

Grâce au soutien de Google.org, la Toronto Public Library propose une formation sans frais sur l'IA



Défi

Les employeurs sont de plus en plus nombreux à demander à leur personnel de posséder des compétences en IA. Toutefois, différents groupes de la communauté torontoise, notamment les nouveaux arrivants, les adultes d'âge mûr et les personnes à la recherche d'un emploi, peuvent faire face à une impasse lorsqu'il s'agit d'acquérir de nouvelles compétences. À mesure que le monde du travail évolue, ce manque d'accès peut accentuer les disparités sur le plan technologique et marginaliser certaines personnes. Les institutions publiques telles que les bibliothèques ont un rôle important à jouer afin de veiller à ce que tout le monde dispose des mêmes chances face à l'évolution constante des technologies.

Solution

Depuis longtemps, la Toronto Public Library (TPL) joue un rôle essentiel dans la lutte contre les inégalités en matière de technologie, en offrant un accès équitable aux technologies émergentes. En 2025, avec le soutien de Google.org, la TPL a lancé des « cercles d'apprentissage sur l'IA », qui combinent des cours en ligne avec des groupes d'études animés par ses employés. Ces cours sans frais permettent aux membres de la communauté d'accéder à des outils, à une formation sur l'IA et à des programmes visant à faciliter les recherches d'emploi, à stimuler la productivité et à encourager une utilisation sûre et éclairée de l'IA.

Impact

Le soutien apporté par [Google.org](https://www.google.org) a permis à plus de 2 100 Torontois et Torontoises de participer aux groupes d'apprentissage, et à quelque 1 100 autres de s'inscrire au cours portant sur les bases de l'IA. Les participants ont exprimé un taux de satisfaction de 98 % à l'égard du programme, et 81 % d'entre eux ont affirmé que leur participation avait contribué à leur progression vers leurs objectifs de carrière. Il s'agit d'un excellent début pour répondre à ce besoin émergent, et la TPL s'engage à poursuivre l'expansion de la portée et de l'ampleur de l'accès à la formation sur l'IA.

« Comme l'IA s'intègre de plus en plus aux milieux de travail et à la vie de tous les jours, l'accès équitable aux possibilités d'apprentissage devient plus important que jamais. Notre objectif est de veiller à ce que tout le monde ait la possibilité de comprendre ces technologies et de prendre des décisions éclairées par rapport à leur utilisation. »

Pam Ryan, Directrice du développement de services et de l'innovation

