

Kod Etika Pembekal Google

1. PENGENALAN

Google komited untuk melayan semua pekerja dengan hormat dan bermaruah, memastikan keadaan kerja yang sihat dan selamat, dan menjalankan operasi yang bertanggungjawab dan beretika terhadap alam sekitar. Google mengharapkan komitmen yang sama daripada pembekal, vendor, rakan kongsi kakitangan, kontraktor, subkontraktor dan pembekal sub-peringkat ("Pembekal"). Kod Etika Pembekal ("Kod") ini menetapkan jangkaan bagi cara syarikat-syarikat yang berurusan dengan kami seharusnya beroperasi. Jangkaan ini diperolehi daripada dan menghormati piawaian serta rangka kerja yang diiktiraf di peringkat antarabangsa, termasuk Prinsip Panduan PBB mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia. Kod ini terpakai kepada semua Pembekal barangan dan perkhidmatan kepada Alphabet, Google, dan anak syarikat mereka ("Google").

Pembekal hendaklah melaksanakan dan memantau program yang direka untuk mencapai pematuhan terhadap Kod ini, walaupun apabila Kod melebihi kehendak undang-undang yang terpakai. Pembekal juga akan memerlukan pembekal, vendor dan kontraktor mereka sendiri untuk mematuhi Kod dalam operasi mereka dan sepanjang rangkaian bekalan mereka.

1.1 Pematuhan dengan kewajipan asas. Selain daripada tanggungjawab yang dinyatakan dalam Kod, Pembekal mesti mematuhi semua undang-undang yang terpakai, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, undang-undang imigresen dan buruh, peraturan undang-undang, undang-undang alam sekitar, keselamatan dan kesihatan, peraturan perdagangan dan sekatan, arahan dan garis panduan. Pembekal juga mesti menunaikan semua kewajipan dalam mana-mana kontrak

dengan kami. Pembekal yang menggunakan hartanah atau kemudahan kami juga mesti mematuhi semua dasar dan keperluan kami yang berkenaan.

1.2 Permintaan maklumat, pendedahan dan dokumentasi. Pembekal akan bekerjasama dengan sebarang permintaan maklumat atau audit yang mungkin kami mulakan untuk mengesahkan pematuhan Pembekal terhadap Kod dan mendedahkan maklumat yang diminta dengan tepat pada masanya. Permintaan maklumat atau audit boleh dimulakan pada: topik yang diliputi dalam Kod; amalan pengambilan pekerja entiti yang berkaitan dengan penyediaan barangan atau perkhidmatan kepada Google; dan aktiviti perniagaan Pembekal, struktur, keadaan kewangan dan prestasi. Pembekal akan menyediakan dan menyimpan dokumen dan rekod dengan mematuhi undang-undang yang terpakai, keperluan peraturan dan Kod. Pembekal juga akan memastikan kerahsiaan yang sewajarnya untuk melindungi privasi. Pemalsuan rekod, keengganan untuk mendedahkan atau salah nyata mengenai keadaan atau amalan dalam rantai bekalan adalah tidak boleh diterima dan boleh mengakibatkan penamatan hubungan perniagaan Pembekal dengan Google.

1.3 Pensijilan. Pembekal harus menggunakan pensijilan pihak ketiga yang boleh dipercayai, termasuk bagi bahan, proses pengeluaran dan produk, di mana yang berkenaan. Jika Google meminta pensijilan tambahan, seperti ISO 50001, 14001 atau 45001, Pembekal akan berusaha dengan niat baik untuk mendapatkan pensijilan tersebut tepat pada masanya.

1.4 Kebertanggungjawaban. Walaupun kami akan berusaha untuk bekerjasama dengan Pembekal untuk memperbaiki keadaan, kami berhak menggantung atau menamatkan hubungan kami dengan mana-mana Pembekal yang gagal memenuhi tanggungjawab yang ditetapkan dalam Kod.

2. AMALAN BURUH YANG ADIL DAN HAK ASASI MANUSIA

Google mengharapkan Pembekalnya berkongsi komitmennya untuk menegakkan hak asasi manusia pekerja, melayan mereka dengan maruah dan rasa hormat, serta menyediakan tempat kerja yang bebas daripada gangguan, diskriminasi dan pembalasan. Ini terpakai kepada semua pekerja, termasuk pekerja sementara, migran, pelajar, kontrak dan pekerja langsung. Oleh itu, Pembekal mesti menguruskan tenaga kerja mereka sendiri untuk mencapai keputusan berikut:

2.1 Pekerjaan yang dipilih secara bebas dan memerangi perhambaan

moden. Pembekal tidak akan menggunakan atau membenarkan sebarang bentuk buruh paksa, buruh terikat atau buruh berkontrak, atau terlibat dalam amalan yang membentuk perhambaan moden, seperti yang ditakrifkan dalam [Polisi Google Menentang Perhambaan Moden](#). Semua kerja, termasuk kerja lebih masa, mestilah secara sukarela, dan semua pekerja mesti bebas untuk menamatkan pekerjaan mereka pada bila-bila masa tanpa tindakan balas kewangan atau penalti jika notis munasabah diberikan, yang seharusnya dinyatakan dalam kontrak pekerja. Pembekal tidak akan menyekat kebebasan pekerja secara tidak munasabah untuk bergerak masuk, keluar, atau dalam mana-mana kemudahan atau ruang kerja yang dikawal oleh Pembekal.

Pembekal tidak akan memegang dokumen identiti, imigresen atau permit kerja pekerja lebih lama daripada yang diperlukan untuk pemprosesan pentadbiran. Pembekal boleh menyediakan kemudahan penyimpanan individu yang boleh dikunci di tempat penginapan pekerja bagi membolehkan pekerja menyimpan dokumen dan barang peribadi mereka, tetapi melainkan dibenarkan oleh undang-undang, Pembekal tidak boleh mengakses kemudahan penyimpanan tersebut semasa digunakan oleh pekerja.

Pembekal akan menyimpan rekod terkini bagi semua pekerja, termasuk pekerja asing. Rekod pekerja mesti termasuk syarat kontrak asas, tarikh mula dan tamat pekerjaan, umur pekerja, dan pembayaran sebarang yuran.

Selaras dengan Definisi Yuran oleh *Responsible Business Alliance*, Pembekal tidak akan meminta pekerja membayar yuran pengambilan atau yuran lain untuk pekerjaan mereka, sama ada secara langsung atau melalui pihak ketiga, dan dijangka membayar balik kepada mana-mana pekerja yang telah membayar yuran tersebut dan menyimpan bukti pembayaran. Apabila mengambil pekerja asing yang bukan warganegara di mana kerja itu dijalankan, yang direkrut dan berpindah dari negara asal mereka ke negara lain untuk tujuan khusus bekerja untuk Pembekal, Pembekal akan membayar kos pengangkutan masuk dan pulang setelah tamatnya pekerjaan mereka. Keperluan ini tidak terpakai kepada pekerja yang mempunyai status pemastautin tetap atau pekerja profesional¹ yang sedang ditugaskan.

Sebagai sebahagian daripada proses pengambilan pekerja, Pembekal dijangka memberi setiap pekerja satu perjanjian bertulis yang menerangkan syarat pekerjaan pekerja, termasuk sifat kerja, gaji dan waktu bekerja, dalam bahasa yang difahami oleh pekerja. Pembekal dijangka memberikan perjanjian bertulis kepada pekerja asing sebelum pekerja meninggalkan negara asal mereka. Tiada penggantian atau perubahan dibenarkan pada perjanjian setelah tiba di negara penerima melainkan perubahan ini dilakukan untuk mematuhi undang-undang tempatan dan menyediakan syarat yang sama atau lebih baik untuk pekerja.

¹ Seperti yang ditakrifkan oleh Definisi Yuran oleh [*Responsible Business Alliance*](#)

2.2 Pekerja muda dan pelajar pelatih. Pembekal tidak akan menggunakan buruh kanak-kanak. “Kanak-kanak” merujuk kepada mana-mana individu di bawah umur 15 tahun, di bawah umur untuk menyelesaikan pendidikan wajib, atau di bawah umur minimum untuk bekerja di negara ini, mana-mana mempunyai syarat umur yang tertinggi. Pembekal akan melaksanakan mekanisme yang sesuai untuk mengesahkan umur pekerja. Jika buruh kanak-kanak dikenal pasti, pemulihan adalah diperlukan. Pekerja di bawah umur 18 tahun (“Pekerja Muda”) tidak akan melakukan kerja yang berkemungkinan menjejaskan kesihatan atau keselamatan mereka, termasuk syif malam dan kerja lebih masa. Pembekal boleh menggunakan program perantisan yang sah dan diurus dengan baik, seperti latihan pelajar dalam bidang pengajian yang berkaitan, dengan syarat Pembekal menyimpan rekod pelajar, menjalankan usaha wajar yang teliti terhadap rakan kongsi pendidikan, dan melindungi hak pelajar mengikut undang-undang dan peraturan yang terpakai. Sekiranya tiada undang-undang tempatan yang berkaitan, Pembekal akan membayar pekerja pelajar, pelatih, dan perantis sekurang-kurangnya pada kadar gaji yang sama dengan pekerja peringkat permulaan lain yang menjalankan tugas yang serupa.

2.3 Gaji dan faedah. Pembekal akan membayar gaji dan faedah yang diwajibkan oleh undang-undang tepat pada masanya, dan mematuhi undang-undang tempatan, hendaklah membayar gaji lebih masa pada kadar gaji yang lebih tinggi daripada kadar biasa setiap jam. Pengecualian boleh dibuat, tertakluk kepada undang-undang tempatan, di mana (i) pekerja dilindungi oleh perjanjian perundingan kolektif, yang membenarkan ini, atau (ii) pekerja itu merupakan pekerja profesional². Pembekal akan memastikan pembayaran yang sama kepada semua pekerja untuk kerja yang sama nilai atau setara. Selain itu, Pembekal akan

² Seperti yang ditakrifkan oleh Definisi Yuran oleh [Responsible Business Alliance](#)

memberikan pekerja dengan penyata gaji yang tepat pada masanya dan boleh difahami atau dokumentasi yang setara yang menerangkan pampasan asas mereka. Potongan gaji tidak akan digunakan sebagai tindakan disiplin.

2.4 Waktu Kerja. Minggu kerja tidak akan melebihi 60 jam seminggu (termasuk kerja lebih masa), atau maksimum yang ditetapkan oleh undang-undang tempatan, yang mana lebih rendah. Pengecualian boleh dibuat, tertakluk kepada undang-undang tempatan, di mana (i) pekerja dilindungi oleh perjanjian perundingan kolektif, yang membenarkan ini, (ii) pekerja itu merupakan pekerja profesional³, atau (iii) kerja itu dilakukan dalam tindak balas kepada keadaan kecemasan atau situasi luar biasa, yang tidak dapat diramalkan. Pekerja akan dibenarkan sekurang-kurangnya satu hari cuti setiap tujuh hari. Pembekal akan memberikan pekerja rehat yang diwajibkan oleh undang-undang atau rehat yang munasabah.

2.5 Pelayanan yang adil dan tanpa diskriminasi. Pembekal tidak akan membenarkan sebarang bentuk layanan tidak berperikemanusiaan atau ancaman terhadap layanan sedemikian, termasuk keganasan, gangguan, penderaan, hukuman badan, paksaan mental atau fizikal, buli atau aib awam.

Pembekal akan memberikan peluang yang sama di tempat kerja dan kemudahan munasabah yang berkaitan dengan kecacatan, keagamaan atau kehamilan. Oleh itu, Pembekal tidak akan mendiskriminasi dalam proses penapisan, pengambilan pekerja atau amalan pekerjaan, termasuk gaji, promosi, ganjaran dan akses kepada latihan berdasarkan bangsa, warna kulit, umur, jantina, identiti atau ekspresi jantina, status imigresen, orientasi seksual, status perkahwinan, etnik, asal negara, kasta, kecacatan, maklumat genetik, keadaan perubatan, kehamilan,

³ Seperti yang ditakrifkan oleh Definisi Yuran oleh [*Responsible Business Alliance*](#)

agama, afiliasi politik, keahlian kesatuan, status veteran dilindungi, seni badan, sejarah jenayah atau mana-mana status lain yang dilindungi undang-undang. Selanjutnya, Pembekal tidak akan mengenakan pekerja atau bakal pekerja kepada ujian perubatan yang menyalahi undang-undang, termasuk ujian kehamilan atau ujian fizikal yang boleh digunakan secara diskriminasi.

2.6 Kebebasan bergaul dan perundingan kolektif. Pekerja akan dibenarkan untuk bergaul secara bebas, berunding secara kolektif, dan membentuk serta menyertai kesatuan buruh yang mereka pilih mengikut undang-undang tempatan. Apabila undang-undang tempatan menyekat kebebasan bergaul dan perundingan kolektif, pekerja akan dibenarkan untuk memilih dan menyertai bentuk perwakilan pekerja yang sah ganti.

2.7 Pasukan keselamatan. Pembekal tidak akan menggunakan pasukan keselamatan swasta atau awam yang terlibat dalam amalan yang mengehendkan kebebasan bergaul atau yang mengakibatkan penyeksaan, layanan yang tidak berperikemanusiaan atau merendahkan maruah, atau kecederaan tubuh badan yang bukan penggunaan kekerasan yang sah di bawah undang-undang tempatan.

3. KESELAMATAN DAN KESIHATAN

Google mengharapkan Pembekal menyediakan keadaan kerja yang selamat dan sihat. Pembekal harus berusaha untuk melindungi pekerja daripada bahaya dan menerapkan amalan kesihatan dan keselamatan sepanjang operasi mereka. Pembekal akan mengintegrasikan keperluan berikut ke dalam proses perniagaan mereka:

3.1 Pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Pembekal akan mematuhi semua undang-undang dan

peraturan keselamatan dan kesihatan yang terpakai. Pembekal akan mengenal pasti, menilai dan mengurangkan pendedahan pekerja kepada elemen-elemen yang membahayakan keselamatan dan kesihatan, termasuk tekanan kimia, biologi, fizikal dan ergonomik, sumber tenaga elektrik dan tenaga lain, kebakaran, kenderaan, bahaya jatuh dan kerja yang memerlukan tenaga fizikal. Langkah-langkah mitigasi termasuk menghapuskan bahaya, menggantikan proses atau bahan, mengurus risiko melalui reka bentuk yang sesuai, melaksanakan kawalan kejuruteraan dan pentadbiran, menjalankan penyelenggaraan pencegahan dan prosedur kerja yang selamat, dan menyediakan panduan dan latihan keselamatan dan kesihatan yang berterusan. Di mana langkah-langkah ini tidak dapat mengurangkan bahaya dengan secukupnya, Pembekal akan menyediakan pekerja dengan peralatan perlindungan peribadi yang sesuai secara percuma, latihan tentang masa dan cara menggunakan peralatan tersebut dengan betul, dan maklumat mengenai sebarang risiko yang berpotensi kepada mereka akibat daripada bahaya ini. Pembekal akan mengenal pasti keadaan kerja yang menimbulkan risiko kepada wanita hamil atau menyusukan anak dan mengambil langkah yang munasabah untuk menghapuskan atau mengurangkan risiko ini, memaklumkan kepada mereka mengenai sebarang bahaya yang berpotensi, dan menyediakan kemudahan yang munasabah.

3.2 Kecederaan dan penyakit pekerjaan. Pembekal akan melaksanakan prosedur untuk mencegah, mengurus, menjejaki, mendokumentasikan dan melaporkan kecederaan dan penyakit pekerjaan, termasuk menggalakkan pelaporan pekerja tanpa ancaman disiplin atau pembalasan. Kes kecederaan dan penyakit harus diklasifikasikan, direkodkan dan disiasat, rawatan perubatan perlu disediakan, dan tindakan pembetulan harus dilaksanakan untuk menghapuskan punca bahaya dan memudahkan pekerja kembali ke tempat kerja. Pembekal harus

menjejaki jam dan hari yang tidak hadir ke tempat kerja akibat kecederaan dan/atau penyakit yang berkaitan dengan kerja.

3.3 Persediaan kecemasan. Pembekal akan mengenal pasti dan bersedia untuk kecemasan berpotensi. Pembekal akan melaksanakan pelan kecemasan apabila perlu, menyediakan maklumat hubungan untuk responden kecemasan, dan memberikan panduan kepada pekerja mengenai prosedur tindak balas kecemasan, termasuk pelaporan kecemasan, pemberitahuan dan pemindahan pekerja, latihan, peralatan pengesanan dan penindasan kebakaran, kemudahan keluar dan pelan pemulihan. Latihan kecemasan akan dijalankan sekurang-kurangnya sekali setahun atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang tempatan, bergantung kepada mana-mana dasar yang lebih ketat.

3.4 Perlindungan mesin. Pembekal akan menilai mesin secara berkala untuk bahaya keselamatan kepada pekerja, dan jika sesuai, menyediakan kawalan mesin yang diselenggara dengan baik (contohnya, pengawal fizikal, sistem pengunci, peranti henti, dan sebagainya).

3.5 Sanitasi, makanan, dan tempat tinggal. Pembekal akan menyediakan pekerja dengan akses sedia kepada kemudahan tandas bersih, air yang boleh diminum, penyediaan makanan yang bersih, penyimpanan dan kemudahan makan. Jika Pembekal menyediakan asrama atau perumahan kepada pekerja, kemudahan tersebut akan bersih dan selamat dengan ruang peribadi yang mencukupi, hak masuk dan keluar yang munasabah, laluan kecemasan, pemanasan dan pengudaraan, pencahayaan yang mencukupi, dan air panas untuk mandi.

3.6 Dokumentasi. Pembekal akan mengekalkan rekod yang mencukupi mengenai latihan yang diperlukan, penilaian risiko, analisis bahaya, helaian data keselamatan,

dan pemberitahuan atau pelanggaran seperti yang diperlukan oleh peraturan keselamatan dan kesihatan yang terpakai serta amalan terbaik dalam industri. Pembekal juga akan mengekalkan dokumentasi mengenai sistem pengurusan keselamatan dan kesihatan mereka dan/atau program untuk pencegahan kecederaan dan penyakit serta pelan tindakan kecemasan yang sesuai berdasarkan aktiviti mereka. Pembekal akan mengekalkan rekod yang mendokumentasikan insiden dan kecederaan yang berkaitan dengan kerja, termasuk jumlah penyakit dan kecederaan yang berkaitan dengan kerja, kadar kecederaan dan hari tidak hadir kerja yang berkaitan dengan kecederaan dan/atau penyakit yang berkaitan dengan kerja. Maklumat ini mesti diberikan kepada Google atas permintaan.

4. PELIHARAAN ALAM SEKITAR

Google mengiktiraf bahawa tanggungjawab alam sekitar adalah penting untuk menghasilkan produk bertaraf dunia. Dalam pembuatan dan pembinaan, Pembekal akan berusaha untuk mencipta proses penjanaan semula dan akan meminimumkan kesan negatif terhadap komuniti, alam sekitar dan sumber semula jadi dalam operasi mereka sambil menjaga keselamatan dan kesihatan komuniti di mana mereka beroperasi. Pembekal akan menyepadukan keperluan berikut ke dalam proses perniagaan mereka:

4.1 Permit dan pelaporan alam sekitar. Pembekal akan mendapatkan dan memastikan semua permit, kelulusan dan pendaftaran yang diperlukan adalah terkini serta memenuhi keperluan pematuhan dan pelaporan operasi mereka.

4.2 Pencegahan pencemaran dan pengurangan sumber. Pembekal akan meminimumkan atau menghapuskan pelepasan dan pembuangan bahan pencemar, penghasilan sisa, dan pencemaran bunyi yang memberi kesan buruk kepada alam sekitar atau manusia, termasuk kemerosotan tanah, melalui amalan

seperti menambah peralatan kawalan pencemaran, mengubah suai pengeluaran, penyelenggaraan, proses kemudahan, atau lain-lain. Pembekal akan mengurangkan penggunaan sumber asli, termasuk air, bahan bakar fosil, bahan mentah, mineral dan hasil hutan asli melalui amalan seperti mengubah suai pengeluaran, penyelenggaraan, proses kemudahan, penggantian bahan, kitar semula atau penggunaan semula, pemeliharaan, kitaran air dan sisa, atau lain-lain.

4.3 Bahan berbahaya dan terhad. Pembekal akan mengenal pasti, melabel dan mengurus penggunaan bahan kimia, sisa dan bahan lain yang menimbulkan bahaya kepada manusia dan alam sekitar untuk memastikan pengendalian, pergerakan, penggunaan, penyimpanan, kitar semula atau penggunaan semula dan pelupusan mereka adalah selamat. Untuk menangani sebarang kesan yang berpotensi daripada bahan berbahaya, Pembekal akan mengenal pasti, memantau, mengawal, merawat dan mengurangkan pelepasan udara berbahaya, air sisa dan sisa yang dijana daripada operasi mereka. Selanjutnya, Pembekal akan mematuhi [Spesifikasi Bahan Terhad Pembuatan](#) Google mengenai penggunaan bahan tertentu, termasuk keperluan pelabelan untuk kitar semula dan pelupusan. Pembekal akan berusaha untuk mengurangkan atau menghapuskan penghasilan sisa berbahaya. Pembekal akan menguruskan sisa berbahaya dengan mematuhi peraturan yang terpakai dan akan membuang sisa tersebut di kemudahan yang dibenarkan. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mencegah pembuangan dan tumpahan haram daripada memasuki longkang atau tanah. Selain itu, Pembekal akan menjejak dan mendokumentasikan data sisa berbahaya.

4.4 Mitigasi dan pengurusan air serta sisa tidak berbahaya.

Pembekal akan merancang dan melaksanakan program pengurusan air yang mendokumentasikan, mencirikan dan memantau sumber, penggunaan dan pelepasan air; mencari peluang untuk menjimatkan air; dan mengawal saluran

pencemaran. Selain itu, Pembekal akan berusaha untuk mengurangkan atau menghapuskan sisa dari semua jenis. Apabila sisa tidak dapat dihapuskan, Pembekal akan mengurus dan mengawal semua aliran sisa untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai dengan cara yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar dan selamat. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mencegah pembuangan dan tumpahan haram daripada memasuki longkang atau tanah, dan merawat seperti yang diperlukan—sebelum pelepasan atau pelupusan—semua air sisa dan sisa pepejal daripada operasi, proses industri dan kemudahan sanitasi. Pembekal akan menjejaki dan mendokumentasikan data penggunaan air, pelepasan air, pelepasan bahan pencemar ke air dan sisa tidak berbahaya.

4.5 Penggunaan tenaga dan pelepasan gas rumah hijau. Sepanjang operasi mereka, Pembekal akan berusaha untuk meningkatkan kecekapan tenaga, meminimumkan penggunaan tenaga dan mengurangkan pelepasan gas rumah hijau (“GHG”). Pembekal akan menetapkan matlamat pengurangan GHG dan melaporkan kemajuan secara terbuka. Pembekal akan menjejaki, mendokumentasikan dan melaporkan secara terbuka mengenai penggunaan tenaga dan Skop 1 dan 2, serta kategori penting pelepasan GHG Skop 3.

4.6 Dokumentasi. Pembekal akan mengekalkan rekod yang mencukupi mengenai latihan yang diperlukan, penilaian risiko, permit dan pemberitahuan atau pelanggaran seperti yang diperlukan oleh peraturan alam sekitar yang terpakai dan amalan terbaik dalam industri. Pembekal akan mengekalkan kaedah pengurusan dokumentasi untuk memasukkan pelan bahan/sisa berbahaya dan pelan impak alam sekitar yang sesuai berdasarkan aktiviti mereka.

5. ETIKA

Google mengharapkan Pembekalnya mematuhi piawaian etika tertinggi. Pembekal harus berusaha untuk mewujudkan dasar, proses, latihan dan nada yang jelas di peringkat teratas yang bertujuan untuk mewujudkan budaya amalan perniagaan yang beretika. Pembekal akan mengintegrasikan keperluan berikut untuk menggalakkan integriti dalam operasi perniagaan mereka:

5.1 Integriti perniagaan. Pembekal akan mengelakkan walaupun timbulnya konflik kepentingan dalam kerja mereka dengan Google dan akan mendedahkan dengan segera kepada Google sebarang hubungan kewangan, keluarga atau hubungan peribadi rapat lain yang diketahui dengan pekerja Google yang disedari oleh Pembekal berperanan dalam pemilihan, pengurusan, atau bekerja dengan penglibatan Pembekal di Google. Jika Pembekal memberikan sebarang ihsan perniagaan kepada pekerja Google, mereka akan jarang berbuat demikian dan ihsan tersebut mestilah bernilai sederhana. Pembekal juga akan menggambarkan urusan perniagaan mereka dengan tepat dalam buku dan rekod mereka.

Pembekal tidak akan menawarkan atau menerima sebarang bentuk rasuah, penipuan, peras ugut atau penyelewengan. Pembekal tidak akan membuat pembayaran haram secara langsung atau tidak langsung atau membuat sumbangan kempen atau politik berkaitan dengan kerja mereka untuk Google atau bagi pihak Google. Pembekal juga akan melaksanakan dan mengekalkan prosedur pemantauan, penyimpanan rekod dan penguatkuasaan untuk memastikan pematuhan terhadap undang-undang anti-rasuah, perniagaan yang adil, pengiklanan dan persaingan.

5.2 Harta intelek. Pembekal akan menghormati hak harta intelek dan akan menjalankan pemindahan teknologi dan pengetahuan dengan cara yang melindungi hak tersebut dan melindungi maklumat pelanggan dan pembekal.

5.3 Sumber bertanggungjawab. Pembekal akan berusaha untuk memetakan rantai bekalan mereka daripada bahan mentah hingga produk yang siap atau perkhidmatan yang disediakan kepada Google. Pembekal hendaklah, atas permintaan, menyediakan data pemetaan rantai bekalan yang diperlukan dan maklumat dokumen rantai pemilikan (contohnya, bil muatan, pesanan pembelian, pembayaran) kepada Google untuk memenuhi kewajipan usaha wajar rantai bekalannya untuk menunjukkan asal dan kawalan setiap bahan mentah atau input. Pembekal akan mengekalkan dasar dan prosedur dengan munasabah untuk memastikan bahawa sebarang tantalum, timah, tungsten, emas, kobalt dan apa-apa mineral lain yang berkaitan dan komoditi dalam produk yang mereka hasilkan diperoleh mengikut rangka kerja usaha wajar yang diiktiraf. Pembekal akan menjalankan usaha wajar terhadap sumber dan rantai jagaan mineral ini dan akan menyediakan maklumat tersebut kepada Google atas permintaan.

5.4 Privasi dan keselamatan maklumat. Pembekal akan melindungi privasi maklumat peribadi setiap orang yang berurusan dengan mereka, termasuk pembekal, pelanggan, pengguna dan pekerja. Pembekal akan mematuhi undang-undang privasi dan keselamatan maklumat serta peraturan yang berkaitan apabila maklumat peribadi dikumpul, disimpan, diproses, dihantar dan dikongsi. Selanjutnya, Pembekal tidak akan bertindak secara sewenang-wenangnya untuk mengganggu hak privasi pekerja.

5.5 Aksesibiliti. Pembekal akan membenamkan amalan terbaik, inovasi dan piawaian aksesibiliti yang berkaitan, mematuhi [Garis Panduan Aksesibiliti Kandungan Web 2.1 Tahap AA](#), untuk menyampaikan produk dan perkhidmatan yang inklusif untuk pengguna dan pihak berkepentingan Google.

6. SISTEM PENGURUSAN

Pembekal akan menubuhkan sistem pengurusan yang direka bentuk untuk memastikan operasi Pembekal (a) mematuhi keperluan Google dan undang-undang serta peraturan yang terpakai, (b) mematuhi tanggungjawab Kod, dan (c) mengenal pasti dan mengurangkan risiko operasi berkaitan kepada Kod. Sistem pengurusan juga harus memudahkan penambahbaikan berterusan.

Sistem pengurusan akan mengandungi elemen-elemen berikut:

1. Peringkat eksekutif, komitmen awam dan kebertanggungjawaban untuk menghormati hak asasi manusia dan alam sekitar;
2. Proses untuk mengenal pasti, memantau dan mematuhi semua undang-undang, peraturan, piawaian dan keperluan yang terpakai;
3. Proses penilaian risiko dan pengurusan risiko, termasuk proses usaha wajar hak asasi manusia dan alam sekitar yang mengenal pasti, mencegah, mengutamakan dan menangani risiko yang dilindungi dalam Kod;
4. Penilaian diri yang berterusan, pemantauan, dan objektif serta rancangan penambahbaikan bertulis;
5. Latihan untuk pekerja dan pembekal punya pembekal, seperti yang ditentukan oleh Pembekal tersebut, untuk melaksanakan dasar Pembekal dan mematuhi Kod dan semua keperluan undang-undang yang terpakai;
6. Proses untuk menyampaikan maklumat kepada pekerja, pembekal dan pelanggan mengenai Kod, berkongsi dasar, amalan, jangkaan dan prestasi Pembekal, dan memantau pematuhan dengan Kod;
7. Proses yang memberi pekerja dan pihak berkepentingan lain cara untuk memberikan maklum balas mengenai pengurusan, amalan dan syarat yang terkandung dalam Kod
8. Mekanisme yang menyediakan pekerja dengan cara untuk melaporkan aduan secara anonim (melainkan dilarang oleh undang-undang),

melarang pembalasan terhadap laporan aduan atau mengambil bahagian dalam penyiasatan mengenai aduan, melindungi kerahsiaan dan anonimiti pekerja yang membangkitkan kebimbangan dengan niat baik, mewujudkan pelaporan proses aduan yang disiarkan dan disampaikan kepada pekerja dengan jelas, dan memastikan Pembekal akan terus memantau proses pelaporan ini, merekodkan isu yang dibangkitkan, menyiasat mengikut kesesuaian, dan mengambil tindakan yang sewajarnya; dan

9. Proses untuk perbaikan tepat pada masanya bagi sebarang ketidakpatuhan yang dikenal pasti oleh penilaian, pemeriksaan, penyiasatan, semakan dan laporan dalaman atau luaran.

Rujukan

Kami membangunkan keperluan ini untuk Pembekal kami berdasarkan nilai-nilai kami dan komitmen kepada piawaian serta rangka kerja berikut:

- Kod Etika oleh *Responsible Business Alliance*
- Definisi Yuran oleh *Responsible Business Alliance*
- Prinsip Panduan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia
- Piagam Hak Asasi Manusia Antarabangsa
- Pengisytiharan Organisasi Buruh Antarabangsa mengenai Prinsip Asas dan Hak di Tempat Kerja
- Konvensyen Organisasi Buruh Antarabangsa mengenai Umur Minimum (No. 138), Bentuk Terburuk Pekerja Kanak-Kanak (No. 182), dan Buruh Paksa atau Wajib (No. 29)
- Garis Panduan Kebolehaksesan Kandungan Web (WCAG) 2.10, Tahap AA
- Peraturan Perolehan Persekutuan Amerika Syarikat (FAR)

- Garis Panduan untuk Perusahaan Multinasional oleh Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD)
- Garis Panduan Ketekunan Wajar OECD untuk Kelakuan Perniagaan yang Bertanggungjawab
- Garis Panduan Ketekunan Wajar OECD untuk Rangkaian Bekalan Bertanggungjawab bagi Mineral dari Kawasan Terjejas Konflik dan Berisiko Tinggi
- Prinsip Sukarela mengenai Keselamatan dan Hak Asasi Manusia

Kod ini selaras dengan Kod Etika oleh Responsible Business Alliance.

Versi rasmi bagi Kod Etika Pembekal Google adalah dalam Bahasa Inggeris, dan ia akan diutamakan sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakkonsistenan dengan versi terjemahan.

Dikemas kini Mac 2025

