

Termos Específicos de Serviço do Looker (original)

Os Termos Específicos de Serviço aplicáveis aos Serviços Looker (original) são incorporados ao contrato pelo qual o Google concordou em fornecer o Looker (original) ao Cliente (o "Contrato"). Se o Contrato autorizar você a revender ou fornecer o Looker (original) sob um programa de parceria ou revenda do Google Cloud, então, exceto na seção intitulada "Termos Específicos para Parceiros", todas as referências ao Cliente nos Termos Específicos de Serviço referem-se a você ("Parceiro" ou "Revendedor", conforme utilizado no Contrato), e todas as referências a Dados do Cliente nos Termos Específicos de Serviço significam Dados do Parceiro. Se você estiver acessando os Serviços como cliente de um revendedor não afiliado ao Google Cloud, então a Seção 9 (Clientes de revenda) se aplica a você. Os termos em maiúsculas usados, mas não definidos nestes Termos Específicos de Serviço do Looker (original), têm os significados definidos no Contrato.

1. Uso dos Serviços do Cliente

A. Acesso aos Serviços. O Google fornecerá os Serviços ao Cliente (a) dando acesso a uma Instância da Implantação Hospedada do Looker ou (b) oferecendo uma chave de licença para a Implantação Hospedada do Cliente. O Cliente pode configurar os Serviços para Objetivos Comerciais Internos e Objetivos Comerciais Externos conforme autorizado no Formulário de Pedido.

B. Usuários Comerciais Externos. Se o Formulário de Pedido inclui o PBL e o Cliente do PBL tiver firmado um contrato por escrito com o Cliente que proteja o Google e os direitos e obrigações contidos neste Contrato, o Cliente pode disponibilizar os Serviços para os Usuários do PBL, incluindo a incorporação dos Serviços em um Aplicativo do Cliente. O Cliente pode não aceitar e reconhece que o Google não está sujeito a nenhum termo ou condição do Cliente do PBL que modifique, acrescente ou altere informações de qualquer forma no Contrato ou no Formulário de Pedido.

C. Revisão do Uso de Serviços e Software. No prazo de 30 dias a partir de uma solicitação razoável por escrito do Google, o Cliente deverá apresentar um relatório de uso por escrito suficientemente detalhado, descrevendo seu uso dos Serviços e do Software de acordo com o Escopo de Uso aplicável, incluindo detalhes solicitados de forma razoável pelo Google. Se solicitado, o Cliente prestará assistência razoável e acesso às informações para verificar a precisão das informações fornecidas ao Google. Se a revisão indicar que o Cliente excedeu o número de Usuários Finais, o Escopo de Uso ou os Atributos de Implementação estabelecidos no Formulário de Pedido aplicável, ou se o Google determinar de outra forma tal uso excessivo, as partes concordam em discutir de

boa-fé as Taxas adicionais devidas pelo Cliente ao Google em razão desse uso além do permitido. As Taxas adicionais acordadas associadas ao uso além do permitido serão formalizadas em um novo Formulário de Pedido ou faturadas separadamente pelo Google.

D. Atributos Adicionais de Implementação. O Cliente pode comprar mais Atributos de Implantação (incluindo a adição de Usuários Finais) durante a Vigência do Pedido firmando um novo Formulário de Pedido. Essa compra terá um fim de vigência proporcional no último dia da Vigência do Pedido aplicável. Os Atributos de Implantação não podem ser diminuídos durante a Vigência do Pedido. Esta seção não se aplicará se o Cliente tiver adquirido os Serviços por meio de um Marketplace do Cloud Não Afiliado, conforme disposto na Seção 4 (Marketplace do Cloud Não Afiliado) destes Termos Específicos de Serviço.

E. Locais de Hospedagem. Não obstante compromissos assumidos pelo Google no Contrato (incluindo em qualquer Formulário de Pedido) relativos ao alojamento dos Serviços ou ao armazenamento dos Dados do Cliente em uma localidade ou região específica, determinados recursos dos Serviços podem não oferecer suporte a esses compromissos de alojamento e armazenamento de dados. Os recursos excluídos serão listados na Documentação.

2. Termos de Software

A. Licença de Software. O Google concede ao Cliente uma licença não exclusiva, intransferível e não sublicenciável, durante o Prazo de Vigência, para reproduzir e utilizar o Software adquirido pelo Cliente em sistemas de sua propriedade, operados ou gerenciados por ele ou em seu nome, de acordo com (i) o Contrato e, (ii) se aplicável, o Escopo de Uso.

B. Termos que regem código aberto ou terceiros. Se o Software contiver componentes de código aberto ou de terceiros, esses componentes poderão estar sujeitos a contratos de licença separados, que o Google vai disponibilizar ao Cliente. O Cliente é o único responsável por cumprir os termos de componentes ou licenças de código aberto ou de terceiros.

C. Rescisão. Com a rescisão ou expiração do Contrato, o Cliente vai cessar o uso de todo o Software e excluir todas as cópias.

D. Outras Garantias e Conformidade. Cada parte declara e garante que cumprirá todas as leis aplicáveis à oferta ou à utilização do Software. O Cliente deverá: (i) garantir que tanto o Cliente quanto seus Usuários Finais utilizem o Software em conformidade com o Contrato (incluindo o Escopo de Uso) e com as restrições estabelecidas no Contrato relativas ao uso dos Serviços pelo Cliente; (ii) empreender esforços comercialmente razoáveis para prevenir e encerrar qualquer acesso ou uso não autorizado do Software; e (iii) notificar prontamente o Google sobre qualquer acesso ou uso não autorizado do Software do qual o Cliente venha a tomar conhecimento.

E. *Indenização de Software*. As obrigações de indenização do Google por infração a Direitos de Propriedade Intelectual, conforme previstas no Contrato, aplicam-se ao Software, e as obrigações de indenização do Cliente previstas no Contrato em relação ao uso dos Serviços também se aplicam ao uso do Software pelo Cliente. Além de quaisquer outras exclusões de indenização previstas no Contrato, as obrigações de indenização do Google não vão se aplicar na medida em que a alegação subjacente decorra de modificações no Software não realizadas pelo Google ou do uso de versões do Software que não têm mais suporte pelo Google.

F. *Atualizações e Manutenção*. Durante o Termo, o Google disponibilizará ao Cliente cópias de todas as versões atuais, atualizações e upgrades do Software, prontamente após a disponibilidade geral, conforme descrito na Documentação. Salvo disposição em contrário na Documentação, o Google manterá a versão menor atual do Software e as duas versões menores imediatamente anteriores à versão atual. A manutenção de qualquer Software poderá ser descontinuada mediante aviso prévio de um ano por parte do Google, exceto quando a empresa dispensar a manutenção de uma versão e exigir upgrade para uma versão mantida a fim de resolver um risco de segurança relevante, evitar uma reivindicação por violação ou cumprir a legislação aplicável.

G. *Conformidade do Escopo de Uso*. O Software poderá transmitir ao Google informações de medição razoavelmente necessárias para verificar se o uso do Software está em conformidade com o Escopo de Uso. O Cliente não deverá desabilitar nem interferir na transmissão dessas informações de medição.

3. Termos das Soluções Pré-GA.

O Google pode fornecer ao Cliente recursos, serviços ou software do Looker (original) de disponibilidade pré-geral que são identificados como "Acesso Antecipado", "Alfa", "Beta", "Pré-lançamento", "Experimental" ou designações similares por meio dos Serviços, da Documentação ou de materiais relacionados ou da Inscrição para Teste (conforme definido abaixo) (denominados coletivamente "Soluções Pré-GA"). Embora essas Soluções não sejam Serviços, o uso delas pelo Cliente está sujeito aos termos do Contrato aplicável aos Serviços, conforme alterado nesta Seção 3.

A. *Acesso e Uso das Soluções Pré-GA.*

1. *Como Habilitar as Soluções Pré-GA*. Se o Google aceitar o Cliente como usuário de teste de qualquer Solução Pré-GA (com base nos requisitos de nível de domínio vigentes do Google para usuários de teste), o Google vai disponibilizar essas Soluções Pré-GA para uso do Cliente, sujeitas aos termos desta Seção 3 (Termos das Soluções Pré-GA). O Cliente pode optar por ser usuário de teste de uma ou mais Soluções Pré-GA por meio das permissões concedidas pelo Cliente via Serviços. Não obstante a frase anterior, certas Soluções Pré-GA podem estar habilitadas por padrão nos Serviços. Essas Soluções Pré-GA vão estar disponíveis para o Cliente, a menos que o Cliente desative as Soluções Pré-GA por meio dos Serviços. O Google vai notificar o Cliente antes de habilitar qualquer Solução

Pré-GA por padrão. Termos adicionais ("Termos Específicos de Teste") poderão se aplicar a qualquer Solução Pré-GA. Caso aplicável, esses Termos Específicos de Teste vão ser fornecidos pelo Google por escrito antes de qualquer uso da Solução Pré-GA pelo Cliente. Os Termos Específicos de Teste estão incorporados nesta Seção 3.

2. *Uso de Dados de Teste do Cliente.* O Google poderá, e o Cliente deverá (incluindo coletando ou fornecendo quaisquer consentimentos ou notificações obrigatórios), garantir que o Google possa usar quaisquer Dados do Cliente (incluindo *Dados Pessoais* do Cliente) enviados, armazenados, transmitidos ou recebidos por meio de Soluções Pré-GA pelo Cliente ou seus Usuários Finais ("Dados de Teste do Cliente") para fornecer, testar, analisar, desenvolver e melhorar essas Soluções Pré-GA e produtos e serviços do Google usados em conjunto com elas, sem qualquer restrição ou obrigação perante o Cliente, qualquer Usuário Final ou terceiros, exceto conforme previsto nas disposições de confidencialidade do Contrato e nas seções abaixo.

3. *Aplicação do Aditivo sobre Tratamento de Dados do Cloud.* Se o Cliente aceitou, ou as partes concordaram de outra forma com, os termos vigentes do Google que descrevem as obrigações de proteção e tratamento de dados em relação aos Dados do Cliente disponíveis em

<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum> (o "Aditivo sobre Tratamento de Dados do Cloud", ou "CDPA"), este se aplicará às Soluções Pré-GA como "Serviços" para os fins do CDPA. Salvo disposição contrária nas Soluções Pré-GA aplicáveis, a totalidade desta Seção 3 (Termos das Soluções Pré-GA) fará parte do "Contrato" referido na Seção 5.2 (Conformidade com as Instruções do Cliente) do CDPA, sujeita às seguintes alterações:

- i. O Cliente aceita que, para os fins da Seção 6.1 do CDPA (Exclusão pelo Cliente) e dentro do permitido pela legislação em vigor, a funcionalidade das Soluções Pré-GA talvez não permita a exclusão dos Dados de Teste do Cliente durante o período em que o Cliente tiver permissão para usar essas Soluções ("Período Pré-GA"), mas os Dados de Teste do Cliente serão excluídos após o término do Período Pré-GA de acordo com a Seção 6.2 do CDPA (Devolução ou Exclusão quando o Período Expirar);
- ii. Salvo disposição em contrário no Aplicativo de Teste ou nos Termos de Teste Específicos, as informações sobre Subprocessadores (conforme definido no CDPA) envolvidos em relação às Soluções Pré-GA serão disponibilizadas por escrito pelo Google mediante solicitação do Cliente;
- iii. O Google vai informar ao Cliente, durante o Período do Pré-GA, sobre a contratação de qualquer novo Subprocessador terceirizado em relação às Soluções Pré-GA, enviando um e-mail para o Endereço de Notificação antes que o novo Subprocessador comece a realizar tratamento de quaisquer Dados de

Teste do Cliente. Caso se oponha ao Subprocessador, o Cliente poderá deixar de usar a Solução Pré-GA aplicável como única medida; e

iv. As Soluções Pré-GA não são "Serviços Auditados" nos termos do CDPA; .

4. *Restrições de Uso.* O Cliente não deverá nem permitirá que os Usuários Finais: (i) utilizem as Soluções Pré-GA para processar Informações Protegidas de Saúde, conforme definido na Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde de 1996; ou (ii) utilizem as Soluções Pré-GA para realizar tratamento de dados sujeitos a requisitos legais ou regulatórios de conformidade.

B. *Modificação, Suspensão ou Desativação.* As Soluções Pré-GA (incluindo qualquer uma das funcionalidades delas) estão sujeitas a desativação, suspensão ou descontinuação a qualquer momento sem aviso prévio ao Cliente.

C. *Exoneração de Responsabilidade.* AS SOLUÇÕES DE PRÉ-GA SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS OU DECLARAÇÕES DE QUALQUER TIPO, E NÃO SÃO COBERTAS POR NENHUM SLA OU INDENIZAÇÃO DO GOOGLE. Salvo indicação em contrário nos Termos Específicos do Teste para uma determinada Solução Pré-GA, as Soluções Pré-GA não são cobertas pelos SST.

D. *Responsabilidade.* O Google não será responsável por valores que excedem o que for menor: (A) a limitação do valor da responsabilidade indicado no Contrato ou (B) US\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil dólares). Nada na disposição anterior afeta a exclusão de qualquer limitação de responsabilidade no Contrato em relação ao seguinte: (1) morte ou lesão resultante de negligência, (2) fraude ou deturpação fraudulenta, (3) violação dos Direitos de Propriedade Intelectual da outra parte, ou (4) casos em que a responsabilidade não possa ser excluída ou limitada de acordo com a legislação aplicável.

E. *Feedback.* O Cliente pode compartilhar feedbacks e sugestões com o Google sobre as Soluções Pré-GA, e o Google e seus Afiliados podem usar esse material fornecido sem restrição e obrigação com o Cliente.

F. *Rescisão.* Qualquer uma das partes poderá encerrar o uso de uma Solução Pré-GA pelo Cliente a qualquer momento, mediante notificação por escrito à outra parte.

4. Cloud Marketplace Não Afiliado

Esta Seção 4 ("Cloud Marketplace Não Afiliado") se aplica apenas se o Cliente adquirir os Serviços Looker por meio de um Cloud Marketplace Não Afiliado (tais Serviços Looker, "Serviços CMNA"). Para os fins dos Serviços CMNA:

A. A seção do Contrato intitulada "Termos de Pagamento" não se aplicará.

B. As taxas dos Serviços CMNA vão se aplicar e deverão ser pagas diretamente ao provedor do Cloud Marketplace Não Afiliado.

C. Tanto o Google quanto o Cliente vão concordar previamente sobre os preços e as quantidades dos Serviços CMNA antes de o Cliente fazer um pedido dos Serviços CMNA junto ao provedor do Cloud Marketplace Não Afiliado (tal pedido, um "Pedido de CMNA"), e o Google fornecerá ao Cliente os Serviços CMNA acordados após o Cliente realizar o Pedido de CMNA.

D. O Cliente receberá créditos de SLA aplicáveis ou reembolsos monetários descritos neste Contrato apenas do provedor do Cloud Marketplace Não Afiliado.

E. Quaisquer renovações dos Serviços CMNA serão acordadas entre o Cliente e o Google.

F. Para fins desta Seção 4 (Cloud Marketplace Não Afiliado), aplicam-se as seguintes definições:

"Vigência do Pedido", conforme usada neste Contrato, refere-se ao período que se inicia na Data de Início dos Serviços ou na data de renovação (conforme aplicável) dos Serviços CMNA e que continua até o vencimento ou a rescisão do Pedido de CMNA aplicável.

"Data de Início dos Serviços", conforme usada neste Contrato, significa a data de início descrita no Pedido de CMNA ou, se nenhuma for especificada no Pedido de CMNA, a data em que o Google disponibiliza os Serviços CMNA ao Cliente.

"Cloud Marketplace Não Afiliado" significa um marketplace de nuvem on-line que não é de propriedade do Google nem gerenciado por ele ou por seus Afiliados.

5. Soluções de Terceiros

O Marketplace do Looker inclui softwares e serviços que não são de propriedade do Google. O uso pelo Cliente desses softwares ou serviços é regido por um acordo separado entre o Cliente e o provedor terceirizado. O Cliente pode precisar aceitar os termos e condições do terceiro antes de acessar ou fazer download de tais softwares ou serviços por meio do Marketplace do Looker. O Cliente reconhece e concorda que o Google não é responsável, e não faz declarações ou garantias quanto à instalação, integração, interoperabilidade, funcionalidade ou conteúdo de qualquer software ou serviço de terceiros fornecido por meio do Marketplace do Looker.

6. Termos de Terceiros

Os componentes de software Oracle JDBC utilizados em conjunto com os Serviços estão sujeitos aos termos e condições disponíveis em <https://cloud.google.com/terms/looker/legal/customers/service-terms/oracle>.

7. Visualizações do Google Maps

As visualizações do Looker (original) incluem recursos e conteúdos do Google Maps que estão sujeitos às versões vigentes de: (1) Termos de Serviço adicionais do Google Maps/Google Earth em https://maps.google.com/help/terms_maps.html; e (2) Política de

Privacidade do Google <https://www.google.com/policies/privacy/> (em conjunto, os "Termos do Google Maps"). Na medida em que o Cliente inclua recursos e conteúdos do Google Maps nos Serviços do Looker (original) em uma implantação para Fins Comerciais Externos, o Cliente deverá incluir os Termos do Google Maps no contrato que rege o uso desse Aplicativo do Cliente pelo Cliente PBL e os respectivos usuários.

8. Serviços de IA Generativa do Looker

A. Exonerações de Responsabilidade.

1. Os Serviços de IA Generativa do Looker (i) usam tecnologia emergente, (ii) podem apresentar Resultados Gerados imprecisos ou ofensivos e (iii) podem fornecer conteúdo que não representa as opiniões do Google. Os Resultados Gerados não têm o objetivo nem a intenção de atender às obrigações regulatórias, legais ou outras obrigações do Cliente nem de serem usados ou considerados como substitutos de aconselhamento médico, jurídico, financeiro, dentre outros.
2. Os Serviços de IA Generativa do Looker fazem parte do Gemini para o Google Cloud e podem não oferecer os mesmos recursos de conformidade e segurança dos Serviços do Looker (original) ou de suas outras fontes de dados, incluindo controles de residência de dados. Ative os Serviços de IA Generativa do Looker apenas para Instâncias ou Projetos (no caso do Looker Studio Pro) que exijam recursos de conformidade quando esses recursos forem oferecidos pelo Gemini para o Google Cloud. Clique [aqui](#) para mais informações.

B. *Resultados Gerados Semelhantes*. O Cliente reconhece que os Serviços de IA Generativa do Looker podem, em alguns cenários, produzir Resultados Gerados iguais ou semelhantes para vários clientes.

C. *Política de Uso Proibido*. Para fins dos Serviços de IA Generativa do Looker a Política de Uso Proibido localizada em <https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>, que pode ser atualizada periodicamente, está incorporada à AUP.

D. *Restrição de Uso*. O Cliente não usará nem permitirá que os Usuários Finais usem os Resultados Gerados (i) como contribuição relevante para o desenvolvimento de modelos que concorram com os Serviços de IA Generativa do Looker ou com outros Serviços do Looker (original) ou (ii) para fazer engenharia reversa ou extrair componentes de qualquer Serviço do Looker (original) ou de seus modelos (exceto na medida em que tal restrição seja expressamente proibida pela legislação aplicável).

E. *Uso e Disponibilidade dos Serviços*.

1. O Cliente entende e concorda que não usará nem permitirá que os Usuários Finais usem os Serviços de IA Generativa do Looker de maneira que ultrapasse os limites especificados pelo Google.

2. Gemini no Looker está disponível apenas para Implantações Hospedadas do Looker.

F. *Restrições de Idade.* O Cliente não permitirá que Usuários Finais com menos de 18 anos usem os Serviços de IA Generativa do Looker.

G. *Restrições de Serviços de Saúde.* O Cliente não usará, e não permitirá que os Usuários Finais usem, os Serviços de IA Generativa do Looker para fins clínicos (para fins de esclarecimento, pesquisa não clínica, agendamento ou outras tarefas administrativas não são restritas), para fornecer aconselhamento médico, tratamento médico ou diagnóstico; ou de qualquer forma que seja supervisionada ou exija autorização ou aprovação de qualquer autoridade clínica, médica, de saúde ou de outra autoridade reguladora.

H. *Suspeitas de Violações.* O Google pode suspender ou encerrar imediatamente o uso dos Serviços de IA Generativa do Looker pelo Cliente com base em qualquer suspeita de violação das subseções (8.D) até (8.G) acima.

I. *Restrições.* As restrições contidas nas subseções (8.F) e (8.G) acima serão consideradas como "Restrições" ou "Restrições de Uso" nos termos do Contrato aplicável.

J. *Outras Obrigações de Indenização do Google.*

1. *Resultados Gerados.* As obrigações de indenização do Google segundo os termos do Contrato também se aplicam às alegações de que Resultados Gerados sem modificações de um Serviço Indenizado de IA Generativa violam os Direitos de Propriedade Intelectual de terceiros. Esta subseção (1) (Resultados Gerados) não se aplica se as alegações forem relacionadas a Resultados Gerados em que: (i) o Cliente cria ou usa tais Resultados Gerados e estava ciente ou precisaria estar ciente do potencial de violação, (ii) o Cliente (ou o Google sob a instrução do Cliente) desconsidera, desativa ou evita citações de fontes, filtros, instruções ou outras ferramentas que são disponibilizadas pelo Google com o objetivo de ajudar o Cliente a usar os Resultados Gerados de maneira responsável, (iii) o Cliente usa tais Resultados Gerados após receber notificação de uma ação judicial de violação do proprietário dos direitos autorais ou do agente autorizado ou (iv) a alegação é baseada em um direito relacionado a marcas registradas e é resultado do uso comercial desses Resultados Gerados pelo Cliente. "Serviço Indenizado de IA Generativa" se refere a um Serviço ou recurso listado na página <https://cloud.google.com/terms/generative-ai-indemnified-services>, em que o uso de tal Serviço ou recurso é pago pelo Cliente e não está sujeito à utilização de créditos ou nível gratuito.
2. *Dados de Treinamento.* As obrigações de indenização do Google segundo os termos do Contrato também se aplicam às alegações de que o uso de dados de treinamento pelo Google para criar qualquer modelo do Google utilizado por um Serviço de IA Generativa viola os Direitos de Propriedade Intelectual de terceiros.

Essa indenização não inclui alegações relacionadas a Resultados Gerados específicos, que são tratadas na subseção (1) (Resultados Gerados) acima.

K. *Restrições de Treinamento.* o Google não vai usar Dados do Cliente para treinar ou fazer ajustes nos próprios modelos de inteligência artificial generativa que servem de base para os Serviços de IA Generativa do Looker sem a autorização ou instruções prévias do Cliente.

L. *Modificação, Desconsideração ou Desativação de Filtros de Segurança.* O Google disponibiliza filtros de segurança para determinados Serviços de IA Generativa do Looker. O Cliente é o único responsável: (i) pelo uso, não uso ou modificação (incluindo modificações feitas pelo Google sob instrução do Cliente) dos filtros de segurança na criação de Resultados Gerados; e (ii) por desconsiderar as instruções de segurança ou a Documentação.

M. *Definições.*

"Resultados Gerados" refere-se aos dados ou conteúdos gerados ou recebidos pelo Cliente ou seus Usuários Finais por meio dos Serviços de IA Generativa do Looker, na Conta do Cliente, conforme solicitado pelos dados ou conteúdo enviados pelo Cliente ou seus Usuários Finais ao usarem esses Serviços. Os Resultados Gerados são Dados do Cliente. No que diz respeito ao Google e ao Cliente, o Google não reivindica direitos de propriedade sobre qualquer nova propriedade intelectual criada nos Resultados Gerados.

"Serviços de IA Generativa do Looker" incluem: (i) Gemini no Looker e (ii) outros recursos ou funcionalidades de inteligência artificial generativa do Looker (original).

"Projeto" tem o significado atribuído no Contrato em relação aos Serviços do GCP.

9. Clientes de Revenda

Esta Seção 9 (Clientes de Revenda) se aplica apenas se: (i) o Cliente adquirir os Serviços do Looker (original) por meio de um Revendedor, conforme um Contrato de Revenda (tais Serviços, os "Serviços de Revenda"); e (ii) o Cliente possuir um contrato direto com o Google para a disponibilização desses Serviços de Revenda.

A. Termos aplicáveis. Para os fins dos Serviços de Revenda:

- (i) A seção do Contrato intitulada "Termos de Pagamento" não se aplicará, assim como quaisquer disposições nos Termos Específicos do Serviço aplicáveis relacionadas a faturamento, cobrança ou pagamento.
- (ii) As Taxas do Revendedor serão aplicadas e pagas diretamente ao Revendedor e todos os preços dos Serviços de Revenda serão determinados exclusivamente entre o Revendedor e o Cliente;

- (iii) O Google fornecerá ao Cliente os Serviços de Revenda descritos no Pedido do Revendedor, desde que exista um pedido válido e vinculante para tais Serviços entre o Google e o Revendedor;
- (iv) O Cliente receberá todos os créditos de SLA ou reembolsos monetários aplicáveis descritos neste Contrato somente do Revendedor (e o Cliente precisará notificar o Revendedor caso o Google não cumpra qualquer SLA);
- (v) Não obstante as obrigações de suporte do Google descritas nas Diretrizes de SST, o Google não fornecerá nenhum suporte ao Cliente, a menos que (A) o Cliente contrate o SST diretamente com o Google ou (B) o Revendedor contrate o SST com o Google em nome do Cliente, e tal direito ao SST exija que o Google forneça SST diretamente ao Cliente. Todo e qualquer outro suporte (se houver) será fornecido ao Cliente pelo Revendedor, de acordo com o Contrato de Revenda, sujeito à Seção 9(e) (Suporte Técnico do Revendedor);
- (vi) O Cliente reconhece que o acesso aos Serviços poderá ser suspenso caso, em qualquer momento, o Revendedor ou o próprio Cliente deixe de manter uma conta de faturamento vinculada à Conta do Cliente;
- (vii) No caso de rescisão deste Contrato, o Google enviará ao Revendedor (e não ao Cliente) a fatura final (se aplicável) relativa às obrigações de pagamento dos Serviços de Revenda. O Cliente notificará (A) o Revendedor sobre qualquer rescisão deste Contrato e (B) o Google sobre qualquer rescisão do Contrato de Revenda.
- (viii) Qualquer renovação dos Serviços de Revenda e/ou Pedido do Revendedor será acordada entre o Revendedor e o Cliente;
- (ix) Se o Revendedor não pagar uma fatura não contestada de Serviços de Revenda ao Google porque o Cliente não fez o pagamento ao Revendedor, o Google poderá Suspende o acesso do Cliente aos Serviços;
- (x) Na medida em que Dados do Cliente estejam sob o recurso organizacional do Revendedor, então, não obstante qualquer disposição em contrário neste Contrato (incluindo o Aditivo Sobre Tratamento de Dados do Cloud):
 - (A) o Aditivo Sobre Tratamento de Dados do Cloud não se aplicará ao tratamento e à segurança desses Dados do Cliente;
 - (B) O Google só vai acessar, usar e tratar esses Dados do Cliente de acordo com o contrato separado entre o Google e o Revendedor (incluindo os termos então vigentes referentes ao tratamento e à segurança de "Dados do Parceiro", conforme definidos nesse contrato) e não vai acessar, usar e realizar o tratamento desses Dados do Cliente para qualquer outro fim; e
 - (C) os consentimentos e avisos pelos quais o Cliente é responsável, conforme estabelecido na seção deste Contrato intitulada "Privacidade" ou

"Consentimentos", também devem permitir o acesso, o armazenamento e o tratamento dos Dados do Cliente, conforme descrito no item (B) acima.

- (xi) Os Serviços Looker (original) exigem vinculação à conta de faturamento do Revendedor para que o faturamento seja realizado pelo Revendedor. O Cliente reconhece e concorda que: (A) se o contrato do Google com o Revendedor ou o Contrato do Cliente com o Revendedor for rescindido ou expirar, os Serviços deixarão de estar vinculados à conta de faturamento do Revendedor; e (B) salvo se os Serviços utilizados pelo Cliente estiverem vinculados à conta de faturamento do Revendedor, esses Serviços (x) não serão considerados como Serviços de Revendedor (e, portanto, não estarão sujeitos a esta Seção 9 [Clientes de Revenda]); e (y) serão considerados Serviços contratados diretamente do Google e, portanto, independentemente dos termos do Contrato com o Revendedor (incluindo as taxas acordadas entre Cliente e Revendedor), o Cliente será responsável pelo pagamento das Taxas diretamente ao Google por esses Serviços, de acordo com os termos deste Contrato.
- (xii) "Aditivo Sobre Tratamento de Dados do Cloud", conforme utilizado neste Contrato, significa os termos vigentes que descrevem as obrigações de tratamento de dados e segurança em relação aos Dados do Cliente que estão sob o recurso organizacional do Cliente (e não do Revendedor), conforme descrito em <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.
- (xiii) "Vigência do Pedido", conforme usada neste Contrato, refere-se ao período que se inicia na Data de Início dos Serviços ou na data de renovação (conforme aplicável) dos Serviços de Revenda e que continua até o vencimento ou a rescisão do Pedido de Revenda aplicável.
- (xiv) "Data de Início dos Serviços", conforme usada neste Contrato, significa a data de início descrita no Pedido de Revenda ou, se nenhuma for especificada no Pedido de Revenda, a data em que o Google disponibiliza os Serviços de Revenda ao Cliente; e

B. Para os fins da seção do Contrato intitulada "Limitação do Valor da Responsabilidade", quando o evento que dá origem à Responsabilidade for uma violação deste Contrato ou, de outra forma, esteja relacionado aos Serviços de Revenda, o termo "Taxas", conforme usado nessa seção, significa "Taxas do Revendedor". Se o Cliente ou o Google apresentar uma reivindicação nos termos do Contrato, então, para fins de definição do limite de responsabilidade de acordo com a seção "Limitação do Valor da Responsabilidade", mediante solicitação do Google, o Cliente deverá: (a) informar prontamente ao Google o valor de quaisquer Taxas do Revendedor pagas ou a serem pagas nos termos do Contrato com o Revendedor; (b) consentir que o Revendedor informe esse valor ao Google, independentemente das obrigações de confidencialidade do Revendedor previstas no Contrato com o Revendedor; e (c) obter quaisquer consentimentos necessários para viabilizar essa divulgação por parte do Cliente ou do Revendedor, conforme exigido nesta Seção 9(b) (Limite de Responsabilidade). Conforme descrito na seção do Contrato intitulada "Responsabilidades Ilimitadas", o Google não será responsável por danos, nos termos deste Contrato, na medida em que o Cliente já tenha reivindicado esses danos diretamente do Revendedor em relação ao mesmo evento ou série de eventos.

C. Compartilhamento de Informações Confidenciais. O Google poderá compartilhar Informações Confidenciais do Cliente com o Revendedor, na qualidade de Delegado, conforme descrito na seção do Contrato intitulada "Confidencialidade" ou "Informações Confidenciais".

D. Relacionamento entre Revendedor e Cliente. A critério do Cliente, o Revendedor poderá ter acesso à Conta do Cliente. Entre o Google e o Cliente, o Cliente é o único responsável por: (i) qualquer acesso do Revendedor à Conta do Cliente; (ii) definir, no Contrato com o Revendedor, os direitos e obrigações entre Revendedor e Cliente no que diz respeito aos Serviços de Revenda; e (iii) verificar se os dados fornecidos ao Google pelo Cliente ou pelos Usuários Finais por meio dos Serviços de Revenda vinculados à Conta, bem como os dados derivados desses pelo Cliente ou pelos Usuários Finais ao utilizarem os Serviços de Revenda, estarão sob o recurso organizacional do Cliente ou do Revendedor. O Google não terá qualquer responsabilidade decorrente: (A) da suspensão ou rescisão do acesso do Cliente aos Serviços pelo Revendedor; (B) do acesso e visibilidade da Conta do Cliente e dos metadados relacionados ao faturamento da Conta do Cliente pelo Revendedor; ou (C) da oferta ou provisionamento de produtos ou serviços do Revendedor ou de terceiros pelo Revendedor.

E. Suporte Técnico do Revendedor. O Cliente concorda e aceita que o Revendedor divulgue os Dados Pessoais do Cliente e Usuário Final para o Google, conforme razoavelmente necessário, para resolver problemas de suporte que o Cliente encaminhar ao Revendedor ou por intermédio dele.

F. Sobrevivência. As seguintes subseções desta Seção 9 (Clientes de Revenda) vão permanecer vigentes após a expiração ou rescisão do Contrato: subseção (a)(vii), subseção (b) (Limite de Responsabilidade), subseção (c) (Compartilhamento de Informações Confidenciais) e subseção (d) (Relação entre Revendedor e Cliente).

10. Definições Adicionais

"Implantação Hospedada pelo Cliente" significa o Software instalado pelo Cliente ou em seu nome, nas instalações do Cliente ou em um servidor controlado pelo Cliente, dentro de um data center selecionado e gerenciado pelo próprio Cliente. Uma Implantação Hospedada pelo Cliente inclui os Serviços no Produto.

"Atributos de Implantação" significa o uso quantificado dos Serviços conforme especificado em um Formulário de Pedido, que inclui, entre outros, o número de Instâncias, Usuários Finais, chamadas de API ou outros atributos de licenciamento definidos pelo Escopo de Uso.

"Finalidades Comerciais Externas" ou *"PBL"* significa o uso dos Serviços ou do Software incorporado em um Aplicativo do Cliente.

"Serviços no Produto" são os serviços hospedados e disponibilizados pelo Google no Software, especificamente os dados de licenciamento, os backups de configuração, os relatórios de erros do sistema, as ações de dados e os tíquetes de suporte.

"*Instância*" é uma configuração única das configurações administrativas do Software e do banco de dados de aplicativos, sujeita às restrições da plataforma detalhadas no Formulário de Pedido. Cada Instância precisa de uma chave de licença exclusiva para operar. Várias Instâncias configuradas de modo idêntico executadas com configurações diferentes são consideradas instâncias distintas.

"*Objetivos Comerciais Internos*" são o uso dos Serviços para o benefício das operações internas do Cliente.

"*Implantação Hospedada pela Looker*" é o Software instalado pelo Google em uma plataforma conectada à Web operada em uma instalação de hospedagem de terceiros designada pelo Google, salvo acordo em contrário entre as partes firmado em um Formulário de Pedido. Uma Implantação Hospedada da Looker inclui os Serviços no Produto.

"*Cliente de PBL*" significa (i) o Usuário PBL ou (ii) o cliente do Cliente que autoriza o uso dos Serviços por Usuários do PBL.

"*Usuário do PBL*" é um indivíduo autorizado a usar os Serviços para Finalidades Comerciais Externas como um Usuário Final.

"Revendedor" significa, se aplicável, um revendedor terceiro autorizado e não afiliado que vende os Serviços ao Cliente.

"Contrato de Revendedor" significa, se aplicável, o contrato separado entre o Cliente e o Revendedor em relação aos Serviços. O Contrato de Revendedor é independente e está fora do escopo deste Contrato.

"Taxas do Revendedor" significa as taxas (se houver) dos Serviços usados ou comprados pelo Cliente conforme acordado em um Contrato de Revendedor, mais quaisquer Tributos aplicáveis.

"Pedido do Revendedor" significa, se aplicável, um formulário de pedido emitido por um Revendedor e firmado pelo Cliente e o Revendedor especificando os Serviços que o Cliente está solicitando ao Revendedor.

"*Escopo de Uso*" significa quaisquer limites de instalação ou uso do Software ou dos Serviços descritos na Documentação, no Formulário de Pedido ou de outra forma apresentados pelo Google.

Versões anteriores (*última modificação: 1º de julho de 2025*)

[22 de abril de 2025](#)

[8 de maio de 2023](#)

[4 de abril de 2023](#)

[4 de janeiro de 2023](#)

14 de fevereiro de 2022