

FORRESTER®

Il Total Economic Impact™ di Google Workspace for Education Plus

Risparmi sui costi e vantaggi consentiti da Google
Workspace for Education Plus

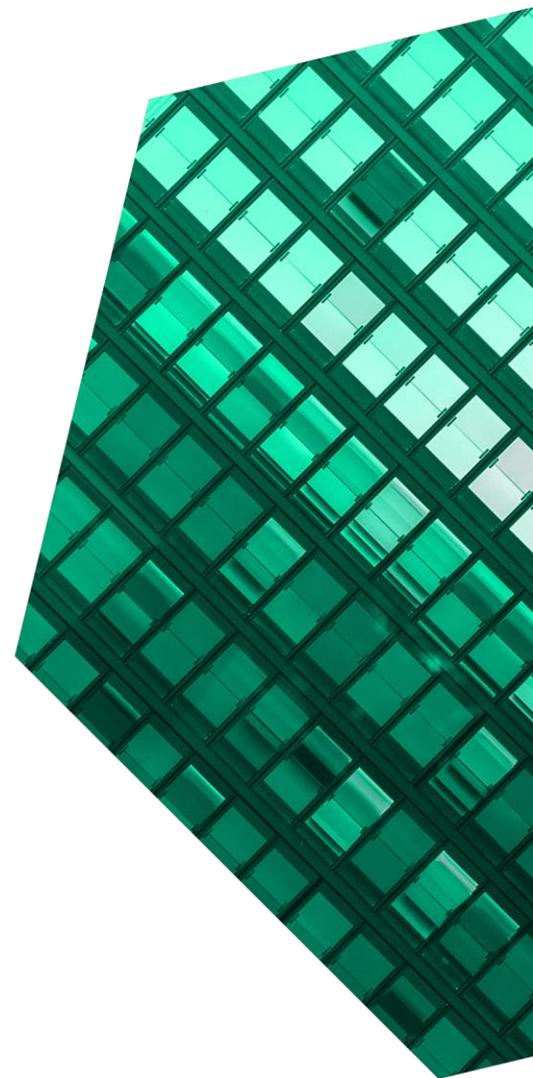
AGOSTO 2022

Sommario

Executive Summary	1
Il percorso del cliente di Google Workspace for Education Plus	7
Sfide chiave	8
Obiettivi di investimento	9
Azienda fittizia.....	10
Analisi dei vantaggi per la sicurezza e l'amministrazione	11
Efficienza dei dipendenti grazie al miglioramento della sicurezza	11
Efficienza dei dipendenti grazie al miglioramento degli strumenti amministrativi	13
Risparmi diretti consentiti dalle funzionalità di sicurezza di Education Plus	15
Risparmi diretti consentiti dalla suite di collaborazione di Education Plus	17
Significativo miglioramento dell'efficienza dei docenti, che riduce lo stress e il carico di lavoro	19
Analisi dei vantaggi in termini di esperienza per docenti e studenti	19
Capacità di effettuare facilmente la transizione da e verso l'apprendimento virtuale	20
Miglioramento dell'apprendimento in presenza	20
Accesso a funzionalità premium	20
Vantaggi non quantificati.....	21
Flessibilità	21
Analisi dei costi	23
Costi di licenza al prezzo al prezzo di vendita suggerito dal produttore per Education Plus	23
Gestione del cambiamento	24
Riepilogo finanziario	27
Appendice A: Total Economic Impact	28
Appendice B. Note finali	29

Team di consulenza:

Chris Layton
Emma Conroy
Luca Son
Tony Lam



INFORMAZIONI SU FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting offre servizi di consulenza indipendenti e obiettivi, basati su ricerche, per aiutare i leader a conseguire il successo nelle loro aziende. Per ulteriori informazioni, visitare il sito forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. La riproduzione non autorizzata è severamente vietata. Le informazioni sono basate sulle migliori risorse disponibili. Le opinioni riportate nel presente documento riflettono giudizi espressi al momento della pubblicazione e possono essere soggette a modifiche. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar e Total Economic Impact sono marchi di Forrester Research, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive società.

Executive Summary

Google Workspace for Education Plus è l'edizione più completa di Google Workspace for Education, che integra capacità di insegnamento, apprendimento e sicurezza avanzata di tutte le edizioni. La suite di strumenti consente a personale, insegnanti e studenti di collaborare in modo più efficiente e ai gruppi IT di fornire una maggiore sicurezza. I principali vantaggi includono una maggiore efficienza in termini di sicurezza e attività amministrative, risparmi diretti grazie ai servizi di sicurezza e collaborazione ed esperienze migliori per insegnanti e studenti.

Oltre 170 milioni di studenti e docenti in tutto il mondo utilizzano i servizi di Google Workspace for Education per facilitare e migliorare la collaborazione, l'istruzione e la sicurezza. Google offre diverse edizioni di Workspace for Education, a partire da Google Workspace for Education Fundamentals. Education Fundamentals viene offerto senza costi aggiuntivi agli istituti idonei e include strumenti di collaborazione e comunicazione quali Classroom, Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli, Gmail, Google Meet e molto altro. Education Fundamentals include anche funzionalità di prevenzione della perdita di dati per Gmail e Drive, ed è conforme a tutte le attuali norme sulla privacy degli utenti.

[Google Workspace for Education Plus](#) è un'edizione a pagamento che estende le capacità di Education Fundamentals e include servizi aggiuntivi quali monitoraggio delle partecipazioni, un centro dedicato alla sicurezza e uno strumento di indagine, approvazioni dei documenti, capacità aggiuntive per riunioni e livestream nonché assistenza prioritaria. Google fornisce un [confronto tra tutte le edizioni di Google Workspace for Education](#) per aiutare i responsabili decisionali a scegliere la versione migliore per il proprio istituto.

Google ha commissionato a Forrester Consulting uno studio Total Economic Impact™ (TEI) per esaminare il potenziale ritorno sull'investimento (ROI) che gli istituti possono realizzare implementando Google Workspace for Education Plus (Education Plus).¹ Lo scopo del presente studio è offrire ai lettori un quadro di riferimento per valutare il potenziale impatto finanziario di Education Plus sui loro istituti.

STATISTICHE CHIAVE



Ritorno sull'investimento (ROI)
191%



Valore attuale netto (VAN)
410.000 €

Per comprendere meglio i vantaggi, i costi e i rischi associati a questo investimento, Forrester ha intervistato 18 responsabili decisionali presso 10 istituti con esperienza nell'utilizzo di Education Plus. Ai fini del presente studio, Forrester ha aggregato le esperienze delle persone intervistate e combinato i risultati in un'unica azienda fittizia.

Gli intervistati hanno affermato che prima di utilizzare Education Plus, gli istituti lavoravano con più strumenti e soluzioni legacy, molti dei quali non offrivano la facilità di utilizzo, la gamma di funzionalità o il livello di sicurezza e di approfondimento di cui avevano bisogno.

Dopo aver investito in Education Plus, gli istituti degli intervistati hanno riscontrato un enorme miglioramento della sicurezza e della facilità di gestione IT, oltre a una migliore collaborazione e funzionalità per i docenti. I principali risultati legati all'investimento includono un'eliminazione quasi totale dei tentativi di phishing registrati, efficienza dei dipendenti per quanto riguarda amministrazione e sicurezza, e la capacità di consolidare applicazioni e software legacy di terze parti.

Alcuni dei vantaggi discussi in questa ricerca sono forniti da funzionalità incluse anche in Education Fundamentals. In questi casi, Forrester ha indicato che una particolare funzionalità è disponibile sia in Education Fundamentals che in Education Plus.

RISULTATI PRINCIPALI

Vantaggi quantificati. I vantaggi quantificati del valore attuale (VA) ponderati in base al rischio sono:

- **Una riduzione del 95% nel numero di tentativi di phishing e una riduzione del 98% nella manodopera IT per risolvere gli incidenti di phishing.** La sicurezza pronta all'uso e il filtro per le e-mail di Education Plus riducono in modo significativo il numero di e-mail con tentativi di phishing che arrivano nelle caselle di posta e il numero di incidenti di phishing che si verificano. Per l'azienda fittizia, questa maggiore sicurezza consente di risparmiare quasi 1.400 ore IT con l'eliminazione del tempo precedentemente dedicato alla ricerca manuale e all'eliminazione delle e-mail di phishing e alla risoluzione degli incidenti. Nell'arco di tre anni, il tempo risparmiato grazie alla maggiore sicurezza ha un valore di 73.000 euro per l'azienda fittizia, o circa quattro mesi di lavoro per due ETP.

è significativamente ridotto grazie allo strumento di ricerca Vault di Education Plus e alla natura collaborativa di

“La versione a pagamento di [Education Plus] trasforma un buon prodotto in uno davvero ottimo. Penso che essendo assolutamente al centro dell’amministrazione, nonché dell’insegnamento e dell’apprendimento di ogni scuola, non sia qualcosa di auspicabile. Oggigiorno si tratta di una soluzione assolutamente irrinunciabile per le scuole”.
Partner aziendale IT, istituto di classi elementari-liceali, Europa

Documenti Google, Drive e Calendar. Il personale amministrativo dell'azienda fittizia può risparmiare una media di 6 ore per progetto, per un totale di 300 ore di manodopera risparmiate all'anno. Nel corso di tre anni, il risparmio di tempo del personale amministrativo ha un valore di 16.000 euro.

- **Risparmi diretti dal ritiro degli strumenti di sicurezza legacy.** L'Education Plus Security Center sostituisce gli strumenti di sicurezza di terze parti utilizzati dagli istituti di istruzione, fornendo risparmi diretti ai gruppi IT. Per l'azienda fittizia, gli strumenti legacy includevano un sistema di prevenzione della perdita di dati e una soluzione single sign-on. Gli istituti potrebbero anche realizzare risparmi sui costi evitando servizi quali filtri spam o manutenzione del server. Nell'arco di tre anni, l'azienda fittizia risparmia 168.000 euro ritirando gli strumenti di sicurezza legacy.
- **Risparmi diretti legati al ritiro di software di collaborazione alternativo.** Education Plus porta

Riduzione degli incidenti di phishing grazie al miglioramento della sicurezza delle e-mail
95%



- **Riduzione della manodopera per il personale amministrativo.** Il tempo necessario per completare le funzioni amministrative come le richieste di record digitali

a risparmi diretti eliminando l'esigenza di strumenti di collaborazione aggiuntivi o servizi di archiviazione su cloud. L'azienda fittizia risparmia 15 euro all'anno per ogni studente che non deve più accedere a una suite di collaborazione alternativa e riduce i costi vivi di archiviazione cloud. Nel corso di tre anni, i risparmi legati a collaborazione e software cloud ammontano a 368.000 euro.

Vantaggi per l'esperienza di insegnanti e studenti.

I vantaggi per insegnanti e studenti non quantificati per il presente studio sono:

- **Miglioramento dell'efficienza degli insegnanti e riduzione dello stress.** Spesso gli insegnanti richiedono accesso a Education Plus. Il lavoro manuale è ridotto in attività quali monitoraggio delle partecipazioni, distribuzione e valutazione dei test, nonché comunicazione con studenti, genitori e amministrazione. Vi è anche un minore ricorso a complessi servizi di terze parti.
- **Transizioni più semplici tra apprendimento di persona e virtuale.** Education Plus facilita la transizione degli studenti tra attività di persona, ambienti di apprendimento virtuali e compiti a casa indipendenti e di gruppo completati al di fuori dell'aula. Man mano che gli istituti passano ad ambienti ibridi, si aspettano che Education Plus semplifichi il processo per gli amministratori e fornisca un ambiente di lavoro ottimale per insegnanti e studenti.
- **Strumenti e percorsi aggiuntivi per apprendimento di persona e virtuale.** L'uso di Google Meet per registrare le lezioni consente agli studenti di apprendere in base ai propri ritmi e libera tempo per fare in modo che gli insegnanti possano aiutare individualmente gli studenti nel tempo trascorso in aula.
- **Accesso a funzionalità premium.** L'accesso consentito da Education Plus alle maggiori funzionalità di archiviazione di Google Drive e di registrazione e livestream di Google Meet è particolarmente prezioso per docenti e studenti. Grazie all'archiviazione aggiuntiva su Google Drive, i docenti

dedicano meno tempo alla gestione dell'uso del cloud da parte degli studenti. Funzionalità di Education Plus quali monitoraggio delle partecipazioni, sale pausa e livestream Meet consentono ai docenti di risparmiare altro tempo e migliorare l'esperienza degli studenti.

Vantaggi non quantificati. I vantaggi non quantificati per il presente studio sono:

- **Migliore capacità per gli studenti e i docenti di interagire con esperti esterni in materia.** Con l'opzione di dial-in mobile di Google Meet e le API di Google, gli istituti possono connettersi direttamente a ricercatori o dottori attraverso la piattaforma esistente dell'istituto stesso, eliminando la complessità e le limitazioni di una piattaforma esterna segmentata.

Costi. I costi VA commisurati al rischio includono:

- **Licenze Education Plus.** Le spese di licenza per Education Plus si basano sull'iscrizione degli studenti di ogni istituto. Le licenze di personale e docenti vengono fornite senza costi aggiuntivi con un rapporto di licenze studenti-personale. Gli istituti non devono acquistare licenze aggiuntive per docenti e personale. Nell'arco di tre anni, i costi di licenza Education Plus per 15.000 studenti per l'azienda fittizia ammontano a circa 196.000 euro.
- **Costi di gestione del cambiamento.** Per gli istituti che implementano per la prima volta Google Workspace for Education, i team IT svolgono le sessioni di formazione iniziale e forniscono assistenza per la gestione del cambiamento per docenti e personale nella migrazione a Education Plus. L'azienda fittizia tiene sessioni di formazione settimanali per personale e docenti per i primi 1,5 mesi e passa a formazione trimestrale per i tre anni successivi. Ogni sessione di formazione richiede un totale di 15 ore, inclusa la preparazione, la facilitazione e l'assistenza di follow-up. Il team IT spende inizialmente 200 ore di manodopera per aiutare alcuni docenti a spostare i loro piani di studi in Education Plus, sebbene la maggior parte dei docenti completi il passaggio in modo indipendente.

Nell'arco di tre anni, l'azienda fittizia spende 18.000 euro di manodopera nella migrazione a Education Plus.

Le interviste con i responsabili decisionali e l'analisi finanziaria hanno rivelato che un'azienda fittizia riscontra vantaggi pari a 625.000 euro nell'arco di tre anni rispetto a costi pari a 215.000 euro, per un valore attuale netto (VAN) di 410.000 euro e un ROI del 191%.



ROI
191%



VANTAGGI VA
625.000 €



VAN
410.000 €



RIDUZIONE DEGLI
INCIDENTI DI PHISHING
95%

Vantaggi (nell'arco di tre anni)

Efficienza dei dipendenti grazie
al miglioramento della sicurezza

72.600 €

Efficienza dei dipendenti grazie
al miglioramento degli strumenti
amministrativi

16.200 €

Risparmi diretti consentiti dalle
funzionalità di sicurezza
di Education Plus

167.900 €

Risparmi diretti consentiti dalle
funzionalità di collaborazione
di Education Plus

368.000 €

“[Education Plus is] è stato sicuramente la svolta. Ha cambiato il modo di lavorare delle persone, e la nostra cultura. Eseguendo un confronto con altre soluzioni ho l'impressione che non riescano a raggiungere lo stesso livello di successo che Google ha raggiunto nel fornire un framework integrato per quasi ogni aspetto dell'università”.
Direttore informatico, istruzione superiore, Sud America

“[Education Plus] è il prodotto più semplice in assoluto da utilizzare. Ha il costo totale più basso per un distretto scolastico”.
Responsabile della tecnologia, istituto di classi elementari-liceali, Nord America

QUADRO DI RIFERIMENTO E METODOLOGIA TEI

In base alle informazioni ottenute nel corso dell'intervista, Forrester ha costruito un quadro di riferimento Total Economic Impact™ per gli istituti che stanno considerando un investimento in Google Workspace for Education Plus.

L'obiettivo del quadro di riferimento è identificare i costi, i vantaggi, la flessibilità e i fattori di rischio che influiscono sulla decisione di investimento. Forrester ha adottato un approccio multifase per valutare l'impatto che Education Plus può avere su un istituto.

INFORMATIVE

Si fa presente quanto segue:

Lo studio è stato commissionato da Google e realizzato da Forrester Consulting. Non è da intendersi per essere utilizzato come analisi competitiva.

Forrester non fa ipotesi in merito al potenziale rendimento dell'investimento che altri istituti potrebbero realizzare. Forrester consiglia vivamente ai lettori di effettuare una propria stima all'interno del quadro di riferimento fornito nello studio per determinare l'adeguatezza di un investimento in Education Plus.

Google ha analizzato lo studio e fornito un feedback a Forrester, ma Forrester mantiene il controllo editoriale dello studio e dei suoi risultati e non accetta modifiche allo studio che contraddicano i risultati di Forrester o ne confondano il significato.

Google ha fornito i nomi dei clienti per le interviste, ma non vi ha partecipato.



DUE DILIGENCE

Interviste a stakeholder Google e analisti Forrester per raccogliere dati relativi a Education Plus.



INTERVISTE AI RESPONSABILI DECISIONALI

Sono stati intervistati 18 responsabili decisionali presso 10 istituti che utilizzano Education Plus per acquisire dati relativi a costi, vantaggi e rischi.



AZIENDA FITTIZIA

È stata creata un'azienda fittizia sulla base delle caratteristiche degli istituti degli intervistati.



QUADRO DI RIFERIMENTO DEL MODELLO FINANZIARIO

È stato costruito un modello finanziario rappresentativo delle interviste utilizzando la metodologia TEI e ponderato per il rischio in base ai problemi e ai dubbi degli istituti intervistati.



CASO DI STUDIO

Nel modellare l'impatto dell'investimento sono stati utilizzati quattro elementi fondamentali del TEI: vantaggi, costi, flessibilità e rischi. Data la crescente sofisticazione delle analisi del ROI relativamente agli investimenti IT, la metodologia TEI di Forrester permette di avere un'immagine completa dell'impatto economico complessivo delle decisioni di acquisto. Si veda l'Appendice A per ulteriori informazioni sulla metodologia TEI.

Il percorso del cliente di Google Workspace for Education Plus

■ Fattori trainanti che hanno portato all'investimento in Education Plus

Responsabili decisionali intervistati				
Persona intervistata	Istituto di istruzione	Area geografica	Numero di insegnanti	Numero di studenti
Direttore tecnologico	Classi elementari-liceali	Asia-Pacifico	40	200
Direttore	Classi elementari-liceali	Asia-Pacifico	200	1.000
Direttore IT	Classi elementari-liceali	Asia-Pacifico	200	1.000
Insegnante	Classi elementari-liceali	Asia-Pacifico	200	1.000
Responsabile digitale	Classi elementari-liceali	Europa	1.000	10.000
Responsabile Information Technology	Classi elementari-liceali	Europa	1.000	10.000
Partner aziendale IT	Classi elementari-liceali	Europa	1.000	10.000
Responsabile della sicurezza informatica	Istruzione superiore	Europa	2.100	30.000
Product Manager	Istruzione superiore	Europa	2.100	30.000
Responsabile dell'architettura aziendale	Istruzione superiore	Nord America	1.600	50.000
Responsabile della tecnologia	Classi elementari-liceali	Nord America	800	8.000
Specialista IT	Classi elementari-liceali	Nord America	800	8.000
Direttore IT	Classi elementari-liceali	Nord America	3.000	50.000
Assistente direttore IT	Classi elementari-liceali	Nord America	3.000	50.000
Direttore infrastruttura IT	Istruzione superiore	Nord America	6.000	9.000
Direttore informatico	Istruzione superiore	America del Sud	20.000	70.000
Responsabile del team di rete	Istruzione superiore	America del Sud	20.000	70.000
Responsabile del controllo della tecnologia	Classi elementari-liceali	America del Sud	500	11.000

SFIDE CHIAVE

Prima di investire in Education Plus, gli istituti degli intervistati si avvalevano di una serie di soluzioni e strumenti di terze parti per svolgere le loro attività quotidiane. Queste includevano strumenti di raccolta dati in forma cartacea, server di posta elettronica on premise e altri strumenti. Spesso i docenti utilizzavano strumenti diversi, che rendevano più complesse la formazione e l'assistenza IT. I reparti IT spesso gestivano più soluzioni di sicurezza e infrastrutture gratuite o a basso costo, ma queste soluzioni potevano essere inaffidabili o difficili da scalare.

La maggior parte degli istituti degli intervistati ha iniziato a utilizzare Google with Education Fundamentals, un'edizione di Google Workspace for Education che fornisce, senza costi aggiuntivi, funzionalità simili ma meno complete a docenti idonei.

Negli ambienti precedenti, gli istituti degli intervistati avevano difficoltà legate a varie problematiche comuni:

- **Sistemi legacy che erano difficili e macchinosi da mantenere.** Le soluzioni esistenti on-premise, spesso obsolete, erano complesse e richiedevano un costante lavoro amministrativo per la manutenzione e l'aggiornamento. Spesso gli istituti avevano risorse e personale amministrativo IT molto limitati, e non erano

in grado di monitorare i loro sistemi efficacemente o di risolvere rapidamente i problemi.

- **Scarsa sicurezza ed eccessiva manodopera da parte del reparto IT per risolvere attacchi di phishing e altri problemi legati alla sicurezza.** Gli strumenti di terze parti fornivano una scarsa sicurezza e lasciavano l'organizzazione vulnerabile agli attacchi di phishing e altre violazioni della sicurezza. Prima di passare a Education Fundamentals o Education Plus, gli utenti si lamentavano degli elevati volumi di spam ed e-mail di phishing, e i server di posta locali spesso non offrivano controlli automatici per i virus. Un intervistato ha dichiarato che l'elevato volume degli attacchi di phishing costringeva l'istituto ad arrestare completamente il suo sistema di posta elettronica diverse volte all'anno per prevenire la diffusione di virus. Per risolvere i problemi legati alla sicurezza, i team IT lavoravano con script personalizzati e processi di risoluzione lunghi e inefficienti.

“I nostri insegnanti non avevano alcuna standardizzazione. Manutenzione e assistenza erano difficili perché dovevamo tenere conto di tutti questi gruppi diversi. Stiamo passando alla standardizzazione e collaborazione con Google Workspace. Ci ha decisamente aiutato per quanto riguarda adozione, formazione e assistenza”.

Direttore IT, istituto di classi elementari-liceali, Nord America

“Dovevamo chiudere le nostre e-mail diverse volte all’anno perché gli attacchi di phishing erano molto nocivi. Ogni volta mi servivano due settimane per provare a porre rimedio al problema”.

Responsabile della tecnologia, istituto di classi elementari-liceali, Nord America

- **Funzionalità limitata per collaborazione, gestione dei piani di studio e monitoraggio delle prestazioni degli studenti.** Gli intervistati hanno dichiarato che i docenti dovevano lavorare con più strumenti di terze parti per soddisfare le esigenze dei loro istituti come monitoraggio delle partecipazioni, gestione dei compiti

e della qualità e videoconferenze integrate. Spesso questi strumenti erano macchinosi e non fornivano la piena funzionalità di cui i docenti avevano bisogno.

- **Difficoltà di adattamento agli ambienti di apprendimento virtuale per tutta la facoltà e gli studenti.** Prima dell'inizio della pandemia da COVID-19, l'insegnamento virtuale era una rarità. Ma all'inizio del 2020, la maggior parte degli istituti ha iniziato una rapida transizione all'insegnamento virtuale. Durante le transizioni, hanno dovuto cambiare rapidamente e senza molta gestione del cambiamento. Gli studenti hanno avuto difficoltà a continuare a impegnarsi.

OBIETTIVI DI INVESTIMENTO

Gli istituti degli intervistati cercavano una soluzione:

- Semplice da utilizzare per i docenti e da gestire per i professionisti IT. Un direttore IT presso una scuola di classi elementari-liceali ha dichiarato: "Un insegnante che gestisce o che insegna a 30 studenti in aula, desidera qualcosa di semplice da usare, intuitivo [e] che non richieda un'ora di formazione sullo sviluppo professionale per essere usato".
- Facile integrazione con sistemi e flussi di lavoro esistenti e necessità minima di gestione del cambiamento.
- In grado di offrire vantaggi in termini di maggiore sicurezza e protezione dagli attacchi di phishing.
- In grado di offrire un miglioramento del servizio clienti e assistenza da parte di Education Fundamentals.
- Dotata di maggiore funzionalità e flessibilità, in particolare con capacità di videoconferenza altamente funzionali e opzioni di hosting su cloud.

“Gli strumenti del centro di sicurezza [di Google], il reporting [pronto all’uso], gli strumenti forensi e in particolare gli strumenti integrati per identificare account compromessi e gestire e-mail dubbie sono stati realmente fattori trainanti che ci hanno portato all’acquisto di [Education] Plus”.
Responsabile dell’architettura aziendale presso un istituto di istruzione superiore in Nord America

AZIENDA FITTIZIA

Sulla base delle interviste, Forrester ha creato un quadro di riferimento TEI, un'azienda fittizia e un'analisi del ROI che illustra le aree interessate dal punto di vista finanziario.

L'azienda fittizia è rappresentativa dei 18 responsabili decisionali presso 10 istituti che Forrester ha intervistato e viene utilizzata nella sezione successiva per presentare l'analisi finanziaria aggregata. L'azienda fittizia presenta le seguenti caratteristiche:

Descrizione dell'azienda fittizia. L'azienda fittizia ha 15.000 studenti. Utilizza servizi di single sign-on, prevenzione della perdita di dati e archiviazione dei dati. Inoltre, attualmente ha un servizio di collaborazione di terze parti a cui tutti gli studenti possono accedere.

Caratteristiche dell'implementazione. L'azienda fittizia implementa Education Plus per tutti i docenti, gli studenti e il personale a partire dal primo anno. Sebbene alcuni studenti conservino l'accesso a suite o strumenti di collaborazione alternativi, l'azienda ne interrompe gradualmente l'uso per la maggior parte degli studenti nell'arco di tre anni.

Presupposti chiave

- **15.000 studenti**
- **Servizio single sign-on**
- **Servizio di prevenzione della perdita di dati**
- **Servizio di archiviazione dei dati**
- **100 report personalizzati all'anno**

Analisi dei vantaggi per la sicurezza e l'amministrazione

■ Dati sui vantaggi quantificati applicati all'azienda fittizia

Vantaggi totali						
Rif.	Vantaggio	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale
Atr	Efficienza dei dipendenti grazie al miglioramento della sicurezza	29.197 €	29.197 €	29.197 €	87.592 €	72.609 €
Btr	Efficienza dei dipendenti grazie al miglioramento degli strumenti amministrativi	6.528 €	6.528 €	6.528 €	19.584 €	16.234 €
Ctr	Risparmi diretti consentiti dalle funzionalità di sicurezza di Education Plus	67.500 €	67.500 €	67.500 €	202.500 €	167.863 €
Dtr	Risparmi diretti consentiti dalle funzionalità di collaborazione di Education Plus	129.375 €	154.688 €	163.125 €	447.188 €	368.013 €
	Vantaggi totali (ponderati in base al rischio)	232.600 €	257.913 €	266.350 €	756.863 €	624.719 €

EFFICIENZA DEI DIPENDENTI GRAZIE AL MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA

Evidenze e dati. I leader IT intervistati e il personale hanno affermato che i miglioramenti per la sicurezza legati a Education Plus hanno comportato una riduzione del lavoro manuale.

- Ogni istituto che monitorava gli incidenti di phishing ha osservato una significativa riduzione sia nei tentativi di phishing tramite e-mail giunti nelle caselle di posta in arrivo che nel numero di incidenti di phishing effettivamente verificatisi. Gli intervistati di questi istituti hanno notato che dopo l'upgrade a Education Plus, i loro incidenti di phishing precedentemente problematici si sono praticamente azzerati. Questo è stato in gran parte attribuito a Gmail, che fornisce migliori filtri e sicurezza pronti all'uso rispetto ai servizi di posta elettronica utilizzati in precedenza, e al Security Center che migliora le capacità di monitoraggio e prevenzione delle minacce.
- Gli intervistati di più istituti hanno affermato che il personale IT utilizzava script personalizzati per ricercare manualmente ed eliminare e-mail ogni volta che si verificava un incidente di phishing. Dopo il completamento di queste operazioni, per la risoluzione era necessario altro tempo. L'importo totale del tempo di questo processo variava in base all'istituto, ma

“Prima di Education Plus, se qualcuno era vittima di scam di qualsiasi tipo tramite e-mail, i nostri team dovevano dedicare letteralmente settimane di lavoro per rimediare ai danni collaterali, per reimmaginare le macchine [o] risistemare i file. Ore ed ore [di lavoro] che sono state sostanzialmente eliminate con il framework di sicurezza generale di Google”.
Direttore infrastruttura IT, istruzione superiore, Nord America

aveva una media di quasi 20 ore di lavoro. Tuttavia, alcuni incidenti importanti richiedevano centinaia di ore di lavoro per una risoluzione completa. Utilizzando lo strumento di indagine incluso con Education Plus, questi team hanno dovuto dedicare solo un totale di 15-30 minuti alla risoluzione di un incidente di phishing quando questo si è effettivamente verificato.

“Prima di Education Plus, il processo di risoluzione di un attacco di phishing poteva richiedere da 24 a 36 ore. Ora possiamo farlo letteralmente in mezz’ora”.

Assistente direttore IT, istituto di classi elementari-liceali, Nord America

Modelli e ipotesi. Per l’azienda fittizia, Forrester ipotizza quanto segue:

- In precedenza, l’azienda fittizia registrava 75 incidenti di phishing all’anno, ma questo numero si è ridotto del 95% (o di circa quattro incidenti) con Education Plus.
- Prima dell’uso di Education Plus, il tempo medio dell’azienda fittizia per risolvere un incidente di phishing era di 20 ore di lavoro. Si riduce del 98% (a meno di 30 minuti) utilizzando lo strumento di indagine sulla sicurezza incluso in Education Plus.

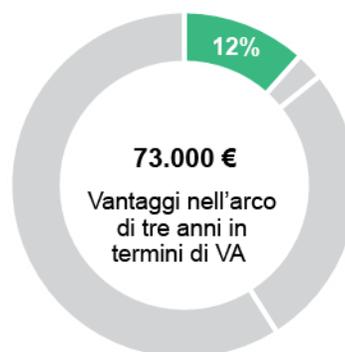
Rischi. Forrester è consapevole che questi risultati potrebbero non essere rappresentativi di tutte le esperienze e che il vantaggio varierà da un istituto all’altro, a seconda dei seguenti fattori:

- Gli istituti che già hanno pochissimi incidenti di phishing e che sono ben equipaggiati per gestire altre minacce per la sicurezza potrebbero non trarre altrettanto vantaggio dalla riduzione del lavoro grazie al miglioramento della sicurezza con Education Plus.
- L’impatto di questo vantaggio può variare in base alla frequenza e alla portata degli attacchi di phishing che variano a seconda del tipo di istituto e della complessità dei suoi strumenti di sicurezza esistenti.

“Education Plus ci ha fornito delle basi realmente solide per l’applicazione di regole standardizzate nelle nostre scuole. In passato avremmo dovuto coordinare circa 50 responsabili di rete. Ora possiamo semplicemente definire una politica per bloccare la condivisione dei dati personali, e farlo in modo molto semplice ed efficace”.

Partner aziendale IT, istituto di classi elementari-liceali, Europa

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al ribasso questo vantaggio del 5%, ottenendo un VA totale a tre anni ponderato in base ai rischi (scontato al 10%) di 73.000 euro.



Efficienza dei dipendenti grazie al miglioramento della sicurezza

Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
A1	Incidenti di phishing all'anno prima di Education Plus	Interviste	75	75	75
A2	Ore di lavoro necessarie per risolvere gli incidenti di phishing prima di Education Plus	Interviste	20	20	20
A3	Ore totali necessarie per risolvere gli incidenti di phishing prima di Education Plus	A1*A2	1.500	1.500	1.500
A4	Riduzione degli incidenti di phishing dopo Education Plus	Interviste	95%	95%	95%
A5	Riduzione del tempo per risolvere un attacco di phishing dopo Education Plus	Interviste	98%	98%	98%
A6	Riduzione delle ore di lavoro necessarie per risolvere gli incidenti di phishing dopo Education Plus	A3*A4*A5	1.397	1.397	1.397
A7	Percentuale di tempo recuperato per gli specialisti della sicurezza	Standard TEI	50%	50%	50%
A8	Tariffa oraria complessiva per uno specialista della sicurezza informatica	Azienda fittizia	44 €	44 €	44 €
At	Efficienza dei dipendenti grazie al miglioramento della sicurezza	A6*A7*A8	30.723 €	30.723 €	30.723 €
	Ponderazione in base al rischio	↓5%			
Atr	Efficienza dei dipendenti grazie al miglioramento della sicurezza (ponderata in base al rischio)		29.187 €	29.187 €	29.187 €
Totale triennio: 87.561 €			Valore attuale triennio: 72.583 €		

EFFICIENZA DEI DIPENDENTI GRAZIE AL MIGLIORAMENTO DEGLI STRUMENTI AMMINISTRATIVI

Evidenze e dati. Gli intervistati hanno affermato che, oltre a rendere il personale IT più efficiente, Education Plus ha anche ridotto il lavoro del personale amministrativo.

- Education Plus ha ridotto considerevolmente la quantità di tempo necessaria per il personale per compilare report per le richieste di dati didattici, progressi degli studenti e incidenti di sicurezza.
- Un direttore IT presso un distretto scolastico nordamericano ha dichiarato che il personale ha ridotto il tempo per completare una richiesta di record digitali da due intere giornate a un'ora. Ha indicato che lo strumento Vault di Education Plus (incluso sia in Education Fundamentals che in Education Plus) è stato il motivo principale del miglioramento, poiché è diventato significativamente più semplice individuare i record e le informazioni pertinenti per le richieste.. Ciò ha consentito

Ore necessarie per completare una richiesta di record digitale

Prima >10
Dopo 0,15

di risparmiare un lavoro considerevole per un numero di richieste all'anno compreso tra 12 e 24.

- La funzione collaborativa di Google Docs, oltre all'accesso condiviso con Google Drive e Google Calendar (incluso sia in Education Fundamentals che in Education Plus), ha aiutato gli istituti degli intervistati a migliorare l'efficienza amministrativa. Gli intervistati hanno affermato che questi strumenti hanno reso possibile e semplificato la collaborazione tra gruppi

amministrativi nonché tra singoli membri del personale, consentendo ai team di risparmiare diverse ore al mese.

Il personale ha beneficiato di una maggiore efficienza dopo il passaggio a Education Plus perché ha avuto accesso a più strumenti nella piattaforma Google Workspace for Education che hanno sostituito alcuni servizi legacy. Questi strumenti aggiuntivi si integravano facilmente con Google Docs, Google Drive e Google Calendar. Questo consolidamento in un'unica piattaforma ha eliminato l'esigenza per il personale di trasferire manualmente dati tra servizi, consentendo loro di risparmiare tempo ed eliminando il rischio di perdita di dati nella transizione.

Modelli e ipotesi. Per l'azienda fittizia, Forrester ipotizza quanto segue:

- L'azienda fittizia utilizza Education Plus per migliorare l'efficienza su 50 richieste di record didattici e progetti amministrativi aggiuntivi all'anno.
- Il personale amministrativo può risparmiare una media di 6 ore per progetto laddove si utilizza Education Plus, per un totale di 300 ore di lavoro risparmiate all'anno.
- Dal momento che il personale amministrativo utilizza un sistema di spunta in cui il lavoro è facilmente interscambiabile, è possibile reinvestire completamente le 300 ore di lavoro risparmiate a vantaggio dell'azienda fittizia.

Rischi. Forrester è consapevole che questi risultati potrebbero non essere rappresentativi di tutte le esperienze e che il vantaggio varierà da un istituto all'altro, a seconda dei seguenti fattori:

- Gli intervistati provenienti da istituti di istruzione più piccoli non hanno riferito nessun risparmio di tempo significativo per le attività amministrative poiché vi è un minor numero di membri del personale con cui coordinarsi e di conseguenza un minore impatto della maggiore efficienza.
- Gli istituti più piccoli con gruppi amministrativi più ridotti potrebbero non incrementare altrettanto l'efficienza del proprio personale.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al ribasso questo vantaggio del 20%, ottenendo un VA totale a tre anni ponderato in base ai rischi di 16.200 euro.

“La facilità di gestione è fondamentale per noi. Google è molto semplice da gestire. Ho l'impressione che altri strumenti non siano così facili”.
Direttore informatico, istruzione superiore, Sud America



Efficienza dei dipendenti grazie al miglioramento degli strumenti amministrativi					
Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
B1	Numero di report amministrativi, didattici e di sicurezza personalizzati all'anno	Interviste	100	100	100
B2	Ore di lavoro necessarie per compilare ciascun report prima dell'investimento in Education Plus	Interviste	3	3	3
B3	Ore totali di lavoro necessarie per compilare i report prima dell'investimento in Education Plus	B1*B2	300	300	300
B4	Riduzione dei tempi di compilazione dei report dopo l'investimento in Education Plus	Interviste	80%	80%	80%
B5	Riduzione delle ore di lavoro necessarie per compilare i report dopo l'investimento in Education Plus	B3*B4	240	240	240
B6	Tariffa oraria complessiva per ETP addetto alle operazioni IT	Azienda fittizia	34 €	34 €	34 €
Bt	Efficienza dei dipendenti grazie al miglioramento degli strumenti amministrativi	B5*B6	8.160 €	8.160 €	8.160 €
	Ponderazione in base al rischio	↓20%			
Btr	Efficienza dei dipendenti grazie al miglioramento degli strumenti amministrativi (ponderata in base al rischio)		6.528 €	6.528 €	6.528 €
Totale triennio: 19.584 €			Valore attuale triennio: 16.234 €		

RISPARMI DIRETTI CONSENTITI DALLE FUNZIONALITÀ DI SICUREZZA DI EDUCATION PLUS

Evidenze e dati. Il Centro sicurezza di Education Plus ha sostituito gli strumenti di sicurezza di terze parti utilizzati dagli istituti di formazione, fornendo risparmi diretti ai gruppi IT.

- Un'università nordamericana utilizzava Education Plus per il single sign-on per tutte le applicazioni, il che ha eliminato l'esigenza di costi aggiuntivi per le licenze pari a 150.000 euro con una soluzione di terze parti.
- Un distretto scolastico nordamericano ha evitato di spendere 30.000 euro all'anno per un filtro anti-spam per la posta elettronica perché Education Plus fornisce questa funzionalità. Il distretto ha risparmiato 80.000 euro aggiuntivi perché non ha avuto più bisogno di mantenere la sicurezza del server di posta elettronica.

- Un'università nordamericana ha risparmiato 60.000 euro su una soluzione di prevenzione della

"Utilizziamo [Education Plus] per evitare di pagare 60.000 euro per la prevenzione della perdita di dati e 150.000 euro per i servizi di un provider di identità all'anno. Il valore che otteniamo dal rapporto con Google è significativo".
Direttore infrastruttura IT, istruzione superiore, Nord America

perdita di dati alternativa poiché Education Plus offre questa funzionalità (che è inclusa sia in Education Fundamentals che in Education Plus).

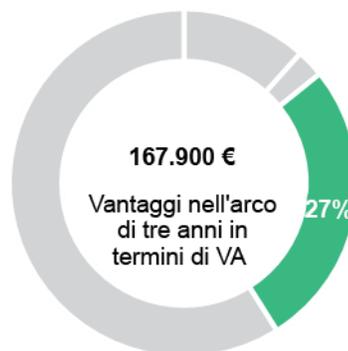
Modelli e ipotesi. Per l'azienda fittizia, Forrester ipotizza quanto segue:

- L'azienda fittizia evita l'utilizzo di una soluzione di single sign-on di terze parti che avrebbe un costo di 30.000 euro all'anno.
- Education Plus elimina l'esigenza di un servizio di prevenzione della perdita di dati, facendo risparmiare all'azienda fittizia 45.000 euro all'anno.
- L'azienda fittizia aveva già effettuato la migrazione a un ambiente cloud e di conseguenza non richiede soluzioni di sicurezza e supporto e-mail aggiuntivi.

Rischi. Forrester è consapevole che questi risultati potrebbero non essere rappresentativi di tutte le esperienze e che il vantaggio varierà da un istituto all'altro, a seconda dei seguenti fattori:

- Alcuni intervistati con budget più ridotti hanno indicato di non aver utilizzato strumenti di sicurezza di terze parti né un software gratuito. Questi istituti non hanno riscontrato gli stessi vantaggi in termini di risparmio sui costi investendo in Education Plus, ma hanno notato un miglioramento rilevante della loro posizione di sicurezza e nel numero di violazioni.
- I lettori devono determinare quale dei servizi di sicurezza del proprio istituto potrebbe essere sostituito da Education Plus e quale sarebbe il risparmio totale derivante dalla sostituzione di tali servizi.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al ribasso questo vantaggio del 10%, ottenendo un VA totale a tre anni ponderato in base ai rischi di 167.900 euro.



Risparmi aggiuntivi su servizi legacy

Gli istituti che utilizzavano Education Plus hanno eliminato i costi dei servizi di sicurezza preesistenti, tra cui:

- Sicurezza delle e-mail
- Archiviazione su cloud e sicurezza del server
- Sicurezza di rete
- Servizi di gestione degli incidenti di sicurezza
- Gestione dell'identità
- Prevenzione della perdita di dati
- Gestione dei dispositivi
- Servizi di archiviazione/collaborazione con requisiti di localizzazione dei dati

Risparmi diretti consentiti dalle funzionalità di sicurezza di Education Plus

Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
C1	Costi evitati per soluzione single sign-on di terze parti	Interviste	30.000 €	30.000 €	30.000 €
C2	Costo evitato per la soluzione di prevenzione della perdita di dati di terze parti	Interviste	45.000 €	45.000 €	45.000 €
Ct	Risparmi diretti consentiti dalla piattaforma di sicurezza di Education Plus	C1+C2	75.000 €	75.000 €	75.000 €
	Ponderazione in base al rischio	↓10%			
Ctr	Risparmi diretti consentiti dalla piattaforma di sicurezza di Education Plus (ponderati in base al rischio)		67.500 €	67.500 €	67.500 €
Totale triennio: 202.500 €			Valore attuale triennio: 167.863 €		

RISPARMI DIRETTI CONSENTITI DALLA SUITE DI COLLABORAZIONE DI EDUCATION PLUS

Evidenze e dati. Education Plus ha consentito agli istituti degli intervistati di ottenere risparmi diretti aggiuntivi poiché non hanno più avuto bisogno di strumenti di collaborazione e servizi di archiviazione su cloud alternativi.

- Un intervistato di un istituto con classi elementari-liceali nella regione Asia-Pacifico ha riferito che Education Plus era più accessibile rispetto alle suite di collaborazione e alle piattaforme didattiche alternative prese in considerazione.
- Un intervistato di un distretto scolastico nordamericano ha riferito che Education Plus costa almeno il 50% in meno rispetto alle soluzioni alternative.
- Un'università nordamericana ha risparmiato circa 100 euro per studente all'anno passando a Education Plus. Questo risparmio è stato il risultato della mancata

Risparmi diretti sulla suite di collaborazione per studente all'anno

100 €



esigenza di fornire agli studenti licenze per piattaforme didattiche e archiviazione su cloud alternativi.

- Alcuni intervistati, in particolare quelli provenienti dagli istituti di istruzione superiore, hanno notato che non tutti gli studenti e il personale sono stati in grado di effettuare la transizione completa da suite di collaborazione alternative. Spesso questo si limitava a studenti che studiavano e personale che lavorava in campi più tecnici in cui potrebbe essere necessario un software specializzato.

Modelli e ipotesi. Per l'azienda fittizia, Forrester ipotizza quanto segue:

- L'azienda fittizia risparmia 15 euro all'anno per ogni studente che non deve più accedere alla suite di collaborazione alternativa.

“Siamo riusciti a ottenere risparmi considerevoli su vari programmi e applicazioni utilizzando Google per servizi basati su cloud”.

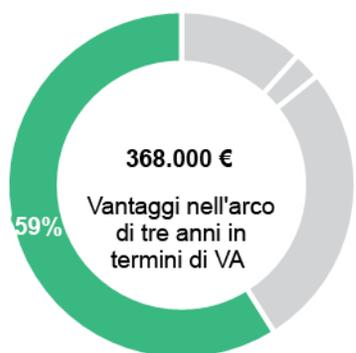
Partner aziendale IT, istituto di classi elementari-liceali, Europa

- Non tutti gli studenti sono in grado di passare immediatamente a Education Plus dalla suite di collaborazione alternativa. Nell'Anno 1, 9.000 studenti dei 15.000 effettuano la migrazione completa, e il numero sale a 12.000 entro il terzo anno.
- L'azienda fittizia non ha più bisogno di pagare un importo annuale di 37.500 euro per i servizi di archiviazione su cloud facendo passare gli studenti e il personale a Google Drive nell'ambito di Education Plus.

Rischi. Forrester è consapevole che questi risultati potrebbero non essere rappresentativi di tutte le esperienze e che il vantaggio varierà da un istituto all'altro, a seconda dei seguenti fattori:

- Il numero di studenti che non hanno più bisogno di accedere a strumenti legacy specializzati varierà in base al tipo di istituto e alle esigenze degli studenti.
- Un intervistato ha riferito che il proprio istituto non disponeva già di una suite di collaborazione e di uno strumento di archiviazione dei dati alternativi, e di conseguenza non ha potuto risparmiare sui costi ritirando le soluzioni legacy.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al ribasso questo vantaggio del 25%, ottenendo un VA totale a tre anni ponderato in base ai rischi di 368.000 euro .



Risparmi diretti consentiti dalle funzionalità di collaborazione di Education Plus

Rif.	Metrica	Fonte	Anno 1	Anno 2	Anno 3
D1	Numero di studenti che hanno effettuato la transizione completa a Education Plus	Azienda fittizia	9.000	11.250	12.000
D2	Costi di licenza evitati per studente	Interviste	15 €	15 €	15 €
D3	Costi di licenza evitati per studente	D1*D2	135.000 €	168.750 €	180.000 €
D4	Costi evitati per l'archiviazione dei dati	Interviste	37.500 €	37.500 €	37.500 €
Dt	Risparmi diretti consentiti dalle funzionalità di collaborazione di Education Plus	D3+D4	172.500 €	206.250 €	217.500 €
	Ponderazione in base al rischio	↓25%			
Dtr	Risparmi diretti consentiti dalle funzionalità di collaborazione di Education Plus (ponderati in base al rischio)		129.375 €	154.688 €	163.125 €

Totale triennio: 447.188 €

Valore attuale triennio: 368.013 €

Analisi dei vantaggi in termini di esperienza per docenti e studenti

SIGNIFICATIVO MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA DEI DOCENTI, CHE RIDUCE LO STRESS E IL CARICO DI LAVORO

Gli intervistati hanno affermato che le decisioni dei propri istituti di investire in Education Plus sono state in parte favorite dal desiderio di sostenere i docenti che avevano lavorato molte ore e il cui lavoro era stato reso più difficile dalla pandemia. In molti casi, i docenti avevano richiesto direttamente alla loro amministrazione di fornire loro accesso a Education Plus.

- Amministratori e docenti hanno affermato che Education Plus ha dato sollievo al personale insegnante sotto forma di risparmi considerevoli in termini di tempo e impegno.
- Gran parte del lavoro manuale associato ai docenti è stato eliminato dopo l'investimento in Education Plus. Questo includeva registrazione delle presenze, distribuzione e valutazione dei test, coordinamento con i genitori e l'amministrazione nonché comunicazione

“[I docenti] dovrebbero scegliere Education Plus perché fornisce moltissime funzionalità che possono essere utilizzate insieme. Consente una grande collaborazione che non può essere utilizzata con altre applicazioni. Tutto è integrato nelle funzionalità di Google”.

Insegnante, istituto di classi elementari-liceali, regione Asia-Pacifico

“[Prima di Education Plus] impiegavamo molte ore per raggiungere i nostri studenti. Dovevamo chiamarli attraverso [un sistema di messaggistica alternativo] per parlare con loro. Lo abbiamo fatto per la mia quinta classe, è stato stressante e ha richiesto molto lavoro”.

Insegnante, istituto di classi elementari-liceali, regione Asia-Pacifico

con gli studenti.

- Docenti e amministratori di più istituti e regioni hanno dichiarato che gli educatori non avevano più bisogno di investire in macchinose app di terzi per raggiungere individualmente gli studenti. Al contrario, hanno potuto utilizzare Google Chat per inviare messaggi all'intera classe, il che ha consentito loro di risparmiare diverse ore alla volta.
- I responsabili decisionali hanno affermato che poiché Education Plus riunisce strumenti didattici in un'unica piattaforma, i docenti sono passati senza problemi da un'attività all'altra senza l'esigenza di trasferire manualmente informazioni da un servizio all'altro, come dovevano fare invece in precedenza.

CAPACITÀ DI EFFETTUARE FACILMENTE LA TRANSIZIONE DA E VERSO L'APPRENDIMENTO VIRTUALE

Gli istituti degli intervistati erano in stati diversi dell'apprendimento virtuale/di persona al momento in cui sono state condotte le interviste, ma amministratori e docenti hanno affermato che Education Plus ha consentito ai loro istituti di adattarsi rapidamente a requisiti mutevoli.

- Diversi intervistati hanno affermato che i cambiamenti nelle normative del governo avevano richiesto a studenti e docenti di passare all'apprendimento virtuale o di terminarlo con scarso preavviso. Sia docenti che studenti hanno affermato che la transizione è stata resa più semplice dall'utilizzo di Education Plus come piattaforma di apprendimento centrale poiché offriva strumenti e funzionalità che si traducevano facilmente sia in ambienti virtuali che di persona.
- Molti responsabili decisionali hanno indicato che i loro istituti si stavano preparando per un modello di apprendimento ibrido e che Education Plus è stato fondamentale per consentire ai docenti di gestire efficacemente questa transizione e permettere agli studenti di continuare a ricevere istruzione di qualità.

MIGLIORAMENTO DELL'APPRENDIMENTO IN PRESENZA

Mentre Education Plus ha aiutato molti istituti ad adattarsi all'apprendimento virtuale durante la pandemia, alcuni intervistati hanno affermato che i docenti sono stati in grado di migliorare l'apprendimento in presenza per gli studenti dopo il ritorno in aula.

- Gli studenti che utilizzavano Chromebook Google o altri dispositivi in aula hanno potuto usare Education Plus per effettuare la transizione da attività in presenza a compiti a casa indipendenti e di gruppo al di fuori dell'aula.
- Un insegnante di musica presso un istituto scolastico europeo ha registrato le lezioni del suo piano formativo tramite Google Meet, il che ha consentito agli studenti di rivedere i video in base ai propri ritmi durante il corso. Ha avuto quindi a disposizione il tempo necessario per aiutare individualmente gli studenti, cosa che non sarebbe stata possibile prima dell'investimento in Education Plus.

ACCESSO A FUNZIONALITÀ PREMIUM

I suddetti vantaggi sono stati resi possibili grazie all'accesso a funzionalità premium di Education Plus. Gli intervistati hanno sottolineato che alcune funzionalità specifiche sono state particolarmente preziose per i docenti e gli studenti dell'istituto e che questo ha inciso sulle decisioni di investimento.

- Un'altra funzionalità apprezzata sia dagli amministratori che dal personale docente è stata la possibilità di utilizzare Google Meet per registrare e trasmettere video in diretta streaming. Inoltre, i docenti hanno apprezzato il fatto che Education Plus consentisse un pubblico più ampio, monitoraggio delle partecipazioni, sale ricreative e sondaggi live. Hanno dichiarato che prima dell'investimento in Education Plus, i loro istituti avevano tentato di utilizzare strumenti di terze parti per fornire la stessa funzione, ma che avevano

“Google ci aiuta a continuare il processo di apprendimento con i nostri studenti... Non abbiamo nessun problema nel passare da una situazione all'altra. Oggi il nostro core business è l'apprendimento in presenza, ma se dobbiamo passare all'apprendimento virtuale, non avremo problemi”.

Responsabile del controllo della tecnologia, istituto di classi elementari-liceali, Sud America

avuto difficoltà a gestire diversi servizi. Preferivano utilizzare Google Meet perché si integrava con il resto degli strumenti di Education Plus.

- Docenti e amministratori hanno affermato che l'ampliamento dell'archiviazione Google Drive con Education Plus è stato un vantaggio importante dell'upgrade e hanno dichiarato di non dover più dedicare molto tempo al monitoraggio attivo dell'uso dell'archiviazione su cloud da parte degli studenti. Hanno inoltre dichiarato che le esperienze degli studenti sono migliorate grazie all'accesso a un maggior numero di materiali e alla possibilità di collaborare più efficacemente con altri studenti.

VANTAGGI NON QUANTIFICATI

I vantaggi aggiuntivi riscontrati dai clienti, ma che non è stato possibile quantificare, sono:

- **Vantaggio aggiuntivo di una migliore sicurezza.**
Gli intervistati hanno riscontrato vantaggi aggiuntivi che vanno oltre il lavoro risparmiato grazie alla riduzione degli attacchi di phishing e altri incidenti di sicurezza, come la riduzione dei premi delle assicurazioni informatiche, l'eliminazione della possibilità di sanzioni governative e l'aumento della fiducia degli stakeholder.
- **Prevenzione e mitigazione del bullismo online.**
Lo strumento Vault di Education Plus (incluso sia in Education Fundamentals che Education Plus) ha consentito agli amministratori di ricercare facilmente parole e frasi chiave nelle interazioni con gli studenti. Alcuni intervistati hanno notato che questo ha aiutato il loro istituto a gestire gli incidenti di bullismo online e risolvere più efficacemente le preoccupazioni sia dei docenti che dei genitori. Un intervistato ha osservato una riduzione degli eventi di bullismo quando gli studenti sapevano che le loro interazioni potevano essere monitorate.

- **Possibilità di comporre un numero locale utilizzando Google Meet.** Un responsabile della sicurezza informatica presso un'università europea ha notato che il personale che intervistava i candidati è stato in grado di utilizzare Google Meet chiamando un numero di telefono locale. Questo ha consentito al personale di condurre interviste senza richiedere l'accesso a un computer, fattori che hanno entrambi ridotto il peso sull'assistenza IT e consentito un uso più efficiente delle risorse.

“Dal momento che siamo clienti di [Education] Plus, otteniamo uno spazio di archiviazione aggiuntivo per studente. È un risparmio enorme per noi.”

Responsabile dell'architettura aziendale presso un istituto di istruzione superiore in Nord America.

FLESSIBILITÀ

Il valore della flessibilità varia a seconda del cliente.

Vi sono vari scenari in cui un cliente potrebbe implementare Education Plus e successivamente scoprire ulteriori usi e opportunità di business:

- **Migliore capacità per studenti e docenti di coinvolgere esperti esterni in materia.** Un responsabile della sicurezza informatica di un'università sudamericana ha osservato che il proprio istituto è stato in grado di utilizzare Google Meet direttamente all'interno dei propri servizi sanitari e consentire ai pazienti di tenere sessioni virtuali con infermieri e medici. La capacità di utilizzare l'API di Google Meet ha fatto sì che gli amministratori IT non hanno dovuto ricostruire la piattaforma sanitaria e

che pazienti e operatori sanitari hanno potuto continuare a lavorare nell'ambiente con cui avevano familiarità. I team hanno potuto beneficiare anche di una piattaforma di videoconferenze più sicura e stabile di quella precedentemente accessibile.

- **Coerenza dell'esperienza su più dispositivi.** Gli studenti utilizzavano una gamma di dispositivi, e gli intervistati hanno affermato che Education Plus ha offerto un'esperienza simile indipendentemente dal tipo di hardware utilizzato, migliorando l'esperienza di apprendimento degli studenti. La coerenza di Education Plus su vari hardware ha fornito all'amministrazione flessibilità nel tipo di ecosistemi di apprendimento supportati.

La flessibilità dovrebbe inoltre essere quantificata quando la si valuta nell'ambito di un progetto specifico (descritto più dettagliatamente nell'[Appendice A](#)).

“C'è coerenza [di Education Plus] tra un prodotto e l'altro, quindi non si tratta di una curva di apprendimento ripida per insegnanti e studenti. Offre accessibilità da qualsiasi luogo e dispositivo. Abbiamo [una gamma di dispositivi] nel nostro distretto. Qualunque dispositivo si utilizzi, si avrà la stessa esperienza con Education Plus. Questo è importante per noi”.
Direttore IT, istituto di classi elementari-liceali, Nord America

Analisi dei costi

■ Dati sui costi quantificati, come applicati all'azienda fittizia

Costi totali							
Rif.	Costo	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale
Etr	Costi di licenza al prezzo di vendita suggerito dal produttore per Education Plus	0 €	78.750 €	78.750 €	78.750 €	236.250 €	195.840 €
Ftr	Gestione del cambiamento	12.325 €	2.550 €	2.550 €	2.550 €	19.975 €	18.666 €
	Costi totali (ponderati in base al rischio)	12.325 €	81.300 €	81.300 €	81.300 €	256.225 €	214.506 €

COSTI DI LICENZA AL PREZZO AL PREZZO DI VENDITA SUGGERITO DAL PRODUTTORE PER EDUCATION PLUS

Evidenze e dati. Google addebita le spese di licenza per Education Plus in base all'iscrizione degli studenti. Le licenze di personale e docenti vengono fornite senza costi aggiuntivi con un rapporto di licenze studenti-personale.

- Gli intervistati hanno notato che il costo di licenza per studente era generalmente di pochi euro al mese, e non servivano licenze aggiuntive per il personale e i docenti poiché Google forniva loro licenze senza costi aggiuntivi a sufficienza.
- Sebbene gli intervistati abbiano affermato che Education Plus aveva il costo totale più basso, hanno anche dichiarato che il pagamento in base al numero di studenti comportava costi superiori rispetto ai modelli precedenti basati sul numero di docenti e personale.

Modelli e ipotesi. Per l'azienda fittizia, Forrester ipotizza quanto segue:

- L'azienda fittizia ha un totale di 15.000 studenti.
- L'azienda fittizia paga il prezzo di vendita suggerito dal produttore di 5 euro per studente all'anno e non riceve alcuno sconto.
- L'azienda fittizia non richiede licenze aggiuntive per docenti e personale oltre le licenze fornite senza costi aggiuntivi in base al rapporto tra studenti e personale.

“Il passaggio al modello a pagamento di Education Plus trasforma un buon prodotto in uno davvero ottimo. Considerato che si tratta del cuore delle nostre attività di amministrazione, insegnamento e apprendimento, è giusto considerare di pagare. Se si desiderano strumenti di qualità, è necessario un investimento. Non si tratta di qualcosa semplicemente auspicabile, ma di una soluzione assolutamente irrinunciabile per le nostre scuole”.

Responsabile digitale, istituto di classi elementari-liceali, Europa

Rischi. Forrester è consapevole che questi risultati potrebbero non essere rappresentativi di tutte le esperienze e che il vantaggio varierà da un istituto all'altro, a seconda dei seguenti fattori:

- Nessun intervistato ha riferito che il proprio istituto paga più del prezzo di vendita suggerito dal produttore di 5 euro per studente, e di conseguenza il rischio di costi superiori si presume che sia minimo.

Risultati. Per tenere conto di questo rischio, Forrester ha corretto al rialzo questo costo del 5%, ottenendo un VA totale a tre anni ponderato in base al rischio (scontato al 10%) di 196.000 euro.



Costi di licenza al prezzo di vendita suggerito dal produttore per Education Plus

Rif.	Metrica	Fonte	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3
E1	Numero di studenti	Azienda fittizia		15.000	15.000	15.000
E2	Prezzo di vendita suggerito dal produttore di Education plus per studente all'anno	Interviste		5 €	5 €	5 €
Et	Costi di licenza al prezzo di vendita suggerito dal produttore per Education Plus	E1*E2	0 €	75.000 €	75.000 €	75.000 €
	Ponderazione in base al rischio	↑5%	.			
Etr	Costi di licenza al prezzo di vendita suggerito dal produttore per Education Plus (ponderati in base al rischio)		0 €	78.750 €	78.750 €	78.750 €
Totale triennio: 236.250 €				Valore attuale triennio: 195.840 €		

GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

Evidenze e dati. Alcuni intervistati hanno osservato che il passaggio di docenti e personale a Education Plus ha richiesto il coinvolgimento del reparto IT nella formazione e nella gestione del cambiamento.

- La maggior parte degli intervistati, in particolare di istituti più piccoli, non ha dovuto dedicare una quantità di tempo considerevole alla gestione del cambiamento o alla formazione dei docenti.
- Un intervistato di un distretto scolastico con classi elementari-liceali nordamericano ha osservato che alcuni docenti dell'istituto hanno impiegato alcuni mesi

“Education Plus è incredibilmente robusto e facile da imparare a utilizzare anche a livello base, che è quello di cui alcuni membri del personale e studenti hanno bisogno. Partendo da queste solide basi si può crescere, ed è in questo modo che consente l’innovazione”.
Partner aziendale IT, istituto di classi elementari-liceali, Europa

per essere totalmente a proprio agio nell'uso di Education Plus. Hanno affermato che questo era particolarmente vero per docenti di ruolo che si erano abituati ai servizi legacy. Per facilitare la transizione, per il primo mese e mezzo era stata resa disponibile una formazione giornaliera e quindi settimanale. Queste formazioni erano aperte a tutti i membri del personale e guidate dal gruppo IT.

- Alcuni intervistati di istituti più grandi hanno osservato che il proprio personale ha impiegato più tempo durante la transizione iniziale a Education Plus per aiutare i docenti a trasferire piani di studio e materiali sulla nuova piattaforma. Tuttavia, la maggior parte dei docenti è stata in grado di effettuare la transizione in modo indipendente senza il coinvolgimento di altro personale.
- I docenti che hanno utilizzato i programmi di certificazione Google for Education sono stati in grado di effettuare la transizione a Education Plus in modo molto più semplice perché hanno appreso le competenze necessarie da soli invece di richiedere l'aiuto aggiuntivo del reparto IT e di altri membri del personale.

Modelli e ipotesi. Per l'azienda fittizia, Forrester ipotizza quanto segue:

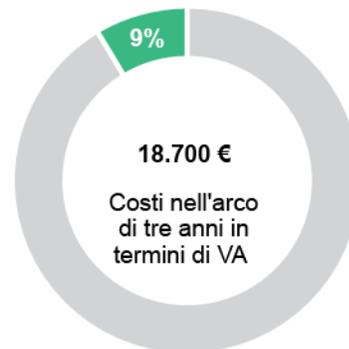
- L'azienda fittizia tiene sessioni settimanali di formazione per il personale e per i docenti durante il primo mese e mezzo della transizione. Passa poi a sessioni di formazione trimestrali per i successivi tre anni. Ogni sessione di formazione richiede un totale di 15 ore di lavoro per il reparto IT, inclusa la preparazione, la facilitazione e l'assistenza successiva.
- Il gruppo IT dell'azienda fittizia spende inizialmente 200 ore di lavoro per aiutare alcuni docenti a spostare i propri piani di studio su Education Plus. La maggior parte dei docenti può effettuare l'operazione in modo indipendente.

Rischi. Forrester è consapevole che questi risultati potrebbero non essere rappresentativi di tutte le esperienze e che il vantaggio varierà da un istituto all'altro, a seconda dei seguenti fattori:

- I docenti che non erano già a proprio agio nello sfruttare la tecnologia in aula hanno avuto maggiori difficoltà nel passaggio a Education Plus.
- A seconda della formazione dei docenti, la gestione del cambiamento e la formazione potrebbero richiedere più tempo ed essere più costose per un istituto di istruzione.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto al rialzo questo costo del 25%, ottenendo un VA totale a tre anni, ponderato in base ai rischi, pari a 18.700 euro.

“Education Plus è più intuitiva di [una suite di collaborazione alternativa]... Un insegnante che gestisce o che insegna a 30 studenti in aula, desidera qualcosa di semplice da utilizzare, intuitivo [e] che non richieda un'ora di formazione sullo sviluppo professionale per essere utilizzato. Vogliono qualcosa che possano adottare e utilizzare subito”.
Direttore IT, istituto di classi elementari-liceali, Nord America

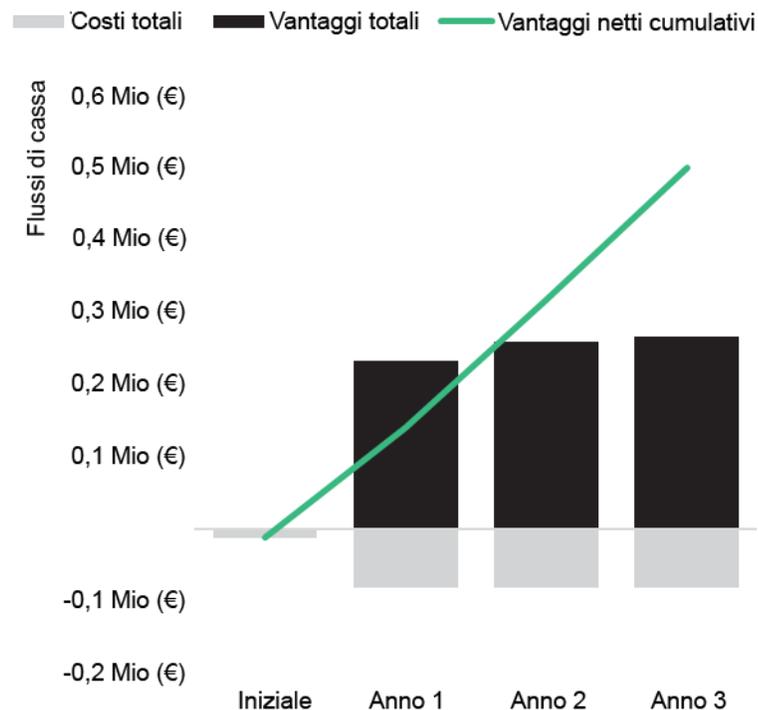


Gestione del cambiamento						
Rif.	Metrica	Fonte	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3
F1	Sessioni di formazione del personale	Interviste	6	4	4	4
F2	Ore di lavoro IT necessarie per la formazione del personale	Interviste	15	15	15	15
F3	Ore totali di lavoro IT necessarie per la formazione del personale	F1*F2	90	60	60	60
F4	Ore di lavoro IT aggiuntive necessarie per fornire assistenza nella gestione del cambiamento	Interviste	200	0	0	0
F5	Tariffa oraria complessiva per ETP addetto alle operazioni IT	Standard TEI	34 €	34 €	34 €	34 €
Ft	Gestione del cambiamento	(F3+F4)*F5	9.860 €	2.040 €	2.040 €	2.040 €
	Ponderazione in base al rischio	↑25%	.			
Ftr	Gestione del cambiamento (ponderata in base al rischio)		12.325 €	2.550 €	2.550 €	2.550 €
Totale triennio: 19.975 €			Valore attuale triennio: 18.666 €			

Riepilogo finanziario

METRICHE PONDERATE IN BASE AL RISCHIO, CONSOLIDATE PER UN PERIODO DI TRE ANNI

Grafico del flusso di cassa (ponderato in base al rischio)



I risultati finanziari calcolati nelle sezioni vantaggi e Costi possono essere utilizzati per determinare il ROI, il VAN e il periodo di recupero dell'investimento dell'azienda fittizia. Per questa analisi, Forrester ipotizza un tasso di sconto annuo del 10%.

Questi valori per il ROI, il VAN e il periodo di recupero dell'investimento sono determinati applicando fattori di ponderazione in base al rischio ai risultati non corretti di ciascuna sezione vantaggi e costi.

Analisi del flusso di cassa (stime ponderate in base al rischio)

	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale
Costi totali	(12.325 €)	(81.300 €)	(81.300 €)	(81.300 €)	(256.225 €)	(214.506 €)
Vantaggi totali	0 €	232.600 €	257.913 €	266.350 €	756.863 €	624.719 €
Vantaggi netti	(12.325 €)	151.300 €	176.613 €	185.050 €	500.638 €	410.213 €
ROI						191%
Recupero dell'investimento						<6 mesi

Appendice A: Total Economic Impact

Il Total Economic Impact è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e aiuta i fornitori a comunicare ai clienti la proposta di valore dei propri prodotti e servizi. La metodologia TEI permette alle aziende di dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT rivolgendosi a responsabili aziendali e altri stakeholder di rilievo.

APPROCCIO TOTAL ECONOMIC IMPACT

I **vantaggi** rappresentano il valore previsto fornito all'azienda dal prodotto. La metodologia TEI assegna lo stesso peso alla misura dei profitti e a quella dei costi, permettendo un'analisi completa degli effetti della tecnologia sull'intera azienda.

I **costi** considerano tutte le spese necessarie per fornire il valore proposto, o i vantaggi, del prodotto. All'interno del TEI, la categoria dei costi corrisponde ai costi incrementali rispetto all'ambiente esistente per determinare i costi correnti associati alla soluzione.

La **flessibilità** rappresenta il valore strategico che può essere ottenuto per ulteriori investimenti, che si aggiungono all'investimento iniziale già in atto. Avere la capacità di cogliere un tale vantaggio comporta un VA che può essere stimato.

I **rischi** sono una misura dell'incertezza delle stime dei vantaggi e dei costi, tenendo conto: 1) della probabilità che le stime confermino le proiezioni originali e 2) della probabilità che le stime vengano monitorate nel tempo. I fattori di rischio del TEI sono basati su una "distribuzione triangolare".

La colonna dell'investimento iniziale contiene i costi sostenuti al "momento 0" o all'inizio del primo anno, non scontati. Tutti gli altri flussi di cassa sono scontati, applicando il tasso di sconto stabilito a fine anno. I calcoli relativi al VA vengono effettuati per ogni stima totale di costo e vantaggio. I calcoli del VAN nelle tabelle di riepilogo indicano la somma dell'investimento iniziale e dei flussi di cassa scontati in ogni anno. Le somme e i calcoli del valore attuale delle tabelle Vantaggi totali, Costi totali e Flusso di cassa potrebbero non rappresentare i totali esatti perché alcuni valori potrebbero essere arrotondati.



VALORE ATTUALE (VA)

Il valore attuale o corrente delle stime dei costi (scontati) e dei vantaggi, in base a un determinato tasso di interesse (il tasso di sconto). Il VA di costi e profitti inserito nel VAN totale dei flussi di cassa.



VALORE ATTUALE NETTO (VAN)

Il valore attuale o corrente dei futuri flussi di cassa netti (scontati), in base a un determinato tasso di interesse (il tasso di sconto). In genere, un VAN positivo per un progetto indica che l'investimento dovrebbe essere attuato, a meno che altri progetti non abbiano VAN più elevati.



RITORNO SULL'INVESTIMENTO (ROI)

Il rendimento previsto di un progetto in termini percentuali. Il ROI viene calcolato dividendo i profitti netti (profitti meno costi) per i costi.



TASSO DI SCONTO

Il tasso di interesse utilizzato nell'analisi del flusso di cassa per tenere conto del valore temporale del denaro. Normalmente, le aziende utilizzano tassi di sconto compresi tra l'8% e il 16%.



PERIODO DI RECUPERO DELL'INVESTIMENTO

Il punto di pareggio di un investimento. È il punto in cui i profitti netti (profitti meno costi) equivalgono all'investimento o al costo iniziale.

Appendice B. Note finali

¹ Il Total Economic Impact è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e aiuta i fornitori a comunicare ai clienti la proposta di valore dei propri prodotti e servizi. La metodologia TEI permette alle aziende di dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT rivolgendosi a responsabili aziendali e altri stakeholder di rilievo.

FORRESTER®