

Aviso de Privacidade do Google Cloud

Início da Vigência: 6 de fevereiro de 2025

Este Aviso de Privacidade do Google Cloud descreve como coletamos e tratamos suas informações pessoais com relação ao [Google Workspace \(incluindo o Google Workspace for Education\)](#), o [Google Cloud Platform](#), o [Google Cloud Marketplace](#), o [Cloud Identity](#) (quando vendido separadamente), [Serviços de implementação](#) e o [Treinamento do Google Cloud](#) (em conjunto, "Serviços do Cloud").

Oferecemos Serviços do Cloud aos nossos clientes diretamente ou por parceiros autorizados. Quando nós nos referimos aos nossos clientes neste aviso, também estamos nos referindo aos nossos parceiros e aos clientes deles.

Caso a legislação de proteção de dados da União Europeia (UE), do Reino Unido ou da Suíça se aplique ao tratamento de Dados de Serviço relacionados a você, revise a seção [Padrões de Privacidade da Europa e GDPR](#) abaixo para saber mais sobre seus direitos e a conformidade do Google com essas legislações.

Se sua organização tiver concordado com nosso [Adendo de Dados de Serviço do Google Workspace for Education](#), revise o [Aviso de Privacidade Complementar do Google Cloud](#) com esta notificação.

Dados de Serviço que Coletamos

O Google trata Dados do Cliente, Dados do Parceiro e Dados de Serviço para fornecer Serviços do Cloud. Este Aviso de Privacidade se aplica apenas a Dados de Serviço e **não** se aplica aos Dados do Cliente ou aos Dados do Parceiro. Explicamos, a seguir, o que definimos como "Dados de Serviço".

Dados do Cliente e Dados do Parceiro são definidos no(s) contrato(s) com nossos clientes que abrangem Serviços do Cloud e representam os dados que você e seus clientes fornecem para tratamento nos Serviços do Cloud. Para mais informações sobre como tratamos Dados do Cliente e Dados do Parceiro, consulte nosso [Aditivo sobre tratamento de dados do Cloud \(Clientes\)](#) e [Aditivo sobre tratamento de dados do Cloud \(Parceiros\)](#).

Os Dados de Serviço consistem nas informações pessoais que o Google coleta ou gera durante o provisionamento e a administração dos Serviços do Cloud e relacionadas a suporte técnico, excluindo quaisquer Dados do Cliente e Dados do Parceiro.

Os Dados de Serviço consistem em:

- **Informações da conta.** Coletamos os dados que você ou sua organização fornecem ao criar uma conta para os Serviços do Cloud ou ao assinar um contrato conosco (nome de usuário, nomes, detalhes de contato e cargos).

- **Pagamentos e transações do Cloud.** Mantemos registros das cobranças, pagamentos e detalhes e problemas de faturamento corporativos.
- **Ajustes e configurações do Cloud.** Registramos suas configurações, incluindo identificadores e atributos de recursos, além de configurações de segurança e de serviço para dados e outros recursos.
- **Detalhes técnicos e operacionais do seu uso dos Serviços do Cloud.** Coletamos informações sobre uso, status operacional, erros de software e relatórios de erros, detalhes de autenticação, métricas de performance e qualidade e outros detalhes técnicos necessários para que possamos executar a operação e a manutenção dos Serviços do Cloud e do software relacionado. Essas informações incluem identificadores de dispositivo, cookies ou tokens e endereços IP.
- **Suas comunicações diretas.** Mantemos registros das suas comunicações e interações conosco e com nossos parceiros (por exemplo, quando você fornece feedback, faz perguntas ou procura suporte técnico).

Por Que Tratamos Dados de Serviço

O Google trata Dados de Serviço para as seguintes finalidades:

- **Fornecer Serviços do Cloud solicitados.** Usamos Dados de Serviço principalmente para oferecer Serviços do Cloud solicitados por você e por nossos clientes. Isso inclui tratar Dados de Serviço conforme necessário para realizar verificações antes de conceder crédito a determinados clientes, para faturar os Serviços do Cloud usados, para garantir que esses serviços sejam entregues ou funcionem conforme o esperado, para detectar e evitar interrupções do serviço ou outros problemas técnicos e para proteger seus dados e serviços.
- **Fazer recomendações para otimizar o uso dos Serviços do Cloud.** Nós usamos os Dados de Serviço para dar recomendações a você e aos nossos clientes (por exemplo, sugerir maneiras de proteger sua conta ou seus dados, reduzir as cobranças do serviço ou melhorar o desempenho, ou otimizar suas configurações) e informar sobre produtos e recursos relacionados ou novos. Também avaliamos suas respostas às nossas recomendações e seu feedback (caso você decida fornecê-los).
- **Manter e melhorar os Serviços do Cloud.** Avaliamos os Dados de Serviço para que possamos melhorar a performance e a funcionalidade dos Serviços do Cloud. Ao melhorarmos os Serviços do Cloud para você, eles também serão melhorados para nossos clientes, e vice-versa.
- **Fornecer e melhorar outros serviços solicitados.** Usamos Dados de Serviço para oferecer e melhorar outros serviços que você e nossos clientes solicitam, incluindo serviços do Google ou de terceiros que são ativados pelos Serviços do Cloud, consoles de administração, interfaces de programação do aplicativo (APIs) ou interfaces de linha de comando (CLIs) ou o Google Workspace Marketplace.

- **Ajudar você.** Usamos Dados de Serviço para fornecer suporte técnico aos Serviços do Cloud solicitados por você e nossos clientes e para avaliar se suas necessidades foram atendidas. Também usamos Dados de Serviço para melhorar nosso suporte técnico, informar você e nossos clientes sobre atualizações dos Serviços do Cloud e enviar outras notificações relacionadas aos Serviços do Cloud.
- **Proteger você, nossos usuários, clientes, o público e o Google.** Usamos Dados de Serviço para detectar, prevenir e responder a fraudes, abuso, riscos de segurança e problemas técnicos que possam prejudicar você, outros usuários, nossos clientes, o público ou o Google. Isso ajuda a tornar nossos serviços mais seguros e confiáveis.
- **Obedecer às obrigações legais.** Usamos Dados de Serviço para obedecer às obrigações legais (por exemplo, responder a um processo judicial ou uma solicitação governamental aplicável ou para cumprir nossas obrigações de manutenção de registros financeiros).

Para alcançar essas finalidades de tratamento, usamos algoritmos para reconhecer padrões em Dados de Serviço, na análise manual de Dados de Serviço (como sua interação direta com nossas equipes de suporte ou faturamento), na agregação ou anonimização de Dados de Serviço para eliminar informações pessoais e na combinação de Dados de Serviço com informações de outros produtos e serviços do Google. Também usamos Dados de Serviço para relatórios internos e análise de produtos e operações comerciais aplicáveis.

Se sua organização tiver concordado com nosso [Adendo de Dados de Serviço do Google Workspace for Education](#):

- sua organização tratará os Dados de Serviço coletados ou gerados no Google Workspace for Education, como controladora, caso seja exigida a divulgação dos dados para você separadamente; e
- as finalidades de tratamento do Google listadas acima não se aplicarão a você. As finalidades que se aplicam a você estão descritas no [Aviso de Privacidade Complementar do Google Cloud](#). Acesse o link para saber mais.

Onde os Dados de Serviço são Armazenados

Mantemos data centers no mundo inteiro e disponibilizamos o Google Workspace (incluindo o Google Workspace for Education) e o Cloud Identity (quando vendido separadamente) [nestes locais](#), e o Google Cloud Platform [nestes locais](#).

Os Dados de Serviço podem ser tratados em servidores localizados fora do país, onde nossos usuários e clientes estão localizados, porque os Dados de Serviço normalmente são tratados por operações centralizadas ou regionalizadas, como faturamento, suporte e segurança.

Independentemente do local em que os Dados de Serviço são tratados, aplicamos as mesmas proteções descritas neste Aviso de Privacidade. Quando transferimos dados fora do Espaço Econômico Europeu, do Reino Unido e da Suíça, obedecemos a determinadas [estruturas jurídicas](#).

Como Protegemos os Dados de Serviço

Desenvolvemos Serviços do Cloud com recursos de segurança robustos para a proteção dos seus dados. Os insights que recebemos na prestação dos nossos serviços nos ajudam a detectar e bloquear automaticamente ameaças de segurança que chegam até você.

Trabalhamos com afinco para proteger os Dados de Serviço que mantemos contra acessos não autorizados, alteração, divulgação ou destruição, e isso inclui:

- Criptografar os Dados de Serviço em repouso e em trânsito entre nossas instalações.
- Revisar regularmente nossas práticas de coleta, armazenamento e tratamento de Dados de Serviço, incluindo medidas de segurança física, para impedir o acesso não autorizado aos nossos sistemas; e
- Restringir o acesso a Dados de Serviço a funcionários, prestadores de serviço e agentes do Google que precisam tratar os Dados de Serviço para nós. Toda pessoa com esse acesso está sujeita a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo sofrer medidas disciplinares ou demissão se deixar de cumpri-las.

Como Compartilhamos Dados de Serviço

Instruímos nossas afiliadas para tratar Dados de Serviço para os fins listados em "[Por Que Tratamos Dados de Serviço](#)" acima, em conformidade com este Aviso de Privacidade e com medidas adequadas de confidencialidade e segurança.

Não compartilhamos Dados de Serviço com empresas, organizações ou indivíduos fora do Google, exceto nos seguintes casos:

- Quando você adquire serviços de terceiros

Compartilhamos Dados de Serviço fora do Google quando você ou nosso(s) cliente(s) opta(m) por adquirir um serviço de terceiros pelo Google Cloud Platform, pelo Google Cloud Platform Marketplace ou pelo Google Workspace Marketplace, ou ao usar um aplicativo de terceiros que solicita acesso aos seus Dados de Serviço.

- Com seu consentimento

Compartilharemos Dados de Serviço fora do Google quando tivermos obtido seu consentimento.

- Com seus administradores e revendedores autorizados

Quando você usa os Serviços do Cloud, seu administrador e os revendedores autorizados a gerenciar sua conta ou a conta da sua organização terão acesso a determinados Dados de Serviço. Eles podem, por exemplo:

- consultar informações de conta e de faturamento, atividades e estatísticas;

- alterar a senha da sua conta;
 - suspender ou encerrar o acesso à sua conta;
 - acessar informações da conta para cumprir qualquer legislação, regulamentação, processo judicial ou solicitação governamental de aplicação obrigatória aplicáveis;
 - restringir sua capacidade de excluir ou editar informações ou configurações de privacidade.
- Para tratamento externo

Nós não vendemos seus Dados de Serviços para terceiros.

Compartilhamos Dados de Serviço com provedores terceirizados confiáveis para que eles os tratem para nós de acordo com nossas instruções e em conformidade com este Aviso de Privacidade e com medidas adequadas de confidencialidade e segurança. Particularmente, compartilhamos Dados de Serviço com nossos provedores terceirizados quando você solicita serviços de suporte técnico (compartilhamos as informações que você fornece no tíquete de suporte e os provedores se comunicam com você ou com seu administrador no tíquete, incluindo atualizações e o encerramento do tíquete) e serviços profissionais (compartilhamos seus detalhes de contato para possibilitar a comunicação e a colaboração).

- Por motivos legais

Compartilhamos Dados de Serviço fora do Google quando acreditamos de boa-fé que o acesso ou a divulgação dos Dados de Serviço é necessária para:

- Obedecer à legislação, à regulamentação e ao processo judicial aplicáveis ou a uma solicitação governamental aplicável. Compartilhamos informações sobre o número e o tipo de solicitações que recebemos dos governos no nosso [Relatório de Transparência](#).
- Cumprir os contratos aplicáveis, incluindo investigação de possíveis violações.
- Detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, segurança ou problemas técnicos.
- Estabelecer proteções contra violações dos direitos, da propriedade ou da segurança do Google, dos nossos clientes, dos nossos usuários e do público, conforme exigido ou permitido pela legislação.

Se o Google estiver envolvido em uma reorganização, fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade dos Dados de Serviço e avisaremos aos usuários afetados antes que esses Dados de Serviço sejam submetidos a uma Política de Privacidade diferente.

Acesso a Dados de Serviço

Sua organização pode autorizar o acesso e a exportação dos seus dados para fins de backup ou transferência para um serviço fora do Google. Alguns Serviços do Google Cloud permitem que você acesse diretamente e faça o download dos dados armazenados nos serviços. Conforme descrito no nosso [Guia de solicitações de titulares dos dados do Google Workspace](#), você ou sua organização pode usar várias ferramentas para acessar, controlar e exportar seus dados.

Você e o administrador da sua organização podem acessar diversos tipos de Dados de Serviço diretamente pelo Google Cloud, incluindo as informações da conta, os dados de contato de faturamento e as informações de pagamentos e transações, bem como as configurações de produtos e de comunicação.

Caso você não consiga acessar seus Dados de Serviço, é possível solicitá-los [aqui](#).

Retenção e Exclusão de Dados de Serviço

Mantemos os Dados de Serviço por diferentes períodos, dependendo do tipo dos dados, de como os usamos e de como suas configurações estão definidas. Quando não precisamos mais dos Dados de Serviço, nós os excluimos ou os anonimizamos.

Para cada tipo de Dados de Serviço e de tratamento de dados, definimos períodos de retenção com base nas nossas finalidades de tratamento e garantimos que os Dados de Serviço não sejam mantidos por mais tempo do que o necessário. Mantemos a maioria dos tipos de Dados de Serviço por um período de até 180 dias (o número exato de dias depende do tipo específico de dados). No entanto, alguns Dados de Serviço podem ser mantidos por períodos mais longos quando houver uma necessidade comercial. Geralmente, os períodos de retenção (que podem exceder um ano) são maiores para Dados de Serviço mantidos para as seguintes finalidades:

- **Segurança e prevenção contra fraude e abuso.** Mantemos Dados de Serviço quando necessário para dar proteção contra tentativas fraudulentas de obtenção de acesso a contas de usuários ou para investigar violações de contratos de Serviços do Cloud aplicáveis. Geralmente, os Dados de Serviço mantidos quando há motivos para suspeitar de fraude ou abuso incluem identificadores de dispositivos, identificadores de cookies ou tokens e endereços IP, assim como dados de registro sobre o uso dos Serviços do Cloud.
- **Obediência a exigências legais ou regulatórias.** Mantemos Dados de Serviço quando exigido por um processo judicial aplicável, como quando o Google recebe uma intimação legal.
- **Obediência a exigências tributárias, contábeis ou financeiras.** Quando o Google processa um pagamento para você ou quando você faz um pagamento para o Google, nós normalmente mantemos os Dados de Serviço referentes a essas transações, incluindo informações de faturamento, por um período mínimo de cinco anos, conforme exigido para fins tributários ou contábeis ou para obedecer às regulamentações financeiras aplicáveis.

No final do período de armazenamento aplicável, seguimos protocolos detalhados para garantir que os Dados de Serviço sejam excluídos de forma segura e completa dos nossos sistemas ativos (os servidores que o Google usa para executar aplicativos e armazenar dados) ou mantidos somente de forma anonimizada. Após a conclusão dessas etapas, cópias dos Dados de Serviço ficarão disponíveis por um período limitado nos nossos sistemas de backups criptografados (que mantemos para proteger Dados de Serviço contra exclusão acidental ou maliciosa e para fins de recuperação de desastres e interrupções do serviço) antes de serem substituídas por novas cópias de backup.

Como Usar Contas e Produtos do Google

Sua Conta do Google é sua conexão com todos os produtos e serviços do Google e não apenas com os Serviços do Cloud. Quando você escolhe usar os produtos e serviços do Google fora dos Serviços do Cloud, a [Política de Privacidade do Google](#) descreve como suas informações pessoais (incluindo as informações do perfil da Conta do Google) são coletada e usadas. Você e seu administrador podem controlar quais outros serviços do Google podem ser usados após fazerem login em uma Conta do Google gerenciada por sua organização.

Se você interagir com os Serviços do Cloud usando uma Conta do Google gerenciada por sua organização, suas informações pessoais estarão sujeitas às políticas de privacidade e aos processos da sua organização e você deverá enviar consultas sobre privacidade à sua organização.

Padrões de Privacidade da Europa e GDPR

Como exercer seus direitos de proteção de dados

Se a legislação de proteção de dados da União Europeia (UE), do Reino Unido ou da Suíça se aplicar ao tratamento de Dados de Serviço referentes a você, você terá alguns direitos específicos, incluindo direitos de acessar, corrigir, excluir e exportar Dados de Serviço e de se opor ou solicitar a restrição do tratamento dos Dados de Serviço.

A Google Cloud EMEA Ltd. será a controladora de dados responsável por seus Dados de Serviço. No entanto, quando nosso cliente celebrar um contrato que inclua Serviços do Cloud com outra afiliada do Google, essa afiliada será a controladora de dados responsável por tratar seus Dados de Serviço somente em relação ao faturamento dos Serviços do Cloud.

Se você quiser exercer seus direitos de proteção de dados com relação aos Dados de Serviço que tratamos segundo este Aviso de Privacidade, mas não consegue fazê-lo por meio das ferramentas que disponibilizamos a você ou ao administrador de sua organização, entre em contato com o Google por meio da nossa [Central de Ajuda de privacidade](#).

Você sempre poderá entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados se tiver dúvidas sobre seus direitos de acordo com a legislação local.

Nossos fundamentos para tratar seus Dados de Serviço

Quando tratamos Dados de Serviço para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade (consulte "Por Que Tratamos Dados de Serviço" acima), nós o fazemos de acordo com os seguintes fundamentos jurídicos:

Finalidade	Tipos de Dados de Serviço Tratados	Fundamentos Jurídicos
Fornecer Serviços do Cloud solicitados.	Os seguintes tipos de Dados de Serviço, conforme necessário para a finalidade: ● Informações da conta ● Pagamentos e transações do Cloud. ● Ajustes e configurações do Cloud ● Detalhes técnicos e operacionais do seu uso dos Serviços do Cloud ● Suas comunicações diretas	Quando necessário para nossos interesses legítimos no cumprimento das obrigações contratuais que temos com nossos clientes para oferecer os Serviços do Cloud.

Fazer recomendações para otimizar o uso dos Serviços do Cloud.

Os seguintes tipos de Dados de Serviço, conforme necessário para a finalidade:

- Informações da conta
- Pagamentos e transações do Cloud.
- Ajustes e configurações do Cloud
- Detalhes técnicos e operacionais do seu uso dos Serviços do Cloud
- Suas comunicações diretas

Quando buscamos interesses legítimos em fornecer o melhor serviço possível e garantir que nossos clientes saibam como aproveitar os nossos serviços ao máximo.

Em alguns casos, precisaremos do seu consentimento para enviar comunicações de marketing.

Manter e melhorar os Serviços do Cloud.

Os seguintes tipos de Dados de Serviço, conforme necessário para a finalidade:

- Informações da conta
- Ajustes e configurações do Cloud
- Detalhes técnicos e operacionais do seu uso dos Serviços do Cloud
- Suas comunicações diretas

Quando necessário para nossos interesses legítimos em oferecer os melhores Serviços do Cloud possíveis e continuar a aprimorar os Serviços do Cloud para atender às necessidades dos nossos clientes.

Fornecer e melhorar outros serviços solicitados.

Os seguintes tipos de Dados de Serviço, conforme necessário para a finalidade:

- Informações da conta
- Ajustes e configurações do Cloud
- Detalhes técnicos e operacionais do seu uso dos Serviços do Cloud

Quando necessário para nossos interesses legítimos no cumprimento das obrigações contratuais que temos com nossos clientes para oferecer os Serviços do Cloud, e quando necessário para nossos interesses legítimos em oferecer os melhores serviços possíveis e continuar a melhorar os Serviços do Cloud para atender às necessidades dos nossos clientes.

Ajudar você.

- Suas comunicações diretas

Os seguintes tipos de Dados de Serviço, conforme necessário para a finalidade:

- Informações da conta
- Pagamentos e transações do Cloud.
- Ajustes e configurações do Cloud
- Detalhes técnicos e operacionais do seu uso dos Serviços do Cloud
- Suas comunicações diretas

Quando necessário para nossos interesses legítimos no cumprimento das obrigações contratuais que temos com nossos clientes para oferecer os Serviços do Cloud.

Proteger você, nossos usuários, clientes, o público e o Google.

Os seguintes tipos de Dados de Serviço, conforme necessário para a finalidade:

- Informações da conta
- Pagamentos e transações do Cloud.
- Ajustes e configurações do Cloud
- Detalhes técnicos e operacionais do seu uso dos Serviços do Cloud
- Suas comunicações diretas

Quando necessário para o interesse legítimo do Google de se proteger contra dano aos direitos, à propriedade ou à segurança do Google, e quando necessário para os interesses legítimos do Google e de terceiros de proteger nossos usuários, clientes e o público contra danos, incluindo atos criminosos e violações dos direitos.

Obedecer às obrigações legais.

Dependendo das obrigações legais específicas, os tipos de Dados de Serviço abaixo:

- Informações da conta
- Pagamentos e transações do Cloud.
- Ajustes e configurações do Cloud
- Detalhes técnicos e operacionais do seu uso dos Serviços do Cloud
- Suas comunicações diretas

Quando tivermos a obrigação legal de fazer isso. Por exemplo, ao responder a processos judiciais ou a uma solicitação governamental aplicável ou manter informações relacionadas às suas compras e comunicações para cumprir nossas obrigações de manutenção de registros.

[Se você está usando o Google Workspace sujeito ao Adendo de Dados de Serviço do Google Workspace for Education](#), consulte o Aviso de Privacidade Complementar do Google Cloud para informações sobre os fundamentos jurídicos em que nos baseamos ao processar seus Dados de Serviço coletados ou gerados no Google Workspace for Education.

Outras informações (Suíça)

Se as leis de proteção de dados da Suíça se aplicarem ao tratamento dos seus Dados de Serviço, as informações adicionais a seguir serão relevantes.

Para saber onde nós e nossos afiliados processamos os Dados de Serviço, consulte a seção acima "Onde os Dados de Serviço são Armazenados". Também divulgamos seus Dados de Serviço para provedores de serviços, parceiros e outros destinatários que se localizam ou tratam informações em qualquer país (consulte a seção "Como Compartilhamos Dados de Serviço").

[Também atuamos em conformidade com determinadas estruturas jurídicas relacionadas à transferência de informações, conforme definido em nossa página](#) Estruturas Jurídicas para

Transferência de Dados. Também transferimos suas informações para um terceiro país com base na exceção fornecida pela Lei Federal de Proteção de Dados da Suíça.

É possível aplicar uma exceção em caso de processos judiciais em outro país; quando houver um interesse público ou se o cumprimento de um contrato com você ou de seu interesse exigir a divulgação; se você tiver consentido; se tiver disponibilizado as informações de forma geral e não tiver se oposto ao tratamento, ou se a divulgação for necessária para proteger a vida e a integridade física de você ou de terceiros e não tivermos o consentimento dentro de um período cabível, ou as informações tiverem origem em um registro previsto pela legislação da Suíça que esteja disponível para o público ou para pessoas com interesse legítimo, desde que as condições legais para a consulta de tal registro tenham sido atendidas no caso específico.

Requisitos do Brasil

Se a legislação brasileira de proteção de dados se aplicar ao tratamento dos Dados de Serviço, você terá alguns direitos, incluindo os de acessar, corrigir, excluir ou exportar os Dados de Serviço, além de se opor ao tratamento dos Dados de Serviço ou solicitar que ele seja restrito. Você também tem o direito de exportar os Dados do Serviço para outro serviço ou se opor ao tratamento deles.

Para usuários localizados no Brasil, o controlador de dados responsável pelos Dados de Serviço que coletamos para o Google Workspace e Google Workspace for Education é a Google LLC, e o controlador de dados responsável pelos Dados de Serviço que coletamos para o Google Cloud Platform é a Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda. A oficial de proteção de dados é Kristie Chon Flynn. Para exercer seus direitos de proteção de dados em relação aos Dados de Serviço que tratamos segundo este Aviso de Privacidade, se não conseguir fazê-lo por meio das ferramentas que disponibilizamos a você ou ao administrador da sua organização, entre em contato com o Google pela nossa [Central de Ajuda de privacidade](#). Caso tenha dúvidas sobre seus direitos de acordo com a legislação brasileira, entre em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Além das finalidades e motivações descritas neste Aviso de Privacidade, podemos tratar os Dados de Serviço de acordo com os seguintes fundamentos jurídicos:

- **Quando necessário para o cumprimento de um contrato com você**
Podemos tratar suas informações quando necessário para celebrar um contrato com você ou obedecer às nossas obrigações contratuais com você.
- **Quando cumprimos obrigações legais**
Tratamos suas informações quando temos a obrigação legal de fazê-lo.
- **Quando atendemos a interesses legítimos**
Podemos tratar Dados de Serviço com base nos nossos interesses legítimos e nos de terceiros e, ao mesmo tempo, aplicar salvaguardas adequadas para a proteção da sua privacidade. Isso significa que tratamos suas informações para fornecer Serviços do Cloud que você solicitar; para fazer recomendações a fim de otimizar o uso dos Serviços do Cloud; para manter e melhorar os Serviços do Cloud; para fornecer e melhorar outros serviços que você solicitar; para ajudar você; e para proteger o Google, nossos usuários, nossos clientes e o público contra

danos aos direitos, à propriedade ou à segurança deles, conforme exigido ou permitido pela legislação.

Requisitos das Leis Estaduais de Privacidade dos EUA

Algumas Leis Estaduais de Privacidade dos EUA exigem divulgações específicas.

Essas leis podem incluir:

- Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA);
- Lei de Proteção de Dados do Consumidor da Virgínia (VCDPA);
- Lei de Privacidade do Colorado (CPA);
- Lei de Privacidade de Dados Pessoais e Monitoramento On-line de Connecticut (CTDPA);
- Lei de Privacidade do Consumidor de Utah (UCPA);
- Lei dos Direitos Digitais da Flórida (FDBR);
- Lei de Privacidade e Segurança de Dados do Texas (TDPSA);
- Lei de Privacidade do Consumidor do Oregon (OCPA); e
- Lei de Privacidade de Dados do Consumidor de Montana (MTCDPA).

Este Aviso de Privacidade foi criado para ajudar você a entender como o Google lida com Dados de Serviço:

- Explicamos as categorias de Dados de Serviço que o Google coleta e as fontes desses Dados de Serviço em [Dados de Serviço que Coletamos](#).
- Explicamos as finalidades de coleta e uso dos Dados de Serviço pelo Google em [Por Que Tratamos Dados de Serviço](#).
- Explicamos as situações que podem causar a divulgação dos Dados de Serviço em [Como Compartilhamos Dados de Serviço](#). O Google não vende seus Dados de Serviço para terceiros. O Google também não "compartilha" seus Dados de Serviço, conforme o termo é definido na Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA).
- Explicamos como o Google mantém Dados de Serviço em [Retenção e Exclusão de Dados de Serviço](#). Mantemos políticas e medidas técnicas para evitar a reidentificação dessas informações.

As Leis Estaduais de Privacidade dos EUA também preveem o direito de solicitar informações sobre como o Google coleta, usa e divulga Dados de Serviço. Elas dão a você o direito de acessar seus Dados de Serviços, às vezes em formato portátil, de corrigir os Dados de Serviços e de solicitar que o

Google exclua os Dados de Serviços. Elas também garantem seu direito de não ser alvo de discriminação por exercer seus direitos de privacidade.

Fornecemos as informações e ferramentas descritas em [Acesso a Dados de Serviço](#) para que você possa exercer esses direitos. Quando você utilizá-las, validaremos sua solicitação verificando sua identidade, confirmando se você fez login na sua Conta do Google.

Se você tiver dúvidas ou solicitações relacionadas aos seus direitos, de acordo com as Leis Estaduais de Privacidade dos EUA, você (ou seu agente autorizado) também poderá [entrar em contato com o Google](#). E se você não concordar com a decisão sobre sua solicitação, responda ao nosso e-mail solicitando que o Google reconsidere a decisão.

Algumas Leis Estaduais de Privacidade dos EUA exigem uma descrição das práticas relacionadas a Dados de Serviço usando categorias específicas. Esta tabela usa essas categorias para organizar as informações neste Aviso de Privacidade.

Categorias de Dados de Serviço que coletamos	Fins comerciais para os quais os Dados de Serviço podem ser usados ou divulgados	Partes com as quais os Dados de Serviço podem ser usados ou divulgados
--	--	--

Identificadores e informações semelhantes, como nome de usuário, nome, número de telefone, endereço e cargo, além de identificadores exclusivos associados ao navegador, ao aplicativo ou ao dispositivo que você usar.

Informações demográficas, como sua idade e idioma preferencial.

Informações comerciais, como registros de cobranças, pagamentos e detalhes e problemas de faturamento.

Detalhes técnicos e operacionais do seu uso dos Serviços do Cloud, como informações sobre seu uso, status operacional, erros de software e relatórios de erros, detalhes de autenticação, métricas de qualidade e performance, além de outros dados técnicos necessários para a operação e manutenção dos Serviços do Cloud e software relacionado. Isso inclui identificadores de dispositivos, identificadores por cookies ou tokens e endereços IP.

Proteção contra ameaças de segurança, abuso e atividades ilegais. O Google usa e pode divulgar Dados de Serviço para detectar, prevenir e responder a fraudes, abusos, riscos de segurança, e para proteção contra outras atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais. Por exemplo, para proteger nossos serviços, o Google pode receber ou divulgar informações sobre endereços IP comprometidos por usuários maliciosos.

Auditoria e medição. O Google usa Dados de Serviço para análise e medição para entender como nossos serviços são usados e dar recomendações e dicas a você e aos nossos clientes. Podemos divulgar informações de identificação não pessoais publicamente e a parceiros, inclusive para fins de auditoria.

Manutenção dos nossos serviços. O Google usa Dados de Serviço para fornecer Serviços do Cloud, o suporte técnico relacionado e outros serviços solicitados e para

Não divulgamos Dados de Serviço para empresas, organizações ou indivíduos fora do Google, exceto nos seguintes casos:

Quando você adquire serviços de terceiros. Divulgamos Dados de Serviço fora do Google quando você ou nossos clientes adquirem um serviço de terceiros pelo Google Cloud Platform, pelo Google Cloud Platform Marketplace ou pelo Google Workspace Marketplace, ou quando usam um aplicativo de terceiros que solicita acesso aos seus Dados de Serviço.

Com seu consentimento. Divulgaremos Dados de Serviço fora do Google quando tivermos obtido seu consentimento.

Com seus administradores e revendedores autorizados. Quando você usa os Serviços do Cloud, seu administrador e os revendedores autorizados a gerenciar sua conta ou a conta da sua organização terão acesso a determinados Dados de Serviço.

Dados de local aproximado, conforme determinado pelo endereço IP, dependendo em parte do seu dispositivo e das configurações da conta.

Informações sonoras, eletrônicas, visuais e similares, como gravações de áudio das suas ligações para nossos fornecedores de suporte técnico.

Inferências obtidas com base nas informações acima, como métricas de performance agregadas dos recursos de um novo produto para determinar a estratégia do produto.

garantir que eles funcionem conforme planejado, por exemplo, rastreando interrupções do serviço ou solucionando problemas de bugs e outros problemas relatados por você.

Desenvolvimento de produtos. O Google usa Dados de Serviço para melhorar os Serviços do Cloud e outros serviços solicitados e para desenvolver novos produtos, recursos e tecnologias que beneficiem nossos usuários e clientes.

Uso de provedores de serviços. O Google compartilha Dados de Serviço com provedores de serviços que atuam em nosso nome, em conformidade com este Aviso de Privacidade e com outras medidas apropriadas de confidencialidade e segurança. Por exemplo, podemos contar com provedores de serviços para ajudar na prestação de suporte técnico.

Motivos legais. O Google também usa Dados de Serviço para cumprir as legislações ou os regulamentos, e divulga

Para tratamento externo. Divulgamos Dados de Serviço a provedores terceirizados confiáveis para que eles os tratem para nós de acordo com as nossas instruções e em conformidade com este Aviso de Privacidade e com as medidas adequadas de confidencialidade e segurança. Particularmente, divulgamos Dados de Serviço para nossos provedores terceirizados quando você solicita serviços de suporte técnico (usamos as informações fornecidas no tíquete de suporte) e serviços profissionais (usamos seus detalhes de contato para possibilitar a comunicação e a colaboração).

Por motivos legais. Compartilhamos Dados de Serviço fora do Google quando acreditamos de boa-fé que o acesso ou a divulgação dos Dados de Serviço é necessária para:

- Obedecer à legislação, à regulamentação e ao processo judicial aplicáveis ou a uma solicitação

informações em resposta a processos judiciais ou solicitações governamentais aplicáveis, inclusive de autoridades policiais. Fornecemos informações sobre o número e o tipo de solicitações que recebemos dos governos no nosso [Relatório de Transparência](#).

governamental aplicável. Compartilhamos informações sobre o número e o tipo de solicitações que recebemos dos governos no nosso [Relatório de Transparência](#).

- Cumprir os contratos aplicáveis, incluindo investigação de possíveis violações.
- Detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, segurança ou problemas técnicos.
- Estabelecer proteções contra violações dos direitos, da propriedade ou da segurança do Google, dos nossos clientes, dos nossos usuários e do público, conforme exigido ou permitido pela legislação.

Requisitos da APAC

As leis de proteção de dados em determinados países desta região em alguns casos podem exigir que o Google tenha seu consentimento para coletar e tratar seus Dados de Serviço. Ao acessar e usar qualquer Serviço do Cloud, você concorda que o Google pode tratar seus Dados de Serviço de acordo com este Aviso de Privacidade. Particularmente, você pode encontrar informações sobre:

- As categorias de Dados de Serviço que o Google coleta e as fontes desses Dados de Serviço em [Dados de Serviço que Coletamos](#).
- As finalidades de coleta e do uso de informações pessoais pelo Google em [Por Que Tratamos Dados de Serviço](#).
- Quando o Google pode divulgar Dados de Serviço em [Como Compartilhamos Dados de Serviço](#).
- Como você pode acessar Dados de Serviço relativos a você em [Acesso a Dados de Serviço](#).
- Como o Google mantém Dados de Serviço em [Retenção e Exclusão de Dados de Serviço](#).

Requisitos da Coreia

Se a lei de proteção de dados da Coreia se aplicar ao tratamento dos seus Dados de Serviço, fornecemos as informações adicionais a seguir para os usuários dos Serviços do Cloud residentes na Coreia.

Tipos de informações pessoais coletadas. Quando você usa nossos Serviços do Cloud, os seguintes Dados de Serviço são coletados: (i) dados que você fornece ao criar uma conta para os Serviços do Cloud ou ao celebrar um contrato conosco (credenciais, nomes, detalhes de contato e cargos, data de nascimento e gênero), (ii) registros de cobranças corporativos, pagamentos, detalhes e problemas de faturamento, informações do cartão de crédito e informações associadas, (iii) ajustes e configurações, incluindo identificadores e atributos de recursos e configurações de serviço e segurança, (iv) uso, status operacional, erros de software e relatórios de erros, credenciais de autenticação, métricas de qualidade e performance e outros detalhes técnicos, identificadores de dispositivos, identificadores por cookies ou tokens e endereços IP, (v) suas comunicações e interações conosco e com nossos parceiros e feedback, cada um descrito em mais detalhes [aqui](#).

As informações pessoais listadas nos itens (i) a (v) acima podem ser transmitidas para nossos [data centers](#) localizados no exterior por meio da nossa rede, conforme descrito em Finalidades da coleta e do uso de informações pessoais abaixo, e podem ser armazenadas pelo período de armazenamento descrito em Período de armazenamento e exclusão de informações pessoais abaixo. Se você não quiser que suas informações pessoais sejam transferidas para o exterior, poderá abster-se de usar os serviços e não fornecer suas informações pessoais. Entretanto, os serviços poderão não ser fornecidos ou poderão ser limitados. Se você tiver alguma dúvida sobre isso, consulte os Dados de Contato abaixo.

Podemos usar cookies (pequenos arquivos de texto colocados no dispositivo do usuário) e tecnologias similares para várias finalidades, incluindo as preferências ou configurações do usuário, informações de autenticação ou análise. A maioria dos navegadores da Web aceita cookies automaticamente, mas fornece controles que permitem bloquear ou excluir cookies.

Finalidades da coleta e do uso de informações pessoais. O Google coleta e usa Dados de Serviço para (i) fornecer Serviços do Cloud solicitados, (ii) fazer recomendações para otimizar o uso dos Serviços do Cloud, (iii) manter e melhorar os Serviços do Cloud, (iv) fornecer e melhorar outros serviços solicitados, (v) ajudar você, (vi) proteger você, nossos usuários, clientes, o público e o Google, e (vii) cumprir as obrigações legais, cada uma conforme descrito em mais detalhes [aqui](#).

Período de armazenamento e exclusão de informações pessoais. Mantemos Dados de Serviço somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades de coleta e de uso descritas acima. Para cada tipo de dados e operação, definimos períodos de armazenamento com base na finalidade da coleta e garantimos que os dados não sejam mantidos por mais tempo do que o necessário.

Se o período de armazenamento expirar ou se você solicitar a exclusão, o Google fará todo o possível para excluir esses Dados de Serviço, a menos que haja uma obrigação legal que exija tratamento ou que haja outra base jurídica para armazenar os Dados de Serviço. Quando recebemos uma solicitação de exclusão de Dados de Serviço, o período de armazenamento da cópia do arquivo expira e o sistema de arquivamento do Google aciona um mecanismo para substituir os dados expirados.

Mantemos a maioria dos tipos de Dados de Serviço por um período de até 180 dias (o número exato de dias depende do tipo específico de dados). No entanto, geralmente temos períodos de armazenamento mais longos (que podem ser superiores a um ano) para os Dados de Serviço que são mantidos para (i) segurança, prevenção de fraudes e abusos, (ii) obediência aos requisitos legais ou regulamentares, incluindo a Lei de Proteção de Segredos de Comunicações. Também temos períodos de armazenamento de, no mínimo, cinco anos para Dados de Serviço sobre pagamentos e informações de faturamento para obediência a exigências tributárias, contábeis ou financeiras, conforme descrito em detalhes [aqui](#).

Consignação de tratamento de informações pessoais. Disponibilizamos informações aos afiliados (listados [aqui](#) para o Google Cloud Platform e [aqui](#) para o Google Workspace e Google Workspace for Education), parceiros e outras empresas ou pessoas confiáveis para tratá-las para nós, com base nas nossas instruções e em conformidade com este Aviso de Privacidade e com outras medidas adequadas de confiabilidade e segurança.

O Google tem contrato com os prestadores de serviços terceirizados listados abaixo para fornecer Serviços do Cloud para residentes na Coreia. Os contratos impõem obrigações a essas empresas de proibir o tratamento de Dados de Serviço que não sejam para os fins especificados, de devolver ou destruir Dados de Serviço após o fim do tratamento e de implementar processos para garantir o cumprimento dessas obrigações por parte dessas empresas.

Fornecedor terceirizado

(país de registro, dados de contato)

Papel

Período, método de tratamento/acesso e itens a serem tratados/acessados

EPAM Systems Japan G.K.
(Japão,
privacy@epam.com)

Webhelp Malaysia Sdn.
Bhd (Malásia,
privacy@my.webhelp.com)

Infosys Limited. (Japão,
privacy@infosys.com)

Suporte ao Cliente para Serviços do Cloud

Para que o Google possa fornecer Serviços do Cloud para residentes da Coreia, essas empresas podem tratar os itens das informações pessoais coletadas acima remotamente (exceto as informações associadas no exterior durante o período de armazenamento descrito acima, dependendo dos seus papéis de suporte ao cliente, ao acessar as informações pessoais periodicamente por meio de uma rede de telecomunicações.

Se você não quiser que suas informações pessoais sejam transferidas para o exterior, poderá abster-se de usar os serviços e não fornecer suas informações pessoais. Entretanto, os Serviços poderão não ser fornecidos ou poderão ser limitados Se você tiver alguma dúvida sobre isso, consulte os Dados de Contato abaixo.

Toss Payments Co., Ltd.
(empresa coreana)

Serviços de pagamento e
notificação

Korea Mobile
Certification Inc

(empresa coreana)

Serviço de confirmação
de identidade

D-Agent (empresa
coreana)

Representante local para
consultas de privacidade
pelo usuário

Menores de idade. Nossa política básica para o Google Cloud Platform é não coletar informações pessoais de residentes da Coreia com idade inferior a 14 anos. Se você é residente na Coreia e tem menos de 14 anos, só pode usar determinados Serviços do Cloud com o consentimento de um dos pais ou de um representante legal.

Medidas de segurança para informações pessoais. O Google adota as medidas administrativas, técnicas e físicas descritas na seção "Como Protegemos Dados de Serviço" acima para garantir a segurança dos Dados de Serviço.

Dados de Contato. Se você tiver alguma dúvida sobre a Política de Privacidade do Google Cloud ou sobre práticas de privacidade, incluindo como exercer direitos, incluindo acesso a informações pessoais, correção/exclusão, tratamento, suspensão e revogação do consentimento, entre em contato com nossa equipe de privacidade do Google (E-mail: googlekrsupport@google.com).

Para exercer seus direitos de proteção de dados em relação aos Dados de Serviço que tratamos segundo este Aviso de Privacidade, se não conseguir fazê-lo por meio das ferramentas que disponibilizamos a você ou ao administrador da sua organização, entre em contato com o Google pela nossa [Central de Ajuda de privacidade](#). E você pode entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (por exemplo, a [Central de denúncias de violação de informações pessoais](#)) se tiver dúvidas sobre seus direitos, segundo a lei de privacidade coreana.

Para representantes locais nos termos da Lei de Proteção de Informações Pessoais e da Lei sobre Promoção e Proteção de Informações e Uso de Redes de Comunicação, veja abaixo:

- Nome e representante: D-Agent Co., Ltd. (CEO Byung-gun An)
- Endereço e dados de contato: #1116, Platinum Building, Gwanghwamun 28, Saemunan-ro 5-ga-gil, Jongno-gu, Seoul, 02-737-0346, google_da_kr@dagent.co.kr

Requisitos do Japão

Se a lei de proteção de dados do Japão (a Lei de Proteção de Informações Pessoais, "APPI") se aplicar ao tratamento de seus Dados de Serviço, fornecemos as informações adicionais a seguir para usuários de Serviços do Cloud residentes no Japão.

Controlador de Dados de Serviço. Quaisquer Dados de Serviço fornecidos ou coletados pelo Google são controlados principalmente pela Google LLC, localizada em 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 Estados Unidos, cujo representante é Sundar Pichai, CEO.

Finalidades da coleta e do uso de informações pessoais. O Google coleta e usa Dados de Serviço para as finalidades estabelecidas [aqui](#) e [aqui](#).

Medidas tomadas para proteger as informações pessoais mantidas.

Estabelecimento da política geral

O Google estabelece e publica este [Aviso de Privacidade](#) descrevendo nossa política geral sobre os Dados de Serviço.

Estabelecimento de política interna relativa ao tratamento de dados pessoais

O Google estabelece políticas internas sobre medidas de tratamento e pessoas responsáveis e suas responsabilidades etc. com relação à aquisição, uso, registros, provisionamento, exclusão etc. de dados pessoais.

Organização interna como ação de controle de segurança

O Google tem grandes equipes de segurança e privacidade responsáveis por desenvolver, implementar e revisar processos internos de tratamento de dados pessoais. Os funcionários do Google são treinados para denunciar suspeitas de incidentes envolvendo dados pessoais, o que pode ser feito por meio de vários canais, como endereços de e-mail dedicados ou plataformas digitais. Uma equipe dedicada avalia os incidentes denunciados e, conforme apropriado, uma equipe coordenada é designada para gerenciar o incidente geral, incluindo a interação com o departamento jurídico e a equipe de produtos como parte da investigação e da resposta. A equipe de plantão para incidentes é formada em rotação diária. Dependendo da gravidade e da prioridade atribuída aos incidentes, as respostas podem seguir uma rota padrão ou acelerada.

Medidas de pessoal como ação de controle de segurança

O Google realiza treinamentos periódicos para seus funcionários sobre questões a serem consideradas no tratamento de dados pessoais.

Medidas físicas como ação de controle de segurança

O Google toma medidas para impedir que pessoas não autorizadas acessem dados pessoais em qualquer situação e para evitar roubo ou perda de dispositivos e mídia eletrônica para tratamento de dados pessoais.

Medidas técnicas como ação de controle de segurança

Consulte [aqui](#) e [aqui](#) para saber mais sobre as medidas de segurança tomadas para proteger, manter e excluir Dados de Serviço

Pesquisa de ambiente externo

As leis de proteção de dados variam de acordo com o país, e alguns países oferecem mais proteção do que outros. O Google estabeleceu um sistema de proteção de informações pessoais para garantir que suas informações recebam proteções equivalentes à APPI, conforme descrito no [Aviso de Privacidade](#). Independentemente de onde suas informações sejam tratadas, o Google aplica as mesmas medidas de proteção de informações pessoais globalmente. Também obedecemos a determinadas estruturas jurídicas relacionadas à transferência de dados, como as estruturas europeias. Para mais detalhes, consulte [Estruturas de transferência de dados](#). Além disso, com relação à localização de nossos data centers que armazenam Dados de Serviço, consulte [aqui](#). Pode haver casos em que o Google confie o tratamento de informações a subprocessadores ou a suas subsidiárias ou seus afiliados. Com relação à localização dos escritórios do Google, incluindo subsidiárias e afiliados, consulte [Locais dos escritórios do Google](#). Com relação à localização dos subprocessadores, consulte [aqui](#).

Dados de contato. Para quaisquer dúvidas ou solicitações sobre seus direitos relacionados aos Dados de Serviço de acordo com a legislação aplicável, envie um e-mail para appi-inquiries-external@google.com.

Atualizações deste Aviso de Privacidade

Poderemos atualizar este Aviso de Privacidade periodicamente. Não faremos mudanças significativas sem notificar você previamente por um aviso em destaque nesta página, com a descrição das mudanças, ou pelo envio de um comunicado direto. Recomendamos que você revise regularmente este Aviso de Privacidade. Sempre informaremos a data em que as últimas alterações foram publicadas.

Versões anteriores (*Última modificação: 6 de fevereiro de 2025*)

[10 de julho de 2024](#) [18 de janeiro de 2024](#) [18 de janeiro de 2024](#) [21 de agosto de 2023](#) [30 de junho de 2023](#) [25 de janeiro de 2023](#) [14 de dezembro de 2022](#) [15 de novembro de 2022](#) [20 de abril de 2022](#) [7 de dezembro de 2021](#) [30 de maio de 2021](#) [7 de dezembro de 2020](#) [12 de novembro de 2020](#)