

# Guia sobre IA para os responsáveis

A IA está mudando a forma como trabalhamos e planejamos o futuro do planeta. No Google, já estamos nos preparando para isso há algum tempo: usamos a IA pela primeira vez em 2001, quando lançamos o [sistema de correção ortográfica](#) na Pesquisa Google. Agora, a IA está presente em vários outros produtos usados diariamente por bilhões de pessoas.

Para incluir o poder da IA na tecnologia educacional, contamos com os insights que acumulamos ao longo de uma década inteira criando ferramentas digitais para uso em sala de aula. O nosso foco, agora, é criar experiências de IA que coloquem a segurança em primeiro lugar.



Use este guia para saber mais sobre IA em áreas como educação, segurança de dados e proteções de privacidade. Aproveite também algumas dicas sobre como preparar as crianças para um futuro com a tecnologia de IA.

## O que exatamente é a IA? E a IA generativa?

**A inteligência artificial, ou IA,** é um sistema de computador que imita a inteligência humana para ajudar no entendimento e na recomendação de informações. A IA permite que ferramentas como a Pesquisa Google e o YouTube possam sugerir conteúdo relevante sempre que você vai procurar alguma coisa. Ela também é usada na infraestrutura do Google para manter os dados mais seguros.

**IA generativa** é um tipo de IA capaz de criar conteúdos diversos, como textos, imagens, músicas e códigos. Para isso, o usuário só precisa digitar um comando simples. O [Gemini](#) é o produto de IA generativa do Google.



## Por que a IA está sendo integrada ao ensino e à aprendizagem nas escolas?

A tecnologia da IA é essencial para atender às formas de aprendizado em constante evolução dos estudantes. Ela pode ser usada para tarefas muito úteis, como personalizar as experiências de aprendizado, enviar feedback imediato, melhorar a acessibilidade, reforçar a segurança digital, poupar o precioso tempo dos educadores e muito mais. Além disso, também é importante para o futuro da educação, já que é uma tecnologia que os estudantes precisam saber usar.



**A maioria dos adolescentes e responsáveis acreditam que as habilidades de IA generativa serão uma parte importante do futuro.”**

Stephen Balkam, Fundador e CEO do [FOSI](#)

[Blog The Keyword do Google](#)

## Como o Google ajuda a manter os dados das crianças protegidos e em sigilo?

Durante o ensino on-line, é fundamental que estudantes e professores estejam seguros. É por isso mesmo que todas as nossas ferramentas **protegem as informações pessoais e, além disso, mantêm os dados sob a guarda das escolas.**

### Como manter as comunidades escolares mais seguras com o Google for Education

- 
**Segurança por padrão + privacidade desde a concepção**

As [proteções](#) de privacidade e segurança são uma das bases do Google for Education. Testes rigorosos e monitoramento 24 horas ajudam a manter os dados das crianças seguros. Seguimos práticas responsáveis e ajudamos a proteger as informações das crianças. Não criamos perfis de estudantes, e os serviços principais do Workspace não têm anúncios.
- 
**As escolas estão no controle**

Os administradores usam ferramentas de proteção contra violações de segurança para controlar os dados das escolas. Queremos ser transparentes sobre como nossos produtos funcionam, além de fornecer configurações de segurança e privacidade que sejam fáceis de aplicar. Assim, é possível gerenciar quando e onde os dados podem ser acessados.

- 
**Proteções de IA integradas**

Quando o assunto é IA, o Google não fornece apenas ferramentas de IA generativa que foram criadas para serem seguras; ele também faz uso proteções com tecnologia de IA que melhoram a segurança on-line dos estudantes. Nenhum dado do Google Workspace for Education é usado para treinar modelos de IA.
- 
**Conteúdo e informações confiáveis**

O Google bloqueia o acesso de estudantes a conteúdo inadequado. Além disso, fornecemos [recursos](#) como planos de aula para alfabetização digital, atividades, guias de bem-estar digital para famílias e muito mais.

## Confira algumas informações importantes sobre proteções de privacidade e segurança de crianças com o Google:

### Contas do Google criadas por escolas (para estudantes e funcionários)

- As contas são regidas pelos Termos de Serviço e Política de Privacidade do Workspace for Education
- A administração da escola pode ativar e desativar serviços individuais, incluindo outros serviços do Google que não fazem parte do Workspace (como Pesquisa, Maps e Play)
- Não há publicidade nos serviços do Google Workspace
- No momento, o Gemini (assistente do Google com tecnologia de IA) está desativado para usuários menores de idade.

### Contas do Google pessoais (criadas por usuários e/ou famílias)

- Essas contas estão sujeitas à Política de Privacidade e aos Termos de Serviço para consumidores do Google
- Os serviços do Google Workspace exibem anúncios. Além disso, os usuários podem ativar a publicidade personalizada
- É possível monitorar a conta pessoal da criança com o [Family Link](#) e definir limites de tempo de tela, gerenciar configurações de privacidade e muito mais

### Onde posso conhecer mais detalhes sobre recursos adicionais?

[Guia para usar a IA na educação](#)

[5 informações importantes sobre IA generativa](#)

[Como criar uma IA responsável](#)

[IA no Google for Education](#)

[Kit de ferramentas de orientação da Teach AI](#)

[Proteção de dados da IA generativa do Google](#)

## A abordagem do Google sobre IA nas escolas

Acreditamos que a IA vai ajudar a desenvolver o potencial de estudantes, educadores e comunidades escolares de formas nunca antes imaginadas. É por isso que, **à medida que a IA evolui, planejamos incorporá-la com responsabilidade**. Isso significa que estamos criando experiências inéditas de IA generativa para professores e estudantes. Além disso, avaliamos cuidadosamente como e quando implantar a melhor tecnologia de IA do Google na área de educação. Nós queremos garantir que as ferramentas com tecnologia de IA para educação tenham os mesmos padrões rigorosos usados em todas as ferramentas do Google Workspace for Education.



### Desenvolver a IA com responsabilidade

Guiada pelos princípios de IA do Google, nossa tecnologia tem o objetivo de capacitar, auxiliar e inspirar educadores, mas nunca substituí-los.



### Envolver os professores em todo o processo

Nossas ferramentas de IA generativa para educação são criadas com a colaboração de professores. Por exemplo, com o segmento de IA do nosso Programa Piloto, os educadores podem testar e fornecer feedback sobre novos recursos com esse tipo de tecnologia.

## Como a IA no Google for Education ajuda os estudantes e professores?

A IA trabalha nos bastidores, fornecendo suporte personalizado aos estudantes. Desse modo, ela complementa o papel dos professores e ajuda a transformar o aprendizado e o ensino.

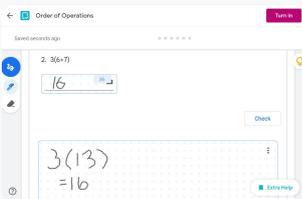
### Estudantes

Com um ambiente de aprendizado personalizado para as demandas das crianças, as **aulas se tornam mais envolventes, interativas e acessíveis** para elas.

#### Mais aprendizado pessoal

Ao usar a série de exercícios do Google Sala de Aula, uma ferramenta com tecnologia de IA, os estudantes podem:

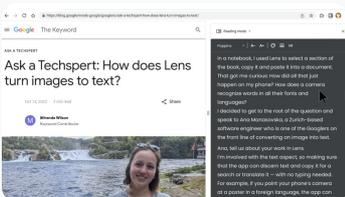
- Aprender no próprio ritmo
- Receber feedback em tempo real
- Ver dicas quando ficam empacados em uma questão



#### Acessibilidade avançada

Os recursos com tecnologia de IA possibilitam um aprendizado inclusivo e ajudam os estudantes em diversas áreas:

- Tela e visão
- Movimento e coordenação motora
- Cognição e resposta falada
- Áudio e legendas



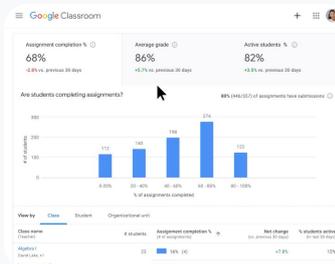
### Professores

À medida que os estudantes correm para recuperar as lacunas que se abriam lá em 2020, os educadores podem usar ferramentas com tecnologia de IA para coletar informações importantes sobre o progresso das turmas. Com essas ferramentas, **os educadores podem descobrir as demandas dos estudantes e fazer intervenções mais rapidamente**.

#### Melhorias no trabalho dos educadores

As ferramentas com tecnologia de IA do Google for Education permitem que os professores:

- Acessem informações sobre as áreas em que os estudantes estão tendo dificuldades
- Forneçam suporte mais individualizado para cada estudante
- Criem experiências personalizadas de acordo com os interesses e as demandas dos estudantes



Saiba mais no [Guia do Google para usar IA na educação](#)

## A abordagem do Google sobre IA em casa

Fora da escola, a família é responsável pelo tempo de tela e o acesso que as crianças têm às diferentes tecnologias. Agora, isso também inclui a IA generativa. Confira alguns pontos sobre os nossos produtos e como eles podem ajudar a proteger, respeitar e capacitar crianças e famílias em casa.



### PROTEGER

Trabalhamos em conjunto com especialistas em desenvolvimento e proteção infantil para criar políticas de segurança sobre conteúdo adequado à faixa etária, incluindo os modelos do Gemini. Também oferecemos ferramentas para validar informações e disponibilizamos documentos sobre o uso de dados para transparência.



### RESPEITAR

Fornecemos materiais educacionais personalizados com conceitos fundamentais de IA para adolescentes. Esses recursos são baseados em pesquisa e criados em parceria com especialistas.



### CAPACITAR

Os adolescentes têm uma experiência de integração única ao Gemini para que entendam as capacidades e limites da IA. O Gemini também oferece comandos apropriados para adolescentes, pois dessa forma usuários com menos de 18 anos podem começar a usar o recurso de modo adequado à faixa etária.

## Dicas para ajudar sua família a aproveitar a IA de maneira responsável

### 1) A IA é uma tecnologia, não um ser humano

A IA é um modelo de aprendizado de máquina. Ela não pensa por conta própria nem sente emoções, apenas faz o reconhecimento de padrões — um processo conhecido como treinamento. Uma vez que a IA não é um ser humano, ela não pode e nem deve tomar decisões por você, tampouco substituir pessoas importantes na sua vida.

### 2) Deixe a IA aprimorar seus talentos, não substituí-los

A IA pode ajudar em um processo criativo, mas ela não foi projetada para fazer o trabalho por você. Você é responsável pela criação. Por exemplo, é possível usar a IA para ajudar a elaborar três possíveis finais diferentes para uma história, mas é você quem vai escrever a história do início ao fim.

### 3) Avalie as respostas de maneira crítica

Como a IA generativa está em desenvolvimento, ela pode cometer erros. Além disso, essa tecnologia também pode inventar coisas, um processo conhecido como alucinação artificial. Sempre verifique as informações que estão sendo apresentadas. Se tiver dúvidas, confirme a resposta pela Pesquisa Google.

### 4) Não caia em golpes

Assim como toda tecnologia útil, a IA pode ser usada por pessoas que querem enganar ou aplicar golpes em terceiros. Uma forma de fazer isso é gerar desinformação ou mídias falsas, como fotos e vídeos, que parecem reais. Observe as fontes do conteúdo e pense nas intenções por trás daquilo. Se algo parecer fora do comum, tome cuidado.

### 5) Proteja suas informações particulares

Nunca inclua informações de identificação pessoal, como seu CPF ou CNPJ, em sistemas de IA generativa. Como os produtos de IA generativa ainda estão sendo aprimorados, dados como conversas, feedback e avaliações são usados para melhorar os modelos do produto. Além disso, pessoas reais também podem analisar as conversas para melhorar a qualidade da tecnologia. Se ficar em dúvida, pense se você compartilharia essas informações publicamente em outros cenários.

## Onde posso saber mais sobre IA para crianças em casa?

[Treinamento: IA no cotidiano](#)

[Curso: Cidadania digital](#)

[Guia de privacidade e segurança para responsáveis.](#)

[Google para famílias](#)

[Seja Incrível na Internet](#)

[Central de Ajuda do Gemini](#)