



PROFESSIONAL CLOUD ARCHITECT

Altostrat Media の事例紹介

会社概要

Altostrat はメディア業界の有力企業であり、ポッドキャスト、インタビュー、ニュース放送、ドキュメンタリーなど、音声と動画の幅広いコンテンツを手掛けています。多様な視聴者に対するプレミアム コンテンツの配信で成功するには、流動的なメディア環境に追従できるコンテンツ マネジメントシステムが必要です。

ソリューションのコンセプト

Altostrat は、Google Cloud の生成 AI を使用して、コンテンツ管理とユーザー エンゲージメントの戦略をモダナイズしようとしています。そのために、パーソナライズされたレコメンデーション、自然言語によるやり取り、シームレスなセルフサービス サポートによって顧客を支援するプラットフォームを求めています。同時に、動的料金設定、ターゲットを絞ったマーケティング、パーソナライズされた商品提案を通じて収益を拡大したいと考えています。

AI を活用したツールを既存の Google Cloud 環境にシームレスに統合することで、Altostrat は膨大なメディア ライブラリを効率的に管理し、ユーザー エクスペリエンスを向上させ、新たな収益源を開拓できるようになります。Google Cloud の生成 AI により、Altostrat はメディア業界におけるリーダーシップの地位を固めることができます。

既存の技術的環境

Altostrat のコンテンツ管理と配信のプラットフォームでは、GKE を活用して、膨大なメディア ライブラリの処理に不可欠なスケーラビリティと高可用性を実現しています。各種ドキュメント、音声、動画といったさまざまな形式にわたる広範なメディア ライブラリは、Cloud Storage に保存されています。ユーザーの行動、コンテンツの消費パターン、オーディエンスの人口統計に関する貴重な分析情報を得るために、メインのデータ ウェアハウスとして BigQuery を活用しています。さらに、動画のコード変換、メタデータの抽出、パーソナライズされたコンテンツのレコメンデーションなど、イベントドリブン タスクをサーバーレスで実行するために、Cloud Run functions を使用しています。

Altostrat はクラウドの導入を大規模に進めています。コンテンツの取り込みやアーカイブなどの特定のワークフローについては、従来のオンプレミス システムも維持しています。これらのシステムは、近い将来にモダナイズされ、Google Cloud に移行される予定です。現在、ユーザー管理と認証は、Google Identity とサードパーティの ID プロバイダの組み合わせによって処理されています。Altostrat は、モニタリングとオペレータビリティのために、Cloud Monitoring などのネイティブの Google Cloud ツールと Prometheus などのオープンソース ソリューションを組み合わせ使用しており、アラートは主にメール通知で配信しています。

ビジネス要件

- あらゆる環境で運用ワークフローのスピードと信頼性を高める。[Google Cloud + オンプレミス]
- インフラストラクチャ管理を簡素化してアプリケーションを迅速にデプロイする。
- メディア コンテンツの高可用性とスケーラビリティを維持しながら、クラウド ストレージの費用を最適化する。
- 24 時間 365 日のユーザー サポートを提供するプラットフォームで、自然言語によるやり取りを可能にする。
- メディア コンテンツの簡潔な要約を自動生成する。
- NLP とコンピュータビジョンを使用して、メディア アセットからリッチ メタデータを抽出する。
- 不適切なコンテンツを検出してフィルタする。
- メディア コンテンツを分析してトレンドを特定し、分析情報を引き出す。
- データに基づいてコンテンツ戦略を策定し、意思決定を行う。

技術要件

- 一元化された管理プラットフォームを使用して、コンテナ化されたデプロイメントの CI / CD をモダナイズする。
- データの取り込みのための安全で高パフォーマンスなハイブリッド クラウド接続。
- オンプレミスとクラウドの両方で、スケーラブルでパフォーマンスの高い Kubernetes 環境を提供する。
- 増え続けるメディアのクラウド ストレージ費用を最適化する。
- AI を活用した有害コンテンツの検出を設計する。
- AI システムを監査可能にし、その意思決定を説明できるようにする。
- LLM と会話型 AI を活用して、パーソナライズされたエクスペリエンスとコンテンツの拡散を可能にする。
- 自然言語理解を活用し、パーソナライズされたサポートを提供する高度なチャットボットを開発する。
- さまざまなメディアの自動要約を行う。

経営陣のメッセージ

Altostrat では、コンテンツ戦略に革命を起こすために、AI の次なる可能性を開拓しています。生成 AI の力を活用することで、コンテンツの検索、パーソナライズされたレコメンデーション、シームレスなやり取りのためのインテリジェントなツールを視聴者に提供し、比類のないユーザー エクスペリエンスを実現していきます。信頼性と費用管理は当社の最優先事項です。この戦略的イニシアチブにより、ターゲットを絞ったマーケティングとカスタマイズされたコンテンツ サービスの提供を通じて、エンゲージメントを深め、顧客ロイヤリティを高め、新たな収益源を開拓します。AI 主導のイノベーションが当社のビジネスの中心となり、よりいっそう成功を収め、お客様に卓越した価値を提供できる未来を期待しています。