je kind om de persoonlijke gegevens en instellingen van het account te bekijken en te beheren.