

Institución de educación superior avanza su programa de tutorías con Google Workspace for Education

Esta práctica fue seleccionada en el **Desafío de Innovación** de Google for Education como innovadora y transformadora. Queremos saber tus historias de cómo estás expandiendo acceso a la educación de alta calidad a través de la tecnología. Cuéntanos en gg.gg/desafiodeinnovacion.



La adopción de Google Workspace for Education y Google Classroom en el Programa de Tutorías del Tecnológico de Estudios Superiores de Oriente del Estado de México promovió el desarrollo de habilidades digitales en maestros y alumnos y generó dinamismo entre administrativo, profesores y estudiantes en el manejo del programa.

Desafío

El Tecnológico de Estudios Superiores de Oriente del Estado de México, para evitar deserciones escolares, ofrece a sus alumnos el Programa de tutorías con la finalidad de se analizar y reflexionar situaciones personales y académicas.

Sin embargo, se trata de diferentes grupos, situaciones diversas, entre varios otros factores, vertidos en sólo una hora a la semana. La institución buscaba maneras de agilizar el proceso y así minimizar los índices de la deserción escolar.



Solución

Dado el desafío inicial de optimizar el programa, el Tecnológico de Estudios Superiores de Oriente del Estado de México hace un año descubrió el potencial innovador de Google Workspace for Education –Drive, Google Sites y Classroom–, herramienta que permite a profesores y alumnos aprender a manejar las tecnologías de información y comunicación de forma general y específica.

[La institución ha transformado el Google Workspace en una herramienta indispensable en el trayecto académico de los estudiantes.](#)

Incluso, para control y dinamismo entre administrativos, profesores y estudiantes a lo largo del semestre, así como para ofrecer amplio acceso a los alumnos, empezaron a innovar con Google Classroom:

optaron por la metodología a distancia y presencial a través del uso de las tecnologías disponibles en línea, lo cual ha generado nuevos conocimientos en los estudiantes.

Al iniciar el semestre, se realiza una programación conjunta de academia con todas las carreras y los involucrados de tutorías de todo el Tecnológico para desarrollar el plan de trabajo en coordinación con la subdirección académica, psicología y jefes de división de cada departamento.

A cada docente le es asignado un grupo y les toca crear un repositorio en Drive en donde se les solicita cargar sus propias evidencias y las de cada estudiante a lo largo de su carrera.

En Google Classroom los docentes crean clases Docs y

específicas de acuerdo con el tema o habilidades que desean trabajar con cada grupo.

Desde ahí tienen acceso a toda la información donde las pueden revisar y actualizar. Además, los trabajos colaborativos también son desarrollados con el uso de Google Fotos, Sheets, y asignados por Classroom, donde se hallan la evidencias documentadas de acuerdo con el plan de enseñanza-aprendizaje, lo cual registra el desarrollo académico y el avance de cada alumno de manera individual.

El trabajar de manera colaborativa y entre áreas diversificadas ha permitido a los estudiantes aprender de nuevas formas y aplicarlo al ámbito educativo para así adoptar sus conocimientos al ámbito laboral.

Beneficios

Comodidad y seguridad

El uso de Google Classroom en el Programa de Tutorías del Tecnológico de Estudios Superiores de Oriente del Estado de México permite que el estudiante trabaje desde su hogar, evitando su traslado físico y ahorrándole tiempo.

Buenas prácticas

Trabajar en línea y de manera colaborativa con Google Workspace for Education ha generado buenas prácticas entre los estudiantes, acostumbrándolos a realizar trabajos en tiempo y forma. Ya no hay más olvidos de proyectos o pérdidas de USB; todos se vuelven responsables por sus tareas.

Alumnos y maestros motivados

La experiencia ha generado mayor motivación en los estudiantes al trabajar de manera colaborativa, aplicando técnicas en drive y hojas de texto con complementos como APA que son utilizados en sus tesis y trabajos finales para concluir su carrera. La maestra Alma Alejandra Rodríguez destaca que su experiencia no sólo fue motivadora, sino eficaz para evaluar y dar seguimiento a sus estudiantes.

¿Qué querían hacer?

- Optimizar el Programa de Tutorías.
- Minimizar los índices de la deserción escolar.

¿Qué hicieron?

- Han transformado el Google Workspace en una herramienta indispensable en el trayecto académico de los estudiantes.
- Empezaron a innovar con Google Classroom en el Programa de Tutorías, buscando un control y dinamismo entre administrativos, profesores y estudiantes.

Resultados

- Estudiantes trabajan desde su casa de manera colaborativa y entre áreas diversificadas.
- Profesores y alumnos aprendiendo a manejar las tecnologías de información y comunicación de forma general y específica.

“Los resultados que han provocado este proyecto es la agilidad que tienen los docentes a evaluar y revisar las evidencias, para dar un seguimiento oportuno y que el estudiante sea canalizado en tiempo y forma, mientras que el impacto en el alumno es el manejo oportuno de las TICS y que fueron atendidos oportunamente”.

- Jose Ibarra, docente y tutor del Tecnológico de Estudios Superiores de Oriente.

“Mi experiencia con Google Workspace for Education y Google Classroom ha sido agradable ya que la retroalimentación llega en tiempo y forma. Todo es mucho más dinámico.

- Emanuel Zaragoza Maldonado, alumno.