

Thúc đẩy sự bình đẳng và truyền sức mạnh bằng nội dung học tập trên YouTube

Sự khác biệt giữa công bằng và bình đẳng

Công bằng là đối xử với mọi người như nhau, thế nhưng việc đối xử công bằng chỉ có tác dụng nếu mọi người có cùng xuất phát điểm và cần sự trợ giúp như nhau.



Bình đẳng là cung cấp cho mọi người những tài nguyên mà họ cần để thành công, còn công bằng là đối xử với mọi người như nhau.

"Cách giảng dạy thể hiện sự **tôn trọng và quan tâm đến cảm nhận của học viên** mang ý nghĩa vô cùng quan trọng để chúng ta có thể cung cấp những điều kiện cần thiết giúp khởi đầu quá trình học tập sâu sắc và gắn gũi nhất".

- bell hooks

Tại YouTube, chúng tôi tin rằng video trực tuyến có thể là nguồn tài nguyên học tập vô cùng bổ ích cho các nhà giáo dục và người học thuộc mọi tầng lớp xã hội và ở mọi giai đoạn của hành trình học tập.

Bằng cách quan tâm hơn đến việc giải quyết sự bất bình đẳng trong giáo dục, nội dung học tập có thể là một nguồn sức mạnh cho những người học chưa được hỗ trợ đúng mức.

Nguồn sức mạnh chính là cảm giác được hỗ trợ mà các nhà sáng tạo nội dung có ý nghĩa và chính xác trên YouTube có thể mang lại, qua đó giúp mọi người kiểm soát việc học tập hoặc giảng dạy của mình.

Tài liệu hướng dẫn này được thiết kế để nêu rõ những chiến lược giúp nhà sáng tạo lan toả sức ảnh hưởng mạnh mẽ hơn nữa đến cuộc sống của những người học, nhà giáo dục và người chăm sóc trên khắp thế giới. Tài liệu này dựa trên những cơ hội về nội dung đã được trình bày từ phần về **Giáo dục tiểu học** đến phần về **Giáo dục sau bậc trung học**, đồng thời cung cấp thêm thông tin chi tiết đáng cân nhắc trong quá trình lập kế hoạch và thiết kế nội dung.

Để tạo ra sức ảnh hưởng mạnh mẽ nhất đối với tất cả người học, các nhà sáng tạo có thể lấy hai câu hỏi trọng tâm sau làm kim chỉ nam:



Làm cách nào để các chủ đề và thiết kế trong nội dung của tôi hỗ trợ hành trình học tập của những người học chưa được hỗ trợ đúng mức?



Làm cách nào để nội dung của tôi giúp nâng cao nhận thức và có thể góp phần giảm thiểu các thử thách mà những người học đó gặp phải?



Đâu là một số cách để nội dung của bạn hỗ trợ hành trình học tập bình đẳng hơn và tiếp thêm sức mạnh cho người học?

Dưới đây là một vài đề xuất:

1

Cân nhắc sự khác biệt giữa nhu cầu và mối quan tâm của nhóm khán giả hiện tại và nhóm khán giả tiềm năng.

- Ví dụ: Thế hệ Z (những người sinh từ năm 1997 đến năm 2009) chiếm khoảng 30% tổng dân số toàn cầu. Nếu đây là khán giả mục tiêu của bạn, hãy nghĩ cách tạo nội dung hỗ trợ họ chuẩn bị hành trang nghề nghiệp và xây dựng sức mạnh kinh tế, ngoài việc **đáp ứng mối quan tâm của họ** về việc giải quyết các vấn đề toàn cầu.¹
- Cân nhắc những cách hỗ trợ các sinh viên "phi truyền thống", những người phải cân bằng giữa công việc và các trách nhiệm khác trong khi ngồi trên ghế nhà trường. Gần ba phần tư sinh viên đại học/cao đẳng ở Hoa Kỳ được coi là **sinh viên phi truyền thống** dựa trên hình thức ghi danh tại trường (ví dụ: đi học bán thời gian và đi học đại học/cao đẳng sau khi tốt nghiệp trung học phổ thông được vài năm).² Các yếu tố về tài chính và gia đình như có một con phụ thuộc trở lên, **là cha mẹ đơn thân**³ hoặc làm việc toàn thời gian trong khi đi học cũng là những yếu tố đáng cân nhắc. Làm sao để nội dung có thể phản ánh đầy đủ hơn về cuộc sống, mối quan tâm và nhu cầu hỗ trợ học tập của các sinh viên này?



Single Mom Resources

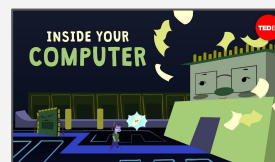


Working as a student

2

Giải quyết những chủ đề và dạng thức có mảng trống nội dung. Chủ đề nào vẫn đang cần nội dung giáo dục chất lượng cao?

- Giúp cải thiện các kỹ năng căn bản quan trọng như **đọc**. Cân nhắc việc dùng các dạng thức (ví dụ: đọc thành tiếng, kiểu chữ có sự chuyển động) có thể giúp xây dựng kỹ năng đọc viết.
- Trong các chủ đề phổ biến, có **dạng thức** nào (ví dụ: video hoạt hoạ, hỗ trợ làm bài tập về nhà, hướng dẫn, giảng bài) có mảng trống nội dung không? Làm cách nào để bạn trình bày nội dung theo cách có thể giúp ích cho những người học chưa có được những cách hỗ trợ học tập hiệu quả nhất?



Inside your computer - Bettina Bair



How Computers Work: What Makes a Computer, a Computer?

- Còn về "chương trình học ẩn" hoặc "các quy tắc bất thành văn" khi học tập trong các môi trường nhất định (như trải nghiệm ở đại học/cao đẳng) thì sao? Nội dung của bạn có đề cập đến các chủ đề "định hướng cuộc sống" có thể hỗ trợ người học ngoài chuyện học hành không?



5 tips to improve your critical thinking - Samantha Agoos

3

Thúc đẩy các phương pháp sản xuất video một cách bình đẳng.



- Cân nhắc xem trải nghiệm học tập có thể thay đổi như thế nào nếu người học chỉ có một thiết bị di động với màn hình nhỏ.
- Nghĩ đến việc hỗ trợ tiếp cận. Hãy tìm hiểu các mẹo giúp bạn tạo nội dung **dễ tiếp cận hơn**⁴ và các chiến lược thiết kế cho người học **khuyết tật**.⁵



This Blind Gamer Teaches Me to Play Mortal Kombat | Subcultured

5

Kết nối việc học tập với danh tính, cộng đồng và cuộc sống của người học.

- Cân nhắc việc gắn kết các chủ đề giảng dạy với các sự kiện trên thế giới và các vấn đề bao quát (ví dụ: **Các thách thức lớn**⁶ của Viện Hàn lâm Khoa học Quốc gia Hoa Kỳ hoặc **Các mục tiêu phát triển bền vững** của Liên Hợp Quốc).



What Does a 95% Effective Vaccine Really Mean?

- Củng cố kiến thức về khái niệm và khơi dậy sự tò mò thông qua hoạt động học tập tự nhiên có sự gắn kết với cuộc sống hằng ngày và thế giới xung quanh chúng ta.

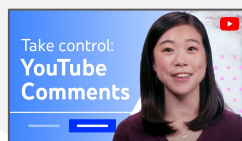


Why do mirrors flip horizontally (but not vertically)?



What Makes Things Magnetic? | PBS KIDS

- **Khai thác các tính năng của YouTube** (như ghim bình luận) để thúc đẩy việc trò chuyện và xây dựng cộng đồng người học.



Bình luận trên YouTube: Phản hồi, lọc và kiểm duyệt

4

Kêu gọi người học cân nhắc cách học tập của mình.

- Quá trình siêu nhận thức giúp người học suy nghĩ về lối tư duy của mình và giúp họ nhận ra cách cải thiện việc học tập cũng như tránh các thói quen học tập hoặc tư duy kém hiệu quả. Người học cần tự giải thích nội dung đã học để xem mình có hiểu chủ đề không rồi nghĩ đến việc tiếp theo họ có thể làm để tìm hiểu thêm.
- Cân nhắc việc dùng các tính năng (như **thêm câu hỏi vào video**) hoặc thậm chí là hợp tác với các tổ chức truyền thông về học tập để phát triển tài nguyên cho các nhà giáo dục⁸ dựa trên những nội dung của bạn, và nguồn tài nguyên này cũng có thể phù hợp với Google Lớp học



6

Minh họa mối liên kết giữa kỹ năng và nghề nghiệp.

- Đôi khi, người học có thể cảm thấy các bài học khá trừu tượng và khó hiểu được sự liên quan giữa bài học và **con đường sự nghiệp của họ**. Nội dung có thể giới thiệu nổi bật các chuyên gia và những bộ kỹ năng họ áp dụng trong công việc. Bạn cũng có thể dùng nội dung để minh họa cho sức ảnh hưởng của những ngành nghề khác nhau đối với thế giới và cuộc sống thường nhật của chúng ta, cũng như cách những ngành nghề đó góp phần định hình tương lai về sau.



What is NASA STEM Stars?

7

Nhìn mọi việc từ góc độ không phân biệt đối xử.

- **Sáng tạo nội dung phù hợp với văn hoá cho các nhóm khán giả ít được quan tâm**, trong đó giới thiệu các nhân vật lịch sử, nhà giáo dục, học sinh, sinh viên và các chuyên gia khác có xuất thân đa dạng. Hãy xem tài liệu **Inclusion Driver (Thúc đẩy sự hoà nhập)** để biết mẹo trong các phương pháp hay nhất về việc thúc đẩy sự hoà nhập cả trước và sau máy quay.



Black People Made That! Intellectual Property and US Patents



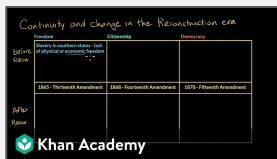
Introduction to sustainability| Land and water use| AP Environmental science| Khan Academy



Tạo video hoà nhập để tiếp cận nhiều người xem hơn

- **Đồng thời lồng ghép nhiều góc nhìn.**

Cần tránh tẩy trắng lịch sử hoặc chỉ tập trung vào các góc nhìn thuận lợi của phía thực dân. Nếu có thể, hãy gọi tên và ghi nhận sự đóng góp của người thật việc thật thay vì chỉ nêu bật một nhóm chung chung.



Failure of Reconstruction | AP US History | Khan Academy

- **Lưu ý đến các thuật ngữ.** Đảm bảo rằng các thuật ngữ chính có phần định nghĩa hoặc giải thích để người xem có thể hiểu được video.

- **Tư duy theo góc nhìn toàn cầu.** Có cách nào để nội dung của bạn mang tính phổ quát hơn nếu được điều chỉnh cho các thị trường địa phương nằm ngoài quốc gia bạn sinh sống?
- **Tránh chủ nghĩa tượng trưng.** Cần thường xuyên xây dựng nội dung xoay quanh tinh thần hoà nhập, chứ không chỉ tạo nội dung khi có các sự kiện diễn ra một đợt (ví dụ: Tháng Lịch sử người Mỹ gốc Phi, Tháng Di sản người Mỹ gốc Á và người dân đảo Thái Bình Dương).



Chủ nghĩa tượng trưng là việc chỉ nỗ lực mang tính tượng trưng để không phân biệt đối xử với nhóm người ít được quan tâm, đặc biệt là bằng cách tuyển dụng một số ít người trong nhóm đó để thể hiện sự công bằng về chủng tộc, giới tính hoặc tình dục.

Xin cảm ơn bạn vì tất cả những nội dung sáng tạo và độc đáo mà bạn cung cấp để hỗ trợ việc học tập, một việc thật sự có thể tạo nên sự khác biệt.

"Hãy coi giáo dục là phương tiện **giúp phát triển những năng lực mạnh mẽ nhất của chúng ta**, bởi mỗi người trong chúng ta đều có những ước mơ và hy vọng riêng mà khi trở thành sự thật sẽ có thể **giúp ích cho mọi người**".

– John F. Kennedy