

透過 YouTube Learning 內容 促進平權及賦權

平等與平權

平等的意義在於促進公平性，但唯有每個人的起跑點和需求都一致的情況下，才可能真正落實。



平權是指給予每個人成功所需的資源，而平等則代表公平地對待每個人。

YouTube 理念堅持的四項基本自由包括**自由表達意見、自由選擇成功途徑、自由取得資訊，以及自由加入社群。**

這些基本自由**在教育領域中也至關重要。**

YouTube 相信線上影片能在學習上對所有使用者帶來深遠的影響，即使是缺乏資源的學員也能發揮最大潛力。

我們知道創作者和機構為每一部教育影片付出多少努力與心血，我們也由衷感激。這份指南旨在提供方向，讓創作者為世界各地的學習者、教育工作者及照顧者帶來更深遠的影響。為了達成這個目標，我們會深入探討兩個部分。

讓我們深入瞭解以下兩個部分，以達成上述目標：



大環境



機會



雖然教育不平等是長久以來存在的問題，但 COVID-19 疫情進一步加深及擴大了 **社會經濟與種族的差距**¹。

高等教育機會不均等

疫情前的一項數據分析顯示，在 2000 年至 2018 年間，雖然全球高等教育註冊率由 19% 翻倍為 38%，但是最貧窮的社群仍遠遠落後，僅有 10% 的人有機會接受高等教育，收入較高的群體則有 77%²。

COVID-19 讓全球教育受到阻撓

世界各地為控制 COVID-19 散播而制定各種措施，導致教育界遭受前所未有的衝擊。

全球學校 **停課狀況**³

< **188**

個國家/地區

91%

的註冊學習者

全球受影響的 **高等教育人數**⁴

< **2.2 億**

名學生

高等教育不平等現象加劇

中高收入國家/地區的 **註冊狀況沒有受到太大衝擊**⁵。收入水平會影響取得資源的能力，包括因應 COVID-19 造成的學習中斷問題，以及持續接受教育。

因此，**YouTube Learning** 內容的重要性更勝以往。

教育不平等問題長期以來普遍存在，不過 YouTube 提供了強大、免費且方便使用的學習路徑來解決這項問題。



機會

搭起更多教育的橋樑

高等教育以上

YouTube Learning 內容為學習者帶來幾乎無止盡的機會，能夠協助他們在學習路途上更有信心，並且在選擇職涯時做出更明智的決定。

以下舉幾個例子，說明 YouTube Learning 如何搭起更多高等教育的橋樑：

1

讓學習者知道高等教育是樂趣十足且人人都能享有的機會。

- 我們可以把內容當成一面鏡子或一扇窗⁶。看見和自己一樣的人（如同鏡像）追求他們想做的事情，這對學習者而言是非常重要的。訴說不同角色楷模的真實故事，讓未來的學生瞭解大學生活樣貌（就像開啟一扇窗），並說明該如何為過渡期做好準備。



我們發現，採用以下內容格式的大學往往能取得良好成效：

大學錄取/獲頒獎學金驚喜反應·
申請入學指南·校園導覽·
日常生活影音網誌·宿舍導覽·模擬面試·
學生見證·畢業典禮致詞



Vee Kativhu on Personal Statements

2

讓家長與照顧者瞭解孩子邁向高等教育的過程並參與其中。



How to Pay for College | Crash Course

- 將第一代大學生納入考量。創作者可以精心設計內容，彌補照顧者的知識缺口，並避免他們在陪伴學習者邁向高等教育的過程中感到不安。提供申請學校、撰寫自我陳述及申請助學貸款的訣竅，能夠為有需要的學習者與家庭帶來幫助。如果沒有這些資源，他們可能會因缺乏相關知識或協助而放棄升學。



機會

搭起更多教育的橋樑

高等教育以上

3 幫助學習者做好接受大學教育的準備。

- 協助學習者精進標準化測驗與批判性思考的技能，這方面的能力會影響入學與留校率。發展出與閱讀、寫作及數學相關的批判性思考能力是大學教育的必要條件。想想該如何透過內容推動「邊做邊學」⁷活動。這類活動包括實際示範和互動式教學，經證實能提高參與度及提升概念理解能力。



結果

學習者針對高等教育奠定了穩固的根基，能夠在入學測驗中取得亮眼成績，並順利完成大學程度的作業。



How to College: Playlist



5 tips to improve your critical thinking

4 說明高等教育對職涯發展有什麼影響。

- 幫助學生對職涯進行反向工程。想要雙主修，還是尚未決定？是否要考取證照？該取得 2 年還是 4 年制學位？想想你該如何透過內容分享個人見解，向學生說明選擇主修科目的方式，並讓他們能朝向自己感興趣的職涯發展。對於考慮重新回到大學就讀的成人來說，影片內容可協助他們根據目前的經驗，以及想要精進的技能來做出最理想的選擇。



Still Don't Know What Major To Choose!



10 AWESOME Highest Paying Associate Degree Jobs



College as an Adult | How I feel About Being a Student at 30



Fast Guides: To Electives and Major



機會

提高留校率

高等教育以上

YouTube Learning 內容也能**提升高等教育留校率**。

以下提供幾項建議：

1 培養在關鍵時刻面對挫折的韌性。

「當你覺得他人需要更多意志力時，他們需要的其實是更多幫助；當你覺得他人必須更加自律時，他們需要的是多一份關心。」

- Emily Nagoski

- 我們都曾面臨壓力，但有些難題可能會導致教育中斷，想要從中恢復是**非常困難的事情**。請想想學習者在學習活動中的感受（例如感到困惑、能力不足），以及這是否會造成他們無法堅持下去⁸。創作者可以提供切身相關且確實有效的建議、製作充滿吸引力且能激勵學習者的內容、找出可有效獲得協助的管道（例如家教和學術指導），或是在「虛擬教室」中營造社群歸屬感，藉此成為學習者的助力。



Real College Advice by Nicolas Chae

2 提供適應策略⁹。

- 有許多原因會造成學生在銜接大學的過程中感到孤立無援，他們可能是家中第一個有機會上大學的人。由於文化差異與語言隔閡，國際及弱勢學生可能難以拉近與同學或教授之間的關係。



University of California First Generation College Student

3 幫助學習者規劃大學畢業後的人生，並選擇最合適的進修管道。

- 想找工作？還是繼續讀研究所？高等教育求學之路上難免會遇到挑戰，掌握未來方向有助於培養無懼困難的毅力。實習與合作計畫能夠帶來寶貴的經驗，協助學生制定更完善的深造計畫，因此創作者可以在內容中分享找出相關計畫和爭取名額的訣竅。



How to get Engineering Internships (From No Experience to \$63/hour)



機會

提高留校率

高等教育以上

4 透過最佳教學做法促進教師發展專業。

- **大學教授也是學習者。**學習內容不僅能當做教學補充教材，還可以協助教育工作者加強重要領域的專業技能，像是創造多元包容的學習環境、打造因應各種文化的教學方式，以及瞭解如何找出並破除偏見。



TEDx Implicit bias in higher education

5 協助教職員進一步瞭解學習者。

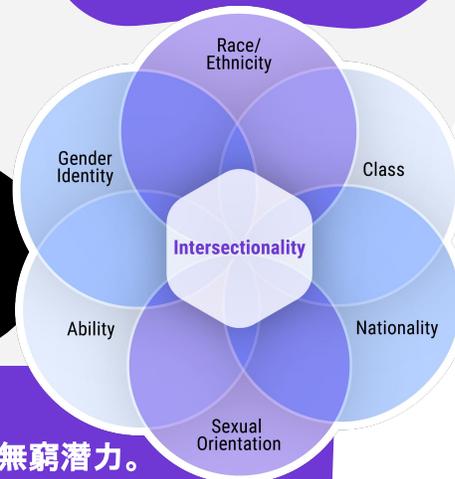
- **學習者對世界的感受可能會影響他們對教學課程的體驗。**提高對文化與宗教習俗的認知可強化教學成效，並協助教職員順利管理班級，例如妥善安排課程結束日期與活動，避免與宗教儀式或節慶發生衝突。

「我們需要形成緊密交織的網，才能接住最弱勢的族群。」

- Kimberlé Crenshaw

多元交織性：

種族、階級和性別等身分標記並非各自獨立存在，而是會互相影響，因此各標記所承受的壓迫往往會相互交織，變得更加錯綜複雜。



你創作的內容至關重要，具備改變世界的無窮潛力。

如需其他秘訣，歡迎參閱策略與設計相關資源。

「教育的力量不僅能讓我們發展實現經濟繁榮所需的技能，還能為民族建構與社會和諧做出貢獻。」

- Nelson Mandela