

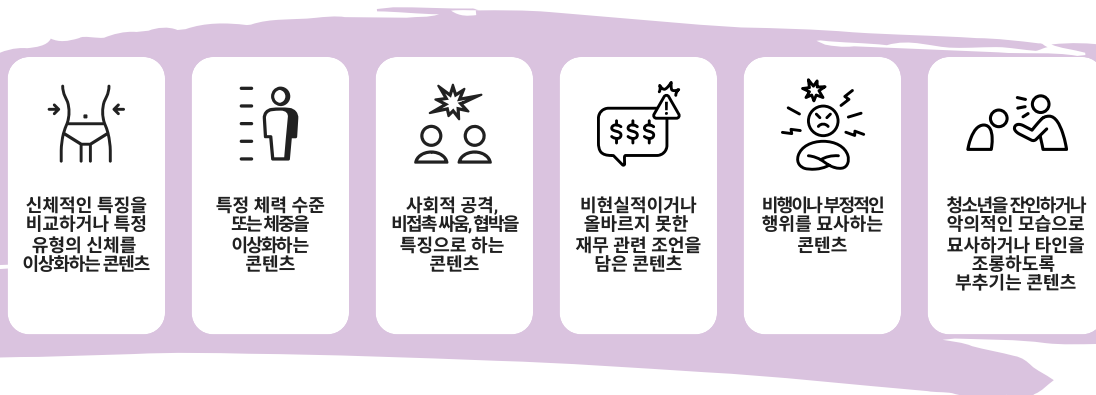


YouTube가 아동 및 만 13세 미만 청소년의 고유한 니즈를 충족하는 맞춤 콘텐츠를 추천하는 방법

청소년들은 새로운 아티스트와 음악 장르를 찾고, 좋아하거나 혹은 싫어하는 과목을 공부하고, 자신의 창의적인 면을 탐색하는 등 다양한 목적으로 YouTube를 이용합니다. 청소년이 자아를 발견하는 이 시기에 YouTube가 이들의 삶에 중요한 역할을 할 수 있는 만큼 YouTube는 더욱 건전한 환경을 조성하고, 온라인 세상을 탐색하는 방법을 배우는 과정에 필요한 도구와 정보의 원천, 보호 장치를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

청소년 안녕감 형성을 위한 투자의 일환으로 YouTube는 이러한 약속을 다양한 형태로 실천하고 있습니다. 아동 및 청소년을 보호하는 방법 가운데 하나는 바로 추천 시스템입니다. 추천 시스템은 이들의 관심사에 맞고 재미있게 시청할 만한 동영상을 찾도록 지원함으로써 개인화된 YouTube 경험을 선사합니다.

2023년 가을, YouTube는 아동 및 만 13세 미만 청소년 대상으로 동영상 순서 지정에 추가적인 보호 장치를 도입하였습니다. 단독으로 한두 번 볼 때는 괜찮지만, 반복해서 시청할 경우 일부의 어린 시청자에게 해로울 수 있는 콘텐츠의 추천을 제한하는 보호 장치입니다. 그리고 이러한 콘텐츠의 반복 시청을 막기 위해 전 세계 청소년을 상대로 유해 콘텐츠가 표시되는 빈도를 줄이는 방법을 개발했습니다. 처음 출시할 때는 이 보호 장치를 3 가지의 콘텐츠 카테고리에 적용했으나, 지속적인 평가 및 [아동 및 가족을 위한 자문 위원회](#)의 자문을 거쳐 현재는 다음 6 가지 콘텐츠 카테고리로 확대하여 적용했습니다.



이러한 콘텐츠 카테고리를 파악하기 위해 YouTube는 수년 동안 아동 및 가족을 위한 자문 위원회(아동 미디어, 아동 발달, 디지털 학습, 시민 의식을 주제로 학계, 비영리단체, 임상 분야에서 활동하는 독립적인 전문가들로 구성된 팀)와 협력하고 있습니다. 2018년에 설립된 이 자문 위원회는 계속해서 변화하는 아동 및 청소년의 니즈에 관해 기존에 정립된 연구 결과와 자체적인 전문 지식을 바탕으로 YouTube에 자문을 제공합니다.

자문 위원회는 청소년 사용자의 경험, 특히 청소년이 자신의 정체성을 규정하는 방식은 물론, 이 추가적인 보호 장치의 출시와 관련하여 지금까지 YouTube에 중요한 자문을 제공하고 있습니다. The Center for Scholars & Storytellers의 창립 이사이자 YouTube 아동 및 가족을 위한 자문 위원회 위원인 얄다 T. 울스는

"청소년은 본인의 관심분야를 탐색하고 다양한 관점으로 세상을 보기 때문에 시청할 콘텐츠를 스스로 선택하는 것은 건강한 일입니다. 이러한 선택권은 청소년이 주도권을 가지고 자신과 커뮤니티의 변화를 이끌어나가는 역량을 길러줄 수 있습니다." 라고 이야기합니다.



하지만 청소년은 시청하는 콘텐츠에서 이상화된 기준에 대한 메시지를 반복적으로 접할 때 자기 자신에 대해 부정적인 인식을 형성할 가능성이 성인보다 더 높습니다. 바로 이 가능성을 방지할 안전 장치를 적용할 필요가 있습니다. 아동 및 가족을 위한 자문 위원회에서 활동하는 임상 의이자 연구자인 엘리슨 브리스코-스미스는

“건강하지 않은 기준이나 행동을 이상화하는 콘텐츠를 자주 접할수록 문제의 소지가 있는 메시지가 강화될 수 있으며, 이러한 메시지는 일부 청소년이 자기 자신을 바라보는 방식에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 부분에 안전 장치를 마련하면 청소년이 자연스럽게 자신을 타인과 비교하며 세상에 비춰지고 싶은 자신의 모습을 그려보게 될 때 본인의 건강한 패턴을 유지하도록 도울 수 있습니다.”라고 이야기합니다.



바로 이 콘텐츠 보호 장치가 YouTube에서 이미 실행해 왔던 보호 조치에 더불어 아동 및 만 13세 미만 청소년 대상으로 추가한 조치라는 점을 기억하는 것이 중요합니다. 어린 아동의 안전을 위한 추가 조치로 [아동 및 가족을 위한 고품질 콘텐츠 원칙](#)을 도입한 것과 비슷합니다. YouTube는 초창기부터 커뮤니티 가이드를 통해 YouTube 플랫폼에 허용되는 콘텐츠와 허용되지 않는 콘텐츠를 안내해 왔습니다. YouTube는 아동 안전, 유해하거나 위험한 행위, 섭식 장애, 증오심 표현, 괴롭힘에 대한 YouTube 정책을 위반하는 콘텐츠를 삭제하는 등 [이 가이드](#)를 계속 엄격하게 시행 및 적용하고 있습니다.

이러한 보호 장치는 아동 및 청소년이 온라인에서 콘텐츠를 접근하고 이를 검색하는 능력을 포함해 아동 및 청소년의 발달 단계에 맞춰진 개인화된 경험을 제공하는 것과 이들을 보호해야 할 필요성 사이에 균형을 맞춥니다. YouTube는 앞으로도 자문 위원회를 포함, 기타 전문가들과 협력해 나아가 추가할 수 있는 콘텐츠 유형을 파악하고 청소년과 가족에게 제공하는 제품, 정책, 서비스를 구체화해 나가겠습니다.