



Google for Education - Aileler İçin Teknolojiyle İlgili SSS

Dijital teknolojiler, çocuğunuzun eğitiminde önemli bir rol oynamaya devam ederken kullanılan teknolojiyle ilgili yanıtlanması gereken daha fazla soru ve bazı destek gereksinimleri olduğunu fark ettik. Sınıfta kullanılan teknolojiyle ilgili en sık sorulan soruları derledik ve bunları hızlı ipuçları, kılavuzlar ve teknik konulardaki sorularınıza yanıt bulmanıza yardımcı olacak çeşitli kaynaklarla bir araya getirdik. Sorunuzu burada göremiyorsanız [Google for Education Yardım Merkezimizi](#) ziyaret edin. Burada, sorunuzu yazıp arama yaparak çözümlere, adım adım talimatlara veya aynı sorunu yaşayan başka kullanıcıların paylaştığı çözüm yollarına ulaşabilirsiniz.

Google Classroom'a nasıl erişebilirim?

Veliler, çocuklarının Google Classroom hesabına giriş yapamaz. Çocuğunuzla birlikte ekran başına geçerek Classroom'da gezinmenizi ve gelecekteki ödevler, sınıf çalışmaları ve öğretmenden gelen bildirimler hakkında konuşmanızı öneriyoruz.

Çocuğum Google Classroom'da nasıl oturum açıyor?

Google Classroom'a erişebilmek için çocuğunuzun öncelikle okul hesabına giriş yaptığını doğrulaması gerekir. Bunun ardından, classroom.google.com adresine gidebilir ve daha sonra kolayca bulabilmek için [sayfaya ver işareti koyabilir](#). Bu [Yardım Merkezi sayfasında](#), sık karşılaşılan hata mesajlarının da açıklandığı adım adım bir kılavuza ulaşabilirsiniz. Classroom'daki spesifik özellikler hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Global GEG Liderlerimiz tarafından](#) hazırlanan, özelliklerin tek tek anlatıldığı [videolara](#) göz atabilirsiniz.

Çocuğumun ödevlerini, eksik çalışmalarını ve öğretmenine gönderdiği çalışmaları nereden görebilirim?

[Çocuğunuzun tüm ödevlerini](#) (eksik ve geç teslim edilen çalışmalar dahil) ve [Takvim'deki teslim tarihlerini](#) görmek için Google Classroom'u kullanabilirsiniz. Çocuğunuza atanan tüm ödevleri teslim tarihleriyle birlikte görmek için Google Classroom'daki Yapılacaklar sekmesini görüntüleyebilir veya teslim tarihi yaklaşan ödevleri görmek için tek bir sınıfı seçerek Akış ya da Sınıf Çalışmaları sayfasına bakabilirsiniz. Ebeveynler giriş yapamaz, ancak [Veli Özetleri](#), çocuğunuzun ilerlemesi hakkında haftalık bir rapor sağlar.

Google Classroom'da bir sayfa yüklenmiyorsa ne yapmalıyız?

Bir sayfanın kilitlenmesinin veya yüklenmemesinin pek çok nedeni olabilir. İsteddiğiniz sonuca ulaşmak için [sık karşılaşılan hata mesajları ve bunları düzeltme yolları](#) hakkında bilgi edinin. Yaşadığınız sorunu tespit edin ve önerilen adımları uygulayın.

Bu araçları kablosuz ağ veya internet olmadan nasıl kullanabiliriz?

İnternete bağlı olmasanız da dosyaları Google Dokümanlar, Slaytlar ve E-Tablolar'daki [çevrimdışı modu](#) kullanarak oluşturabilir, düzenleyebilir ve görüntüleyebilirsiniz. Bu özelliği kullanmak istiyorsanız öncelikle özelliği internete bağlı durumdayken etkinleştirin. Böylece dosyalarınıza daha sonra erişebilirsiniz. Çocuğunuz [Chromebook](#) kullanıyorsa çevrimdışı olarak keşfedilebilecek daha pek çok özellik vardır. Daha fazla bilgi edinmek için "EDU in 90" video serimizdeki şu videoyu izleyebilirsiniz: [Offline mode for Chromebooks and Google Workspace](#) (Chromebook'lar ve Google Workspace için çevrimdışı mod).

İnternet bant genişliğimiz düşük. En iyi uygulamalardan birkaçını öğrenebilir miyiz?

Bant genişliğiniz düşük olsa da etkileşimi sürdürmenin pek çok yolu vardır. Google Meet'te, kamerayı kapalı tutabilir ve [toplantılara katılmak ve konuşmak için telefon kullanmayı](#) düşünebilirsiniz. Bu, toplantıya bilgisayar ekranında görüntünüz olmadan, telefonla katılmanıza olanak sağlar. [Google Meet'te internet bant genişliği](#) ve ilgili sorunların nasıl giderileceği hakkında daha fazla bilgi edinin.

Paylaşılan bir cihaz kullanıyorsak çocuğum veya ailem nasıl hesaplarında oturum açabilir ve kapatabilir?

Google araçları, paylaşımaya uygun şekilde tasarlanmıştır. Birden çok hesabın tek bir cihazda yönetilebilmesi de bu araçların tasarım özelliklerinden biridir. [Cihazınıza hesap ekleme ve cihazınızdaki hesapları kullanma](#) hakkında bilgi edinin ve hesaplarınızı güvende tutmak için oluşturulan [güvenlik özelliklerini](#) keşfedin. Ek olarak, Chromebook'larda sunulan bir uygulama olan [Family Link](#), çocukların görmesine izin verilen ve verilmeyen içerikleri belirlemek için [çeşitli ayarlar yapmanıza](#) olanak sağlar. Bu ayarlar, çocuğunuzun eğitim amaçlı kullandığı hesaba da aktarılabilir. [Çocuğunuzun Google Okul Hesabını Family Link'le yönetebilirsiniz](#). [Daha fazla bilgi edinmek için burayı](#) tıklayın.

Chromebook'um olmasa da bu hizmetleri kullanabilir miyim?

Evet. Dokümanlar, Formlar, Meet ve Classroom gibi Google Workspace for Education araçlarına istediğiniz cihazdan (bilgisayarınızdaki tarayıcı, telefon veya tablet) erişebilirsiniz. Çoğu Google Workspace aracının iOS ve Android uygulamaları vardır ve bu araçlara herhangi bir web tarayıcısından da ulaşılabilir.

Çocuğumun Chromebook'taki hesabı kilitlenmiş. Şifresini nasıl sıfırlayabilirim?

Hesabının kilitlenmesi durumunda [çocuğunuzun şifresinin nasıl sıfırlanacağı](#) hakkında daha fazla bilgi edinin. Hızlı bir çözüm olarak, öğrenciler [Chromebook'larda misafir](#) oturumu açabilir. Bunu yaptıklarında şifre kullanarak oturum açmaları istenmez.

Toplantılara Google Meet'ten nasıl katılabiliriz?

Gmail, Google Takvim veya benzersiz bir bağlantı üzerinden sağlanan bir daveti kullanarak [toplantıya katılabilirsiniz](#). Çocuğunuz, öğretmeni tarafından oluşturulan toplantılara [Google Classroom](#) üzerinden veya doğrudan [Google Meet ya da Takvim](#)'den katılabilir.

Meet'e kablosuz ağ olmadan nasıl erişebiliriz?

Google Meet'te çevrimdışı mod yoktur. Ancak öğretmenler toplantı ve derslerini kaydedip daha sonra göndererek çocuğunuzun önemli derslerden geri kalmamasını sağlayabilir. Kaydedilmiş toplantılara erişmenizi sağlamanızı için bu konuyu öğretmeninizle görüşebilirsiniz.

Google Meet sürekli çöküyor. Ne yapabiliriz?

Öncelikle [cihazınızdaki donanım ve yazılımı](#) kontrol ederek Meet'e hazır olduğundan emin olun. Her şey iyi görünmesine rağmen sorun yaşamaya devam ediyorsanız, sizin yaşadığınız sorun ve [farklı sorunlara yönelik çözüm adımları](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.

Çocuğum odaklanma konusunda sorun yaşıyor veya işitme engelli ya da işitme güçlüğü çekiyor. Hangi özelliklerden yararlanabilirim?

İşitme engelli ve işitme güçlüğü yaşayan öğrenciler için veya tüm öğrencilerin konuya daha iyi odaklanması amacıyla Google Meet'te [canlı altyazı](#) özelliğini etkinleştirin. Canlı altyazıları kaydedemezsiniz, ancak [Slaytlar'da altyazıları](#) kullanabilirsiniz. Öğretmenler, soru ve cevapları toplayıp kaydetmek için [Google Slaytlar'daki soru-cevap özelliğini](#) de kullanabilir.